

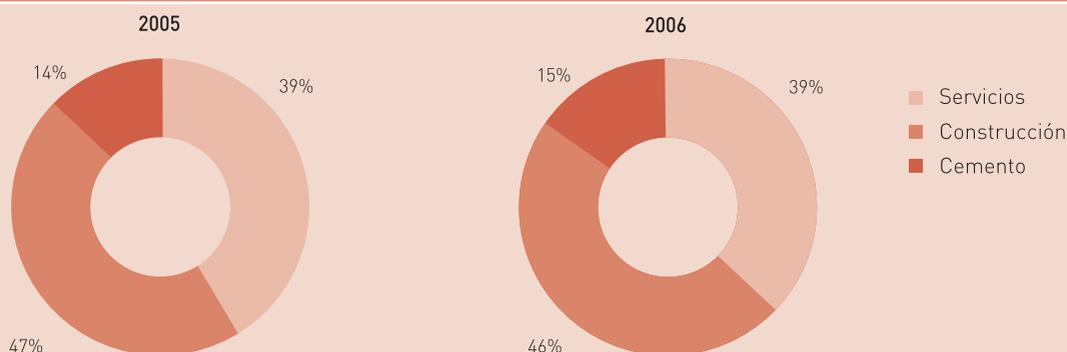
Memoria de Sostenibilidad 2005 /2006  
**Actualización 2006**



# PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

## Cifras globales

### GP.1. Producción de FCC Construcción dentro del Grupo FCC



### Acontecimientos destacados 2006

En el ejercicio 2006, se han producido algunos acontecimientos importantes.

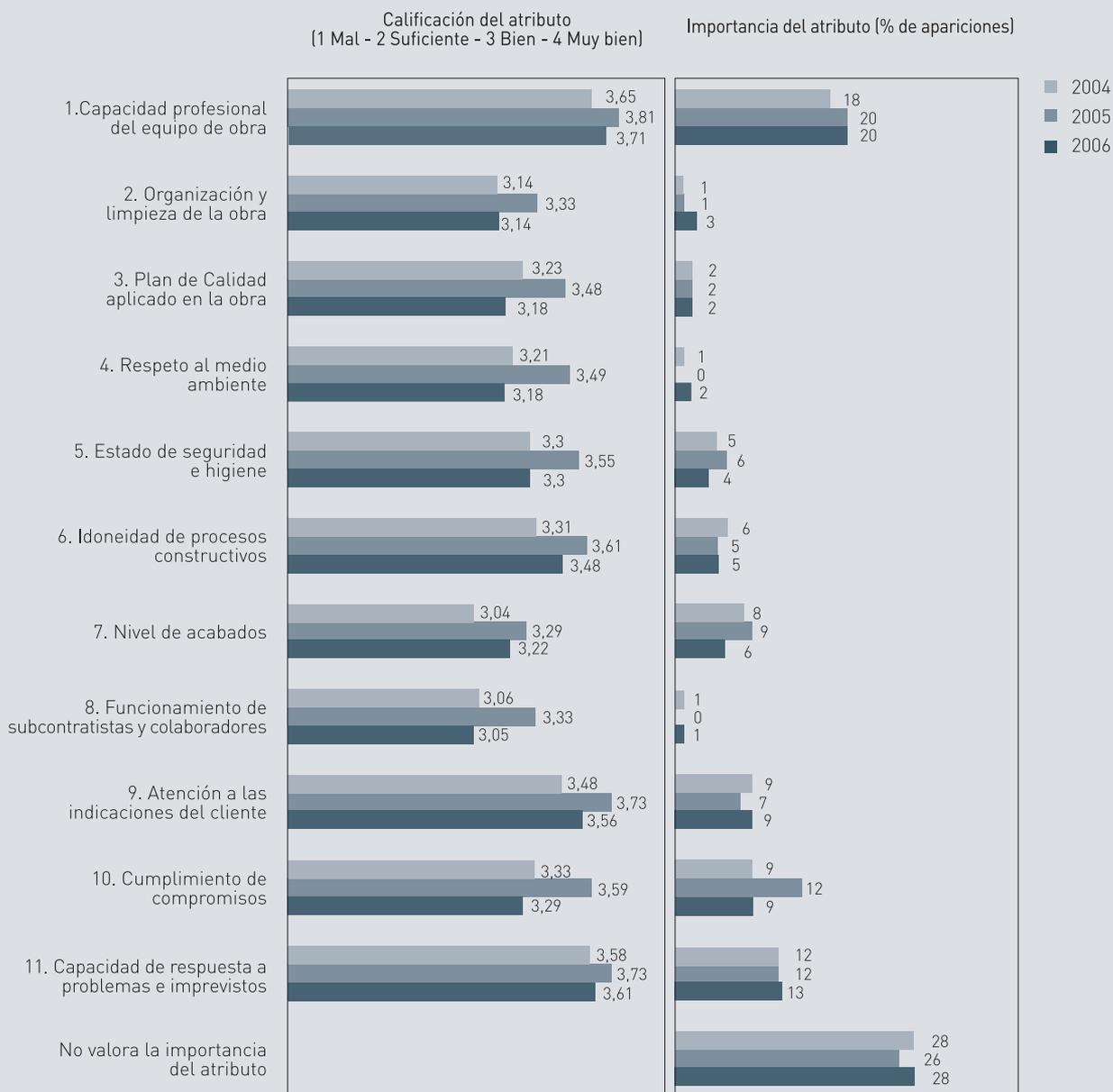
- **Adquisición de una participación adicional de la concesionaria que explota la Autopista Central Gallega (ACEGA)**
- **Adquisición de una participación de control (80,7%) en Alpine Mayreder Bau**, importante constructora con base en Austria y área de actuación también en Alemania y en diversos países del Este de Europa
- **Acuerdo con Caja Madrid** para la constitución de una sociedad, **Global Vía**, para la gestión conjunta de las concesiones de infraestructuras, que empezó a tener efectos a partir del 1 de enero de 2007.

### TP.1. Principales magnitudes (mill. de €)

FCC CONSTRUCCIÓN en cifras (millones de euros)			
	2006	2005	2004
Nacional	3.891	3.213	2.987
Internacional	220	128	131
Alpine	270		
Concesiones	14	6	5
<b>Cifra de negocios</b>	<b>4.395</b>	<b>3.347</b>	<b>3.123</b>
% incremento	31,3%	7,1%	4,7%
<b>Resultado bruto explotación</b>	<b>269</b>	<b>191</b>	<b>178</b>
% s/ cifra de negocios	6,1%	5,7%	5,7%
<b>Resultado de explotación</b>	<b>241</b>	<b>156</b>	<b>144</b>
% s/ cifra de negocios	5,5%	4,7%	4,6%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>229</b>	<b>162</b>	<b>141</b>
% s/ cifra de negocios	5,2%	4,9%	4,5%
<b>Resultado dominante</b>	<b>140</b>	<b>110</b>	<b>95</b>
% s/ cifra de negocios	3,2%	3,3%	3,0%
<b>Dividendos</b>	<b>85</b>	<b>66</b>	<b>39</b>
<b>Inversión</b>	<b>635</b>	<b>158</b>	<b>136</b>
<b>Endeudamiento financiero neto</b>	<b>-169</b>	<b>770</b>	<b>510</b>
<b>Fondos propios</b>	<b>590</b>	<b>376</b>	<b>354</b>
ROE	23,8%	29,2%	26,7%
<b>Contratación</b>	<b>4.441</b>	<b>3.954</b>	<b>3.423</b>
<b>Cartera</b>	<b>7.843</b>	<b>5.155</b>	<b>4.351</b>
Personal	24.333	10.282	10.561

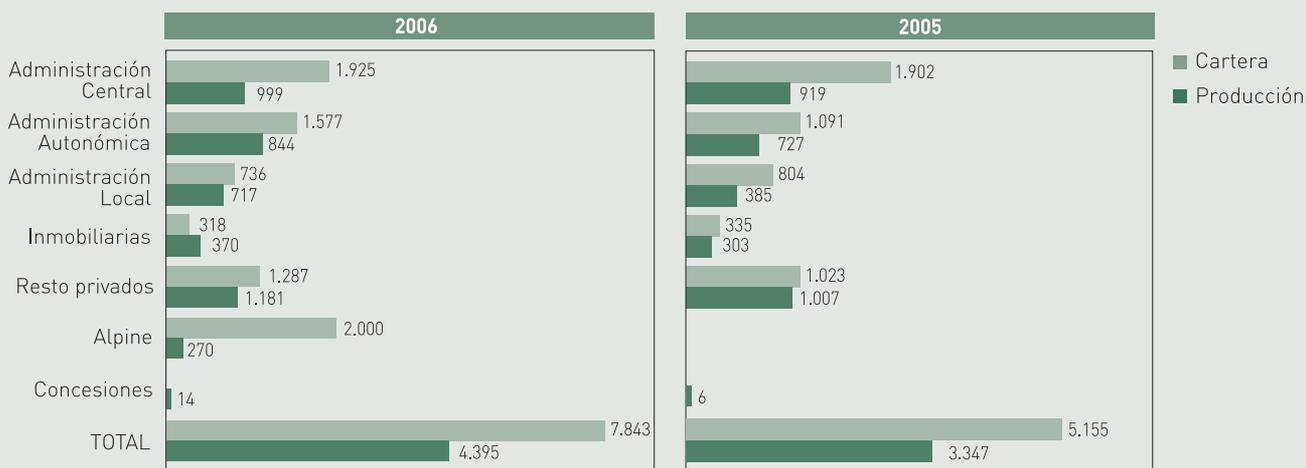
# Actividad

## GP.2. Encuestas de fin de obra. Atributos y valoración de los resultados de calidad



# Mercados

## GP.4. Producción y cartera por tipo de cliente (mill. de €)



Área	Ingeniería civil	Edificación y rehabilitación	Concesiones y otras actividades	Principales países en los que opera
Actividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Autopistas, autovías y carreteras</li> <li>▪ Puentes</li> <li>▪ Túneles</li> <li>▪ Obras ferroviarias</li> <li>▪ Obras aeroportuarias</li> <li>▪ Obras marítimas</li> <li>▪ Obras hidráulicas</li> <li>▪ Tratamiento y depuración de aguas</li> <li>▪ Oleoductos y gasoductos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Viviendas y urbanización</li> <li>▪ Edificación no residencial</li> <li>▪ Rehabilitación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concesiones</li> <li>▪ Ingeniería (PROSER)</li> <li>▪ Ejecución y montaje del transporte por tubería (APL)</li> <li>▪ Mantenimiento integral de infraestructuras (MATINSA)</li> <li>▪ Imagen corporativa (MEGAPLAS)</li> <li>▪ Prefabricación (PREFABRICADOS DELTA)</li> <li>▪ Instalaciones eléctricas (ESPELSA)</li> <li>▪ Instalaciones de climatización (TECAIR)</li> <li>▪ Reparaciones y reformas (REPARALIA)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>América:</b> Canadá, México, Guatemala, El Salvador, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, Chile.</li> <li>▪ <b>Europa:</b> España, Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Francia, Holanda, Italia, Portugal, Irlanda</li> <li>▪ <b>Este de Europa:</b> Croacia, Eslovenia, Estonia, Polonia y Rumania</li> </ul>

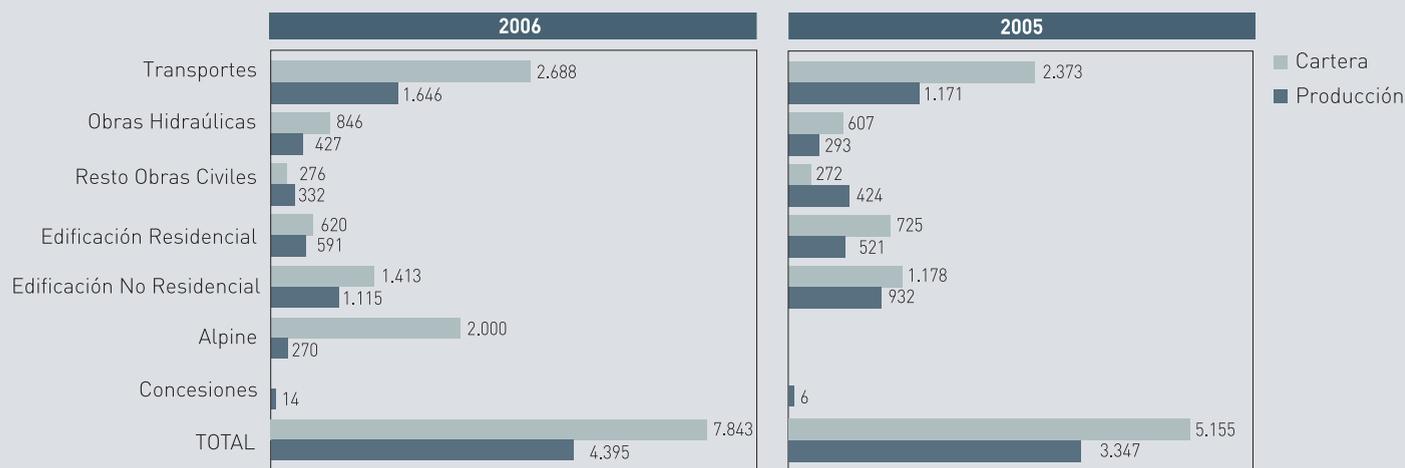
Desde la publicación de la Memoria de Sostenibilidad 2003/2004 se han producido los siguientes cambios relevantes en la estructura de FCC CONSTRUCCIÓN:

Adquisición de Corporación M&S, Tecair y Espelsa e Impulsa (2005).

Se ha traspasado al Área de Servicios de Grupo FCC la empresa SPA, especializada en depuración de aguas en todas sus modalidades (2005).

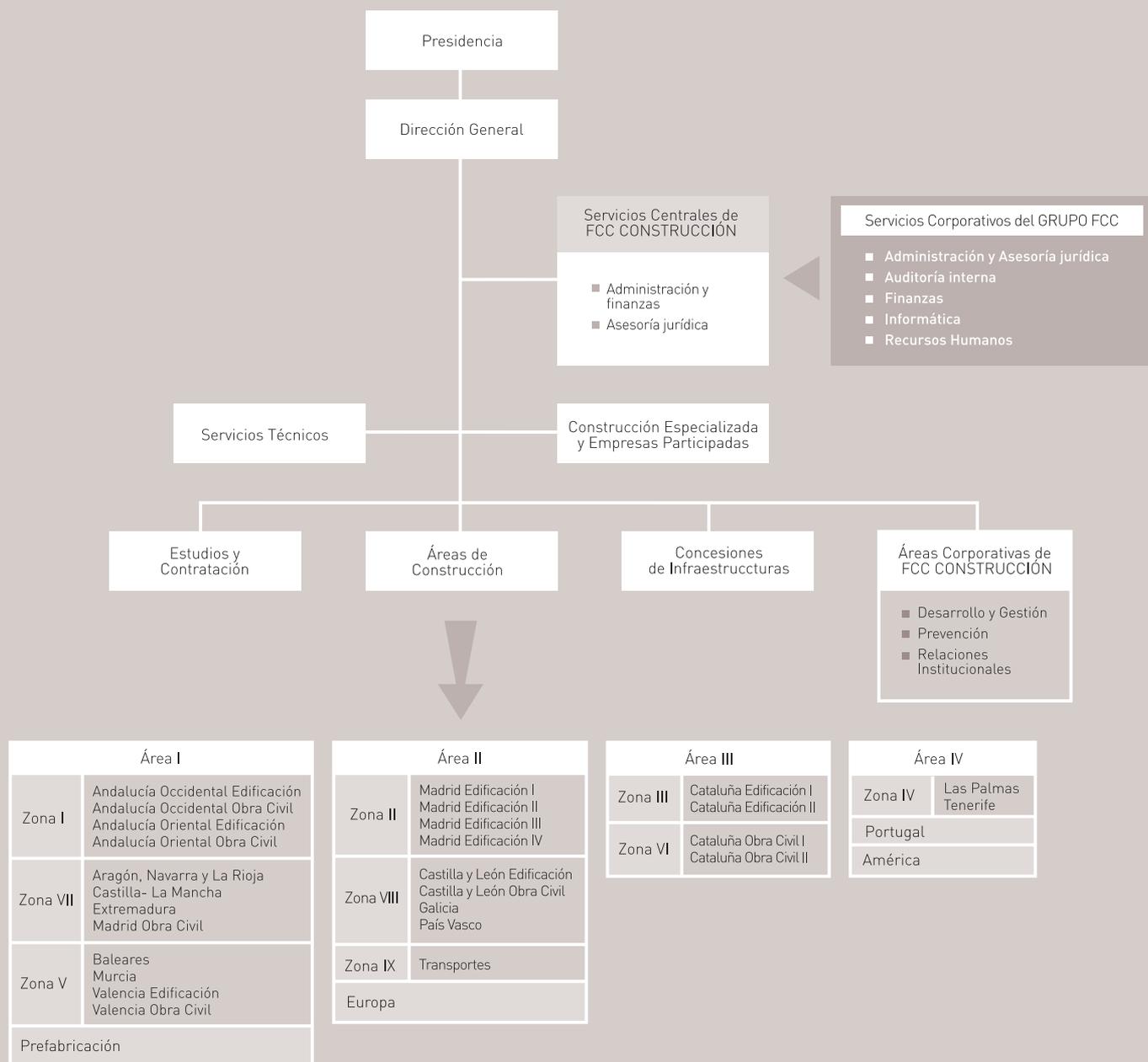
Constitución de la sociedad Global Vía, concesiones de Infraestructuras. Constituida al 50% por FCC Construcción y al 50% por Caja Madrid (2006).

GP.3. Producción y cartera por tipología de obra (mill. de €)



# Estructura operativa

La organización responde a un modelo descentralizado tanto territorial como funcionalmente.



Puede consultar la composición del consejo de Administración y el personal directivo en [www.fcco.es](http://www.fcco.es)

## CONSTRUCCIÓN

**España:** actividad desarrollada principalmente por la sociedad matriz a través de 27 delegaciones, agrupadas en 9 zonas y 4 subdirecciones generales. Su configuración responde a criterios de especialización o geográficos.

**Exterior:** presencia estable mediante la participación en empresas constructoras locales.

## CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURAS

**España:** FCC CONSTRUCCIÓN está integrada en grupos polivalentes de primer nivel, con participaciones significativas.

**Exterior:** concursamos integrados en grupos polivalentes, en países con estabilidad y proyección, participando en la construcción.

## CONSTRUCCIÓN ESPECIALIZADA Y EMPRESAS PARTICIPADAS

Se incluyen actividades relacionadas con la construcción que se realizan a través de empresas especializadas siguiendo los criterios que establece la política de diversificación.

# Acerca de esta memoria



## Grupo de trabajo de sostenibilidad

- Administración y Finanzas
- Asesoría jurídica
- Calidad y Formación
- Compras
- I+D+i
- Maquinaria
- Medio ambiente
- Prevención
- Recursos Humanos
- Relaciones Institucionales
- Seguridad

Análisis inquietudes sociales  
Identificación respuestas de la empresa

Línea conductora  
Contenidos  
Fuentes de información

Recopilación de información

Sistematización  
Trazabilidad, alcance e interpretación

Revisión de textos

G3  
COP

### Materialidad:

Los contenidos se han basado en un diagnóstico previo de las inquietudes sociales relacionados con nuestro negocio y en un análisis de nuestras contribuciones.

### Sistematización:

Se ha diseñado una herramienta de recopilación de información que permite garantizar su trazabilidad y coherencia.

### Implicación:

Se ha constituido un grupo de trabajo en el que están representadas todas las áreas de la empresa.

### Cobertura:

Guía GRI 2003, Informe de Progreso del Pacto Mundial (COP).

## Alcance

**Actividad:** Grupo FCC Construcción

**Geográfico:** España, Europa, América y Asia

**Temporal:** 2005/2006

**Informe previo:** 2003/2004

Cualquier dato o información recogida que no coincida con el alcance descrito será oportunamente justificado. Ver listado de tablas y gráficos.

## Control

**Métodos internos:** Evaluación de riesgos y auditorías del Sistema de Gestión, auditoría de cuentas efectuada por el Grupo FCC. Reporting de RR. HH. Aplicación CACUMEN para datos medioambientales.

**Métodos externos:** Auditoría externa de Deloitte, (2006) inspecciones legales, certificación ISO 14001 e ISO 9001, OHSAS 18.001:1999.



FCC Construcción ha optado por elaborar este informe de acuerdo a las recomendaciones de 2006 de Global Reporting Initiative. La información que en esta memoria se publica ha sido validada y verificada por AENOR.

## AYÚDENOS A MEJORAR

Nuestro esfuerzo se ve recompensado siempre que usted encuentre sentido a lo que hacemos. Por ello nos será de mucha ayuda conocer su opinión y sugerencias sobre nuestra visión de futuro y sobre cómo se lo hemos transmitido. Para ello, le agradeceríamos que nos hiciera llegar cumplimentado el cupón de opinión que encontrará al final de esta memoria.

## Más información

Estamos a su disposición para aclarar o ampliar cualquier información que sea de su interés. Si lo desea puede hacernos llegar su solicitud a: [fccco@fcc.es](mailto:fccco@fcc.es). Director de Relaciones Institucionales

Perfil de la organización			
Principales cifras, productos, mercados y estructura operativa			1
Acerca de esta memoria			
Modelos de referencia, alcance, metodología, novedades, verificación y opinión			4
Guía de lectura			
Inquietudes sociales respecto al sector de la construcción			6
Declaración del Presidente			
Un repaso a los hitos y resultados más relevantes en el área de la sostenibilidad			9
	01	Visión y estrategia	
		Construyendo juntos un mundo mejor	10
	02	Capacidades que nos diferencian	
		Gestión eficiente y tecnología de vanguardia	12
	03	Cuidando de las personas	
		Los mejores profesionales	28
	04	Gestión ambiental en las obras	
		Responsabilidad y compromiso	44
	05	Motor de desarrollo	
		Al servicio del progreso	56
Listado de tablas y gráficos			62
Indicadores GRI			64
Informe de Progreso del Pacto Mundial (COP)			73
Cupón de opinión			75
Informe de verificación de AENOR			76

# GUÍA DE LECTURA

## INQUIETUDES SOCIALES

### Exclusión social:

La precariedad laboral, el desempleo y la discriminación en las condiciones de contratación son una de las principales causas de exclusión social

### Ética en los negocios:

Los planteamientos éticos en el negocio de la construcción son motivo de un debate social profundo

### Trabajo forzoso:

La economía sumergida fomenta la explotación laboral

Sociedad	●	●	●
Empleados	●	●	●
Grupo FCC			●
Sindicatos	●	●	●
Gobiernos	●	●	●
Cadena de suministro			●
Clientes			●

Páginas  
29  
31-34

Páginas  
34

Páginas  
29  
34

## RESPUESTAS DE FCC CONSTRUCCIÓN

## Molestias vecinales:

La comunidad afectada por la ejecución de obras se ve sometida a ruidos y suciedad por polvo o paso de vehículos

## Deterioro del medio ambiente:

La actividad constructora genera una serie de impactos ambientales relacionados principalmente con la contaminación de suelos, la generación de residuos y el consumo de recursos

## Apoyo a políticas públicas:

El sector de la construcción como motor de la economía, está obligado a plantear soluciones a las agendas públicas (empleo, inmigración, infraestructuras, etc.)

