



Memoria de Sostenibilidad

2021
2022



Índice

Carta del Director General | 4

1 Quiénes somos | 12

2 Nuestro compromiso Ambiental | 27

3 Creando valor en la Sociedad | 63

4 Gobernanza, ética y transparencia | 98

5 Construyendo el futuro | 109

6 Materialidad y relación con los grupos de interés | 123

7 Anexos | 129

Sobre este Informe | 130

Verificación externa de la Memoria de Sostenibilidad | 131

Índice de contenidos GRI | 132

Carta del Director General

Hoy la sostenibilidad ya no se concibe como un marco voluntario para las empresas, sino como un instrumento necesario para su desarrollo y evolución. Es imprescindible incorporar criterios ambientales, sociales y de buen gobierno en todos los procesos y actividades ofrecidas por las organizaciones.

Desde FCC Construcción, como ya venimos haciendo a lo largo de nuestros más de 120 años de historia, continuamos consolidando nuestra posición como referente mundial en materia de sostenibilidad en el sector de las infraestructuras. Gracias a ello, actualmente podemos dar respuesta a las nuevas tendencias internacionales y hacer frente a las graves contingencias mundiales derivadas de la COVID-19, la crisis energética o los recientes episodios bélicos que nos acontecen y entristecen.

Somos conscientes de que nuestra actividad se enmarca en un entorno dinámico y complejo, no obstante, sabemos adaptarnos al mismo y aprovechar las oportunidades y ventajas competitivas que nos ofrece. Tanto es así, que, pese a la gran



Desde FCC Construcción continuamos consolidando nuestra posición como referente mundial en materia de sostenibilidad en el sector de las infraestructuras

incertidumbre de nuestro contexto, hemos cerrado el ejercicio 2021 con resultados positivos, alcanzando una cifra de negocio de 1.660 M€, el 3% más que en 2020. El área de construcción del Grupo FCC ha aumentado su EBITDA en el ejercicio 2021 un 91,5%, hasta alcanzar los 102,6 millones de euros.

Para continuar con nuestro desarrollo económico y lograr su sostenibilidad en el tiempo, tenemos que seguir trabajando en la integración de las demandas de la sociedad y de las comunidades en las cuales operamos, afrontar las consecuencias de las graves crisis mundiales, y potenciar y retener nuestros mejores activos, que son nuestros más de 6.600 profesionales, que constituyen una parte esencial de FCC Construcción, y sin los que no sería posible alcanzar nuestros objetivos.

En FCC Construcción creamos espacios de trabajo inclusivos, igualitarios, colaborativos, donde se promueve la diversidad y se potencian el talento y la innovación. La elevada complejidad de nuestros proyectos nos impulsa a disponer de políticas de recursos humanos que atraigan y retengan a los mejores profesionales del mercado, comprometidos con nuestra compañía y con grandes conocimientos y experiencia técnica, permitiéndonos dar respuesta a todas las necesidades y requerimientos de nuestras partes interesadas.

Nuestra actividad continúa creciendo gracias a nuestros grupos de interés, por lo que resulta imperativo para nosotros seguir nutriendo su confianza a través de la creación y mantenimiento de relaciones de valor, duraderas y colaborativas, que nos permiten compartir sinergias, así como aunar fuerzas para hacer frente a los grandes retos globales.

El sector de la construcción es uno de los sectores clave y con mayor influencia global en el desarrollo económico, social y ambiental de las comunidades y su entorno. Por este motivo, para la empresa resulta prioritario hacer frente a los enormes desa-

ños mundiales, como la lucha contra el cambio climático, la escasez de recursos, la contaminación del medio o la elevada generación de residuos, y transformarlos en oportunidades, basándonos en modelos implantados en la compañía, como, por ejemplo, el de economía circular. Somos conscientes de que tenemos el conocimiento para crear comunidades más sostenibles, es más, en nuestra mano está transmitirlo y lograrlo a lo largo de toda nuestra cadena de valor.

Nuestra intención con la publicación de la presente Memoria de Sostenibilidad 2021-2022 es comunicar, rendir cuentas y poner en valor nuestro desempeño en materia de sostenibilidad, innovación y cumplimiento con los más altos estándares de compromiso. A su vez, a través de esta Memoria nos reafirmamos, otro año más, en nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y la integración de sus diez principios dentro de la organización.

Nuestra Memoria es el resultado de todas las acciones y proyectos que desarrollamos, pero también de todo lo que nos queda por hacer. No cabe duda de que tenemos retos por resolver, tanto actualmente como en el futuro, sin embargo, también se nos presentan muchas oportunidades que debemos aprovechar para transmitir nuestro modelo de sostenibilidad a toda la cadena de valor. Desde FCC Construcción llevamos muchos años trabajando en ello, ya que nuestra vocación y pasión nos empuja a seguir con este esfuerzo y a trabajar por hacer de nuestra compañía una palanca de cambio para la construcción de un planeta mejor para las siguientes generaciones.

Pablo Colio Abril

Director General de FCC Construcción
CEO del Grupo FCC

FCC Construcción de un vistazo

I+D+i

37%
edificación

La actividad de edificación aumentó un **37%**. Obra civil fue la actividad más significativa con un **56%** sobre el total de la Cifra de Negocio

56%
cifra negocio

6.609
empleados

6.609 empleados
14% mujeres
(2 p.p. más que en 2020)

Adheridos al Pacto Mundial de Naciones Unidas desde 2004

En 2021 las horas de formación sumaron un total de **79.634**

La **inversión** en formación ascendió a 1.302.572 euros, un **22% más** que en 2020



47% cifra negocio

España es el principal país en el que opera FCC Construcción, pero su presencia **internacional** supone un **47%** de su cifra de negocios

97%
proveedores locales

66% obra civil

Una cartera de negocio de **3.981** millones (€). El **66%** se situó a nivel internacional, siendo la actividad principal obra civil.



1.660 millones

La Cifra de negocio aumentó a **1.660** millones, un **+3%** más que en 2020

El gasto en **donaciones, asociaciones y patrocinios** en 2021 suma un total de **859** miles (€)



624.678 toneladas

100% de la Huella de **FCC Construcción** verificada en 2021. **624.678** toneladas de CO₂ eq verificadas (no incluye ni FCC Industrial ni Áridos de Melo)

Abarca todos los ámbitos de la ingeniería de la construcción:

Obra civil
Edificación y rehabilitación
Industrial



93%
empleados

El **93%** de los empleados están cubiertos por el sistema de **prevención de riesgos laborales**

WWW

Se han recibido **210.392** visitas en la web en 2021

Sistemas de gestión certificados ISO en todas sus áreas:

Calidad
Medio ambiente
Seguridad y Salud Laboral
Gases de Efecto Invernadero
Seguridad de la Información
Gestión de I+D+i
Relaciones de trabajo colaborativas

Presentes en **27 países**. Entre otros:

Europa: España, Bélgica, Noruega, Países Bajos, Portugal, Rumanía, Irlanda, Reino Unido, Bulgaria.

América y Canadá: EEUU, Canadá, Chile, Colombia, México, Perú, Panamá, El Salvador, Costa Rica, Nicaragua.

Otros: Arabia Saudita, Catar y Australia.

27
países

Consumo de energía (Gj)



Consumo de agua (m³)



Agua vertida (m³)



Agua reciclada (m³)



Consumo de materiales (t)



Tierras y escombros reutilizados (m³)



Residuos totales (t)



Residuos no peligrosos (t)



Residuos peligrosos (t)



Emisiones de NOx y SOx (Kg)



Partículas (Kg)



Emisiones de partículas evitadas (Kg)



Emisiones GEI (t CO₂ eq)



Emisiones GEI evitadas (t CO₂ eq)





Hechos destacados en 2021

- El Tranvía de Murcia gana el premio al **Liderazgo en Movilidad Sostenible**.
- Se inicia de forma oficial el proyecto Parque Mapocho Río.
- **Megaplas primera empresa de su sector en conseguir el marcado CE** para la ejecución de estructuras metálicas.
- FCC Construcción finaliza el embalse de Castrovido.
- **FCC Construcción gana el premio europeo PPP Deal of the Year, por el proyecto A465 de Gales (Reino Unido).**

Enero

- FCC Construcción participa en las sesiones organizadas por la Comisión Europea sobre Cambio Climático.
- FCC Construcción participa en el evento de Naciones Unidas Regional Forum.
- FCC Construcción organiza las **II Jornadas de Digitalización-BIM**.

Marzo

- Comienzo de las obras del Hipogeo del Estadio Santiago Bernabéu por Convensa.
- FCC Construcción recibe la distinción **EJE&CON** como empresa comprometida.

Mayo

- Convensa gana el contrato de mantenimiento de vía del metro de Madrid lote 3.
- Prefabricados Delta obtiene los certificados que acreditan a su tubería de hormigón con camisa de chapa como material apto para el transporte de agua potable.
- FCC Construcción participa en la primera edición del programa acelerador **SDG AMBITION**.
- Megaplas seleccionado por BP Europa para el diseño de su imagen corporativa.
- FCC Construcción presenta su **Informe de Buenas Prácticas 2021 en Seguridad y Salud Laboral**.

Febrero

- El Grupo FCC renueva su compromiso con el **Charter de la Diversidad**.
- FCC Construcción participa en el foro "Las finanzas sostenibles en el ámbito empresarial".
- FCC Industrial lidera un proyecto pionero de incorporación laboral de alumnos de Formación Profesional.
- FCC Construcción participa con éxito en la iniciativa de MWCC y Global Shappers "35 under 35".
- FCC participa en el evento "Digitalización inteligente en la industria", organizado por Expansión.
- FCC Construcción presenta en el primer **Catálogo de Buenas Prácticas de Economía Circular**.
- **El proyecto Gerald Desmond Bridge ganador de los Transportation Award Winners.**

Abril

- FCC Construcción participa y apoya en la campaña de la Red Española del Pacto Mundial: **Campaña Altavoz ODS**.
- FCC Construcción participa en el **II Circuito Solidario de la Fundación Real Madrid**.
- FCC Construcción finaliza el proyecto "Duplicación N-338 de acceso al Aeropuerto de Alicante-Elche Miguel Hernández".
- FCC Construcción participa en *Leaders Summit 2021-UN Global Compact*.
- **Adjudicación del contrato Puente Industrial (Chile)**

Junio

- **FCC Construcción galardonada como *Civil Construction Company of the Year 2021*** en los Construction and Engineering Awards.
- Convensa gana el contrato de renovación de vía de la Estación de Aguilar de la Frontera en Córdoba.
- Dos proyectos de FCC Construcción en el **Top 20 de la ONU** en cuanto a PPP y reconstrucción post-COVID.
- El proyecto A465, secciones 5 & 6 (Gales-Reino Unido) ganador de los premios internacionales **IJGlobal Awards 2020**.
- Prefabricados Delta, adjudicatario de las traviesas monobloque para la renovación de las Estaciones de Llerena y Fuente del Arco en Badajoz
- **El proyecto "Remodelación Estadio Santiago Bernabéu" gana los Construsoft BIM Awards.**
- FCC Construcción pionera en combinar BIM y "blockchain".

Julio

- **El Parador de San Marcos (León), construido por FCC Construcción, es reconocido como el "mejor hotel de Europa 2021"**.
- Convensa gana la primera fase de la renovación de desvíos de la línea de AV Madrid-Sevilla.
- FCC Industrial finaliza el proyecto de actuaciones urgentes de reparación de la estación de bombeo de Fuente Álamo (Murcia).
- FCC Construcción suma a la campaña **#apoyamoslosODS** promovida por el Pacto Mundial de Naciones Unidas España.
- **Prefabricados Delta obtiene la Declaración Ambiental de Producto de su tubería de hormigón postesado con camisa de chapa.**
- FCC Construcción se suma al manifiesto por la ambición de la **COP26**.
- **FCC Construcción alcanza su objetivo de verificar el 100% de su actividad bajo la Norma ISO 14064, de emisiones de Gases de Efecto Invernadero.**

Septiembre

- Prefabricados Delta gana el contrato de suministro de traviesas de hormigón para necesidades de obras y mantenimiento en la Red Ferroviaria de las Zonas Sur y Centro España.
- **FCC Construcción elegida como "Empresa del Año 2021"**.
- FCC Construcción renueva por novena vez, su inscripción en el **Registro de huella de carbono, reducción, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono.**
- FCC Construcción gana el proyecto de construcción del viaducto del Quisi, en el tramo CALP-TEULADA de la línea 9 de Tramo de Alicante.
- **Inaguración de la obra de Plaza España.**

Noviembre

Agosto

- El Grupo FCC galardonado con el **Premio Estrellas COVID-19 de FESBAL**, por su implicación y compromiso solidario durante la crisis sanitaria.
- Convensa gana los contratos de mantenimiento de infraestructura y vía de la red convencional.
- Convensa finaliza los trabajos de mejora y renovación de la línea 12 de Metro.

Octubre

- FCC Construcción publica la **Actualización de la Memoria de Sostenibilidad 2020**.
- FCC Construcción participa en la redacción de "*CFO principles on integrated SDG investments and finance*".
- El proyecto A465 de Gales (Reino Unido), ejecutado por FCC Construcción, preseleccionado en los **Valued Partner Awards 2021**.
- Los edificios del centro de estudios superiores Dublín Institute of Technology (DIT) en el campus de Grangegormán (Irlanda), finalistas de los **Irish Construction Industry Awards 2021**.
- **Prefabricados Delta ganador del premio de Innovación Técnica.**

Diciembre

- FCC Construcción participa en el **GO ESG ASEAN 2021 Summit** organizado por Naciones Unidas.
- FCC Construcción participa en la clausura de 16 edición del Máster de la EOI para **Programa de Desarrollo para la Dirección –Mujeres con alto potencial- 2021**.
- FCC Construcción participa en el consorcio Future Valleys Construction, **ganador del premio "Best Newcomer Award"** dentro de los Valued Partner Awards.
- FCC Industrial finaliza la construcción de la planta fotovoltaica de Barcience.
- FCC Construcción publica su informe de sostenibilidad "**Comunicación Medioambiental 2021**".
- **RRC premiada en la VII Edición del Reconocimiento de Prácticas en Responsabilidad Social y Sostenibilidad.**

Premios y reconocimientos



Nacional

- Premio Caminos Madrid. CICCP. Premio mejor obra pública municipal CTR Loeches (Madrid).
- Finalistas *Building Smart International*. Categoría Diseño por la Reforma Estadio Santiago Bernabéu (España).
- Tranvía de Murcia ganador del premio al Liderazgo en Movilidad Sostenible.
- Premio EJE&CON 2021: Empresa comprometida. Código talento y competitividad.
- Premio “Mejor hotel de Europa 2021” Parador de San Marcos (León).



Internacional

- Finalista el proyecto de rehabilitación de la Línea de Beira Baixa, entre Covilhã. y Guarda, en los premios “Construir 21” en la categoría de *Mejor proyecto Público de Ingeniería* (RRC, Portugal).
- Reconocimiento a las Buenas Prácticas “Equilibrio profesional y personal” en el Eje de Responsabilidad Social y en la categoría Trabajo Decente y Conciliación por la Asociación Portuguesa de Ética Empresarial (RRC, Portugal).
- Premio PFI, *Europe - PPP Deal of the Year*. Proyecto A465 Gales (Reino Unido).
- *Transportation Award Winners*. Proyecto del año: *Gerald Desmond Bridge*.
- *JGlobal Awards 2020: European Social Infrastructure Education PPP deal of year: A465 sections 5 & 6* *JGlobal Awards 2020: European Transport deal of the year: A465 sections 5&6*.
- *Civil Construction Company of the Year 2021. Construction and Engineering Awards*.
- Finalistas. A465- Gales (Reino Unido). *Valued Partner Awards 2021*, en la categoría *Best Newcomer Award*.
- Finalistas. *Dublin Institute of Technology (DIT)* en el campus de Grangegorman (Irlanda). *Irish Construction Industry Awards 2021*.
- “Empresa del Año 2021” por la Cámara de Comercio de España en Bélgica y Luxemburgo.
- *Future Valleys Construction*: Premio a la empresa relevante. *Valued Partner Awards*.



Principales patrocinios llevados a cabo durante 2021

- 23ª Jornada informativa Riegos del Alto Aragón.
- 38º Congreso Nacional de Riegos.
- Desayuno informativo Consejero Transportes Comunidad de Madrid.
- Desayuno informativo Consejera de Obras y Medio Ambiente Junta Andalucía.
- I Congreso Economía Circular (Sevilla).
- Jornada Corredor Mediterráneo (Expansión).
- Nuevo regadío fórum.
- Premios *Jersey Island*.
- Cumbre del Cambio Climático 26 (COP16).
- Jornadas Caminos Galicia.
- Fundación Caminos.
- *ONU Global Compact*.

Sistemas de gestión certificados

Sistemas de gestión certificados por área de gestión

Área de Gestión	Norma	2021				
		Total Construcción	Total FCC Co	Total FCC Ind.	Construcción Internacional	Construcción en España
Calidad	ISO 9001	95,1%	98,9%	81,3%	91,4%	98,4%
Medio Ambiente	ISO 14001	94,8%	98,9%	79,7%	90,7%	98,4%
Seguridad y Salud Laboral	ISO 45001	93,3%	84,9%	96,9%	65,3%	100,0%
Seguridad de la Información	ISO 27001	43,1%	41,9%	47,4%	0,0%	80,3%
Emisiones GEI	ISO 14064	77,8%	98,8%	0,0%	90,6%	66,8%
Relaciones de trabajo colaborativas	ISO 44001	33,0%	41,9%	0,0%	0,0%	61,5%
Gestión de I+D+i	UNE 166002	47,6%	41,9%	68,8%	NA	88,7%

Caso práctico

Contribuir a crear ciudades y comunidades más sostenibles, resilientes al cambio climático y respetuosas con su entorno natural.



► FCC Construcción se adjudica un nuevo contrato en Chile: Concesión Vial Puente Industrial



En 2021, FCC Construcción ha ganado un nuevo contrato en Chile, **Concesión Vial Puente Industrial**. Este proyecto, emplazado en la región de Bío Bío, en la zona sur de Chile, tiene por objetivo crear una nueva alternativa de cruce al río Bío Bío para descongestionar el tráfico entre las comunas de Hualpén y San Pedro de la Paz.

La adjudicación supone una inversión de más de 126 millones (€) y los trabajos consisten en la construcción de un tramo de

autopista urbana de 6,42 km de longitud que conecta la Av. Costanera de Hualpén, por la ribera norte, y la Ruta 160, en la comuna de San Pedro de la Paz, por el sur.

Asimismo, este eje, se estructura considerando un nuevo puente sobre el río de 2,5 km de longitud, más dos nuevos enlaces a la Av. Costanera y los Batros, además de otras obras de estructura para el cruce de ferrocarriles, pasarelas peatonales, atraviesos, obras de defensas fluviales, de saneamiento y drenaje, señalización y seguridad vial, iluminación, paisajismo, etc.

Una parte importante a destacar de este proyecto es la inclusión de la rehabilitación del humedal Los Batros, con el doble objetivo de, por un lado, mejorar las condiciones ambientales del humedal a través de, entre otras acciones, la incorporación de especies que permitan conservar y potenciar las funciones del ecosistema; y, por el otro lado, incrementar la función de disipación de la energía del área de inundación en caso de tsunami, generando una mayor protección para las comunidades que habitan esta región.



1

¿Quiénes somos?

FCC Construcción es una empresa líder en el diseño de infraestructuras y ejecución de obras de ingeniería civil, industriales y de edificación, residencial y no residencial. Con más de 120 años de trayectoria, cuenta con una probada experiencia en el desarrollo de proyectos en el sector de la construcción, tanto nacional como internacional.

El área de Construcción del Grupo FCC dispone de un conjunto de empresas filiales dedicadas al sector industrial, energético y otras actividades afines (mantenimiento de infraestructuras, prefabricación, imagen corporativa, mantenimiento de instalaciones, eficiencia energética, etc.) y cuenta además con una gran experiencia en el desarrollo de proyectos en régimen de concesión.

Obra civil

- | Autopistas, autovías y carreteras
- | Puentes
- | Túneles
- | Obras Ferroviarias
- | Obras aeroportuarias
- | Obras marítimas
- | Obras hidráulicas
- | Mantenimiento de infraestructuras
- | Estaciones depuradoras

Industrial

- | Redes de distribución
- | Conducción industrial
- | Instalaciones electromecánicas
- | Sistemas IT
- | Mantenimiento de instalaciones y eficiencia energética
- | Mantenimiento de infraestructuras
- | Prefabricados de Construcción
- | Imagen corporativa

Edificación

- | Viviendas y urbanizaciones
- | Edificación no residencial: hospitales, estadios de fútbol, museos, oficinas, etc.
- | Rehabilitación

Empresas del área de Construcción del Grupo FCC



Diseño y ejecución de proyectos de edificación (viviendas, edificación no residencial y rehabilitación) y obra civil (infraestructuras ferroviarias, carreteras, puentes, túneles, infraestructuras marítimas, aeroportuarias e hidráulicas).



Diseño y ejecución de proyectos del sector industrial y energético. Su servicio cubre desde la construcción por lotes o el suministro llave en mano de la instalación, hasta su operación y mantenimiento.



Actividades para la conservación de grandes infraestructuras tales como carreteras, ferrocarriles, obras hidráulicas y obras forestales, así como, servicios de mejora de la eficiencia energética.



Prefabricación de una amplia gama de productos para la construcción.



Empresa de servicios de imagen corporativa integrada que opera en todo el mundo.



Fabricación de áridos para hormigones, mezclas bituminosas y capas granulares, y zahorras artificiales.



Empresa constructora con especialización en obras ferroviarias, tanto de infraestructura como de superestructura. Su oferta abarca el mantenimiento y renovación de líneas existentes y la construcción de nuevas estaciones.

FCC Construcción forma parte del Grupo FCC, cuyas actividades comprenden los Servicios Medioambientales, la Gestión del Ciclo Integral del Agua y las actividades de Construcción, Concesiones y producción de Cemento.

El Grupo FCC, además, cuenta con acuerdos de explotación de autovías, túneles y otros tipos de infraestructuras y está presente en el sector inmobiliario, con la promoción de viviendas y alquiler de oficinas, a través de la sociedad F-C y C, S.L. Unipersonal y la participación en Realia Business, S.A.



Diseño, construcción, operación y mantenimiento de infraestructuras que conectan a personas.



Gestión del ciclo integral del agua para abastecer a hogares y negocios.



Producción de cemento, hormigón, áridos y mortero.



Servicios municipales que incluyen el mantenimiento y limpieza de espacios públicos, la gestión integral de los residuos y recuperación de suelos contaminados.

El área Inmobiliaria del Grupo FCC, cuya cabecera es FCC Inmobiliaria, está integrada por Jezzine Uno y el Grupo Realia, cuya matriz es una sociedad cotizada con más de 30 años de experiencia, con el objeto social de promover, gestionar y explotar toda clase de bienes inmuebles.

1.1. Presencia en el mundo de FCC Construcción

FCC Construcción tiene presencia en países como España, Bélgica, Noruega, Países Bajos, Portugal, Rumanía, Bulgaria, Irlanda, Reino Unido, EEUU, Canadá, Chile, Colombia, México, Perú, Panamá, El Salvador, Costa Rica, Nicaragua, Arabia Saudí, Catar y Australia, entre otros.

Canadá

- Mantenimiento de 195 kilómetros de autovía Trans-Canadian.
| 205 millones de euros | (30 años)

EE.UU.

- Puente Gerald Desmond en Los Ángeles.
| 739 millones de euros |

México

- Gasoducto Samalayuca-Sásabe.
| 225 millones de euros |
- Tren Maya
| 286 millones de euros |

Colombia

- Túnel del Toyo
| 366,7 millones de euros |
- Planta de Tratamiento de aguas residuales "El Salitre"
| 398 millones de euros |

Perú

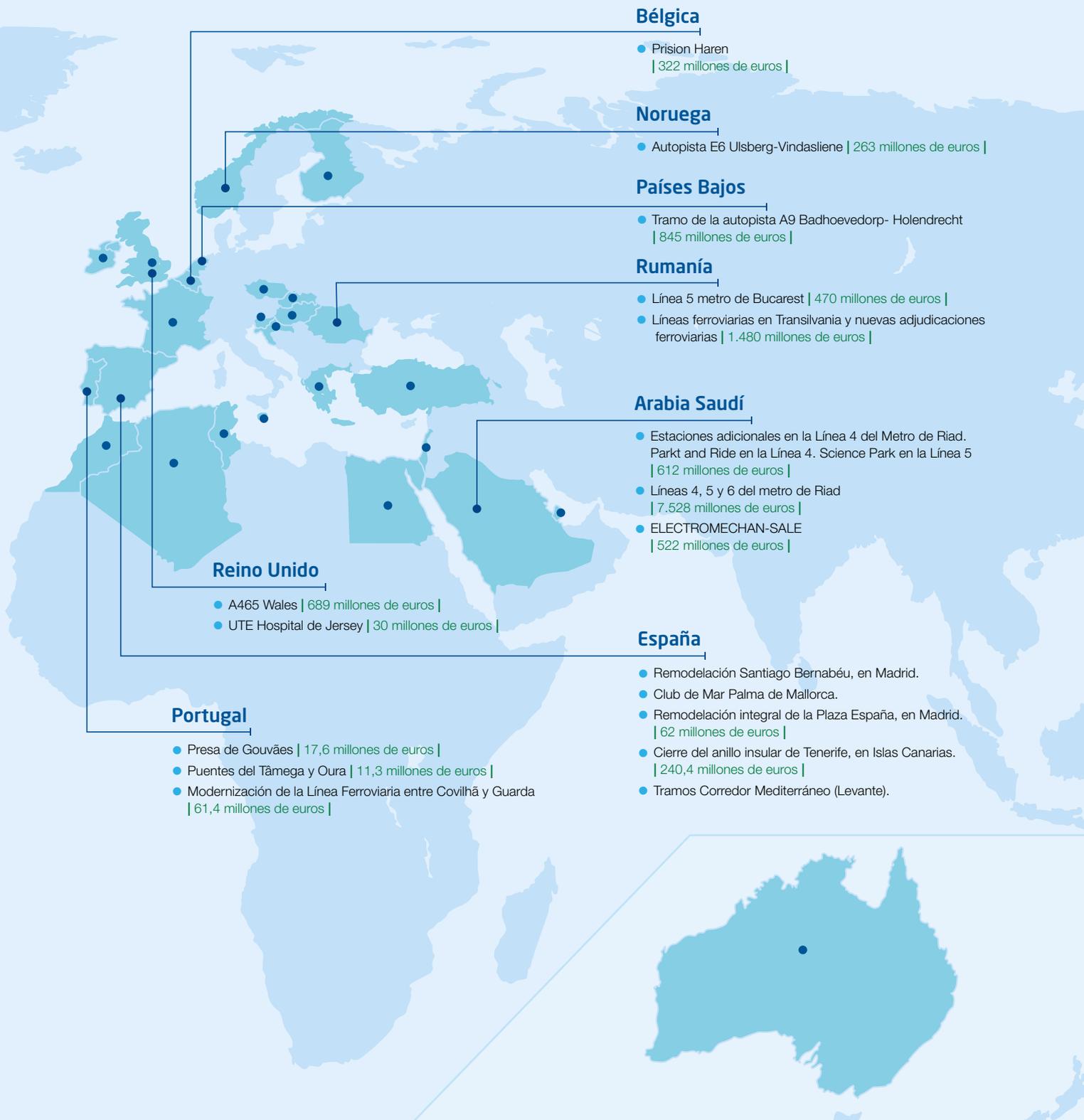
- Línea 2 y ramal de la Línea 4 del metro de Lima
| 3.900 millones de euros |

Chile

- Puente Industrial
| 126 millones de euros |
- Parque Mapocho Río
| 56 millones de euros |



FCC Construcción continúa su expansión internacional desarrollando su actividad en mercados de alto potencial en todo el mundo.





Rehabilitación Línea Ferroviaria. Corredor Pan Europeo (Rumania)

Operaciones realizadas por FCC Construcción en los últimos 50 años

+700 km
de túneles

+2.300.000 m²
de terminales de aeropuertos

+8.500 km
de carreteras

+44 km **32 km**
de diques de muelles

1.650
puentes

110.202
viviendas

+2.600 km
de ferrocarriles

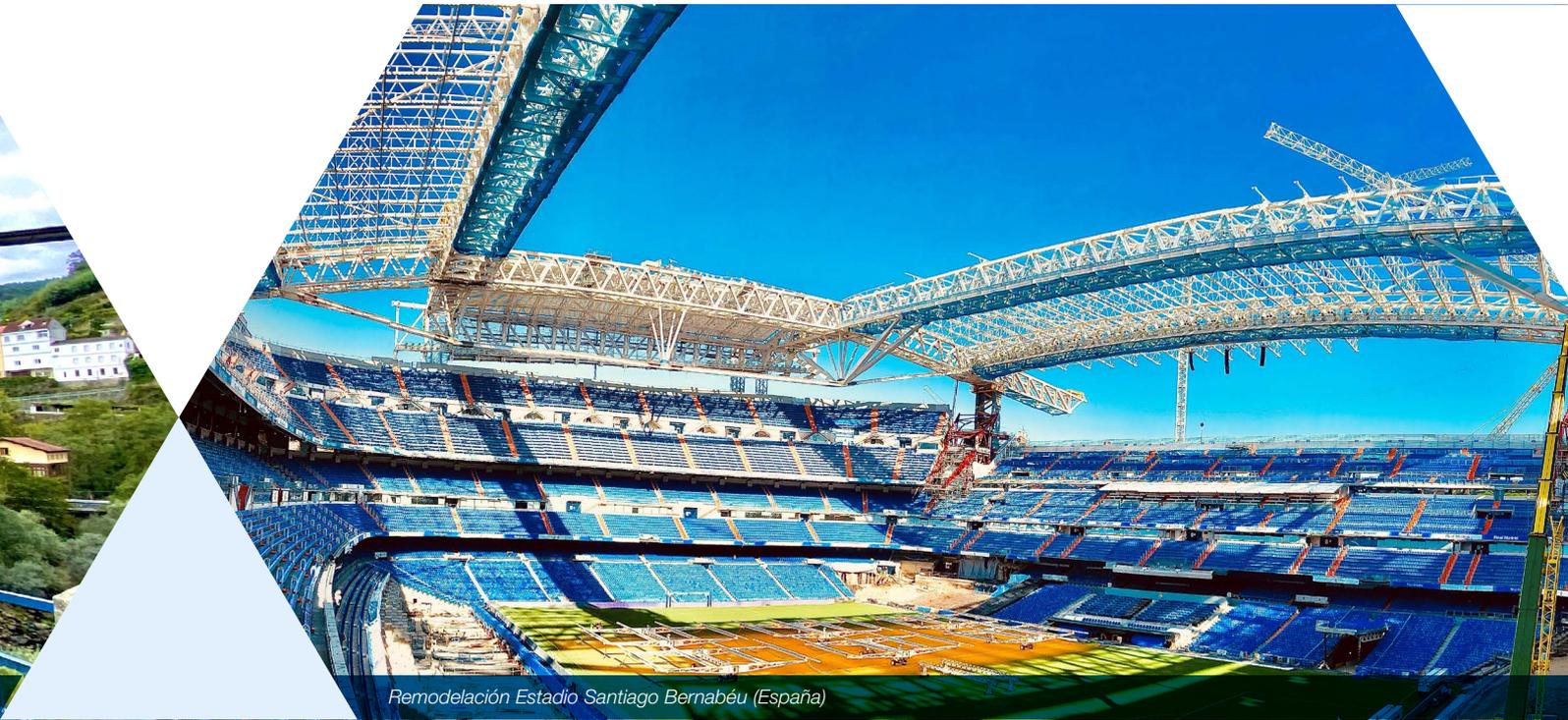
+3.500 km
de gasoductos y oleoductos

48
presas

+317 km
de metros

+4.500.000 m²
de pista de aeropuertos

+10.500 km
de tuberías de agua



Remodelación Estadio Santiago Bernabéu (España)

1.2. Actividad de FCC Construcción

FCC Construcción es un referente mundial en la construcción de infraestructuras. En el ejercicio 2021 su cifra de negocio fue de 1.660 miles (€), un 3% más con respecto al año anterior, y

su beneficio bruto de explotación se situó en 103 millones de euros, cerca de un 91% superior al del año anterior.

Principales magnitudes financieras

Cifra de negocio (Millones €)

1.611	1.660
2020	2021

Beneficio bruto de explotación (EBITDA) (Millones €)

54	103
2020	2021

Margen EBITDA (%)

3,35%	6,20%
2020	2021

Cartera (Millones €)

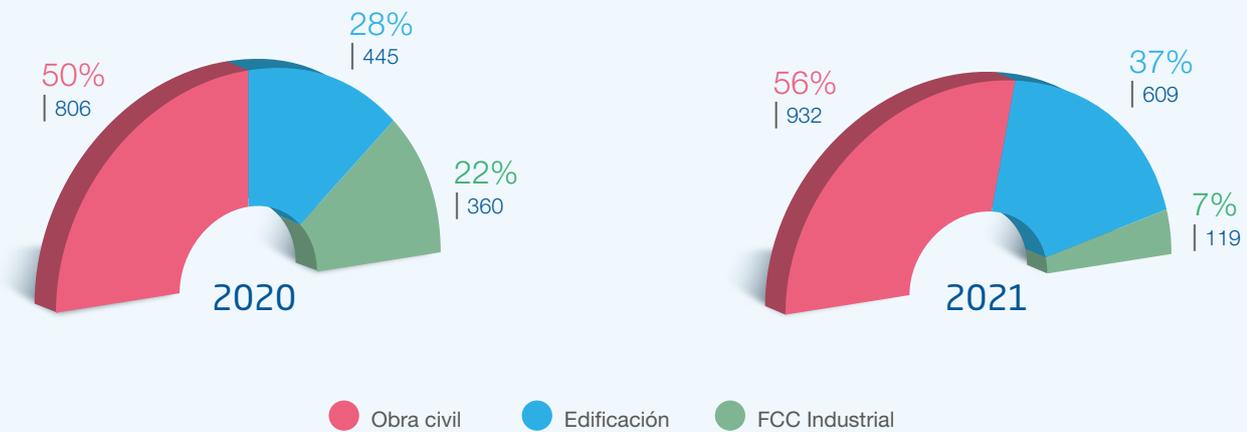
5.156	3.981
2020	2021

Evolución y distribución de la cifra de negocio

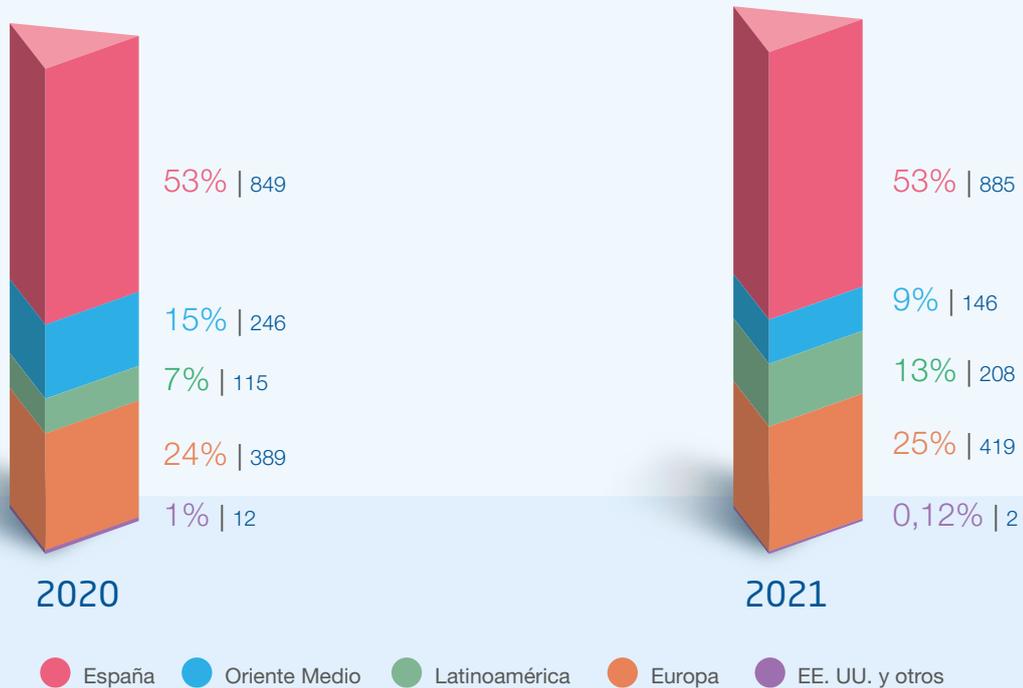
2020 **1.611** M€

2021 **1.660** M€

Distribución de la cifra de negocio por actividad (millones €)



Distribución de la cifra de negocio por área geográfica (millones €)

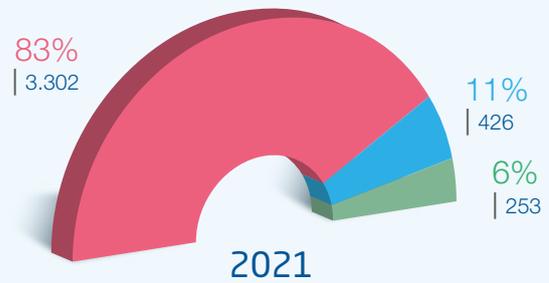


Evolución y distribución de la cartera de proyectos

2020 **5.156** M€

2021 **3.981** M€

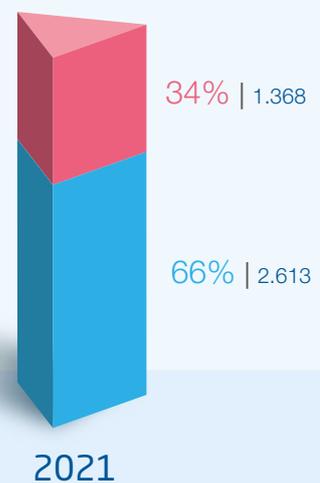
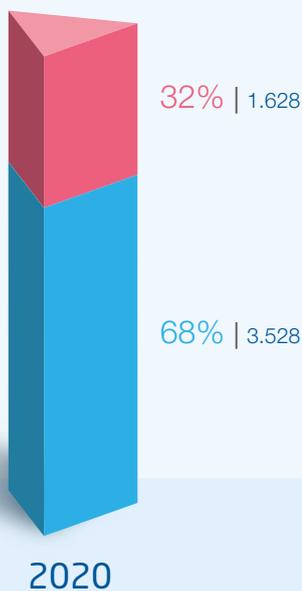
Distribución de la cartera por actividad (millones €)



● Obra civil ● Edificación ● FCC Industrial

* Esta reducción se debe a la fase en la que se encuentran los proyectos, principalmente en obra civil, donde, por ejemplo, obras como el Metro de Riad están llegando a su fin.

Distribución de la cartera por área geográfica (millones €)



● España ● Internacional

1.3. Construcción sostenible

La sostenibilidad está inmersa en los valores y la forma de ser de FCC Construcción, que persigue incorporar en todos sus procesos y actividades los retos y oportunidades que surgen en este ámbito. La compañía trabaja por ofrecer las mejores soluciones a sus clientes, dirigir sus operaciones desde la búsqueda de la eficiencia, favorecer la atracción y retención de talento y gestionar los riesgos en materia ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza), siempre con el objetivo último de ayudar a construir comunidades más sostenibles.

Desde que se aprobó la Agenda 2030 de las Naciones Unidas en 2015, FCC Construcción ha trabajado por contribuir a la consecución de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible a través de múltiples acciones. Asimismo, ya en 2004, la compañía se adhirió al Pacto Mundial de las Naciones Unidas como miembro fundador de la red en España, y, desde entonces, ha trabajado por alinearse con sus diez principios en torno a los derechos humanos, la lucha contra la corrupción, la protección al medio ambiente y los derechos laborales.

Contribución directa a los ODS

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Creación de empleo directo e indirecto en las comunidades, generando un valor económico añadido para las mismas.



Fomento de la salud y el bienestar de todos los empleados. La seguridad y la salud de las personas se sitúa en el centro.



Construcción de infraestructuras para la gestión del agua que contribuyan y mejoren el acceso a los servicios de abastecimiento de agua y saneamiento.



Desarrollo de instalaciones más eficientes energéticamente y búsqueda de soluciones nuevas menos contaminantes.



Implantación de iniciativas para promover la inclusión social e igualdad de género.



Contribución a crear ciudades y comunidades más sostenibles y resilientes al cambio climático.



Realización de procesos de tratamiento del agua antes de su vertido para minimizar los impactos en recursos hídricos marinos.



Protección de la biodiversidad en la ejecución de los proyectos mediante la implantación de las mejores prácticas.



Rehabilitación Línea Ferroviaria. Corredor Paneuropeo (Rumanía)



Formación de empleados y desarrollo de programas de formación profesional para jóvenes y mujeres.



Impulso de la igualdad efectiva de oportunidades e implantación de Planes de Igualdad corporativos.



Inclusión de herramientas para reforzar la respuesta ante los riesgos laborales y fomento del crecimiento económico de las comunidades.



Fomento de la innovación, como eje fundamental para la construcción y desarrollo de infraestructuras sostenibles.



Incorporación de los principios de circularidad y las mejores prácticas en todos los procesos en línea con la producción y consumo responsable.



Cálculo y seguimiento de la huella de carbono de la compañía, adopción de prácticas menos contaminantes e impulso de un modelo de negocio en pro de una economía baja en carbono.



Desarrollo e implementación de normativa y mecanismos de control para asegurar la ética e integridad de las operaciones.



Colaboración con otras empresas, universidades, organizaciones e instituciones para realizar proyectos I+D+i. Certificación del sistema de gestión de relaciones de trabajo colaborativas.

FCC Construcción tiene la capacidad de incidir sobre todas las esferas del desarrollo sostenible, impactando directamente sobre el entorno natural, el bienestar social, el crecimiento y la economía. Asimismo, su cadena de valor es muy amplia y compleja, lo que le permite mantener una relación directa con otros sectores, como el de comercio y distribución, telecomunicaciones y tecnológico.

FCC Construcción es muy consciente de su importante papel para contribuir a crear comunidades más sostenibles, enfrentándose a los retos actuales y buscando aprovechar todas sus oportunidades. Además, estos valores son transmitidos entre las personas trabajadoras de la compañía a través de acciones como la **Campaña Altavoz de los ODS** de la Red Española del Pacto Mundial, y otras acciones corporativas internas, desarrolladas desde la propia compañía o a nivel de Grupo FCC.

Algunas de las acciones reseñables desarrolladas en 2021 por FCC Construcción que tienen impacto en la contribución de los ODS fueron las siguientes:

Casos prácticos en torno a los ODS





Puerto Playa Blanca (España)

2 Premio “ESTRELLAS COVID-19”. +

3 Demolición de hormigón por medios mecánicos. +
 Instalación de nebulizadores en la construcción del túnel Plaza de les Glòries Catalanes en Barcelona. +

4 Visita de alumnos a las obras de renaturalización del río Manzanares. +

5 FCC Construcción participó en la clausura de 16 edición del Máster de la EOI para Programa de Desarrollo para la Dirección –Mujeres con alto potencial- 2021. +

8 FCC Industrial lidera un proyecto pionero de incorporación laboral de alumnos de Formación Profesional. +
 FCC Construcción participó en la redacción de “CFO principles on integrated SDG investments and finance”. +
 FCC Construcción participó en “el rol de las finanzas en una economía sostenible”. +

9 DESIRE. Demostrador de Sistema de Realidad Mixta y Aumentada Multipropósito. Aplicación a Simulador RPAS. +
 GAUDÍ. Nueva plataforma de gestión del conocimiento basada en algoritmos de inteligencia artificial y técnicas de content curation. +

10 FCC Construcción recibe la distinción EJE&CON como empresa comprometida con el talento y la competitividad. +

11 FCC Construcción se adjudica un nuevo contrato en Chile: Concesión Vial Puente Industrial. +

Participación de FCC Construcción en la presentación del informe ‘Replanteando nuestras ciudades. Hacia un nuevo modelo de desarrollo urbano sostenible’ en el marco del proyecto ‘Ciudades Sostenibles 2030’. +

12 Proceso de homologación de proveedores. +
 Prefabricados DELTA obtiene la Declaración Ambiental de Producto de su tubería de hormigón postesado con camisa de chapa. +
 Clasificación de residuos generados en la reforma y ampliación de la Facultad de Filología y Letras de la Universidad de Zaragoza. +
 Reutilización de las aguas procedentes de las canaletas de las cubas en la Autovía A33 de Murcia a la Comunidad Valenciana. +

13 FCC Construcción participa en las sesiones organizadas por la Comisión Europea sobre el Cambio Climático. +

15 Hotel de insectos en el aeropuerto de Dublín. +
 Recuperación de la fauna en la obra Túnel de Toyo. +

16 Proyecto TOPFAS Enhanced Readiness Reporting System. +

17 Relación colaborativa FCC Construcción - TPF Ingeniería para la redacción del proyecto de licitación de la EDAR Copero (Andalucía). +



Rehabilitación distintas líneas ferroviarias (Portugal)

Alianzas más relevantes en las que participa FCC Construcción

La sostenibilidad también se impulsa desde FCC Construcción a través de acciones como el desarrollo de guías, estándares y directrices en colaboración con diversos grupos de trabajo nacionales e internacionales.

