

Memoria de Sostenibilidad

2019-2020
Actualización 2020





Índice

- 1 ¿Quiénes somos? | 4
- 2 FCC Construcción en 2020 | 8
- 3 FCC Construcción alineada con los ODS | 18
- 4 Transformar el reto en oportunidad | 22
- 5 Proyectando la visión: cómo trabajamos | 36

* La **Memoria de Sostenibilidad** que elabora **FCC Construcción** tiene carácter bienal y se publica en años pares.

El presente documento resume la información más relevante de la Memoria de Sostenibilidad 2019-2020 y contiene la actualización de los principales indicadores del pasado ejercicio.



1

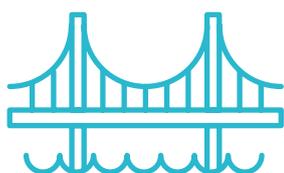
¿Quiénes somos?

Rehabilitación ferroviaria Rumanía. Corredor Paneuropeo



1.1 Perfil de FCC Construcción

El área de **Construcción del Grupo FCC** está formada por un **grupo de empresas** que son **referentes** en el desarrollo de infraestructuras y la ejecución de obras de ingeniería civil, industriales y de edificación.



Obra Civil

- | Infraestructuras ferroviarias
- | Carreteras
- | Puentes
- | Túneles
- | Infraestructuras marítimas
- | Infraestructuras aeroportuarias
- | Infraestructuras hidráulicas



Industrial

- | Construcción Industrial
- | Instalaciones electromecánicas
- | Redes de distribución eléctrica
- | Mantenimiento de instalaciones
- | Mantenimiento de infraestructuras
- | Prefabricados de construcción
- | Imagen corporativa



Edificación

- | Viviendas y urbanizaciones
- | Edificación no residencial
- | Rehabilitación



Concesiones

Empresas del área de FCC Construcción





1.2 FCC Construcción en el mundo

- Obra Civil
- Industrial
- Edificación residencial
- Edificación no residencial
- Obra hidráulica
- Mantenimiento
- Nueva adjudicación
- En ejecución
- ◇ Finalizado

Canadá

- 195 kilómetros de autovía Trans-Canadian.
205 millones de euros (30 años)

Estados Unidos

- ◆ Puente Gerald Desmond en Los Ángeles.
739 millones de euros

Panamá

- Ampliación a seis carriles del "Tramo 1 y 2 de la carretera Interamericana".
912 millones de euros
- Ramal Línea 2 metro Panamá al Aeropuerto Tocumen.
81,8 millones de euros

México

- ◆ Gasoducto Samalayuca-Sásabe.
225 millones de euros
- Tren Maya. Tramo 2.
637 millones de euros

Colombia

- Túnel Guillermo Gaviria Echeverri.
366,7 millones de euros
- Planta de tratamiento de aguas residuales "El Salitre".
398 millones de euros

Perú

- Línea 2 y ramal de la Línea 4 del metro de Lima.
3.900 millones de euros

Chile

- Parque Mapocho Río.
55 millones de euros





FCC Construcción es referente internacional en infraestructuras, con presencia en 23 países

España

- Remodelación Estadio Santiago Bernabéu, en Madrid.
- Remodelación integral de la Plaza España, en Madrid. 62 millones de euros
- Remodelación Nudo Norte, en Madrid. 35 millones de euros
- Cierre del anillo insular de Tenerife, en Islas Canarias. 240,4 millones de euros
- Línea 9 del metro de Barcelona. 200 millones de euros
- Presa de Castrovido. 223 millones de euros
- Nuevo hospital de Salamanca. 169 millones de euros

Noruega

- Autopista E6 Ulsberg-Vindasliene. 263 millones de euros

Reino Unido

- Tramo de la autopista A465. 665 millones de euros
- Diseño del Hospital de Jersey. 32,8 millones de euros

Países Bajos

- Tramo de la autopista A9 Badhoevedorp-Holendrecht. 845 millones de euros

Irlanda

- Edificios del centro de estudios superiores Dublin Institute of Technology (DIT) en el campus de Grangegorman, en Dublín. 220 millones de euros
- Nueva pista "North Runway" del aeropuerto de Dublín. 130 millones de euros
- ◆ Remodelación de la instalación aeroportuaria y sistema de hidrantes en el aeropuerto de Dublín. 41,5 millones de euros

Bélgica

- Prisión de Haren. 322 millones de euros

Arabia Saudí

- Estaciones adicionales en la Línea 4 del Metro de Riad. Park and Ride en la Línea 4. Science Park en la Línea 5. 612 millones de euros
- Líneas 4, 5 y 6 del Metro de Riad. 7.528 millones de euros

Egipto

- ◆ Planta de tratamiento de aguas residuales Abu Rawash, en El Cairo. 281 millones de euros

Rumanía

- ◆ Línea 5 metro de Bucarest. 470 millones de euros
- Líneas ferroviarias en Transilvania y nuevas adjudicaciones ferroviarias. 1.480 millones de euros
- Diseño y construcción de la planta depuradora de aguas residuales y de la incineradora de fangos Glna, en Bucarest. 113 millones de euros
- Modernización de la pista de despegue y aterrizaje del aeropuerto de Bacau. 30 millones de euros