## Accidentalidad:

La construcción se percibe como uno de los sectores con mayor accidentalidad laboral

## Afección a estructuras colindantes:

Existe una preocupación por posibles incidencias relacionadas con la afección a la estabilidad de construcciones próximas

## Precio de la vivienda:

El acceso a la vivienda se ha convertido en un problema para los jóvenes

## Limitaciones presupuestarias:

Los ciclos económicos afectan directamente a la capacidad financiera de gobiernos y del sector privado para invertir en infraestructuras

Páginas  
19-20  
45  
46  
48  
50

Páginas  
13  
19

Páginas  
13  
15-19  
45-55

Páginas  
29  
32

Páginas  
29  
40-43

Páginas  
13  
22-23

Páginas  
13  
16-18  
25-27  
46  
54-55  
57-61

# Prosperidad

“estamos muy satisfechos de poder presentar unos resultados económicos satisfactorios, así como avances significativos en materia ambiental y seguridad laboral”

## Sociedad

“hemos difundido la aplicación de los diez principios del Global Compact, a través de iniciativas como la Jornada de Construcción Responsable”



PUBLICACIÓN DE LA COMUNICACIÓN MEDIOAMBIENTAL

## Reconocimiento

Nacional a la calidad de la vivienda por el Edificio San Jerónimo de la Empresa Municipal de la Vivienda de Sevilla concedido por el Ministerio de la Vivienda



CREACIÓN DEL PREMIO FOMENTO A LA INNOVACIÓN

Empresa “los valores éticos de la empresa deben constituir los pilares de nuestra cultura empresarial”



CREACIÓN DEL COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD



Con esta segunda edición de la Memoria de Sostenibilidad 2005-2006, FCC CONSTRUCCIÓN renueva su compromiso de ofrecer a todos los interesados, información transparente de sus actuaciones y hacerles partícipes de su gestión.

Nos anima el deseo de que esta actualización siga despertando el interés. Para esto, manteniendo el carácter bienal de la Memoria y sobre la misma estructura de la precedente, hemos informado sobre los datos relativos al ejercicio 2006, de acuerdo con el nuevo estándar G3, que han sido verificados por AENOR.

La metodología de elaboración de la Memoria de Sostenibilidad 2005-2006, fruto de un análisis de los riesgos que condicionan el desarrollo de nuestra actividad y las expectativas de nuestras partes interesadas, nos permitió en la primera edición identificar las respuestas más adecuadas para llevar a cabo nuestra actividad con criterios sostenibles. Esta misma sistemática ha servido de línea argumental para la Memoria, más allá que una mera recopilación de indicadores económicos, ambientales y sociales.

Durante 2006, hemos continuado recibiendo el reconocimiento de nuestros mejores clientes, que nos han confiado contratos de gran responsabilidad técnica y de alto valor económico. Agradecemos a las administraciones públicas y a nuestros clientes privados su confianza. Sin su concurso, no habríamos alcanzado las cotas de desarrollo que ocupamos hoy.

Hemos sido distinguidos con prestigiosos galardones, como el Premio FIB a las estructuras sobresalientes de 2006, en la categoría de estructuras de ingeniería civil, por las obras del Dique Flotante de Mónaco, el premio internacional Dédalo Minosse de arquitectura 2005-2006, por la estación Zaragoza-Delicias, el premio Arco a la mejor obra de arquitectura del bienio 2004-2005, la Plaza del Mar y el Paseo Marítimo del Toyo de Almería, el Premio Nacional a la Calidad de

la Vivienda 2005, al edificio San Jerónimo en Sevilla y han sido seleccionadas dos obras de FCC Construcción en los premios Construmat, el puerto de Badajoz y el Puente de Navia.

Además, compartimos nuestra experiencia en el desarrollo de estándares de construcción sostenible y se lo contamos a ustedes en la Comunicación Medioambiental, también bienal y próxima a publicarse nuevamente, que se ha convertido en un clásico de la comunicación de la gestión del entorno. Hemos difundido la aplicación de los diez principios del Global Compact, a través de iniciativas como la Jornada de Construcción Responsable, celebrada en noviembre de 2005 con la colaboración del Colegio de Ingenieros de Caminos, de ASEPAM, AENOR, la Fundación Entorno y el Green Building Challenge y lo hemos hecho con el entusiasmo y el convencimiento de quien apoya una buena causa, la cultura de la responsabilidad social.

Como anunciábamos en el anterior informe, la aprobación por parte del Consejo de Administración del Grupo FCC de la puesta en marcha de un ambicioso Programa de Integración Laboral de Trabajadores Discapacitados en nuestra organización, ha culminado con la suscripción de un acuerdo con la Fundación Adecco.

Tenemos asumido que los valores éticos de la empresa deben constituir los pilares de nuestra cultura empresarial y que nuestro compromiso con el desarrollo sostenible es irreversible, lo que exige la mejora continua de nuestras políticas y sistemas. No me cabe la menor duda de que todo nuestro esfuerzo en este sentido va a redundar en un mayor bienestar de la sociedad.

José Mayor Oreja  
**Presidente de FCC CONSTRUCCIÓN**

# 01

## VISIÓN Y ESTRATEGIA

Construyendo juntos un mundo mejor

En FCC CONSTRUCCIÓN, conectar significa dialogar. De esta manera la compañía escucha a la sociedad e informa de sus resultados para que sean evaluados.

El Grupo FCC ha llevado a cabo una identificación de las áreas principales de responsabilidad social para cada una de las divisiones del Grupo recogidos en un Plan Director de Responsabilidad Social Corporativo para 2006 / 2008

FCC CONSTRUCCIÓN aspira a tender un sólido puente de conexión entre la compañía y la sociedad, a través de un modelo de negocio basado en la creación persistente de valor para la empresa y en la construcción de un mundo mejor



Análisis	Inquietudes	Respuestas. Plan Operativo 2005 / 2006
Riesgos operativos	Incidencias a las estructuras colindantes a la obra	Plan P.E.T.R.A (análisis y auditoría de las obras de riesgo)
	Molestias a los vecinos afectados por la obra	Buenas prácticas para minimizar ruidos, vibraciones, polvo, suciedad, etc. Atención y resolución de incidencias
Riesgos ambientales	Deterioro del medio ambiente	Análisis del impacto ambiental de todas las obras Soluciones avanzadas para la gestión ambiental de obra I+D+I en nuevos materiales y eficiencia energética
Riesgos de mercado	Precio de la vivienda	Vivienda asequible para empleados Avales y créditos a cooperativas I+D+I en nuevos retos constructivos
	Limitación presupuestaria	Financiación de obra pública y social
Riesgos sociales	Exclusión social	Inserción laboral de los colectivos desfavorecidos (jóvenes, inmigrantes) y fomento de la estabilidad laboral
	Trabajo forzoso	Vigilancia rigurosa de la contratación del personal adscrito a las subcontratas
	Accidentalidad	Sistema de Prevención de Riesgos Laborales
	Corrupción en los negocios	Manual de Normas Generales del Grupo FCC Adhesión a los Principios Global Compact
	Falta de soporte a políticas públicas	Asociación con empresas locales Mejora ambiental del tejido empresarial a través de exigencias en la subcontratación Eficiencia energética en edificios (I+D+i)

## Los retos de la RSC para FCC Construcción 2006/ 2008

### Líneas prioritarias gestionadas a escala del GRUPO FCC

#### ■ Buen Gobierno

Cumplimos nuestros compromisos y actuamos de una manera justa, honesta y transparente.

Objetivo: ser una empresa reconocida como ejemplo en la integridad y en la transparencia en las relaciones que mantenemos con nuestros grupos de interés.

#### ■ Atracción y retención del talento

Promovemos la diversidad e igualdad, garantizamos el desarrollo profesional de nuestros empleados y pagamos una retribución justa.

Objetivo estratégico: Ser reconocidos como un empleador de elección entre presentes y futuros empleados, contratistas y nuestro entorno.

#### ■ Salud y seguridad en el trabajo

Mantenemos una actitud proactiva para identificar y responder a riesgos de salud y seguridad para nuestros empleados, contratistas y el entorno.

Objetivo estratégico: ser empresa modelo en la salud y seguridad para nuestros empleados, contratistas y nuestro entorno.

#### ■ Cambio climático

Compromete a FCC a asumir su responsabilidad en este reto global. Para la disminución de las emisiones contaminantes, FCC pone en marcha políticas y procedimientos que impulsen la innovación en los procesos y productos, y el empleo de energías renovables

Objetivo estratégico: asumir, cumplir y comunicar nuestro papel en la lucha contra el cambio climático.

#### ■ Ecoeficiencia

Insta a FCC a buscar permanentemente las mejores posibilidades para ahorrar en el uso y aplicación de aquellas materias primas de menor impacto en el medioambiente.

Objetivo estratégico: desarrollar programas que sitúan al Grupo como pioneros en la innovación de procesos y servicios eco-eficientes.

#### ■ Diálogo y cooperación

FCC está comprometido en las comunidades en las que opera contribuyendo a proyectos e iniciativas locales e internacionales.

Objetivo estratégico: desarrollar programas de actuación a largo plazo con grupos de interés no contractuales clave en áreas estratégicas del Grupo.

### Líneas prioritarias para FCC Construcción

- Selección de materiales de construcción sostenible
- Uso de recursos naturales
- Salud y Seguridad
- Innovación
- Eficiencia energética
- Derechos laborales
- Molestias de obras
- Acción social

### Planes de áreas

- Ofrecer a nuestros empleados, contratistas y otros grupos un entorno seguro y saludable. Plan cero accidentes.
- Cambio climático cuyo objetivo es disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero en un 5%
- Centro verde: Poner en marcha un plan de buenas prácticas en los centros de trabajo para reducir el impacto negativo del medioambiente.
- Ecoeficiencia: se persigue reducir en un 20% la generación de residuos, el consumo de agua y energía

# 02

## CAPACIDADES QUE NOS DIFERENCIAN

Gestión eficiente y tecnología de vanguardia

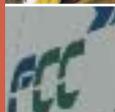
Colectivos afectados



Sociedad



Empleados



Grupo FCC



Sindicatos



Gobiernos



Cadena de suministro



Clientes



Marina Port Vell, Barcelona

## Afección a estructuras colindantes

## Apoyo a políticas públicas

## Deterioro del medio ambiente

### Limitaciones presupuestarias

más de  
**6.000** horas  
de ingeniero destinadas  
a inspecciones

Programa P.E.T.R.A de  
evaluación y control de  
obras de riesgo

**6.992,47**  
millones de € destinados  
a obra pública

El régimen concesional pone al  
servicio del desarrollo, capital  
privado para la creación de  
infraestructura pública

**5.200.000** €  
destinados a proyectos  
de I+D+i

El esfuerzo en innovación  
permite aportar soluciones a  
preocupaciones globales

**54.852**  
contratos evaluados

La evaluación continua del  
comportamiento ambiental  
y laboral de la cadena de  
suministro contribuye a la mejora  
del tejido empresarial español

Reducciones de  
**hasta el  
55,52%**  
de los costes de transporte  
a vertedero de residuos de  
construcción y demolición

La puesta en marcha del  
Plan Logro y el Proyecto  
Reto contribuye a frenar  
la problemática de los  
residuos de construcción  
y demolición

La gestión de la compañía se basa en la calidad de las relaciones con aquellos agentes con los que interacciona. Todos ellos ayudan a mejorar la gestión y a adaptar la actividad de FCC CONSTRUCCIÓN para intentar compartir sus inquietudes y aportar soluciones

## 2.1 Compromiso y cumplimiento

### Políticas y valores

---

#### Compromisos adquiridos

FCC CONSTRUCCIÓN está decidida a cumplir un amplio rango de responsabilidades para con todos los agentes con quien se relaciona. Para ello, incluye compromisos ambientales, éticos y sociales a la hora de trabajar con sus clientes, empleados, proveedores y subcontratistas, gobiernos, socios y la sociedad en general.

#### VALORES

- Ética en las relaciones con los clientes
- Respeto y capacitación de las personas que integran la empresa
- Utilización de la tecnología más adecuada
- Solidez financiera de la empresa
- Respeto al medio ambiente en todas sus actividades

#### COMPROMISOS INTERNOS

- Política de calidad
- Política medioambiental
- Política de prevención de riesgos laborales
- Compromiso con los empleados
- Compromiso con los clientes
- Compromiso con los subcontratistas y proveedores

Disponibles en [www.fcco.es](http://www.fcco.es)

#### PACTO MUNDIAL

FCC CONSTRUCCIÓN es firmante de los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y socio fundador de la Asociación Española del Pacto Mundial (ASEPAM), organismo encargado de gestionar la red del Pacto Mundial en España.

Entre los compromisos que asume está la realización y difusión de un Informe de Progreso sobre las actuaciones implementadas y las mejoras obtenidas relacionadas con los diez principios. FCC CONSTRUCCIÓN da respuesta a este requisito empleando para ello la información contenida en la presente Memoria de Sostenibilidad (Ver [www.fcco.es](http://www.fcco.es)).

## SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

FCC CONSTRUCCIÓN tiene una visión global de la seguridad informática que abarca distintos niveles, que van desde la seguridad perimetral utilizando sistemas antivirus multiprotocolo, firewalls, filtros antispam, proxys de navegación, servidores VPN y radius, etc., pasando después a la seguridad en los servidores de aplicaciones sobre los que se implementan sistemas antivirus de ficheros y correo electrónico, y finalizando en las estaciones de trabajo, protegidas con antivirus de ficheros, software antispymware, firewall personal, y tarjetas Smart-Card para la identificación de los usuarios. Todo ello se realiza manteniendo una gestión centralizada de las herramientas, lo cual redundará en una mayor eficiencia y rapidez en la toma de decisiones ante la aparición de posibles incidencias de seguridad.

Para proyectos sensibles por su nivel de confidencialidad y seguridad como los concursados para la OTAN, Ministerio de Defensa, etc., se dispone de un búnker donde se alberga toda la documentación asociada a los proyectos, que cumple la normativa del Ministerio de Defensa para este tipo de instalaciones. En los contratos clasificados, como seguridad adicional, se trabaja con ordenadores desconectados de la red con acceso únicamente del personal autorizado.

El nuevo portal de Intranet ofrece a los usuarios un punto sencillo de acceso para todas las aplicaciones, información y servicios que necesitan para realizar sus tareas diarias. El portal tiene un concepto de autorización que es implementado usando permisos, zonas de seguridad, y contraseña única que permite disponer de la información de manera personalizada y adaptada al rol asignado a cada usuario.

FCC Construcción no tiene ninguna reclamación en relación a la privacidad y fuga de datos personales.



Aeropuerto de Albacete

## F2.1. Procesos integrados en el Sistema de Gestión y Sostenibilidad



### Sistema de gestión integrado

#### Garantía de cumplimiento

El sistema de gestión general de la compañía es capaz de asegurar el cumplimiento de los compromisos adquiridos, ya que trata de forma integrada todos los procesos que se llevan a cabo en la empresa, internalizando el concepto de sostenibilidad en la organización.

De hecho, durante 2005, el sistema pasó a denominarse Sistema de Gestión y Sostenibilidad y el Comité de Calidad, encargado del control, seguimiento y revisión, ha asumido un nuevo enfoque, pasando a ser el Comité de Sostenibilidad.

Además de estos ajustes, se ha hecho un esfuerzo por mejorar, incorporando herramientas al sistema. Se resaltan aquellas que han permitido:

- Optimizar los procesos de compra y evaluación de proveedores
- Gestionar de manera más eficiente los residuos de construcción
- Sistematizar la información de nuestro comportamiento ambiental
- Reducir el riesgo técnico de las obras

#### Una mejor gestión de la cadena de suministro

FCC CONSTRUCCIÓN es consciente de la incidencia que tienen los proveedores y subcontratas sobre el cumplimiento de los compromisos adquiridos. Por ello, el Sistema de Gestión y Sostenibilidad contempla el establecimiento de una completa batería de criterios de evaluación con la que se analiza el grado de sinergia de cada empresa con los valores de FCC CONSTRUCCIÓN.

A través de la tracción que FCC CONSTRUCCIÓN ejerce sobre el tejido empresarial con el que trabaja, se fomenta la creación de condiciones de mercado en las que las empresas responsables se vean valoradas, mejorando así la competitividad de las empresas auxiliares del sector de la construcción.

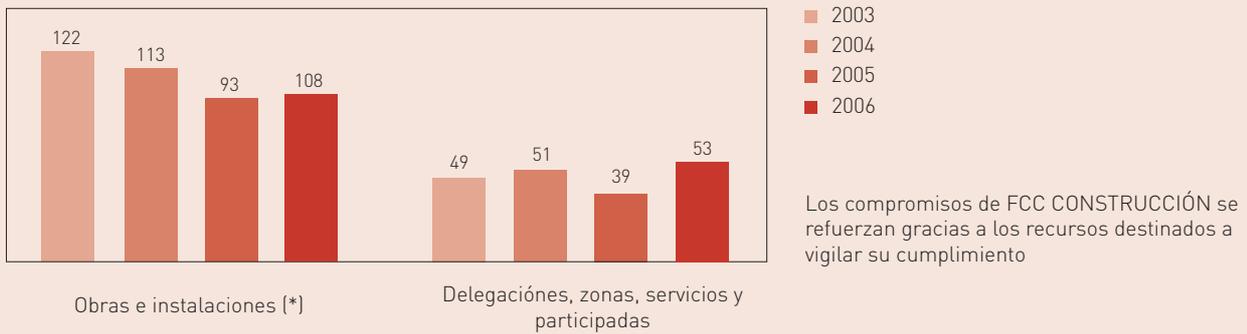
Durante 2005, esta gestión se vio reforzada gracias a la puesta en marcha de la herramienta SISCOMP, una base de datos central que recoge la información histórica y las calificaciones obtenidas por cada proveedor. En 2006, su implantación se ha realizado en 54.852 contratos y 10.879 proveedores. Ha permitido comprobar su gran utilidad, valorándose sobre todo su capacidad para compartir conocimiento y así, facilitar la elección de proveedores a toda la organización. Esta herramienta refuerza los mecanismos del sistema

#### COMPROMISOS DE FCC CONSTRUCCIÓN CON SUS PROVEEDORES

FCC CONSTRUCCIÓN, con respecto a sus proveedores actuará de forma que:

- Éstos deseen pertenecer al núcleo de empresas colaboradoras estables
- Se valore adecuadamente su fidelidad y esfuerzo para el cumplimiento de compromisos
- Las empresas de primera línea en sus especialidades deseen entrar en el grupo de proveedores catalogados
- Exista la transparencia necesaria, en las relaciones con los proveedores, para fomentar la confianza mutua
- Se creen los mecanismos necesarios para fomentar conjuntamente la innovación en la construcción y la sostenibilidad

**G2.1. Auditorías internas del sistema \***



(\*) Incluye obras en UTE con Sistema del Socio

de gestión de FCC CONSTRUCCIÓN que permiten disminuir el riesgo de incumplimientos a la hora de efectuar los pagos según los términos acordados.

En 2006, FCC no ha tenido ningún incumplimiento normativo relativo con el suministro y uso de productos y servicios.

Asimismo, la eficacia del control puede medirse por las altas valoraciones recibidas por parte del cliente en relación con el funcionamiento de subcontratistas y proveedores. Para un máximo de 4 puntos, en 2006 los niveles de satisfacción se han situado en un 3,05 (ver GP.2) contribuyendo a proyectar una imagen positiva de la empresa.



Hospital General de Ciudad Real

**T2.1. Criterios de evaluación de la cadena de suministro**

<b>Prevención de riesgos laborales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Formación y planes de seguridad en los procesos incluidos en el contrato</li> <li>■ Cumplimiento de los requisitos en esta materia recogidos en los documentos de obra</li> </ul>
<b>Gestión ambiental</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Certificación ISO 14001 o EMAS</li> <li>■ Permisos y licencias relacionados con las actividades del contrato</li> <li>■ Incidencias y actitud positiva a efectos de reparar el daño</li> <li>■ Atención y aplicación de las indicaciones y normas establecidas</li> <li>■ Cumplimiento de los requisitos recogidos en los documentos de obra</li> <li>■ Actuaciones relacionadas con la minimización de residuos, utilización de tecnologías avanzadas, recuperación de espacios ocupados por sus instalaciones, implantación de acciones preventivas, etc.</li> </ul>
<b>Calidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Certificación ISO 9001.</li> <li>■ Aplicación de las normas establecidas por FCC CONSTRUCCIÓN</li> <li>■ Cumplimiento de los requisitos de calidad recogidos en los documentos de obra</li> <li>■ Colaboración en la mejora y aportación de tecnología relacionada con los productos/procesos/servicios contratados</li> </ul>

La aplicación de políticas sostenibles a la construcción implica el desarrollo de técnicas de gestión, clasificación y reciclado de los residuos en obra

### Optimización de la gestión de residuos

La gran actividad del sector de construcción en España, está dando lugar a la generación de grandes cantidades de residuos, que en su mayoría son depositados en vertederos. En Europa, países como Holanda o Dinamarca alcanzan tasas de reciclaje del 90%, mientras que España, Grecia y Portugal se sitúan a la cola no alcanzando siquiera el 5%.

En este contexto, y dentro de la estrategia de compromiso con la innovación y la sostenibilidad, FCC CONSTRUCCIÓN ha puesto en marcha dos iniciativas, el Proyecto Logro (Optimización de la gestión de residuos en la construcción) y el Proyecto Reto (Reducción de efectos en el territorio ocasionado por las obras).

En el marco del Proyecto Logro se trabaja desde 2003 para lograr, mediante la clasificación en origen, una gestión óptima de los residuos originados en las obras, buscando minimizar costes e impacto ambiental al reducir la necesidad de materiales de obra, el espacio en vertederos y servicios de transporte.

En concreto se está trabajando en dos direcciones:

- Desarrollo de instrumentos que permiten calcular el volumen de los residuos generados, reconocer las posibilidades de reutilización y el desarrollo de prototipos que hagan posible tanto la selección en origen como su transporte, almacenamiento y tratamiento.
- Definición, aplicación y seguimiento de un plan de gestión en diversos tipos de obra de edificación, así como la formación del personal implicado a todos los niveles.

El proyecto logro, ha contado hasta la fecha con una inversión de 371.257 €, de los cuales un 7% ha sido subvencionado. Cabe mencionar también la participación del Instituto de Tecnología de la Construcción de Cataluña y la empresa Automóviles Utilitarios.

Su aplicación piloto en obras como la rehabilitación del Museo Nacional de Arte de Cataluña, ha conseguido reducciones de hasta el 45% en los costes de transporte y vertedero y la clasificación de más del 90% en volumen de los residuos generados.

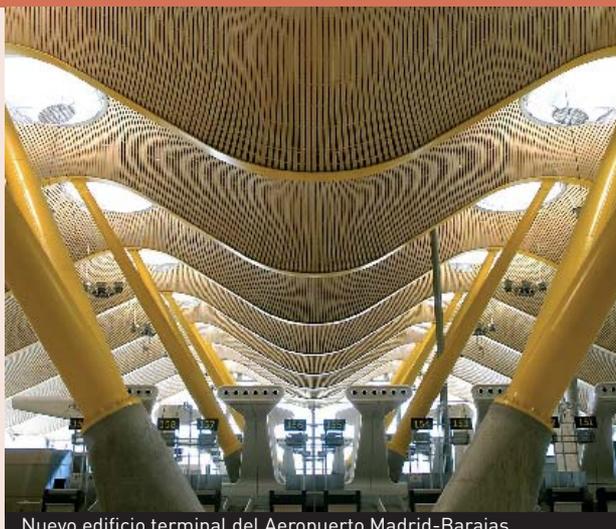
De forma paralela se trabaja en el Proyecto Reto que tiene como objetivo la reducción de los materiales excedentes de las obras, la incorporación al proceso constructivo de subproductos provenientes de otras actividades y la disminución en la obra de materias primas vírgenes.

El proyecto ha sido diseñado y desarrollado por la Zona VI Cataluña Obra Civil con el apoyo del Centro Tecnológico de la Universidad de Cataluña y los servicios técnicos y empresas del Grupo, además de contar con ayudas del Ministerio de Medio Ambiente, dentro de Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación 2004-2007.

Gracias a los Proyectos Logro y Reto. FCC CONSTRUCCIÓN resultó finalista del Premio 2005 de Diseño para el reciclado en la Categoría de Estrategias en el marco del Proyecto de Fomento al Reciclaje del Centro Catalán de Reciclado de la Agencia Catalana de Residuos.



Palau Nacional de Montjuich, Barcelona



Nuevo edificio terminal del Aeropuerto Madrid-Barajas

### Mejor control de la información ambiental

A comienzos del año 2005 se puso en marcha la implantación de un nuevo módulo de la aplicación informática CACUMEN (Calidad Cuestión de Mentalidad) con los objetivos básicos de sistematizar y facilitar la elaboración del Plan Medioambiental y de mejorar la fiabilidad y disponibilidad de datos.