Algunas de las líneas de trabajo más reseñables, en las que FCC Construcción colabora con otras organizaciones, comprenden la definición de la terminología y los principios generales de la construcción sostenible, la descripción del ciclo de vida de los edificios o las infraestructuras, la identificación y establecimiento de indicadores de sostenibilidad en la Declaración Ambiental de Productos o la determinación de métodos de evaluación del comportamiento sostenible de las obras.

Es especialmente activa la contribución de FCC Construcción en los grupos de trabajo de los Comités Técnicos ISO/TC 59/SC 17 (internacional) y CEN/TC350 (europeo) enfocados a la elaboración de normas de sostenibilidad en obra civil, una de las actividades con más peso en FCC Construcción.

Otras organizaciones y grupos de trabajo más relevantes en los que la compañía tiene presencia y con los que colabora para establecer criterios de sostenibilidad son:

- Comité Técnico de Normalización AEN/CTN198 “Construcción Sostenible”.
- International Initiative for a Sustainable Built Environment (iSBE)
- Green Building Council España (GBCe)
- BREEAM España.
- Madrid World Construction Capital (MWCC).

Grupos de Trabajo relacionados con la construcción sostenible

Organización	Participación
Comité Técnico Internacional ISO/TC59/SC17 "Building construction/ Sustainability in building construction".	<ul style="list-style-type: none"> Participación en el ISO/TC59/SC17/WG1: <i>General Principles and Terminology</i>- Principios Generales y Terminología. Participación en el ISO/TC59/SC17/WG 2: <i>Sustainability Indicators for Buildings</i> - Indicadores de Sostenibilidad en Edificación. Participación en el ISO/TC59/SC17/WG3: <i>Environmental Declaration of Building Products</i>- Declaración Ambiental de Productos de Construcción. Participación en el ISO/TC59/SC17/WG4: <i>Framework for Assessment of Environmental Performance of Buildings and Constructed Assets</i> - Marco para la Evaluación del Comportamiento Ambiental de Edificios. Presidencia del ISO/TC59/SC17/WG5 <i>Civil Engineering Works</i>- <i>Obra Civil</i>. Comité sobre sostenibilidad en obra civil.
Comité Técnico internacional CEN/TC350 "Sustainability of Construction Works".	<ul style="list-style-type: none"> Participación en el CEN/TC350/Task group: <i>Framework for assessment of buildings</i> - Marco para la evaluación de edificios. Participación en el CEN/TC350/WG1: <i>Environmental performance of buildings</i> - Desempeño ambiental de edificios. Participación en el CEN/TC350/WG2: <i>Building life cycle description</i>. Descripción del ciclo de vida del edificio. Participación en el CEN/TC350/WG3: <i>Product level</i> - Nivel de producto. Participación en el CEN/TC350/WG4: <i>Economic performance assessment of buildings</i> - Evaluación del desempeño económico en edificios. Participación en el CEN/TC350/WG5: <i>Social performance assessment of buildings</i>- Evaluación del desempeño social en edificios. Presidencia del CEN/TC350/WG6: <i>Civil Engineering Works</i> - <i>Obra Civil</i>. Comité sobre sostenibilidad en obra civil.
Comité Técnico de Normalización AEN/CTN198 "Construcción Sostenible".	<ul style="list-style-type: none"> Vicepresidencia del Comité Técnico de Normalización AEN/CTN198 "Construcción Sostenible". Participación en el Subcomité Técnico de Normalización AEN/CTN 198/SC 1 "Sostenibilidad en edificación". Presidencia del Subcomité Técnico de Normalización AEN/CTN 198/SC 2 "Sostenibilidad en obra civil".
International Initiative for a Sustainable Built Environment (iisBE)	<ul style="list-style-type: none"> Miembros.
Green Building Council España (GBCe)	<ul style="list-style-type: none"> Miembros de esta organización que constituye el Consejo Español de la Asociación Internacional "World Green Building Council", configurándose como cauce para ofrecer en España toda la información sobre la herramienta de certificación de edificios LEED.
BREEAM España	<ul style="list-style-type: none"> Integrantes del Consejo Asesor, responsable de trazar la estrategia de desarrollo de BREEAM España, representando a las partes interesadas del sector de la edificación.
Madrid World Construction Capital (MWCC)	<ul style="list-style-type: none"> Presidencia.

Caso práctico



Crear alianzas para lograr ciudades y comunidades más sostenibles.

- Participación de FCC Construcción en el informe *'Replanteando nuestras ciudades. Hacia un nuevo modelo de desarrollo urbano sostenible'* en el marco del proyecto *'Ciudades Sostenibles 2030'*



FCC Construcción es una de las empresas participantes en el proyecto de Forética *"Ciudades Sostenibles 2030"*. Este proyecto tiene el objetivo de potenciar la contribución empresarial para el desarrollo de ciudades sostenibles en España además de, poner en valor la importancia de la colaboración público-privada para alcanzar un modelo de ciudad resiliente, inclusiva y sostenible, en línea con el ODS 11.

En el marco de este proyecto se preparó el informe *"REPLANTEANDO NUESTRAS CIUDADES: Hacia un nuevo modelo de desarrollo urbano sostenible"*, en el que se exponían las claves para el éxito en el camino hacia un desarrollo urbano sostenible en torno a seis líneas de actuación:

- | MOVILIDAD SOSTENIBLE – Hacia una modalidad accesible, sostenible y activa.
- | ZONAS VERDES – Ciudades verdes, sanas y resilientes.

- | CAMBIO CLIMÁTICO – La ambición climática global pasa por las ciudades.
- | ENERGÍA – Ciudades eficientes energéticamente.
- | CONSTRUCCIÓN Y EDIFICACIÓN – Hacia una edificación y construcción sostenible.
- | SALUD – La salud urbana es también la salud global.

FCC Construcción, como participante de este proyecto, colaboró en su elaboración y, entre otras aportaciones, compartió el proyecto de innovación BICI-SENDAS.



2

Nuestro compromiso Ambiental

El medio natural es el principal proveedor de recursos para el desarrollo de las actividades del sector de la construcción. Por ello, FCC Construcción tiene entre sus prioridades la construcción sostenible, teniendo en cuenta el uso responsable de los recursos naturales y minimizando el impacto de su actividad en el entorno. Actualmente, las dos líneas de actuación principales en las que trabaja FCC Construcción para conseguir la sostenibilidad medioambiental consisten en acelerar la implantación de un modelo de **economía circular** y alcanzar **la neutralidad en carbono en 2050**.

A
ambiental

2.1. Responsabilidad en la Gestión Ambiental



El **Sistema de Gestión y Sostenibilidad y de Buenas Prácticas®** de FCC Construcción son dos importantes herramientas de la compañía para desarrollar procesos más eficientes y reducir su huella ambiental.



Logros

- Reducción del consumo de materiales en más de un 14% con respecto al año anterior.
- Disminución aproximada de un 24% del volumen de vertidos con respecto al año anterior.
- 5.076 toneladas de partículas no emitidas a la atmósfera por aplicación de Buenas Prácticas ambientales.
- Elaboración de la Comunicación Medioambiental 2021.
- Difusión de píldoras formativas en materia de sensibilización ambiental entre los empleados de FCC Construcción.



Retos

- Optimizar el consumo de materiales y reducir la generación de residuos.
- Fomentar la utilización de materiales con una menor huella ecológica.
- Potenciar la colaboración y participación en grupos de trabajo nacionales e internacionales relacionados con el medio ambiente.
- Fomentar nuevas iniciativas de sensibilización ambiental de los grupos de interés, incidiendo en los trabajadores propios, proveedores y subcontratistas.
- Incorporar Buenas Prácticas de carácter social al actual registro de Buenas Prácticas, buscando compatibilidad y sinergias, y puntuando en las dimensiones social y ambiental.



Hospital Universitario Salamanca (España)

Nuestro Sistema de Buenas Prácticas

FCC Construcción dispone de un **Sistema de Buenas Prácticas®** propio, pionero entre las empresas del sector de construcción, por el cual se establecen una serie de actuaciones voluntarias de forma que se definen objetivos ambientales más exigentes que los que establecen la propia legislación ambiental, los requisitos del cliente o los de terceras partes. Este sistema incluye actuaciones ambientales propias del sector, que son aplicadas de forma sistemática en obra, pasando a formar parte del proceso de planificación ambiental.

Este sistema da contestación a la mejora continua de su Sistema de Gestión y Sostenibilidad, por el cual se realiza una identificación y definición previa de los riesgos e impactos, y contribuye a la minimización de la huella ambiental de las actuaciones de FCC Construcción.

Asimismo, la compañía define dentro de su Sistema de Gestión una batería de indicadores que permiten la monitorización de las buenas prácticas y un seguimiento de la mejora continua;

- El 98% de las obras ejecutadas aportan información al Sistema de Gestión sobre las Buenas Prácticas que se llevan a cabo a lo largo del ejercicio.
- El porcentaje medio de Buenas Prácticas aplicadas por obra respecto a las que podrían aplicarse es de un 89%. La no aplicación de Buenas Prácticas previstas al principio del proyecto puede deberse a imprevistos, cambios en la planificación, etc.
- De las obras que reportan su aplicación de Buenas Prácticas, el 98% cumple con el objetivo ambiental definido en el Sistema de Gestión.

Aplicación de Buenas Prácticas en obras en el año 2021*

	2020	2021
Obras que aportan datos de Buenas Prácticas	92/94 (98%)	85/87 (98%)
Aplicación de Buenas Prácticas aplicables en obra	24/27 (89%)	24/27 (89%)
Obras que cumplen el objetivo ambiental	92/92 (100%)	83/85 (98%)

* Datos de las obras ejecutadas por FCC Construcción (no se incluye FCC Industrial, ni Áridos de Melo). Los datos corresponden tanto a obras propias como obras de consorcio o UTEs en los que se aplica el Sistema de Gestión de FCC Construcción.

Las Buenas Prácticas ambientales aplicadas por FCC Construcción se pueden enmarcar en los siguientes ámbitos:



Sociedad

“La formación, la atención de las personas, las experiencias compartidas y aprendidas son elementos que configuran la manera de estar presente de FCC Construcción en el entorno y constituyen las piezas claves para el resultado final de sus actividades”



Generación de ruido y vibraciones

“En relación con los ruidos y vibraciones, los esfuerzos se centran en actuaciones derivadas directamente de los niveles sonoros de mayor magnitud, o bien indirectamente, de las molestias menores para los afectados en función de los horarios, los usos o las costumbres del área de afección”



Ocupación, contaminación o pérdida de suelos

“El suelo es un recurso no renovable a corto y medio plazo, que se caracteriza por su gran vulnerabilidad”.

“Entre las medidas adoptadas destaca la restauración de áreas afectadas por las instalaciones provisionales de obra o las limitaciones de acceso y ocupación”



Generación de residuos

“Los residuos generados durante las actividades de construcción son uno de los principales problemas ambientales de la actividad constructora, pues contribuyen en buena medida a la degradación medioambiental del entorno. Este hecho se une al agotamiento de espacios destinados a vertederos y a la necesidad de optimizar el consumo de recursos. Por estos motivos, es imprescindible llevar a cabo una correcta gestión de estos, identificando los residuos que se van a generar en la obra y la previsión de las cantidades que se producirán”



Emisiones a la atmósfera

“Los movimientos de tierras, la circulación de maquinaria y la demolición de edificaciones y estructuras son las actividades causantes de las emisiones de polvo y partículas más significativas”



Vertidos de agua

“El agua es un recurso de gran valor y las actividades de FCC Construcción se desarrollan de forma responsable desde el consumo, a la ocupación de riberas, el desvío de cauces o los vertidos”

“Las actuaciones van en la línea de incrementar la eficiencia en el empleo del agua y la eliminación de los vertidos asociados”



Utilización de recursos naturales

“La actividad de FCC Construcción se enfrenta a la necesidad de optimizar el consumo de recursos que se emplean, que no siempre es directamente imputable a la fase de ejecución, en donde se procesan los materiales que el proyecto demanda, pero en donde se puede optimizar su aplicación con una adecuada gestión de los residuos”



Ordenación del territorio

“Además de los factores abióticos (agua, atmósfera y suelo), el sector de la construcción también tiene una clara incidencia sobre factores bióticos, como la vegetación o las especies presentes en el entorno en el que se desarrolla la obra. La conservación de la biodiversidad es otro de los grandes retos medioambientales que preocupan a FCC Construcción. Las medidas aplicadas se centran especialmente en la protección física y adecuación de la planificación de los trabajos a los ciclos vitales. Además, son frecuentes aquellas prácticas que permiten intervenir lo menos posible en el día a día de la comunidad, como evitar la suciedad en la entrada y salida de la obra o facilitar el acceso cuando se ocupan aceras o vía”



Para ampliar esta información puede ser consultada la página web de FCC Construcción

Aspectos ambientales y sus indicadores¹



North Runway Aeropuerto Internacional Dublín (Irlanda)

El sector de la construcción tiene gran influencia en los ámbitos económico y social, pero también en el ambiental, y es por ello, que, es necesario que se conozcan y analicen los impactos positivos y negativos susceptibles de ser generados por sus actividades en el entorno natural donde se desarrollan las obras.

FCC Construcción, consciente de su gran influencia en la sociedad, ha implantado un **Sistema de Gestión y Sostenibilidad**, de aplicación a todas sus obras y proyectos, que permite la identificación y evaluación de los distintos aspectos ambientales y sociales de aplicación a las obras, en especial los que pueden ser significativos.

Para todos estos aspectos, FCC Construcción establece actuaciones que den cumplimiento a la legislación aplicable y los requisitos contractuales, dado que los aspectos ambientales y sociales significativos pueden dar como resultado riesgos y oportunidades asociados tanto, a impactos ambientales adversos (amenazas), como a impactos ambientales beneficiosos (oportunidades).

De manera particular, las obras y centros fijos deben identificar los riesgos y oportunidades relacionados con sus aspectos que, tras una evaluación previa, hayan resultado significativos.

En el caso de que el resultado final de tratar el **riesgo ambiental** identificado sea distinto a asumirlo, se deberán definir e implementar acciones y medidas para minimizar dichos riesgos. Las estrategias definidas desde la obra perseguirán que el riesgo no se presente (**medidas preventivas**), o bien, reducir el impacto del riesgo y sus efectos negativos sobre el entorno ambiental y/o social (**medidas correctivas**, cuando no se pueda evitar el riesgo y éste se materialice). Por otro lado, también se llevan a cabo medidas y acciones para aprovechar las **oportunidades** que se hayan identificado asociadas a los aspectos del centro.

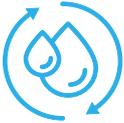
En la dimensión ambiental, los **aspectos ambientales¹** se clasifican en los siguientes ámbitos:



Derivado de los riesgos y oportunidades se desarrolla el control operacional a través de indicadores.

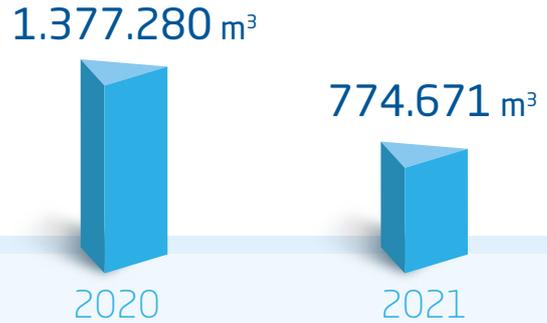


¹ Para más información sobre los aspectos ambientales de FCC Construcción, ver Comunicación Ambiental 2021

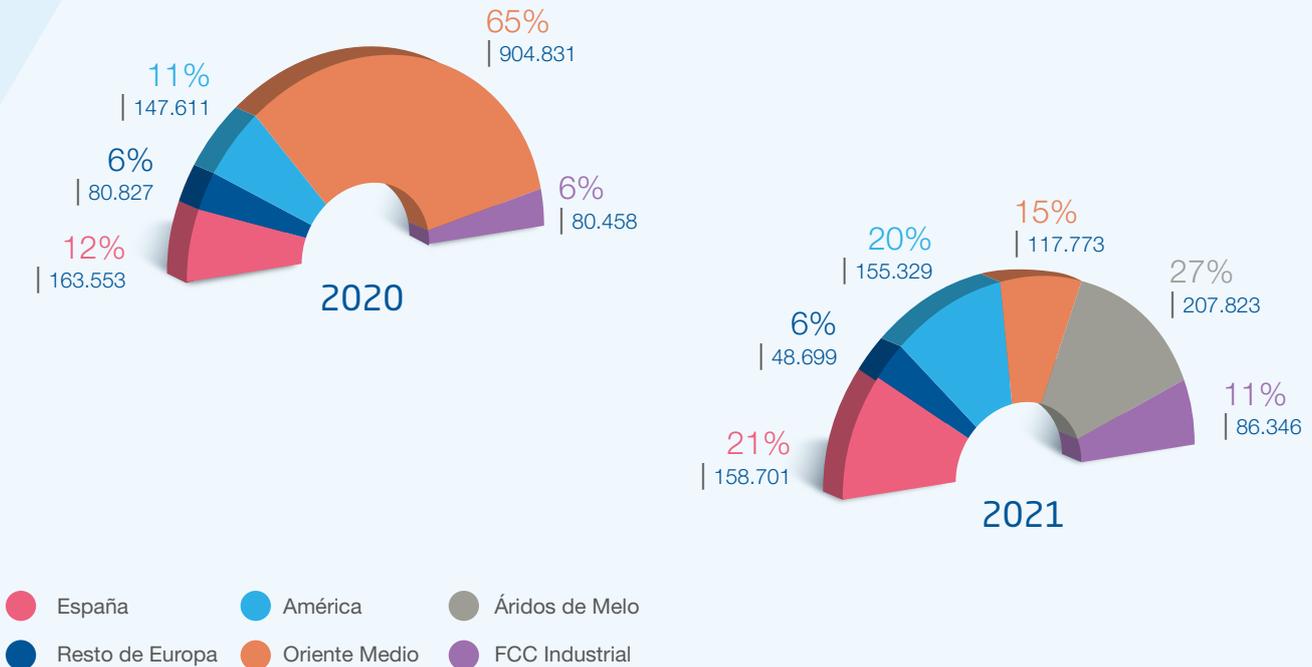


Uso del agua

El uso de agua en la construcción no es intensivo, aunque sí puede tener una afección en los ecosistemas donde se desarrolla el proyecto, entre otras razones, por la alteración de su disponibilidad, el descenso del nivel freático o la modificación del equilibrio agua/sedimento. Por ello, es fundamental llevar a cabo un control de su consumo que, además, permitirá definir e implantar las medidas idóneas y promover un uso eficiente de este recurso.



Consumo de agua por área geográfica (% m³)



Se observa que la principal fuente de abastecimiento en 2021 fue el agua procedente de suministro municipal, un 59% con respecto a los otros tipos de fuentes.

En 2021 se ha experimentado un descenso del 44% en el consumo de agua total, en particular en el concepto de *agua de suministro municipal*. Esta reducción se debe sobre todo a una reducción en la actividad de la obra del Metro de Riad por estar llegando a su fin, y la cual en 2020 supuso casi la mitad del consumo total de la compañía.

Además, se destaca un 19% del consumo de agua reciclada o reutilizada, significativamente superior al del pasado ejercicio, que fue un 6%, incluso cuando el volumen total consumido es notablemente inferior, hecho que demuestra el compromiso de la empresa y de las obras en minimizar el consumo de los recursos hídricos.



Estación Depuradora de Aguas Residuales Abbu Rawash (Egipto)

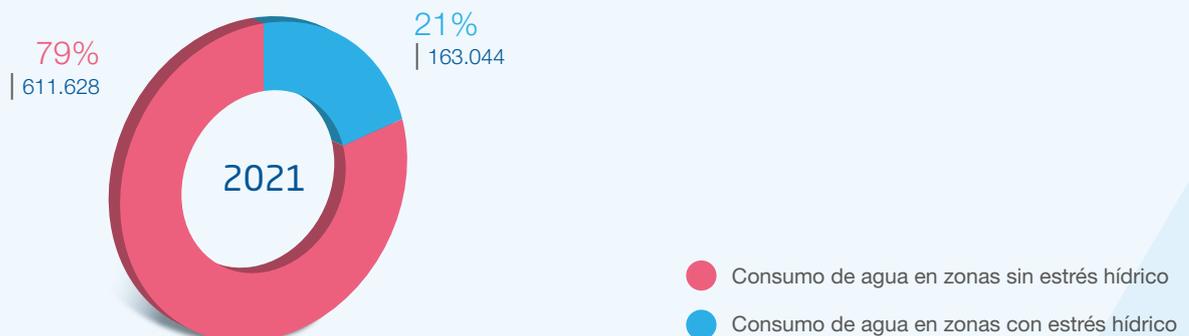
Consumo de agua por fuentes de abastecimiento (m³)

Fuente de abastecimiento	2020				2021				Total en zonas con estrés hídrico
	Total	Total	FCC Construcción		España	Resto de Europa	América	Oriente Medio	
			FCC Industrial*	Áridos de Melo**					
Agua superficial	41.266	108.472	7.341	66.838	9.324	24.673	–	–	93.176
Agua subterránea	137.619	40.053	17.088	–	1.028	173	21.764	–	40.032
Agua de suministro municipal	1.112.662	457.853	61.917	24.633	148.171	14.110	92.093	116.929	2.359.117
Agua reciclada o reutilizada	85.732	125.916	–	116.352	153	2	9.409	–	116.507
Agua de otras fuentes	–	42.378	–	–	25	9.446	32.063	845	2.796
TOTAL	1.377.279	774.671	86.346	207.823	158.701	48.699	155.329	117.773	611.628

* FCC Industrial constituye una marca propia que agrupa a diversas empresas especializadas. Incluye los datos de los centros de FCC Industrial e Infraestructuras Energéticas (FCC IIE), Matinsa, Prefabricados Delta y Megaplas que están ubicados en España.

** Áridos de Melo estaba incluida dentro de FCC CO España en 2020, pero en 2021 cambió su alcance al adquirir las plantas de Vicálvaro, por eso en el año 2021 aparece desglosado.

Consumo de agua en 2021 en función de zonas con o sin estrés hídrico (% m³)



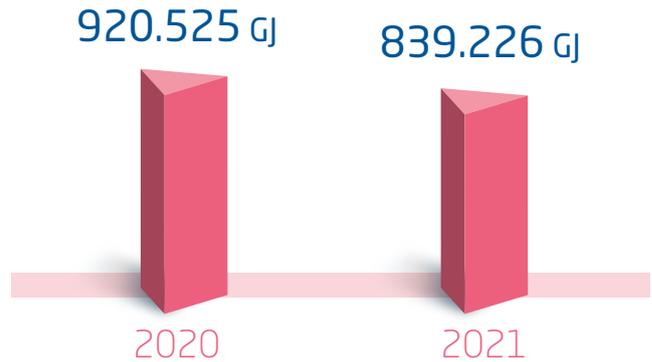


Consumo energético

FCC Construcción identifica sus fuentes de consumo energético y hace un seguimiento de sus consumos para aplicar las acciones necesarias para lograr un uso más eficiente y dirigir a la compañía hacia una transición energética de menor dependencia de fuentes fósiles.

El consumo energético en el año 2021 fue de 839.226 GJ, lo que supone un descenso del 8,8 % con respecto del año 2020. El consumo de combustibles disminuyó un 11%, mientras que el de energía eléctrica aumentó un 27%. Estos incrementos y disminuciones se deben a las distintas fases de las obras, donde el consumo de las diferentes energías es variable.

Por áreas geográficas, en Oriente Medio fue donde se produjo un mayor consumo de recursos energéticos (mayoritariamente gasoil B), suponiendo el 36,55%, del total del consumo de la compañía.



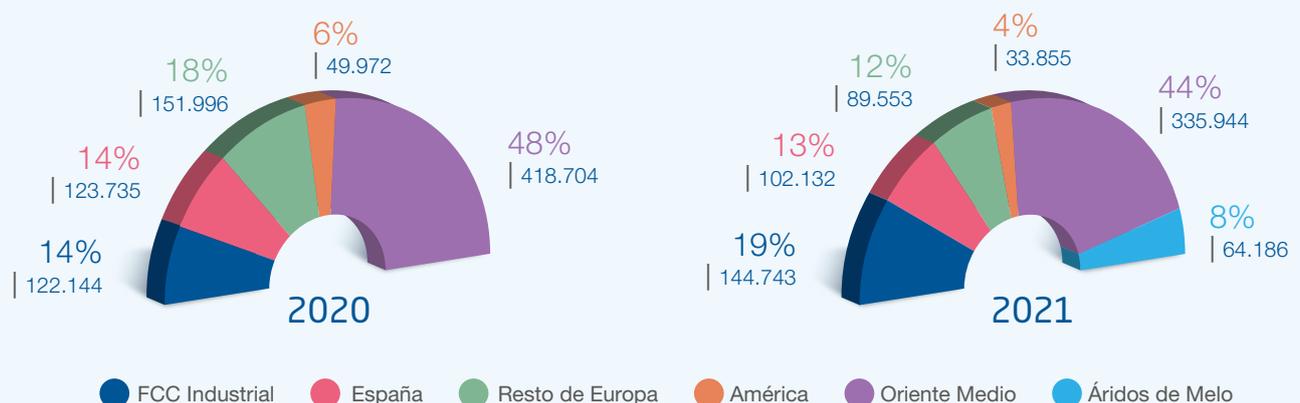
Consumo energético (GJ)

Tipo de consumo energético	2020		2021					
	Total	Total	FCC Industrial*	Áridos de Melo**	FCC Construcción			
					España	Resto de Europa	América	Oriente Medio
Consumo directo de energía	866.551	770.413	144.743	64.186	102.132	89.553	33.855	355.944
Consumo indirecto de energía (electricidad)	53.974	68.813	12.804	7.405	14.028	13.488	20.547	541
TOTAL	920.525	839.226	157.547	71.591	116.160	103.041	54.402	336.485

* FCC Industrial constituye una marca propia que agrupa a diversas empresas especializadas. Incluye los datos de los centros de FCC Industrial e Infraestructuras Energéticas (FCC IIE), Matinsa, Prefabricados Delta y Megaplas que están ubicados en España.

** Áridos de Melo estaba incluida dentro de FCC CO España en 2020, pero en 2021 cambió su alcance al adquirir las plantas de Vicálvaro, por eso en el año 2021 aparece desglosado.

Consumo de recursos energéticos por áreas geográficas. Energía directa (% GJ)



Si se analiza el consumo energético del año 2021 por tipo de recurso, el gasoil B y A fueron los recursos energéticos más utilizados por FCC Construcción, que representaron el 51% y

29% respectivamente del total de la compañía. En el sector de la construcción el combustible más utilizado por la maquinaria pesada, grupos electrógenos etc. es el gasoil.

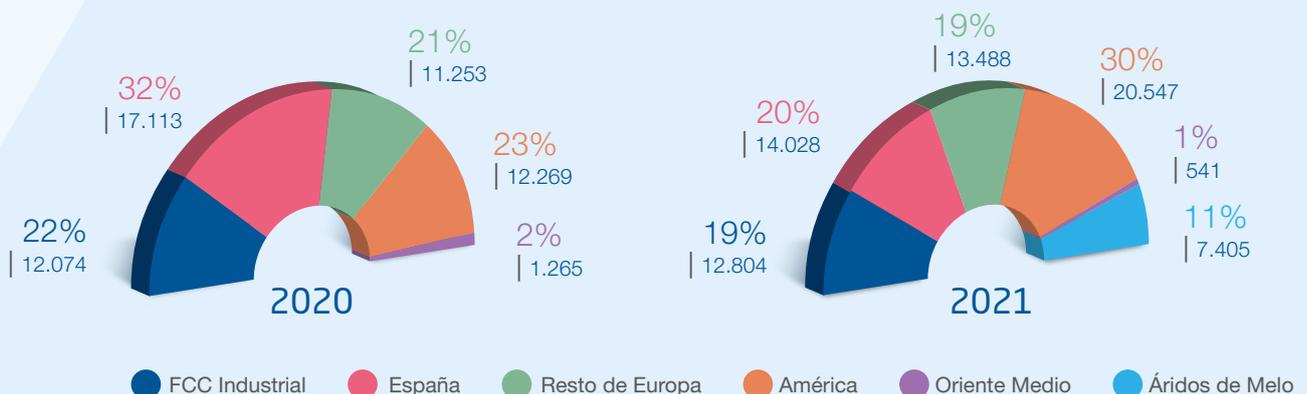
Consumo de recursos energéticos por tipo de consumo (GJ)

Consumo por tipo de recurso energético	2020		2021					
	Total	Total	FCC Construcción					
			FCC Industrial*	Áridos de Melo**	España	Resto de Europa	América	Oriente Medio
Consumo directo de energía								
Fuel oil	51.430	6.666	-	-	5.912	-	754	-
Gas natural	216.328	64.832	64	63.637	164	967	-	-
Gasoil A	216.971	246.386	133.872	-	66.387	31.572	14.555	-
Gasoil B	574.647	430.193	3.848	549	26.002	54.346	13.207	332.241
Gasoil C	21.262	6.440	3.861	-	2.522	-	57	-
Gasolina	13.724	15.246	2.448	-	1.145	2.668	5.282	3.703
Biomasa	0	171	171	-	-	-	-	-
GLP	4.420	425	425	-	-	-	-	-
Butano	341	4	4	-	-	-	-	-
Propano	612	50	50	-	-	-	-	-
Consumo indirecto de energía								
Electricidad	53.974	68.813	12.804	7.405	14.028	13.488	20.547	541
TOTAL	920.525	839.226	157.547	71.591	116.160	103.041	54.402	336.485

* FCC Industrial constituye una marca propia que agrupa a diversas empresas especializadas. Incluye los datos de los centros de FCC Industrial e Infraestructuras Energéticas (FCC IIE), Matinsa, Prefabricados Delta y Megaplas que están ubicados en España.

** Áridos de Melo estaba incluida dentro de FCC CO España en 2020, pero en 2021 cambio su alcance al adquirir las plantas de Vicálvaro, por eso en el año 2021 aparece desglosado.

Energía indirecta (% GJ)





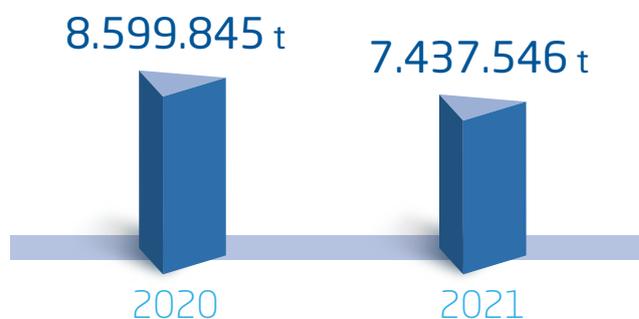
Utilización de materiales

FCC Construcción tiene un conocimiento riguroso sobre la cantidad de materiales que utiliza para el desarrollo de sus actividades, lo que le permite comprobar si se está haciendo un uso responsable y eficiente de los mismos.

En el año 2021 se produjo un descenso en el consumo de materiales, un 14% menos con respecto al año anterior. Esta disminución se produjo, fundamentalmente, en España (-28%) y en FCC Industrial, (-36%).

Debido a la naturaleza de la actividad de FCC Construcción, el consumo más significativo se encuentra en las materias primas (áridos, tierras y zahorras, margas y calizas) con un 70%, como cabe esperar, seguido de los productos semielaborados como el hormigón, aglomerado asfáltico, acero y cemento.

Una de las buenas prácticas habituales que se realiza en las obras de FCC Construcción consiste en la reutilización de materias primas, principalmente por compensación de tierras. Estas tierras no sólo son reutilizadas en la propia obra, en ocasiones, son enviadas a otras, optimizándose los procesos y minimizándose las emisiones a la atmósfera ocasionadas por la producción de este material. Asimismo, las tierras, a menos que se encuentren contaminadas, suelen ser empleadas en la regeneración de canteras con planes de labores.



Otros materiales, que también son objeto de reutilización, son resultado de los trabajos de desbroce, las demoliciones, las retiradas de material granular, etc. y suelen ser tratados, ya sea por machaqueo, limpieza o trituración (en el caso de material vegetal) para su reutilización en la obra.

Cabe destacar que, en el último año, se ha llevado a cabo un importante trabajo en este sentido, gran parte de los materiales procedentes de la demolición han sido machacados y reutilizados en obra, fomentando el cierre del círculo y minimizando el consumo de recursos naturales.

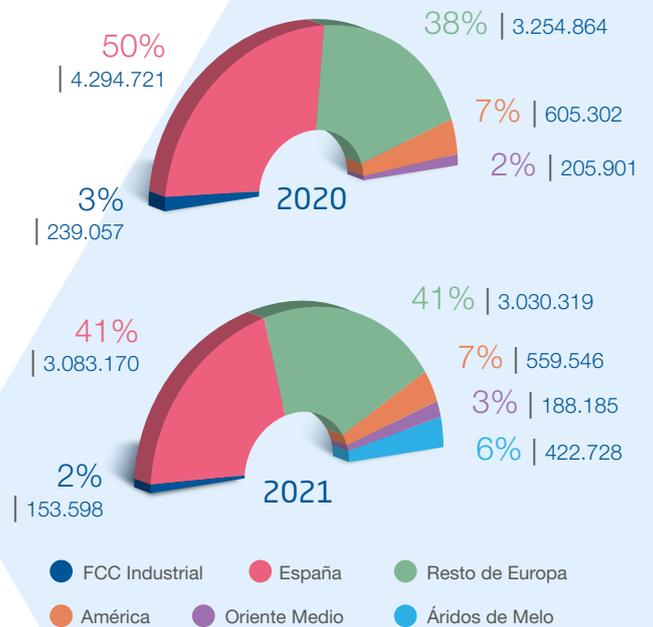
Consumo de materiales por tipo (t)

Tipo de consumo material	2020		2021					
	Total	Total	FCC Industrial*	Áridos de Melo**	FCC Construcción			
					España	Resto de Europa	América	Oriente Medio
Áridos, tierras y zahorras, margas y calizas	4.843.315	5.270.124	71.791	391.526	1.899.289	2.849.102	17.339	41.077
Agglomerado asfáltico	475.058	157.334	38.104	–	20.664	18.602	64	79.900
Hormigón	2.854.635	1.778.136	13.831	–	1.053.739	135.424	510.780	64.362
Cemento	52.354	54.033	11.310	31.202	7.917	2.719	8	877
Acero	106.308	140.342	17.981	–	73.335	18.494	29.503	1.029
Ladrillos	24.193	22.468	18	–	18.725	3.135	590	–
Vidrio, metales y aislantes	2.016	4.913	455	–	3.026	1.261	20	191
Pintura, disolventes desencofrantes, líquidos de curado de hormigón, acelerantes fluidificantes	4.642	8.207	56	–	4.617	1.513	1.237	784
Aceites, grasas y otras sustancias nocivas	10.311	1.989	52	–	1.858	69	5	5
TOTAL	8.599.845	7.437.546	153.598	422.728	3.083.170	3.030.319	559.546	188.185

* FCC Industrial constituye una marca propia que agrupa diversas empresas especializadas. Incluye los datos de los centros de FCC Industrial e Infraestructuras Energéticas (FCC IIE), Matinsa, Prefabricados Delta y Megaplas que están ubicados en España.

** Áridos de Melo estaba incluida dentro de FCC CO España en 2020, pero en 2021 cambió su alcance al adquirir las plantas de Vicalvaro, por eso en el año 2021 aparece desglosado.

Consumos de materiales (% , t)



Caso práctico

Perseguir la aplicación de las mejores técnicas disponibles en el proceso de producción para desarrollar productos con el menor impacto ambiental y generar el menor residuo posible, en línea con los principios de economía circular.



► PREFABRICADOS DELTA obtiene la Declaración Ambiental de Producto de su tubería de hormigón postesado con camisa de chapa

El desarrollo de productos duraderos y que garanticen el servicio a largo plazo es una de las premisas más importantes de todas las empresas que forman parte de FCC Construcción.

Hace 50 años, **Prefabricados Delta** comenzó a desarrollar tuberías para abastecer a la Comunidad de Madrid. En la fabricación de estas tuberías se aplicaron las técnicas más innovadoras del momento para conseguir una tubería de larga duración, que ofreciera un servicio seguro y fiable. Actualmente, estas tuberías siguen en funcionamiento, lo que significa estabilidad y, por ende, un uso eficiente de los recursos y materiales, así como, la disminución de la generación de residuos a través de una prolongación de la etapa del uso de producto.

Hoy en día, Prefabricados Delta sigue aplicando la misma filosofía y proporciona a sus clientes los materiales solicitados con la máxima calidad, hecho demostrado con la implantación de los Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente según las Normas ISO 9001 e ISO 14001, respectivamente.



A nivel de producto, Prefabricados Delta tiene la certificación de producto para tuberías de PRFV bajo la UNE-EN 1796 y Normas UNE-EN 14364, y con requisitos establecidos en la nueva Guía CEDEX para tubería de PRFV. También cuenta con certificación de producto para tubos de hormigón con camisa de Chapa bajo el DIT N° 445 "Instituto Eduardo Torroja".

En este afán de mejora, la **tubería de hormigón postesado con camisa de chapa ha conseguido la Declaración Ambiental de Producto (DAP)**, que es un documento o informe normalizado que proporciona información cuantificada y verificable sobre el desempeño ambiental de su producto. Estas herramientas se utilizan para valorar el impacto ambiental a lo largo del ciclo de vida de productos de conformidad con la Norma Internacional UNE-EN ISO 14025.



Generación de residuos

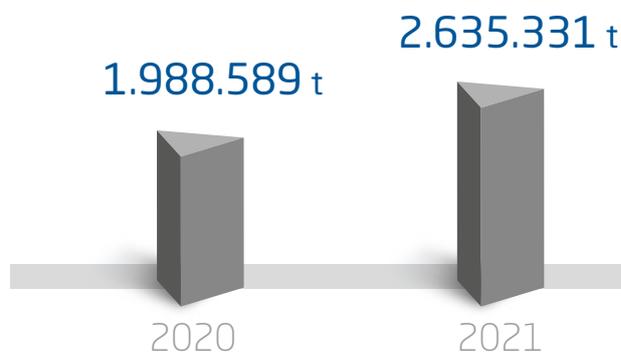
Los residuos generados por la actividad de FCC Construcción son mayoritariamente resultado de los materiales usados en el proceso de construcción y demolición (RCDs). Estos residuos, generalmente, no entrañan peligrosidad y tienen la característica de poder ser reciclados y reutilizados con facilidad.

FCC Construcción, gracias a la implantación del Sistema de Gestión y Sostenibilidad en sus obras, tiene identificados los riesgos derivados de la generación de residuos y tiene implementados procedimientos que permiten cuantificar los residuos y reducir sus impactos a través de los diferentes métodos de tratamiento como reutilización, reciclaje o valorización.

En el año 2021 la generación de residuos ascendió a 2.635.331 toneladas, un 33% más que en el año 2020.

En 2021, FCC Construcción recicló y/o valorizó casi el 98% de los residuos peligrosos generados, solo el 2% fue depositado en vertederos.

En el caso de los residuos no peligrosos, FCC Construcción depositó en vertedero, o tenía previsto depositar ya que se encontraban en acopio intermedio, el 70% del total de estos



residuos. El 30% restante fue valorizado o bien reciclados, reutilizados, usados en compostaje o recuperados (incluyendo recuperación energética).

Residuos generados por tipo de residuo (t)

Residuo		2020		2021					
		Total	Total	FCC Industrial*	Áridos de Melo**	FCC Construcción			
						España	Resto de Europa	América	Oriente Medio
Residuos peligrosos									
	Subcontratista	53	7.322	-	-	3	7.262	57	-
	Propia obra	151.929	172.827	177	5	357	172.181	107	-
Residuos no peligrosos									
Residuos urbanos	Subcontratista	141	244	-	-	-	-	244	-
	Propia obra	3.390	6.593	-	-	3.152	276	942	2.223
Otros residuos no peligrosos	Subcontratista	584.344	896.499	-	-	260	177	896.061	-
	Propia obra	1.248.732	1.551.846	115.067	87	838.742	40.422	557.101	427
TOTAL		1.988.589	2.635.331	115.244	93	842.514	220.318	1.454.512	2.651

* FCC Industrial constituye una marca propia que agrupa a diversas empresas especializadas. Incluye los datos de los centros de FCC Industrial e Infraestructuras Energéticas (FCC IIE), Matinsa, Prefabricados Delta y Megaplas que están ubicados en España.

** Áridos de Melo estaba incluida dentro de FCC CO España en 2020, pero en 2021 cambio su alcance al adquirir las plantas de Vicalvaro, por eso en el año 2021 aparece desglosado.

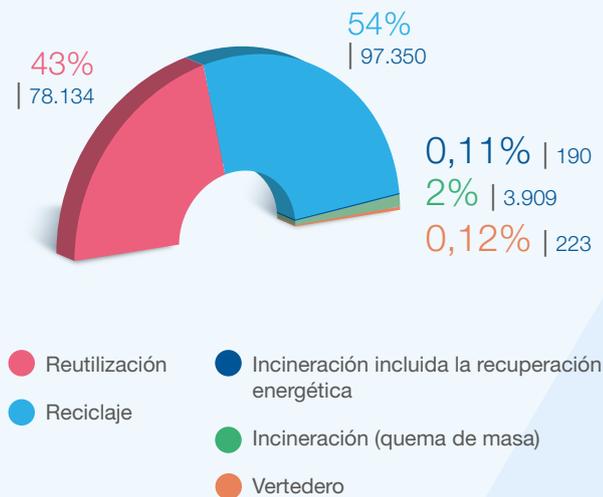
FCC Construcción, siendo fiel a los principios de economía circular y al compromiso adquirido en la reducción de impactos ambientales generados por su actividad, gestiona el 100% de sus residuos, peligrosos y no peligrosos, a través de un gestor autorizado.

Todos los residuos generados se clasifican para ser enviados al proceso de tratamiento más adecuado: operaciones de eliminación u operaciones de tratamiento, destacando la reutilización y la valorización, y el tratamiento del residuo en cada caso: residuos peligrosos y no peligrosos.

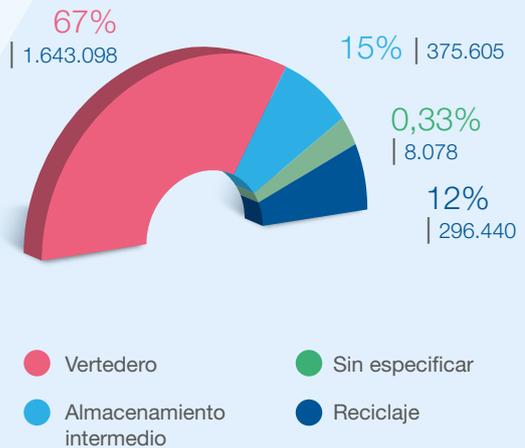
Residuos generados por tipología (% , t)



Tramamiento de residuos peligrosos (% , t)



Tramamiento de residuos no peligrosos (% , t)



Generación de residuos

Tipo de tratamiento de los residuos que NO son destinados a eliminación (t)

Residuos NO destinados a eliminación	2021						
	Total	FCC Industrial*	Áridos de Melo**	FCC Construcción			
				España	Resto de Europa	América	Oriente Medio
Residuos Peligrosos	175.497						
Reutilización	78.134	29	–	3	78.102	–	–
Reciclado	97.350	6	–	133	97.210	1	–
Otras operaciones de valorización	14	7	5	2	–	–	–
Residuos No Peligrosos	417.181						
Reutilización	104.984	67.202	–	32.735	5.046	–	–
Reciclado	296.550	4.800	87	288.996	1.774	894	–
Otras operaciones de valorización	15.647	8.078	–	7.277	289	3	–
TOTAL	592.678	80.122	92	329.145	182.420	898	–

* FCC Industrial constituye una marca propia que agrupa a diversas empresas especializadas. Incluye los datos de los centros de FCC Industrial e Infraestructuras Energéticas (FCC IIE), Matinsa, Prefabricados Delta y Megaplas que están ubicados en España.