Portugal

- Presa de Gouvães. 17,6 millones de euros
- Edificio residencial Luis Bivar. 4,8 millones de euros
- Modernización de la línea ferroviaria entre Covilhã y Guarda. 61,4 millones de euros
- Ampliación de la autopista A4, en Aguas Santas. 13,4 millones de euros



FCC Construcción en 2020

Autovía Jaca-Santa Cilia (España)



Logros 2020

- | Celebración del 120 aniversario de FCC Construcción.
- | Cuarta empresa constructora en España, según volumen de contratación.
- | Adjudicación del contrato de diseño y construcción de la autopista E6 Ulsberg-Vindasliene (Noruega).
- | Obtención, junto con Carso Infraestructuras y Construcción (CICSA), del contrato de diseño, construcción y mantenimiento del tramo 2 del Tren Maya (México).
- | Adjudicación de la ampliación de la autovía A465 en Gales y del contrato para el diseño y construcción de un nuevo hospital en Jersey (Reino Unido).
- | Obtención del contrato de construcción de la remodelación del Nudo Norte de la Calle 30 en Madrid (España).
- | Puesta en servicio de la Línea 5 del Metro de Bucarest (Rumanía).
- | Finalización del Gerald Desmond Bridge, primer puente atirantado construido en California (Estados Unidos).
- | Cierre del ejercicio de 2020 con una cifra de negocio de 1.611 millones de euros.
- | Incremento de los ingresos procedentes de la actividad doméstica, que se sitúa en 849 millones de euros.



Retos futuros

- | Afianzar la solvencia a largo plazo con la selección de proyectos emblemáticos y singulares.
- | Ampliar la cartera de proyectos en regiones estratégicas.
- | Potenciar sinergias entre las distintas áreas de negocio, para actuar como una empresa única y ser aún más eficientes.
- | Trabajar para consolidar la recuperación económica y social post-pandémica.
- | Seguir avanzando en la transformación digital de la empresa, con la finalidad de aportar valor a FCC Construcción y adaptar el negocio a los cambios que implican la sociedad conectada, las redes sociales, el big data, el machine learning, la industria 4.0 o el internet de las cosas.
- | Como única empresa constructora del mundo en participar en el grupo de “Finanzas e inversiones sostenibles” de la ONU, seguir impulsando la creación de un mercado eficiente y alinear las estrategias de financiación de FCC Construcción con el desarrollo sostenible.



Cajonero FCC Construcción. Puerto de Tarragona (España)



2.1 Hechos destacados 2020

Enero

- FCC Construcción gana el contrato de diseño y construcción de la autopista E6 Ulsberg-Vindasliene (Noruega).
- FCC Industrial se convierte en la primera constructora "Residuo Cero" (España).

Marzo

- FCC Construcción obtiene, junto con Carso Infraestructuras y Construcción (CIGSA), el contrato de diseño, construcción y mantenimiento del tramo 2 del Tren Maya (México).
- La Gerencia de Atención Primaria de Mallorca elige un Centro de Salud, concesionado por FCC Construcción (UBS El Molinar) para albergar la Central de Coordinación COVID-19 (Islas Baleares, España).
- El proyecto Life Impacto Cero, de FCC Construcción, un caso de éxito (España).

Mayo

- FCC Construcción despliega un conjunto de acciones sociales y empresariales frente a la crisis sanitaria ocasionada por SARS-CoV-2 (COVID-19).

2020

- La concesionaria del metro de Lima, en Perú, premiada con el Structured Financing of the Year de la revista LatinFinance.
- El proyecto "Reforma de Plaza España" se convierte en la principal obra municipal por su singularidad e impacto urbano (Madrid, España).
- El proyecto de inserción sociolaboral de la obra "Ampliación y reforma del hospital de Soria" de FCC Construcción, seleccionado como ejemplo de buenas prácticas por la Comisión Europea (Soria, España).