Las mejoras incorporadas contribuyen a estos objetivos porque permiten:

- Identificar fácilmente los aspectos ambientales asociados a la obra tomando como referencia una lista de chequeo.
- Seleccionar la legislación ambiental aplicable a cada aspecto.
- Controlar la gestión de residuos, mediante su registro en el libro de residuos y conocer el origen y destino de las tierras y escombros.
- Ayudar a la planificación, seguimiento y control de las buenas prácticas ambientales implantadas en las obras.

### Seguridad técnica en obras

El Plan P.E.T.R.A., aplicado en 2006 en 42 obras, ha demostrado ser una herramienta eficaz para la detección temprana de posibles riesgos técnicos en las obras.

Accidentes de este tipo, además de incrementar los costes, son un gran problema para las personas afectadas, por lo que se dio máxima prioridad a la puesta en marcha de acciones que nos permitieran hacer de FCC CONSTRUCCIÓN una de las compañías con mayores garantías de seguridad en este sentido.

Para ello se han destinado más de 6.000 horas de ingeniero en las más de 200 auditorias, inspecciones y controles que se han llevado a cabo.

### Gestión basada en las relaciones

FCC CONSTRUCCIÓN considera que el diálogo con los agentes relacionados con la compañía se convierte en un sistema de alerta temprana para detectar posibles inquietudes que pudieran alejar a la compañía de la realidad social de nuestro entorno.

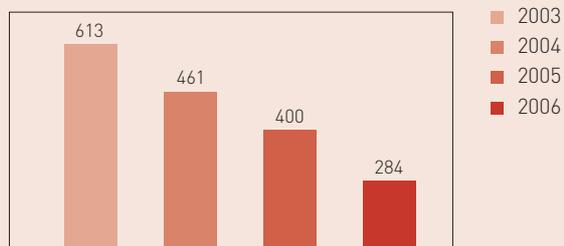
Por esta razón, el sistema de gestión tiene un alto componente relacionado con la calidad de las relaciones, y contempla diferentes procesos que permiten pulsar en las revisiones por dirección, el grado de aceptación de la forma de hacer de la empresa.

En la anterior Memoria de Sostenibilidad ya se apuntaban los diferentes canales. La novedad es que han tomado un gran protagonismo al ser evaluados de forma integral y convertirse en un elemento clave para la mejora continua.

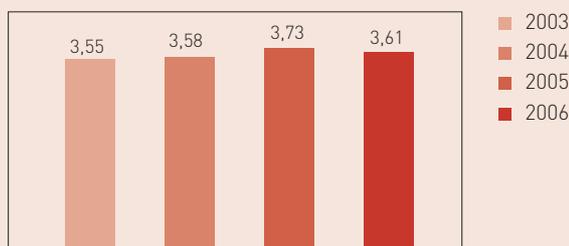
Por volumen e importancia, tres son los mecanismos que más información aportan a la hora de redireccionar la gestión de la compañía:

- Las **comunicaciones de carácter ambiental** emitidas desde las obras a las autoridades ambientales competentes supusieron en 2006 el 7,18% de las comunicaciones externas. Son altamente valoradas y permiten dar a conocer a la administración la capacidad de FCC CONSTRUCCIÓN de minimizar los riesgos ambientales potenciales.
- Los mecanismos de **atención de quejas y reclamaciones**, tanto del cliente como de la sociedad en general, tienen total prioridad hasta su resolución

## G2.2. Quejas recibidas con la comunidad local



## G2.3. Valoración del cliente de la capacidad de respuesta a problemas o imprevistos (de 1 a 4)



consensuada. Permiten contar con información muy valiosa para mejorar la capacidad resolutoria de la compañía.

Suponen el 6,57% de las comunicaciones. Las quejas recibidas de la comunidad local presentan una tendencia decreciente desde hace tres años, situándose en 2006 un 29% por debajo que en 2005.

- Los mecanismos de evaluación de la **satisfacción del cliente** permiten conocer cuáles son los aspectos prioritarios para ellos y la percepción de la ac-

tuación de FCC CONSTRUCCIÓN. Estas encuestas de fin de obra, además de los parámetros tradicionales de calidad, incluyen la evaluación de parámetros como la seguridad, y el comportamiento ambiental, lo que permite pulsar si el mercado está premiando los compromisos adquiridos por FCC CONSTRUCCIÓN.

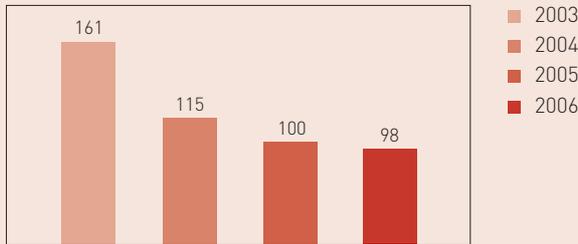
La página web es un canal de comunicación abierto a todos nuestros públicos que pueden hacerse llegar todas las sugerencias o reclamaciones a través de la misma.

## F2.2. Matriz de evaluación de oportunidades de mejora\*

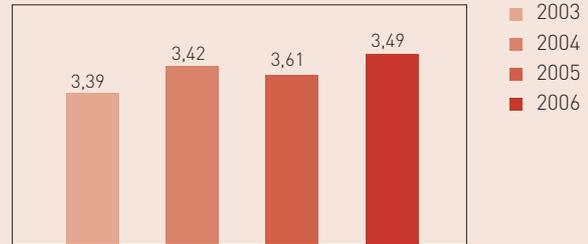
	OPORTUNIDADES A CORTO PLAZO	FACTORES DIFERENCIADORES DEL NEGOCIO
<b>Muy importante</b>	7. Nivel de acabados 10. Cumplimiento de compromisos	1. Capacidad profesional del equipo de obra 9. Atención a las indicaciones del cliente 11. Capacidad de respuesta a problemas e imprevistos
<b>Poco importante</b>	OPORTUNIDADES A MEDIO PLAZO	FACTORES A MANTENER
	2. Organización y limpieza de la obra 3. Plan de calidad aplicado a la obra 4. Respeto al medio ambiente 5. Estado de seguridad e higiene 8. Funcionamiento de subcontratistas y colaboradores	6. Idoneidad de procesos constructivos
	<b>Calificaciones menos altas</b>	<b>Calificaciones más altas</b>

\* Los distintos atributos han sido colocados en cada cuadrante de acuerdo con los resultados de las encuestas de 2006, estableciendo las separaciones en los valores medios (que son 3,31 en cuanto a calificación del atributo, 5,86% con respecto a la importancia de los mismos). Ver GP2.

G2.4. Número de encuestas realizadas de fin de obra



G2.5. Calificación ponderada de las actuaciones de la empresa (de 1 a 4)



## 2.2. Empresa de referencia

La valoración externa de las capacidades técnicas, tecnológicas y financieras de FCC CONSTRUCCIÓN, junto con su trayectoria, la posicionan como empresa de referencia en el sector

### Altamente valorados por los clientes

El esfuerzo de FCC CONSTRUCCIÓN se ve recompensado

La evolución de los resultados de las encuestas de fin de obra muestran una tendencia claramente positiva en la percepción del cliente con respecto a FCC CONSTRUCCIÓN.

De los resultados obtenidos cabe destacar como factores diferenciadores la capacidad profesional del equipo de obra, el cumplimiento de compromisos, la capacidad de respuesta ante imprevistos y la atención a las indicaciones del cliente.

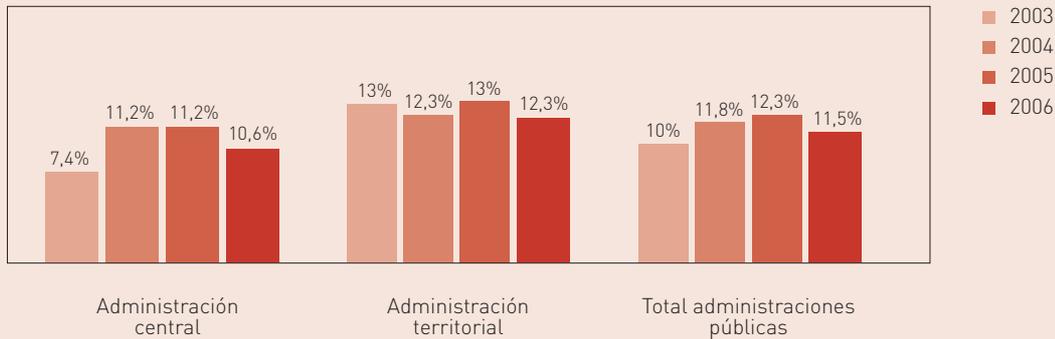
### Premios y distinciones

Premios recibidos en 2006

- **Premio FIB a las Estructuras Sobresalientes de 2006, Categoría Estructuras de Ingeniería Civil.-** Dique Flotante de Mónaco, concedido por la Federación Internationale du Beton con sede en Lausana en enero de 2006.
- **Premio Internacional Dédalo Minosse de Arquitectura 2005-2006.-** Estación de Ferrocarril Zaragoza Delicias, concedido por la Región del Véneto,



## G2.6. Cuota de mercado con los clientes públicos



la asociación Ala-Assoarchitetti y la revista de arquitectura L'Arcadestaca, en junio de 2006.

- **Premio ARCO a la Mejor Obra de Arquitectura del Bienio 2004-2005.-** Plaza del Mar y Paseo Marítimo del Toyo, Almería, en la modalidad de Urbanismo, Paisajismo y Espacio Público, concedido por el Colegio de Arquitectos de Almería en noviembre de 2006.
- **Premio Nacional a la Calidad de la Vivienda 2005.-** Edificio San Jerónimo de la Empresa Municipal de la Vivienda de Sevilla, de 68 viviendas protegidas en régimen de alquiler, proyectado por Francisco Javier Terrados Cepeda y Fernando Suárez Corchete. Concedido por el Ministerio de Vivienda en marzo de 2007.

Adicionalmente fuimos seleccionados como finalistas en los Premios Construmat en dos obras: El puerto de Badalona y el Puente de Navia.

### Respaldo financiero

#### Capacidad para crecer

La capacidad financiera de FCC CONSTRUCCIÓN ha permitido continuar la expansión geográfica mediante la adquisición de la empresa M&S en Costa Rica e Impulsa en México, la incorporación al grupo de las empresas Espelsa y Tecair, anteriormente en el Área de Servicios y la constitución de Global Vía concesiones de Infraestructuras S.A.

La solvencia y capacidad de endeudamiento ha creado nuevos modos de relación con la Administración Pública. Este modelo presenta múltiples ventajas pues permite a los gobiernos acometer infraestructuras y equipamientos imprescindibles para el desarrollo, sin incrementar su déficit y logrando mayores



niveles de eficiencia y calidad en la gestión. De esta manera FCC CONSTRUCCIÓN está presente en diversas sociedades concesionarias.

Los criterios de inversión que se han seguido han sido crecer en sectores afines a nuestra actividad, empresas constructoras situadas en zonas geográficas que anticipan una fuerte expansión como son los países del Este. Ha sido importante en 2006, la adquisición de una participación de control (80'7%) de Alpine, constructora con base en Austria y área de actuación además en Alemania y países del Este.

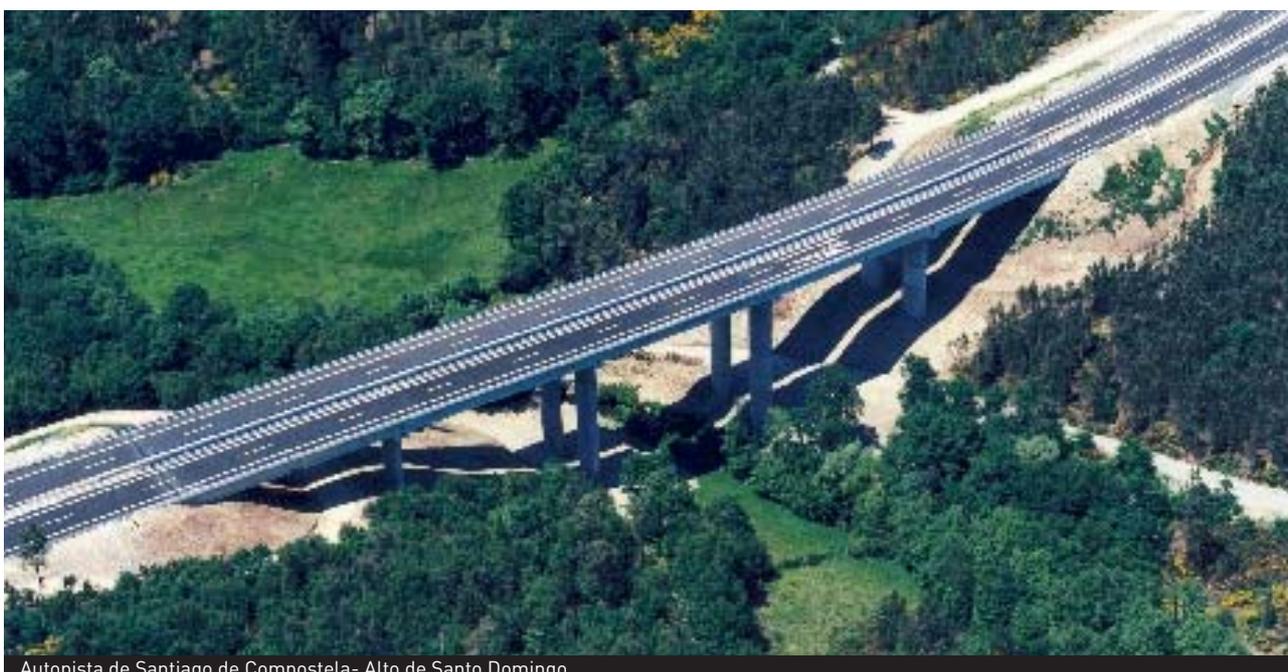
FCC CONSTRUCCIÓN se encuentra en el quinto puesto del ranking mundial del sector de financiación y gestión privada de infraestructuras correspondiente a 2006, que anualmente elabora la prestigiosa publicación Public Works Financing.

Dentro de la política de concentración de las participaciones en concesiones, FCC CONSTRUCCIÓN ha aumentado su participación en la Autopista Central Gallega y en un tramo de la M-45 y ha vendido el porcentaje minoritario de la participación en la R-3 y R-5 de Madrid.

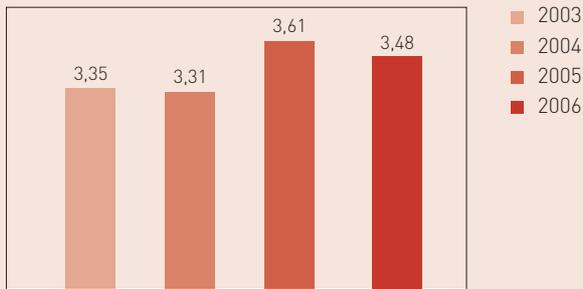
La empresa sostenible contribuye al desarrollo, la prosperidad, la estabilidad y la salud del entorno social en el que opera, creando puestos de trabajo, salarios, prestaciones e ingresos fiscales

#### T2.2. Concesiones año 2006. Participación de FCC Construcción en millones de €

	Inversión	Capital social
Autovías peaje sombra	595,63	41,36
Autovías peaje usuario	3.182,62	186,28
Túneles peaje usuario	277,4	21,00
Metropolitanos y tranvías	1.229,00	93,40
Puertos deportivos	83,50	2,96
Terminales portuarias	111,20	7,67
Aeropuertos	316,00	15,00
Concesiones de edificios de uso público	1.197,12	54,25
Total	6.992,47	421,92



## G2.7. Valoración del cliente de la idoneidad de los procesos constructivos (de 1 a 4)



### Alta cualificación y tecnología

Los servicios técnicos de FCC CONSTRUCCIÓN constituyen un importante patrimonio que le diferencian del resto de las empresas del sector

FCC CONSTRUCCIÓN dispone de un gran equipo de expertos con una dilatada experiencia en todos los campos de la edificación y obra civil, que suministra la ingeniería de apoyo a todas las obras ejecutadas, incorpora la última tecnología en equipamiento y procesos constructivos y nos posiciona a la empresa en muchos casos como la mejor y en ocasiones la única opción para el cliente.

Los servicios técnicos son los encargados de realizar el análisis de viabilidad económica y técnica de todas las soluciones proyectadas, con el objetivo de ofrecer a los clientes compromisos rigurosos de precio y plazo.

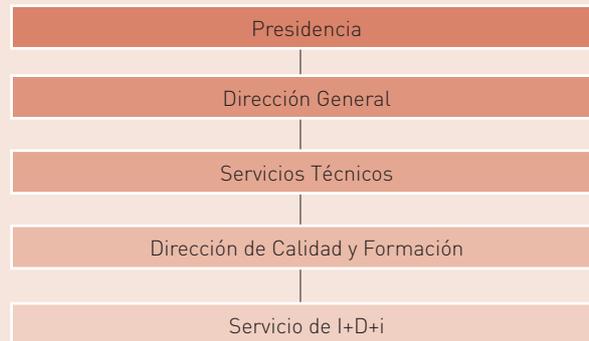
Complementariamente FCC CONSTRUCCIÓN dispone de la última generación de recursos tecnológicos en propiedad que, además de asegurar las máximas garantías de calidad, seguridad y plazos de ejecución.

En este sentido, la inversión en maquinaria superó los 39 millones de €, habiéndose centrado básicamente en la adquisición de: 1 tuneladora (doble escudo) para roca  $\varnothing$  9,75 m, material rodante e instalaciones fijas para el túnel, 40 grupos electrógenos de 20 a 250 KVA., 1 planta de machaqueo y clasificación de áridos, 4 extendedoras de aglomerado y grava-suelo cemento, 1 cisterna para riegos asfálticos, 2 locomotoras 2.400 kW tracción RENFE + internacional, 20 tolvas balasterras de 40 m<sup>3</sup> tracción RENFE + internacional, 4 robots de gunitado, 2 jumbos, 4 grúas torre 100 tm, equipos de tesado, heavy - lifting e instrumentación para empuje de puentes, 4.500 m<sup>2</sup> de encofrado, 3.278 m<sup>2</sup> de módulos, etc.



Rockódromo Madrid Arena

### F2.3. Organización de I+D+i



## 2.3. Adaptación a nuevos retos

### La gestión de la I+D+i

#### Valor de futuro

En FCC CONSTRUCCIÓN la inversión en innovación tecnológica y de procesos es un elemento estratégico clave para su posicionamiento en el mercado y su competitividad.

De la política de I+D+i emanen unas línies de actuació que se definen y ejecutan conforme al procedimiento del sistema de gestión y sostenibilidad establecido al efecto. En dicho procedimiento se regula también la colaboración de la empresa con organismos e instituciones, las actividades de I+D+i y su relación con las operaciones cotidianas y la participación en proyectos específicos. La comunicación de los resultados obtenidos gracias a los proyectos de I+D+i se realiza a través de la intranet de la empresa.

Las actividades de I+D+i son coordinadas desde el Servicio de I+D+i, dependiente de la Dirección de Calidad y Formación (Servicios Técnicos), cuyas funciones principales son llevar a cabo las línies directrices aprobadas por la Dirección haciendo que las diferentes organizaciones participen en el proceso y comuniquen las actuaciones realizadas y los resultados obtenidos.

### POLÍTICA DE I+D+i DE FCC CONSTRUCCIÓN

La actividad de I+D+i de FCC CONSTRUCCIÓN, está en línea con los avances más importantes que se producen en el sector en materia de innovación tecnológica y de procesos, relacionados con su actividad principal, participa de forma activa en aquellas iniciativas que están orientadas con las línies principales de actuación que se definen más adelante:

- Construcción subterránea
- Industrialización en edificación
- Uso de las tecnologías de la información y de las comunicaciones
- Gestión de procesos
- Medio ambiente
- Prevención de riesgos laborales
- Materiales
- Terreno

Se consideran prioritarios los proyectos relacionados con dichas línies de actuación, considerándose la solicitud de subvenciones y ayudas financieras externas solo como apoyo a éstos.



Hospital San Agustín, Avilés

La apuesta por la innovación y la tecnología permite a la empresa un mejor aprovechamiento de las oportunidades que ofrece el mercado y propicia su sostenibilidad

## Colaboraciones con entidades de referencia

Presentes en las plataformas más avanzadas

FCC CONSTRUCCIÓN colabora con el Grupo ENCORD, red permanente para coordinar las actuaciones en I+D+i entre constructores y fabricantes de materiales. También participa de forma activa en la Comisión de I+D+i de SEOPAN.

Por último tiene un papel destacado en la versión española de dicha plataforma, con un marcado carácter integrador de las distintas iniciativas y organizaciones, orientada a auspiciar la generación de tecnología propia y ayudar a la mejora de la competitividad de las empresas nacionales. FCC CONSTRUCCIÓN coordina la Comisión Permanente, co-lidera la línea estratégica de las áreas ciudades y edificios, seguridad y salud, Construcción sostenible y redes de Transporte.

## Principales proyectos de I+D+i

En 2006 se han realizado diversas actuaciones:

### **Coordinación de la Plataforma Tecnológica Española de Construcción:**

- Coordinación de la Comisión Permanente.
- Participación en las áreas: Ciudades y Edificios, Tecnología de la Información y Comunicación.
- Desarrollo de diversas ponencias (ver listado adjunto).

### **Coordinación de la Plataforma Tecnológica Europea de Construcción:**

- Participación en el Support Group.
- Participación en otras áreas: Ciudades y edificios,

Redes.

### **Gestión y ejecución de proyectos europeos financiados por la Comunidad Europea:**

- Tunconstruct: Innovación tecnológica en construcción subterránea.
- ManuBuild: Industrialización de la edificación.
- BuildNova: Financiación de la innovación en el sector de la construcción.

### **Gestión y ejecución de proyectos con ayudas concedidas en el programa PROFIT:**

- Proyecto SHOTEC: Hormigón proyectado para el sostenimiento de túneles. Mejora de las prestaciones del material y automatización del proceso de puesta en obra.
- Proyecto HATCONS: Hormigón de alta trabajabilidad en construcción subterránea.
- Proyecto FUTURESAPACIO: Gestión inteligente de procesos constructivos.
- Proyecto ARFRISOL: Arquitectura bioclimática.
- Proyecto Escorias: Proyecto de I+D para la caracterización y reutilización de las escorias de acero de horno eléctrico como material constructivo de carreteras.
- Proyecto Firmes: Investigación y Desarrollo de firmes polifuncionales y continuos con armadura de fibra metálica.
- Proyecto Realidad Virtual: Investigación y Desarrollo de un sistema de realidad virtual para proyectos de obra civil.
- Proyecto Futurespacio: Aplicación de tecnologías de la información y las comunicaciones a los procesos de gestión de obras.

Los esfuerzos en innovación de la compañía permiten crear soluciones empresariales cuyo impacto beneficia a la sociedad

- Proyecto RETO: Reducción de los efectos en el territorio causados por las obras. Persigue la minimización de los efectos ambientales.
- Proyecto Fibras: Utilización sistemática del hormigón reforzado con fibras de acero en elementos resistentes prefabricados in situ.

**Otros proyectos:**

- Estudio de datos generados durante la ejecución de túneles con tuneladoras (Línea 9 del metro de Barcelona, Línea 3 del metro de Madrid, M30, Pajares) y su análisis.
- Participación en las actuaciones del Grupo ENCORD Red Europea de empresas de construcción para el fomento e impulso de las actuaciones de Investigación y Desarrollo.