** Áridos de Melo estaba incluida dentro de FCC CO España en 2020, pero en 2021 cambio su alcance al adquirir las plantas de Vicálvaro, por eso en el año 2021 aparece desglosado.



Tipo de tratamiento de los residuos que son destinados a eliminación (t)

Residuos destinados a eliminación	2021						
	Total	FCC Industrial*	Áridos de Melo**	FCC Construcción			
				España	Resto de Europa	América	Oriente Medio
Residuos Peligrosos	4.651						
Incineración con recuperación de energía	190	–	–	4	183	2	–
Incineración sin recuperación de energía	3.909	–	–	–	3.881	28	–
Vertedero	223	59	–	1	38	125	–
Otras	329	76	–	217	30	7	–
Residuos No Peligrosos	2.038.001						
Incineración con recuperación de energía	3.331	343	–	2.559	1	–	427
Incineración sin recuperación de energía	2.449	2.445	–	–	3	–	–
Vertedero	1.643.098	18.919	–	144.207	24.472	1.453.277	2.223
Otras	389.124	13.280	–	366.381	9.289	174	–
TOTAL	2.042.653	35.122	–	513.369	37.898	1.453.614	2.651

* FCC Industrial constituye una marca propia que agrupa a diversas empresas especializadas. Incluye los datos de los centros de FCC Industrial e Infraestructuras Energéticas (FCC IIE), Matinsa, Prefabricados Delta y Megaplas que están ubicados en España.

** Áridos de Melo estaba incluida dentro de FCC CO España en 2020, pero en 2021 cambio su alcance al adquirir las plantas de Vicálvaro, por eso en el año 2021 aparece desglosado.



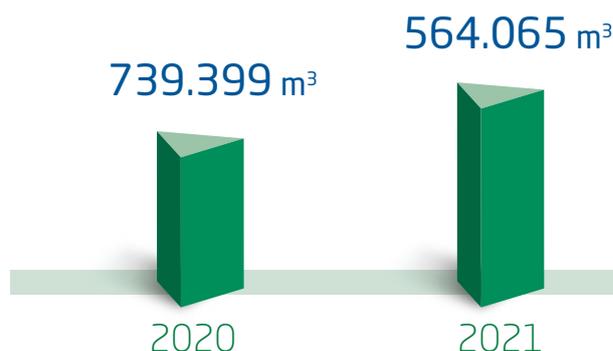


Vertidos de agua

Algunas de los procesos constructivos pueden conllevar la generación de aguas residuales que son vertidas a diferentes masas de agua. Para evitar que estos vertidos tengan un impacto negativo sobre estas masas, la compañía aplica las acciones necesarias para alcanzar los parámetros fisicoquímicos adecuados. Algunas de estas acciones consisten en la instalación de depuradoras en las obras, la decantación de los sólidos en suspensión o la neutralización del pH con ácidos o CO₂.

En los proyectos donde se realizan vertidos, FCC Construcción cuenta con la autorización de vertido necesaria emitida por la Administración competente, de tal forma que estos se desarrollan de forma controlada y supervisada por organismos ambientales. Además, en las obras se llevan a cabo evaluaciones periódicas de calidad de las aguas residuales generadas para determinar si se cumple o no con los parámetros requeridos.

En el caso de que no se cumpla con los indicadores de calidad, se procede a la identificación e implantación de las acciones necesarias de tal forma que se cumplan los parámetros y se posibilite el vertido. Algunos de estos tratamientos están contemplados en el Sistema de Buenas Prácticas.



En el año 2021, FCC Construcción ha reducido los vertidos de agua en un 24% con respecto del año anterior. La reducción más destacada ha sido en España, con una disminución del agua vertida de un 24% con respecto al año anterior.

Vertido de agua de FCC Construcción (m³)

Destino del vertido del agua	2020		2021						Total en zonas con estrés hídrico
	Total	Total	FCC Construcción			Resto de			
			FCC Industrial*	Áridos de Melo**	España	Europa	América	Oriente Medio	
Dominio Público Hidráulico (agua superficial)	312.813	160.967	915	-	160.002	-	50	-	160.916
Dominio Público Hidráulico (agua subterránea)	1.294	3.457	-	-	3.422	35	-	-	3.457
Dominio Público Marítimo Terrestre (agua marina)	244.485	45.865	-	-	45.865	-	-	-	45.865
Red de saneamiento (agua de terceros)	158.669	348.177	7.020	94	64.937	29.897	64.442	181.817	256.972
Fosa séptica estancia (agua de terceros)	22.138	5.599	-	-	1.970	1.009	2.620	-	2.138
TOTAL	739.399	564.065	7.935	94	276.166	30.941	67.112	181.817	469.348

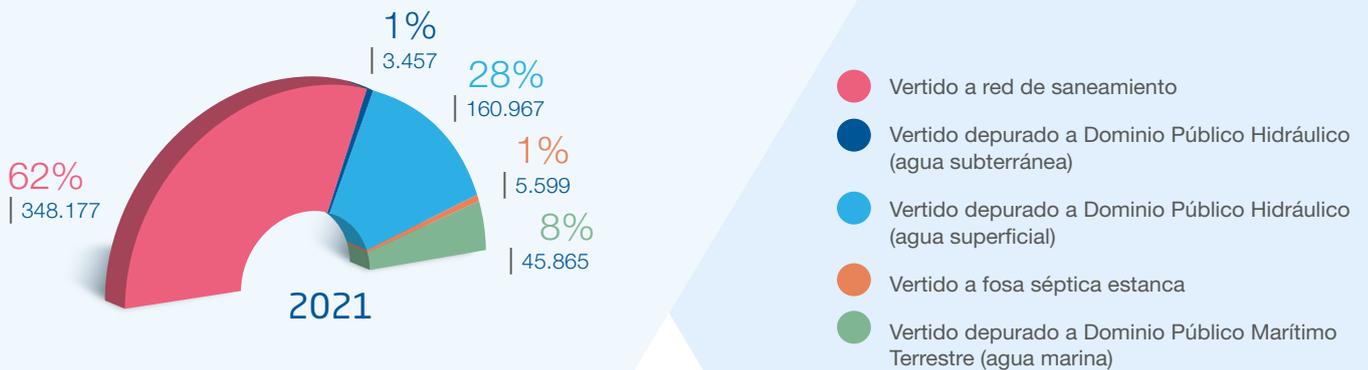
* FCC Industrial constituye una marca propia que agrupa diversas empresas especializadas. Incluye los datos de los centros de FCC Industrial e Infraestructuras Energéticas (FCC IIE), Matinsa, Prefabricados Delta y Megaplas que están ubicados en España.

** Áridos de Melo estaba incluida dentro de FCC CO España en 2020, pero en 2021 cambió su alcance al adquirir las plantas de Vicálvaro, por eso en el año 2021 aparece desglosado.

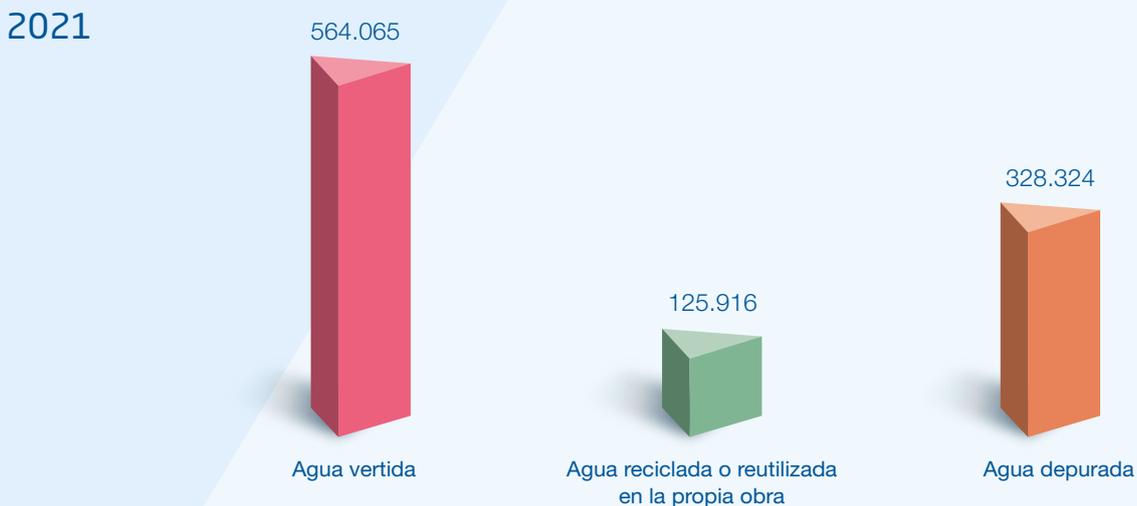
En 2021, el seguimiento de los vertidos de agua, derivados de las actividades de FCC Construcción, reveló que más del 50% de los vertidos se realizan a la red de saneamiento y el 28,5% a dominio público hidráulico superficial.

Con el objetivo de minimizar el consumo de recursos naturales y evitar vertidos innecesarios a las masas de agua, en FCC Construcción también se fomenta la utilización de agua reciclada o reutilizada en las obras. Asimismo, cuando este agua no puede ser reciclada o reutilizada, siempre que sea necesario, la compañía aplica tratamientos de depuración.

Destino del vertido de agua (%)



Volumen de agua reciclada o reutilizada y depurada, con respecto al total de agua vertida. (m³)





Emisiones a la atmósfera

En las últimas décadas, la contaminación atmosférica se ha convertido en un problema a nivel global que afecta tanto a la salud de las personas como a la de los ecosistemas. Según la Comisión Europea, es el principal riesgo ambiental al que las personas se ven sometidas, y el segundo problema ambiental global, solo por detrás del cambio climático.

La actividad constructiva es susceptible de generar emisiones a la atmósfera en el área en el que se desarrollan sus proyectos, así como, en sus zonas limítrofes, y por ende un impacto en la calidad del aire, aunque éste es, mayormente, puntual y localizado.

En FCC Construcción, se ha identificado que las principales fuentes de emisiones provienen, por un lado, del consumo energético de la maquinaria, con respecto a los COVs, NOx y SOx, y y, por otro lado, del movimiento de tierras y acopio de materiales, en cuanto al material particulado (PM).

La compañía está muy comprometida con la reducción de sus emisiones para minimizar el impacto en la calidad del aire del entorno donde desarrolla sus actividades. Para ello realiza un

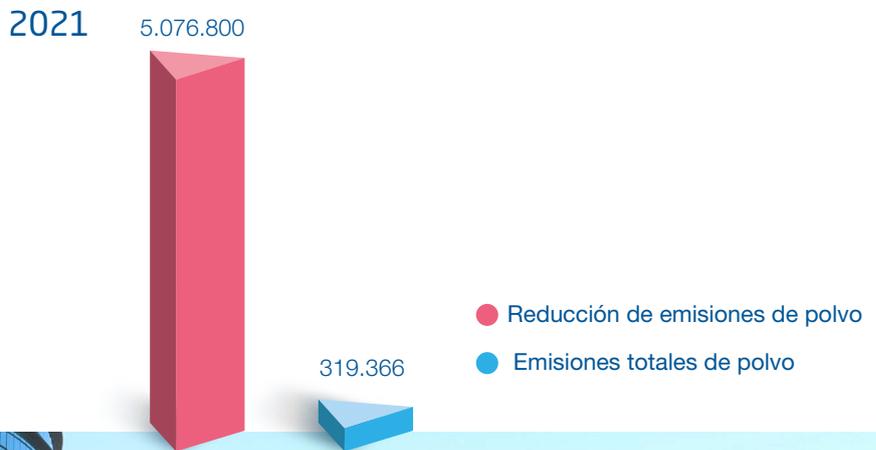
seguimiento del COVs, NOx y SOx, así como de las partículas, poniendo en marcha las acciones necesarias para su reducción, muchas de ellas recogidas dentro de su Sistema de Buenas Prácticas.

La reducción de emisiones de polvo fue de más de 5 millones de kilogramos. Este resultado constata el compromiso y responsabilidad de FCC Construcción en la mejora de la calidad del aire del entorno donde se ejecutan sus obras y proyectos.

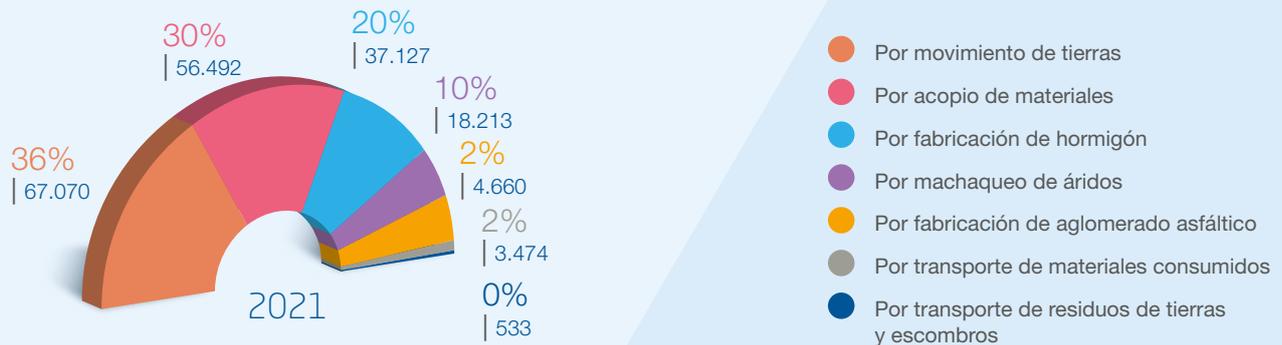
Un análisis más detallado de las actividades que emiten partículas de polvo muestra que el movimiento de tierras es la actividad que más partículas de polvo genera, con una representación del 34%, seguida del acopio de materiales con un 29%, y, en tercer lugar, la fabricación de hormigón con un 22% del total de emisiones de partículas de FCC Construcción.

FCC Construcción también cuantificó sus emisiones atmosféricas de óxido nítrico (NOx) y óxidos de azufre (SOx) en el 2021 éstas fueron de 395.362 kg y 2.874 kg respectivamente, similares al año anterior.

Emisiones de partículas y emisiones evitadas de polvo (Kg)



Emisiones de partículas de polvo por tipo de fabricación (Kg)



Caso práctico

Salvaguardar la salud de las personas y el medio ambiente poniendo en marcha las medidas necesarias para reducir el impacto sobre la calidad del aire.



► Instalación de nebulizadores en la construcción del túnel Plaza de les Glòries Catalanes en Barcelona

Durante la ejecución del proyecto Plaza de Les Glòries, en Barcelona, se identificó que los movimientos de tierras, así como, el transporte de materiales, generaban emisiones de polvo y, por consiguiente, podrían suponer un impacto en la calidad del aire en las inmediaciones del proyecto que se desarrollaba sobre un entorno urbano.

FCC Construcción, para reducir la contaminación atmosférica generada por la dispersión de este material particulado, decidió instalar un sistema de nebulizadores a ambos lados de las rampas de salida de los camiones. Los nebulizadores tenían la función de rociar con agua los camiones dentro del ámbito de circulación en el entorno urbano.

Se instalaron un total **258 metros de línea de nebulizadores** alimentados por un equipo de presión de 6 litros por minuto y con separación entre ellos de 1 metro de distancia.





Ocupación, contaminación o pérdida de suelos

La actividad de FCC Construcción puede generar un impacto en el suelo, entre otros motivos, por su ocupación, contaminación o pérdida. Por ello, la compañía trabaja intensamente por reducir y minimizar los posibles riesgos asociados a este aspecto, tanto en el territorio ocupado por el proyecto, como en su entorno.

En el año 2021, FCC Industrial ha comenzado a reportar datos referidos a contaminación del suelo de toda su actividad, por lo que el valor global se ha visto incremento en casi un 50% con respecto del año anterior.

Si comparamos los datos, sin los de FCC Industrial, el nº de derrames con respecto al año anterior ha sido el mismo.

Teniendo en cuenta que la producción ha sido mayor en 2021, ya que las paradas por COVID-19 han sido prácticamente nulas, FCC Construcción ha realizado una gran labor de minimización de su contaminación del suelo.

Afecciones significativas sobre el terreno de FCC Construcción

Área geográfica	Contaminación o alteración de suelos de forma inadecuada o no controlada		Vertidos inadecuados, no controlados o accidentales		TOTAL derrames accidentales 2021		TOTAL derrames accidentales 2020	
	Nº	Volumen (m³)	Nº	Volumen (m³)	Nº	Volumen (m³)	Nº	Volumen (m³)
FCC Industrial*	–	–	7	20	7	20	1	1,20
Áridos de melo**	–	–	–	–	–	–	–	–
España	5	6	13	15,6	18	21,60	14	16,80
Resto de Europa	1	1	–	–	1	1	3	3,60
América	–	–	1	1	1	1	2	2,40
Oriente medio	–	–	–	–	–	–	–	–
TOTAL	6	7	21	37	27	44	20	24

* FCC Industrial constituye una marca propia que agrupa a diversas empresas especializadas. Incluye los datos de los centros de FCC Industrial e Infraestructuras Energéticas (FCC IIE), Matinsa, Prefabricados Delta y Megaplas que están ubicados en España.

** Áridos de Melo estaba incluida dentro de FCC CO España en 2020, pero en 2021 cambio su alcance al adquirir las plantas de Vicálvaro, por eso en el año 2021 aparece desglosado.





Biodiversidad

El impacto generado por FCC Construcción en los entornos donde se producen las obras puede afectar a los ecosistemas y, en ocasiones, puede modificar significativamente el paisaje, pudiendo causar fragmentación y desconexión de los hábitats, así como, obstáculos en el desarrollo vital de las especies animales y de vegetación en el entorno dónde se desarrolla el proyecto.

Para paliar los posibles efectos causados por el proyecto, FCC construcción aplica medidas para conservar y reparar las posibles afecciones sobre la biodiversidad. Asimismo, en su gran mayoría, los proyectos están acompañados de estudios/evaluaciones de Impacto Ambiental que permiten a la compañía identificar los posibles riesgos y así planificar la ejecución de medidas preventivas durante la fase de diseño o, en la propia obra, en función del tipo de contrato. Al finalizar la ejecución de las obras siempre se llevan a cabo acciones para recuperar el entorno natural de la zona afectada.

FCC Construcción realiza un especial seguimiento cuando el proyecto se desarrolla en áreas sensibles. El objetivo es conservar la zona y aplicar medidas de compensación sobre la biodiversidad.

En el año 2021, FCC Construcción **restauró 523,15 hectáreas y protegió 512,27 hectáreas de zonas de alta sensibilidad**, a través de actuaciones sobre el terreno: retirada de elementos ajenos al entorno, recuperación de la zona afectada o reforestación.

PROTECCIÓN DE ÁREAS PROTEGIDAS



512.27 ha

RESTAURACIÓN DE ESPACIOS PROTEGIDOS



523,15 ha

Terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas

Tipo de acción	2020		2021	
	Nº obras	Superficie (mill. m ²)	Nº obras	Superficie (mill. m ²)
Localización en parajes naturales protegidos o con elevado valor para la BD	7	5	10	6,14
Localización en zona con paisaje catalogado como relevante	8	10	9	9,54
Afección a cauce natural en paraje protegido	2	-	1	0,11
Afección a cauce natural en áreas con alto valor de biodiversidad	5	8,48	7	8,49
Afección a cauces con valor muy elevado y relevante para comunidades locales y p. indígenas	9	8,78	9	8,58
Afección a vegetación catalogada o protegida	12	14,58	10	14,44
Afección a especies animales catalogadas o protegidas	12	13,93	11	13,56

* Datos solo de FCC Construcción

* En 2021, las obras ubicadas en las áreas más relevantes para la biodiversidad o las comunidades locales estuvieron situadas en España y Portugal y Países Bajos.

Casos prácticos



Fomentar la creación y conservación de hábitats de insectos polinizadores para preservar la biodiversidad y el correcto funcionamiento de los ecosistemas.

► Hotel de insectos en el aeropuerto de Dublín

Durante la ejecución de la construcción de la nueva pista de aterrizaje y despegue del aeropuerto de Dublín, para evitar la pérdida de biodiversidad en el área, se instaló un “hotel de insectos” con el objetivo de proporcionar refugio durante las épocas de hibernación a los insectos que contribuyen a la polinización de los árboles y cultivos, y actúan como controladores de plagas.

Se diseñó con los materiales disponibles, dando preferencia a los materiales reciclados y reutilizados en la obra como pallets, ladrillos o tuberías.

Los hoteles de insectos pueden ser de muchas formas y tamaños, pero para que sean efectivos necesitan tener muchos oquedades y cavidades que posibiliten las condiciones de refugio necesarias.

En este caso, el hotel se construyó creando un hábitat de madera en descomposición para conservar a los insectos polinizadores, así como, otros insectos habituales de la zona:

- | La reutilización de pallets permitió atraer a las larvas de ciertas especies de escarabajos, como el ciervo volante, que se alimentan de la madera en estado de descomposición. Estos pallets se colocaron en la base del hotel para que los troncos se mantuvieran con mayor humedad.
- | Asimismo, entre los pallets se incluyó materia vegetal en descomposición para atraer otras especies como el ciempiés, el milpiés y las cochinillas.
- | Además, las condiciones de humedad junto con el aporte de materia orgánica propiciaron el cultivo de hongos para la descomposición del material leñoso.





Conservar la biodiversidad, así como, los ecosistemas asociados a la misma es un objetivo primordial en todos los proyectos de la compañía. Para ello se llevan a cabo cuantas acciones sean necesarias.

▶ Recuperación de la fauna en la obra túnel de toyo

Durante la ejecución del corredor vial del proyecto *Túnel del Toyo y sus Vías de Acceso* se identificó que existía el riesgo de afectar a la biodiversidad debido a la eliminación de la cobertura vegetal, la rehabilitación de la vía alto Morrón-Pinguro-Las Habas y las actividades de desmantelamiento y retirada de la infraestructura provisional, todas las anteriores actividades necesarias para el proyecto, y que podían ocasionar el desplazamiento y/o la pérdida de biodiversidad.

Como solución, se realizaron las actividades de ahuyentar, rescatar, trasladar y reubicar a la fauna terrestre específicamente en las zonas de bosque de galería y ripario, y se plantaron cultivos permanentes arbustivos, vegetación secundaria alta y otros pastos presentes en el área de intervención.

Los trabajos más significativos fueron:

- ▶ Previamente se ahuyentó a las aves y mamíferos que se encontraban en la zona donde se realizó la tala y rocería en las etapas pre-constructivas y constructivas del proyecto.
- ▶ Asimismo, antes de la tala y desbroces, se realizó la búsqueda de anfibios, reptiles y mamíferos pequeños (roedores y algunos marsupiales), que presentaron baja capacidad de desplazamiento.
- ▶ Finalmente, se reubicó a la fauna vertebrada terrestre que se observó durante la actividad de rocería y aprovechamiento forestal en las etapas pre-constructivas y constructivas del proyecto.



2.2. FCC Construcción ante la emergencia climática



FCC Construcción afronta el gran reto de hacer frente al cambio climático, persiguiendo aplicar las mejores acciones de mitigación y adaptación y dirigir su actividad hacia la neutralidad climática.

El cambio climático es uno de los retos más importantes del siglo XXI, por sus consecuencias en el desarrollo de las actividades humanas, según el último informe del IPCC. Por este motivo, a nivel mundial se han lanzado múltiples iniciativas ambiciosas para luchar contra el cambio climático, como la Agenda 2030 o el Pacto Verde, este último impulsado por la Unión Europea, que tienen entre otros objetivos alcanzar la **neutralidad climática en 2050**.

FCC Construcción fue la primera empresa del sector en verificar sus emisiones de GEI y en incorporar objetivos climáticos en su estrategia corporativa



FCC Construcción se encuentra totalmente alineada con las motivaciones para frenar el cambio climático y aporta conocimiento en el sector de la construcción, gracias a sus años de experiencia en la cuantificación de las emisiones de GEI y en la implementación de la ISO 140064 en la gestión de la compañía. FCC Construcción, también, está comprometida con la transición hacia una economía descarbonizada y trabaja intensamente en la implantación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible ligados al cambio climático.

La implementación de un Sistema de Gestión y Sostenibilidad permite a la compañía desarrollar acciones encaminadas a mejorar su eficiencia energética, lograr la reducción de consumos de materiales o mejorar la gestión de sus residuos, además de, mejorar la resiliencia de las infraestructuras. Todas estas acciones tienen el objetivo de convertir a la compañía en un referente como organización baja en emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).

Más recientemente, FCC Construcción trabaja en la identificación de riesgos y oportunidades climáticas, y en la adaptación del cambio climático en las infraestructuras, para alcanzar la neutralidad climática en 2050 como parte de su Estrategia de Cambio Climático.



Estación Depuradora de Aguas Residuales Glina (Rumanía)



Logros

- | FCC Construcción alcanza su objetivo de verificar el 100% de los países en los que tiene actividad bajo la Norma ISO 14064-1:2019, de emisiones de Gases de Efecto Invernadero
- | Difusión de la píldora formativa *“Introducción al Cambio Climático. Acciones por el clima”* entre los empleados de FCC CO a través de la plataforma Campus FCC.
- | Participación de FCC Construcción en las sesiones organizadas por la Comisión Europea sobre Cambio Climático.
- | Puesta en marcha de la elaboración de la *“Estrategia de Cambio Climático 2050”* de FCC Construcción.
- | Ampliación del alcance de la Huella de Carbono, introduciendo más materiales y nuevos procesos de construcción, y sustitución de Factores de Emisión que contemplan todo el ciclo de vida de los materiales.
- | Obtención del sello *“calculo y reduzco”* del Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de CO₂, otorgado por el Ministerio para la Transición Ecológica y Reto Demográfico de España a FCC Construcción.



Retos

- | Integrar a las empresas participadas de FCC Construcción en el cálculo de la Huella de Carbono y verificación de la Norma ISO 14064-1:2019, de emisiones de Gases de Efecto Invernadero.
- | Publicar la *“Estrategia de Cambio Climático 2050”* de FCC Construcción.
- | Estudiar alternativas de materiales que tengan menor Huella de Carbono en su proceso de extracción y producción, así como potenciar la reutilización.
- | Aumentar el consumo de energías renovables en sustitución de combustibles fósiles en los procesos de construcción y en centro fijos.
- | Reforzar el compromiso de la empresa y sus empleados en la lucha contra el cambio climático.



Presa Gouvaes (Portugal)

Riesgos y oportunidades del cambio climático

FCC Construcción es consciente de los riesgos que su actividad genera sobre el clima y, por ello, cuantifica sus emisiones de GEI desde hace más de 10 años y en sus obras estudia e implanta medidas para la mitigación del cambio climático.

Existen dos enfoques para evaluar los riesgos: **riesgos sobre el clima** y **riesgos sobre la empresa**. Los primeros analizan los riesgos generados por el impacto negativo sobre el clima y que son los causados por la actividad de la empresa a través de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI). Los segundos son los riesgos que asume la empresa como consecuencia del cambio climático.

En cuanto a los riesgos sobre la empresa, FCC Construcción tiene identificados los riesgos físicos, que son generados por los cambios del clima: inundaciones, sequías o nevadas, y los riesgos de transición, que son los derivados de políticas y regulación hasta alcanzar la descarbonización.

Riesgos climáticos de transición de FCC Construcción

Riesgos de transición	Ejemplo
Regulatorios Riesgos vinculados con políticas públicas que, por ejemplo, puedan exigir mayores gravámenes o cambios en la regulación de productos y servicios existentes que perjudiquen a la compañía.	<ul style="list-style-type: none"> Incremento de los requisitos de eficiencia energética. Cambios en los mecanismos de tarificación del carbono que incrementan el precio de los combustibles fósiles. Políticas de fomento de un uso sostenible de la tierra.
Jurídicos Riesgo de litigios por no impedir o minimizar los efectos adversos sobre el clima o por la ausencia de adaptación al cambio climático de la actividad o actividades.	<ul style="list-style-type: none"> Sustitución de tecnología y procesos existentes por otros con menores emisiones. Inversión fallida en nuevas tecnologías. Costes de transición a tecnología de bajas emisiones.
Tecnológicos Riesgos como consecuencia de la sustitución tecnológica menos perjudicial para el clima.	<ul style="list-style-type: none"> Sustitución de tecnología y procesos existentes por otros con menores emisiones. Inversión fallida en nuevas tecnologías. Costes de transición a tecnología de bajas emisiones.
De mercado La dificultad de atraer clientes, empleados, socios comerciales e inversores, y de conservarlos, si una empresa tiene la reputación de ser perjudicial para el clima.	<ul style="list-style-type: none"> Cambio en las preferencias de los consumidores. Estigmatización de un sector por un cambio brusco en la percepción de un sector con pérdida significativa de ventas. Exclusiones de inversión por presiones de mercado.
De reputación La dificultad de atraer clientes, empleados, socios comerciales e inversores, y de conservarlos, si una empresa tiene la reputación de ser perjudicial para el clima.	<ul style="list-style-type: none"> Cambio en las preferencias de los consumidores. Estigmatización de un sector por un cambio brusco en la percepción de un sector con pérdida significativa de ventas. Exclusiones de inversión por presiones de mercado.

Riesgos climáticos físicos de FCC Construcción

Riesgos físicos o materiales	Ejemplo
Riesgos materiales agudos Riesgos debidos al aumento de fenómenos meteorológicos, como tormentas, inundaciones, incendios u olas de calor, que pueden dañar las infraestructuras y edificaciones, así como trastornar las cadenas de valor.	<ul style="list-style-type: none"> Reducción de ingresos por disminución de la capacidad de producción (por ejemplo, dificultades de transporte, cortes de suministro eléctrico, interrupciones de la cadena de suministro, problemas en la puesta en obra del hormigón, etc.) Mayores costes de mantenimiento de infraestructuras.
Riesgos materiales crónicos Riesgos que se derivan de cambios a más largo plazo en el clima, como los cambios de temperatura, el aumento del nivel del mar, la menor disponibilidad de agua, la pérdida de biodiversidad y las alteraciones en la productividad de la tierra y del suelo.	<ul style="list-style-type: none"> Pérdida de valor de activos clientes por estar ubicados en zonas con problemas de suministro de agua (desertificación). Incrementos en los costes operativos. Movimientos de población que pueden derivar en depresión en determinadas zonas acompañadas de pérdida de negocio.



El conocimiento de los riesgos es también una fuente de oportunidades para FCC Construcción, por ejemplo, permite el establecimiento de líneas de negocio para desarrollar infraestructuras sostenibles y resilientes para la adaptación al cambio climático, favorece la incorporación de la metodología BIM, fomenta la digitalización del sector, crea oportunidades de acceso a financiación sostenible, favorece el acceso a nuevas tecnologías digitales, así como, ayuda a mejorar los procesos de recopilación de datos y las coberturas de seguros por la implantación de medidas de adaptación y mitigación a los riesgos climáticos, entre muchos otros.

Ante esta situación, para identificar y reportar los riesgos y oportunidades relacionadas con el cambio climático y comprobar su repercusión en activos e inversiones, FCC Construcción sigue las recomendaciones de TCFD, las cuales están basadas en cuatro pilares:

Estrategia



► Revisión de la estrategia para incluir el cambio climático

En el año 2017, FCC Construcción publicó su estrategia de cambio climático en la que se incluyeron los riesgos y oportunidades derivadas de la lucha contra el cambio climático. Entre los objetivos más destacados, y ya cumplido, es la de ampliar la verificación del inventario de GEI al 100% de su actividad.

La estrategia está basada en cuatro líneas estratégicas: mitigación y adaptación al cambio climático, la comunicación y la innovación.

Actualmente está desarrollando su nueva Estrategia de Cambio Climático.

► Analizar la gobernanza de la compañía para que sea eficaz en asuntos climáticos y de la sostenibilidad

FCC Construcción es conocedor de la importancia de que los riesgos estén incluidos en el proceso de decisión de las empresas y se integren en la gobernanza para la lucha contra el cambio climático. Es esencial que se publique la información sobre este proceso y cuál es la implicación de la dirección de la empresa.

Gestión de riesgos



► Análisis detallado de los escenarios futuros y si fuera posible hacer una modelización para hacer pronósticos

FCC Construcción tiene un sistema propio de identificación, evaluación y gestión de sus riesgos en el que se tienen en cuenta factores externos e internos: características del contexto del momento, necesidades y expectativas de los grupos de interés, productos que suministra, proyectos vigentes y las características propias de la empresa.

El resultado es un análisis DAFO que permite identificar los riesgos y oportunidades sobre los que la Dirección establece las acciones a seguir.

► Incrementar la información disponible y hacer divulgación de los riesgos climáticos

FCC Construcción verifica sus emisiones de GEI anualmente y tiene integrado a los grupos de interés en el proceso de reducción para aumentar su compromiso y transparencia.

En FCC Construcción se tienen en cuenta todas las emisiones de GEI, de todos los alcances y/o categorías.

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero²

FCC Construcción calcula la Huella de Carbono de sus obras y centros fijos, bajo el enfoque operacional y siempre dentro de los límites organizacionales de la compañía, teniendo en cuenta todas las emisiones, directas e indirectas.

En la actualidad se calcula y verifica la Huella de Carbono en todos los países en los que opera; España, Portugal, Bulgaria, Rumanía, Reino Unido, Irlanda, Bélgica, Noruega, Países Bajos, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, El Salvador, México, Colombia, Chile, Perú, Estados Unidos, Canadá, Australia, Catar, y Arabia Saudí. Esto supone la certificación de un 100% de la cifra de negocio de FCC Construcción a diciembre de 2021 (se excluye FCC Industrial y Áridos de Melo).

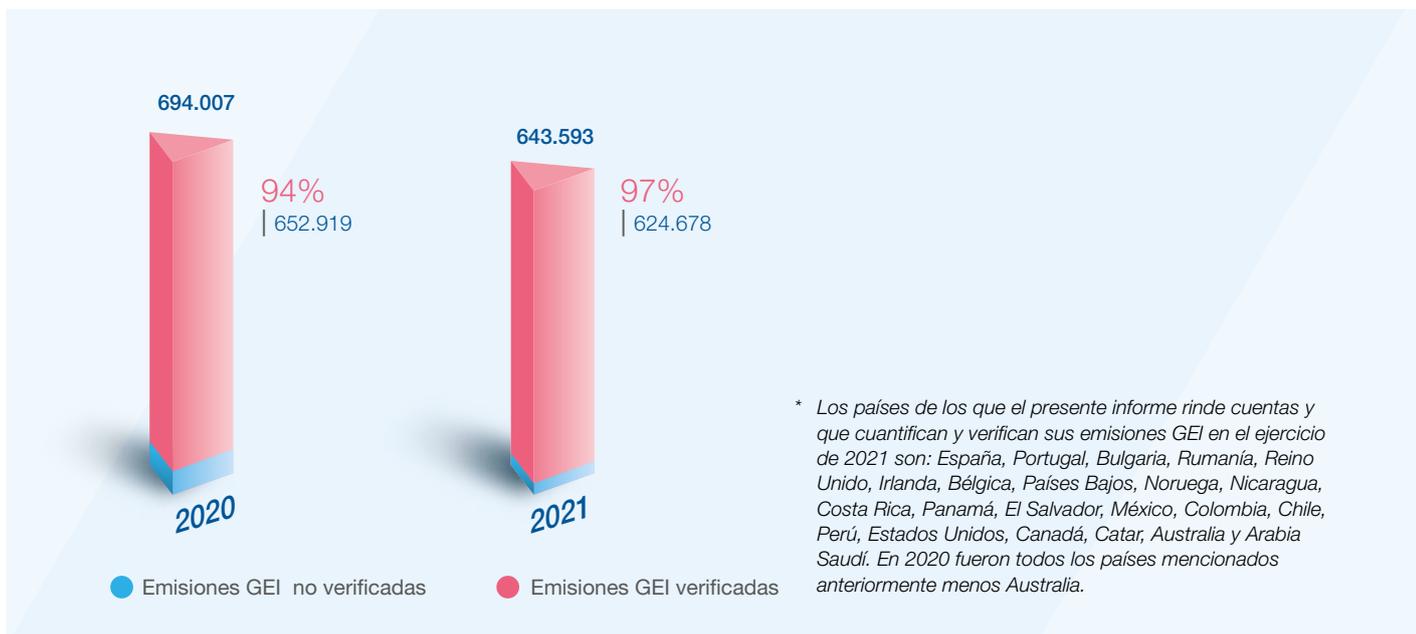
FCC Construcción tiene una herramienta informática corporativa, que calcula las emisiones de GEI a través de los datos reales de actividad que envía cada centro productivo a una base de datos centralizada.

En el año 2021, el **área de construcción** ha emitido un total de 643.593 tCO₂e de las cuales, el 97,06% de las emisiones de la compañía han sido verificadas, que son las que pertenecen a FCC Construcción solamente. Esto supone un incremento del 2,99% con respecto de las emisiones verificadas en el año 2020.

FCC Construcción se esfuerza por avanzar en el cálculo de su huella de carbono a través de acciones como la ampliación de su Alcance 3 y la búsqueda de factores que incorporen el ciclo de vida de los materiales desde su producción. Pese a estos cambios con respecto al año anterior, FCC Construcción ha reducido su huella de carbono, como muestra de su desempeño. El próximo objetivo del área de construcción es que las empresas participadas de FCC Industrial también verifiquen su Huella de Carbono.



Total emisiones GEI (t CO₂e)



² Para más información sobre la huella de carbono de FCC Construcción, ver el [Informe de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero 2021](#)

Emisiones de gases de efecto invernadero FCC Construcción (t CO₂e)

Área geográfica	Total 2021	Alcance 1	Alcance 2	Alcance 3
FCC Industrial*	14.538	10.121	921	3.495
Áridos de Melo**	4.378	3.266	533	579
España	332.447	7.385	1.040	324.023
Resto de Europa	96.418	7.034	862	88.522
América	129.648	2.474	1.493	125.682
Oriente Medio	66.164	25.202	98	40.864
TOTAL	643.593	55.483	4.945	583.165

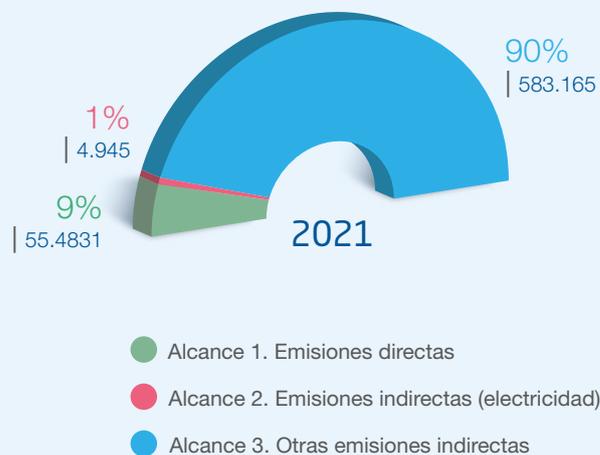
* FCC Industrial constituye una marca propia que agrupa a diversas empresas especializadas. Incluye los datos de los centros de FCC Industrial e Infraestructuras Energéticas (FCC IIE), Matinsa, Prefabricados Delta y Megaplas que están ubicados en España.

** Áridos de Melo estaba incluida dentro de FCC CO España en 2020, pero en 2021 cambio su alcance al adquirir las plantas de Vicálvaro, por eso en el año 2021 aparece desglosado.

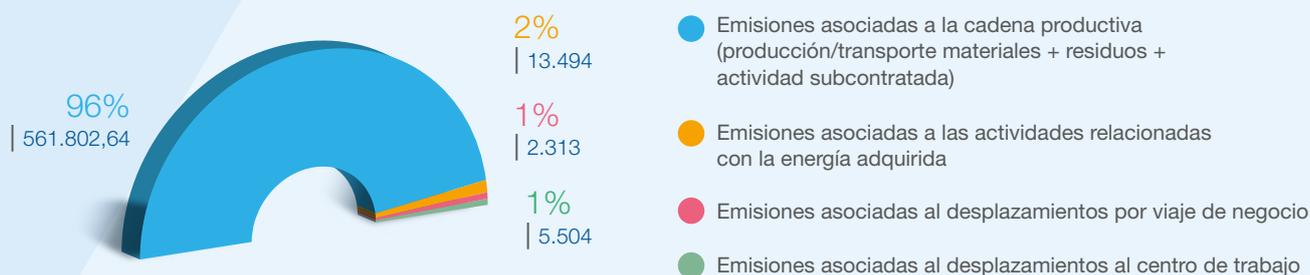
Por área geográfica (tCO₂e)



Por alcance (tCO₂e)



Alcance 3 (tCO₂e)



En el año 2021 las **emisiones evitadas** alcanzaron un total de 14.360 tCO₂e, cantidad que duplica las emisiones que se evitaron en el año 2020. Este aumento de las emisiones evitadas se debió a la aplicación de medidas como el control de la velocidad de los vehículos de obra, el mantenimiento adecuado de la maquinaria y la neutralización del pH con CO₂.

Durante el año 2021, el concepto de descarbonización se convirtió en uno de los ejes principales para el desarrollo sostenible de la economía. Bajo este contexto, FCC Construcción

decidió avanzar con la creación de una nueva Estrategia de Cambio Climático, que pueda dar cumplimiento a los Objetivos de Gestión, marcados para el periodo 2021-2024, y a la neutralidad en carbono en 2050.

Con esta nueva estrategia de Cambio Climático, FCC Construcción sienta las bases para afrontar los retos ambientales y refuerza su compromiso con la lucha contra el Calentamiento Global, apoyándose en los principios de responsabilidad.

Caso práctico

Reforzar el compromiso con la mitigación y adaptación al cambio climático a través del fomento de la colaboración y cooperación con otras organizaciones.



► FCC Construcción participa en las sesiones organizadas por la Comisión Europea sobre el Cambio Climático

WORKSHOP // MARCH 17TH AND 18TH 2021
Climate resilience and design codes - factoring in climate projections
 Aligning infrastructure standards with information about the future climate

The climate is changing rapidly, and effects are already being experienced in the built environment. Are you interested in how future climate information will be dealt with in standards?

This workshop is part of the EC Mandate 526 on CEN/CENELEC which deals with the incorporation of future climate information in standards, and is a step towards producing an outline for a CEN Technical Report in this area.

[REGISTER HERE](#)

FCC Construcción estuvo presente en las sesiones “*Climate Resilience and Design Codes*” organizadas por la Comisión Europea sobre Cambio Climático.

En esta ocasión, Antonio Burgueño, Director de Calidad, RSC e I+D+i, representó a FCC Construcción en un taller donde se juntaron expertos en tres diferentes áreas: análisis de datos y ciencia del clima, normas de infraestructuras y usuarios de infraestructuras.

El objetivo de este taller era trabajar en el desarrollo de una propuesta para adaptar los eurocódigos y los anexos a las condiciones climáticas futuras. En las sesiones se informó sobre la nueva Estrategia de Adaptación Climática Europea y las iniciativas relativas los estándares y resiliencia climática:

Proyecto SIRMA
Trabajo CEN TC250 con JRC
Desarrollo de Copernicus y AEMA para el suministro de datos climáticos

2.3. Economía circular y FCC Construcción



FCC Construcción persigue cerrar el círculo en todos sus procesos como pilar fundamental para el desarrollo de una gestión sostenible de los recursos y la minimización de los impactos en el entorno.



A465 Gales (Reino Unido)

FCC Construcción está involucrado en fomentar un modelo de desarrollo económico basado en la circularidad, por este motivo impulsa iniciativas para implantar los cinco pilares de la economía circular, relativos al diseño y producción, consumo de productos y recursos, gestión de residuos y aprovechamiento de los recursos contenido en los residuos, en la gestión de todos sus proyectos.

El compromiso de FCC Construcción con la economía circular se manifestó con la adhesión al Pacto por una Economía Circular propuesto por los Ministerios de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente, y de Economía, Industria y Competitividad de España.