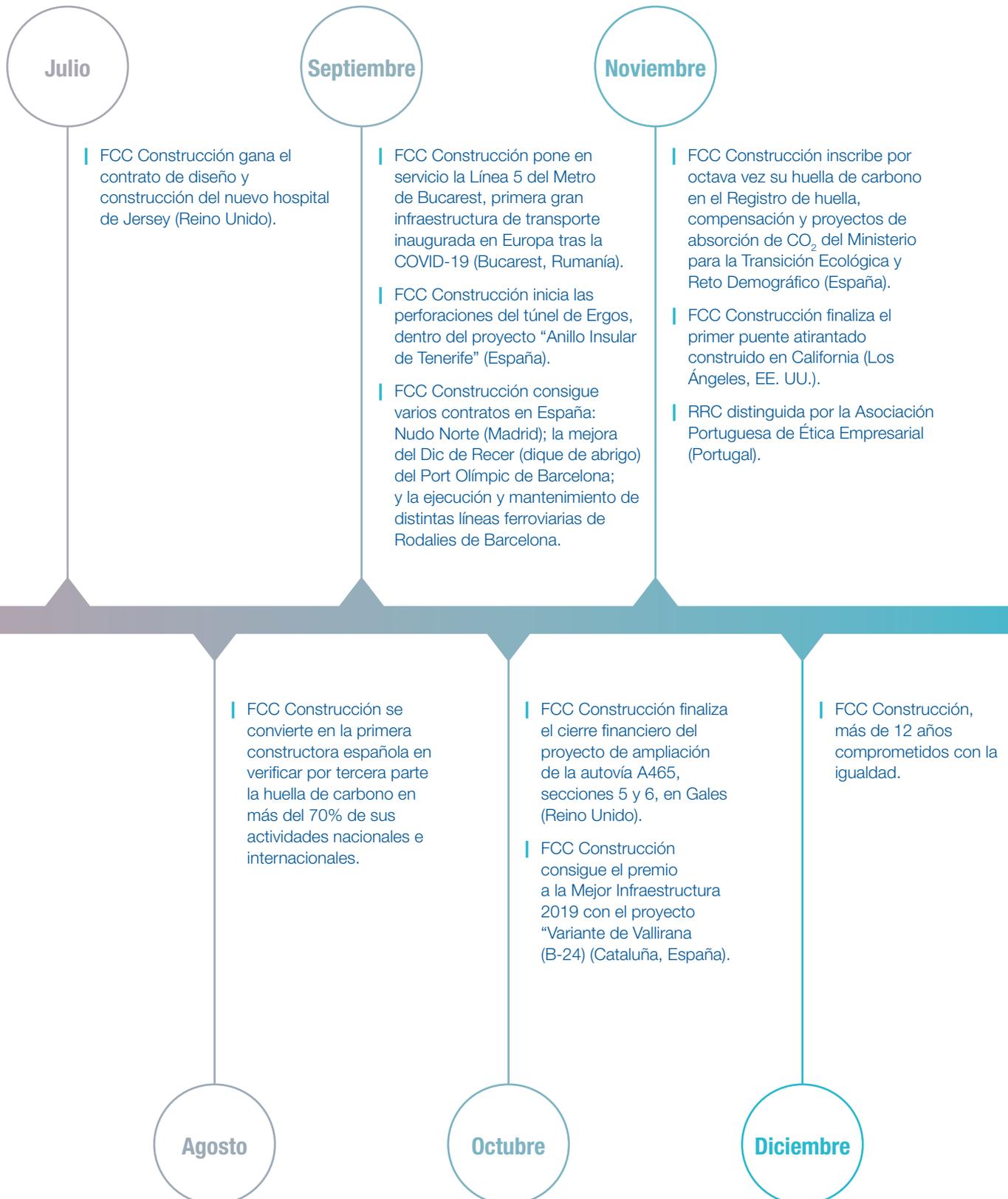
Febrero

- FCC Construcción se convierte en la primera empresa constructora del mundo en unirse al grupo de "Finanzas e Inversiones sostenibles" de las Naciones Unidas.
- FCC Construcción avanza en la construcción de los hospitales de Soria, Salamanca y San Juan de Dios en Sevilla (España).

Abril

- FCC Construcción gana los premios "Best Global Projects" de la revista internacional ENR, con los proyectos: línea 2 Metro Panamá (Panamá); Mejoramiento de accesos a la ciudad de Iquique (Chile); y Planta Desaladora El Alamein (Egipto).
- FCC Construcción participa en el 30 aniversario de la construcción de las Torres KIO (Madrid, España).

Junio





2.2 Principales magnitudes



Actividad

2019 2020

1.719 M€ 1.611 M€
Cifra de negocio ▼

5.623 M€ 5.156 M€
Cartera ▼

100 M€ 54 M€
EBITDA ▼

61% 47%
% de facturación realizada en el exterior ▼



Medio Ambiente

2019 2020

90,2% 94,4%
(99,2% en España) (99,1% en España)
Actividad certificada según ISO 14001 ▲

100% 100%
% de obras que cumplen el objetivo ambiental exigido por la compañía¹

1.878.699 m³ 2.127.454 m³
Uso de recursos provenientes de residuos¹
(tierras y escombros reinsertados en las obras) ▲

1.024.993 GJ 920.525 GJ
Consumo de energía ▼

1.077.536 m³ 1.809.876 m³
Consumo de agua ▲

579.367 t CO₂eq 694.007 t CO₂eq
Emisiones GEIs producidas ▲

5.544 t CO₂eq 7.447 t CO₂eq
Emisiones GEIs evitadas, gracias a la implantación de las Buenas Prácticas en obra ▲

¹ No incluye datos de FCC Industrial, ni de Áridos de Melo.

² Se trata de la calificación ponderada de la actuación de la empresa en las obras de FCC Construcción y FCC Industrial. Se valora de 1 a 4, siendo 4 la máxima satisfacción.