**T2.3. Resultados en I+D+i**

	2003	2004	2005	2006
Inversión total (€)	626.961	2.186.573	2.965.500	5.200.000
% de inversión subvencionado	7,40%	5,20%	7,00%	8,98%
Nº patentes	0	1	1	3



Acuario de Gijón

# 03

## CUIDANDO DE LAS PERSONAS

Los mejores profesionales

Colectivos afectados



Sociedad



Empleados



Grupo FCC



Sindicatos



Gobiernos



Cadena de suministro



Clientes



Puente de Navia, Asturias

## Ética en los negocios



**Manual**  
de Normas Generales  
del Grupo FCC:  
de aplicación al 100%  
de la organización y  
a los socios

El artículo  
MNG 40.10-7  
establece procedimientos  
explícitos para la  
aplicación del Principio  
10 del Pacto Mundial

## Exclusión social

### Trabajo forzoso



**100%**  
del personal cumple todos  
los requisitos legales

La lucha se centra en la  
rigurosa vigilancia de la  
contratación, garantizando  
el amparo legal de todo  
el personal

Se han creado  
**1.811**  
nuevos puestos  
de trabajo

El desempleo y la  
precariedad laboral son  
unas de las razones que  
derivan en exclusión social

### Accidentabilidad



**Índices  
inferiores**

a la cuarta parte de la  
media del sector

La construcción se  
percibe como uno de  
los sectores con mayor  
accidentalidad laboral

## Precio de la vivienda



Se ha facilitado el acceso  
a vivienda a cerca de

**100  
empleados**

Programa de acceso a la  
vivienda para empleados

## G3.1. Distribución de la plantilla por categorías



## 3.1. Los mejores profesionales

En FCC CONSTRUCCIÓN se reconoce a los empleados como uno de los pilares fundamentales para la consecución de los logros empresariales y para la sostenibilidad económica, ambiental y social de la empresa.

### La gestión de los recursos humanos

#### Empleo

La política y el sistema de gestión de recursos humanos establecido en FCC CONSTRUCCIÓN se fundamenta en una inversión en capital humano enfocada a la atracción y retención del talento y a potenciar el desarrollo y progreso profesional y personal. Con esta gestión se pretende lograr una mayor satisfacción de los trabajadores y su plena integración en la empresa y en su entorno de trabajo, lo que redundará en una mayor eficacia y eficiencia en los resultados obtenidos.



Cajonero Mar de Aneto

#### VALORES EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS

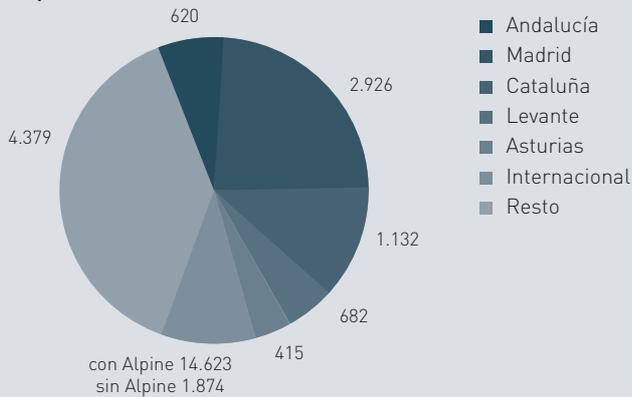
- Honestidad/Responsabilidad
- Orientación al cliente
- Orientación al negocio
- Conocimientos/Calidad del trabajo/Liderazgo/ Trabajo en equipo
- Iniciativa/Toma de decisiones
- Capacidad de gestión/Habilidad organizativa
- Dedicación/Vinculación con la empresa

#### COMPROMISOS CON EMPLEADOS

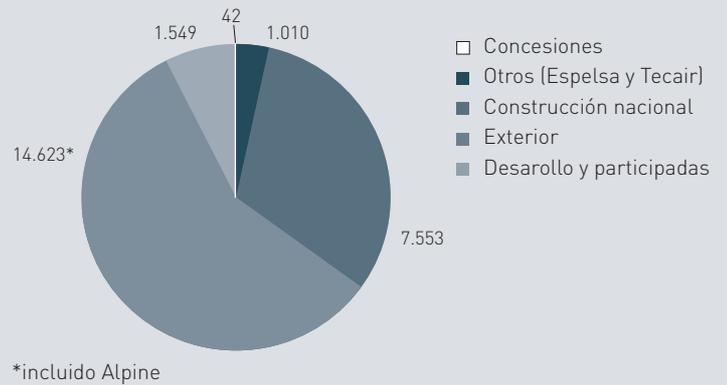
FCC CONSTRUCCIÓN actuará de forma que los profesionales de primera fila del sector de la construcción deseen formar parte de la empresa y una vez en ella:

- Cuenten con sólidos apoyos para el desarrollo de su misión
- Dispongan no sólo de un medio de trabajo sino de posibilidades de proyección
- Exista satisfacción e interés por permanecer en la empresa
- No se produzcan discriminaciones entre las organizaciones
- Mejoren su formación técnica y humana

**G3.2. Distribución geográfica de la plantilla incluido Alpine (2006)**



**G3.3. Distribución de empleados por línea de negocio (2006)**



\*incluido Alpine

### Sistema de Gestión de RRHH de FCC CONSTRUCCIÓN

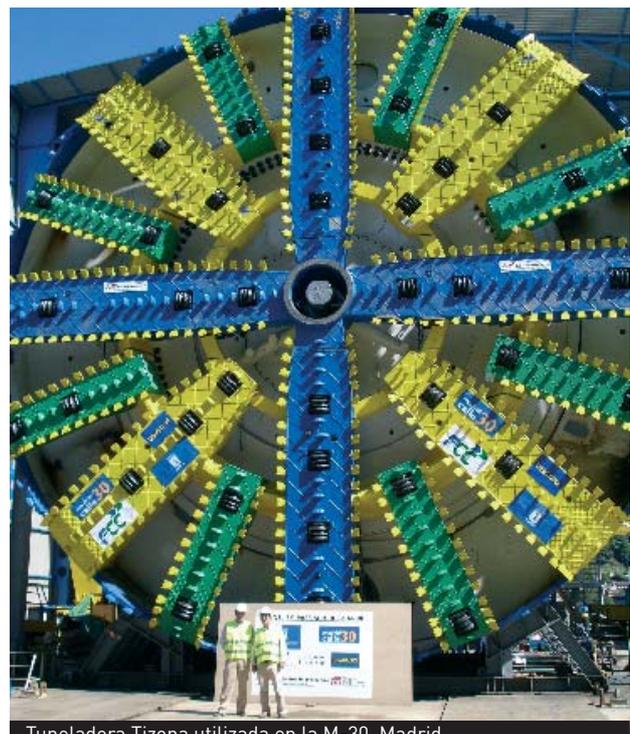
El Sistema de Gestión de FCC CONSTRUCCIÓN dispone de un procedimiento dirigido a desarrollar y retener a los empleados más valiosos, siempre bajo criterios de igualdad de oportunidades y en un clima de diálogo y cordialidad.

La gestión de RRHH en FCC CONSTRUCCIÓN se acomete a dos niveles. La política y directrices ge-

nerales emanan de la Dirección General de Recursos Humanos y Medios, dependiente directamente del Consejero Delegado Ejecutivo del Grupo FCC con la finalidad de generalizar criterios y pautas de gestión en todas las organizaciones del Grupo. FCC CONSTRUCCIÓN a través de su Dirección General gestiona los procedimientos complementarios establecidos por la empresa.

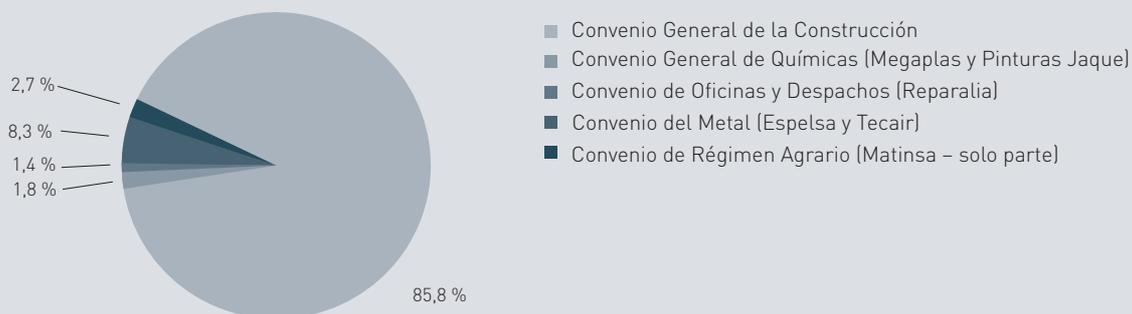
**T3.1. Distribución del personal subcontratado (2006)**

Zona/ Empresa participada	Total empleados	Total mujeres	Total extranjeros
Zona I	3.033	32	283
Zona II	4.666	61	2.007
Zona III	1.288	---	185
Zona IV	1.831	3	177
Zona V	3.495	23	749
Zona VI	1.375	---	150
Zona VII	3.531	29	882
Zona VIII	2.544	19	350
Zona IX	2.795	56	1.501
Maquinaria	21	4	5
Filiales y participadas	1.766	20	715
<b>TOTALES</b>	<b>26.345</b>	<b>247</b>	<b>7.004</b>



Tuneladora Tizona utilizada en la M-30, Madrid

**G3.4. Porcentaje de plantilla según actividades (2006)**



## Calidad y estabilidad laboral

FCC CONSTRUCCIÓN se esfuerza por hacer del trabajo un elemento clave para el bienestar y la calidad de vida de los trabajadores de la empresa y sus familias

### Libertad de asociación

FCC CONSTRUCCIÓN se asegura que los trabajadores puedan ejercer su derecho a estar sindicados y representados, poniendo los mecanismos que están en su mano para dar cumplimiento a la normativa vigente.

El 100% del personal está amparado por convenios colectivos, tanto generales como provinciales, en función de la actividad laboral que desarrollen.

### Beneficios sociales

Cada convenio regula de forma específica los beneficios sociales para cada colectivo, que se suman a los recogidos en las normas generales de personal del Grupo FCC.

Cabe resaltar el programa de acceso a vivienda para empleados, con el que FCC CONSTRUCCIÓN ha facilitado, mediante sorteo ante notario, el acceso a cerca de 100 empleados a viviendas en régimen de protección pública.

### Temporalidad laboral

El escaso volumen de empleo, especialmente el femenino, y la segmentación del mercado de trabajo son, en la actualidad, dos de los principales problemas del mercado laboral de nuestro país.

## AYUDAS AL PERSONAL (solo plantilla nacional)

El Grupo FCC dispone de acuerdos con entidades bancarias cuyas ventajas comparte con sus empleados\* para financiar:

- Gastos derivados de intervenciones quirúrgicas, enfermedad, accidente, defunción que afecten al empleado, cónyuge o hijos menores de 25 años
- Ayudas para compra, reforma o decoración de vivienda
- Adquisición de vehículo con el que se efectúe un mínimo de 1.500 Km/mes al servicio de la empresa

En función de la modalidad, la empresa subvenciona las cuotas de los intereses de 3 años hasta un 40%.

Además, ofrece a sus empleados seguros médicos, de viajes y de vida, con un paquete especial de apoyo a minusválidos.

(\*) Requisitos necesarios: contrato indefinido y antigüedad mínima de un año

En España, uno de cada tres trabajadores tiene contrato temporal. Mujeres, jóvenes, trabajadores poco cualificados e inmigrantes son los más afectados.

En FCC CONSTRUCCIÓN, se acometen medidas que fomentan la estabilidad en el empleo, la no discriminación y la igualdad de oportunidades.

El establecimiento de alianzas con empresas locales favorece el crecimiento de FCC CONSTRUCCIÓN y permite la estabilidad de los puestos de trabajo de las empresas adquiridas

Para ello, el sistema de contratación y promoción cuenta con procesos de selección objetivos y basados en la capacidad y competencia de los candidatos.

La tasa de empleo fijo en el total del Grupo FCC Construcción a 31 de diciembre de 2006 suponía el 50,65% de la plantilla.

El promedio de antigüedad se sitúa en 10,46 años, rozando los 15 años para aquellos trabajadores con contrato indefinido. Ambos indicadores se han visto incrementados en el periodo 2005/2006.

En 2006, se han creado 1811 puestos de trabajo y 319 personas han causado baja en el perímetro de FCC Construcción España.

### Presencia de colectivos desfavorecidos

En lo que respecta al colectivo de mujeres, a pesar de pertenecer a un sector donde su incorporación está todavía ralentizada por la poca demanda, su presencia en la empresa no para de crecer. En 2006 supusieron el 11,51% del total de la plantilla, porcentaje que asciende hasta el 27,99% para personal técnico y administrativo.

Los salarios base de la empresa se fijan de acuerdo a los diferentes convenios colectivos y observan los principios y legislación con respecto a la igualdad salarial. A igualdad de puesto y de responsabilidad no existen diferencias salariales entre los diferentes colectivos.

Consciente de las dificultades de los recién licenciados para acceder al primer puesto de trabajo, FCC CONSTRUCCIÓN ha contado con 40 becarios en 2006, lo que significa un 21,2% más de oportunidades laborales respecto al año 2005.

### T3.2. Características de la plantilla

Concepto	2003	2004	2005	2006
Promedio de antigüedad del personal en plantilla (años)	14,39	13,69	14,7	14,98
Personal a tiempo completo (%)	99,60	99,60	99,60	96,95%
Edad media de la plantilla	39,18	39,91	38,9	39,6

### T3.3. Presencia de colectivos desfavorecidos 2005/2006

	2005	2006
Mujeres	10,57%	11,51%
Mujeres tituladas (1)	24,46%	27,99%
Extranjeros (2)	25,46%	26,58%
Becarios	0,32%	0,33%

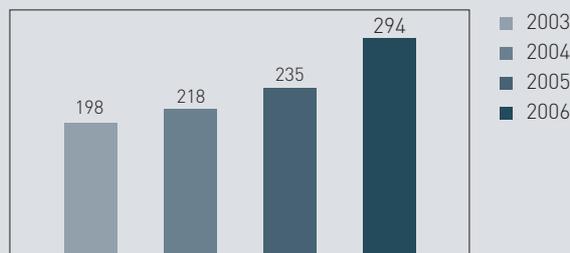
(1) Se ha calculado en base al personal técnico y administrativo.

(2) Se ha calculado en base al total del personal subcontratado.

#### T3.3.1. Distribución de mujeres en puestos de responsabilidad

Directivas	6 %
Jefas de departamento	4,7 %
Jefas de obra	8,16 %

## G3.5. Número de auditorías internas del personal de las subcontratas



### Trabajo forzoso

La legislación laboral, tanto europea como nacional, se fundamenta en las directrices de la OIT. Para asegurar que todos los trabajadores queden amparados por los derechos laborales vigentes, FCC CONSTRUCCIÓN combate la prácticas abusivas relacionadas con la economía sumergida, asegurándose la contratación únicamente de personal que cumple todos los requisitos legales, aspecto que cobra especial relevancia en el colectivo de inmigrantes.

Para ello dispone de un sistema electrónico que gestiona la documentación laboral de todo el personal de la organización. Este sistema es sometido a controles periódicos para asegurar en todo momento la legalidad de las acciones de contratación. En 2005 fueron 235 los controles realizados, año en el que se incorporaron al sistema las empresas participadas y de construcción especializada. En 2006, fueron 294 las auditorías al entrar a formar parte del grupo las empresas industriales y la actividad internacional.

### Ética en los negocios

El Manual de Normas Generales del Grupo FCC, en su capítulo MNG 40.10 OFERTAS, artículo 7, establece procedimientos explícitos para la aplicación del Principio Anticorrupción del Global Compact.

### Comunicación interna y gestión del conocimiento

Acercar al personal al conocimiento, la participación y la iniciativa es tan relevante como estratégico para la compañía.

La principal plataforma de comunicación interna es la intranet FCC de la empresa, desde la cual se acce-

de a las herramientas de gestión de la organización, a la información institucional, el directorio de contactos y las notas internas. Asimismo la intranet dispone de mecanismos que fomentan la participación y colaboración de los empleados tales como un tablón de anuncios en el que se proponen temas a debatir, el buzón de sugerencias y una sección específica donde se pueden evaluar iniciativas puestas en marcha por la compañía.

También existe un completo archivo virtual de documentación que garantiza la gestión del conocimiento de los diferentes centros de la empresa.

### TARJETA PERMANENTE DE IDENTIFICACIÓN

Todo el personal de los centros de trabajo de FCC CONSTRUCCIÓN dispone de una tarjeta identificativa que, además de controlar el acceso a los centros, permite gestionar los datos laborales (NIF o tarjeta de residencia, parte de alta y número de la Seguridad Social, empresa a la que pertenece y tipo de contrato) y asegurar su regularización y amparo legal en términos de derecho laboral.



\* Datos ficticios

Solo una empresa comprometida con el desarrollo sostenible estará preparada para conectar e interpretar los valores de sus clientes

### Evaluación de la satisfacción

Para FCC CONSTRUCCIÓN es prioritario que los empleados se sientan partícipes de la gestión de la empresa, por eso conocer su opinión es de gran relevancia.

Se realizan estudios de evaluación del desempeño y se dispone de mecanismos específicos que analizan la idoneidad y utilidad de las auditorías internas del sistema, recogiendo información de los directores de delegación y jefes de departamento y obra. Los resultados permiten mejorar el sistema y profundizar en el control y seguimiento de sus requisitos.

### Promoción interna

Las normas internas del Grupo FCC establecen que el personal en plantilla con contrato indefinido tiene prioridad a la hora de optar a puestos vacantes. Durante 2006 el número de personas promocionadas en FCC CONSTRUCCIÓN ha ascendido a 251.

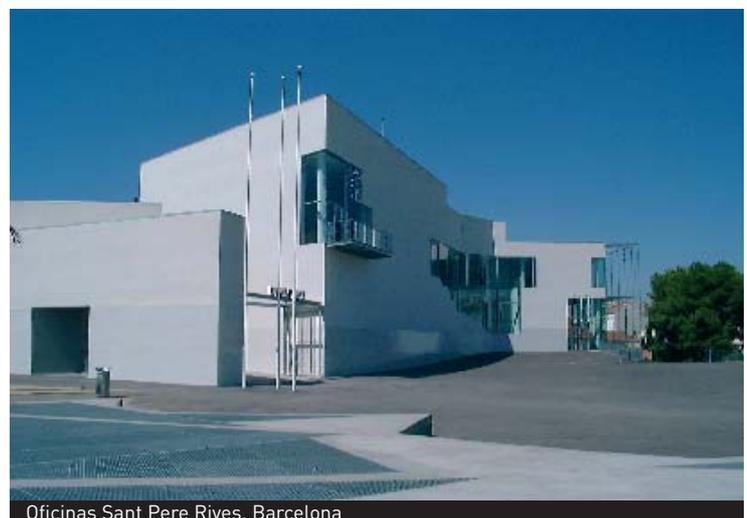
### T3.4. Valoración de las auditorías internas (de 0 a 10)

		Media ponderada			
		2003	2004	2005	2006
Intervención personal del auditor	JO	6,7	7,2	7,5	7,1
	DD	6,8	6,8	7,4	7,0
Metodología e interés de las preguntas realizadas	JO	6,6	6,8	7,2	6,6
	DD	6,3	6,3	6,6	6,5
Importancia del sistema de calidad para la empresa	JO	7,1	7,4	7,3	7,7
	DD	7,1	6,8	7,0	7,3
Importancia del sistema de calidad para el trabajo	JO	6,0	6,3	6,0	6,5
	DD	6,0	5,8	6,3	6,3

JO = Jefe de obra  
DD = Directores de delegación



Frete portuario de Chapela. Redondela, Pontevedra



Oficinas Sant Pere Rives, Barcelona

## Desplazamiento temporal de personal al extranjero

La política de constitución de equipos de trabajo de proyectos que se ejecutan fuera de España, se basa en contar con los profesionales mejor capacitados.

Para ello, la organización pretende que se desplacen en las mejores condiciones posibles. Así, se establecen una serie de incentivos o compensaciones, como mejoras salariales, ayudas a la vivienda, seguro médico o medios de locomoción, y se facilita su integración posterior en la empresa matriz.

## Reconocimientos

Dos son las figuras que motivan y reconocen la excelencia entre los empleados de FCC CONSTRUCCIÓN, centrados en la calidad y la innovación respectivamente.

El **Premio Fomento de la Calidad** a la obra excelente del año recayó en su edición 2006, en su apartado de Edificación, en el Hotel Balneario las Arenas, y en el apartado de Obra Civil, en la estación de Zaragoza - Delicias.

El **Premio Fomento a la Innovación**, creado en 2005 por el Comité de Sostenibilidad, pretende promover la innovación en la organización y compartir el conocimiento. En su segunda edición se ha otorgado el premio al Viaducto de Navia.



HOTEL BALNEARIO LAS ARENAS

**Premio Fomento de la Calidad a la Obra Excelente del año 2006**

**Área de edificación**

**Zona V - Delegación Valencia Edificación**

El proyecto nace con el condicionante de reconstruir lo que aún quedaba en pie del antiguo Balneario de Las Arenas.

El conjunto lo forman 4 zonas: hotelera, de eventos, deportiva y balnearia y los jardines. La reconstrucción del antiguo Balneario, diseñado en los años 30 por el célebre arquitecto Gutiérrez Soto, ha respetado la mayoría de las áreas originales y se le ha añadido un pabellón gemelo. El resultado es un hotel de gran lujo con 250 habitaciones y capacidad para celebrar eventos de hasta 3.000 personas. La reconstrucción de este edificio, propiedad de H. Santos S.D.L, supone el inicio de la recuperación del Paseo Marítimo valenciano

La captación y retención del talento es un reto importante para el sector de la construcción. Por este motivo, FCC CONSTRUCCIÓN se preocupa por invertir en el desarrollo profesional de sus trabajadores, haciendo posible su crecimiento dentro de la empresa



ESTACIÓN ZARAGOZA – DELICIAS

**Premio Fomento de la Calidad a la Obra Excelente del año 2006**

**Área de obra civil**

**Zona IX, Delegación Transportes**

La obra proyectada consiste en la ejecución de la nueva estación de Delicias en Zaragoza, incluida en la Línea de Alta Velocidad: Madrid-Zaragoza-Barcelona-Frontera Francesa. La construcción de esta línea, hacía necesaria la ampliación de las instalaciones ferroviarias en la ciudad de Zaragoza. La solución adoptada para esta estación ha sido la construcción de una nueva en la que se integran tanto los servicios de largo recorrido (AVE y ancho español) como los de cercanías. Está situada en los terrenos de la antigua estación de Delicias de la ciudad de Zaragoza.



VIADUCTO DE NAVIA

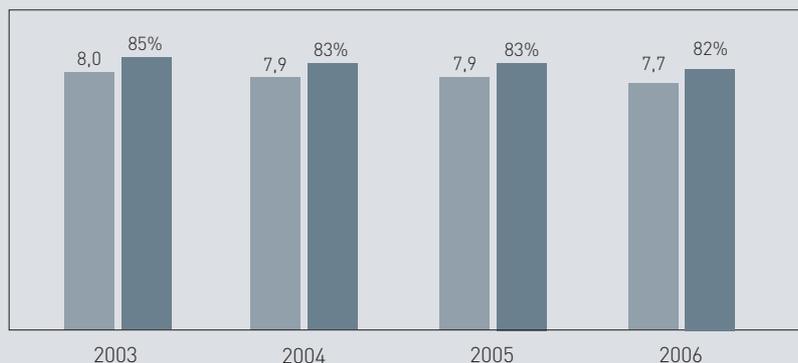
**Premio Fomento de la Innovación 2006**

**Construcción de viaductos de gran luz mediante dovelas prefabricadas,**

**Zona VIII - Delegación Norte en colaboración con Servicios Técnicos Centrales**

El proyecto consiste en la industrialización de viaductos mediante dovelas prefabricadas, llegando a luces superiores a las normalmente utilizadas. Para esta variante, que discurre por los municipios asturianos de Navia y Coaña, se ha utilizado un sistema innovador que consiste en la ejecución de puentes de grandes luces de hormigón mediante dovelas prefabricadas. Este sistema ha permitido situar a FCC Construcción en una posición de privilegio en la construcción de puentes, siendo la única empresa de España capaz de construir de forma industrializada puentes de grandes luces de hormigón para doble calzada de autopista.

## G3.6. Nivel de satisfacción y grado de eficacia de la formación



- Valoración global (1)
- Grado eficacia (2)

- (1) Se obtiene a partir de encuestas de satisfacción de los participantes en las acciones formativas. Se puntúa sobre 10.
- (2) Se obtiene a partir de los resultados de los cuestionarios tipo test cumplimentados por los participantes al finalizar cada curso.