Logros

- Diffusión de la píldora formativa “Empresas y Economía Circular” entre los empleados de FCC CO a través de la plataforma Campus FCC.
- Impulso de la metodología BIM, clave para optimizar el consumo de recursos de los proyectos en fases tempranas.



Retos

- Fortalecer la gestión de los residuos en las obras y perseguir implantar el certificado de Residuos Cero en más de dos obras.
- Impulsar formaciones de gestión de residuos en obra para facilitar el cumplimiento de los requisitos de certificados de sostenibilidad.
- Aplicar Buenas Prácticas de Economía Circular en las obras para reducir la generación de residuos.
- Aumentar la sensibilización en empleados en materia de economía circular mediante formaciones y comunicaciones internas.

ELLEN
MACARTHUR
FOUNDATION

La estrategia circular de FCC Construcción está basada en las seis áreas de acción definidas por *Ellen MacArthur Foundation* a través del programa *ReSOLVE*, de referencia mundial y que permite integrar los principios de economía circular. El beneficio de implantar este sistema es la facilidad de comprobar la evolución de la compañía e identificar nuevas oportunidades de desarrollo y negocio vinculadas a un desarrollo sostenible basado en un modelo de producción circular.



Regenerar

Recuperación del entorno, valorización de materiales y transición energética

FCC Construcción comprometido con la biodiversidad y la restauración del entorno, siempre lleva a cabo actuaciones de protección y restauración de zonas protegidas y sensibles.

Además, está haciendo una transición energética justa con incorporación de fuentes renovables de recursos energéticos.



Optimizar

Lograr la máxima productividad en el uso de los recursos

FCC construcción está aplicando técnicas innovadoras dirigidas a conseguir un consumo sostenible.

Es destacable las técnicas de deconstrucción y demolición selectiva, nuevas formas de embalaje y el uso, en la medida de lo posible, de prefabricados.

Megaplas tiene instaurado en su fábrica el sistema LEAN.



Cerrar el círculo

Potenciar el uso de materiales reciclados y minimización de materias primas

Todos los proyectos desarrollados por FCC Construcción están basados en la filosofía de economía circular, en el que cada "círculo" se hace pensando en el tratamiento de productos y materiales, y su reciclaje, valorización y reutilización de recursos. A través de plataformas internas se lleva a cabo un control exhaustivo de la clasificación y tratamiento de los residuos.

FCC construcción a través de una de sus empresas participadas, FCC Industrial obtuvo el certificado de "Residuo Cero" en el año 2019.



Compartir

Optimización de los recursos a través de la fase de uso

FCC Construcción tiene parques de maquinaria ubicados estratégicamente para poder hacer una gestión sostenible de los equipos de obra, sin necesidad de adquisición o alquiler. De esta manera, se optimiza al máximo este recurso tan esencial para el desarrollo de la actividad de la compañía.



Digitalizar

Usar las nuevas tecnologías para un uso más eficiente de los recursos, tiempos y costes

FCC construcción está implantando en sus obras el sistema BIM de planificación de proyectos en remoto para mejorar su gestión y ejecución, así como el desarrollo del Proyecto Alejandría, basado en la gestión documental

Además, es una tecnología totalmente compatible como drones u otras plataformas digitales de la compañía.



Reemplazar

Aprovechar los avances científicos para usar nuevos materiales y nuevas tecnologías

FCC construcción tiene incluido en sus valores que un material de última generación, fabricado con la tecnología más avanzada del momento, es garantía de excelencia en el servicio y en la durabilidad de los materiales. Esto es un síntoma de innovación y sostenibilidad desde todas las dimensiones.

Valorización de recursos

FCC Construcción aumentó la cantidad de materiales reutilizados en la propia obra en 2021. En este ejercicio se ha reutilizado más del doble de tierras y rocas sobrantes, procedentes tanto de la propia obra como de otras, en comparación con el año anterior. Con respecto a los escombros, se ha reducido la reutilización de este material en un 15% en el año 2021.

De esta manera, FCC construcción evita el uso de material procedentes de préstamos o canteras, ya que reutiliza un 60% aproximadamente de materias primas y un 4% de materiales semielaborados.

Materiales reciclados/reutilizados (m³)

Materiales reciclados / utilizados	2020	2021
Tierras o rocas sobrantes que se reutilizan	2.055.730	4.344.229
Empleadas en la propia obra(compensación-excavación-relleno) (m ³)	1.720.005	4.266.519
Empleadas procedentes de otras obras (m ³)	335.725	77.710
Escombro limpio sobrante que se reutiliza	71.723	60.782
Empleado en la propia obra (m ³)	71.155	60.782
Empleado procedente de otras obras (m ³)	568	-
Total materiales reciclados/reutilizados	2.127.454	4.405.011

* Datos de FCC Construcción (no incluye FCC Industrial, ni Áridos de Melo).

En cuanto al agua reutilizada, FCC Construcción reutilizó un 47% más que en el año 2020.

Agua reciclada o reutilizada de la propia obra de FCC Construcción (m³)



Caso práctico



Aplicar las mejores técnicas disponibles en el proceso de construcción y demolición, así como, en la gestión de los residuos, en línea con los principios de economía circular, para lograr disminuir la huella ambiental de la compañía.

► Clasificación de residuos generados en la reforma y ampliación de la facultad de filología y letras de la Universidad de Zaragoza

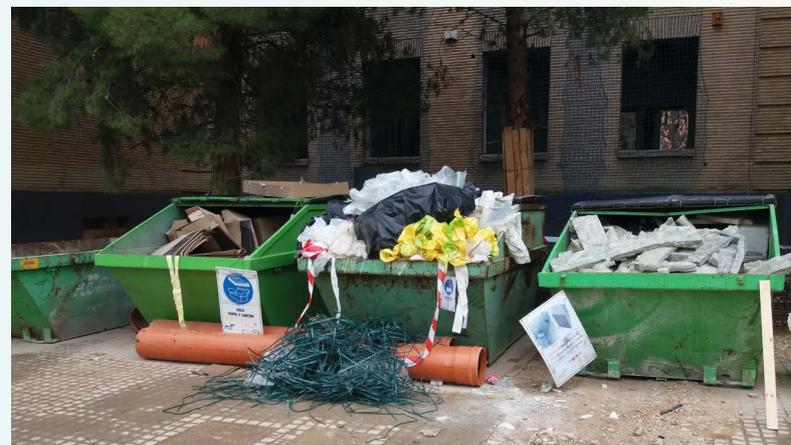
Descripción del proyecto

El objeto del proyecto es la Reforma y Ampliación de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Zaragoza.

La actuación prevista contempla, por un lado, la demolición del edificio de Filología y la construcción de un nuevo edificio departamental en su lugar. Por otro, la reforma integral del edificio central de la Facultad (edificio del arquitecto Regino Borobio, catalogado en el PGOU de Zaragoza con un Grado de Protección (B) de interés arquitectónico), que supone una intervención integral, respetando el volumen del edificio y sus forjados, lo que supone un gran volumen de demoliciones de carácter cuasi manual en el interior del edificio.

Identificación del problema

- | La certificación BREEAM, en la categoría relativa a “Residuos”, en la que se otorga un punto para la clasificación final si se supera el 80% en la tasa de recuperación de residuos de construcción, alcanzándose el Nivel Ejemplar cuando se supere el 95% de tasa de recuperación.
- | Otro requisito de la certificación BREEAM, el Informe de la Auditoría de Pre-ejecución que tiene por objeto “facilitar información precisa sobre el destino de los residuos generados en la obra”, concluye que en el Proyecto existe una potencialidad de reutilización y reciclaje para los RCDs que alcanzaría aproximadamente el 97% de ellos (considerando que ni para los residuos peligrosos ni para los domésticos proponen operaciones de reutilización y reciclaje).
- | El Propio Plan de Gestión de Residuos considera la posibilidad de aplicar operaciones de reutilización y reciclado para la práctica totalidad de los RCDs.



Solución

La contratación tanto de los trabajos de demolición del edificio de Filología y de demolición parcial del edificio central de la Facultad, así como de los de movimientos de tierras se realizaron siguiendo esos criterios de manera que, en un primer momento se exigía una total segregación de los residuos resultantes en función del tipo de residuo y, sobre todo, de la posibilidad de valorización futura; y, luego, se incluyó la gestión de los mismos primando su valorización.

Todos los residuos no peligrosos procedentes de los trabajos de demolición de los edificios se entregaron a diferentes gestores (en función de su naturaleza) que certificaron su valorización.

Por su parte, la empresa encargada de las excavaciones certificó el uso de las tierras resultantes de las mismas en otras obras de relleno.

En paralelo, en la obra dispuso suficientes contenedores para segregar los residuos resultantes en las operaciones del proyecto cuya gestión se contrató para garantizar su valorización.

Caso práctico



Fomentar la reutilización de los materiales en el desarrollo de todos los proyectos.

► Reutilización de las aguas procedentes de la canaletas de las cubas en la autovía A-33 de Murcia a la Comunidad Valenciana



Descripción del proyecto

Este proyecto se engloba dentro de los constituyentes de la autovía A-33 de Jumilla (Murcia) a Fuente de la Higuera (Comunidad de Valencia). El tramo atraviesa los términos municipales de Yecla, en la provincia de Murcia, y Caudete, en la provincia de Albacete (Castilla La Mancha).

La longitud total del tronco es de 16.000 metros.

Se dejó una cuneta de seguridad de 3 metros. No se definieron bermas entre cuneta y talud para no incrementar más aún los desmontes existentes.

Identificación del problema

La autovía A-33: Yecla (Murcia)-Caudete (Castilla-La Mancha) se encuentra a una media de unos 30 minutos de la planta de hormigón, por lo que el lavado de las canaletas de las cubas de hormigón se debe realizar en la propia obra. Todo ello puede provocar el vertido de hormigón o de agua que lleve disuelta cemento y aditivos que pueden producir una contaminación de los suelos y posibles acuíferos que se puedan encontrar en la zona causando un problema de salud pública.

Solución

Se opta por la realización de balsas de decantación de esas aguas procedentes de los lavados de las canaletas de las cubas. Esas balsas contarán con un volumen adecuado de contenido de aguas para los hormigonados de las zonas colindantes e irán protegidas tanto en los fondos como en los laterales por un plástico de impermeabilización de esas balsas.

Posteriormente, se pica el hormigón y se separa del plástico. El hormigón se fragmentará en una machacadora para su reaprovechamiento como inerte para acondicionamiento de los caminos de la obra.

El plástico será depositado en un contenedor para su posterior procesamiento por el gestor autorizado.

3

Creando valor en la Sociedad

FCC Construcción es consciente de la repercusión que tiene su actividad en la creación de sociedades más sostenibles y resilientes. Por ello, la compañía se esfuerza por cumplir con todas las expectativas de sus grupos de interés y trabaja con ellos para afrontar todos los nuevos desafíos que van surgiendo en estos días donde los criterios de sostenibilidad van adquiriendo cada vez más importancia.

FCC Construcción acepta los retos siempre poniendo el foco en el bienestar de las comunidades, favoreciendo diálogos abiertos con las diferentes partes interesadas tanto a nivel interno como externo, y persiguiendo compartir con ellas el objetivo de mejorar el entorno donde se insertan sus obras.

sociedad

3.1. Nuestros profesionales



El mayor valor de FCC Construcción son los profesionales que forman parte de la compañía.

Los empleados son el activo más importante de FCC Construcción y su bienestar constituye una premisa para la compañía. Desde FCC Construcción se persigue crear un entorno laboral **estable** e **inclusivo**, basado en los pilares de igualdad, diversidad, conciliación y potenciación del talento; además de **saludable** y **seguro**, implementando cuantas medidas sean necesarias para lograrlo.





Logros

- | Superación de las dificultades derivadas de la COVID-19.
- | Difusión del Informe Anual de Buenas Prácticas de Seguridad y Salud en los diferentes centros de trabajo.
- | Reporte de lecciones aprendidas sobre incidentes potencialmente peligrosos.
- | Reporte de *Momentos de Seguridad* realizados en las reuniones no específicas del Departamento de Prevención.
- | Presencia de FCC Construcción en los foros específicos de Seguridad y Salud y organismos empresariales (FIEC, Seopan, AEC o INSTT son algunos de ellos).
- | Desarrollo tecnológico de proyectos de I+D+i relacionados con la Seguridad y Salud, en concreto, el proyecto Safety 4D, relacionado con la aplicación de BIM en PRL.
- | Impartición de *Charlas Informativas de Seguridad* por los responsables antes del desarrollo de actividades críticas, desde el punto de vista de SST.
- | Ampliación del Certificado ISO 45001 a FCC Canadá, EEUU y Australia.
- | Realización de la campaña de reconocimientos médicos periódicos en sedes y oficinas.
- | Consolidación de la formación por aula virtual, continuando, además, con la labor de digitalización de los cursos presenciales ya existentes.
- | Incremento de la formación on-line en el área técnica y de calidad como consecuencia de la progresiva actualización de los cursos técnicos.
- | Incorporación del Programa *On boarding* para nuevas incorporaciones.

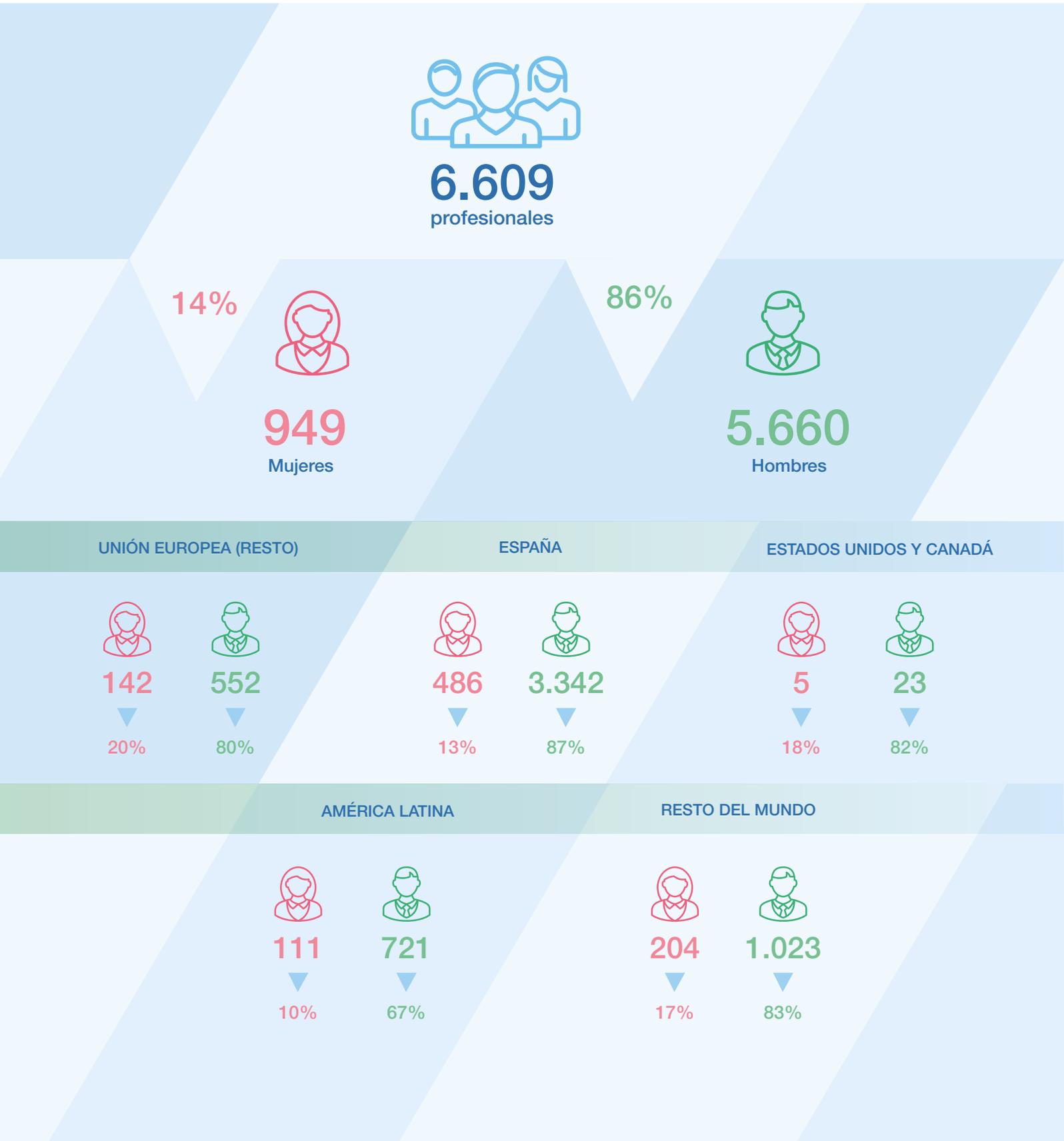


Retos

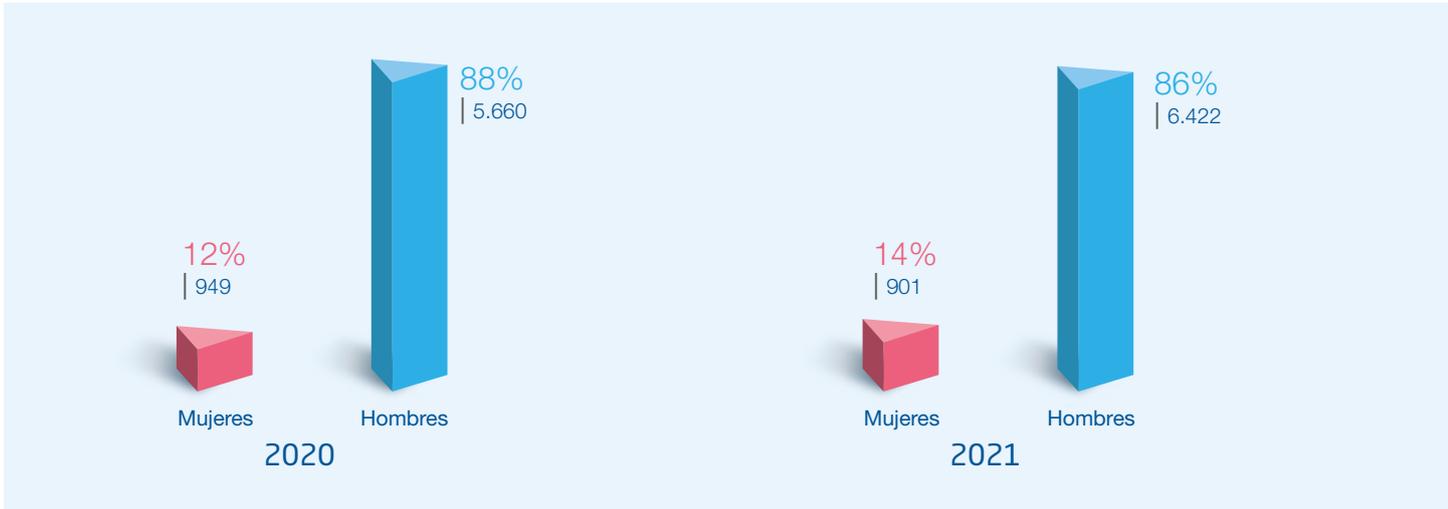
- | Avanzar con el desarrollo del proyecto de evaluación de puestos y funciones.
- | Adaptar todos los planes de igualdad del área y la firma a aquellas áreas que no cuentan con ellos.
- | Implantar la "*Guía de Silice Respirable Cristalina*" y el seguimiento de las actuaciones en los Centros de trabajo.
- | Dar continuidad a la recopilación y publicación de las buenas prácticas, lecciones aprendidas y *Momentos de seguridad*.
- | Reforzar la comunicación con los responsables de PRL de países en los que se inicien nuevos proyectos.
- | Desarrollar nuevos proyectos de I+D+i relacionados con la Seguridad y Salud.
- | Conseguir la certificación ante el OFSC (*Office of Federal Safety Commissioner*) de FCC Australia PTY, Ltd.
- | Impartir más formación específica en materia de Prevención de Riesgos Laborales trabajando conjuntamente con el Departamento de Prevención de Riesgos Laborales.
- | Continuar con la implantación y despliegue de formación en CAMPUS FCC.
- | Lograr un incremento de la formación on-line.
- | Impartir formación en metodología BIM al personal designado por las Direcciones.
- | Impartir formación específica sobre el Código Ético y de Conducta a todas las nuevas incorporaciones.
- | Identificar y capacitar a formadores internos.
- | Continuar con la contratación de proveedores externos con elevado componente técnico, previo análisis y aprobación por parte de las Direcciones.

Plantilla de FCC Construcción

La plantilla de FCC Construcción en el año 2021 estaba compuesta por un total de 6.609 empleados distribuidos de la siguiente forma:



Distribución de empleados por género



Distribución de empleados por grupos de edad



Número total y distribución de empleados por género, edad y categoría profesional

Categoría profesional	Total 2020	Total 2021	Distribución por género		Distribución por edad		
			Mujeres	Hombres	< 35 años	35-54 años	> 54 años
Total	7.323	6.609	949	5.660	1.646	2.318	2.646
Directores y gerentes	73	82	9	73	1	47	34
Mandos intermedios	789	763	81	682	43	455	265
Técnicos	1.667	1.600	328	1.272	347	925	328
Administrativos	669	710	403	307	303	285	121
Oficios varios	4.125	3.454	127	3.327	951	605	1.898

Las actividades relacionadas con la construcción se encuentran enmarcadas en un sector tradicionalmente masculinizado, hecho que repercute directamente en el porcentaje de mujeres en la plantilla. Sin embargo, como se puede observar en la variación de los datos de 2020 y 2021, la participación de la mujer sigue una tendencia positiva, lo que demuestra el compromiso de FCC Construcción en aumentar la representatividad de la mujer en la compañía.

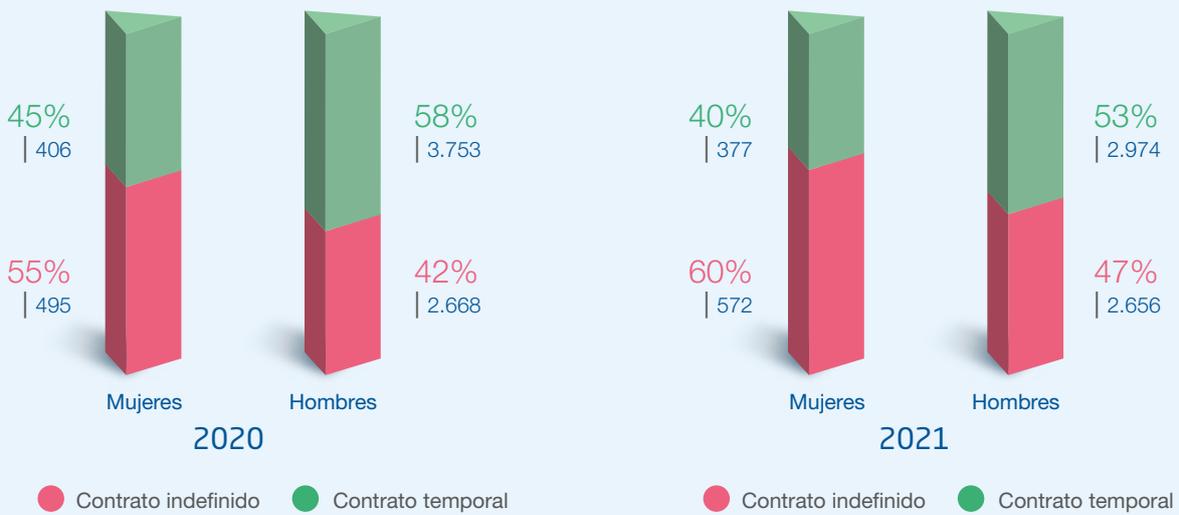
Asimismo, la diferencia existente entre el número de empleados de 2020 y 2021 también es consecuencia de la naturaleza de la actividad de construcción, como resultado de la temporalidad de los diferentes servicios ofrecidos durante la

ejecución de las obras. Este hecho puede verse reflejado en el número de empleados con contrato temporal, que tanto en 2020 como en 2021 fue superior al 50%, aunque la representación de estos contratos ha descendido de un año para otro.

Cabe destacar que muchos de los contratos temporales citados gozan de una gran estabilidad en el empleo, ya que hay muchas personas adscritas a contrata dentro de sectores en los que existe la obligación de subrogación convencional.

Atendiendo a la distribución de la tipología de los contratos por género, en el caso de las mujeres el porcentaje de contratos temporales se sitúa por debajo del 50% y también sigue una tendencia negativa.

Distribución de empleados por tipo de contrato



Distribución de tipo de contrato por área geográfica



* Los datos de empleados de Reino Unido y Noruega han sido incluidos dentro de Resto del Mundo.

Distribución de empleados por tipo de jornada y género



Asimismo, casi la totalidad de los contratos son a jornada completa para ambos sexos.

Desde el punto de vista de la empleabilidad, FCC construcción realiza contrataciones anuales en todas sus ubicaciones geográficas en función de las obras adjudicadas.

En 2021 el número de contrataciones ha experimentado un ascenso, fundamentalmente en España, donde la compañía tiene una mayor presencia. Asimismo, hay que destacar el esfuerzo de FCC Construcción por captar y retener el talento joven, siendo en la clase de edad de menores de 35 años donde más incorporaciones tuvieron lugar en 2021.



1.313
contrataciones



239
Mujeres



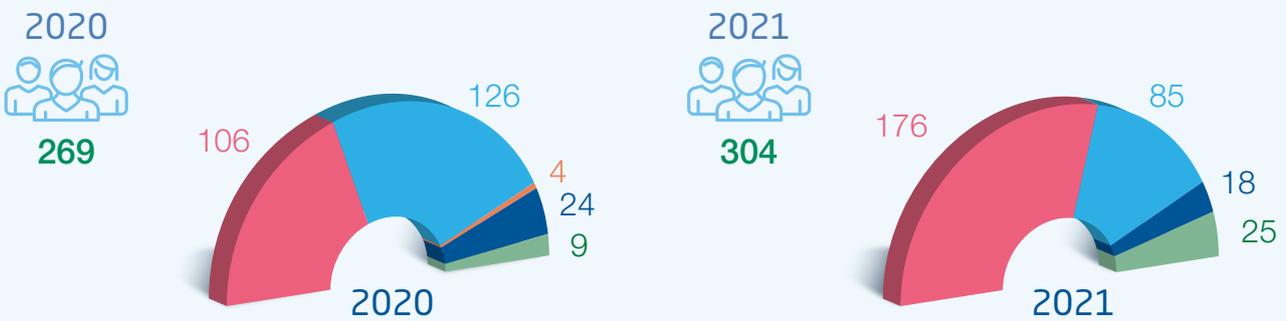
1.074
Hombres



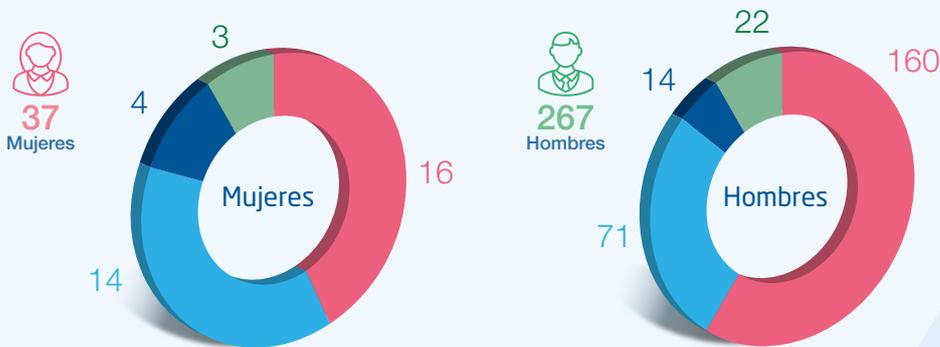
Por otro lado, la tasa de rotación voluntaria en 2021 fue de **4,6%** frente a 2020, que fue de **3,7%**. La rotación ha aumentado en España, aunque en Europa ha descendido. La reactivación de la economía tras la COVID-19 ha favorecido que exista un aumento en la rotación de empleados, no sólo dentro del sector de construcción, sino de manera generalizada en la mayoría de los sectores.

Uno de los grandes objetivos de la compañía es fomentar la retención del talento. La elevada complejidad de los proyectos ejecutados por FCC Construcción requiere profesionales altamente cualificados y especializados. Gran parte de estas competencias se adquieren dentro de la compañía a través de los Planes de Formación y, sobre todo, de la experiencia, por lo que, retener el talento y no perder el conocimiento adquirido por el personal es un objetivo prioritario para la empresa.

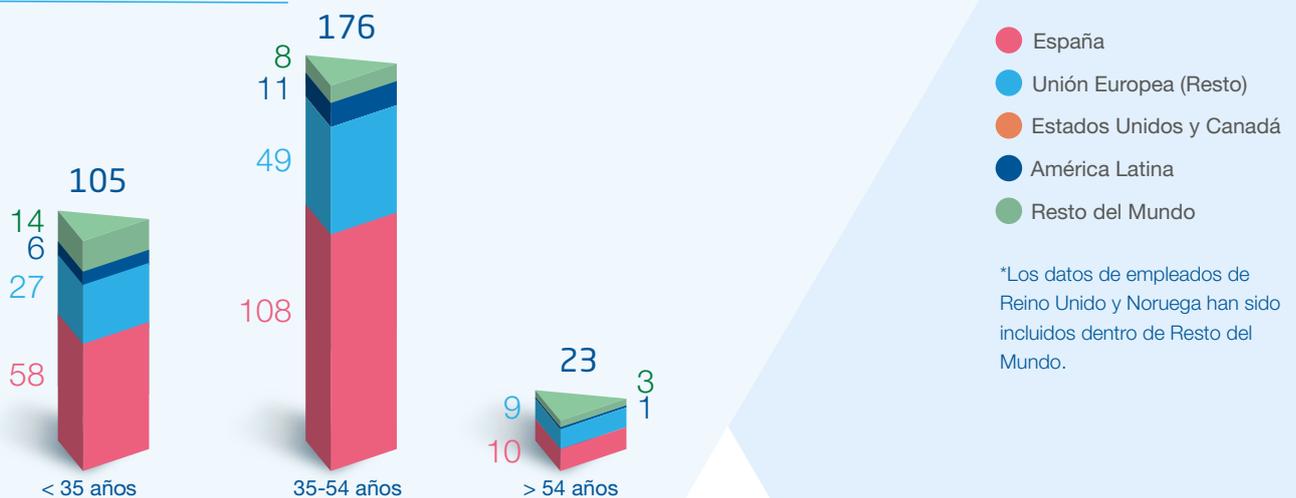
Distribución de la rotación de personal por área geográfica



Distribución por género 2021



Distribución por edad 2021



*Los datos de empleados de Reino Unido y Noruega han sido incluidos dentro de Resto del Mundo.



Reforma de Plaza España (España)

Formación y carrera profesional

Parte de la filosofía de la empresa se construye alrededor de la valoración y la retención del talento, de tal forma que se genere una cultura corporativa y se creen espacios de trabajo impulsores de la innovación, el esfuerzo y el compromiso, siempre desde los más altos estándares de profesionalidad. La ética, el rigor y el gusto por un trabajo bien hecho son las cualidades que FCC Construcción espera de sus trabajadores.

FCC Construcción persigue la excelencia, es una empresa creadora de valor en la cual se desarrollan todo tipo de actividades en el día a día que requieren de la integración de equipos muy complejos. Por lo tanto, la formación y la especialización constituyen las dos piedras angulares para ofrecer servicios de gran calidad y garantizar un elevado nivel de distinción entre los competidores del sector.

La compañía pone a disposición de todos sus empleados los recursos y medios necesarios para potenciar el desarrollo de sus carreras profesionales y contribuir a la consecución de sus objetivos.

FCC Construcción dispone de un **Plan Anual de Formación** muy completo, que incluye una gran variedad de acciones formativas enmarcadas en diferentes áreas de conocimien-

FCC Construcción dispone de un **Plan Anual de Formación** que incluye una gran variedad de acciones formativas para todos sus empleados

to a las que tienen acceso todos sus empleados. Este Plan aborda temáticas como la capacitación técnica, jurídica, económico-financiera, informática, de calidad, prevención, medio ambiente, tecnologías innovadoras (BIM, por ejemplo), anticorrupción y Código Ético, y desarrollo de habilidades personales y profesionales.



79.634
horas

13.882 h **65.752 h**

En 2021, se impartieron un total de **79.634 horas** de formación a 6.609 participantes (80.240 horas en 2020), lo que supone una media de **12 horas por empleado**



En 2021, ha aumentado en casi un **22% la inversión de FCC Construcción en formación**

	Medio ambiente	Prevención de riesgos	Calidad	Formación técnica	Otras áreas formativas
2020	54 h	15.979 h	188 h	41.434 h	22.585 h
2021	1.558 h	20.921 h	471 h	35.973 h	20.711 h

Euros invertidos en formación

2020	2021
1.071.569	1.302.572

El Grupo FCC ha puesto a disposición de los trabajadores una plataforma interna de formación on-line, **Campus FCC**, que recoge todas las sesiones, cursos y talleres. Esta plataforma permite la homogeneización de contenidos de tal manera que facilita la participación de todos los trabajadores tanto a nivel nacional como internacional.

Campus FCC fue lanzado en 2019 y, desde entonces, el Grupo FCC, junto con cada área de negocio, ha trabajado por digitalizar y mejorar las acciones formativas ya existentes e incluir nuevas acciones. En 2020, la compañía hizo grandes avances en la digitalización de los procesos formativos, fundamentalmente, como consecuencia de la imposibilidad de impartir estas acciones de manera presencial debido a la COVID-19.

Este esfuerzo fue continuado en 2021, logrando consolidar la formación on-line por aula virtual y digitalizar la mayoría de los cursos presenciales que ya existían, incluidos los cursos técnicos.

Gracias a la digitalización de los cursos se ha conseguido un incremento de la formación on-line en el área técnica y de calidad, siendo el número de horas de esta modalidad de formación muy superior al resto. Con respecto a 2020 el número total de horas de formación on-line fue mayor que en 2021, como consecuencia de la pandemia.

Distribución del número de horas de formación y la media de horas de formación por empleado, por género y categoría profesional

Año 2021	2020	2021	2021 Distribución por género		Media de horas 2021	2021 Distribución por género	
	Horas Total	Horas Total	Mujeres	Hombres		Mujeres	Hombres
Total	80.240	79.634	13.882	65.752	12	15	12
Directores y gerentes	1.953	1.985	205	1.780	24	23	24
Mandos intermedios	11.409	11.718	2.272	9.446	15	28	14
Técnicos	36.084	32.031	9.118	22.913	20	28	18
Administrativos	4.168	3.773	1.863	1.910	5	5	6
Oficios varios	26.626	30.126	424	29.703	9	3	9

Caso práctico



Lograr el acceso a un trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como, otros grupos vulnerables.

FCC Industrial lidera un proyecto pionero de incorporación laboral de alumnos de Formación Profesional

FCC Industrial, en 2021, lideró un proyecto pionero de incorporación laboral de alumnos de Formación Profesional de distintos Institutos de Madrid y Toledo en su división de Redes Eléctricas. La iniciativa se fundamenta en el desarrollo de un programa de formación en centros de trabajo que posibilita a los alumnos su posterior incorporación como empleados de FCC Industrial.

Dentro de este programa fue impartida a los alumnos la formación práctica necesaria para la ejecución de sus funciones laborales (formación en exigencias legales, normativas del cliente, así como, otros aspectos prácticos específicos derivados de su actividad).



Los institutos de Formación Profesional que se beneficiaron de este programa fueron IES Satafi (Getafe, Madrid), IES Las Canteras (Villalba, Madrid) y IES Universidad Laboral (Toledo).

Esta primera edición será continuada por sucesivas acciones, que tienen como objetivo la atracción del talento especializado a la compañía, así como, preponderar la formación y la seguridad como palanca de crecimiento de las actividades de FCC Industrial, posibilitando así el desarrollo de las mismas con la máxima calidad y rigor.

Para impulsar el crecimiento de sus profesionales FCC Construcción también pone a disposición de sus empleados acciones formativas ad hoc según sus necesidades. Estas acciones son revisadas y aprobadas por los diferentes directores y deben ser consideradas necesarias para el correcto desarrollo de sus funciones.

Actualmente, FCC Construcción está elaborando un mapa dinámico de puestos de trabajo para identificar las funciones y habilidades de cada empleado y adecuar las necesidades formativas. Además, el Grupo FCC está trabajando en el diseño e implantación de la función de desarrollo a través de un modelo de competencias, que engloba una evaluación de desempeño, planes de carrera y planes de sucesión, además de, la implantación de un sistema ágil y global que de soporte a los procesos de evaluación de desempeño y selección.

Cabe señalar que, en 2021, el Grupo ha puesto en marcha un **Programa de acogida (On Boarding)**, con un itinerario formativo para las nuevas incorporaciones, con el objetivo de favorecer su rápida integración en el puesto y la compañía.

Asimismo, FCC Construcción persigue impulsar la atracción y retención de talento joven. De acuerdo con este principio, en 2017 se puso en marcha el **Programa Internacional de Jóvenes Talentos**, que se lleva a cabo en colaboración con universidades del sector de la construcción, y en 2021 se llevó

	2020	2021
Formación on-line	48.353 h	35.124 h
Formación presencial	26.186 h	36.764 h
Otras modalidades	5.701 h	7.746 h

a cabo en su IV Edición. Este programa brinda la oportunidad a jóvenes recién titulados, con gran dominio de idiomas y ciertas competencias técnicas, de iniciar su carrera en el ámbito internacional.

Otro de los grandes retos de FCC Construcción es el aumento de la participación del talento femenino en su actividad. Para ello la compañía participa en diferentes iniciativas, como el **Programa de Desarrollo para la Dirección - Mujeres con Alto Potencial** de la Escuela de Organización Industrial. Este programa tiene como objetivo preparar a mujeres para asumir responsabilidades gerenciales, facilitando la adquisición y desarrollo de competencias y habilidades directivas.



Campaña Anual Mujer Trabajadora

Fomento de la igualdad y diversidad

Promoviendo la igualdad

FCC Construcción desarrolla desde hace años una intensa labor por crear un entorno de trabajo inclusivo e igualitario donde todas las personas tengan su lugar, independientemente de su condición, etnia o capacidad. Para ello, la compañía trabaja en la implantación de programas, procedimientos internos y acciones orientadas a crear un ambiente de trabajo justo, diverso y promotor del desarrollo profesional y personal.

Estos valores están recogidos en el Código Ético del Grupo FCC y son principio de actuación para FCC Construcción. Asimismo, el Grupo FCC cuenta con una **Política de Igualdad y Diversidad** de obligado cumplimiento en todas las áreas de negocio. Como reconocimiento a dichas políticas y valores de la compañía, el Grupo FCC ha renovado su compromiso con el Chárter de la Diversidad de España para el periodo 2021 – 2023.

FCC Construcción es una empresa pionera en el desarrollo de acciones de igualdad, que lleva más de 12 años trabajando por crear conciencia de los derechos individuales de las personas trabajadoras. Fruto de ello, la compañía firmó su primer Plan de Igualdad en el año 2008, en 2015 ratificó su segundo Plan y en 2020 firmó su tercer Plan.

Este **III Plan de Igualdad de FCC Construcción (2020-2024)** constituye un conjunto de medidas que tienen por objeto garantizar la igualdad de trato y la defensa y aplicación efectiva del principio de igualdad entre mujeres y hombres, además de contribuir a la erradicación y prevención de la discriminación.

El Plan es de aplicación tanto a todos los trabajadores de la compañía como los de empresas filiales y UTEs en las que participa, siempre y cuando no dispongan de su propio Plan de Igualdad.

Del mismo modo, FCC Industrial y Matinsa disponen de su propio Plan de Igualdad, y Prefabricados Delta está en proceso, habiendo constituido ya el comité de negociación del Plan de Igualdad de la compañía.

En este sentido, también cabe destacar la importante labor de FCC Construcción en materia de sensibilización y concienciación acerca de la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres. Fruto de ello son las numerosas campañas y comunicaciones que desarrolla anualmente.

Con motivo del Día Internacional de la Mujer, el área de FCC Construcción presentó la campaña **“Conversaciones que crean historias”**, en la cual se grabaron una serie de conversaciones entre nuevas y antiguas empleadas, donde se discutía sobre el papel de la mujer en la sociedad y en la empresa, y sobre la evolución de las carreras técnicas donde existen grandes brechas de género.

También es tradición desde hace años para la compañía celebrar el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, y por ello, FCC Construcción publicó la campaña **“No son solo cifras”** con el fin de concienciar sobre el problema de la violencia de género que actualmente sigue habiendo en la sociedad.

Por último, el Grupo FCC dispone de un **Protocolo para la Prevención de Situaciones de Acoso Laboral y Sexual** de aplicación a todas las áreas de negocio donde reafirma su posición de no tolerar cualquier tipo de acoso o abuso, ya sea de tipo físico, psicológico o moral, así como cualquier otra conducta que pueda generar un entorno de trabajo intimidatorio, ofensivo u hostil para las personas.

Este Protocolo, acorde con los principios descritos en el Código Ético y de Conducta del Grupo FCC, tiene como objetivo erradicar situaciones de discriminación y crear conciencia sobre la importancia del cumplimiento de las normas.

Asimismo, en él se describen los mecanismos de actuación disponibles ante posibles denuncias o comunicaciones que lleguen a través del canal ético u otros medios, y se definen en el procedimiento, las directrices, herramientas y mecanismos para gestionar su investigación.

Integración de la Diversidad

Desde la compañía siempre se han impulsado acciones y programas de promoción de la igualdad, diversidad e integración laboral de manera proactiva para contribuir al bienestar de las personas que forman parte de la compañía.

Las actuaciones para promover la inclusión social de personas con discapacidad tienen como objetivos integrarlas dentro de nuestra compañía y visibilizar este colectivo mediante campañas y eventos. En 2021 se desarrolló la campaña interna de la compañía "Día Internacional de las Personas con Discapacidad". Además, se renovó el **Convenio Inserta**, en el que el Grupo FCC se suscribió por vez primera en el año 2009 y, que, en esta ocasión, supondrá el objetivo de contratación de 125 personas con discapacidad durante los próximos tres años, llegando así a las 895 contrataciones desde el inicio de la colaboración.

De la misma forma, la organización seguirá contando con Inserta Empleo, la entidad para la formación y el empleo de Fundación ONCE, para cubrir nuevos puestos que la compañía demande, preseleccionar a las personas que mejor se adecuen a los perfiles requeridos e impartir formación a medida que les permita desempeñar las labores asignadas. Este convenio se enmarca en los programas operativos de Empleo Juvenil y Economía Social (POEJ) y de Inclusión Social y Economía Social (Poises), con la cofinanciación del Fondo Social Europeo.

Otro de sus objetivos es fortalecer la igualdad de oportunidades en el proceso de selección, sus procedimientos y manuales de selección, así como difundir el respeto y compromiso de FCC Construcción por la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

De los empleados pertenecientes a grupos minoritarios o vulnerables que forman parte de la compañía, se destaca en 2021 un aumento de la presencia de mujeres con respecto a 2020, y de la categoría "Administrativos". También se experimentan incrementos del 25% y 50% de hombres en puestos técnicos y mandos intermedios, respectivamente.

Distribución de mujeres en plantilla

	2020	2021
Plantilla FCC Construcción	12%	14%
Puestos directivos	12%	11%
Consejo de Administración	29%	29%

Distribución de empleados de grupos minoritarios o vulnerables por género, edad y categoría profesional

Distribución por categoría 2021	Total 2020	Total 2021	Distribución por género (Grupos minoritarios o vulnerables)		Distribución por edad (Grupos minoritarios o vulnerables)		
			Mujeres	Hombres	< 35 años	35-54 años	> 54 años
Total	59	65	18	47	6	40	19
Directores y gerentes	–	–	–	–	–	–	–
Mandos intermedios	4	6	–	6	–	1	5
Técnicos	10	10	–	10	1	6	3
Administrativos	24	30	17	13	4	21	5
Oficios varios	21	19	1	18	1	12	6

Caso práctico

Asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.



FCC Construcción recibe la distinción EJE&CON como empresa comprometida

FCC Construcción ha recibido en 2021 la distinción como empresa comprometida, con el talento y la competitividad. Durante la sesión se presentó en el informe Flexibilidad laboral y género España-Chile, una iniciativa promovida por la Asociación Española de Ejecutiv@s y Consejer@s (EJE&CON); REDMAD; Esade Women Initiative y CEOE con el objetivo de conocer el estado del arte de la flexibilidad laboral en el ámbito internacional y en Chile, así como identificar las oportunidades para el desarrollo y avance de las mujeres en la alta dirección de las organizaciones.