Innovación

2019 2020

3,28M€ 3,44M€

Inversión en I+D+i ▲

Líneas prioritarias

BIM - Building Information Modeling
Gestión del conocimiento
Infraestructuras ferroviarias
Obras marítimas
Construcción sostenible



Equipo

2019 2020

8.201 7.323

Empleados ▼

12% 12%

Mujeres (sobre el total de la plantilla)

80.434 80.240

Horas de formación ▼

1.789.363€ 1.071.569€

Gasto en formación ▼

23.975 16.221

Horas de formación en medio ambiente, calidad y prevención de riesgos laborales ▼



Comunidad

2019 2020

818.531€ 657.007€

Inversión en la comunidad ▼

256.200 298.356

Visitas web ▲

11.805 12.029

Número de proveedores ▲

97,2% 97,6%

Porcentaje de proveedores locales ▲

91,0% 95,1%

(99,2% en España)

(99,1% en España)

Actividad certificada según ISO 9001 ▲

3,60 3,73

Satisfacción del cliente² ▲

439 331

Nº de comunicaciones externas recibidas¹ ▼



2.3 Actividad certificada

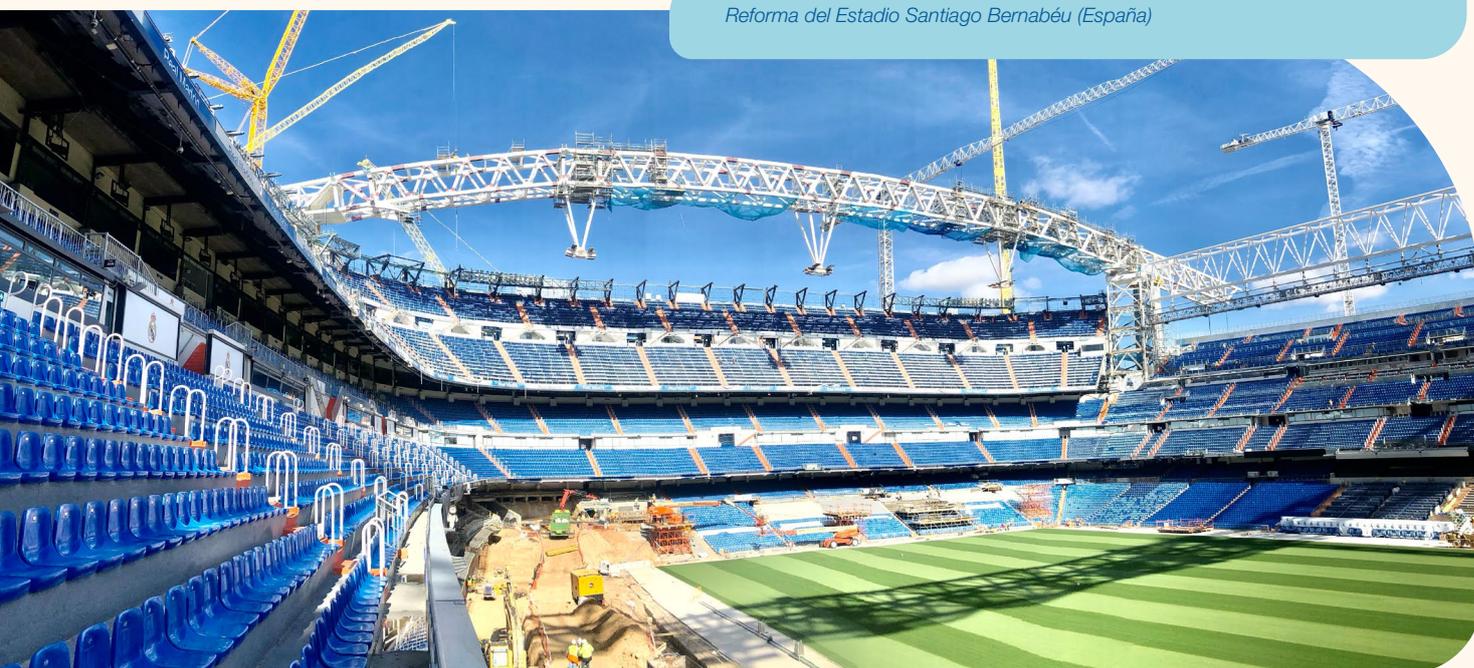
Área de Gestión	Norma	2019		2020		2020		
		Total Construcción	Construcción en España	Total Construcción	Total FCC Construcción	Total FCC Industrial	Construcción Internacional	Construcción en España
Calidad	ISO 9001	91,0%	99,2%	95,1%	99,3%	80,4%	90,5%	99,1%
Medio Ambiente	ISO 14001	90,2%	99,2%	94,4%	99,3%	77,6%	89,1%	99,1%
Seguridad y Salud Laboral*	ISO 45001	94,9%	99,4%	95,6%	94,6%	96,6%	84,2%	99,0%
Emisiones GEI**	ISO 14064	53,8%	63,0%	77,1%	99,3%	0,0%	89,1%	66,4%
Relaciones de trabajo colaborativas	ISO 44001	22,3%	57,1%	32,2%	41,5%	0,0%	0,0%	60,7%
Seguridad de la Información	ISO 27001	29,7%	76,0%	41,8%	41,5%	42,6%	0,0%	78,7%
I+D+i***	UNE 166002	NA	57,1%	NA	NA	NA	NA	60,7%

* Los datos corresponden al porcentaje de cifra de negocio certificada, excepto en el caso de Seguridad y Salud Laboral, donde se considera el porcentaje de cobertura de trabajadores.