### Desarrollo profesional

La formación proporciona al empleado los conocimientos y habilidades necesarios para adaptarse a las nuevas realidades, contribuye a su desarrollo profesional y personal y a crear una empresa cada vez más competitiva y sostenible

### Formación continua

La política de desarrollo profesional de FCC CONSTRUCCIÓN se fundamenta en la formación continua, entendida no sólo como un sistema para mejorar los conocimientos del personal, sino como el medio para adquirir nuevas capacidades y habilidades que hagan más competitiva a la compañía.

## T3.5. Indicadores de formación\*

Área	2003		2004		2005		2006	
	Nº horas	Coste (€)	Nº horas	Coste (€)	Nº horas	Coste (€)	Nº horas	Coste (€)
Medio ambiente	4.000	131.320	3.232	107.202	2.800	108.639	2.848	137.056,50
Calidad	456	13.365	9.093	306.211	1.564	54.169	1.959	68.759,07
Prevención	13.553	305.620	17.464	343.319	19.877	628.042	17.693	490.324,86
Otros	97.802	2.173.800	88.788	2.341.916	76.320	2.107.278	60.668	2.353.653,63
<b>Total</b>	<b>115.811</b>	<b>2.624.105</b>	<b>118.577</b>	<b>3.098.648</b>	<b>100.561</b>	<b>2.898.128</b>	<b>83.168</b>	<b>3.049.794,06</b>

2006	Categoría I	Categoría II	Categoría III	Categoría IV
Nº de participantes por categorías	354	2.787	948	134
Nº de horas de formación por categoría profesional	8.035	48.393	21.849	4.891

#### NOTAS

Nº de participantes por categorías: Número total de empleados que participaron en acciones formativas en 2006.

Número de horas de formación por categoría profesional: Es el resultado de multiplicar las horas de duración de cada acción formativa, realizada en 2006, por el número de asistentes a las mismas de cada categoría.

Codificación de categorías profesionales.

Categoría I: Comprende los Grupos 0 y 1: Directivos y Directores; Jefes de Departamento; Jefes de Servicio y Jefes de Obra.

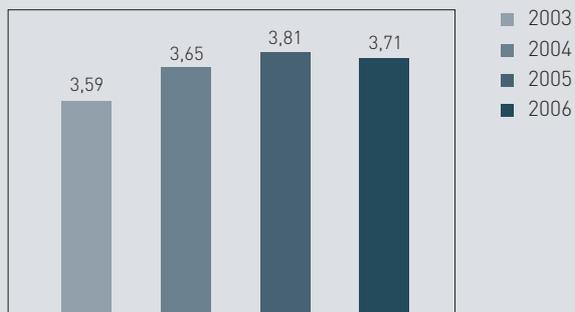
Categoría II: Comprende los Grupos 2, 3 y 4: Titulados superiores; Jefes de Sección; Jefes de Negociado; Jefes de Taller y Titulados medios.

Categoría III: Comprende los Grupos 5, 6 y 7: Ayudantes y Auxiliares técnicos; Administrativos y Mandos Intermedios.

Categoría IV: Comprende a los empleados del Grupo 8: Operarios y Subalternos.

\*No incluye a efectos estadísticos los datos de Espelsa, Compañía Tecnológica Corella, Tecair y UTES

### G3.7. Valoración de la profesionalidad de los empleados (de 1 a 4)



Las competencias en materia de formación están soportadas por un servicio corporativo de formación y supervisadas por el Comité de Sostenibilidad. Ambos, asumen la identificación, gestión y seguimiento de riesgos y oportunidades de la formación, el establecimiento de las directrices adecuadas, la aprobación del Plan Anual de Formación y la supervisión de la eficacia.

Asimismo se cuenta con todos los centros de trabajo para identificar las necesidades de formación, mediante su participación en una encuesta anual. Los resultados son la base para la propuesta del Plan Anual.

La formación impartida es en su mayor parte de carácter interno, lo que permite conectar de forma eficiente con los objetivos de la empresa y facilita una adecuada transmisión de experiencias. En la actualidad se dispone de más de 120 formadores internos.

Las acciones formativas se estructuran básicamente en los siguientes niveles:

- **Formación de acogida:** tiene como objetivo facilitar la integración de los nuevos empleados.
- **Formación básica:** orientada a suplir carencias de conocimientos sobre las diferentes actividades de la construcción y de la gestión de las obras.
- **Formación de reciclaje:** integrada por acciones destinadas a transmitir conocimientos sobre nuevos sistemas constructivos, habilidades y actitudes sobre nuevas tecnologías, gestión del medio ambiente, prevención de riesgos laborales o planificación.

El sistema de evaluación de la acción formativa se basa en la medición del nivel de satisfacción de los participantes y en la evaluación de los conocimientos y habilidades adquiridos. Para acciones formativas concretas se efectúa además una evaluación de la transferencia al puesto de trabajo. Este sistema permite

conocer con bastante precisión la eficacia y grado de aprovechamiento de la formación programada y ejecutada, lo que sirve para posteriores programaciones.

El nivel de satisfacción obtenido se mantiene en 7,7 sobre 10 en el 2006 y el grado de eficacia en un 82% en el mismo periodo, lo que muestra el alto grado de adecuación de las acciones programadas.

Esta información viene asimismo refrendada por el alto nivel de valoración que manifiestan los clientes de FCC CONSTRUCCIÓN acerca de la profesionalidad de sus trabajadores. Según una puntuación de 1 a 4, siendo 4 una calificación de muy bien, la capacidad profesional del equipo de obra se valora en el año 2006 con un 3,71.

### Incorporación de los jóvenes al mercado laboral

La empresa es consciente de que la atracción del talento cualificado y la capacidad emprendedora debe realizarse desde los comienzos de la vida profesional y por tanto debe situarse en los centros de formación superior. Por este motivo, establece canales de colaboración permanente con centros universitarios españoles, facilitando el camino de los jóvenes hacia su inserción en el mercado laboral.

En este sentido ya son diecisiete años trabajando con los mejores expedientes de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros, Canales y Puertos de Madrid, un 14,18% de los participantes en este programa está desarrollando su actividad profesional en la organización

Asimismo, desde el año 1991 patrocinamos el Master de Gestión de la Edificación del Centro Superior de Edificación de la Fundación Antonio Camuñas, formando a futuros jefes de obra.

FCC CONSTRUCCIÓN ha implementado un sistema de gestión y ha desarrollado mecanismos de vigilancia y control para dar cumplimiento a la normativa vigente en materia de prevención de riesgos laborales y asegurarse de que sus trabajadores y los de las empresas contratistas cuenten con las mejores condiciones de seguridad posibles

## 3.2. Un entorno laboral seguro

### Sistema de gestión

La prevención de riesgos laborales, salud y seguridad se gestiona desde un servicio propio integrado en el Sistema de Prevención Mancomunado del Grupo FCC. Asimismo, en el control y seguimiento de la acción preventiva participa de forma activa el Comité de Sostenibilidad.

En dependencia directa de la Dirección General, el Servicio de Prevención cuenta con 70 técnicos, 61 de ellos titulados superiores y está presente en todas las zonas y delegaciones de FCC CONSTRUCCIÓN, de forma que cubre todo el territorio nacional y facilita la proximidad de los técnicos de prevención a las obras.

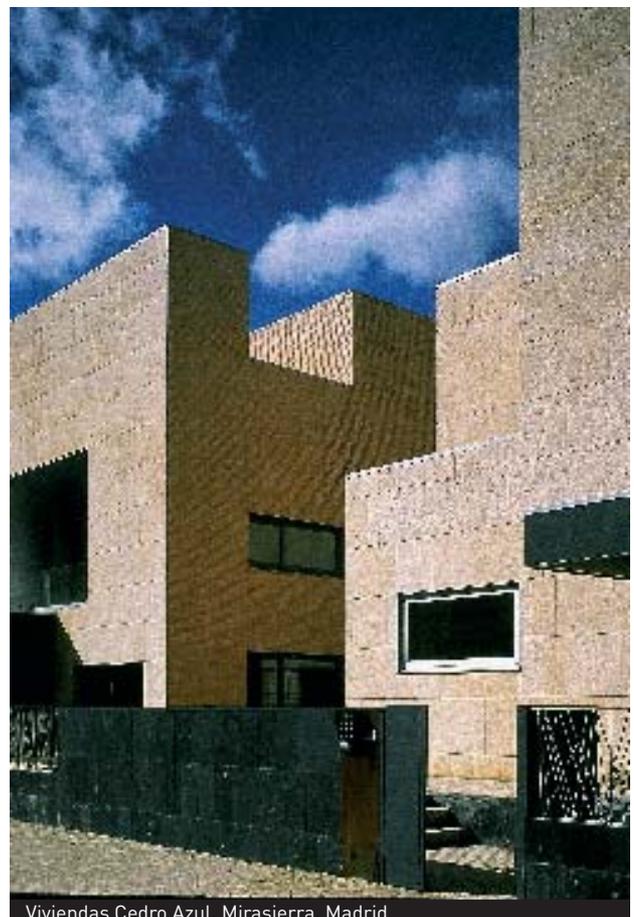
En cada obra se constituye una Comisión de Seguridad cuyo cometido es coordinar a las distintas empresas que intervienen y efectuar la programación y seguimiento de la prevención. Dichos comités son órganos paritarios de decisión, con lo que la empresa asegura la participación y el diálogo con los trabajadores en materia de salud y seguridad.

Además las empresas contratistas deben acreditar que cumplen con lo establecido en la normativa en materia de prevención de riesgos laborales, así como los procesos de formación e información en esta materia impartidos a sus trabajadores.

Fuera de España, el sistema de prevención se organiza y aplica de manera similar, con las adecuaciones pertinentes en función de la normativa aplicable en cada país.

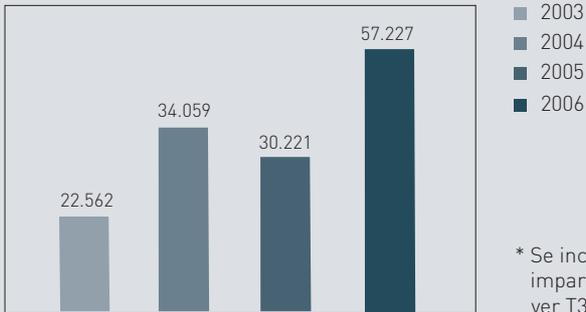
Para facilitar la comprensión de la información por parte del personal extranjero los manuales de seguridad y las normas para instrucciones concretas se distribuyen en los idiomas de origen del personal.

El gasto incurrido en el periodo de 2005-2006 en prevención en obras y centros de trabajo, incluido el personal de las empresas contratistas, ascendió a 82,8 millones de euros.



Viviendas Cedro Azul, Mirasierra. Madrid

**G.3.8. Horas de formación en prevención de riesgos laborales\***



\* Se incluyen las horas de formación en prevención de riesgos laborales impartidas por el Servicio de Formación de FCC CONSTRUCCIÓN ver T3.5. (pág. 38) y las que se imparten por las delegaciones.

**POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

FCC CONSTRUCCIÓN asume como irrenunciable la salvaguarda de la seguridad de los trabajadores al establecer las condiciones necesarias para:

- El cumplimiento de la legislación vigente y la normativa interna, ejecutando las obras con un alto nivel de seguridad
- La integración de la prevención en la toma de decisiones de todos los niveles jerárquicos de la empresa
- La planificación, organización e implantación de un seguimiento adecuado para la prevención, que disminuya las situaciones de riesgo en las obras
- La implicación de todas las partes interesadas (clientes, subcontratistas y personal propio) en la gestión preventiva
- La investigación en el diseño de sistemas de protección



Circo estable de Madrid



Ayuntamiento de Gijón, Asturias

**Formación**

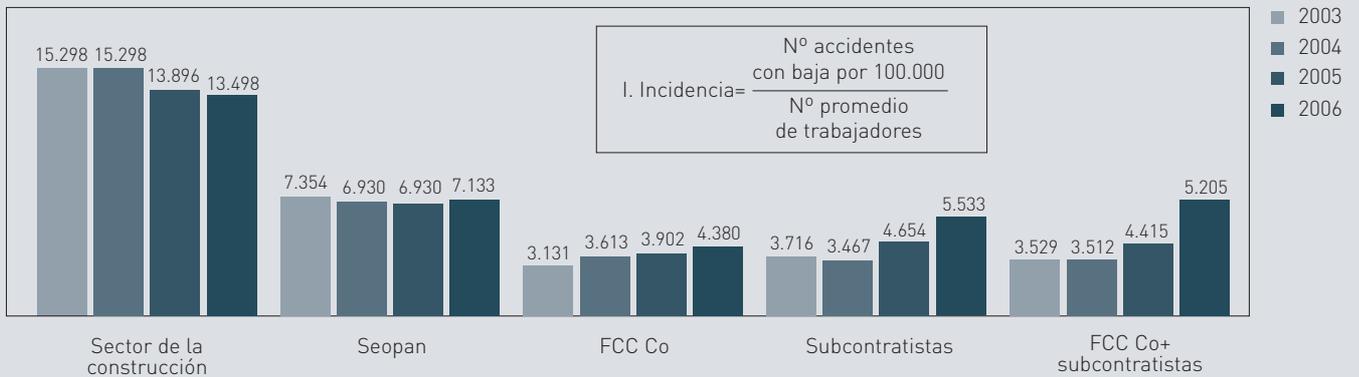
Todos los técnicos de obra y mandos intermedios tienen el nivel de formación exigido por la legislación y en cada obra hay al menos dos personas con nivel básico.

Durante 2005, se puso en marcha un portal virtual del servicio de prevención mancomunado como herramienta de gestión e intercambio de información.

**Servicio Médico**

FCC dispone de un servicio médico mancomunado responsable de la vigilancia de la salud de los trabajadores a la vez que da debido cumplimiento a la legislación vigente y a la constante preocupación que existe en esta materia.

## G3.9. Evolución del índice de incidencia



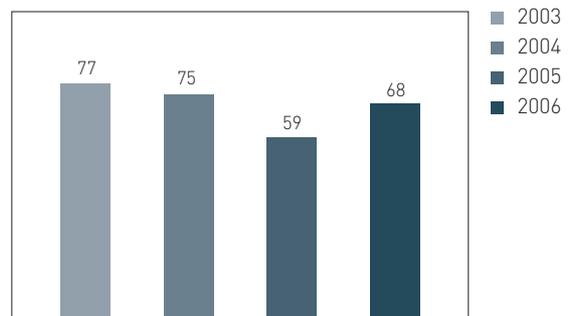
## CERTIFICADO OHSAS 18001:1999

En el año 2006, el servicio de prevención mancomunado del Grupo FCC ha sido sometido a una auditoria externa acreditada logrando el certificado de Prevención de Riesgos Laborales conforme a la especificación Ohsas 18001:1999

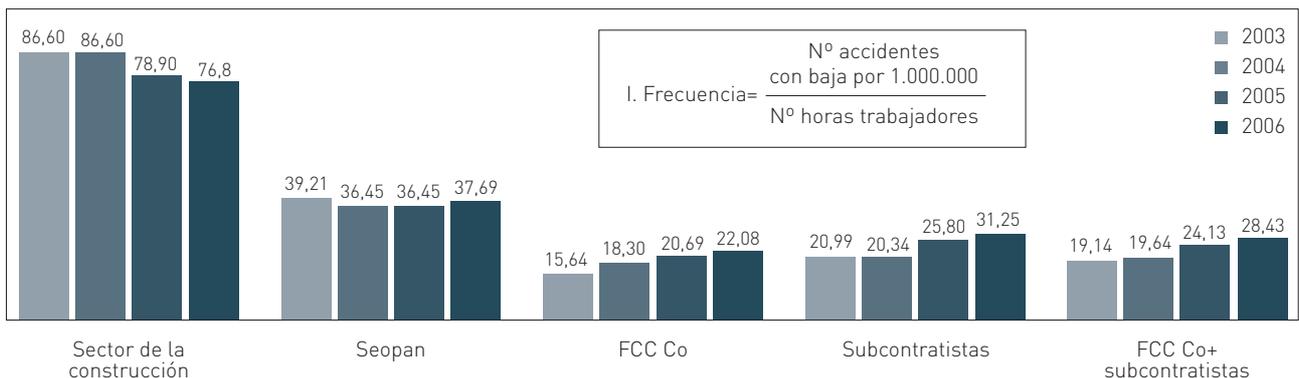
## Control y seguimiento

El sistema de prevención es sometido periódicamente a auditorías internas y externas. El alcance de las auditorías externas incluye asimismo a las empresas subcontratistas a quienes se les exige que puedan demostrar el mismo nivel de cumplimiento de las obligaciones en materia de prevención que el establecido en FCC CONSTRUCCIÓN.

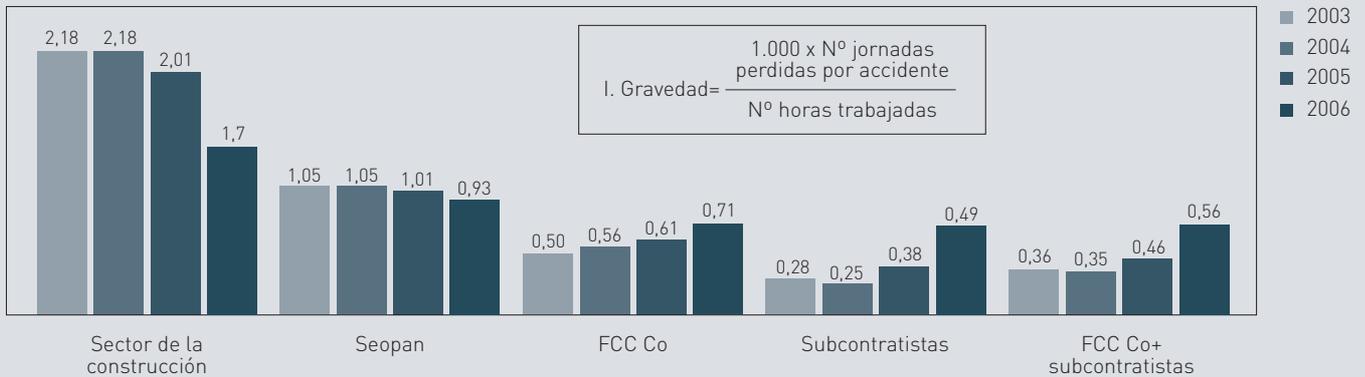
## G3.10. Número de auditorías internas 2006: 68 (42 en edificación y 26 en O.Civil).



## G3.11. Evolución del índice de frecuencia



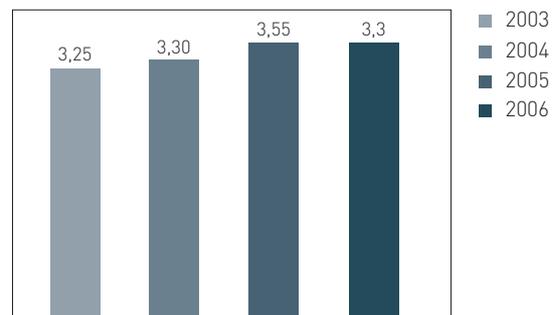
**G3.12. Evolución del índice de gravedad**



**Reconocimiento**

Reconocimiento. En cuanto a la percepción y valoración de los clientes sobre el estado de seguridad e higiene, según una puntuación de 1 a 4 en el año 2006 se ha obtenido una puntuación de: 3.3.

**G3.13. Valoración del cliente del estado de seguridad e higiene de obras (de 1 a 4)**



**T3.14 Índice de absentismo/accidentabilidad\***

Año	Categoría	Horas trabajadas	Productores	Accidentes		Enfermedad	
				Bajas	Días perdidos	Bajas	Días perdidos
2006	FCC Construcción	11.459.827	5.776	253	8.088	665	34.025
2005		10.390.100	5.510	215	6.362	1.044	33.331
2006	Subcontratas	25.792.182	14.568	806	12.677	-	-
2005		21.391.693	11.860	552	8.216	-	-

\*No se consideran a efectos estadísticos, BBR, Montajes Gavisa, Prefabricados Delta y Servià Cantó.

**T3.15 Índice de accidentes graves y mortales**

Año	Categoría	Graves	Mortales
2006	FCC Construcción	7	0
2005		7	0
2006	Subcontratas	39	4
2005		23	0

\*Desde el año 2004, no ha habido ningún accidente mortal en el personal propio de FCC Construcción.



# 04

## GESTIÓN AMBIENTAL EN LAS OBRAS

Responsabilidad y compromiso

Colectivos afectados



Sociedad



Empleados



Grupo FCC



Sindicatos



Gobiernos



Cadena de suministro



Clientes



Parador Nacional Bernardo de Fresneda. Santo Domingo de la Calzada. La Rioja

## Molestias vecinales



El **46%**  
de las obras han tenido en cuenta las condiciones del entorno en el programa de trabajo

Se limitan las actividades ruidosas para determinados horarios, además de incorporar medidas que minimicen la suciedad por polvo o paso de vehículos

## Apoyo a políticas públicas



**77**  
proveedores certificados según  
**ISO 14001**  
en 2006

La tracción para la mejora ambiental de la cadena de suministro está ayudando a crear un tejido empresarial más comprometido



Se ha evitado el envío a vertedero de cerca de  
**8.731.524 de m<sup>3</sup>**  
de tierras y más de  
**748.341 m<sup>3</sup>**  
de escombros

Conscientes de la problemática ocasionada por el gran volumen de residuos de construcción generados en nuestro país y las grandes posibilidades para su reducción, en el 85% de las obras se han implantado medidas para su minimización y valorización

## Deterioro del medio ambiente



El **91,45%**  
de la actividad está certificada según  
**ISO 14001**

La certificación garantiza el firme compromiso de la organización por una gestión ambiental responsable



## 4.1. Compromiso y gestión responsable

### F4.1. La interacción entre la construcción y su entorno



ASPECTO	MAGNITUD	MEDIA 2006	% OBRAS EVALUADAS 2006
Consumo de recursos	Volumen de agua extraída de río o pozo	67.143,5 m <sup>3</sup> /año	11,7
Utilización de sustancias peligrosas	Volumen almacenado de sustancias nocivas o peligrosas con riesgo de romperse accidentalmente	192,6 m <sup>3</sup>	63,3
Alteración del medio	Longitud de cauces afectados por desvíos	232,9 m	6,6
Vertido de aguas residuales	Superficie de dominio público hidráulico ó marítimo terrestre afectado	101.522,9 m <sup>2</sup>	16,6
Molestias a la población	Distancia a la población más cercana	775,2 m	98,8
Contaminación del suelo	Profundidad del nivel freático	27,1 m	90,4
Generación de residuos	Volumen de demoliciones	7.220,6 m <sup>3</sup>	38,6
Emisiones atmosféricas	Nº de vehículos o maquinaria con motor de combustión en obra	12,8	85,8
Generación de ruidos y vibraciones	Volumen de voladuras	295.629,6 m <sup>3</sup>	9,9

(\*) Porcentaje de obras evaluadas



Más información en [www.fccco.es](http://www.fccco.es), Comunicación Medioambiental 2005



Universidad Politécnica de Burgos



Frente del túnel de Guadarrama

Desde el año 2000, FCC CONSTRUCCIÓN se ha planteado como objetivo estratégico la adopción de prácticas respetuosas con el medio ambiente, más allá del estricto cumplimiento de la normativa vigente.

Para ello dispone de un sistema de gestión ambiental integrado dentro del sistema de gestión general de la compañía de aplicación en todas las obras así como en aquellos centros cuyas actividades pueden incidir en el entorno. El 91,45% de la actividad está certificado según las normas ISO 14001.

La responsabilidad ambiental está distribuida en todos los niveles organizativos y jerárquicos de la compañía concretándose en cuatro niveles básicos: Comité de Sostenibilidad, comités de división, comités de zona y comités de delegación. Todos ellos cuentan con herramientas de apoyo, seguimiento y comunicación, gestionadas desde los servicios corporativos de auditoría y medio ambiente.