Caso práctico

Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.



FCC Construcción participó en la clausura de 16 edición del Máster de la EOI para Programa de Desarrollo para la Dirección -Mujeres con alto potencial- 2021

El objetivo del programa de la EOI reside en ofrecer una formación estructurada e integral, cuyo fin es preparar a mujeres "High Potencial" para asumir responsabilidades gerenciales de cualquier tipo y dimensión de empresa, con una perspectiva de formación multidisciplinar, fortaleciendo los conceptos de compromiso, esfuerzo y responsabilidad. Todo ello, facilita la adquisición y desarrollo de competencias y habilidades directivas de aplicación práctica, de tal forma que permita identificar las necesidades específicas de la organización y ofrecer diagnósticos acertados y soluciones válidas.



Por parte del área de construcción del Grupo FCC participaron en esta edición, Sonia Santamaria (Megaplas) y Ana Camps (FCC Construcción).

Garantizar la seguridad y salud de las personas

FCC Construcción, como empresa comprometida con las personas, tiene entre sus prioridades garantizar la seguridad, salud y bienestar de todo su personal en sus centros de trabajo, constituyendo uno de los pilares básicos de su estrategia empresarial y su responsabilidad como agente social.

Este compromiso se recoge en la **Política de Seguridad y Salud** de FCC Construcción, donde se establecen los principios que deben regir para mantener siempre la máxima seguridad en las actividades desarrolladas.

Además, ir más allá del cumplimiento legal vigente en cada país en el que opera es un objetivo que se persigue año a año. Tanto es así que, la compañía ha implantado el **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo**, de acuerdo con la norma internacional ISO 45001 que involucra a todos sus niveles jerárquicos, incluyendo a la Alta Dirección, de aplicación tanto a escala nacional como internacional.

Este Sistema fue certificado por primera vez en 2019, convirtiéndose en una de las primeras empresas en España en conseguir esta nueva acreditación internacional. Con anterioridad, la compañía estaba certificada bajo la norma OSHAS 18001, también a nivel nacional e internacional, como muestra de que la compañía siempre ha ido un paso más allá en la prevención de riesgos laborales.

Asimismo, hay que destacar que en aquellos países donde la legislación en esta materia es más exigente o restrictiva, la compañía adapta sus procesos a la misma. El hecho de tener implantado un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud garantiza la integración de las mejores prácticas en materia de seguridad y salud laboral en toda la estructura organizacional.

Identificación y control de riesgos laborales

La integración del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud optimiza el control y el seguimiento de los objetivos establecidos en materia de prevención de riesgos laborales y permite identificar, corregir y mejorar los indicadores para la obtención de mejores resultados.



Operaciones especiales frente temporal Filomena en Salero Villarrobledo (España)

Es importante también reseñar la importante labor de seguimiento de los informes de investigación de accidentes e incidentes, lo que permite monitorizar los indicadores mensuales en materia de prevención de riesgos laborales. Este seguimiento es imprescindible para lograr reducir la accidentalidad, objetivo prioritario de FCC Construcción.

Hay que reseñar que, durante 2021, no se ha registrado ningún accidente fatal entre los trabajadores de FCC Construcción. La mejora en la detección y prevención de los accidentes ha contribuido a reducir la tasa de incidencia considerablemente.

Aplicar un enfoque de prevención es fundamental para reducir los riesgos laborales. Este enfoque está muy presente en la filosofía de la compañía siendo una de las partes más importantes del sistema el desarrollo de acciones formativas y campañas en materia de seguridad y salud entre los empleados.

	Tasa de incidentes con tiempo perdido (LTIR) ¹	Tasa de Gravedad (SR) ²	Tasa de Incidencia (IR) ³	Índice de Absentismo ⁴
Nacional	2,96	0,14	524	6,37
Internacional	1,06	0,03	167	1,95

(*) El desglose de la siniestralidad por sexos no es relevante en el sector de la construcción, dado que la práctica totalidad de los trabajadores en obra son hombres.

1 Tasa de incidentes con tiempo perdido (LTIR): número de incidentes con baja médica por cada 1.000.000 horas trabajadas.

2 Tasa de gravedad (SR): número de jornadas perdidas por accidente registrado con baja médica por cada 1.000 horas trabajadas.

3 Tasa de incidencia (IR): número de incidentes con baja médica por cada 100.000 trabajadores.

4 Índice de absentismo: medida de los días reales que pierde un trabajador ausente, expresada como un porcentaje del total de días laborales programados para los trabajadores durante el mismo período.



Planta de Áridos de Melo (España)

Buenas Prácticas en materia de prevención de riesgos

Anualmente FCC Construcción elabora un **Informe de Buenas Prácticas**, disponible para todos los empleados, que es difundido a todas las áreas de la organización mediante campañas internas de comunicación. Este Informe impulsa la identificación y aplicación de "Buenas Prácticas" en los centros de trabajo, con la premisa de la mejora continua tanto de los procedimientos preventivos, como de la gestión preventiva.

En 2021, se ha implementado un total de 26 buenas prácticas en España y 24 en el ámbito internacional. En el Informe de Buenas Prácticas se recogen las 14 más significativas desarrolladas en 2021.

Otras acciones significativas desarrolladas en materia de prevención de riesgos laborales son los **Momentos de seguridad** que consisten en dedicar unos minutos, al inicio de todas las reuniones, a la concienciación sobre cuestiones específicas relativas a la seguridad y salud.

También, FCC Construcción persigue hacer partícipes a los trabajadores en materia de prevención de riesgos laborales y así lograr aumentar el alcance en la identificación de riesgos

en esta materia. Como muestra de ello, en algunas obras, se han dispuesto "**buzones de sugerencias**", donde los trabajadores tienen la oportunidad de indicar situaciones potenciales de riesgo y aportar sugerencias.

Cabe reseñar la importancia que están adquiriendo las nuevas tecnologías en esta materia. El uso de drones como herramienta para la inspección de todo tipo de infraestructuras es un ejemplo de ello. Asimismo, hay que destacar el proyecto de I+D+i **Safety4D**.

Este proyecto, financiado por CDTI (Centro para el desarrollo Tecnológico Industrial) y en colaboración con INGECID, integra la prevención de los riesgos laborales en la metodología BIM con el objetivo de aplicar las mejores medidas preventivas y disponer de los equipos de protección necesarios en cada momento.

Safety4D también diseña la gestión de los sistemas de prevención durante la fase de ejecución, gracias al control de los riesgos y la coordinación de los equipos técnicos de obra, de prevención y BIM.

Caso práctico

Fomentar un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores.

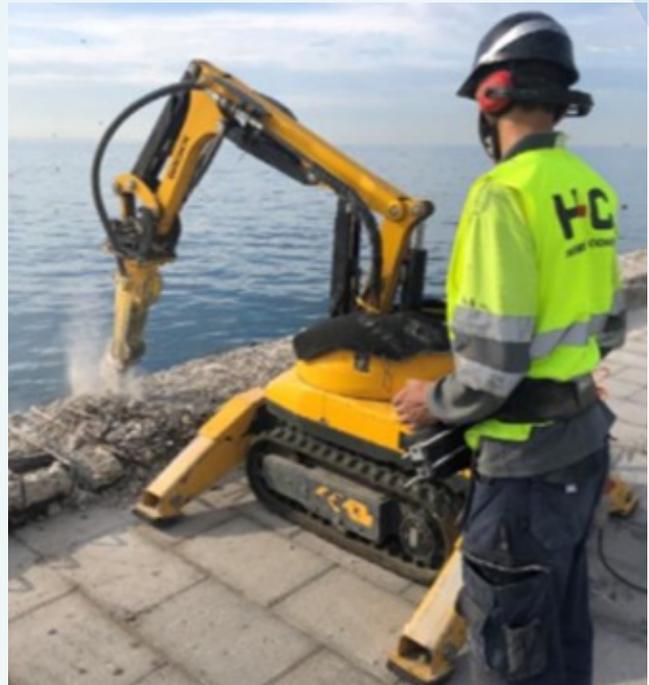


► Demolición de hormigón por medios mecánicos

El avance tecnológico en materia de prevención de riesgos laborales ha permitido reducir considerablemente la tasa de accidentalidad en las obras. Por ello, es un objetivo prioritario para FCC Construcción identificar las herramientas tecnológicas disponibles y promover su aplicación para crear entornos de trabajo seguros y sin riesgos para todos los trabajadores.

Un ejemplo de la importancia de ello se puede sustraer de la Buena Práctica aplicada en la obra de Remodelación del dique de abrigo del Port Olímpic, en Barcelona. Durante la ejecución de la misma, se identificó que existía un riesgo de caídas a diferente nivel. Por la seguridad de los empleados, se decidió utilizar un robot dirigido por mando a distancia para la ejecución de la actividad. Al mismo tiempo con esta buena práctica se controla el riesgo de proyecciones de partículas sobre el trabajador, así como el riesgo por exposición a sílice respirable cristalina.

Con esta práctica innovadora se consiguió reducir el riesgo significativamente, salvaguardando la integridad física de los trabajadores.



Colaboraciones para fomentar la Seguridad y Salud laboral

Para potenciar el conocimiento en materia de Seguridad y Salud Laboral y conocer las nuevas tecnologías que van apareciendo en esta materia resulta fundamental el intercambio de información con otras empresas, asociaciones y organismos del sector.

FCC Construcción colabora con diferentes instituciones del ámbito de la seguridad y salud, tanto en el ámbito nacional como en el internacional, entre los que destacan los siguientes:

A nivel nacional

- **AEC. Asociación Española para la Calidad**
FCC Construcción ostenta la vicepresidencia del Comité de Prevención de la AEC. Desde esta asociación se lideran diferentes grupos de trabajo relacionados con la seguridad y la salud, entre los que cabe destacar el grupo de trabajo "Organización y Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales".
- **SEOPAN. Asociación de empresas constructoras y concesionarias de infraestructuras**
- **Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo**
- **Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo**

A nivel internacional

- **FIEC. Federación del Sector de la Construcción Europeo**
FCC Construcción participa de manera activa en la Federación del Sector de la Construcción Europeo (FIEC), en representación de la Confederación Nacional de la Construcción (CNC).
La compañía preside la Comisión de Seguridad y Salud de FIEC, en la subcomisión social, impulsando gran parte de los debates de interés en el ámbito europeo para la Seguridad y Salud del sector de la construcción.

Promover el bienestar y la salud de la plantilla

FCC Construcción participa activamente en diferentes campañas desarrolladas a nivel de Grupo FCC dedicadas a promover el bienestar de las personas y fomentar hábitos de vida saludable.

En 2019, el Grupo FCC, en línea con lo anterior, puso en marcha el proyecto **Vive Saludable**, una iniciativa corporativa para sensibilizar sobre la importancia de mantener hábitos de vida saludable. Anualmente, el área de recursos humanos, junto con los servicios médicos propios, elaboran un plan de acción donde se desarrollan las acciones que se llevarán a cabo dentro de este proyecto a lo largo del año.

En 2021, las acciones dedicadas al bienestar psico-emocional de los trabajadores han adquirido gran importancia. En particular, destacan las siguientes:

- Sensibilización sobre la importancia de la desconexión digital.
- Talleres online de bienestar emocional sobre energía y felicidad, asertividad y gestión del estrés.
- Medición, incidencia y afectación de fatiga pandémica en distintos colectivos.

Cabe destacar el taller desarrollado **“Todos por el corazón”**, junto con la Fundación MAPFRE y la Fundación Española del Corazón, con el objetivo de prevenir, reconocer y entender los riesgos de las enfermedades cardiovasculares y el fomento de hábitos de vida saludable.

En esta línea, desde la Dirección de PRL, un año más se llevó a cabo la campaña **“Corremos con el corazón”**, junto con la Fundación Española, celebrando la XII Carrera Popular del Corazón.

También es importante resaltar la labor desarrollada frente a la COVID-19. En 2021, los servicios de prevención de todas las áreas de negocio, junto con el Servicio Médico de FCC, han desarrollado estrategias de detección y seguimiento de casos. Además, se han llevado a cabo campañas de sensibilización entre los empleados para reducir la incidencia del virus.

Entre las campañas desarrolladas destacar **“El deseo de cuidarnos, nuestro mejor regalo”** con el objetivo de crear conciencia para reducir el número de contagios durante las navidades.

El Grupo FCC fomenta servicios y programas voluntarios de la salud, que ofrece a los trabajadores para hacer frente a riesgos importantes para la salud no relacionados con el trabajo a través de campañas internas sobre dejar de fumar, hábitos de alimentación, deporte, sensibilización sobre un uso razonable de las herramientas tecnológicas, promoviendo la desconexión digital entre otros.



3.2. Cadena de suministro responsable



FCC Construcción apuesta por la sostenibilidad a lo largo de toda su cadena de valor.

FCC Construcción, como referente internacional en la ejecución de proyectos de gran envergadura, debe garantizar una cadena de suministro responsable dentro de su área de influencia, tomando siempre como base el marco legal de cada país donde opera. Siguiendo esta línea, la compañía se esfuerza por establecer cada vez más criterios de sostenibilidad en su proceso de compras, con el objetivo de neutralizar y minimizar los posibles impactos negativos asociados.

De acuerdo con el Modelo de Cumplimiento del Grupo FCC Construcción, de aplicación a todas las áreas de negocio, todas las relaciones de la empresa con sus proveedores y subcontratistas deben regirse por el Código Ético y de Conducta del Grupo. Entre sus disposiciones exige el deber de respetar unos principios básicos en materia de cuidado del medio ambiente, derechos humanos y laborales, seguridad y salud, corrupción, soborno y fraude en todas sus actividades.



Logros

- | Recuperación de la certificación UNE 15896 sobre gestión de compras de valor añadido.
- | Impulso en la homologación de proveedores.
- | Puesta en marcha del asesoramiento para la digitalización en compras.
- | Avance en la información de compras en Construcción Europea.

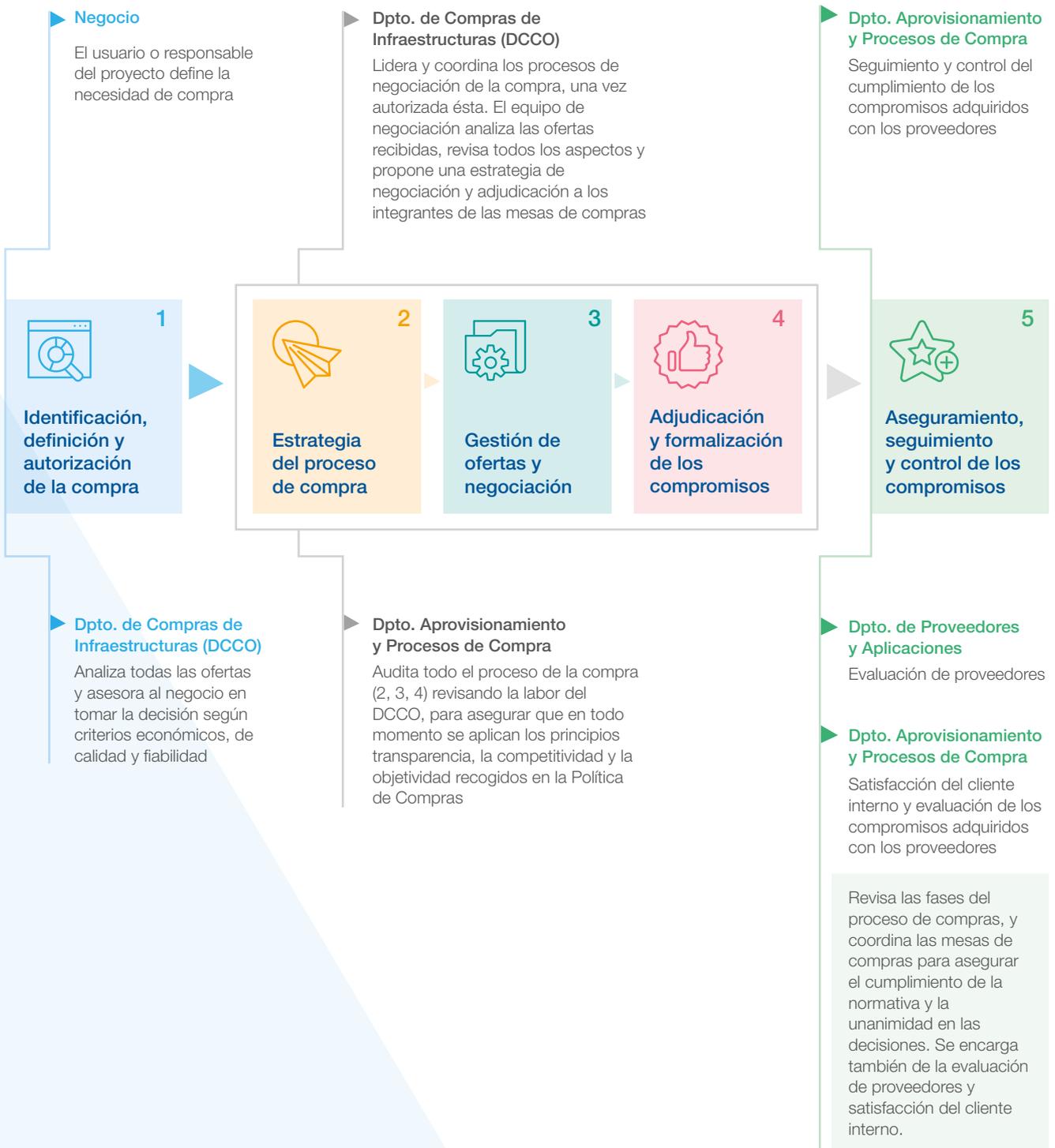


Retos

- | Avanzar en el proceso de digitalización de compras.
- | Obtener el certificado de compras sostenibles ISO 20400.
- | Seguir mejorando el servicio ofrecido al cliente interno.
- | Mejorar el grado de conocimiento del departamento de compras del Grupo.
- | Profundizar en el proceso de homologación de proveedores.
- | Extender el ámbito geográfico de compras.

Compras responsables

FCC Construcción dispone de dos tipos de procesos de compras: el **primero**, es un modelo centralizado desarrollado a nivel del Grupo FCC, bajo la norma UNE 15896, en donde las distintas áreas de negocio aprovechan las sinergias existentes, lo que facilita la gestión y el control del cumplimiento de los proveedores y subcontratistas.



El **segundo** procedimiento, se lleva a cabo en el ámbito de obra y se rige por el procedimiento interno *PR-FCC 310 sobre Compras y Subcontratación*. Este define los pasos a seguir en las compras delegadas en obra por el Departamento de Compras de FCC Construcción para que, de esta forma, se asegure el cumplimiento de los requisitos exigidos en la compra o alquiler de materiales, maquinaria o equipos y servicios necesarios.

Ambos procesos tienen por objeto las compras con valor añadido y la priorización de los proveedores locales en la medida de lo posible.

Con respecto a este último punto, FCC Construcción tiene dentro de los Objetivos de Gestión 2021-2024 *"Promover la contratación responsable"*, donde se establece como meta que el 90% de la contratación en coste sean proveedores locales.

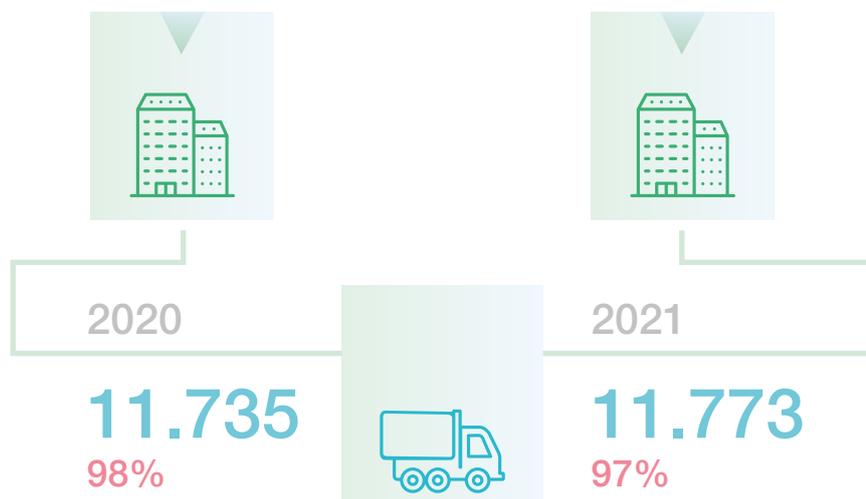
Porcentaje de proveedores locales*: Distribución por ubicación geográfica con operaciones significativas**

	2020				2021			
	Nº proveedores totales	Nº proveedores locales	Coste proveedores totales (M€)	Coste proveedores locales (M€)	Nº proveedores totales	Nº proveedores locales	Coste proveedores totales (M€)	Coste proveedores locales (M€)
Total	12.029	11.735	1.096	1.051	12.164	11.773	1.510	1.448
España	9.093	9.046	725	707	8.802	8.634	787	770
Resto de Europa	2.006	1.827	299	275	2.021	1.864	315	292
Estados Unidos y Canadá	18	5	0,3	0,02	13	2	1	–
América Latina	653	634	28	25	608	558	65	60
Resto del Mundo	259	223	45	45	900	715	343	326

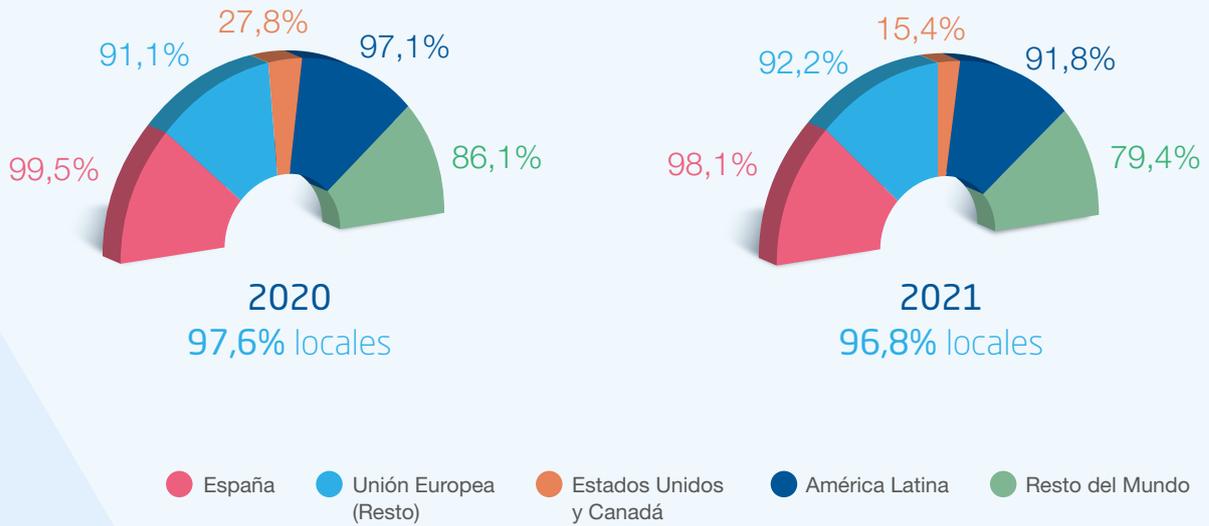
* Se consideran proveedores "locales" aquellos en los que el país del proveedor/suministrador y el país donde está registrada la sociedad coinciden. El resto se consideran globales.

** Se entiende por "ubicaciones con operaciones significativas" aquellas en las que FCC Construcción tiene presencia estable o continua.

Proveedores locales sobre el total (nº proveedores)



Proveedores locales por área geográfica (nº proveedores)



Como parte del Grupo FCC, el área de Construcción dispone de una serie de mecanismos y herramientas para evaluar el comportamiento de los proveedores y subcontratistas, con el objetivo de que la cadena de suministro sea más sostenible cada vez.

Todos los contratos con proveedores y subcontratistas, además de con socios y colaboradores, incluyen cláusulas éticas y condiciones de contratación que exigen el cumplimiento de unos principios básicos establecidos por el Grupo FCC que, además, dispone de mecanismos para el control de su cumplimiento.

Principio básicos que los proveedores y subcontratistas deben cumplir

► **Corrupción, soborno y fraude**

Comportamiento ético en sus relaciones comerciales



► **Derechos humanos y laborales**

Protección de la Declaración Universal de Derechos Humanos y Organización Internacional del Trabajo



► **Compromiso, seguridad y salud laboral**

Compromiso con los estándares en seguridad laboral



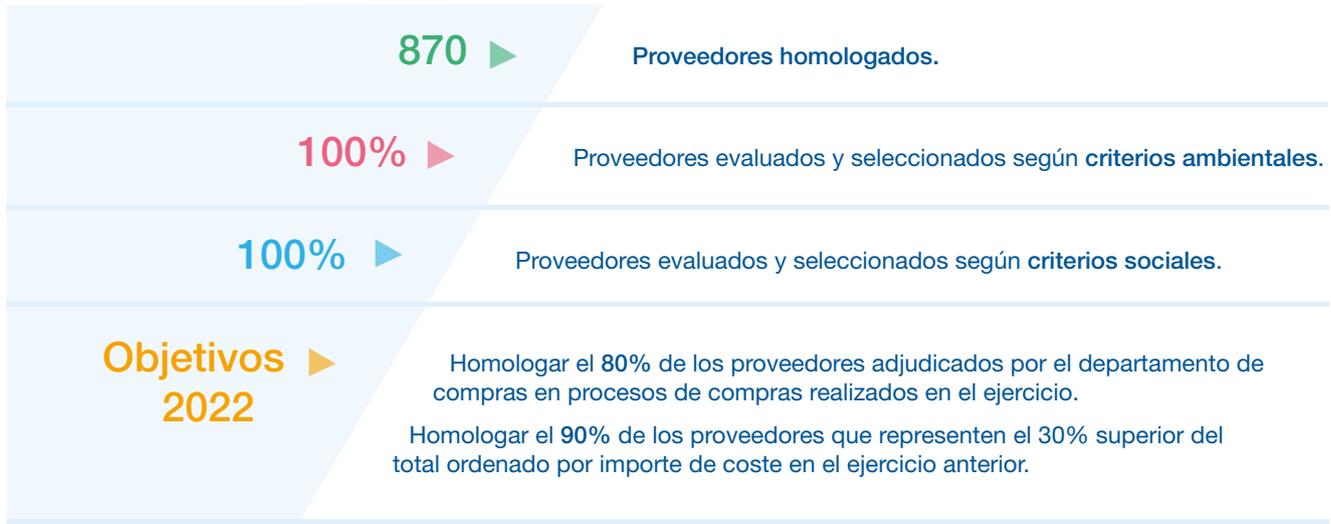
► **Gestión ambiental sostenible**

Respeto y prevención del medio ambiente



En 2021, un total de 870 proveedores han sido evaluados y sólo fueron identificados 4 de alto riesgo a los que se les aplicó el proceso de Due Diligence. Éstos, finalmente, fueron aprobados y homologados.

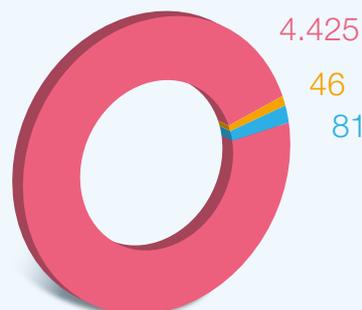
Proceso de homologación



Por último, con el fin de cumplir con las distintas certificaciones que poseen tanto FCC Construcción como Matinsa, FCC Industrial, Delta, Megaplas y Áridos de Melo, tras la finalización de los trabajos se realiza una evaluación del desempeño de los distintos proveedores en los diferentes proyectos en los que participan.

Evaluación de los proveedores 2021

132.705
proveedores
evaluados



● Anómalos ● Conflictivos ● Vetados

Caso práctico

Fomentar que las empresas adopten prácticas sostenibles a lo largo de toda su cadena de valor e incorporen información sobre la sostenibilidad.



► Proceso de homologación de proveedores

Desde el Departamento de Compras, el Grupo FCC trabaja por establecer una única metodología de homologación y evaluación de proveedores que incluya criterios referentes a la sostenibilidad.

Para poder ser considerados “proveedores homologables”, éstos deben cumplimentar debidamente su registro en la plataforma del Grupo y firmar una Declaración Responsable en materia anticorrupción, recepción y entrega de regalos, y conflictos de interés.

Además, deben cumplimentar una serie de cuestionarios donde se evalúa el comportamiento del proveedor referente a criterios **ASG: Ambientales** (sistemas de gestión de calidad y medioambiental, emisiones de gases de efecto

invernadero, gestión de residuos, etc.), **Sociales** (igualdad, declaración de respeto de los derechos humanos, política antidiscriminación, adhesión al Pacto Mundial, etc.), y de **Gobernanza** (existencia de código de conducta, canal de denuncias, políticas de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo y sanciones o condenas por corrupción, soborno o tráfico de influencias, política de protección de datos, etc.).

Para aquellos supuestos en los que algún proveedor se incluya en la clasificación de proveedor de riesgo alto (D), se establece un proceso de Due Dilligence que aquellos proveedores que no cumplan con los requisitos de homologación establecidos no serán validados para la prestación de servicios en FCC Construcción.

Evaluación de proveedores



3.3. Nuestros clientes, centro de nuestro negocio



Uno de los objetivos fundamentales de FCC Construcción es ser excelente en el desempeño de sus actividades y lograr que sus clientes estén “muy satisfechos” con su trabajo.

Para FCC Construcción, la excelencia en su desempeño consiste en ofrecer una atención particularizada, mantener un diálogo continuo, y escuchar y responder las necesidades y expectativas de sus clientes. Las premisas anteriores constituyen las piezas clave en el establecimiento de relaciones duraderas y de confianza con los actuales clientes, así como en la atracción de nuevos, impulsando el crecimiento de la compañía.

Para lograr lo anterior, entre otros instrumentos, FCC Construcción cuenta con la figura del **interlocutor del cliente**, que

se encarga de atender las sugerencias recibidas, gestionar la colaboración, tratar la información planteada y dar una respuesta especializada y particularizada a las necesidades de los clientes de manera continua durante la totalidad de la ejecución de los proyectos.

Asimismo, otros instrumentos fundamentales son aquellos relativos a la medición de la satisfacción de los clientes, como son las encuestas a fin de obra o el sistema de gestión de las quejas y reclamaciones.





Logros

- Seguimiento de la satisfacción del cliente mediante encuestas de fin de obra y aumento del porcentaje de valoración "Muy bien" con respecto a 2020.
- Reducción del porcentaje de actuaciones evaluadas como suficientes.
- El 100% de los clientes indicaron que volverían a contratar a Prefabricados Delta.



Retos

- Aumento del porcentaje de respuestas con la máxima valorización.
- Incrementar el número de Relaciones de Trabajo Colaborativas de acuerdo con el Sistema de Relaciones Colaborativas ISO 44001.

Satisfacción del cliente

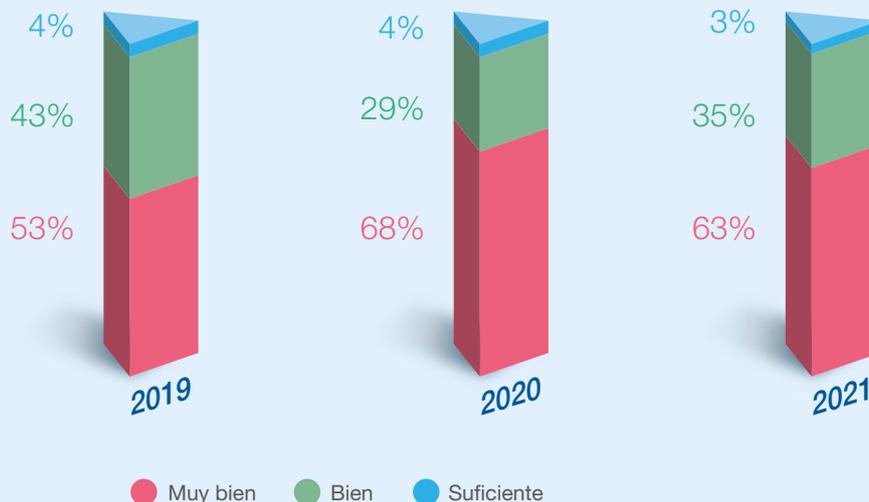
Con el objetivo de conocer el grado de satisfacción de sus clientes, la compañía realiza encuestas a los mismos tras la finalización de los servicios. Estas encuestas sientan las bases para la evaluación del desempeño de FCC Construcción en la ejecución de los proyectos y dan cumplimiento a las distintas certificaciones de las que dispone la empresa.

A lo largo de 2021 se llevaron a cabo **30 encuestas** y los resultados mostraron que los atributos mejor valorados del trabajo de FCC Construcción fueron:

- La capacidad profesional del equipo de obra.
- La capacidad de respuesta a los problemas e imprevistos.
- La atención y respuesta a las indicaciones del cliente.
- El cumplimiento de los compromisos asumidos por la compañía.

Asimismo, cabe resaltar la mejora continua, fruto del análisis de necesidades y expectativas de las partes interesadas, que se ve reflejado en la reducción gradual del porcentaje de actuaciones evaluadas como suficientes.

Resultados encuestas desde el año 2019 al 2021 (%)



En las empresas filiales de la compañía los resultados también han sido muy favorables.

Basándose en la información aportada por los clientes en dichas encuestas, la compañía elabora cuadros de toma de decisiones, donde establecen las oportunidades a corto y medio plazo, y lo factores diferenciadores de negocio.



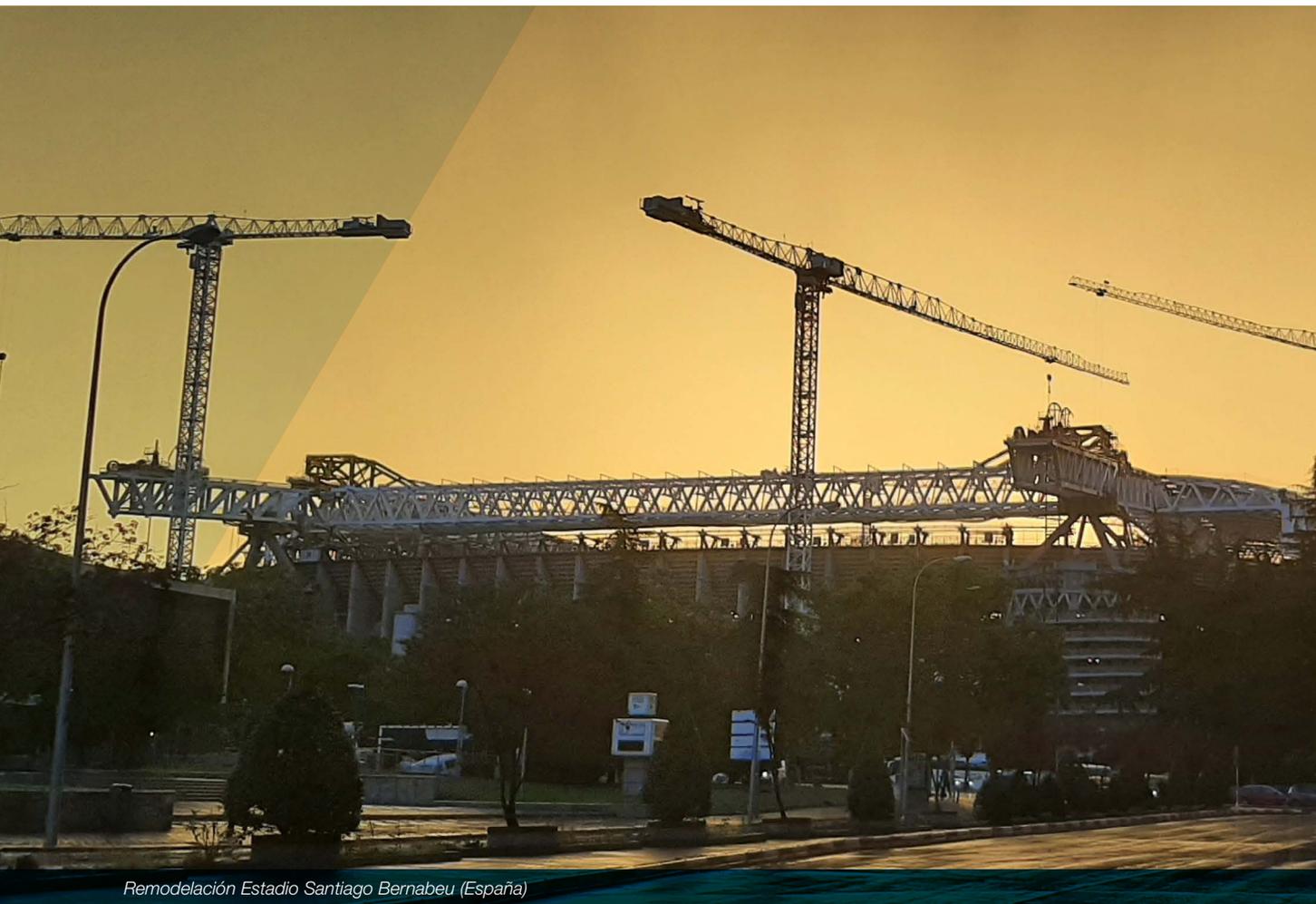
La compañía, a su vez, dispone de un **sistema robusto de gestión de quejas y reclamaciones**, que sienta las bases de la mejora continua y la toma de decisiones.

Durante el ejercicio de 2021, se han registrado 177 reclamaciones en total. Es importante añadir que, aunque el promedio

de resolución de las quejas y reclamaciones calculado sea de 22 días, para FCC Construcción (sin contar las empresas filiales) este periodo es muy superior, dada la naturaleza de la actividad, lo que implica que algunas de las quejas recibidas en 2021 serán cerradas en 2022, siendo reportadas en ese último año.

Cuadro de toma de decisiones sobre los atributos de la encuesta





Remodelación Estadio Santiago Bernabeu (España)

Relaciones Colaborativas

La importancia de establecer alianzas fructíferas con sus grupos de interés es lo que ha llevado a FCC Construcción a tomar la decisión de normalizar los procesos de sus relaciones de cara a asegurar la máxima eficacia de los mismos.

FCC Construcción ha sido la primera empresa en España en desarrollar, implantar, y certificar un **Sistema de Gestión de Relaciones de Trabajo Colaborativas** conforme a la norma ISO 44001. Este Sistema es de aplicación a las relaciones estratégicas de alto impacto con clientes, proveedores, colaboradores internos, externos y socios, identificadas y gestionadas dentro del programa de relaciones colaborativas.

Mediante este logro FCC Construcción continúa alentando y promoviendo la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil.



Sistema de Gestión de Relaciones de Trabajo Colaborativas

El Sistema de Gestión de Relaciones de Trabajo Colaborativas implica, entre otros beneficios:

- | La capacidad de consolidar las relaciones con proveedores, clientes y socios, y otras partes interesadas basada en una filosofía win-win.
- | El control en la transferencia de conocimiento de las partes.
- | La optimización de costes.
- | La creación de valor para todos los participantes en la relación.
- | El fortalecimiento de la competitividad y las estrategias para el acceso a mercados internacionales.



Anillo Insular de Tenerife (Canarias)

Caso práctico



Establecer relaciones colaborativas permite poner en calor y compartir el conocimiento de ambas partes para lograr los objetivos comunes.

► Relación colaborativa FCC CONSTRUCCIÓN - TPF ingeniería para la redacción del proyecto de licitación de la EDAR Copero (Andalucía)

Objetivos de la relación:

- | Aumento de la cultura colaborativa entre socios.
- | Aumento de la confianza mutua entre los socios, como consecuencia de la aplicación de metodologías colaborativas y política de transparencia y objetivos comunes y alineados.
- | Aprendizaje mutuo y transferencia de conocimiento, por las lecciones aprendidas, fruto de la colaboración en el proceso de creación de valor.

Evaluación del Desempeño:

- | Esta relación se desarrolló conforme a lo establecido, habiéndose alcanzado los límites planificados, con un desempeño satisfactorio.
- | Se identificaron 4 problemas/conflictos, que se solucionaron adecuadamente a satisfacción de las partes.
- | El proceso de gestión de riesgos fue eficaz y se aprovecharon las oportunidades de mejora aprobadas.
- | Durante la relación no se incumplió ningún límite, sin necesidad de definir acciones correctivas al respecto.
- | El proceso de comunicación se desarrolló con fluidez y transparencia, sin conflictos en el proceso.
- | El proceso de creación de valor se desarrolló correctamente con numerosas ideas novedosas presentadas.

Los **resultados** del indicador empleado para evaluar la confianza de los socios (grado de satisfacción de los respectivos RER con la relación) fueron los siguientes:



Grado de satisfacción de
TPF

100%



Grado de satisfacción de
FCC CONSTRUCCIÓN

73%

Seguridad de la información

FCC Construcción tiene implantado un **Sistema de Gestión de Seguridad de la Información** de acuerdo con la Norma ISO 27001. El Sistema define los requisitos para establecer, implementar, operar, monitorear, revisar, mantener y mejorar la seguridad de la información dentro de la compañía con el fin último de preservar la seguridad e integridad de su información.

Una gestión eficaz de este sistema permite garantizar:

- **Confidencialidad**, asegurando que sólo quienes estén autorizados puedan acceder a la información.
- **Integridad**, protegiendo que la información y sus métodos de proceso son precisos y completos.
- **Disponibilidad**, garantizando que los usuarios autorizados tienen acceso a la información y a sus activos asociados cuando lo requieran.

En la actualidad, las empresas se enfrentan cada vez más a riesgos que pueden poner en peligro su información: **riesgos físicos** como incendios, inundaciones, sabotajes, vandalismos, accesos indebidos e indeseados, y **riesgos lógicos**, como el fraude informático, daños por virus informáticos, ataques de intrusión, o denegación de servicios. Este Sistema contribuye a asumir, reducir, eliminar y transferir estos riesgos dentro de FCC Construcción para garantizar los tres principios anteriores.

En esta línea, el tener implantado este Sistema ha contribuido a fomentar las actividades de protección de la información en la compañía, mejorando su imagen y generando una mayor confianza frente a sus grupos de interés.

Caso práctico

Proteger la información adecuadamente para evitar la comisión de delitos y garantizar en todos los niveles la transparencia y veracidad de la información.



► Proyecto TOPFAS Enhanced Readiness Reporting System

FCC Industrial, desde el Área de Sistemas, realiza proyectos dentro del ámbito militar. Entre estos, se encuentra el proyecto TOPFAS ERRS (*Enhanced Readiness Reporting System*) desarrollado por la compañía para la NCIA (*NATO Communications and Information Agency*) y que es un fiel reflejo de las acciones en materia de protección de información del cliente que FCC Industrial aplica en sus proyectos.

El proyecto, como consecuencia del tipo de cliente (OTAN), posee una serie de particularidades, ya que la información que se maneja es muy sensible e incluso, en ocasiones, clasificada y confidencial. Es por ello, que en especial en este proyecto, es necesario aplicar medidas y controles técnicos y de procesos que permitan en todo momento de manera eficaz garantizar la seguridad de la información.

El tener implantado el Sistema ISO 27001 ha garantizado que FCC Industrial aplicase las medidas necesarias para garantizar el manejo adecuado de toda la información del proyecto, así como, el mantenimiento de su integridad, disponibilidad y confidencialidad.

Este proyecto resulta ser un claro ejemplo de la importancia de mantener la seguridad de la información no sólo de los procesos de la empresa, sino de la información, documentación y procesos del cliente.

En 2021 se ha empezado a tramitar la implantación de la certificación en el ENS (Esquema Nacional de Seguridad) de las actividades en el Área de Sistemas para una mayor garantía de seguridad en los sistemas y procesos de los proyectos con especiales requerimientos de seguridad como es el TOFAS ERRS.

3.4. Nuestro valor añadido a la sociedad



Para FCC Construcción es muy importante crear un valor añadido en las comunidades donde se enmarcan sus proyectos, contribuyendo a crear ciudades más sostenibles.

La actividad de FCC Construcción contribuye a crear valor en las comunidades en que desarrolla sus proyectos a través de la mejora de los accesos a los servicios básicos, la construcción de infraestructuras civiles y de edificación, la conservación y explotación de carreteras y el mantenimiento de instalaciones, así como, la mejora de su eficiencia energética.