** El aumento en la certificación bajo la norma ISO 14064-1 se debe a que en 2020, se verifican las emisiones de la actividad ejecutada por FCC Construcción en 21 países (España, Portugal, Bulgaria, Rumanía, Reino Unido, Irlanda, Bélgica, Países Bajos, Noruega, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, El Salvador, México, Colombia, Chile, Perú, Estados Unidos, Canadá, Catar y Arabia Saudí); mientras que en 2019 sólo se verificaron las emisiones de la actividad ejecutada por FCC Construcción en 12 de estos países.

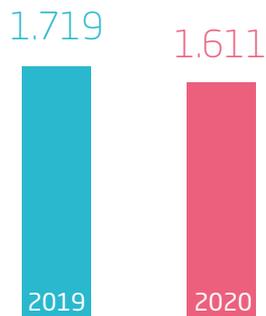
*** No aplica por tratarse de una norma cuyo alcance considera únicamente el ámbito territorial español.

Reforma del Estadio Santiago Bernabéu (España)

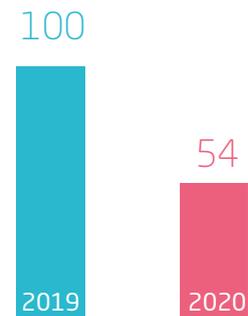


2.4 Actividad del negocio

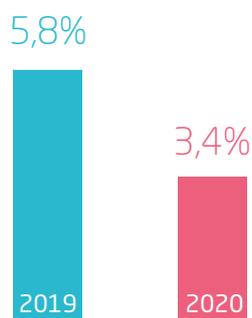
Principales magnitudes financieras (M€)



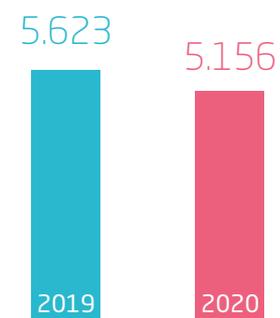
Cifra de negocio



Beneficio bruto de explotación (EBITDA)



Margen EBITDA



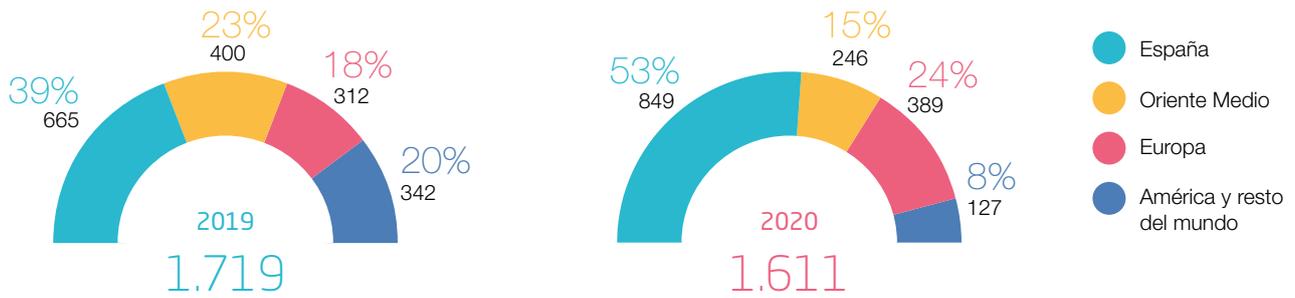
Cartera

Línea ferroviaria Covilhã-Guarda (Portugal)

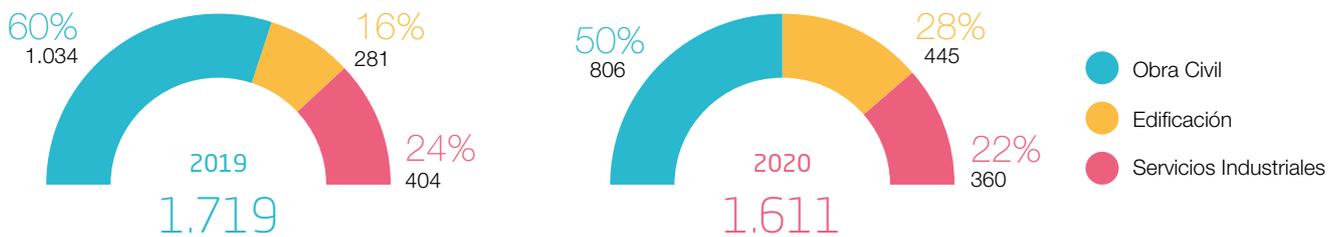




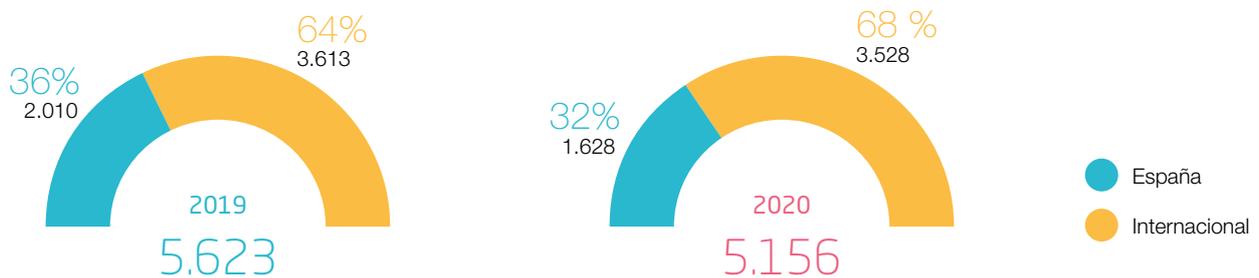
Distribución de la cifra de negocio por área geográfica (M€)