#### POLÍTICA AMBIENTAL

Las actuaciones de FCC CONSTRUCCIÓN se centran en el respeto al medio ambiente a través de:

- El cumplimiento de las leyes, normas y compromisos aplicables suscritos por la empresa
- El establecimiento de la planificación adecuada para la disminución de los impactos ambientales significativos
- La mejora continua mediante el análisis y la minimización de las incidencias ambientales surgidas como consecuencia de su actividad y las actuaciones de prevención de la contaminación, reducción de residuos y optimización del consumo de recursos
- La implicación de las partes interesadas (clientes, subcontratistas y personal propio) en la gestión medioambiental

#### F4.2. El Medio Ambiente en FCC CONSTRUCCIÓN



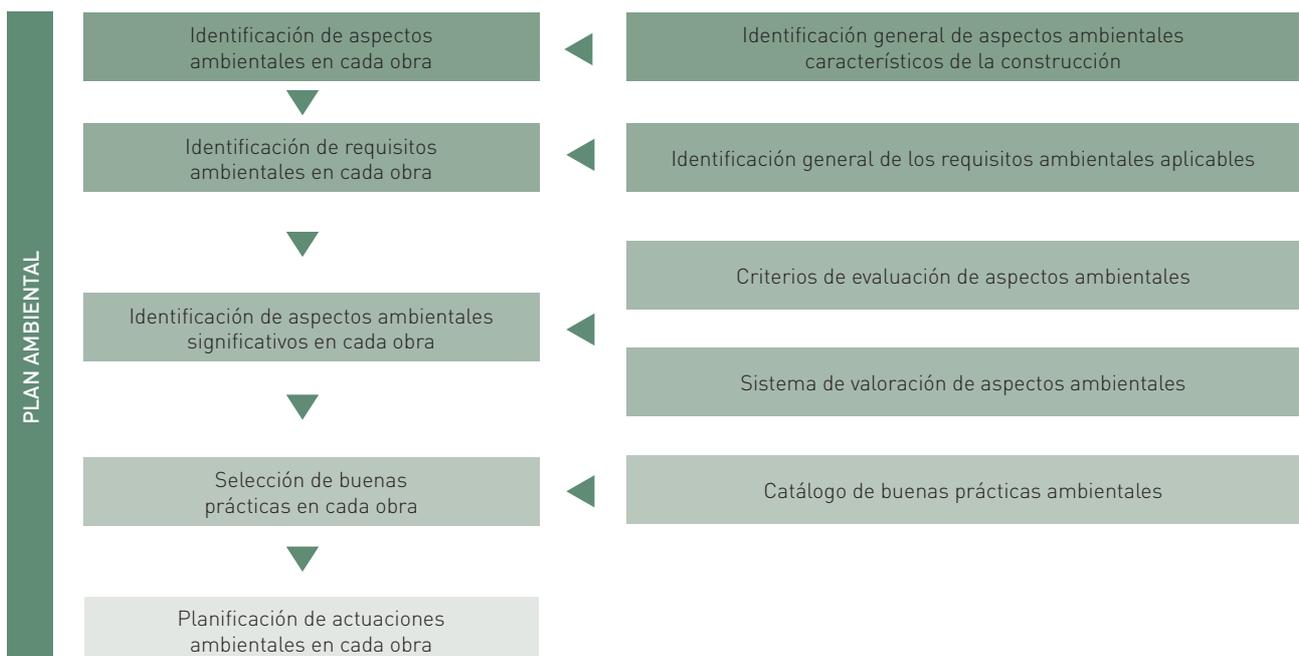
El desarrollo sostenible es un compromiso ético con nosotros mismos, con nuestros accionistas, con la sociedad en general y con el propio planeta

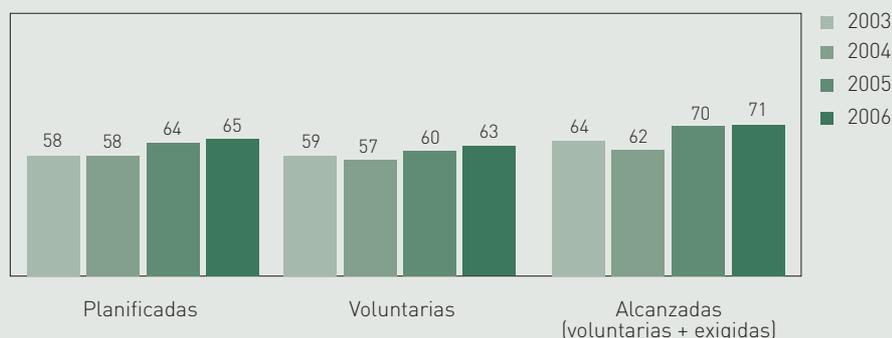
Teniendo en cuenta la diversidad y nivel de deslocalización de las actividades desarrolladas, se ha optado por un sistema flexible basado en la implantación de buenas prácticas ajustadas a cada realidad, en función de la propia obra y de las características del medio.

Las buenas prácticas ambientales responden a los siguientes ámbitos:

- Relación con la sociedad (capacitación/comportamiento de las personas, comunicación y reconocimiento)
- Emisiones a la atmósfera, generación de ruidos y vibraciones
- Vertidos de agua
- Ocupación, contaminación o pérdida de suelos
- Utilización de recursos naturales y generación de residuos
- Ordenación del territorio (diversidad biológica, medio urbano)

### F4.3. Sistema de gestión ambiental



**G4.1. Resultado de la adopción de buenas prácticas ambientales**


Una vez que cada obra selecciona e implanta sus buenas prácticas, se procede a su evaluación en función de su importancia o relevancia para el medio y del grado de desarrollo de la misma.

Del resultado se obtiene el indicador del comportamiento/esfuerzo ambiental desarrollado, teniendo un objetivo global de 50 puntos como media por obra. Desde el año 2003 estos valores han sido superados, con una progresión ascendente.

**T4.1. Datos expedientes sancionadores en materia medioambiental año (2003-2006)**

CONCEPTO	Archivados por sobreseimiento o caducidad	Pendientes de resolución de alegaciones	Sancionados	Total
Emisiones, ruidos y vibraciones	2	1	1	4
Vertidos de agua	1	11	1	13
Ocupación, contaminación, pérdida de suelos	5	17	3	25
Utilización de recursos, generación de residuos	3	6	3	12
Ordenación del territorio	6	13	1	20
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>48</b>	<b>9</b>	<b>74</b>

La media de expedientes sancionados por año supone un 0,36% del número de obras vivas. Se han abonado 61.000 € por dos expedientes sancionados en el año 2003.

**FORMACIÓN AMBIENTAL**

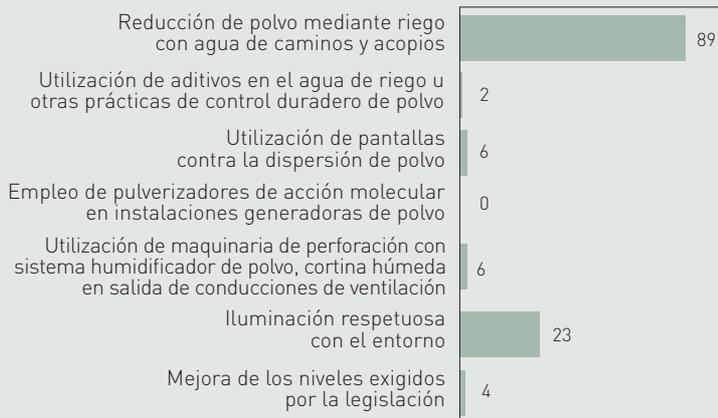
FCC CONSTRUCCIÓN es consciente de la relevancia que tiene la formación y sensibilización de todo el personal en la eficacia e implantación de las medidas aprobadas, por lo que se ha establecido un completo y extenso plan de sensibilización y capacitación medioambiental.

Con una duración de 20 horas, se ha impartido prácticamente a todos los técnicos implicados en el proceso de toma de decisiones que tengan algún grado de incidencia ambiental (prácticamente el 95% del personal de producción). El curso se actualiza de forma casi continua para su adaptación a la realidad cambiante y a las novedades legislativas que se vayan produciendo.

Los conceptos se recuerdan in situ mediante paneles de concienciación o información específica, los cuales han sido utilizados en el 77% de las obras acometidas en 2006.

Además se ha desarrollado un ambicioso Plan de Formación de Encargados de Obra, personal clave para garantizar una gestión medioambiental eficaz, por ser el personal más próximo a la ejecución.

## G4.2. % de obras con buenas prácticas en relación con la atmósfera de agua (2006)



## G4.3. % de obras con buenas prácticas en relación con el ruido (2006)



## 4.2. Buenas prácticas en ejecución de obras

### Emisiones a la atmósfera

Los movimientos de tierras, la circulación de maquinaria y la demolición de edificaciones y estructuras, son las actividades causantes de las emisiones de polvo y partículas más significativas.

Además, el uso de maquinaria genera emisiones de gases contaminantes como el CO<sub>2</sub>, CO, NO<sub>x</sub>, COVs y SO<sub>2</sub>, por lo que su adecuado mantenimiento resulta fundamental.

De entre las buenas prácticas que con mayor frecuencia se emplean en las obras de FCC CONSTRUCCIÓN destaca el riego de caminos y acopios para la reducción de polvo debido al tránsito de maquinaria o a los propios trabajos de obra. También es práctica generalizada el uso de pantallas contra la dispersión de polvo.



Colector del Río Triana, Sama de Langreo. Asturias

### Ruidos y vibraciones

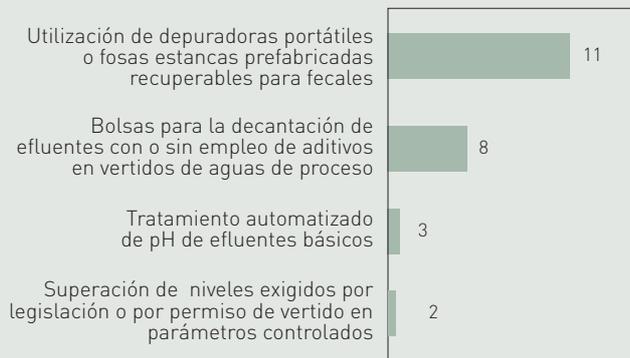
En relación con los ruidos y vibraciones, los procedimientos y las posibilidades tecnológicas hoy en día no permiten alcanzar los niveles deseables. Por esta razón, los esfuerzos se centran en actuaciones de las que se deriven indirectamente niveles sonoros de menor magnitud o bien, directamente, molestias menores para los afectados, en función de los horarios, las actividades aledañas, los usos y las costumbres del área de afección.

Las buenas prácticas en este campo son difíciles de aplicar por sus altos costes o porque necesitan de equipos fijos altamente especializados poco aplicables en la construcción. No obstante la empresa está haciendo un serio esfuerzo para incorporar determinadas medidas, como la incorporación de mecanismos silenciadores o minimizadores de ruido a la maquinaria, el empleo de maquinaria moderna y la consideración del entorno y sus requisitos en el programa de trabajo.

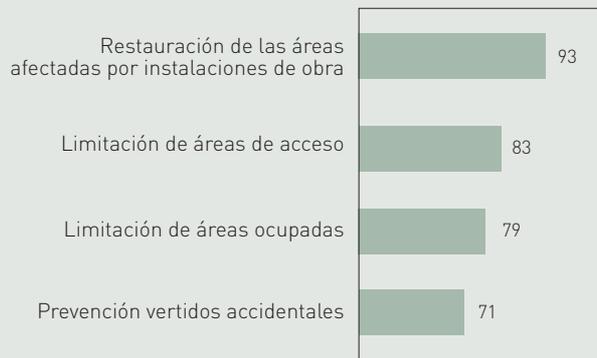


Presa de La Loteta, Zaragoza

**G4.4. % de obras con buenas prácticas en relación con los vertidos (2006)**



**G4.5. % de obras con buenas prácticas en relación con el uso del suelo (2006)**



Vertidos

El agua es un recurso de gran valor y la incidencia de las actividades de FCC CONSTRUCCIÓN abarca desde su consumo, a la ocupación de riberas, el desvío de cauces o vertidos de aguas residuales.

Las actuaciones emprendidas en este campo van en la línea de incrementar la eficiencia en el empleo del recurso, como la reutilización de las aguas de lavado de cubas de hormigón para riego, otros lavados o aguas de proceso en plantas de hormigón.

Usos del suelo

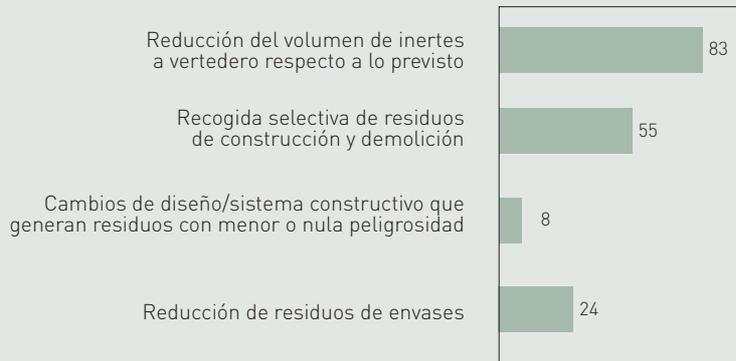
La relevancia del recurso y el impacto ocasionado a la propia ocupación, contaminación y abandono, hacen que se le haya dado gran importancia.

En la inmensa mayoría de las obras, se aplican todas las medidas propuestas, de entre las que destaca, por su aplicación universal, la restauración de las áreas afectadas por las instalaciones provisionales de obra o las limitaciones de acceso y ocupación.



Edar de Loiola, Guipúzcoa

## G4.6. % de obras con buenas prácticas en relación con la generación de residuos (2006)



### Generación de residuos

El crecimiento de la actividad constructora en España, ha ocasionado un gran problema de ocupación de vertederos. Esto, unido a las grandes posibilidades de valorización de los residuos de construcción, hace necesario optimizar el proceso

Los residuos generados durante las actividades de construcción, en especial los residuos de construcción-demolición, son uno de los principales problemas ambientales del sector, pues contribuyen en buena medida a la degradación ambiental del en-

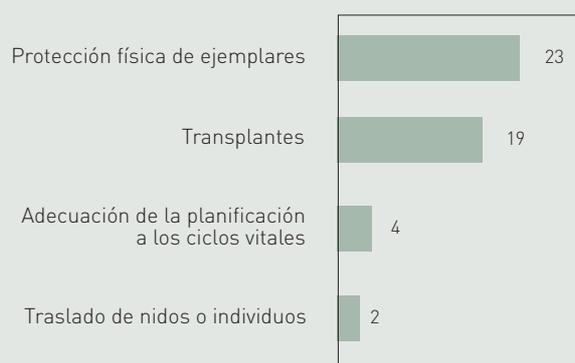
torno sufrida a lo largo de los años. Este hecho se une al agotamiento de espacios destinados a vertederos y a la necesidad de optimizar el consumo de recursos.

Los requisitos normativos en este campo cada vez se hacen más restrictivos, por lo que el sector se enfrenta a la necesidad de minimizar la generación de este tipo de residuos y a buscar métodos que permitan su valorización.

En este contexto, además de las medidas adoptadas para reducir la cantidad de inertes que se depositan en el vertedero, se ha generalizado la práctica de una adecuada gestión de los residuos peligrosos.

### T4.2. Materiales reciclados/utilizados

Materiales reciclados / utilizados	Cantidad Prevista	Cantidad Real
<b>Tierras o rocas sobrantes</b>		
A vertedero (m <sup>3</sup> )	20.732.236	12.000.712
Empleadas en la propia obra (compensación-excavación-relleno) (m <sup>3</sup> )	50.460.549	27.374.011
Empleadas procedentes de otras obras (m <sup>3</sup> )	750.400	629.675
Empleadas en otras obras (m <sup>3</sup> )	3.410.723	4.154.052
Obtenidas ex profeso (préstamos) (m <sup>3</sup> )	16.097.153	9.510.424
Total excavación (m <sup>3</sup> )	85.899.019	48.013.749
Total relleno (m <sup>3</sup> )	69.394.887	39.241.811
<b>Escombro limpio (hormigón, mortero, ladrillos, elementos prefabricados, otros)</b>		
A vertedero (m <sup>3</sup> )	1.068.427	320.086
Empleado en la propia obra (m <sup>3</sup> )	2.101.008	98.865
Empleado procedente de otras obras (m <sup>3</sup> )	1.000	5.180
Empleado en otras obras (m <sup>3</sup> )	3.195	25.888
Entregado a valorizador (m <sup>3</sup> )	42.069	92.391

**G4.7. % de obras con buenas prácticas en relación con su afección al medio natural y urbano (2006)**


De los resultados obtenidos cabe destacar los **8.731.524 m<sup>3</sup> de tierras y rocas que no han acabado en vertedero, junto con 748.341 m<sup>3</sup> de escombros**.

Asimismo, el empleo de tierras sobrantes, ha permitido dejar de necesitar cerca de 6.586.729 m<sup>3</sup> obtenidas ex profeso.

Las actuaciones acometidas para lograr estas cifras han sido, entre otras, la estabilización con cal de suelos arcillosos que, de otra forma, pasarían a vertedero e incrementarían los préstamos, cambios en la rasante para una mayor compensación de materiales, utilización de materiales del vaso para el cuerpo de presa o el incremento de distancias de transporte en la compensación del diagrama de masas.

### Biodiversidad y medio urbano

Existen entornos sensibles en los que los efectos de la actividad de la construcción se hacen más palpables. Esto precisa un tratamiento específico que contribuya a prevenir o paliar los efectos sobre la biodiversidad.

Llevadas a la práctica en contadas ocasiones, sobre todo en obra civil, pocas veces es preciso aplicar medidas para la protección de especies, tanto de flora como de fauna, con especial sensibilidad. Dichas medidas se centran especialmente en la protección física, traslado o adecuación de la planificación a los ciclos vitales.

### Áreas protegidas o ricas en biodiversidad cercanas a nuestras operaciones

- Obras en parajes naturales y protegidos: 8
- Obras que afectan a cauce natural en área protegida: 4
- Obras que afectan a vegetación catalogada o protegida: 24
- Obras que afectan a especies animales catalogadas o protegidas: 3

Sí son más frecuentes aquellas prácticas que permiten intervenir lo menos posible en el día a día de la comunidad urbana. Estamos hablando de medidas que eviten la suciedad a la entrada y salida de la obra o que faciliten el acceso cuando ocupamos aceras o vías.

### T4.3. Cantidades de residuos generadas

Tipos de residuo	Cantidad Prevista	Cantidad Real
Inertes que van a vertedero (m <sup>3</sup> )*	24.500.013	15.303.243
Residuos urbanos (kg)	586.702	1.675.392
Otros residuos no peligrosos (kg)**	48.491.623	184.565.503
Envases vacíos (kg)	103.528	502.897
Residuos peligrosos sólidos (kg)	219.013	1.931.729
Aceites usados (kg)	129.238	157.511
Residuos peligrosos líquidos (kg)	294.023	74.716

Los datos de años anteriores pueden ser consultados en las Comunicaciones Ambientales y en la edición anterior de la Memoria de Sostenibilidad\*\*\*.

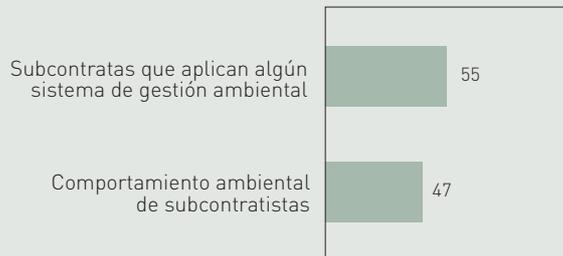
No han sido incluidos esta vez por utilizarse una clasificación y sistema de medida diferentes.

(\*) tierras o rocas sobrantes y escombros limpios

(\*\*) vidrio, maderas, chatarras, papel y cartón, caucho, plástico, envases no peligrosos, etc)

(\*\*\*) disponible en [www.fcco.es](http://www.fcco.es)

## G4.8. % de obras con buenas prácticas en relación a la implicación de proveedores (2006)



## 4.3. Extensión de la responsabilidad

### Tracción ambiental de proveedores y subcontratas

FCC CONSTRUCCIÓN sabe que en gran medida su comportamiento ambiental y la imagen que sobre él proyecta depende del comportamiento que mantengan sus proveedores y contratistas, por lo que el alcance de su sistema de gestión ambiental abarca a la cadena de suministro.

Se han definido criterios de actuación y procesos comunes que marcan las pautas de conducta de proveedores y subcontratistas.

Este colectivo recibe el Código de Comportamiento Ambiental de FCC CONSTRUCCIÓN y a título particular les son comunicadas las especificaciones ambientales de obligado cumplimiento en los contratos que firman con nosotros.

Además, se ha establecido como requisito en todas las obras la obligatoriedad de impartir formación (más allá de la pertinente) a todo el personal de las contratas cuyas actividades puedan tener repercusiones para el medio ambiente.

En consonancia con las prácticas internas, se están primando los esfuerzos en formación, la relación con la sociedad y la integración de los subcontratistas en el sistema de gestión ambiental implantado, otorgándoles cada día más un mayor peso y concediendo más puntos por el desarrollo de buenas prácticas en esa línea.

### TRACCIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO DATOS 2006

A través de la incorporación de criterios ambientales en los procesos de selección y evaluación de proveedores, se dinamiza un mercado que premie la calidad ambiental

Número de proveedores con sistema de calidad ISO 9001 certificado: 258

Número de proveedores con sistema de gestión ambiental ISO 14001 certificado: 77

Nº de proveedores contratados en 2006: 10.879 (54.852 contratos).

### HACER MÁS CON MENOS

FCC CONSTRUCCIÓN es consciente de la necesidad de reducir su consumo de materias primas y de fomentar el uso racional de los recursos como respuesta a los impactos derivados de su cadena de suministro. Está desarrollando proyectos de investigación que tienen como objetivo la optimización en el uso de los recursos.

Así, el Proyecto Reto, subvencionado por el Ministerio de Medio Ambiente, e iniciado en 2004, persigue la reducción de los materiales excedentes de obras lineales, la incorporación al proceso constructivo de residuos procedentes de otras actividades y la minimización del uso de materiales vírgenes.

Conscientes de que su capacidad de acción va más allá de la gestión ambiental de las propias obras, FCC CONSTRUCCIÓN pone en marcha instrumentos que permiten mejorar la calidad ambiental de las actuaciones de su cadena de suministro y reducir el impacto del producto en su etapa de uso y demolición

### Reducir el impacto ambiental durante el uso

Según la UE, el 40% del consumo energético final se focaliza en los edificios. La lucha contra el cambio climático requiere de las constructoras medidas que aumenten la eficiencia energética en este sentido.

Energéticamente hablando, la urgencia con que se necesita un sistema más eficiente, hace que el sector de construcción esté contribuyendo al futuro no muy lejano de la edificación bioclimática.

En este sentido, FCC CONSTRUCCIÓN tiene abiertas varias líneas de I+D+i, con una inversión total de 5.2000.000 €, subvencionada en un 8,98%. Se investiga en la adecuación de la arquitectura bioclimática y el uso de energías alternativas en edificios, además de comparar alternativas de sistemas de climatización para poder ofrecer la mejor alternativa al cliente.

### Proyectos para reducir el impacto ambiental

Se han realizado los siguientes proyectos para reducir el impacto ambiental:

- Utilización de escorias procedentes de hornos eléctricos de siderurgia para sub-base de carreteras. Aplicado en la presa de Ibiur.
- Utilización de polvo de neumáticos usados en firmes de carreteras.
- Hormigones ecológicos hechos usando lodos procedentes de tuneladoras y materiales de dragado.

### Soluciones al final de la vida útil

Los residuos de demolición comienzan a ser un problema en sociedades donde la actividad de construcción es realmente importante. La capacidad de la

reutilización de los residuos, además de solucionar un problema ambiental, permitirían reducir la necesidad de materiales de obra.

El trabajo de FCC CONSTRUCCIÓN en este ámbito se centra en reconocer las posibilidades de reutilización de los residuos de construcción, pilotando herramientas que permitan su selección en origen, su transporte, almacenamiento y reutilización final.

La aplicación de buenas prácticas en relación con la generación de residuos ha permitido enviar a vertedero un 70,66% menos de escombros de lo planificado en 2006.

Si desea disponer de una información más extensa sobre este apartado, ver Comunicación Medioambiental 2005 disponible en [www.fcco.es](http://www.fcco.es).