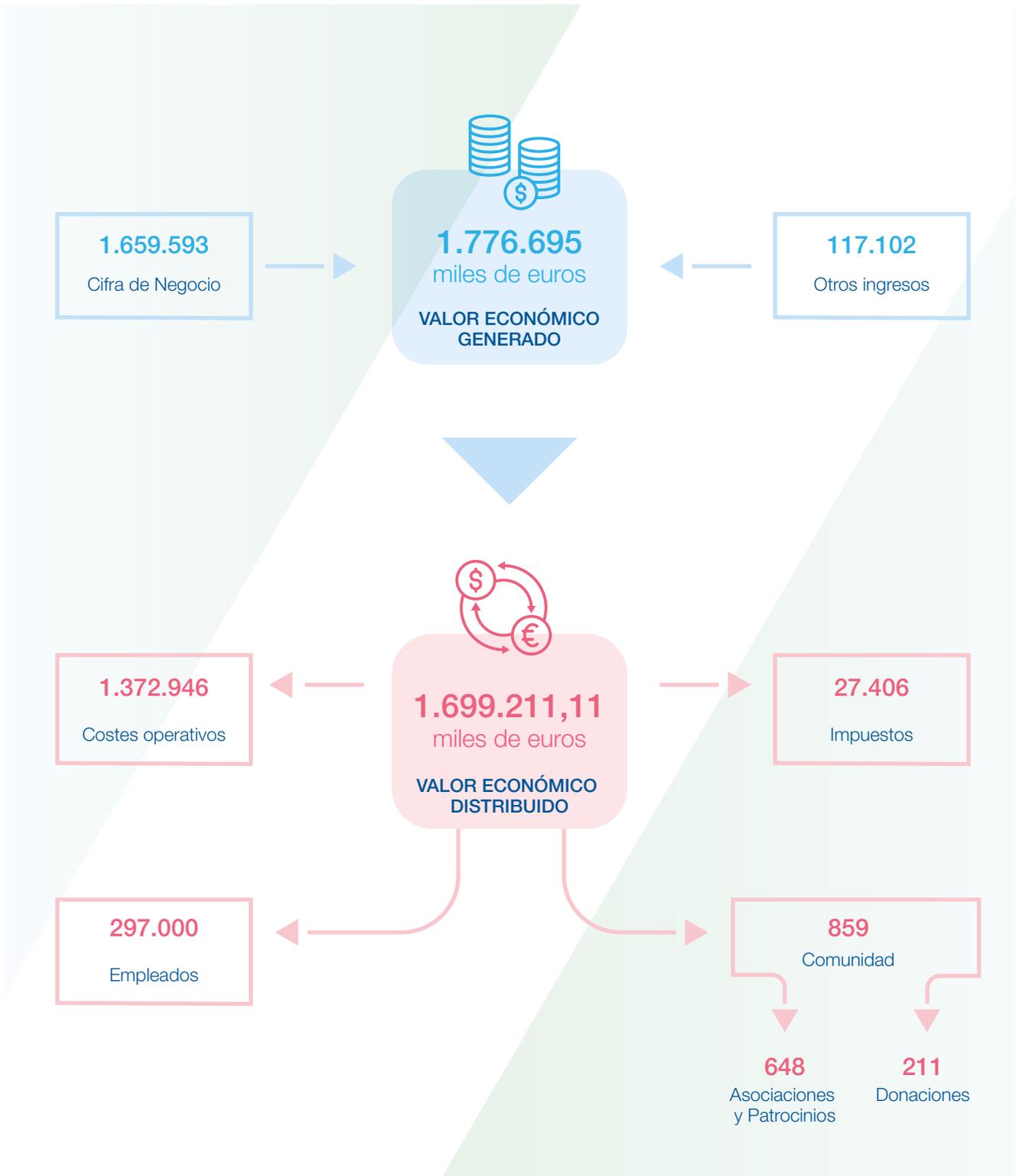
Asimismo, cabe destacar que FCC Construcción, yendo más allá de la creación de valor añadido inherente al desarrollo de su propia actividad, pone en marcha un conjunto de iniciativas para contribuir al desarrollo económico y social de las comunidades en las que opera.

Inversión en la Comunidad

El crecimiento económico, la sostenibilidad y el cuidado de los ciudadanos son valores claves para FCC Construcción. El valor económico de la compañía se puede expresar como un flujo entre valor económico generado y distribuido, siendo este último un aporte a las sociedades en las que opera, y pudiendo quedar reflejado de forma cuantitativa.



Flujo de inversión en la comunidad (miles de euros)



Planes de formación, difusión y participación ciudadana

Inspiring Future



Surge para promover el talento diverso dentro de la compañía y se comparten vídeos del avance de distintas obras como las llevadas a cabo en Paseo de la Castellana y Calle Padre Damián en *MadridIniciativa*.

Parque Mapocho Río



Mapocho Río es un espacio donde convive una vegetación nativa, o de origen mediterráneo, de bajo consumo hídrico, la cual permite que de manera responsable los vecinos de Cerro Navía y Quinta Normal se encuentren con la naturaleza.

Trasplante de árboles



Fueron trasplantados 300 olivos en el corredor mediterráneo.

Filomena



Colaboración para devolver la transitabilidad de la ciudad tras la borrasca de Filomena.

Convenios con Universidades

Plan de Monitoreo Social Comunitario (Perú)



Talleres trimestrales con la población del área de influencia del Proyecto donde se presentan resultados de monitoreos ambientales de ruido, agua, aire, vibración y campo electromagnético.

Plan Preventivo de Salud Ambiental (Perú)



- Campañas de Vacunación.
- Campañas informativas sobre enfermedades respiratorias que pudieran ocasionarse por la emisión de partículas.

Mejoras sociales y ambientales de la comunidad

FCC Construcción lleva a cabo diferentes actuaciones para mejorar las condiciones sociales de las personas y para promover la protección del medio ambiente de las comunidades locales en las que opera. Para conseguir esto, se tienen en cuenta las características específicas de cada obra y de cada área geográfica poniendo de esta manera en marcha distintos planes de formación, difusión y participación ciudadana.

Asimismo, para FCC Construcción es importante involucrar a la sociedad y trabajar con ella. La implicación de sus grupos de interés es fundamental para lograr sus objetivos en materia de sostenibilidad. El propio Sistema de Gestión y Sostenibilidad de FCC Construcción determina que las obras han de identificar los aspectos ambientales de aplicación a cada uno

de los proyectos evaluando la significancia de los mismos y determinando los planes de actuación con medidas derivadas de los requisitos legales, contractuales e, incluso, las consultas a las comunidades afectadas.

FCC Construcción pone a disposición de las comunidades locales diferentes canales de comunicación. Esto permite a las partes interesadas de los proyectos reportar quejas y reclamaciones, así como estar informados del progreso de las obras.

Gracias a estos procesos de intercambio de información, FCC Construcción puede definir y poner en marcha medidas e iniciativas para minimizar las afecciones a los vecinos, así como al entorno, y contribuir en la medida de lo posible a la creación de una sociedad más sostenible.

Caso práctico

2 HAMBRE CERO



Poner fin al hambre y asegurar el acceso de todas las personas, en particular los pobres y las personas en situaciones vulnerables, a una alimentación sana.

► Premio “Estrellas COVID-19”

FCC Construcción junto a todas sus áreas, ha sido premiada con la distinción “Estrellas Covid-19”, agradecimiento otorgado por la FESBA (Federación Española de Bancos de Alimentos) como reconocimiento a la campaña solidaria que se ha llevado a cabo: “Ningún hogar sin alimentos”. Esta campaña, fue puesta en marcha por Fundación “la Caiza” y CaixaBank para ayudar a familiar vulnerables cuya situación se agravó durante la pandemia provocada por el Coronavirus.

El Grupo FCC siempre ha tenido un fuerte compromiso social y desde su responsabilidad social y empresarial, el Grupo FCC ha mostrado su respaldo a la labor de FESBAL a través de esta campaña por la que ha sido premiado.

Los reconocimientos “Premios Estrellas” surgen como forma de agradecer a los medios de comunicación y a las empresas que colaboran su apoyo a la FESBAL y a los 54 bancos de alimentos que están asociados a la ella.



Premio “Estrellas COVID-19 otorgado a todas las áreas del grupo FCC.

Caso práctico

3 SALUD Y BIENESTAR



Promover la investigación de enfermedades raras, su prevención y tratamiento y fomentar la salud mental y el bienestar.

► Llamada solidaria

Desde el año 2013, impulsado desde la Delegación de MATINSA y con colaboración de todos los centros de trabajo de la organización, se realiza la recogida de terminales móviles en desuso para su recuperación y/o reciclado, cediéndolos a diferentes organizaciones. En la actualidad, la colaboración se lleva a cabo con la **Fundación Llamada Solidaria**, cuya función es el impulso de la investigación de enfermedades raras.

Desde el inicio de la recogida, se han entregado más de 300 aparatos y se ha colaborado con otras instituciones, como el Instituto Jane Goodall en su campaña “Movilízate por la selva”, que a través de la sensibilización ciudadana y la recogida gratuita de móviles en desuso procura la reutilización de terminales y de esta manera, reducir la insostenible demanda de componentes, reciclar elementos útiles y disponer de forma adecuada de sus materiales tóxicos, disminuyendo la contaminación del medio y recaudando fondos para los programas de desarrollo sostenible, de educación y conservación en la cuenca del Congo.



“Dona tu viejo móvil, regala esperanza” de la Fundación Llamada Solidaria

Caso práctico

Formar y sensibilizar sobre la importancia de la conservación del medio ambiente.



▶ Visita de alumnos a las obras de renaturalización del río Manzanares

Desde hace unos años, MATINSA, como adjudicataria de mantenimiento del Río Manzanares, prepara la visita de los alumnos de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Montes, Forestal y del Medio Natural al proyecto de renaturalización del río Manzanares entre el Puente de los Franceses y el Puente de Reina Victoria, proyecto ejecutado también por Matinsa.

Durante la visita, se informa a los alumnos sobre todas las actividades que se desarrollan en el servicio de mantenimiento del río Manzanares como son: la limpieza de los márgenes y el cauce, la ejecución de podas y desbroces y tratamientos silvícolas, el control de especies alóctonas (tanto de flora como de fauna), el seguimiento y control de especies autóctonas, el control de la calidad de las aguas, la ejecución de nuevas plantaciones y la adecuación y recuperación de zonas degradadas, contribuyendo a la concienciación y sensibilización de los futuros ingenieros en la importancia de conservar el entorno natural y aportando conocimientos técnicos que les servirán a lo largo de su carrera profesional.



Imagen de una de las visitas de los estudiantes de la ETSI a las obras de renaturalización del Río Manzanares.

Caso práctico

Crear alianzas con instituciones y otras organizaciones para lograr objetivos comunes, como por ejemplo, recuperar la movilidad y accesibilidad en la Comunidad de Madrid tras la borrasca de Filomena.



▶ FCC Construcción se vuelca en las tareas de limpieza y recuperación de la movilidad en la ciudad de Madrid.

FCC Construcción ha participado, de forma activa y conjunta con el Ayuntamiento de Madrid, en el desarrollo de las tareas de limpieza y recuperación de la movilidad en la ciudad y Comunidad de Madrid junto con grandes firmas de distribución y alimentación como El Corte Inglés, Carrefour o Alcampo.

El Real Madrid, junto con FCC Construcción, cedieron maquinaria de la obra de Remodelación del Santiago Bernabéu para atender a los distintos barrios y distritos de la ciudad tras la borrasca Filomena, poniendo así todos los medios materiales y humanos al servicio de la ciudadanía.

Además, a través de Áridos de Melo, se puso a disposición de FCC Medio Ambiente todo el árido acopiado en sus plantas, para hacer accesos peatonales donde era difícil eliminar las placas de hielo. Asimismo, más de 150 trabajadores contribuyeron a la mejora de la transitabilidad y accesibilidad de los distintos barrios y calles de la capital.



4

Gobernanza, ética y transparencia

Las prácticas de Gobernanza, Ética y Transparencia de FCC Construcción están dirigidas a garantizar la integridad en la gestión de la compañía y a asegurar la creación de valor de manera fiable y transparente hacia sus grupos de interés.

gobernanza

4.1. Gobernanza sólida



Para FCC Construcción conservar la confianza de sus grupos de interés es esencial. Por ello dispone de los instrumentos necesarios de buen gobierno para asegurar su transparencia y evitar la comisión de delitos, por ejemplo, de fraude o corrupción, que puedan dañar su imagen y credibilidad.

FCC Construcción opera con una arquitectura de gobierno corporativa robusta para la creación de relaciones de confianza sostenidas en el tiempo con sus clientes y demás grupos de interés. La estructura corporativa de Grupo FCC recae sobre las áreas de negocio, y éstas aplican sus políticas de Buen Gobierno.

Este modelo facilita la gestión de todo el Grupo FCC en su conjunto, fortaleciendo sus valores y la sostenibilidad, y trabajando en un proyecto común mediante la búsqueda de la resiliencia y la mejora continua de las prácticas de buen gobierno.



Logros

- | Modificación de los Estatutos Sociales.
- | Modificación del Reglamento de la Junta General de Accionistas.
- | Modificación del Reglamento del Consejo de Administración.
- | Aprobación de la Política de remuneraciones de los consejeros.
- | Aprobación por parte del Consejo de Administración del Grupo FCC de la Política de Licitaciones.



Retos

- | Reforzar y demostrar el compromiso de la empresa con la lucha contra el cambio climático mediante la elaboración de una Estrategia de Cambio Climático de FCC Construcción.
- | Reforzar y demostrar el compromiso de la empresa con el Desarrollo Sostenible mediante la elaboración de una Estrategia de Sostenibilidad de FCC Construcción.
- | Impartir formación sobre ciberseguridad a todo el personal del Área de Construcción.
- | Mejorar la disponibilidad y divulgación de la Información No Financiera del negocio.

Gobierno corporativo

El Grupo FCC cuenta con cinco órganos de gobierno con distinto roles y responsabilidades.

Desde la entrada en vigor del Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas de la CNMV, el Grupo FCC ha incorporado y puesto en marcha en su gobierno corporativo la mayoría de las recomendaciones establecidas en dicho Código.

Los compromisos del Grupo FCC hacia la transparencia están reflejados en diversas políticas e informes tales como su [Informe de Gobierno Corporativo](#) o su [Informe de Remuneraciones](#), aprobados por el Consejo de Administración y actualizados anualmente. Esto garantiza la transparencia y la veracidad de la información y genera una mayor confianza con los grupos de interés.



Gestión de Riesgos

El Grupo FCC desarrolla actividades en múltiples países, condiciones y entornos y en todas las fases de la cadena de valor, por lo que es esencial identificar los riesgos y oportunidades (estratégicos, operacionales, financieros, ambientales, sociales, legales etc.) que pueden afectar al correcto desempeño de la compañía.

Para ello, el Grupo FCC ha implantado un **Sistema de Gestión de Riesgos** elaborado por el Grupo FCC materializado en su **Política de Riesgos**, ambos instrumentos aprobados por el Consejo de Administración y de aplicación a todas las áreas de negocio.

Debido a la estructura organizacional del Grupo FCC y del área de construcción, la gestión de riesgos en FCC Construcción se realiza a través de tres niveles jerárquicos: corporativa, por área de negocio y operativa (en obra).

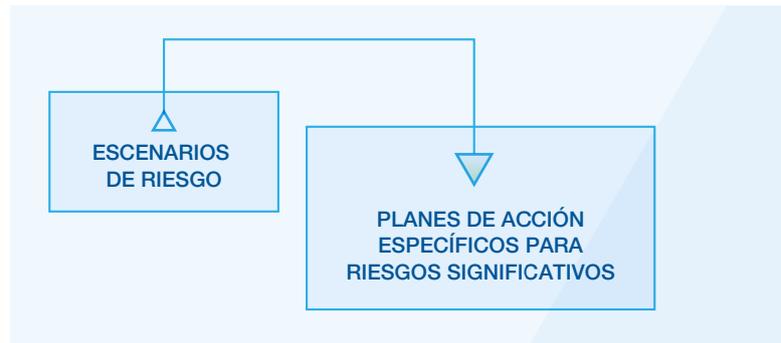




Gestión de riesgos en FCC Construcción

FCC Construcción analiza los riesgos teniendo en cuenta cuestiones internas y externas que afectan a la compañía. Para realizar este análisis periódico y detectar los riesgos y oportunidades se tienen en cuenta:

- Las características del contexto donde opera.
- Necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Los productos que suministra, obras, proyectos globales y servicios.
- Las particularidades propias de la empresa.



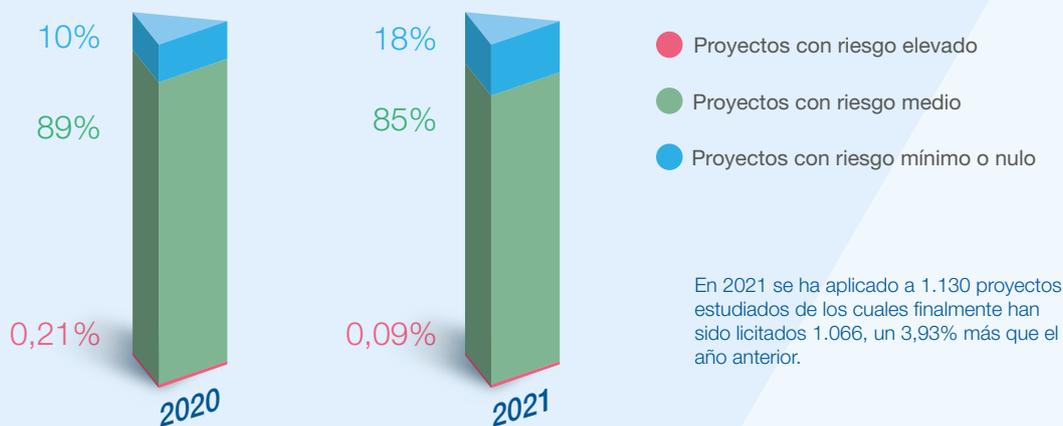
Para realizar este análisis se emplea la metodología **DAFO** (Debilidades, Amenazas Fortalezas y Oportunidades) que facilitan la toma de decisiones para el desarrollo de la organización, desde una visión lo más amplia posible.

A la hora de determinar los riesgos y oportunidades que pueden tener influencia en el Sistema de Gestión y Sostenibilidad de la organización, se consideran:

Como resultado de este análisis y con carácter anual, se elabora el informe “*Acciones para abordar los riesgos y oportunidades*” que indica los riesgos y oportunidades detectados, así como las acciones emprendidas para abordarlos.

Riesgos y oportunidades	
Para toda la organización:	Para cada una de las obras y centros fijos:
<ul style="list-style-type: none"> • Asociados al contexto de la organización • Asociados a las partes interesadas • Asociados a los requisitos legales 	<ul style="list-style-type: none"> • Aspectos ambientales significativos • Asociados a aspectos de seguridad y salud significativos

Nivel de riesgo socioambiental en etapa de licitación (en % sobre total de proyectos)



Gestión de riesgos operacionales

Se trata de una evaluación cualitativa de los riesgos, incluyendo aquellos de naturaleza social y ambiental, y se elabora una matriz dinámica que incluye riesgos cuantitativos legales, contractuales, financieros y fiscales, técnicos y económicos.

Esta evaluación aplica en las obras que cubren un 85% del importe de la compañía.

Desde el Departamento de Estudios y Contratación se identifican las oportunidades y amenazas de un proyecto al comienzo y durante la licitación, para posteriormente realizar una actualización y monitorización de éstas durante la fase de construcción y puesta en marcha.

Durante el proceso de licitación, se identifica el riesgo de cada actividad en concreto, teniendo en cuenta criterios tales como precio, plazos, dificultad técnica de los procesos constructivos, experiencia del equipo de obra en obras similares, factores ambientales, factores derivados de los subcontratistas y proveedores, etc. Dicho análisis será ampliado en la fase posterior de construcción, una vez adjudicada la obra.

Para aquellos proyectos ya adjudicados, se garantiza que los plazos de ejecución son correctos y que la matriz de riesgos pueda tener continuidad durante la ejecución de la obra, a través de programas de trabajo. Adicionalmente, dicho análisis se complementa con el **Acta de Previsión de Actuaciones Técnicas (APAT)**, en el que se clasifica la obra según su escenario de riesgo a lo largo de la fase de ejecución.

A nivel operativo, se realiza una categorización de las obras en función de su necesidad de control y seguimiento de riesgos. Para aquellos casos en los que existe un riesgo grave de accidente, la gestión de riesgos en obra se complementa con el Programa PETRA. Asimismo, en determinados proyectos del ámbito internacional, la gestión de riesgos se realiza en base al conocido método Montecarlo, a través del cual se desempeña una simulación de diferentes variables para poder analizar y medir cuantitativamente los riesgos que pueden aparecer durante el proyecto.

Además, de conformidad con la Norma ISO 14001 de gestión ambiental, la compañía requiere la identificación de los riesgos ambientales y sociales en todas las obras y centros de operación fijos. En 2021, se han recogido datos referentes a riesgos y oportunidades ambientales en 85 obras y 36 centros fijos.

Nivel de riesgo socioambiental	2020	2021
Nº de riesgos/ oportunidades identificados	4.802	5.717
Media de riesgos/ oportunidades identificados	37	47,25
Nº de acciones identificadas	8.915	10.356
Media de acciones identificadas	69	85,59
Total proyectos con datos de riesgos ambientales	130	121

4.2. Valores que guían nuestra estrategia



Los valores del Grupo FCC deben de guiar todos los procesos y actividades de todas las áreas de negocio que emanan del mismo y respaldar el compromiso de la compañía con el desarrollo sostenible.

La misión y visión de FCC Construcción están fundados sobre unos valores que guían el compromiso de todo el Grupo FCC por contribuir al desarrollo sostenible y a la transformación social de los territorios en los cuales presta sus servicios.

VISIÓN de FCC Construcción:

Ser una **referencia internacional** en la construcción de grandes obras de infraestructuras que ofrezca soluciones globales e innovadoras para la gestión de los recursos y mejora de las infraestructuras, contribuyendo al progreso sostenible de la sociedad.

MISIÓN de FCC Construcción:

Diseñar y ejecutar de manera eficiente y sostenible proyectos de construcción de infraestructuras para **mejorar la calidad de vida de los ciudadanos**.

La misión y visión de FCC Construcción están fundados sobre unos valores que guían el compromiso de todo el Grupo FCC

VALORES

FCC Construcción comparte y apoya los valores impulsados por el Grupo, cuyo compromiso es construir *“una sola FCC, con valores consolidados.”*

- Honestidad y respeto

Comportamiento honesto e íntegro para conseguir la confianza de colaboradores, clientes y proveedores como socios de referencia y de largo recorrido.

- Orientación a los resultados

Perseguir la mejora y el logro de metas para ser una referencia en rentabilidad y competitividad.

- Rigor y profesionalidad

Trabajar con ejemplaridad y vocación de servicio desarrollando las capacidades para buscar soluciones eficientes e innovadoras.

- Lealtad y compromiso

Favorecer la diversidad, impulsar el desarrollo profesional y reconocer el mérito y la creatividad como estímulo a la productividad y progreso.

- Bienestar y desarrollo de las comunidades

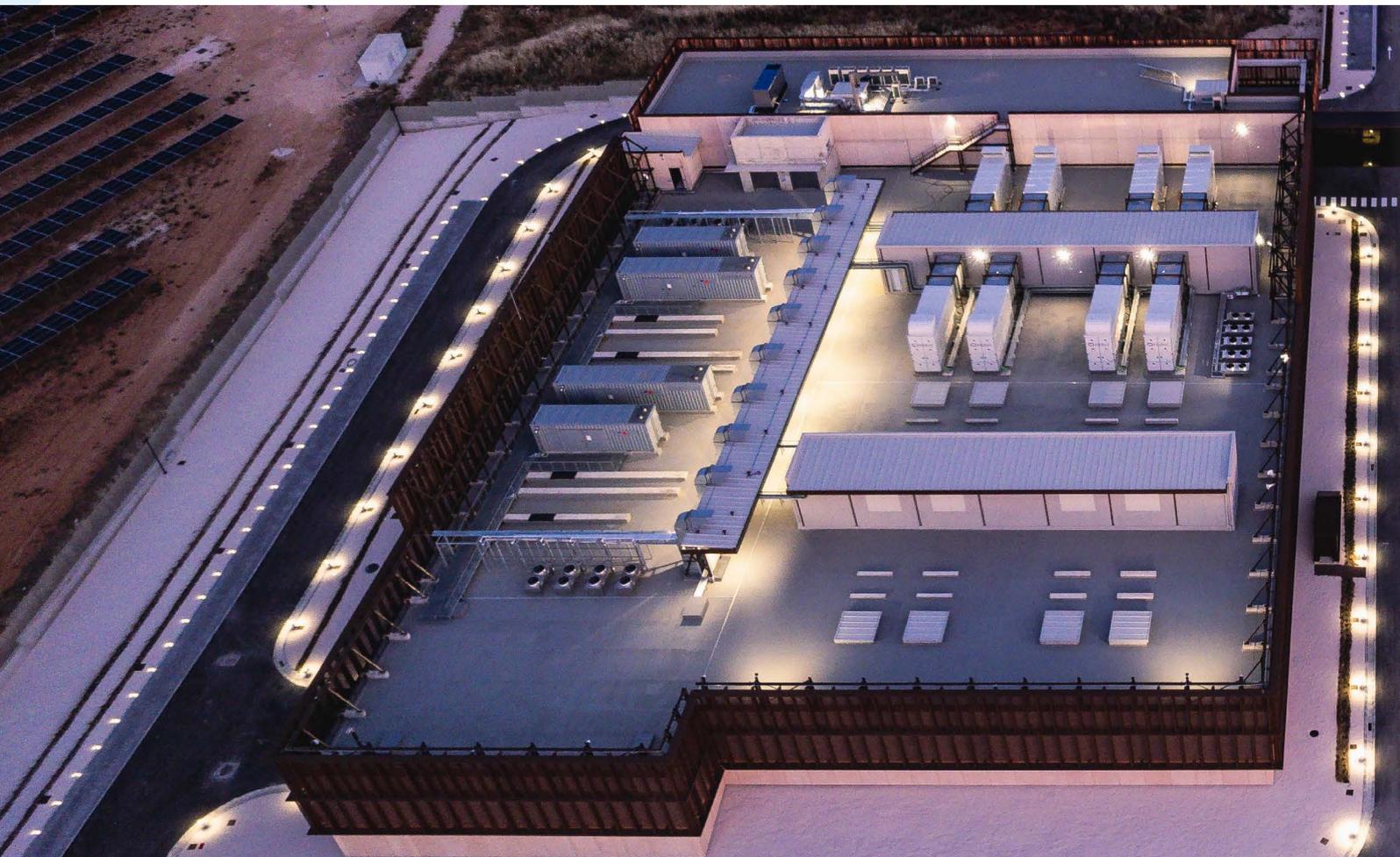
Conscientes del valor de los servicios aportados a la sociedad, FCC Construcción se compromete con la protección del medio natural, el desarrollo y el bienestar de las comunidades.

4.3. Gestión y estrategia responsable



FCC construcción es consciente de la importancia de construir relaciones transparentes, sólidas y duraderas con todos sus grupos de interés a través de una gestión responsable que responda a todas sus expectativas.

La Gestión y Estrategia Responsable es un elemento diferenciador de FCC Construcción que le ha permitido desde sus orígenes crear relaciones duraderas, de confianza y de beneficio mutuo con sus clientes y grupos de interés.





Logros

- | Durante el ejercicio 2020-2021 se ha llevado a cabo un destacado esfuerzo en el capítulo de difusión, formación y adhesión al Modelo de Cumplimiento aprobado, tanto en España como en el ámbito internacional.
- | Aprobación y difusión del Procedimiento de Debida Diligencia a Terceras Partes en Materia de Cumplimiento y el Procedimiento de Patrocinios, Colaboraciones y Donaciones para el área de infraestructuras.
- | Aprobación por parte del Consejo de Administración del Grupo FCC de la Política de Licitaciones.
- | Formación sobre licitaciones denominada "Seis claves para un proceso de licitación sin sobresaltos".
- | Formación "Contra el acoso laboral y sexual" lanzada en 2020.
- | Formación en materia de anticorrupción.
- | Formación Sensibilización en Código Ético y de Conducta para todos los empleados online del área de construcción.
- | Reevaluación de riesgos penales para cumplir con los requerimientos normativos externos e internos de la organización.
- | Actualización de las páginas web de las principales filiales del área de construcción (Matinsa, Prefabricados Delta, FCC Industrial, Megaplas, Conventa y Áridos de Melo).



Retos

- | Aprobar, difundir e impartir formación en la Política de Competencia.
- | Lanzar la nueva formación online obligatoria sobre el Código Ético y de Conducta y nueva adhesión al mismo.
- | Reevaluación de los riesgos del Modelo de Cumplimiento Penal del área de infraestructuras del Grupo FCC y actualización de la Matriz de Delitos, Riesgos y Controles.



Códigos y políticas

▶ Código Ético y de Conducta



▶ Política de Derechos Humanos



▶ Política Anticorrupción



▶ Manual de Prevención Penal



▶ Protocolo para la Prevención y Erradicación del Acoso



▶ Otras Políticas; Relaciones con Socios, Regalos y hospitalidades, Licitaciones, Competencia, etc.



Cumplimiento, ética e integridad

FCC construcción comparte la cultura corporativa, ética e íntegra reflejada en el Modelo de Cumplimiento del Grupo FCC que incorpora [Códigos y políticas](#), entre otras.

FCC Construcción implementa en todas sus actividades y gestiones el Modelo de Cumplimiento del Grupo FCC, cuyo propósito es la prevención y detección de riesgos de incumplimiento, con particular atención en los comportamientos que podrían derivar en ilícitos penales. El Grupo FCC promueve de forma continua programas de formación y difusión de su Código Ético y de Conducta, como por ejemplo las píldoras informativas de "Compliance Coffee FCC".

Asimismo, con el fin de asegurar la correcta implementación del Modelo de Cumplimiento se ha definido una estructura robusta.

Comité de Cumplimiento

Por un lado, el Grupo FCC ha constituido un Comité de Cumplimiento, que se replica en las áreas de negocio y cuyas funciones destaca la de impulsar la cultura ética en toda la organización y velar por el cumplimiento regulatorio y normativo, tanto interno como externo.

Dentro del Comité de Cumplimiento, FCC Construcción cuenta con una posición de *Compliance Officer* cuyo rol es el de garantizar el rigor, la eficiencia y el desempeño acorde al Modelo de Cumplimiento del Grupo. Su objetivo es el de ejecutar estos controles a lo largo del ejercicio, y autoevaluar y certificar semestralmente su funcionamiento.

El *Compliance Officer* de FCC Construcción ha participado en todas reuniones celebradas por el Comité en 2021.

Los responsables de los controles diseñados para la prevención de los riesgos penales realizan una autoevaluación semestral. En 2021, el área de Construcción ha realizado dos certificaciones del Modelo de Prevención Penal a través de la Herramienta de Cumplimiento. En cada Certificación se evaluaron 583 y 590 controles, con un 100% y un 100% de los controles contestados.

Además, tanto FCC Construcción como las sociedades cabeceras del área de infraestructuras en España y en el ámbito internacional se han adherido al Código Ético y de Conducta y al modelo de cumplimiento, a través de sus Consejos de Administración.



Canal Ético

Los trabajadores del Grupo FCC tienen el derecho y el deber de informar sobre posibles vulneraciones del Código Ético y de Conducta, al Canal Ético, el cual se encuentra accesible a través de tres vías: apdo. postal, correo electrónico, y formulario en la intranet corporativa. El Canal Ético se rige por lo establecido en el Procedimiento del Canal Ético del Grupo y garantiza la tramitación confidencial, y sin temor a represalias, de las notificaciones recibidas.

En 2021, a nivel de FCC Construcción se ha recibido un total de 13 notificaciones en el Canal Ético del Grupo (una no pertinente), siendo un 69% de las pertinentes, de índole laboral. A cierre de ejercicio, el 92% de las notificaciones pertinentes recibidas se encuentran resueltas.

Debida diligencia para asegurar el respeto de los Derechos Humanos

El Grupo FCC concibe la debida diligencia como un pilar para conseguir que sus compromisos éticos, y los de FCC Construcción, sean respetados y compartidos a lo largo de toda la cadena de valor. Uno de los aspectos más relevantes dentro del trabajo de debida diligencia realizado por FCC Construcción es el del velar por el respeto de los Derechos Humanos.

Para FCC Construcción es fundamental la implementación de la **Política de Derechos Humanos** del Grupo FCC, aprobada por su Consejo de Administración, y alineada con los Principios Rectores para Empresas y Derechos Humanos. Además, el Grupo FCC está adherido a diferentes instrumentos internacionales por los Derechos Humanos:

- Pacto Mundial de Naciones Unidas.
- Marco de Declaración Universal de Derechos Humanos.
- Declaración de los Derechos del Niño.
- Diversos convenios de la OIT.
- Otros acuerdos de la Federación Internacional de Trabajadores de Construcción y Madera (BWINT).

Debido al sector de actividad en el que opera FCC Construcción, el respeto de los Derechos Humanos es un aspecto clave para la compañía y se trata de un riesgo que ha sido incluido por el Grupo FCC dentro de la categoría de Riesgos Estratégicos, por el impacto significativo que supondría para la organización su materialización.

Un aspecto clave del trabajo de debida diligencia de FCC Construcción es su cadena de proveedores. En este sentido, la compañía ha aprobado un nuevo procedimiento de gestión de proveedores en el que se definen los procesos de homologación y las declaraciones responsables (obligatorias y previos a la contratación de productos y servicios) que incluyen aspectos relativos a la protección de los Derechos Humanos (*ver más información sobre los procedimientos de compras responsables en el punto 3.2 de la presente memoria*).

Marco estratégico de responsabilidad social

FCC Construcción desarrolla su actividad bajo un sólido marco estratégico de responsabilidad social definido por la gobernanza, la política y una serie de medidas significativas definidas por el Grupo FCC.

Política de Sostenibilidad/ RSC

A través de los compromisos recogidos en esta política, FCC Construcción incorpora la sostenibilidad en su estrategia, operaciones y procesos mediante planes de acción y un adecuado seguimiento.

Esta herramienta supone un elemento distintivo para la compañía y permite dar respuesta a las expectativas de todos sus grupos de interés, tanto internos como externos.

Gobierno Sostenible

FCC Construcción forma parte de un Grupo que apuesta por una fuerte estructura de gobierno en materia de Sostenibilidad, dirigido por:

Ambición y marco ESG

El Grupo FCC se encuentra trabajando en un nuevo marco que siga situando la Sostenibilidad en el centro de su modelo de negocio, tras haber aplicado con éxito el Plan director RSC para el período 2018-2020.

Dicho marco, al que se le ha dado el nombre de *Framework ESG FCC*, es el punto de partida para orientar el futuro de las actividades del Grupo FCC en criterios ESG, alineados con marcos nacionales e internacionales de referencia, tales como la Agenda 2030, el Pacto Verde Europeo, el Acuerdo de París, la Ley Europea del clima, el Plan de Acción de Empresas y Derechos Humanos, o las Recomendaciones del Código de Buen Gobierno, entre otros. Siguiendo esta línea, FCC Construcción, está trabajando en la elaboración e implantación de lo que será su futura Estrategia de Sostenibilidad a 2050.



5

Construyendo el futuro

La utilización de tecnologías innovadoras y el desarrollo de nuevas ideas son el motor del cambio en la sociedad para avanzar hacia un futuro más tecnológico, digital y sostenible. FCC Construcción es consciente de que incorporar la innovación en los procesos de construcción es imprescindible para responder a los retos estratégicos presentes y futuros, e impulsa de forma continua actuaciones de I+D+i en las obras, tanto a nivel nacional como a nivel internacional, así como el desarrollo de Proyectos de I+D+i en colaboración con entidades de referencia en el Sector.



5.1. Innovación y mejora continua



La innovación puede constituir un factor diferenciador de la competencia, además de contribuir a la creación de valor, por lo que constituye un importante pilar dentro de la compañía.



Logros

- | Inversión de 2,9 millones de euros en I+D+i.
- | Preparación de propuestas de I+D+i relacionadas con las líneas estratégicas afines a la Vigilancia Tecnológica.
- | Solicitud de Patentes o Modelos de Utilidad en procesos de construcción estratégicos para la empresa.
- | Participación en organizaciones y grupos de trabajo relacionados con la innovación y la sostenibilidad.
- | Certificar el Sistema de Gestión de I+D+i según norma UNE 166002:2014 en MATINSA y FCC Industrial.
- | Difusión interna de los proyectos de certificación de actuaciones novedosas en las obras.



Retos

- | Fomentar la implicación y participación de las distintas organizaciones en la certificación de proyectos.
- | Impulsar la participación en proyectos en I+D+i relacionados con la transformación digital para la mejora de los distintos procesos de la empresa.
- | Continuar participando en proyectos relacionados con las temáticas estratégicas de la vigilancia tecnológica.
- | Conseguir la certificación del sistema de Gestión de I+D+i según norma UNE 166002:2021 para FCC Construcción, MATINSA y FCC Industrial.
- | Hacer difusión externa y dentro de la organización de los resultados alcanzados en los proyectos de I+D+i mediante jornadas online.
- | Digitalización de procesos de producción en de las fábricas de Prefabricados Delta a través de proyectos de I+D+i.
- | Conseguir la certificación de AENOR del Sistema de Gestión de las Relaciones de trabajo colaborativas, conforme a la Norma UNE-ISO 44001, para los departamentos de I+D+i de FCC Construcción, MATINSA y FCC Industrial.



A465 Gales (Reino Unido)

FCC Construcción certifica su **Sistema de Gestión de I+D+i** bajo la norma UNE 166002 y, durante el año 2021, FCC Industrial y Matinsa se certificaron de forma independiente de acuerdo con la misma norma. Estas certificaciones, junto con las estrategias y las políticas de I+D+i, son revisadas de forma periódica y sirven de guía para alinear los esfuerzos de cara a los desafíos que el mercado afronta actualmente.

Cada una de las empresas que desarrollan la certificación de I+D+i identifican las líneas prioritarias teniendo en cuenta el análisis de contexto, visión, estrategia, política, necesidades y expectativas de las partes interesadas, vigilancia e inteligencia estratégica.

Líneas estratégicas de I+D+i



- ▶ Digitalización del Sector de Construcción
- ▶ Gestión del Conocimiento
- ▶ Infraestructuras Ferroviarias
- ▶ Construcción Sostenible



- ▶ Smartcities – Plataformas de integración de datos y explotación
- ▶ Realidad virtual y aumentada para uso en simuladores y formación
- ▶ Ciberseguridad y redes permissionadas para plataformas de seguimiento y control



- ▶ La conservación, mantenimiento y explotación sostenible de infraestructuras
- ▶ Servicios de detección, prevención y extinción de incendios forestales en el medio natural, infraestructuras críticas e interfaz urbano forestal
- ▶ Gestión sostenible de los recursos naturales y protección de los ecosistemas
- ▶ Aplicación de nuevas tecnologías y digitalización de los procesos en la gestión ordinaria y de emergencias
- ▶ Seguridad operacional y de las infraestructuras

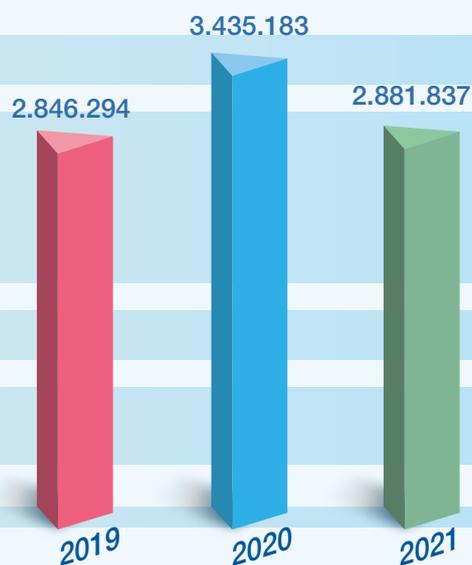
En 2021, la inversión total en I+D+i fue de 2,88 millones de euros. Algunos de los proyectos que se llevaron a cabo con esta inversión fueron BICISENDAS, DESIRE, CYBERSEC y POLDER.

Inversión en I+D+i (euros)

Inversión en I+D+i (euros)

	2020 TOTAL	2021 TOTAL
Inversión total en el ejercicio	3.435.183	2.881.837
Porcentaje de la inversión destinado a proyectos relacionados con la Sostenibilidad y el Medio Ambiente	26,6%	27,6%
Subvenciones recibidas	171.781	51.811
Créditos obtenidos en condiciones ventajosas	1.653.816	1.025.496

Evolución de la inversión en I+D+i (euros)



La aplicación de la robótica en la construcción, un hito para FCC Construcción

La robótica empieza a tener presencia, lentamente, en el sector de la construcción. La legislación vigente, la escasez de conocimientos y de talento tecnológico, y la cultura empresarial son algunos de los inconvenientes que suelen encontrar estos sistemas.

La automatización de los procesos constructivos es parte del futuro, enmarcado en un contexto social de optimización de los recursos naturales, y seguridad y bienestar de los trabajadores. Sobre estas líneas FCC Construcción ha basado parte de su innovación en los últimos años a través de **proyectos** como ROBIM, PWDRON o ROBUST:

ROBIM consiste en un sistema robótico autónomo para la inspección de edificios en obras de rehabilitación de fachadas, que minimiza los posibles riesgos del personal, alineado con el marco de la Directiva sobre Eficiencia Energética 2012/27/EC, con especial atención a la rehabilitación de edificios para reducir las emisiones de CO₂ de cara a 2050.

PWDRON, proyecto que consiste en el desarrollo de un sistema centralizado de seguimiento automatizado de ejecución de infraestructuras en obra civil lineal (autopistas, autovías, carreteras, enlaces, líneas férreas y estaciones, actuaciones de movimientos de tierras en grandes volúmenes, estabilidad de taludes y redes de canalización) basado en drones de prestaciones tecnológicas avanzadas, específicamente desarrollados en el marco del proyecto, así como en una novedosa plataforma tecnológica de intercambio, tratamiento y distribución de datos.

ROBUST se centra en la creación de un sistema de mapeo georreferenciado y seguimiento automatizado para entornos confinados, fundamentalmente túneles y zanjas. Para ello, se EC, con especial atención a la rehabilitación de edificios para reducir las emisiones de CO₂ de cara a 2050.

El **Innovaciones**, también, como las llevadas a cabo en el proyecto **PRACAN**, que surge de la necesidad del sector de la construcción para salvaguardar la seguridad y la salubridad del personal trabajador en ambientes contaminados por la Sílice Cristalina y el Amianto, presentes en numerosos materiales de construcción, a través del desarrollo de dos plataformas robóticas activas (aérea y terrestre), capaces de identificar, controlar y realizar el seguimiento a los agentes cancerígenos.

Tanto ROBIM como PWDRON gestionan los datos captados por los drones pudiendo visualizarse a través de plataformas en BIM, que también se encuentra dentro de los ejes de la innovación de FCC Construcción.

FCC Construcción innova con el doble objetivo de aportar mejoras a la sociedad, empezando por el personal propio, activo principal del negocio; el medio ambiente; y la comunidad, además de mejorar sus procesos, eficiencia, calidad y rentabilidad. Por ello, la compañía apuesta por la robótica como un activo para el negocio.



Ampliación hospital San Juan de Dios (España)

Propuesta de valor

La propuesta de valor en materia de innovación para FCC Construcción no solo se basa en una mejora interna para la empresa, sino que su objetivo es conseguir la digitalización de los procesos, el desarrollo sostenible y la mejora de la sociedad, apoyándose en el profundo conocimiento técnico del personal de la empresa para poder implementarlas con éxito.

Proyectos de innovación que han generado impacto social y ambiental

Proyectos

Descripción

CYBERSEC

Tiene por objeto investigar en diversas tecnologías, técnicas, herramientas, metodologías y conocimientos dirigidos a desarrollar soluciones tecnológicas para la securización frente a Ciberataques de entornos conectados de alta criticidad, tales como la Industria 4.0, las Smart Cities o las Infraestructuras críticas.