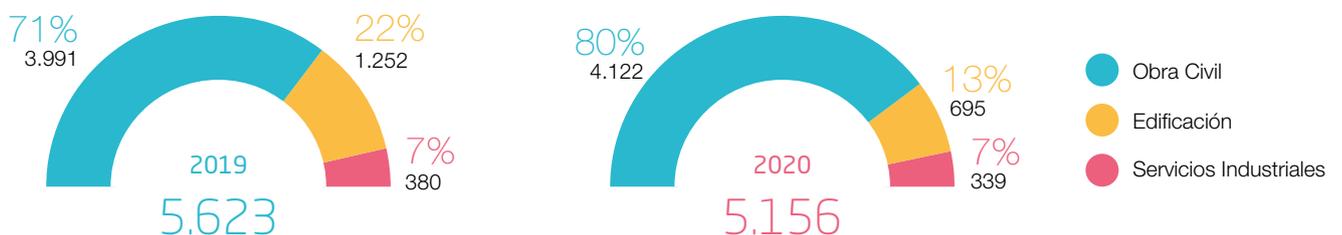
Distribución de la cifra de negocio por actividad (M€)



Desglose de la cartera por área geográfica (M€)



Desglose de la cartera por actividad (M€)





2.5 Premios y reconocimientos

| Línea 2 Metro de Panamá (Panamá)

Award Merit de los premios “2020 Global Best Projects” de la revista internacional ENR; categoría de proyectos ferroviarios.

| Mejoramiento de accesos a la ciudad de Iquique (Chile)

Award Merit de los premios “2020 Global Best Projects” de la revista internacional ENR; categoría de proyectos de carreteras.

| Planta Desaladora El Alamein (Egipto)

Award Merit de los premios “2020 Global Best Projects” de la revista internacional ENR; categoría de proyectos de agua.

| Concesionaria del Metro de Lima (Perú)

Premio “Structured Financing of the Year” de la revista LatinFinance.

| Puente de Mersey (Reino Unido)

- | Premio de la Demarcación Madrid CICCIP a la mejor actuación en materia de proyectos de ingeniería u obra.
- | Brownfield Awards 2020. Best Infrastructure project.
- | Brownfield Awards 2020. Best re-use materials.

| Interceptores generales de la margen derecha de la ría de Ferrol (España)

Accésit en el Premio San Telmo 2019.

| Urbanización y accesos Estadio Wanda Metropolitano (España)

Premio de la Demarcación Madrid CICCIP a la “Mejor Obra”.

| Autovía Mudéjar A-23. Tramo: Congosto de Isuela-Arguis (España)

Premio Acueducto de Segovia, mención de Honor, del CICCIP y la Fundación Caminos.

| Viaducto de Almonte (España)

Accésit en los premios Acueducto de Segovia, del CICCIP y la Fundación Caminos.

| Variante de Vallirana (España)

Premio a la Mejor Infraestructura 2019, otorgado por el Consejo Asesor de Infraestructuras de Cataluña.

| Tranvía de Zaragoza (España)

Finalista en cuatro categorías de los Global Light Rail Awards.

| Ramalho Rosa Cobetar (Portugal)

reconocida por la buena práctica “Economía circular en el sector de la construcción” en la categoría Eje de Responsabilidad Social y Medio Ambiente - Reducción de Impactos, por la Asociación Portuguesa de Ética Empresarial.



Puente Gerald Desmond (Estados Unidos)