#### PROYECTO AFRISOL

Este proyecto tiene como objetivo la aplicación en edificios, de energía solar y arquitectura bioclimática, con fines de ahorro eléctrico y térmico en calefacción y refrigeración. Entre otras actuaciones previstas, está la utilización de paneles fotovoltaicos para producir energía eléctrica en varios edificios públicos emblemáticos, unos de nueva planta y otros en rehabilitación, ubicados en emplazamientos distintos con condiciones climatológicas diversas (Almería, Madrid, Soria y Asturias). Estos centros utilizan sólo un 10-20% de energía convencional en comparación con los edificios construidos siguiendo las técnicas convencionales en los mismos emplazamientos, por lo que se espera una reducción del consumo de energía, de un 80-90% disminuyéndose significativamente las emisiones de CO<sup>2</sup> en la atmósfera.

# 05

## MOTOR DE DESARROLLO

Al servicio del progreso

Colectivos afectados



Sociedad



Empleados



Grupo FCC



Sindicatos



Gobiernos



Cadena de suministro



Clientes



## Generación de empleo

## Apoyo a políticas públicas



**8,64%**

de los ingresos totales destinado a la creación neta de oportunidades laborales.

La creación neta de empleo ha sido del 15,05 % en el periodo 2005/2006 frente al 13,06% del periodo 2004-2005. Se han creado 1811 puestos de trabajo en el año 2006.

**81,6%**

de los ingresos totales destinados a la creación de empleo indirecto.

La adquisición de bienes y servicios favorece el desarrollo económico en toda la geografía nacional, potenciando también el desarrollo de la economía local.

Más de

**1,5 mill. €**

destinados a acción social.

Estas actuaciones responden a las inquietudes sociales manifestadas desde siempre por la compañía.

Se estima el envío de

**6,9 mill. €\***

por parte de nuestros trabajadores extranjeros a sus países de origen.

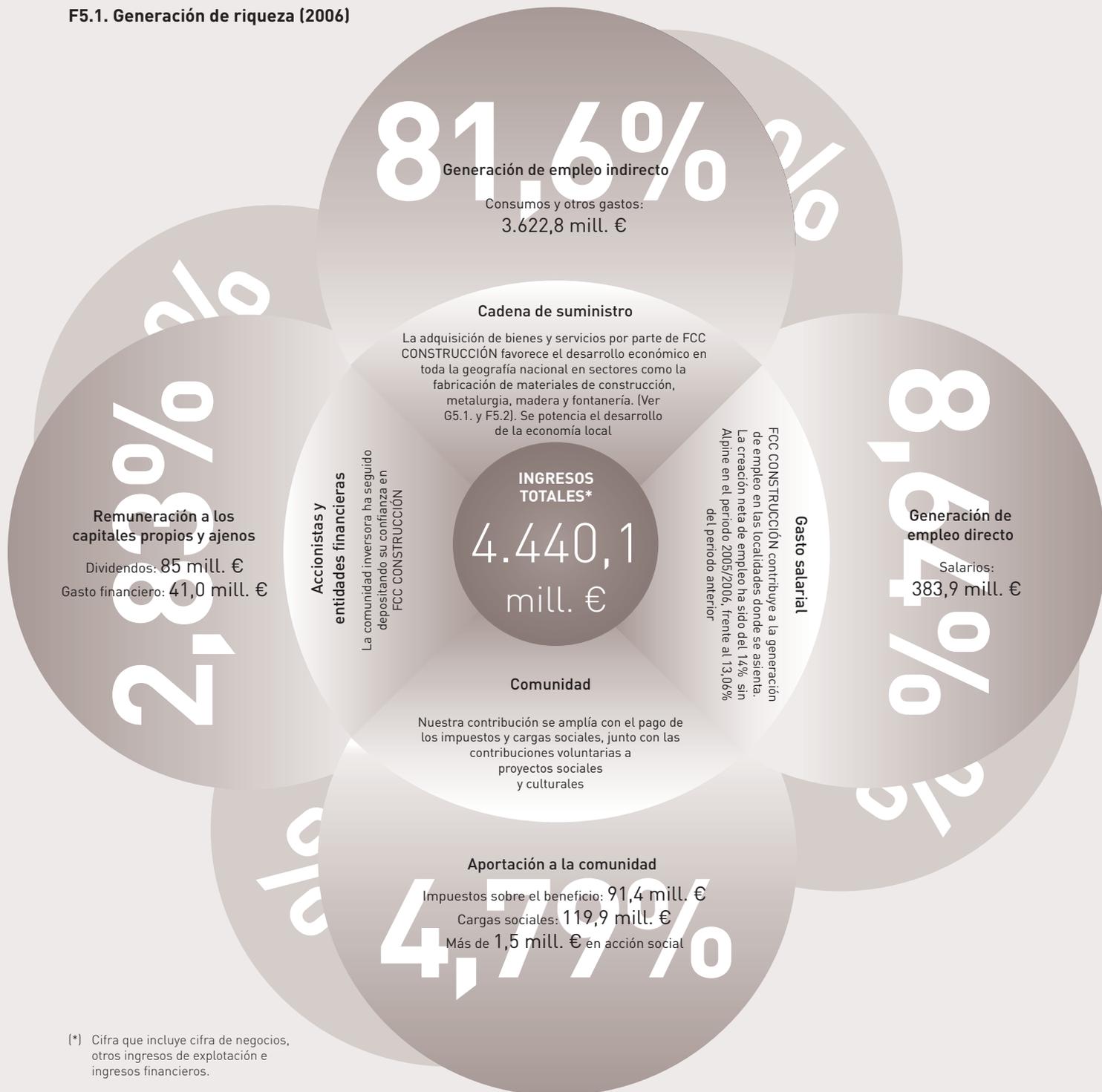
Las remesas constituyen una de las mejores oportunidades para el crecimiento de países en desarrollo, además de una herramienta útil para frenar la inmigración ilegal.

FCC CONSTRUCCIÓN contribuye al PIB nacional con un

**0,49%**

El sector de la construcción, como motor de la economía española, contribuye al crecimiento del país.

F5.1. Generación de riqueza (2006)



(\*) Cifra que incluye cifra de negocios, otros ingresos de explotación e ingresos financieros.

INFRAESTRUCTURAS PARA EL DESARROLLO

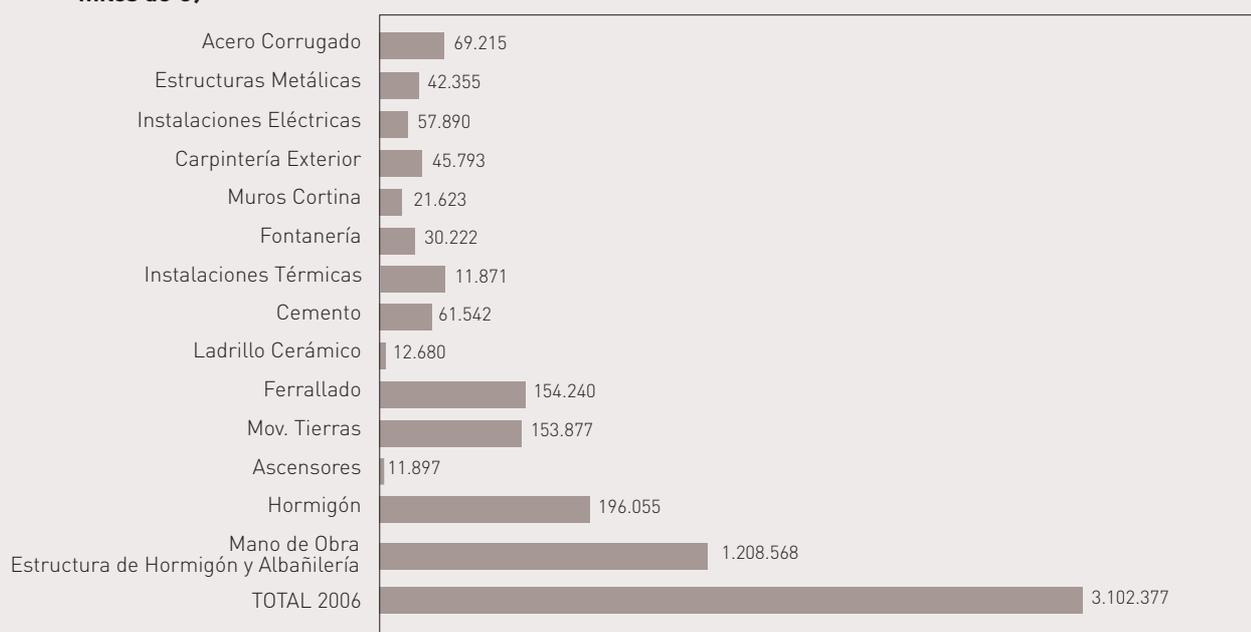
En el año 2006 FCC CONSTRUCCIÓN estaba realizando:

- 753 km de autopistas, autovías y carreteras
- 1.100 km de autovías y 3.500 km de carreteras de la red convencional, en tareas de conservación y mantenimiento
- 915 km de autopistas en régimen concesional a través de Global Vía Infraestructuras
- 105 km de ferrocarriles metropolitanos, 248 km de ferrocarriles convencionales y 119 km de ferrocarriles de alta velocidad
- Urbanización y dotación de infraestructuras sobre un total de 41,2 millones de metros cuadrados
- Más de 15.000 viviendas, además de locales comerciales y aparcamientos, que suponen una superficie construida de 2,5 millones de metros cuadrados
- 5 millones de metros cuadrados en edificios no residenciales
- 47 túneles, con una longitud total de 155 km
- 13 plantas de tratamiento, depuración o desalinización de aguas

## 5.1. Creciendo juntos

El sector de la construcción se consolida año tras año como el motor del sistema productivo español, creciendo a tasas superiores al PIB. Es nuestra responsabilidad además, que este crecimiento beneficie a todos, haciendo de nuestra gestión un instrumento eficaz para la creación de riqueza y bienestar.

### G5.1. Volumen de contratación por tipo de materiales o servicios, realizado por los servicios centrales en 2006 (en miles de €)



### F5.2. Volumen de contratación en el 2006 de contratos mayores de 300.000 € (millones de €)



Resto (no atribuible a zonas específicas): 313 millones de €

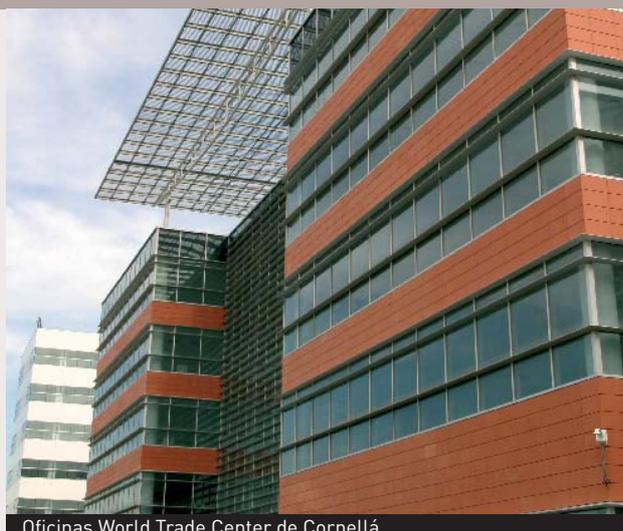
El compromiso de FCC CONSTRUCCIÓN hace que quiera contribuir al desarrollo de escenarios que definan el camino a seguir, aportando sus conocimientos y experiencia

## 5.2. Difundiendo conocimiento. Compartiendo experiencias

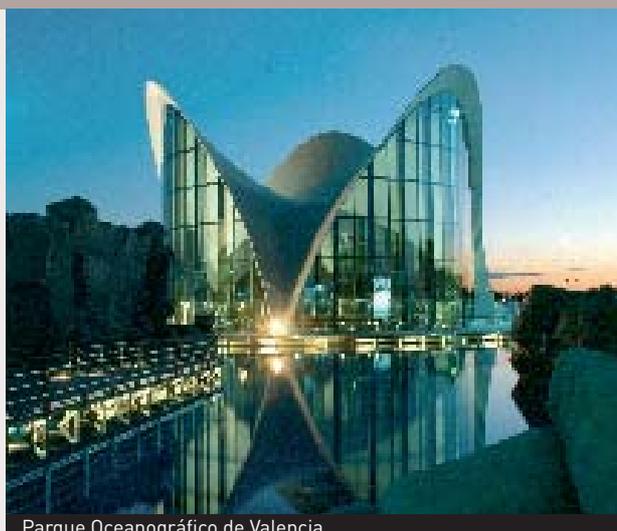
- Foro civitas Nova 2006, Castilla La Mancha.
- I jornadas de participación ciudadana de Madrid.
- Exposición Zaragoza en transformación.
- XX Festival de música Castell de Peralada
- Máster en vivienda colectiva. Fundación General de la universidad politécnica de Madrid.
- Exposición Túnel del Ordocívico. Museo Geominero de España.
- Fundación Deporte Joven. Aportación 2006.
- Foro de Empleo 2006, Valencia.
- Proyecto Intercaminos, Valencia 2006.
- Colaboración con la Fundación Ernest LLuch.
- Semana de la Ingeniería Civil y Medioambiente. UP de Valencia.
- Congreso de Prevención de Sevilla. Prevexpo.
- Fundación Concerto para la educación musical y discapacidad infantil.
- III Congreso de Ingeniería civil, territorio y medioambiente.
- Colaboración con la asociación para la promoción exterior de Sevilla.
- Fundación Canaria, Festival de la Ópera.
- Cabalgata de los Reyes Magos 2007, Sevilla.
- Convenio de colaboración con la Fundación Entorno, Empresa y Desarrollo sostenible.
- VIII CONAMA, Congreso nacional del medioambiente: Cumbre del desarrollo sostenible.



Stand de CONAMA. Congreso Nacional de Medioambiente



Oficinas World Trade Center de Cornellá



Parque Oceanográfico de Valencia

### Dinamizando la responsabilidad empresarial

Para que el desarrollo sostenible sea una realidad, toda la sociedad ha de ser copartícipe.

FCC CONSTRUCCIÓN participa en múltiples frentes de trabajo para el desarrollo de los estándares necesarios que fomenten una construcción sostenible.

En la actualidad interviene en Grupos de Trabajo dentro del Comité ISO/TC 59/SC 17, para la construcción sostenible, así como en su espejo español AEN/CTN 41/SC 9 "Construcción Sostenible".

El Mandato M/350 EN de la Comisión Europea a CEN, dio lugar a la constitución del CEN/TC 350 "Sustainability of Construction Works", programada para el "Desarrollo de métodos horizontales de normalización para la valoración del comportamiento medioambiental integrado de los edificios", y FCC CONSTRUCCIÓN se halla asimismo implicada en los trabajos que se están desarrollando en este ámbito, dentro de los WGs "Environmental Performance of Buildings", "Building Life Cycle Description", "Product Level" y el "Task Group: Framework". Además, recientemente se ha constituido, dentro del Subcomité de Construcción Sostenible, un nuevo grupo de trabajo AEN/CTN 41/SC 9/GT 5 "Sostenibilidad en las Infraestructuras" con el propósito de abordar el tema de la sostenibilidad de la obra civil, en general, de cuya coordinación es responsable directamente FCC CONSTRUCCIÓN.

### COLABORANDO CON LA FORMACIÓN EN UNIVERSIDADES

FCC participa compartiendo su saber hacer en el programa Executive en Gerencia de Construcción en el Centro Superior de Edificación (Universidad Europea de Madrid en Camuñas) que tiene como objetivo dotar a los técnicos y profesionales más valiosos de las empresas constructoras de conocimientos y herramientas que les permitan desarrollar sus capacidades directivas y mejorar su capacidad de gestión.

En este curso, FCC imparte formación sobre la responsabilidad social corporativa.

### IV JORNADA DE CASOS DE IMPLANTACIÓN DE LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL GLOBAL COMPACT

FCC CONSTRUCCIÓN compartió con el resto de empresas firmantes del Pacto Mundial, cómo aplica en la práctica los principios relacionados con la protección ambiental, exponiendo su experiencia en relación con la gestión ambiental de la compañía.

Nº	TÍTULO	PÁGINA
<b>GP.1.</b>	Producción de FCC Construcción dentro del Grupo FCC	
<b>TP.1.</b>	Principales magnitudes (mill. de €)	1
<sup>(1)</sup> <b>GP.2.</b>	Encuestas de fin de obra. Atribución y valoración de los resultados de calidad	2
<b>GP.3.</b>	Producción y cartera por tipología de obra (mill. de €)	2
<b>GP.4.</b>	Producción y cartera por tipo de cliente (mill. de €)	2
<b>TP.2.</b>	Actividades, productos y servicios, y ámbito geográfico	2
<sup>(1)</sup> <b>F2.1.</b>	Procesos integrados en el sistema de gestión y sostenibilidad	16
<sup>(1)</sup> <b>G2.1.</b>	Auditorías internas del sistema	17
<sup>(1)</sup> <b>T2.1.</b>	Criterios de evaluación de la cadena de suministro	17
<sup>(1)</sup> <b>G2.2.</b>	Quejas recibidas con la comunidad local	20
<sup>(1)</sup> <b>G2.3.</b>	Valoración del cliente de la capacidad de respuesta a problemas o imprevistos	20
<sup>(1)</sup> <b>F2.2.</b>	Matriz de evaluación de oportunidades de mejora	20
<sup>(1)</sup> <b>G2.4.</b>	Número de encuestas realizadas a fin de obra	21
<sup>(1)</sup> <b>G2.5.</b>	Calificación ponderada de las actuaciones de la empresa	21
<sup>(1)</sup> <b>G2.6.</b>	Cuota de mercado con los clientes públicos	22
<sup>(1)</sup> <b>T2.2.</b>	Concesiones año 2006 (millones de euros)	23
<sup>(1)</sup> <b>G2.7.</b>	Valoración del cliente de la idoneidad de los procesos constructivos	24
<b>F2.3.</b>	Organización de I+D+i	25
<b>T2.3.</b>	Resultados en I+D+i	27
<b>G3.1.</b>	Distribución de la plantilla por categorías	30
<b>G3.2.</b>	Distribución geográfica de la plantilla (2006)	31
<b>G3.3.</b>	Distribución de los empleados por línea de negocio (2006)	31
<b>T3.1.</b>	Distribución del personal subcontratado	31
<b>G3.4.</b>	Porcentaje de plantilla según actividades (2006)	32
<sup>(2)</sup> <b>T3.2.</b>	Características de la plantilla	33
<sup>(2)</sup> <b>T3.3.</b>	Presencia de colectivos desfavorecidos (2006)	33
<sup>(2)</sup> <b>T3.3.1.</b>	Distribución de mujeres en puestos de responsabilidad	33
<sup>(2)</sup> <b>G3.5.</b>	Número de auditorías internas del personal de las subcontratas	34
<sup>(1)</sup> <b>T3.4.</b>	Valoración de las auditorías internas	35

<sup>(1)</sup> G3.6.	Nivel de satisfacción y grado de eficacia de la formación	38
<sup>(1)</sup> T3.5.	Indicadores de formación	38
<sup>(1)</sup> G3.7.	Valoración de la profesionalidad de los empleados	39
<sup>(2)</sup> G3.8.	Número de horas de formación en prevención de riesgos laborales	41
<sup>(2)</sup> G3.9.	Evolución del índice de incidencia	42
<sup>(2)</sup> G3.10.	Número de auditorías internas	42
<sup>(2)</sup> G3.11.	Evolución del índice de frecuencia	42
<sup>(2)</sup> G3.12.	Evolución del índice de gravedad	43
<sup>(1)</sup> G3.13.	Valoración del cliente del estado de seguridad e higiene de obras	43
<sup>(1)</sup> T3.14.	Índice de absentismo/accidentalidad	43
<sup>(1)</sup> T3.15.	Índice de accidentes graves y mortales	43
F4.1.	La interacción de la construcción y su entorno	46
F4.2.	El Medio Ambiente en FCC CONSTRUCCIÓN	47
F4.3.	Sistema de gestión ambiental	48
<sup>(1)</sup> G4.1.	Resultados de la adopción de buenas prácticas ambientales	49
<sup>(1)</sup> T4.1.	Número de expedientes por incumplimientos ambientales (2006)	49
<sup>(1)</sup> G4.2.	% de obras con buenas prácticas en relación con la atmósfera (2006)	50
<sup>(1)</sup> G4.3.	% de obras con buenas prácticas en relación con el ruido (2006)	50
<sup>(1)</sup> G4.4.	% de obras con buenas prácticas en relación con los vertidos (2006)	51
<sup>(1)</sup> G4.5.	% de obras con buenas prácticas en relación con el uso del suelo (2006)	51
<sup>(1)</sup> G4.6.	% de obras con buenas prácticas en relación con la generación de residuos (2006)	52
<sup>(1)</sup> T4.2.	Materiales reciclados/utilizados	52
<sup>(1)</sup> G4.7.	% de obras con buenas prácticas en relación con su afección al medio natural y urbano (2006)	53
<sup>(1)</sup> T4.3.	Cantidades de residuos generadas	53
<sup>(1)</sup> G4.8.	% de obras con buenas prácticas en relación a la implicación de proveedores (2006)	54
F5.1.	Generación de riqueza (2006)	58
<sup>(1)</sup> G5.1.	Volumen de contratación por tipo de materiales o servicios en 2006, realizado por los Servicios Centrales (miles de €)	59
<sup>(1)</sup> F5.2.	Volumen de contratación en 2006 de contratos mayores de 300.000 € (mill. €)	59

<sup>(1)</sup> Sólo Construcción España

<sup>(2)</sup> Grupo FCC Construcción excluida actividad internacional

1. Estrategia y análisis	Página de la memoria
1.1 Declaración del CEO	Declaración del Presidente pag. 8
1.2 Principales impactos, riesgos y oportunidades	Guía de lectura pág 6-7 Cap.1, pág. 10-11 Cap2 Pág12- 13 Cap 3 28-29 Cap 4 Pag 44-45 Cap 56-57
2. Perfil de la Organización	Página de la memoria
2.1. Nombre de la organización	Acerca de esta memoria pág. 4
2.2 Principales marcas, productos y servicios	Perfil pág. 2 Cap 5 Pag 58-59
2.3 Estructura operativa	Perfil pág. 3
2.4 Localización de la sede central	Contraportada
2.5 Número de países en los que opera	Perfil pág. 2-B
2.6 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	FCC CONSTRUCCION es una sociedad anónima así como la mayor parte de sus participadas
2.7 Mercados (incluyendo desglose geográfico, sectores a los que abastece y tipos de clientes/beneficiarios)	Perfil pág. 2B Cap.2 pág. 22-23
2.8 Dimensiones incluyendo nº de empleados, ventas netas, capitalización total desglosada en términos de deuda y patrimonio neto, cantidad de productos o servicios prestados	Perfil pág. 1-2B
2.9 Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad	Perfil pág 1 y 2B
2.10 Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	Cap 2. pág 21-22
3. Parámetros de la memoria	Página de la memoria
<b>Perfil</b>	
3.1 Periodo cubierto	Alcance de esta memoria pág. 4
3.2 Fecha de la memoria anterior más reciente	Alcance de esta memoria pág. 4
3.3 Periodicidad de publicación	La periodicidad mínima para la publicación es bienal, con actualización anual
3.4 Punto de contacto	Alcance de esta memoria pág. 4
<b>Alcance y cobertura</b>	
3.5 Proceso de definición del contenido	Alcance de esta memoria pág. 4
3.6 Cobertura (países, divisiones, filiales, etc)	Alcance de esta memoria pág. 4
3.7 Limitaciones al alcance o cobertura	Alcance de esta memoria pág. 4
3.8 Base para incluir información en el caso de joint ventures, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	Perfil pág 1-2B