BICISENDAS

Se encuentra enmarcado dentro del programa CIEN 2018 de CDTI cuyo objetivo es el desarrollo de un Carril Bici Sostenible, energéticamente Autosuficiente, Inteligente, Descontaminante, Integrado y Seguro.

ONLYBIM

Desarrollo de una herramienta de diseño ágil y versátil, integrada también en el paquete ISTRAM®/ISPOL®, destinada al diseño de proyectos de Obras No Lineales (como explanadas, depuradoras, etc.). Además, esta herramienta permitirá la conexión tanto con el proyecto y con herramientas BIM. Por parte de FCC, el objetivo es la creación de una sistemática de procesos, mediante una herramienta versátil y ágil que permita la conexión entre obras lineales y no lineales, basada en la metodología BIM (5D).

SAIM

Aprobado por CDTI y cuyo objetivo es el desarrollo de una nueva solución tecnológica de ayuda a la gestión medioambiental de las zonas costeras que permita la caracterización ecológica del entorno de manera automática y en tiempo real a partir de la información procedente de un nuevo sistema sensorizado de captación de datos, un nuevo algoritmo de procesamiento de información satelital y un nuevo modelo de simulación computacional.

Caso práctico



Apoyar el desarrollo de tecnologías, la investigación y la innovación dentro de la empresa.

► DESIRE - Demostrador de Sistema de Realidad Mixta y Aumentada Multipropósito. Aplicación a Simulador RPAS

El proyecto DESIRE lo ha desarrollado la División de Sistemas de FCC Industrial. Su objetivo es el desarrollo de una alternativa viable y de menor coste a los sistemas visuales actuales basados en los simuladores tradicionales. Esto se realiza mediante la investigación de diversas tecnologías, gafas de realidad virtual y sistemas estéreo de microcámaras.

El uso de gafas de realidad virtual, pueden ser una alternativa a los actuales sistemas visuales, pero impiden la interacción con los elementos reales del habitáculo del vehículo a simular o con los elementos de la sala en la que se desarrolla la simulación.

FCC Industrial propone el desarrollo del acople de un sistema de microcámaras estéreo a las gafas de realidad virtual y el desarrollo del software que posibilite fusionar el mundo real y el virtual y para poder mostrarlo a través de las gafas de realidad virtual.

Adicionalmente, se desarrollarán componentes software y hardware de seguimiento de personas u otros elementos móviles, que permitirán localizar con precisión la posición de los usuarios de las gafas de realidad virtual al moverse por salas de grandes dimensiones o cuando el ejercicio requiera dotar de movilidad al entrenamiento.

Como demostrador de las tecnologías desarrolladas se aplicará a un simulador de RPAS (del inglés Remotely Piloted Aircraft System). El desarrollo de este simulador se realizará en colaboración con la Escuela de Sistemas Aéreos no Tripulados del Grupo de Escuelas de Matacán (GRUEMA) situado en la Base Aérea de Matacán-Salamanca.



Ejecutado por



Confinanciado por



Con la colaboración de



Caso práctico



Gestionar el talento y transferir el conocimiento de forma ágil permite a FCC Construcción la realización de proyectos novedosos y eficientes.

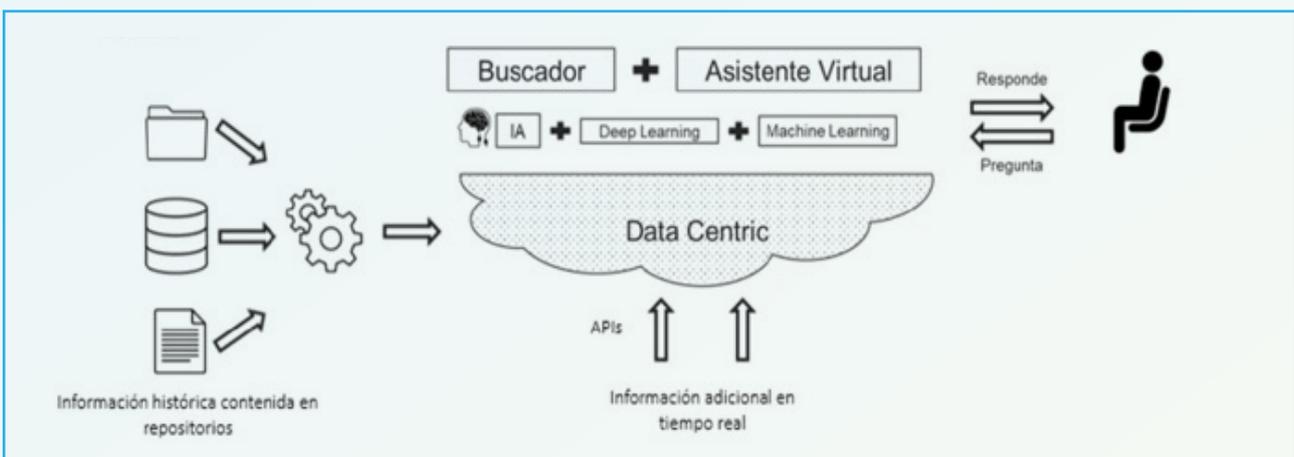
▶ GAUDÍ - Nueva plataforma de gestión del conocimiento basada en algoritmos de inteligencia artificial y técnicas de *content curation*

El proyecto GAUDÍ nace con la finalidad de crear una plataforma de gestión avanzada del conocimiento para la correcta adquisición, almacenamiento, procesamiento y difusión de la **información y know-how** en empresas constructoras, soportada por procesos de Content Curation, gracias al desarrollo de nuevos algoritmos de **Inteligencia Artificial (IA), Machine Learning y Deep Learning**, que permitirá extraer conocimiento latente en los datos ya almacenados y del know-how de los trabajadores.

Se elaborará un nuevo modelo de **Gestión del Conocimiento** en el sector de la construcción a partir del estudio de los procesos de negocio definidos en los Sistemas de Gestión que las Grandes Empresas tienen implementado, considerando los clásicos procesos del conocimiento: (1) creación de conocimiento, (2) almacenamiento y recuperación, (3) transferencia, y (4) aplicación.

Ejecutado por

Financiado por



I+D+i colaborativa

FCC Construcción y sus filiales, desde el marco de la colaboración entre instituciones, realiza convenios y proyectos con universidades, centros tecnológicos y otras empresas para desarrollar iniciativas de I+D+i.

Además, FCC Construcción dispone de colaboraciones con PYMES de base tecnológica para la realización de proyectos de innovación que fomentan la participación de la cadena de valor y de la cooperación horizontal.

Presencia en las principales organizaciones I+D+i

 <p>www.railwayinnovationhub.com</p> <p>Asociación que impulsa la tecnología y el conocimiento del sector ferroviario a nivel internacional mediante proyectos colaborativos del I+D, la comercialización de tecnología, promoción de emprendimiento y la prestación de servicios.</p>	 <p>www.ectp.org</p> <p>La ECTP actúa como canal de la innovación del sector de la construcción europeo, con presencia ante los organismos de la Unión Europea y las Plataformas Sectoriales con las que comparte campos de innovación.</p>	 <p>www.buildingsmart.es</p> <p>Asociación sin ánimo de lucro cuyo principal objetivo es fomentar la eficacia en el sector de la construcción a través del uso de estándares abiertos de interoperabilidad sobre BIM.</p>	 <p>www.esbim.es</p> <p>Impulsa la implantación de BIM en el sector de la construcción española, sensibilizar a las administraciones públicas en el establecimiento de requisitos BIM en las licitaciones de infraestructuras, etc.</p>
 <p>www.cen.eu</p> <p>Organización no lucrativa privada cuya misión es fomentar la economía europea en el negocio global, el bienestar de ciudadanos europeos y el medio ambiente proporcionando una infraestructura eficiente a las partes interesadas para el desarrollo, mantenimiento y distribución de especificaciones y sistemas estándares coherentes.</p> <p>29 miembros nacionales representan a 25 estados miembros de la UE, 3 países de la Asociación Europea de Libre Comercio (AELC) y los países candidatos a la UE y a la AELC, y trabajan juntos para desarrollar estándares europeos (EN) en varios sectores. Se trata de mejorar el entorno del mercado único europeo para mercancías y servicios y de colocar a Europa en la economía global.</p>	 <p>www.seopan.es</p> <p>Tiene como objetivo promover de forma activa la inversión en infraestructuras y el impulso de los proyectos de colaboración público-privada como elementos decisivos para la competitividad y crecimiento económico en España. FCC Construcción participa en las Comisiones de I+D+i, Calidad y Medioambiente, Maquinaria, Formación, Compras,...</p>	 <p>www.adif.es/CTF</p> <p>CENTRO DE TECNOLOGÍAS FERROVIARIAS (CGT)</p> <p>Se trata de un centro de innovación abierta, multidisciplinar y con presencia estable en grupos de Investigación. Con este centro se reforzará la posición del sistema ferroviario español como referente de la vanguardia tecnológica europea y mundial.</p>	
 <p>www.encord.org</p> <p>Red Europea de empresas de construcción para el fomento e impulso de las actuaciones de Investigación y Desarrollo. Su principal objetivo es hacer presentes los intereses de las empresas constructoras en Europa, en relación con la I+D+i.</p> <p>FCC Construcción es miembro del Consejo y participa en los Grupos de Trabajo sobre protocolo para las mediciones de CO₂, Seguridad y Salud, etc.</p>	 <p>www.iso.org</p> <p>La Organización Internacional de Normalización es una organización para la creación de estándares Internacionales compuesta por diversas organizaciones nacionales de estandarización.</p> <p>A través de sus miembros, reúne a expertos para compartir conocimiento y desarrollar voluntariamente, basado en el consenso, normas internacionales que apoyan la innovación y proporcionan soluciones a los desafíos globales del mercado.</p>	 <p>www.atc-piarc.com</p> <p>La Asociación desarrolla una intensa labor en la transferencia de tecnología de carreteras y en su difusión. Cuenta con Comités Técnicos, la revista RUTAS y actividades específicas de formación dirigidas a todos los profesionales que actúan en la carretera; para ello colabora con universidades, centros de investigación, asociaciones sectoriales y académicas y profesionales de reconocido prestigio.</p>	 <p>www.aec.es</p> <p>Entidad privada y multidisciplinar, cuya misión es defender e impulsar la Calidad como motor del desarrollo de las personas, la competitividad de las organizaciones y la mejora de la sociedad. Se ha extendido a ámbitos como el medio ambiente, la innovación, la seguridad y la responsabilidad social.</p> <p>Participación de FCC Construcción en los Comités de Construcción, RSC y Medioambiente.</p>
 <p>www.ceoe.es</p> <p>Entidad privada sin ánimo de lucro, cuyo fin primordial es la defensa y representación de los intereses empresariales ante los poderes públicos y la sociedad en general.</p> <p>FCC Construcción participa en distintas comisiones como la de I+D+i, el de Internacionalización, Sociedad Digital, del Desarrollo Sostenible y Medioambiente.</p>	 <p>www.plataformaptec.com</p> <p>Contribuye a la mejora del sector de la construcción a través de la cooperación público-privada en I+D+i, llevada a cabo entre empresas, asociaciones empresariales, universidades, centros tecnológicos, etc.</p> <p>FCC Construcción es miembro de la Fundación PTEC, de la Comisión Permanente y participa en varios grupos de Trabajo.</p>	 <p>www.ptferroviaria.e</p> <p>La Plataforma Tecnológica Ferroviaria Española (PTFE) es una herramienta al servicio del sector ferroviario, liderada por la industria, para definir la "visión a largo plazo" y la "Agenda Estratégica de Investigación", como el objetivo de conseguir los avances científicos y tecnológicos que aseguren la competitividad, la sostenibilidad y el crecimiento del ferrocarril español. Su misión principal es alinear las estrategias de los diferentes agentes, concentrar los esfuerzos de I+D+i y reducir la fragmentación en el espacio de la investigación.</p>	

5.2. Finanzas sostenibles



FCC construcción es consciente de la importancia de las finanzas sostenibles como instrumento para construir comunidades más sostenibles.

Las **finanzas sostenibles** juegan un papel muy importante en la consecución de la Agenda 2030.

La incorporación de los criterios ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza), además de los estrictamente financieros, en la evaluación de los proyectos permite dirigir la financiación hacia proyecto más sostenibles y, por ende, que contribuyan a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.



En los últimos años la regulación y las exigencias en esta materia han aumentado considerablemente, suponiendo uno de los mayores retos a nivel transformacional para las empresas.

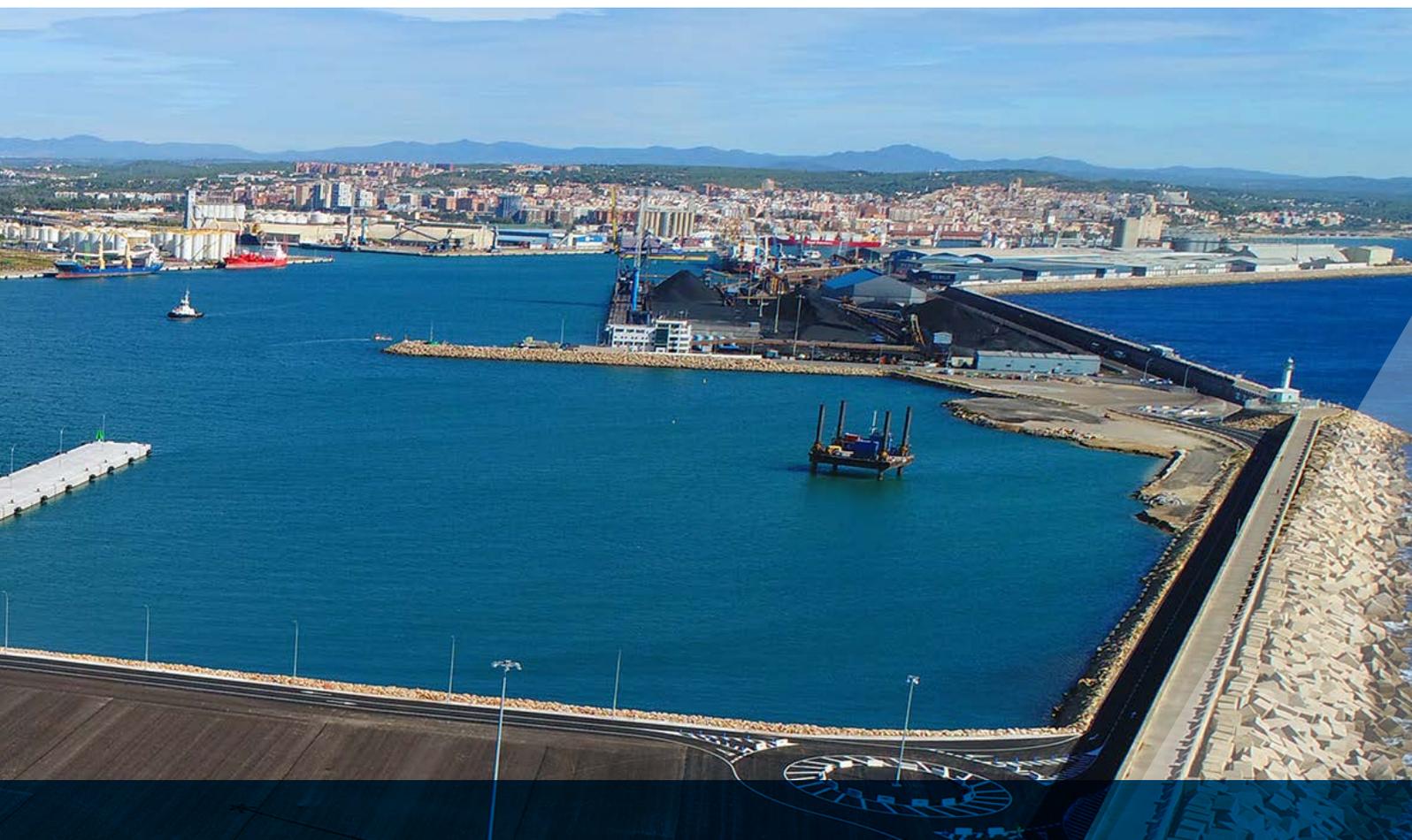
Uno de los principales requisitos, en el marco de la Unión Europea, ha venido de la mano de la Taxonomía de la Unión Europea y los Reglamentos que la desarrollan, que establecen que ciertas empresas, en base a unas determinadas características, tienen la obligación de reportar información sobre la misma en sus reportes anuales de información no financiera.

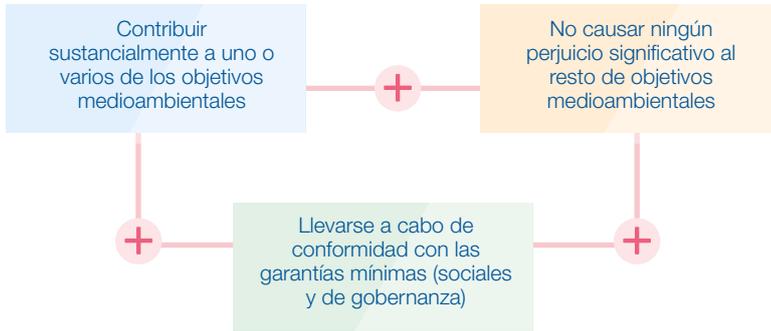
El Grupo FCC ha reportado la proporción de actividades económicas elegibles y no elegibles por la Taxonomía correspondientes al ejercicio 2021, expresado en volumen de negocios total y CapEx, incluyendo todas su áreas de negocio. Los datos de FCC Construcción se han incluido a través de la línea de Actividad de Infraestructuras dentro de los Grupos 4, 5, 6 y 7 definidos por el Grupo FCC.

Porcentaje de elegibilidad de cada uno de los KPIs financieros consolidados y su distribución por Grupos Taxonómicos del Grupo FCC. Datos 2021 *.

Clasificación de las actividades de FCC según la Taxonomía	Volumen de negocio	CapEX
A Actividades elegibles según la taxonomía	71,9%	91,8%
3 - Fabricación	6,4%	0,5%
4 - Energía	1,3%	0,1%
5 - Suministro de agua, act. Saneamiento, gestión residuos y descontaminación	39,3%	11,6%
6 - Transporte	15,0%	0,8%
7 - Construcción de edificios y promoción inmobiliaria	9,9%	78,8%
B Actividades no elegibles según la taxonomía	28,1%	8,2%
TOTAL (A+B)	100%	100%

* Esta información puede ser consultada en detalle en la [Memoria de Sostenibilidad de Grupo FCC 2021](#).





- 1 ▶ Mitigación del Cambio Climático
- 2 ▶ Adaptación al Cambio Climático
- 3 ▶ Uso sostenible y protección de los recursos hídricos y marinos
- 4 ▶ Transición hacia una economía circular
- 5 ▶ Prevención y control de la contaminación
- 6 ▶ Protección y restauración de la biodiversidad y los ecosistemas

¿Qué es la taxonomía?

La **Taxonomía de la UE** constituye, en términos globales, un lenguaje común para identificar qué es una actividad económica sostenible. Actualmente, la Taxonomía sólo ha sido desarrollada desde el punto de vista medioambiental, y, dentro de este, sólo para los dos objetivos climáticos, estando previsto que se publiquen en breve los otros cuatro.

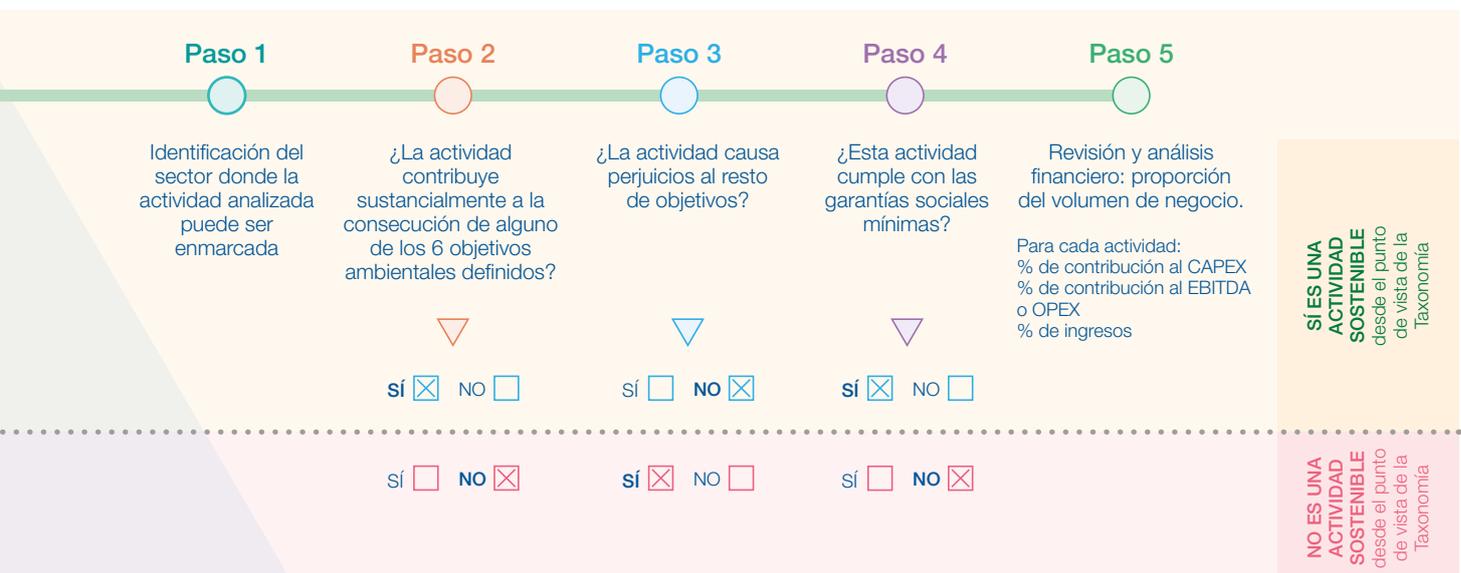
La *Taxonomía medioambiental* establece que una actividad tiene la consideración de ser medioambientalmente sostenible si contribuye a uno o varios de los seis objetivos ambientales definidos: *mitigación del cambio climático, adaptación al cambio climático, uso sostenible y protección de los recursos hídricos y marinos, transición a una economía circular, prevención y reciclaje de residuos, prevención y control de la contaminación, y protección de los ecosistemas sanos.*

Además, dicha actividad para ser sostenible debe no causar ningún perjuicio significativo al logro de ninguno de esos objetivos y cumplir con unas garantías mínimas sociales. Hasta la fecha, la Taxonomía de forma específica, sólo recoge los criterios técnicos para identificar si una actividad cumple o no con los dos primeros objetivos medioambientales de Mitigación y

Adaptación al cambio climático, pero se está trabajando en la definición de los otros cuatro.

Asimismo, de acuerdo con el Reglamento (UE) 2021/2178, en 2022 las empresas sólo tenían la obligación de reportar el porcentaje de elegibilidad de las actividades que desarrollaron en el año 2021. Sin embargo, a partir del año 2023 (con respecto a los datos del ejercicio 2022) se debe recoger, además, el porcentaje de la actividad alineada con la Taxonomía, yendo un paso más allá.

Se entiende que una actividad es **elegible** si está incluida en el descriptivo de actividades taxonómicas listadas en el propio Reglamento de la Taxonomía y puede contribuir a uno o varios de los objetivos medioambientales anteriores. Sin embargo, una actividad está **alineada** si cumple con los criterios técnicos de los objetivos de uno o varios de los objetivos, no supone un riesgo significativo para el resto de los objetivos y se lleva a cabo de acuerdo a los principios y derechos establecidos en los convenios fundamentales a que se refiere la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo.



El futuro de las finanzas sostenibles

El Grupo FCC, junto con FCC Construcción, está trabajando para evaluar la alineación de sus actividades con la mitigación y adaptación al cambio climático, y así mejorar la comprensión de su modelo de negocio basado en soluciones sostenibles por parte de sus grupos de interés.

Las actividades de FCC Construcción (obra civil, edificación e industrial) son actividades que tienen un impacto directo en la

comunidad y, por tanto, son muy relevantes para la adaptación y mitigación del cambio climático.

La transición hacia actividades alineadas con los criterios técnicos enunciados por la Taxonomía se relaciona directamente con ventajas competitivas a nivel funcional para las compañías. De esta manera, FCC Construcción trabaja en una transformación basada en la sostenibilidad en las siguientes líneas:

Relación con inversores

Composición de un *equity story* basado en la sostenibilidad que impulse el posicionamiento / valor de la marca y favorezca el acceso a financiación.

Data

Disponibilidad y explotación de información de valor para la toma de decisiones que permitan una maximización del porcentaje de actividades alineadas con la taxonomía.

Finanzas

Integración de criterios ESG en la estrategia de inversión de la compañía e impulso de las finanzas sostenibles, en línea con la taxonomía y de manera integrada en su estrategia global y su plan de negocios.

Riesgos

Gestión y mitigación de riesgos ESG relacionados con las actividades y operaciones de la compañía, comprendiendo el desarrollo de marcos, políticas, modelos y herramientas que apoyen la sostenibilidad.

Tecnología

Orientación del desarrollo de soluciones digitales hacia la integración de factores ESG en la cadena de valor de la empresa, impulsando la reorientación de los flujos de capital hacia actividades alineadas con la Taxonomía.

Compras

Apoyo en la definición de cadenas de suministro sostenibles, orientadas a la creación de valor a largo plazo y compuestas por proveedores que cumplan con los criterios técnicos de la Taxonomía.

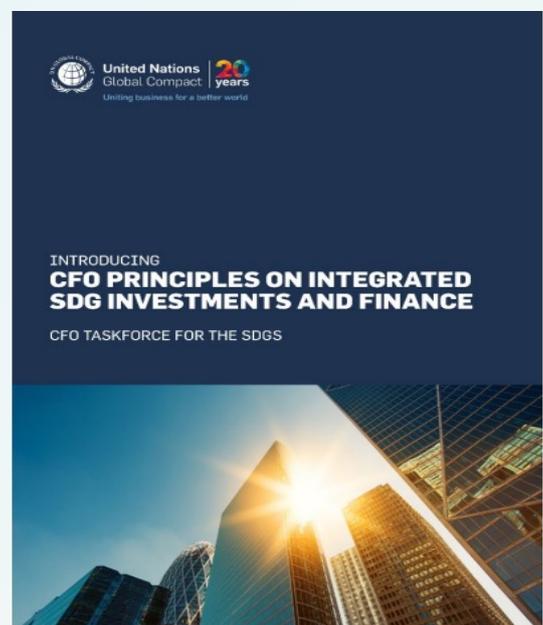
Caso práctico

Desvincular del crecimiento económico la degradación del medio ambiente, así como, perseguir obtener un valor añadido en la sociedad.



FCC Construcción participó en la redacción de "CFO principles on integrated SDG investments and finance"

FCC Construcción, como miembro del Grupo de Trabajo de "Finanzas Sostenibles" de Naciones Unidas, participó en la redacción del documento "CFO principles on integrated SDG investments and finance". Estos principios están diseñados para complementar los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y se derivan de la visión común y ambición de apoyar a las empresas en la transición hacia el desarrollo sostenible y aprovechar las finanzas corporativas e inversiones para el desarrollo de los ODS. FCC Construcción ha sido la primera constructora en el mundo en incorporarse en el grupo de trabajo de "finanzas sostenibles", además de ser la primera empresa española en sumarse al proyecto.



Caso práctico



Promover acciones para lograr la creación de nuevos modelos de negocio más sostenibles, inclusivos y transparentes.

► FCC Construcción participó en “el rol de las finanzas en una economía sostenible”

FCC Construcción participó en el desayuno informativo, organizado por “La Información”, titulado **“El Rol de las Finanzas en una Economía Sostenible”**. En el mismo participaron la Directora Financiera de Aedas Homes, la Vicepresidenta de DIRSE, el Director de Finanzas Sostenibles de Ibercaja, y por parte de FCC Construcción, el Director de Calidad, RSC e I+D+i, Antonio Burgueño. En el panorama mundial, y especialmente en el europeo, las iniciativas regulatorias están respondiendo al reto del desarrollo sostenible a través de diferentes políticas que promuevan cambios en los modelos de negocios actuales con una perspectiva a largo plazo.

Para conseguir esa transformación y el cumplimiento de los objetivos de la Agenda 2030 es necesario actuar impulsando diferentes medidas, poniendo el foco en aquella que faciliten la financiación de nuevos modelos de negocio y la transformación de los modelos actuales.

La iniciativa política de Finanzas Sostenibles tiene un elemento clave, el sector financiero, y tres esferas de actuación:

1. *Reorientación de los flujos de capital del sistema financiera hacia inversiones sostenibles, que fomenten un crecimiento sostenible e inclusivo.*
2. *Trabajar en el desarrollo de un sistema de gestión de los riesgos financieros derivados del cambio climático, el agotamiento de los recursos, la degradación del medio ambiente y los problemas sociales.*
3. *Impulsar modelos de medición e información corporativa que fomenten la transparencia y objetivos financieros y económicos a largo plazo.*





6

Materialidad y relación con los grupos de interés

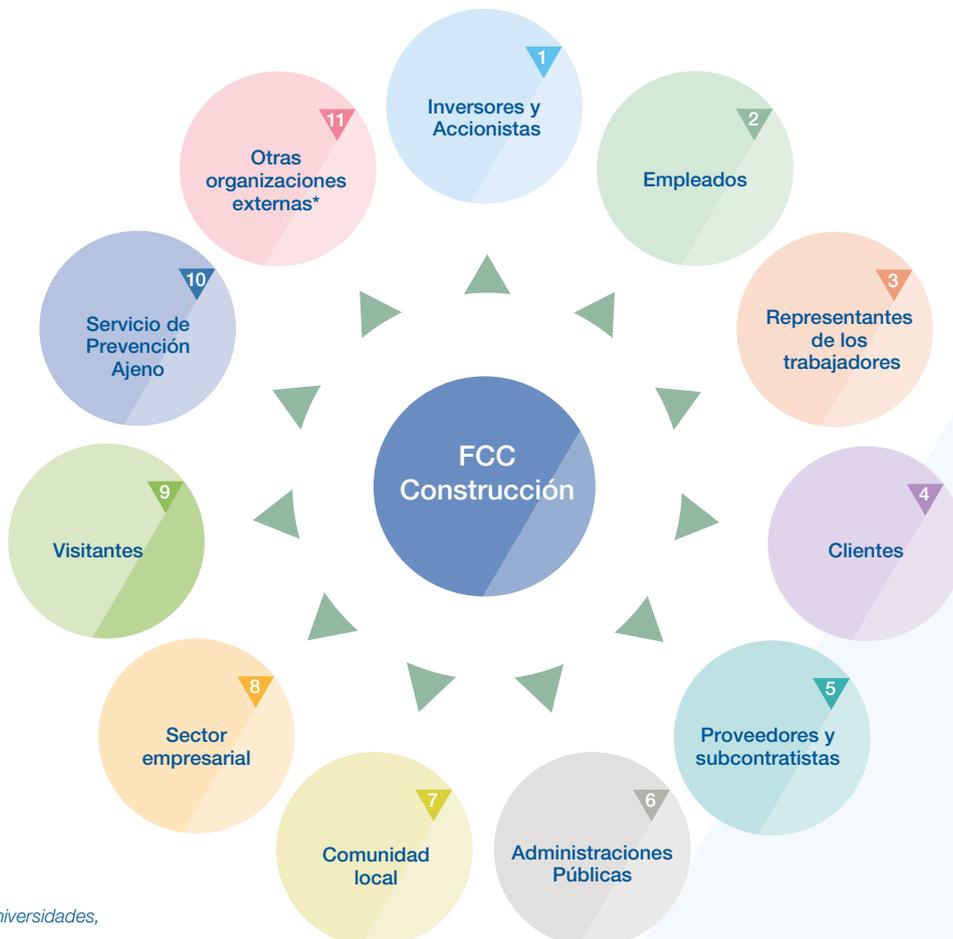
6.1. Responsabilidad con nuestros grupos de interés



La mejor forma de crear valor para FCC Construcción es proporcionar infraestructuras y servicios que contribuyan al bienestar de las personas.

Nuestros grupos de interés

La identificación de los grupos de interés de FCC Construcción permite determinar las necesidades y expectativas de cada uno de ellos en su relación con la compañía para poder ofrecer una respuesta adecuada y generar un valor añadido para todos los actores que se encuentran implicados en la cadena de valor de la compañía.



* Fundaciones, ONGs, universidades, centros tecnológicos.

Diálogo activo

FCC Construcción mantiene una estrategia de comunicación eficaz y transparente con sus diferentes grupos de interés. A través de distintos canales de comunicación, la compañía mantiene un diálogo continuo con sus partes interesadas, consiguiendo una retroalimentación constante y ampliando sus oportunidades de mejora.

Los **valores de la compañía** guían la relación con los stakeholders, destacando la **excelencia en los servicios**, la **calidad de su equipo profesional**, y especialmente, la **transparencia** en la gestión y las actividades.

FCC Construcción mantiene con sus partes interesadas una **atención personalizada**, donde el **diálogo continuo** ayuda al cumplimiento de las necesidades y expectativas.

FCC One Construcción

Principal canal de comunicación interna entre los empleados de la empresa que recoge novedades, comunicados, procedimientos de las organizaciones, publicaciones, vídeos y documentación técnica.

2

Comunicación corporativa

Principal canal de comunicación interna entre los empleados de la empresa que recoge noticias de la empresa, comunicados, procedimientos de las distintas organizaciones, publicaciones, vídeos y documentación técnica.

2

Ciudad FCC

Canal on-line que permite dos formas de navegación: una ciudad virtual, y un mapa del mundo, en el que se han señalado más de 120 obras singulares ejecutadas por FCC Construcción, organizadas por continentes y países.

1 3 8

Memoria de Sostenibilidad y Comunicación Ambiental

Publicaciones orientadas a la comunicación interna y externa con todos los grupos de interés, que constituyen la presentación del desempeño anual económico, ambiental y social de la organización.

1 2 3 4 5 7 8 10

Encuestas de satisfacción de los clientes

La satisfacción de los clientes se mide a través de la encuesta final de obra, en la que los clientes valoran una serie de atributos del trabajo realizado por FCC Construcción, asignándoles una calificación de 1 a 4 y valorando su importancia.

3

Páginas web y redes sociales

Páginas web de FCC Construcción y FCC Industrial en distintos países así como del resto de filiales de la compañía.

FCCo Live (videoblog de comunicación externa), FCCo Youtube, LinkedIn de FCC Construcción y canal de Instagram de FCC Construcción.

2 4 5 7 9 10

Interlocutor con el cliente

Figura encargada de plantear puntos de colaboración, atender las sugerencias recibidas, tratar la información recopilada en las reuniones con los clientes y comunicarles posteriormente las acciones emprendidas como consecuencia de sus sugerencias.

4

Ferias, jornadas, cursos y congresos

Presencia en múltiples foros, congresos, cursos, coloquios, presentaciones públicas, y otros eventos, para compartir el conocimiento y difundir la información y experiencias adquiridas en el trabajo diario y las actividades de investigación.

2 7 9

Asociacionismo

FCC Construcción es miembro de numerosas asociaciones y organizaciones sectoriales, en las que participa activamente como AENOR, Pacto Mundial Red Española o SEOPAN, entre otras.

6 7 8 10 11

6.2. Análisis de materialidad



FCC Construcción demuestra su compromiso con la transparencia y el desarrollo de una gestión sostenible a través del conocimiento de los aspectos materiales más relevantes derivados de su actividad y el entorno.

El Grupo FCC realiza anualmente una actualización exhaustiva de su análisis de materialidad con el objetivo de identificar cuáles son los asuntos no financieros más relevantes para cada una de las líneas de negocio, entre las que se incluye FCC Construcción. Este análisis cumple con el requisito de comparabilidad, manteniendo la misma estructura del análisis desarrollado en el año 2020.

Para la definición de los asuntos materiales, el Grupo FCC considera los asuntos identificados como relevantes por GRI, SASB, Dow Jones Sustainability Index, la Ley 11/2018 de información no financiera, así como los asuntos que toman como prioritarios una muestra de competidores. Como resultado, fueron definidos un total de **23 asuntos no financieros**:

► Negocio



- | Ética, integridad, cumplimiento y buen gobierno
- | Sistemas de gestión y control de riesgos
- | Calidad del servicio y satisfacción del cliente
- | Innovación y transformación digital
- | Ciberseguridad y protección de datos
- | Transparencia fiscal y contribución tributaria

► Ambiental



- | Prevención de la contaminación
- | Economía circular y residuos
- | Gestión de los recursos hídricos
- | Consumo de materiales
- | Consumo de energía y eficiencia energética
- | Cambio climático
- | Biodiversidad
- | Desperdicio alimentario

► Social



- | Contribución y compromiso social
- | Promoción y respeto de los derechos humanos
- | Relación con las comunidades locales
- | Responsabilidad con contratistas
- | Cadena de suministro sostenible

► Laboral



- | Atracción y retención del talento
- | Formación y desarrollo profesional
- | Diversidad, igualdad e inclusión
- | Seguridad, salud y bienestar

La relevancia de estos asuntos materiales se ha estudiado a *nivel interno* y *externo* con el objetivo de conseguir una visión transversal del negocio:

- **Nivel externo**, que evalúa la importancia que otorgan los grupos de interés externos a los asuntos materiales identificados en la primera fase. Los grupos de interés externos han sido definidos para cada línea de negocio del Grupo FCC: clientes, empleados, proveedores y contratistas, accionistas, inversores y agencias de rating, comunidades y socios.

- **Nivel interno**, que evalúa la importancia de los aspectos materiales desde una perspectiva interna, es decir, a través de entrevistas y cuestionarios a los diferentes responsables clave dentro del Grupo.

El resultado del análisis de materialidad se ve reflejado en la **matriz de materialidad** resultante para cada una de las áreas de negocio.

Proceso de determinación de los temas materiales

- 1** ► **Identificación de asuntos relevantes:** Identificación de los asuntos no financieros a evaluar.
- 2** ► **Análisis externo:** Determinación de la relevancia externa de los asuntos, mediante el análisis de los resultados de las consultas directas y el análisis de documentación relevante.
- 3** ► **Análisis interno:** Determinación de la relevancia interna de los asuntos, mediante el desarrollo de entrevistas y el lanzamiento de cuestionarios a directivos.
- 4** ► **Matriz de materialidad:** Una vez obtenidos los resultados del análisis externo y del análisis interno, se priorizan los asuntos ESG y se generan las matrices de materialidad para cada línea de negocio.

Matriz de materialidad de FCC Construcción 2021



Asuntos materiales relacionados con los ODS

AMBIENTAL

- ▶ Cambio Climático (GRI 302,305)
- ▶ Economía circular y residuos (GRI 301, 303, 306)



SOCIAL

- ▶ Calidad del servicio y satisfacción del cliente (GRI 302, 303, 306)
- ▶ Seguridad, salud y bienestar (GRI 403, 416)
- ▶ Formación y desarrollo profesional (GRI 404)
- ▶ Promoción y respeto de los derechos humanos (GRI 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412)
- ▶ Atracción y retención de talento (GRI 102-8, 401, 402, 405)



GOBERNANZA

- ▶ Ética, integridad, cumplimiento y buen gobierno (GRI del 102-6 al 102-39, 205, 206)
- ▶ Sistemas de gestión y control de riesgos (GRI 102-14, 102-15, 103)



6.3. Otros datos de interés

La presente Memoria de Sostenibilidad constituye también el Informe del Progreso de FCC Construcción en relación con los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Para cualquier aspecto relacionado con esta Memoria, remitir escrito mediante correo electrónico dirigido al Director de Calidad, RSC e I+D+i (calidad_rsc_construc@fcc.es).



7

Anexos

Sobre este informe

Principios de elaboración y alcance

Desde el año 2003, con periodicidad bianual, FCC Construcción elabora su Memoria de Sostenibilidad con el objetivo de preservar su compromiso con la transparencia y la información a sus grupos de interés.

En esta memoria se presentan los datos del ejercicio 2021. No obstante, en los años en los que no se elabora la Memoria de Sostenibilidad, la compañía publica un resumen ejecutivo, denominado *Actualización de la Memoria de Sostenibilidad*, en el que se actualizan los indicadores y se recogen los acontecimientos más significativos en ese período.

Se aportó documento señalando lo que había que modificar tras revisión GRI. Este párrafo tiene que ser sustituido por:

Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Exhaustiva de los Estándares GRI y verificada por un tercero independiente (AENOR).

FCC Construcción a lo largo de los años ha elaborado sus memorias de acuerdo con los diferentes marcos de reporte de GRI, actualizando los estándares GRI a las nuevas versiones de los años 2018, 2021 y 2022.

Por otro lado, FCC Construcción ha construido esta memoria según los principios que marcan los estándares garantizando que todos los resultados son medibles, comparables y rigurosos.

- **Materialidad y participación de los grupos de interés:** En la elaboración de esta Memoria se ha tenido en cuenta el resultado del estudio de materialidad realizado por el Grupo FCC conforme a la norma AA1000.
- **Contexto de sostenibilidad:** La Memoria analiza los resultados de la compañía estableciendo los vínculos entre sostenibilidad y estrategia de la organización.
- **Exhaustividad:** Todos los resultados mostrados en esta Memoria posibilitan la valoración del comportamiento económico, ético, social y ambiental de esta compañía. Además, para la ampliación de información, siempre se recurre a referencias procedentes de fuentes de gran calidad y prestigio.
- **Fiabilidad:** La información mostrada y descrita en esta Memoria procede de fuentes fiables que han sido verificadas y validadas por entidades ajenas a la compañía. Todos los datos primarios se han obtenido de documentos como albaranes, facturas o mediciones que permiten su comprobación y garantizan la calidad de la información utilizada y reportada. Además, cuando se realizan estimaciones, siempre se procede a la explicación para facilitar la comprensión y demostrar la fiabilidad del dato.

Cobertura

Toda la información recogida en esta Memoria de Sostenibilidad hace referencia a toda la actividad de FCC Construcción y sus filiales y participadas, en caso contrario, se hace la indicación correspondiente. La información de aspectos de la cadena de suministro, en el caso de disponer de información al respecto, se clarifica en los apartados correspondientes.

Cuando se trata de consorcios o UTES (Unión Temporal de Empresas), FCC Construcción informa de todos los valores ambientales de las que tiene control operacional, independientemente de su porcentaje de participación.

En el caso, de encontrar variaciones en los cálculos y/o alcances de la información facilitas en esta Memoria con respectos a la de años anteriores, se comenta particularmente.

Verificación externa de la Memoria de Sostenibilidad



AENOR
Confía

VERIFICACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

VMS-2022/0033

AENOR ha verificado que el Informe de Sostenibilidad de la organización
FCC CONSTRUCCIÓN, S.A.
es conforme con los estándares GRI en su opción Exhaustiva

Para conceder este Documento de Verificación, AENOR ha comprobado la adecuación de la memoria a lo requerido por GRI y ha trazado los datos e información contenidos en dicha memoria.

Título del informe: **Memoria de Sostenibilidad 2021-2022**
Periodo objeto del informe: **2021-2022**
Fecha de emisión: **2022-07-29**



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

Índice de contenidos GRI



MATERIALITY
DISCLOSURES SERVICE

2022

Índice de contenidos GRI

Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción *Exhaustiva de los Estándares GRI*.

Para el *Materiality Disclosures Service*, *GRI Services* ha revisado que el índice de contenidos GRI esté presentado con claridad y que las referencias a los contenidos 102-40 a 102-49 corresponden con las secciones indicadas en el contenido del informe. Esta revisión ha sido desarrollada en la versión española del informe.