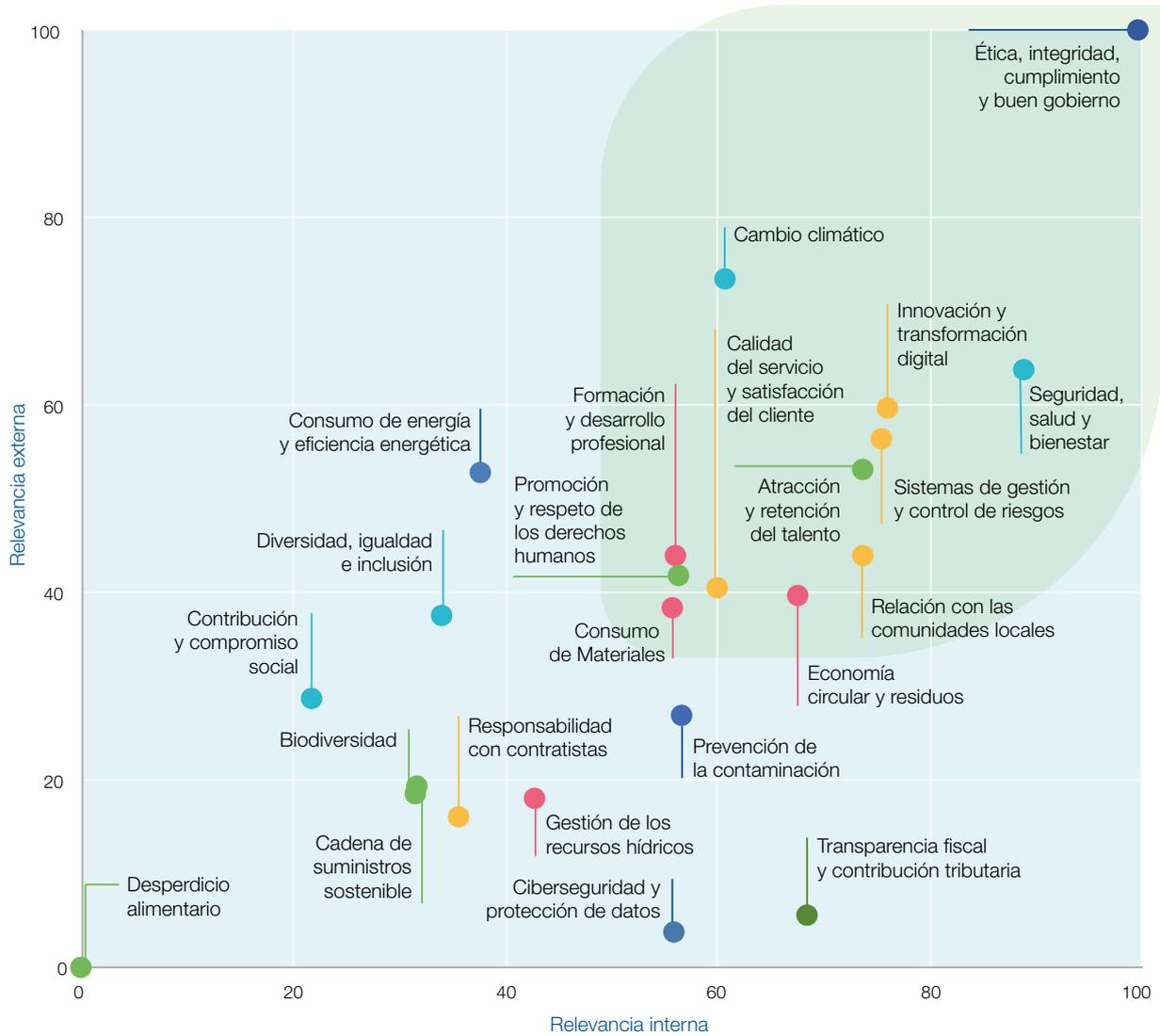


3

FCC Construcción alineada con los ODS

Puente Gerald Desmond (Estados Unidos)

Matriz de materialidad de FCC Construcción





Asuntos materiales en relación con los ODS

Aspectos materiales en 2020

- | Ética, integridad, cumplimiento y buen gobierno.
- | Sistemas de gestión y control de riesgos.
- | Calidad del servicio y satisfacción del cliente.
- | Innovación y transformación digital.
- | Economía circular y residuos.
- | Consumo de materiales.
- | Cambio climático.
- | Atracción y retención del talento.
- | Formación y desarrollo profesional.
- | Seguridad, salud y bienestar.
- | Promoción y respeto de los derechos humanos.
- | Relación con las comunidades locales.

Relación con los ODS

Relevancia material



Relevancia interna

- | Ciberseguridad y protección de datos.
- | Transparencia fiscal y contribución tributaria.
- | Prevención de la contaminación.



La presente Memoria de Sostenibilidad sirve, además, como **Informe del Progreso de FCC Construcción en relación con los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.**



Aspectos materiales en 2020

Relación con los ODS

Relevancia externa

| Consumo de energía y eficiencia energética.



Relevancia no material

| Gestión de los recursos hídricos.

| Biodiversidad.