3.9 Técnicas de obtención de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y estimaciones aplicadas	Alcance de esta memoria pág. 4
3.10 Efecto que pueda tener los cambios de información de memorias anteriores, junto con las razones que han motivado (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio o métodos de valoración).	Adquisición de una parte de control del 80,7% de la constructora Alpine con sede en Austria. Esta compra a finales de año es un cambio significativo que afecta a la información con respecto a la memoria anterior. Para no dar lugar a confusión, y teniendo en cuenta que hay información que no es comparable con respecto al periodo anterior por esta adquisición, se ha tratado de marcar "excluido/ incluido Alpine" en la información ofrecida en esta memoria
3.11 Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, cobertura o métodos de obtención	No se han producido cambios
<b>Índice GRI</b>	
3.12. Localización de los contenidos GRI	anexo pág. 64-71
<b>Verificación</b>	
3.13. Política y práctica en relación con la verificación externa	ver informe de verificación de AENOR
<b>4. Gobernanza</b>	<b>Página de la memoria</b>
<b>Gobierno Corporativo</b>	
4.1. Estructura de gobierno de la organización	Información disponible en <a href="http://www.fccco.es">www.fccco.es</a> Pág 3
4.2. Indicar si el presidente del Consejo de Administración es ejecutivo	El Presidente es el máximo ejecutivo de la empresa
4.3. Nº de consejeros independientes o no ejecutivos	Al ser FCC CONSTRUCCIÓN del Grupo FCC, todos los consejeros son nombrados por el accionista mayoritario
4.4 Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al Consejo de Administración	ver informe Gobierno Corporativo Grupo FCC en <a href="http://www.fccco.es">www.fccco.es</a> Pág 150 Informe anual 2006 Grupo FCC Pág 34
4.5. Vínculo entre la retribución de los miembros del Consejo de Administración, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental)	ver informe Gobierno Corporativo Grupo FCC, pág 277 Pág 150 Informe anual 2006 Grupo FCC
4.6. Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el Consejo de Administración	ver informe Gobierno Corporativo Grupo FCC, pág 277 Pág 150 Informe anual 2006 Grupo FCC
4.7. Procedimiento para determinar la capacitación y experiencia exigible a los miembros del Consejo de Administración para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	ver informe Gobierno Corporativo Grupo FCC. pág 293
4.8. Misión, valores, códigos y principios desarrollados internamente para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	Cap. 1 pág.10-11 Cap.2 pág. 14, 16 Cap. 3 pág. 30, 34

4.9 Procedimientos del Consejo de Administración para supervisar la identificación y gestión del comportamiento económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adhesión o cumplimiento de los estándares acordados		ver informe Gobierno Corporativo Grupo FCC Pag 129, 144-148 Informe anual 2006 Grupo FCC
4.10 Procedimiento para evaluar el desempeño del más alto órgano de gobierno en especial en lo que respecta al desempeño económico, ambiental y social		Informe de Gobierno corporativo 2006, pág 277 del Grupo FCC
<b>Compromisos con iniciativas externas a la organización</b>		
4.11 Descripción de cómo la organización ha adoptado el principio de precaución.		Cap. 2 pág. 15 Cap. 3 pág.s 40-41 Cap. 4 pág. 47
4.12 Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente.		Carta del presidente pág. 9 Cap. 2 pág. 14 Cap. 5 pág.s 58, 60, 61
4.13 Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes a las que apoya		Cap.2 pág. 26 Memoria de Sostenibilidad 2003/2004 pág. 22-23
<b>Participación de los grupos de interés</b>		
4.14 Relación de grupos de interés		Guía de lectura pág. 6-7
4.15 Base para la identificación y selección		Acerca de esta memoria pág. 4
4.16 Métodos para la inclusión de los grupos de interés, incluyendo frecuencia de participación por tipos y categoría de grupos de interés.		Pág 34 Cap. 2 pág. 19-20 Cap. 3 pág. 35, 38
4.17 Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización en la memoria.		Guía de lectura pág. 6-7 Pág. 20
	<b>DIMENSION ECONÓMICA</b>	<b>Página de la memoria</b>
	<b>Comportamiento económico</b>	
Principal	EC1. Valor económico generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, compensaciones a empleados, donaciones y otras inversiones comunitarias, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos	Perfil pág. 1 Perfil pág. 2 Cap. 2 pág. 27 Cap 3 pág. 38 Cap.5 pág. 59
Principal	EC2. Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	Cap 4. pág 55
Principal	EC3. Provisión y grado de cobertura en beneficios sociales a empleados [ej. Planes de pensiones, prejubilaciones, etc]	Cap 3. pág. 32 Informe anual 2006 FCC Pág 206-207
Principal	EC4. Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	Cap.2 pág. 27
	<b>Presencia en el mercado</b>	
Adicional	EC5. Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	

Principal	EC6. Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Cap5 pag 57-59
Principal	EC7. Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas .	Se incorpora la plantilla Del Grupo austriaco Alpine Cap 3, pág 31 Cap 5 pag 57
<b>Impactos económicos indirectos</b>		
Principal	EC8. Inversiones en infraestructuras y servicios prestados para el beneficio público	Cap 5. pág 58
Adicional	EC9. Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos	Cap.5 pág. 57,58, 59
	Enfoque de gestión	Cap.2 pág 22
<b>DIMENSION AMBIENTAL</b>		<b>Página de la memoria</b>
<b>Materiales</b>		
Principal	EN1. Materiales utilizados, por peso o volumen.	Cap4 Pag 46 Cap4 pag 52
Principal	EN2. Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	Cap.4 pág. 52
<b>Energía</b>		
Principal	EN3. Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	Revisar nota al pie
Principal	EN4. Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	Revisar nota al pie
Adicional	EN5. Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	Cap. 4 pág. 54-55
Adicional	EN6. Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo resultantes	Cap. 4 pág. 55
Adicional	EN7. Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas	Cap 4 Pag 55
<b>Agua</b>		
Principal	EN8. Captación total de agua por fuentes.	Cap .4 pág. 46
Adicional	EN9. Fuentes de agua afectadas significativamente	Revisar nota al pie
Adicional	EN10. Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	Revisar nota al pie
<b>Biodiversidad</b>		
Principal	EN11. Descripción de terrenos cercanos o dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas.	Cap 4. pág 53

# INDICADORES GRI

Principal	EN12. Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas	Cap 4. pág 53
Adicional	EN13. Hábitats protegidos o restaurados	Cap.4 pág. 53
Adicional	EN14. Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	Cap.4 pág. 53
Adicional	EN15. Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.	
<b>Emisiones, vertidos y residuos</b>		
Principal	EN16. Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	Revisar nota al pie
Principal	EN17. Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero	Revisar nota al pie
Adicional	EN18. Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	Revisar nota al pie
Principal	EN19. Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono	Revisar nota al pie
Principal	EN20. NO, SO y otras emisiones significativas al aire	Revisar nota al pie
Principal	EN21. Vertido total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	Revisar nota al pie
Principal	EN22. Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	Cap.4 pág.52-53
Principal	EN23. Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	Revisar nota al pie
Adicional	EN24. Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I,II,III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	
Adicional	EN25. Identificación, tamaño, estado de protección y valor en biodiversidad de los recursos hídricos y hábitats relacionados.	
<b>Productos y servicios</b>		
Principal	EN26. Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	Cap.4 pág. 55
Principal	EN27. Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil	Revisar nota al pie
<b>Cumplimiento normativo</b>		
Principal	EN28. Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	Cap.4 pág. 49

<b>Transporte</b>		
Adicional	EN29. Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes, así como del transporte de personal.	Revisar nota pie
<b>General</b>		
Adicional	EN30. Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	
	Enfoque de gestión	Cap 4 pág. 46-55
<b>DIMENSIÓN SOCIAL</b>		<b>Página de la memoria</b>
<b>PRACTICAS LABORALES Y ETICA DEL TRABAJO</b>		
<b>Empleo</b>		
Principal	LA1. Trabajadores por tipo de empleo, contrato y región.	Cap 3 pág. 30-33
Principal	LA2. Número total de empleados y rotación media, por grupo de edad, sexo y región.	Cap 3 pág. 33
Adicional	LA3. Beneficios sociales para empleados con jornada completa, temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	Cap 3. pág.32 Informe anual 2006 Grupo FCC pág 206
<b>Relaciones empresa/trabajadores</b>		
Principal	LA4. Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo.	Cap 3. pág 32
Principal	LA5. Periodo mínimo de preaviso relativo a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	Cap. 3 pág 32. Los preavisos se adaptan a la legislación vigente como mínimo
<b>Salud y seguridad del trabajo</b>		
Adicional	LA6. Porcentaje de trabajadores representado en comités paritarios de salud y seguridad	No existen Comités de seguridad y salud. La dirección de prevención y riesgos laborales está representada en el Comité de sostenibilidad
Principal	LA7. Tasas de absentismo, accidentes y daños laborales, días perdidos y número de víctimas mortales por región	Cap. 3 pág. 42-43
Principal	LA8. Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	ND, Cap 3. pág 40-41
Adicional	LA9. Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	
<b>Formación y educación</b>		
Principal	LA10. Promedio de horas de formación al año por empleado, por categoría de empleado	Cap 3. pág.38
Adicional	LA11. Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Cap 3. pág.38-39
Adicional	LA12. Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	Cap 3. pág 35

<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>		
Principal	LA13. Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Cap 3. pág 33
Principal	LA14. Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	Cap 3. pág 33
	Enfoque de gestión	Cap 3 pág.30-36, 38-43
<b>DERECHOS HUMANOS</b>		
<b>Inversión, compra y contratación</b>		
Principal	HR1. Porcentaje de inversión que incluya cláusulas de derechos humanos o que pasen por la observación de los derechos humanos	Pág. 8 Carta del presidente pág. 9 Cap. 2 pág 16-17 Cap. 3 pág 29. Pág 73-74
Principal	HR2. Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que pasaron por una observación de los derechos humanos	Cap. 3 pág 34.
Adicional	HR3. Horas de formación a empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	
<b>No discriminación</b>		
Principal	HR4. Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	No ha habido ningún expediente
<b>Libertad de asociación y convenios colectivos</b>		
Principal	HR5. Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas	Cap. 3. pág. 32
<b>Explotación infantil</b>		
Principal	HR6. Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas	Pág. 73-74 FCC está adherido a Global Compact
<b>Trabajos forzados</b>		
Principal	HR7. Operaciones identificadas de riesgo por ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas	Cap.3 Pág 34 Pág 73-74
<b>Prácticas de seguridad</b>		
Adicional	HR8. Porcentaje del personal de seguridad con formación en políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos	
<b>Derechos de los indígenas</b>		
Adicional	HR9. Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	
	Enfoque de gestión	Cap.2 pág.14 y Cap 3. pág 32,33, 34

<b>SOCIEDAD</b>		
<b>Comunidad</b>		
Principal	S01. Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	El hilo conductor de esta memoria está basado en este principio Cap. 1 pág. 11 Cap. 2 pág. 19-20 Cap. 4 pág 47-48
<b>Corrupción</b>		
Principal	S02. Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	Cap 2 pág 14 pág 74
Principal	S03. Porcentaje de empleados formados en políticas y procedimientos anti-corrupción	Cap 3 pág 74
Principal	S04. Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	Cap 3 pág 34 pág 74
<b>Política pública</b>		
Principal	S05. Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	Cap 5. pág 61
Adicional	S06. Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	
<b>Competencia desleal</b>		
Adicional	S07. Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	
<b>Cumplimiento normativo</b>		
Principal	S08. Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	Cap 4 pág 49
	Enfoque de gestión	Cap 2 pág 14,19, 20
<b>RESPONSABILIDAD DE PRODUCTOS</b>		<b>Página de la memoria</b>
<b>Salud y seguridad del cliente</b>		
Principal	PR1. Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan los impactos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios sujetos a tales procedimientos	Cap 2, pág 19
Adicional	PR2. Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida	
<b>Etiquetado de productos y servicios</b>		
Principal	PR3. Tipos de información sobre productos y servicios requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	Nos regimos por el código técnico de edificación. Todas las construcciones se entregan con el manual que exige la legislación vigente (libro del edificio)

# INDICADORES GRI

Adicional	PR4. Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado	No ha habido ninguna
Adicional	PR5. Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	Perfil pág. 2 Cap. 2 pág 20-21
<b>Marketing</b>		
Principal	PR6. Programa de cumplimiento de leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios en marketing, incluidos la publicidad , otras actividades promocionales y los patrocinios.	FCC es una empresa del sector de la construcción, en el que la publicidad que se hace no es relevante
Adicional	PR7. Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio	
<b>Privacidad del cliente</b>		
Adicional	PR8. Número total de reclamaciones en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	No ha habido ninguna
<b>Cumplimiento</b>		
Principal	PR9. Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	No ha habido ninguna
	Enfoque de gestión	Cap 2 pág 15, 19; Cap 5 pág 60

EN -03, EN-04, EN-09, EN-10, EN-16, EN-17, EN-18, EN-19, EN-20, EN-21, EN-23, EN-27: ND, son datos que para el sector de la construcción se obtienen difícilmente debido a la cantidad de fuentes móviles de contaminación. Así, la evaluación de nuestro comportamiento ambiental se realiza en base a estimaciones con las cuales podemos detectar nuestros avances y nuestras oportunidades de mejora sin necesidad de incurrir en los costes que supondría una monitorización exhaustiva de esta información. Para consultar dichas estimaciones, puede recurrir a la bienal Comunicación Medioambiental disponible en [www.fccco.es](http://www.fccco.es)



## COMUNICACIÓN SOBRE EXPECTATIVAS DEL PROGRESO DEL PACTO MUNDIAL (COP)

DERECHOS HUMANOS	INDICADORES GRI	PÁGINA
<p><b>1</b> Se solicita a las empresas que apoyen y respeten la protección de los derechos humanos internacionales en su ámbito de influencia.</p>	<p><b>HR1</b> Descripción de las políticas, directrices y estructura corporativa, así como de otros procedimientos para gestionar todos los aspectos relativos a derechos humanos relacionados con sus operaciones, incluyendo además mecanismos de monitorización y resultados.</p>	<p>Declaración del Presidente pág. 9 Cap.2 pág. 14 Cap.3 pág. 29-30, 33</p>
	<p><b>HR2</b> Demostración de que se tienen en cuenta los impactos sobre los derechos humanos en las decisiones de inversión y aprovisionamiento, incluyendo la selección de proveedores y subcontratas.</p>	
	<p><b>HR3</b> Descripción de las políticas y procedimientos para evaluar y afrontar el desempeño en derechos humanos dentro de su cadena de aprovisionamientos; incluyendo sistemas de monitorización y resultados de la misma.</p>	
	<p><b>HR4</b> Descripción de la política global y los procedimientos/programas para evitar toda forma de discriminación en sus operaciones, incluyendo sistemas de monitorización y resultados de la misma.</p>	
<p><b>2</b> Deben asegurarse de que no son cómplices de violaciones de los derechos humanos.</p>	<p><b>HR2</b> Demostración de que se tienen en cuenta los impactos sobre los derechos humanos en las decisiones de inversión y aprovisionamiento, incluyendo la selección de proveedores y subcontratas.</p>	<p>Declaración del Presidente pág. 9 Cap.2 pág. 14 Cap.3 pág. 29</p>
	<p><b>HR3</b> Descripción de las políticas y procedimientos para evaluar y afrontar el desempeño en derechos humanos dentro de su cadena de aprovisionamientos; incluyendo sistemas de monitorización y resultados de la misma.</p>	
TRABAJO	INDICADORES GRI	PÁGINA
<p><b>3</b> Se solicita a las empresas que defiendan la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.</p>	<p><b>HR5</b> Descripción de la política respecto de la libertad de asociación y hasta que punto dicha política se aplica de forma universal, con independencia de las leyes locales. Descripción además de los procedimientos/programas para confrontar este asunto.</p>	<p>Cap.3 pág. 32, 34</p>
	<p><b>LA3</b> Porcentaje de empleados representados por sindicatos independientes o por cualquier otra representación de empleados de buena fe, desglosados por áreas geográficas o porcentaje de empleados cubiertos por acuerdos de negociación colectiva, también desglosados por regiones/países.</p>	
	<p><b>LA4</b> Políticas y procedimientos en lo referente a información, consulta y negociación con empleados sobre cambios en las operaciones de la compañía informante (por ejemplo, reestructuración).</p>	
<p><b>4</b> Que promuevan la eliminación de toda forma de trabajo forzado y obligatorio.</p>	<p><b>HR7</b> Descripción de la política para evitar el trabajo forzado y obligatorio. Hasta que punto dicha política es hecha pública y aplicada, así como descripción de programas/procedimientos para afrontar esta cuestión, incluyendo sistemas de monitorización y resultados de la misma.</p>	<p>Cap.2 pág. 14 Cap.3 pág. 34</p>
<p><b>5</b> Que promuevan la abolición efectiva del trabajo infantil.</p>	<p><b>HR6</b> Descripción de la política para abolición del trabajo infantil, tal y como la define la convención 138 de la OIT. Hasta que punto dicha política es hecha pública y aplicada, así como descripción de programas/procedimientos para afrontar esta cuestión, incluyendo sistemas de control y seguimiento de resultados.</p>	<p>Cap.2 pág. 14</p>
<p><b>6</b> Que promuevan la eliminación de la discriminación respecto al empleo y la ocupación.</p>	<p><b>HR4</b> Descripción de la política global y de los procedimientos/programas para prevenir toda forma de discriminación en operaciones, incluyendo sistemas de monitorización y resultados de la misma.</p>	<p>Cap.3 pág. 30-33</p>
	<p><b>LA10</b> Descripción de la política o los programas de igualdad de oportunidades, incluyendo sistemas de control y seguimiento de resultados.</p>	
	<p><b>LA11</b> Composición de la alta dirección y los órganos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración), el ratio de diversidad género (mujeres-hombres) y otros indicadores de diversidad culturalmente apropiados.</p>	

MEDIO AMBIENTE	INDICADORES GRI	PÁGINA
<p><b>7</b> Se requiere a las empresas para que apoyen el criterio de precaución frente a los retos medioambientales.</p>	<p>3.13 Explicación acerca de si, y cómo, la empresa adopta el principio, o enfoque, de precaución</p>	<p>Cap.2, pág. 15 Cap.3, pág. 40-41 Cap.4, pág. 47</p>
<p><b>8</b> Acometer iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad medioambiental.</p>	<p>EN1 Uso total de materiales distintos de agua, por tipos.</p>	<p>Declaración del Presidente pág. 8-9 Cap. 1, pág. 10-11 Cap. 4, pág. 46, 49, 51-53, 55</p>
	<p>EN2 Porcentaje de materiales utilizados que sean residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas a la organización informante.</p>	
	<p>EN3 Consumo directo de energía, segmentado según la fuente primaria de la que proceda.</p>	
	<p>EN4 Consumo indirecto de energía.</p>	
	<p>EN5 Consumo total de agua.</p>	
	<p>EN6 Ubicación y tamaño de terreno, arrendado, o gestionado en hábitats ricos desde el punto de vista de la biodiversidad.</p>	
	<p>EN7 Descripción de los impactos sobre la biodiversidad asociados a las actividades y/o productos y servicios, en el medio ambiente terrestre, acuático o marítimo.</p>	
	<p>EN8 Emisión de gases de efecto invernadero.</p>	
	<p>EN9 Uso y emisión de sustancias perjudiciales para la capa de ozono.</p>	
	<p>EN10 NOx (óxidos nitrosos), SOx (óxidos de azufre), y otras emisiones al aire significativas, clasificadas por tipos.</p>	
	<p>EN11 Cantidad total de residuos, clasificados por tipos y destinos.</p>	
	<p>EN12 Vertidos significativos al agua, clasificados por tipos.</p>	
	<p>EN13 Vertidos significativos de productos químicos, aceites y fuel, en términos de número y volumen.</p>	
	<p>EN14 Impactos medioambientales significativos de los principales productos y servicios.</p>	
	<p>EN15 Porcentaje del peso de los productos vendidos que se pueden reciclar/reutilizar al final de su vida útil y porcentaje que se recicla/reutiliza efectivamente.</p>	
<p>EN16 Accidentes y multas por el no cumplimiento con todos los tratados/convenciones/declaraciones internacionales aplicables y con la normativa nacional, regional y local asociada a cuestiones medioambientales.</p>		
<p>1.1 Declaración de la visión y estrategia de la compañía en lo que se refiere a su contribución al desarrollo sostenible.</p>		
<p><b>9</b> Impulso al desarrollo y a la difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente.</p>	<p>EN17 Iniciativas para el uso de fuentes de energía renovables.</p>	<p>Cap.4 pág. 55</p>
POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN	INDICADORES GRI	PÁGINA
<p><b>10</b> Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.</p>	<p>S02 Descripción de la política, procedimientos sistemas de gerencia, y mecanismos de la conformidad para las organizaciones y empleados.</p>	<p>Cap.2 pág. 14 Cap.3 pág. 34</p>

# Su opinión puede ayudarnos a mejorar

Con el fin de dirigir nuestra estrategia de sostenibilidad y comunicación a las expectativas que usted pone en FCC CONSTRUCCIÓN, nos sería de gran utilidad poder contar con su opinión respecto a lo recogido en este breve cuestionario:

Identifíquese con alguno de estos grupos	
Accionistas	
Clientes	
Empleados	
Proveedores y subcontratistas	
Administración pública	
Público en general	
Medios de comunicación	
Empresas del sector	
Socios	

Valore los siguientes aspectos de esta memoria	Bajo	Normal	Alto
Claridad en la estructura y presentación			
Importancia de la información			
Legibilidad y facilidad de entender			
Explicación de la información técnica			
Credibilidad de los datos			

Después de leer la memoria, ¿cuál es su opinión respecto a la información que abarca los siguientes aspectos?	Bajo	Normal	Alto
Definición y gestión de la estrategia de sostenibilidad			
Tratamiento de los resultados económicos			
Tratamiento de los resultados ambientales			
Tratamiento de los resultados sociales			
Entender y considerar las necesidades de las diferentes partes interesadas			

¿Cree que existen aspectos relevantes que no se encuentran reflejados en esta memoria?	SI	NO
Si la respuesta es afirmativa, descríbalos:		

Si desea recibir las próximas ediciones de nuestra memoria de Sostenibilidad, rogamos nos facilite sus datos
Nombre:
Dirección:
Organización:
E-mail:
Teléfono:

Los datos consignados en este formulario se conservarán de forma confidencial y serán de uso exclusivo de FCC CONSTRUCCIÓN. Usted tiene derecho en cualquier momento a solicitar su consulta, actualización, rectificación o anulación. Si desea no recibir comunicación informativa de las actividades de FCC CONSTRUCCIÓN, por favor indíquenoslo escribiendo NO en la siguiente casilla

## VERIFICACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

**VMS-Nº 018/07**

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) ha verificado que la Memoria de la empresa:

### **GRUPO FCC CONSTRUCCIÓN**

Titulada: ***MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2005/2006. ACTUALIZACIÓN 2006***

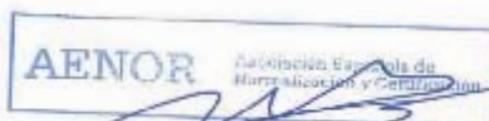
Proporciona una imagen razonable y equilibrada del desempeño, teniendo en cuenta tanto la veracidad de los datos de la memoria como la selección general de su contenido, siendo su calificación: **A<sup>+</sup>**

Este aseguramiento externo se ha realizado en conformidad con la Guía G3 del Global Reporting Initiative. La verificación se ha realizado con fecha 20 de agosto de 2007 no considerando cualquier circunstancia acontecida con posterioridad.

La presente verificación es vigente salvo suspensión o retirada notificada en tiempo por AENOR y en las condiciones particulares indicadas en la solicitud nº GRI-021/07 de fecha 14 de agosto de 2007 y en el Reglamento General de verificación de memorias de sostenibilidad de fecha enero de 2007 que exige entre otros compromisos permitir las visitas de sus instalaciones por los servicios técnicos de AENOR para comprobar la veracidad de lo declarado.

Esta declaración no condiciona la decisión que el propio Global Reporting Initiative pueda adoptar para incorporar a GRUPO FCC CONSTRUCCIÓN, en la lista de entidades que han realizado la memoria en conformidad con la Guía GRI, y que publica en su página Web: <http://www.globalreporting.org/ReportsDatabase/SearchTheDatabase/>

Fecha de emisión: 21 de septiembre de 2007



El Director General de AENOR





[www.fcco.es](http://www.fcco.es)

SEDE SOCIAL  
C/ Balmes, 36  
Barcelona 08007  
Tel.: +34 93 496 49 00  
Fax: +34 93 487 97 92

Av. General Perón, 36  
Madrid 28020  
Tel.: +34 91 514 10 00  
Fax: +34 91 514 10 12