ESTÁNDARES UNIVERSALES

GRI 101: Fundamentos 2016

Contenidos Generales

GRI 102: Contenidos Generales 2016

Contenido	Descripción	Referencia ODS	Respuesta directa	Página	Omisiones	Verificación Externa
Perfil de la organización (Asunto material asociado para FCC Construcción: Ética, integridad, cumplimiento y buen gobierno)						
102-1	Nombre de la organización		FCC Construcción	-		✓
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios		¿Quiénes Somos?	12		✓
102-3	Ubicación de la sede		Avenida Camino de Santiago, 40. 28050, Madrid (España).	-		✓
102-4	Ubicación de las operaciones		1.1 Presencia en el mundo de FCC Construcción	14		✓
102-5	Propiedad y forma jurídica		FCC Construcción es una empresa del Grupo FCC. Más información en http://www.fccco.com/es/corporativo/empresa-constructora	-		✓
102-6	Mercados servidos		1.1 Presencia en el mundo de FCC Construcción	14		✓
102-7	Tamaño de la organización		FCC Construcción de un vistazo	6		✓
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores		3.1 Nuestros Profesionales: Plantilla de profesionales.	66	1	✓
102-9	Cadena de suministro		3.2 Cadena de suministro responsable La cadena de suministro está compuesta por los materiales de construcción, equipos y subcontratas especializadas necesarios para la realización de las obras y su mantenimiento y explotación.	81		✓

Contenido	Descripción	Referencia ODS	Respuesta directa	Página	Omissiones	Verificación Externa
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro		3.2 Cadena de suministro responsable	81		✓
102-11	Principio o enfoque de precaución		4.1. Gobernanza sólida: Gestión de riesgos Informe Anual de Grupo FCC 21	100		✓
102-12	Iniciativas externas	ODS 17	Carta del Director 1.3 Construcción Sostenible 5.1 Innovación y mejora continua: I+D+i colaborativa 3.4 Nuestro valor añadido a la sociedad: Mejoras sociales y ambientales de la comunidad	4 20 116 95		✓
102-13	Afiliación o asociaciones	ODS 17	Carta del Director 1.3. Construcción Sostenible 5.1 Innovación y mejora continua: I+D+i colaborativa 3.3 Nuestros clientes, centro de nuestro negocio: Relaciones colaborativas 3.4 Nuestro valor añadido a la sociedad: Mejoras sociales y ambientales de la comunidad	4 20 117 90 95		✓
Estrategia (Asunto material asociado para FCC Construcción: Ética, integridad, cumplimiento y buen gobierno)						
102-14	Declaración de altos ejecutivos		Carta del Director	4		✓
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades		2.2 FCC Construcción ante la emergencia climáticas: Riesgos y oportunidades del cambio climático 3.3 Nuestros clientes, centro de nuestro negocio 4.1 Gobernanza Sólida: Gestión de riesgos en FCC Construcción	52 87 101		✓
Ética e integridad (Asunto material asociado para FCC Construcción: Ética, integridad, cumplimiento y buen gobierno)						
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta		4.1 Gobernanza Sólida: Gestión de riesgos en FCC Construcción 4.2 Valores que guían nuestra estrategia 4.3 Gestión y Estrategia Responsable	101 103 104		✓
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas		4.3 Gestión y Estrategia Responsable El Código de Conducta del Grupo FCC establece las pautas de conducta para garantizar una conducta ética y lícita.	104		✓
Gobernanza (Asunto material asociado para FCC Construcción: Ética, integridad, cumplimiento y buen gobierno)						
102-18	Estructura de gobernanza		4.1 Gobernanza Sólida: gobierno corporativo Informe Anual de Grupo FCC 21 (p. 21)	100		✓
102-19	Delegación de autoridad		4.1 Gobernanza Sólida Memoria de Sostenibilidad Grupo FCC 2021 – Buen Gobierno (p. 91)	99		✓



Contenido	Descripción	Referencia ODS	Respuesta directa	Página	Omisiones	Verificación Externa
102-20	Responsabilidad a nivel ejecución de temas económicos, ambientales y sociales		4.1 Gobernanza Sólida 4.3 Gestión y Estrategia Responsable Memoria de Sostenibilidad Grupo FCC 2021 – 7.1 Buen Gobierno (p. 97), 3.4 Gestión transversal sostenible (p. 33)	99 104 –		✓
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales		6.1 Responsabilidad con nuestros grupos de interés	124		✓
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités		Informe anual del Gobierno Corporativo del Grupo FCC ejercicio 2021, Apartado C, Estructura de la Administración de la Sociedad (p.20) Memoria de Sostenibilidad Grupo FCC 2021 – Buen Gobierno (p. 97)	– –		✓
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno		Informe anual del Gobierno Corporativo del Grupo FCC ejercicio 2021, Apartado C, Estructura de la Administración de la Sociedad (p.20) Memoria de Sostenibilidad Grupo FCC 2021 – Buen Gobierno (p. 97)	– –		✓
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno		Informe anual del Gobierno Corporativo del Grupo FCC ejercicio 2021, Apartado C.1.10. Miembros del Consejo que asumen cargos de Administradores (p.33)	–		✓
102-25	Conflicto de Intereses		Informe anual del Gobierno Corporativo del Grupo FCC ejercicio 2021, Apartado D.6 Mecanismos para detectar y resolver posibles conflictos de interés (p.80).	–		✓
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia		4.2 Valores que guían nuestra estrategia Memoria de Sostenibilidad Grupo FCC 2021 – Modelo de gestión de riesgos (p 122)	103 –		✓
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno		Informe Anual Grupo FCC 2021 (p. 23-28) Se evalúan las competencias, conocimientos y experiencia necesarios en el Consejo, definiendo las funciones y aptitudes necesarias en los candidatos que deben cubrir cada vacante y evaluando el tiempo y dedicación precisos para que puedan desempeñar bien su cometido.	–		✓
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno		Informe Anual Grupo FCC 2021 (p. 40-42) Memoria de Sostenibilidad Grupo FCC 2021 – Buen Gobierno (p. 97)	– –		✓
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales		4.1 Gobernanza Sólida: gestión de riesgos 4.3 Gestión y Estrategia responsable Memoria de Sostenibilidad Grupo FCC 2021 – 3. Responsabilidad Estratégica (p.23)	101 104		✓
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo		4.1 Gobernanza Sólida Informe anual del Gobierno Corporativo del Grupo FCC ejercicio 2021, Apartado E. Sistemas de Control y Gestión de Riesgos (p.83)	99 –		✓

Contenido	Descripción	Referencia ODS	Respuesta directa	Página	Omisiones	Verificación Externa
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales		Todos los Comités de FCC Construcción se reúnen con una periodicidad cuatrimestral, tal y como se define en los procedimientos internos de la organización.	-		✓
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad		Carta del Director	4		✓
102-33	Comunicaciones de preocupaciones críticas		Reuniones ad hoc del Director General de FCC Construcción con los integrantes del Consejo de Administración del Grupo FCC.	-		✓
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas		4.1 Gobernanza Sólida: gestión de riesgos Memoria de Sostenibilidad Grupo FCC 2021 – 3. Responsabilidad Estratégica (p.23) Se identifican en el Comité de Sostenibilidad y se dan traslado al Consejero Delegado Ejecutivo del Grupo FCC.	101 - -		✓
102-35	Políticas de remuneración		FCC informa acerca de la remuneración de los miembros del Consejo de Administración a través del Informe Anual sobre Remuneraciones de los Consejeros de Sociedades Anónimas Cotizadas del Grupo FCC. Informe Anual sobre Remuneraciones de los Consejeros de Sociedades Anónimas Grupo FCC 2021 Memoria de Sostenibilidad Grupo FCC 2021 – Buen Gobierno (p. 91) Reglamento del Consejo de Administración del Grupo FCC	- - - -		✓
102-36	Proceso para determinar la remuneración		FCC informa acerca de la remuneración de los miembros del Consejo de Administración a través del Informe Anual sobre Remuneraciones de los Consejeros de Sociedades Anónimas Cotizadas del Grupo FCC. Informe Anual sobre Remuneraciones de los Consejeros de Sociedades Anónimas Grupo FCC 2021 Memoria de Sostenibilidad Grupo FCC 2021 – Buen Gobierno (p. 91) Reglamento del Consejo de Administración del Grupo FCC	- - - -		✓
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración		Informe Anual sobre Remuneraciones de los consejeros de Sociedades Anónimas Grupo FCC 2021 Memoria de Sostenibilidad Grupo FCC 2021 – Buen Gobierno (p. 91) Reglamento del Consejo de Administración del Grupo FCC	- - -		✓
102-38	Ratio de compensación total anual		No disponible	-	2	✓
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación anual total		No disponible	-	2	✓



Contenido	Descripción	Referencia ODS	Respuesta directa	Página	Omisiones	Verificación Externa
Participación de los grupos de interés						
102-40	Lista de grupos de interés		6.1 Responsabilidad con nuestros grupos de interés	124		✓
102-41	Acuerdos de negociación colectiva		Toda la plantilla de FCC Construcción en España se encuentra cubierta por medio de convenios de negociación colectiva. Asimismo, para aquellos países donde no se han ratificado los convenios de la Organización Internacional del Trabajo, FCC ha negociado distintos acuerdos con la Federación Internacional de Trabajadores de Construcción y Madera (BWINT), cumpliendo lo que indique la legislación local pertinente.			✓
102-42	Identificación y selección de grupos de interés		6.1 Responsabilidad con nuestros grupos de interés	124		✓
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés		6.1 Responsabilidad con nuestros grupos de interés 6.2 Análisis de Materialidad	124 126		✓
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados		6.2 Análisis de Materialidad	126		✓
Prácticas para la elaboración de informes						
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados		Informe anual 2021 del Grupo FCC modelo Anexo I (páginas 161-162)	-		
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema		Sobre este informe Memoria de Sostenibilidad 2021 Grupo FCC (páginas 133-135)	130 -		✓
102-47	Lista de temas materiales		6.2 Análisis de Materialidad	126		✓
102-48	Reexpresión de la información		No existe reformulaciones de la información proporcionada en otras memorias.	-		✓
102-49	Cambios en la elaboración de informes		Sobre este informe: Cobertura	130		✓
102-50	Período objeto del informe		Sobre este informe	130		✓
102-51	Fecha del último informe		Publicada en 2020 (con los datos del ejercicio 2019).	-		✓
102-52	Ciclo de elaboración de informes		Sobre este informe	130		✓
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre este informe		Para cualquier aspecto relacionado con esta Memoria, remitir escrito mediante correo electrónico dirigido al Director de Calidad, RSC e I+D+i (calidad_rsc_construc@fcc.es).	-		✓
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI		Sobre este informe	130		✓
102-55	Índice de Contenidos GRI		Índice de contenidos GRI	132		✓
102-56	Verificación externa		Sobre este informe Carta de verificación externa	130 131		✓

ESTÁNDARES ECONÓMICOS

Contenido	Descripción	Referencia ODS	Respuesta directa	Página	Omissiones	Verificación Externa
Desempeño económico						
GRI 201: Desempeño económico 2016						
201-1	Valor económico directo generado y distribuido		3.4 Nuestro valor añadido a la sociedad	93		✓
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático		2.2 FCC Construcción ante la emergencia climática	50		✓
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación		No hay planes de pensiones para empleados.	-		✓
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno		Ayudas para I+D+i: 1.077.307	-		✓
Presencia en el mercado						
GRI 202: Presencia en el mercado 2016						
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local		3.1 Nuestros profesionales FCC Construcción retribuye a sus empleados de acuerdo a la legislación vigente y a los convenios específicos del sector en los países en los que desarrolla su actividad. Si bien, establece un plus en la retribución calculado en función de los criterios de coste de vida y calidad de vida, que aplica en el caso de las expatriaciones. FCC Construcción cumple las directrices de la Organización Internacional del Trabajo.	64 -		✓
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local		Tomando como "Alta Dirección" el nivel de Country Manager, fuera de España no existen perfiles locales en la Alta Dirección.	-		✓
Impactos económicos indirectos						
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016						
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	ODS 9	Toda la inversión en infraestructuras u servicios prestados es parte del propio negocio.	-		✓
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	ODS 9	1.2 Actividad de FCC Construcción	17		✓
Prácticas de adquisición						
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016						
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	ODS 12	3.2 Cadena de suministro responsable	81		✓
Anticorrupción (Asunto material asociado para FCC Construcción: Ética, integridad, cumplimiento y buen gobierno)						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	ODS 16	4.3 Gestión y estrategia sostenible	104		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	ODS 16	4.3 Gestión y estrategia sostenible	104		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	ODS 16	4.3 Gestión y estrategia sostenible	104		✓



Contenido	Descripción	Referencia ODS	Respuesta directa	Página	Omisiones	Verificación Externa
GRI 205: Anticorrupción 2016						
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	ODS 16	100% operaciones evaluadas.	-		✓
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	ODS 16	4.3 Gestión y estrategia sostenible: Cumplimiento, ética e integridad	106		✓
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	ODS 16	En 2021 se han recibido un total de 13 notificaciones en el Canal Ético del Grupo (1 no pertinente), siendo un 69% de las pertinentes, de índole laboral. A fecha de 2 de junio de 2022, más del 90% (el 92%) de las notificaciones pertinentes recibidas se encuentran resueltas.	-		✓
Competencia desleal (Asunto material asociado para FCC Construcción: Ética, integridad, cumplimiento y buen gobierno)						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	ODS 16	4.3 Gestión y estrategia sostenible	104		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	ODS 16	4.3 Gestión y estrategia sostenible	104		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	ODS 16	4.3 Gestión y estrategia sostenible	104		✓
GRI 206: Competencia desleal 2016						
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	ODS 16	No se han producido demandas por acciones relacionadas con este ámbito en 2021.			✓
Fiscalidad (Asunto material asociado para FCC Construcción: Ética, integridad, cumplimiento y buen gobierno)						
GRI 207: Fiscalidad 2019						
207-1	Enfoque fiscal.		La estrategia fiscal del Grupo FCC, y por extensión a FCC Construcción, está actualmente definida en su Código de Conducta Fiscal, publicado en su página web, y en su Norma Marco de Control Fiscal, ambos documentos aprobados por el Consejo de Administración de FCC. Memoria de Sostenibilidad 2021 Grupo FCC. Apartado: 13.1 Un compromiso común, pág. 130	-		✓
207-2	Gobernanza, control y gestión de riesgos sobre los impuestos.		Memoria de Sostenibilidad 2021 Grupo FCC. Apartado: 13.1 Un compromiso común, pág. 130	-		✓
207-3	Compromiso con los grupos de interés y gestión de sus intereses en relación a los impuestos.		Memoria de Sostenibilidad 2021 Grupo FCC. Apartado: 13.1 Un compromiso común, pág. 130	-		✓
207-4	Informe país por país.		Memoria de Sostenibilidad 2021 Grupo FCC. Anexo IV: Información fiscal pág.149. El desglose por cada área de negocio del Grupo FCC no está disponible hasta final del año en curso, 2022.	-		✓

ESTÁNDARES AMBIENTALES

Contenido	Descripción	Referencia ODS	Respuesta directa	Página	Omissiones	Verificación Externa
Materiales (Asunto material asociado para FCC Construcción: Economía circular y residuos)						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	ODS 12	2.1 Responsabilidad en la gestión ambiental	28		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	ODS 12	2.1 Responsabilidad en la gestión ambiental: Utilización de materiales	36		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	ODS 12	2.1 Responsabilidad en la gestión ambiental: Utilización de materiales	36		✓
GRI 301: Materiales 2016						
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	ODS 12	2.1 Responsabilidad en la gestión ambiental: Utilización de materiales Comunicación Medioambiental 2021 (p. 15 - 17, 78-79)	36		✓
301-2	Insumos reciclados	ODS 12	2.3 Economía circular y FCC Construcción Comunicación Medioambiental 2021 (p. 79)	58	3	✓
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	ODS 12	* No es material, ya que solo Megaplas sería considerado como fabricante y se encargan ellos de gestionar los embalajes.			✓
Energía (Asunto material asociado para FCC Construcción: Cambio Climático)						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	ODS 7	2.1 Responsabilidad en la Gestión Ambiental: Consumo energético	34		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	ODS 7	2.1 Responsabilidad en la gestión ambiental: Consumo energético	34		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	ODS 7	2.1 Responsabilidad en la gestión ambiental: Consumo energético	34		✓
GRI 302: Energía 2016						
302-1	Consumo energético dentro de la organización	ODS 7	2.1. Responsabilidad en la Gestión Ambiental: Consumo energético Comunicación Medioambiental 2021 (p. 80)	34	-	✓
302-2	Consumo energético fuera de la organización	ODS 7	El consumo energético externo fue de 330.665 GJ. Se han contabilizado el consumo asociado a las pérdidas por transporte de la electricidad y la energía utilizadas para realizar el movimiento de tierras (subcontratistas).	-		✓
302-3	Intensidad energética	ODS 7	La intensidad energética en 2021 fue de 579,86 GJ/millón €.	-		✓
302-4	Reducción del consumo energético	ODS 7	2.1 Responsabilidad en la gestión ambiental: Consumo energético Comunicación Medioambiental 2021 (p. 80)	34	-	✓
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	ODS 7	2.1 Responsabilidad en la gestión ambiental: recursos energéticos Comunicación Medioambiental 2021 (p. 80)	34		✓
CRE1	Intensidad de la energía en los inmuebles	ODS 7	No aplica.	-	4	✓



Contenido	Descripción	Referencia ODS	Respuesta directa	Página	Omisiones	Verificación Externa
Agua y efluentes (Asunto material asociado para FCC Construcción: Economía circular y residuos)						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	ODS 6	2.1 Responsabilidad en la gestión ambiental	28		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	ODS 6	2.1 Responsabilidad en la gestión ambiental	28		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	ODS 6	2.1 Responsabilidad en la gestión ambiental	28		✓
GRI 303: Agua y efluentes 2018						
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	ODS 6	2.1 Responsabilidad en la gestión ambiental: Uso del agua Comunicación Medioambiental 2021 (p. 81)	32		✓
			2.1. Responsabilidad en la Gestión Ambiental: Vertidos de Agua	42		
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	ODS 6	2.1 Responsabilidad en la gestión ambiental: Uso del agua Comunicación Medioambiental 2021 (p. 61-67) En cuanto al consumo de agua, se identifica la cantidad de los vertidos por tipo de agua, diferenciando entre agua dulce (Total de sólidos disueltos ≤ 1000 mg/l) y otras aguas (Total de sólidos disueltos > 1000 mg/l), siendo el 100 por cien vertidos de agua dulce y con estrés hídrico.	32		✓
303-3	Extracción de agua	ODS 6	Punto 2.1 Responsabilidad en la gestión ambiental: Uso del agua FCC Construcción capta agua de cauces naturales en las siguientes áreas: <ul style="list-style-type: none"> – Agua superficial de cauces naturales en áreas protegidas o en áreas con valor muy elevado para las comunidades locales: 6.001 m³, el total en zonas con estrés hídrico. – Agua superficial de cauces naturales en áreas no protegidas, pero de elevado valor para la biodiversidad o en áreas relevantes para las comunidades locales: 35.518 m³, de los cuales 20.518 m³ en zonas con estrés hídrico. – Agua subterránea de cauces naturales en áreas protegidas o en áreas con valor muy elevado para las comunidades locales: 343 m³, el total en zonas de estrés hídrico. – Agua subterránea de cauces naturales en áreas no protegidas, pero de elevado valor para la biodiversidad o en áreas relevantes para las comunidades locales: 15.000 m³. El volumen total de los cauces de los que se extrae agua es de 31.056.371.994 m ³ , de los cuales 28.470.419.994 m ³ son en zonas de estrés hídrico.	32	3	✓

Contenido	Descripción	Referencia ODS	Respuesta directa	Página	Omisiones	Verificación Externa
303-4	Vertido de agua	ODS 6	Punto 2.1 Vertidos de Agua Comunicación Medioambiental 2021 (p. 81)	–	3	✓
303-5	Consumo de agua	ODS 6	2.1 Responsabilidad en la gestión ambiental: Uso del agua	32		✓
CRE2	Intensidad de uso de agua por edificación	ODS 6 y 14	No aplica.	–	4	✓

Biodiversidad

GRI 304: Biodiversidad 2016

304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	ODS 15	2.1. Responsabilidad en la Gestión Ambiental: Biodiversidad Comunicación Medioambiental 2021 (p. 98)	47		✓
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	ODS 15	2.1. Responsabilidad en la Gestión Ambiental: Biodiversidad Comunicación Medioambiental 2021 (p. 98)	47		✓
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	ODS 15	2.1. Responsabilidad en la Gestión Ambiental: Biodiversidad Comunicación Medioambiental 2021 (p. 98)	47		✓
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UNIC y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	ODS 15	En la actualidad no se recopila esta información para todos los países en los que FCC Construcción desarrolla sus actividades. Sin embargo, todos los centros productivos mantienen un registro de especies amenazadas. Se pueden encontrar ejemplos relacionados con estos planes de gestión de la flora y fauna en la Comunicación Medioambiental 2021. Comunicación Medioambiental 2021 (p. 94 - 102)	–		✓

Emisiones

(Asunto material asociado para FCC Construcción: Cambio Climático)

GRI 103: Enfoque de Gestión 2016

103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	ODS 13	2.1 Responsabilidad en la gestión ambiental: emisiones a la atmósfera 2.2 FCC Ante la emergencia climática: Emisiones de Gases de efecto invernadero	44		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	ODS 13	2.1 Responsabilidad en la gestión ambiental: emisiones a la atmósfera 2.2 FCC Ante la emergencia climática: Emisiones de Gases de efecto invernadero	44		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	ODS 13	2.1 Responsabilidad en la gestión ambiental: emisiones a la atmósfera 2.2 FCC Ante la emergencia climática: Emisiones de Gases de efecto invernadero	44	55	✓



Contenido	Descripción	Referencia ODS	Respuesta directa	Página	Omisiones	Verificación Externa
GRI 305: Emisiones 2016						
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	ODS 13	2.2 FCC Ante la emergencia climática: Emisiones de Gases de efecto invernadero Comunicación Medioambiental 2021 (p. 109)	55		✓
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	ODS 13	2.2 FCC Ante la emergencia climática: Emisiones de Gases de efecto invernadero Comunicación Medioambiental 2021 (p. 109)	55		✓
305-3	Otras emisiones indirectas e GEI (alcance 3)	ODS 13	2.2 FCC Ante la emergencia climática: Emisiones de Gases de efecto invernadero Comunicación Medioambiental 2021 (p. 109)	55		✓
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	ODS 13	La intensidad de las emisiones de GEI del año 2021 fue de 388 tCO ₂ /mil €	-		✓
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	ODS 13	2.2 FCC Ante la emergencia climática: Emisiones de Gases de efecto invernadero Comunicación Medioambiental 2021 (p. 110)	55		✓
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	ODS 13	No aplica.	-	5	✓
305-7	Óxidos de Nitrógenos (NOx), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	ODS 13	2.1 Responsabilidad en la gestión ambiental: emisiones a la atmósfera Comunicación Medioambiental 2021 (p. 52)	44		✓
CRE3	Intensidad de las emisiones de GEI de edificaciones	ODS 13	No aplica	-	4	✓
CRE4	Intensidad de las emisiones de GEI de nueva construcción y actividades de renovación	ODS 13	La intensidad de las emisiones de GEI del año 2021 fue de 388 tCO ₂ /mil €.	-		✓
Residuos (Asunto material asociado para FCC Construcción: Economía circular y residuos)						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	ODS 12	2.1 Responsabilidad en la gestión ambiental: Generación de residuos Comunicación Medioambiental 2021 (p. 64 - 68)	38		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	ODS 12	2.1 Responsabilidad en la gestión ambiental: Generación de residuos Comunicación Medioambiental 2021 (p. 64 - 68)	38		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	ODS 12	2.1 Responsabilidad en la gestión ambiental: Generación de residuos Comunicación Medioambiental 2021 (p. 64 - 68)	38		✓

Contenido	Descripción	Referencia ODS	Respuesta directa	Página	Omissiones	Verificación Externa
GRI 306: Residuos 2020						
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	ODS 12	Comunicación Medioambiental 2021 (p. 84-89)	-		✓
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	ODS 12	Comunicación Medioambiental 2021 (p. 84-89)	-		✓
306-3	Residuos Generados	ODS 12	2.1 Responsabilidad en la Gestión Ambiental: Generación de residuos Comunicación Medioambiental 2021 (p. 84-89)	38		✓
306-4	Residuos no destinados a eliminación	ODS 12	2.1 Responsabilidad en la Gestión Ambiental: Generación de residuos Comunicación Medioambiental 2021 (p. 89-91)	38		✓
306-5	Residuos destinados a eliminación	ODS 12	2.1 Responsabilidad en la Gestión Ambiental: Generación de residuos Comunicación Medioambiental 2021 (p. 89-91)	38		✓
CRE5	Suelos descontaminados y con necesidad de descontaminación para el uso intencionado o existente del terreno	ODS 6 y 14	En el año 2021 se han descontaminado 345.850 m ² de suelo y se han evaluado 320.417,41 m ² de suelo para descontaminar, pero todavía no descontaminados. Los países afectados por esta situación son España, Bélgica y Rumania.	-		✓
Cumplimiento ambiental						
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016						
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	ODS 6 y 14	En 2021 se registraron 14 sancionadores en materia ambiental (4 anulados, 7 pendientes de resolución y 3 sanciones en firme).	-		✓
Evaluación ambiental de proveedores						
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016						
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	ODS 12	3.2 Cadena de suministro responsable: compras responsables Todos los proveedores de FCC Construcción son evaluados considerando criterios ambientales.	81		✓
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro, y medidas tomadas	ODS 12	3.2 Cadena de suministro responsable	81		✓



ESTÁNDARES SOCIALES

Contenido	Descripción	Referencia ODS	Respuesta directa	Página	Omissiones	Verificación Externa
Empleo (Asunto material asociado para FCC Construcción: Atracción y retención del talento)						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	ODS 5, 8 y 10	3.1 Nuestros profesionales: plantilla de FCC Construcción	66		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	ODS 5, 8 y 10	3.1 Nuestros profesionales: plantilla de FCC Construcción	66		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	ODS 5, 8 y 10	3.1 Nuestros profesionales: plantilla de FCC Construcción	66		✓
GRI 401: Empleo 2016						
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	ODS 5, 8 y 10	3.1 Nuestros profesionales: plantilla de FCC Construcción	66		✓
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	ODS 5, 8 y 10	Todos los empleados disponen de los mismos beneficios sociales con independencia del tipo de jornada laboral.	-		✓
401-3	Permiso parental	ODS 5, 8 y 10	Todos los empleados tienen posibilidades de disfrutar de la conciliación familiar. En 2021, los niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad (12 empleadas) o paternidad (94 empleados) fueron del 100%. En 2020, el índice de reincorporación también fue el 100% (16 empleadas con baja de maternidad y 103 con baja de paternidad).	-	6	✓
Relaciones trabajador-empresa (Asunto material asociado para FCC Construcción: Atracción y retención del talento)						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	ODS 8 y 10	3.1 Nuestros profesionales: plantilla de FCC Construcción	66		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	ODS 8 y 10	3.1 Nuestros profesionales: plantilla de FCC Construcción	66		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	ODS 8 y 10	3.1 Nuestros profesionales: plantilla de FCC Construcción	66		✓
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2016						
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	ODS 8 y 10	El convenio colectivo aplicado establece un número mínimo de semanas de preaviso a los trabajadores y a sus representantes electos. Está especificado en los distintos Convenios Colectivos aplicables en España y la legislación aplicable en otros países.	-		✓

Contenido	Descripción	Referencia ODS	Respuesta directa	Página	Omissiones	Verificación Externa
Salud y seguridad						
(Asunto material asociado para FCC Construcción: Seguridad, salud y bienestar)						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	ODS 3, 8 y 10	3.1 Nuestros profesionales: Garantizar la seguridad y salud de las personas	77		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	ODS 3, 8 y 10	3.1 Nuestros profesionales: Garantizar la seguridad y salud de las personas	77		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	ODS 3, 8 y 10	3.1 Nuestros profesionales: Garantizar la seguridad y salud de las personas	77		✓
GRI 403: Salud y seguridad 2018						
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	ODS 3, 8 y 10	<p>El sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo se basa en la legislación específica de cada país y en las normas internacionales ISO 45001 y OSHAS 18001.</p> <p>Existen comités de seguridad y salud en base a lo establecido en la Ley 31/1995 en España y a la legislación correspondiente en cada país.</p> <p>Los profesionales de la seguridad y salud son en su mayoría empleados de la organización; disponen de titulación universitaria (ingeniería/arquitectura) y formación específica (Máster en PRL).</p>	-		✓
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	ODS 3, 8 y 10	<p>FCC Construcción utiliza la metodología de evaluación del INSTT, para identificar peligros y evaluar riesgos de forma periódica y esporádica, así como para aplicar la jerarquía de control.</p> <p>Por otro lado, si los trabajadores quieren notificar peligros o situaciones de peligro laboral deben comunicarlo a su superior jerárquico, estando protegidos frente a posibles represalias mediante el Código Ético del Grupo FCC. De esta forma, FCC construcción garantiza la calidad servicios de salud en el trabajo y facilita el acceso de los trabajadores a los mismos.</p> <p>Se realiza un informe de investigación para averiguar las condiciones inseguras y actos inseguros que intervienen en el determinismo de los incidentes, identificando las causas básicas y adoptando de forma inmediata y razonada medidas para evitar la repetición.</p> <p>Se realiza un seguimiento y posterior cierre de las medidas adoptadas.</p>	-		✓
403-3	Servicios de salud en el trabajo	ODS 3, 8 y 10	<p>En España, FCC Construcción dispone de Servicios Médicos propios en Asturias, Barcelona, Madrid, Gran Canaria, Tarragona, Valencia y Zaragoza. En el resto de los casos se dispone de un concierto con el Grupo Hospitalario Quirónsalud. En cambio, en el resto de los países, se concierta el servicio con la entidad especializada acorde a la legislación del país.</p>	-		✓



Contenido	Descripción	Referencia ODS	Respuesta directa	Página	Omisiones	Verificación Externa
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	ODS 3, 8 y 10	<p>FCC Construcción permite la participación de los trabajadores en las cuestiones que afectan a la seguridad y salud en el trabajo, y consulta a los trabajadores en las decisiones relativas a:</p> <ul style="list-style-type: none"> Planificación y organización del trabajo en la empresa y la introducción de nuevas tecnologías, cuando dichas decisiones pudieran tener consecuencias en la seguridad y la salud de los trabajadores. La organización y desarrollo de las actividades de protección de la salud y prevención de los riesgos profesionales en la empresa. La designación de los trabajadores encargados de las medidas de emergencia. <p>Existen comités de seguridad y salud en base a lo establecido en la Ley 31/1995 en España, y a la legislación correspondiente en cada país. En España las reuniones son cada tres meses.</p>	-		✓
403-5	Formación de los trabajadores sobre salud y seguridad laboral	ODS 3, 8 y 10	Se proporciona formación a los trabajadores, de acuerdo a los cursos establecidos en el vigente Convenio Colectivo General del sector de la Construcción, legislación de los países y el Sistema de Gestión propio de la empresa, para garantizar entornos de trabajo seguros y saludable.	-		✓
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	ODS 3, 8 y 10	Los Servicios Médicos del Grupo FCC atienden cualquier tipo de dolencia de los trabajadores (laboral y no laboral). FCC Construcción realiza campañas internas de fomento de la salud (dejar de fumar, hábitos de alimentación, deporte, etc.).	-		✓
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	ODS 3, 8 y 10	En el anexo III "Evaluación de proveedores" del procedimiento interno PR-FCC-310 Compras y Subcontratación se tienen en cuenta criterios de prevención de riesgos laborales para la evaluación previa y final de los proveedores.	-		✓
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de prevención de riesgos laborales	ODS 3, 8 y 10	Sistemas de gestión certificados	11		✓
403-9	Lesiones por accidente laboral	ODS 3, 8 y 10	3.1 Nuestros profesionales: Garantizar la seguridad y salud de las personas	77	7	✓
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	ODS 3, 8 y 10	No aplica.	-	8	✓
CRE6	Porcentaje de la organización operando bajo cumplimiento verificado con un sistema de gestión de seguridad y salud reconocido internacionalmente	ODS 3 y 8	Sistemas de gestión certificados	11		✓

Contenido	Descripción	Referencia ODS	Respuesta directa	Página	Omissiones	Verificación Externa
Formación y enseñanza (Asunto material asociado para FCC Construcción: Formación y desarrollo profesional)						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	ODS 4, 5 y 8	3.1 Nuestros profesionales: Formación y carrera profesional	71		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	ODS 4, 5 y 8	3.1 Nuestros profesionales: Formación y carrera profesional	71		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	ODS 4, 5 y 8	3.1 Nuestros profesionales: Formación y carrera profesional	71		✓
GRI 404: Formación y enseñanza 2016						
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	ODS 4, 5 y 8	3.1 Nuestros profesionales: Formación y carrera profesional	71	9 y 10	✓
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	ODS 4, 5 y 8	3.1 Nuestros profesionales: Formación y carrera profesional	71		✓
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	ODS 4, 5 y 8	No disponible.	–	11	✓
Diversidad e igualdad de oportunidades						
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016						
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	ODS 5, 8 y 10	3.1 Nuestros profesionales: Fomento de la igualdad y diversidad	74		✓
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	ODS 5, 8 y 10	Los salarios base son fijados en los distintos Convenios Colectivos aplicables en España y/o la legislación aplicable en otros países. No existe distinción entre hombres y mujeres.			✓
No discriminación (Asunto material asociado para FCC Construcción: Ética, integridad, cumplimiento y buen gobierno)						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	ODS 5, 8 y 10	3.1 Nuestros profesionales: Fomento de la igualdad y diversidad	74		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	ODS 5, 8 y 10	3.1 Nuestros profesionales: Fomento de la igualdad y diversidad	74		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	ODS 5, 8 y 10	3.1 Nuestros profesionales: Fomento de la igualdad y diversidad	74		✓
GRI 406: No discriminación 2016						
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	ODS 5, 8 y 10	4.3 Gestión y estrategia responsable: Cumplimiento, ética e integridad En 2021 se han recibido un total de 13 notificaciones de diferente índole en el Canal Ético del Grupo. Todas se han resuelto. Lo mecanismos correctores se encuentran definidos en el Código Ético y de Conducta del Grupo FCC.	106		✓



Contenido	Descripción	Referencia ODS	Respuesta directa	Página	Omisiones	Verificación Externa
Libertad de asociación y negociación colectiva (Asunto material asociado para FCC Construcción: Promoción y respeto de los derechos humanos)						
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016						
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	ODS 5, 8 y 10	En 2021 no se identificaron operaciones o proveedores donde se infringiera la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos. Los mecanismos correctores se encuentran definidos en el Código Ético y de Conducta del Grupo FCC.	-		✓
Trabajo infantil (Asunto material asociado para FCC Construcción: Promoción y respeto de los derechos humanos)						
GRI 408: Trabajo infantil 2016						
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	ODS 5, 8 y 10	En 2021 no se registraron operaciones o proveedores relacionados con la explotación infantil. Los mecanismos correctores se encuentran definidos en el Código Ético y de Conducta del Grupo FCC.	-		✓
Trabajo forzoso u obligatorio (Asunto material asociado para FCC Construcción: Promoción y respeto de los derechos humanos)						
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016						
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	ODS 5, 8 y 16	En 2021 no se registraron operaciones o proveedores relacionados con trabajos forzados. Los mecanismos correctores se encuentran definidos en el Código Ético y de Conducta del Grupo FCC.	-		✓
Prácticas en materia de seguridad (Asunto material asociado para FCC Construcción: Promoción y respeto de los derechos humanos)						
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016						
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	ODS 3, 4 y 10	FCC Construcción no tiene en plantilla personal de seguridad.	-		✓
Evaluación de derechos humanos 2016 (Asunto material asociado para FCC Construcción: Promoción y respeto de los derechos humanos)						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	ODS 16	4.3 Gestión y estrategia responsable: Debida diligencia para asegurar el respeto de los Derechos Humanos	107		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	ODS 16	4.3 Gestión y estrategia responsable: Debida diligencia para asegurar el respeto de los Derechos Humanos	107		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	ODS 16	4.3 Gestión y estrategia responsable: Debida diligencia para asegurar el respeto de los Derechos Humanos	107		✓

Contenido	Descripción	Referencia ODS	Respuesta directa	Página	Omissiones	Verificación Externa
GRI 111: Derechos de los pueblos indígenas						
411-1	Caso de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	ODS 16	En 2021 no se registraron operaciones o proveedores relacionados con violaciones del derecho de los pueblos indígenas.	-		✓
GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2016						
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	ODS 16	FCC Construcción es firmante de los 10 Principios del Pacto Mundial y respeta los Derechos Humanos, así como la legislación vigente en los países que está presente. Estos principios han sido incorporados al Sistema de Gestión y son objeto de seguimiento a través de las auditorías sistemáticas programadas, que abarcan al conjunto de centros y obras de la organización. Adicionalmente, los proyectos financiados por entidades firmantes de los Principios de Ecuador se someten anualmente a una auditoría por tercera parte.	-		✓
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	ODS 8 y 16	4.3 Gestión y estrategia responsable: Cumplimiento, ética e integridad Todos los empleados de FCC Construcción deben realizar formación sobre el Código Ético y de Conducta del Grupo FCC.	-		✓
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	ODS 5, 8, 10 y 16	Todos los contratos de la empresa se incluyen cláusulas de cumplimiento del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que incluyen principios relacionados al respeto de derechos laborales y derechos humanos.	-		✓
GRI 413: Comunidades locales 2016						
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	ODS 4 y 16	Número de obras con participación de la comunidad local: 9 consulta con las comunidades locales afectadas. 9 acciones de participación pública en el proceso.	-		✓
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos -reales y potenciales- en las comunidades locales	ODS 4 y 16	En 2021 se han identificado 17 obras y 3 centros fijos cuyo entorno existen comunidades locales que pueden ser afectadas por el proyecto (España, Portugal, Rumania, Reino Unido, Bélgica, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, Salvador y Perú). Los principales impactos sobre las comunidades locales son, emisiones de ruido y polvo, afección a la movilidad y al patrimonio, ocupación de tierra de cultivo, aumento de enfermedad por COVID19, contaminación lumínica, emisiones de partículas en suspensión, pérdida de suelo, deslocalización de comunidades e interferencia del tráfico rodado, afección a negocios locales, inundaciones por filtraciones de agua, mal manejo de residuos o impacto visual.	-		✓



Contenido	Descripción	Referencia ODS	Respuesta directa	Página	Omisiones	Verificación Externa
CRE7	Número de personas voluntaria o involuntariamente desplazadas y/o reubicadas por desarrollo, reportados por proyecto	ODS 4 y 17	En el año 2021 se han desplazado 1.035 personas consecuencia de diferentes proyectos. No ha se producido ninguna reubicación.	-		✓

Evaluación social de los proveedores

GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016

414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	ODS 16	3.2 Cadena de suministro responsable: Compras responsables Todos los proveedores de FCC Construcción son evaluados considerando criterios sociales.	82		✓
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	ODS 16	3.2 Cadena de suministro responsable: Compras responsables	82		✓

Política pública

(Asunto material asociado para FCC Construcción: Ética, integridad, cumplimiento y buen gobierno)

GRI 103: Enfoque de Gestión 2016

103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	ODS 16	4.3 Gestión y estrategia sostenible: Cumplimiento, ética e integridad FCC Construcción no contribuye a ninguna política pública.	106		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	ODS 16	4.3 Gestión y estrategia sostenible: Cumplimiento, ética e integridad FCC Construcción no contribuye a ninguna política pública.	106		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	ODS 16	4.3 Gestión y estrategia sostenible: Cumplimiento, ética e integridad FCC Construcción no contribuye a ninguna política pública.	106		✓

GRI 415: Política pública 2016

415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	ODS 16	FCC Construcción no realiza aportaciones financieras, ni en especies a ningún partido político.	-		✓
-------	--	--------	---	---	--	---

Salud y seguridad de los clientes

(Asunto material asociado para FCC Construcción: Calidad del servicio y satisfacción del cliente)

GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016

416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	ODS 3 y 4	Las obras de FCC Construcción se someten continuamente a evaluaciones para identificar los riesgos potenciales en materia de seguridad y salud.	-		✓
-------	---	-----------	---	---	--	---

Contenido	Descripción	Referencia ODS	Respuesta directa	Página	Omissiones	Verificación Externa
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	ODS 3	Por las características de nuestro negocio, FCC Construcción no trata directamente con usuarios finales, sino con clientes intermedios, cuyos clientes sí son los usuarios finales (usuarios de las infraestructuras, propietarios de viviendas, etc.). El cliente garantiza el cumplimiento de estos requisitos a través de sus indicaciones en proyectos, pliegos y condiciones de contratación. FCC Construcción cumple con la normativa vigente en todos los procesos y obras en las que participa, y nuestros clientes tienen la garantía de que se cumplen los requisitos asociados a la seguridad y salud en los proyectos en los que estamos implicados. Adicionalmente se realizan revisiones de cumplimiento de esos requisitos (revisiones de proyectos, revisiones de contrato) como compromiso adicional con los usuarios por parte de FCC Co y su garantía de cumplimiento, más allá de lo requerido contractualmente.	-		✓

Marketing y etiquetado

(Asunto material asociado para FCC Construcción: Calidad del servicio y satisfacción del cliente)

GRI 103: Enfoque de Gestión 2016

103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	ODS 9	3.3 Nuestros clientes, centro de nuestro negocio: Satisfacción del cliente	88		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	ODS 9 y 17	3.3 Nuestros clientes, centro de nuestro negocio: Satisfacción del cliente	88		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	ODS 9 y 17	3.3 Nuestros clientes, centro de nuestro negocio: Satisfacción del cliente	88		✓

GRI 417: Marketing y etiquetado 2016

417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios.	ODS 9	Para la edificación residencial: Libro del Edificio.	-		✓
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	ODS 9 y 16	En 2021 no se produjeron incidentes de esta índole.	-		✓
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	ODS 9 y 16	En 2021 no se produjeron incidentes de esta índole.	-		✓
CRE8	Número y tipo de esquemas de certificación, clasificación o etiquetado para nueva construcción, gestión ocupación y renovación	ODS 16	Número total de obras con certificaciones de eficiencia energética: 28. Número total de obras con certificación ambiental voluntaria: 19 (6 certificaciones BREEAM, 1 certificación LEED, 1 certificación CEEQUAL, 1 certificación CO ₂ Performance Ladder de los Países Bajos, 1 B Certification en Australia y 9 calificaciones energéticas, una de ellas por la Norma ISO 50001).	-		✓



Contenido	Descripción	Referencia ODS	Respuesta directa	Página	Omisiones	Verificación Externa
Privacidad del cliente						
GRI 418: Privacidad del cliente 2016						
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	ODS 9 y 16	En 2021 no se produjeron reclamaciones de esta índole.	-		✓
Cumplimiento socioeconómico 2016 (Asunto material asociado para FCC Construcción: Ética, integridad, cumplimiento y buen gobierno)						
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016						
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos sociales y económico	ODS 9 y 16	En 2021 no se produjeron incumplimientos de esta índole.	-		✓

Omisiones

1. Los datos de empleados de FCC Construcción han sido calculados a partir del % de participación de FCC Construcción en UTEs y sociedades.
2. Se publica expresamente la relación entre los criterios que debe respetar la política retributiva de la Sociedad (Art 28 del Reglamento), que es la proporción razonable con la importancia de la Sociedad, la situación económica que tenga en cada momento y los estándares de mercado de empresas comparables, y que el sistema de remuneración establecido deberá estar orientado a promover la rentabilidad y sostenibilidad a largo plazo de la Sociedad.

No se publica la relación cuantitativa entre alta dirección y plantilla en cada país, por no ser representativos debido a la gran variación que hay de unas obras a otras, los diferentes volúmenes de subcontrata, los porcentajes de participación en los consorcios y porque no siempre se dispone de la información detallada cuando las obras se realizan en consorcio.
3. Datos de FCC Construcción. No incluye a FCC Industrial ni Áridos de Melo.
4. Este contenido aplica a las actividades de Inmobiliaria, no incluidas en el negocio de FCC Construcción.
5. No se producen este tipo de emisiones en el sector de la construcción.
6. Los índices de reincorporación de los empleados con permiso parental se calculan para el personal con nómina en España. No se dispone de herramientas que faciliten la explotación de datos de otros países.
7. Datos de FCC Construcción, S.A.
8. No hay enfermedades profesionales.
9. Se proporciona información de los cursos organizados por el Departamento de Formación corporativo dentro del Plan de Formación de la empresa, no contabilizándose las charlas de sensibilización o píldoras formativas organizadas a nivel de obra.
10. Se aportan los datos consolidados desde el área de formación de FCC Construcción España
11. El Grupo FCC está trabajando en el diseño e implantación de la función de Desarrollo a través de un modelo de competencias, que engloba una evaluación de desempeño, planes de carrera y planes de sucesión. Se está trabajando en la implantación de un sistema ágil y global que soporte los procesos de evaluación de desempeño y selección.



Av. del Camino de Santiago, 40. Madrid 28050.
Tel. +34 91 757 39 00
www.fcc.es
www.fccco.com
calidad_rsc_construc@fcc.es