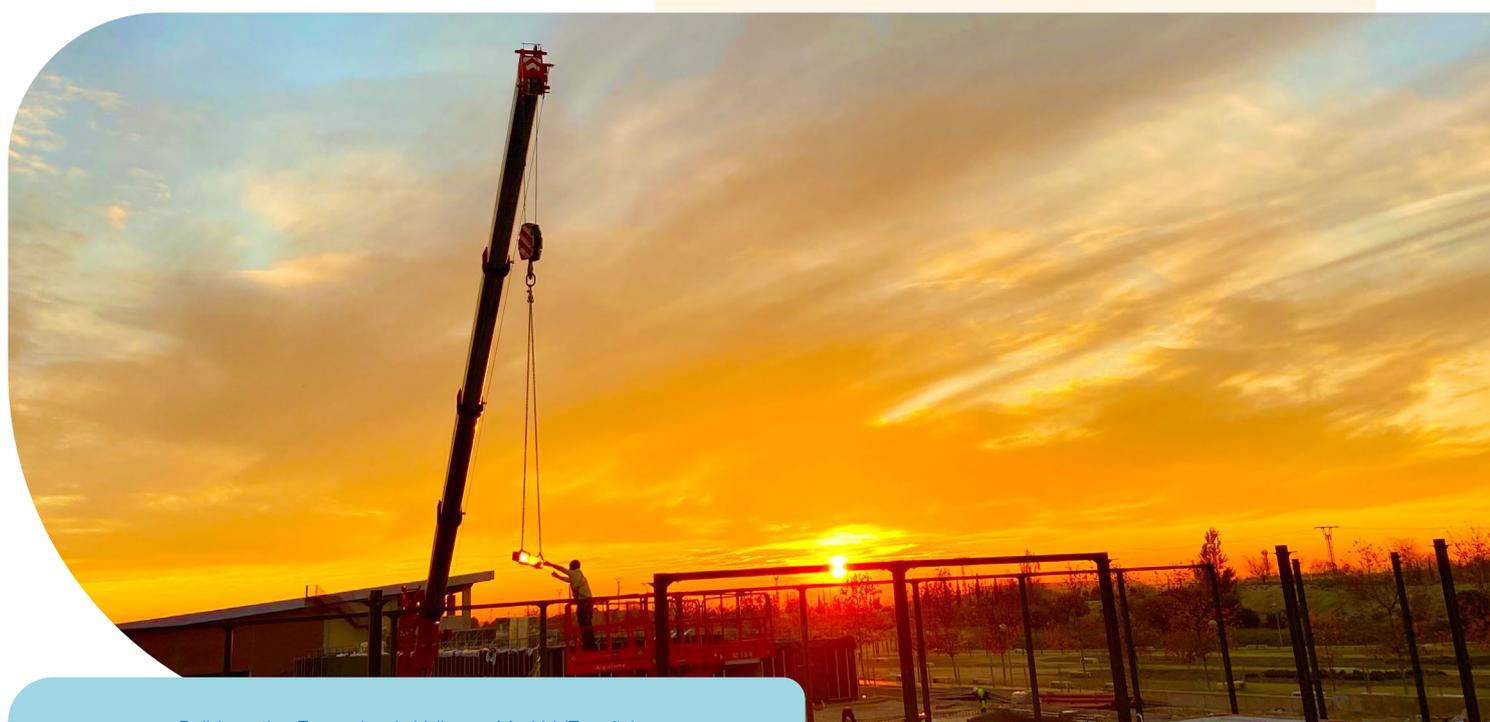
| Desperdicio alimentario.

| Diversidad, igualdad e inclusión.

| Contribución y compromiso social

| Responsabilidad con contratistas.

| Cadena de suministro sostenible.



Polideportivo Ensanche de Vallecas. Madrid (España)



4

Transformar el reto en oportunidad

Reforma del Estadio Santiago Bernabéu (España)





4.1 Responsabilidad con el entorno



Logros 2020

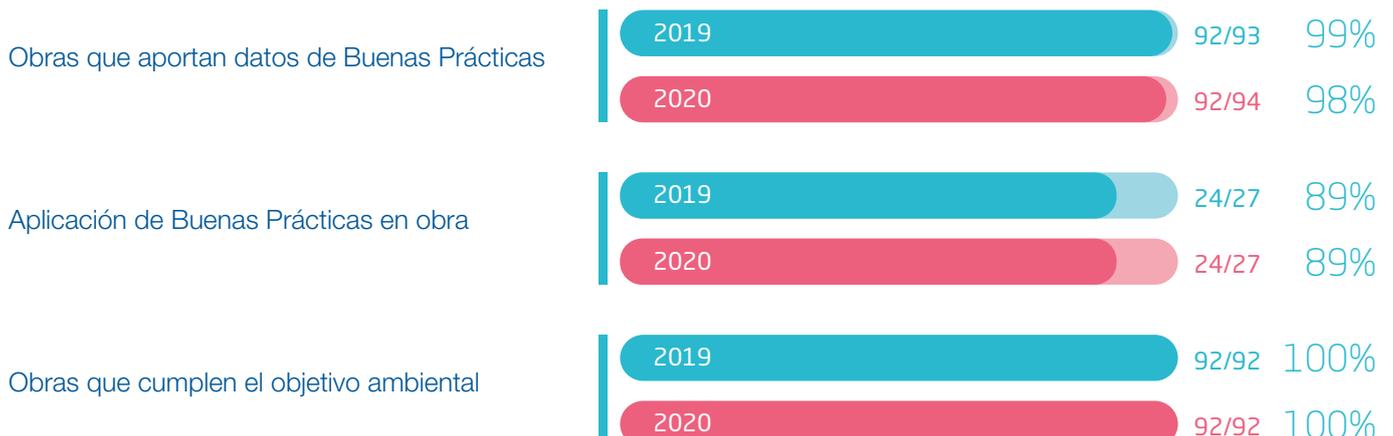
- | Implantación y desarrollo de buenas prácticas ambientales en las obras ejecutadas por FCC Construcción y FCC Industrial.
- | Realización de auditorías energéticas en 40 obras y centros fijos de FCC Construcción en España, cubriendo más del 85% del consumo energético del ejercicio.
- | Reducción de los consumos de energía y materiales de construcción frente a 2019.
- | Más de 27.000 toneladas de partículas no emitidas a la atmósfera por aplicación de Buenas Prácticas ambientales.



Retos futuros

- | Optimizar el consumo de materiales y la generación de residuos.
- | Analizar los criterios recogidos en el Pacto Verde Europeo y estructurar la estrategia ambiental de la empresa en torno a los mismos.
- | Fomentar nuevas iniciativas de sensibilización ambiental de los grupos de interés, incidiendo en los trabajadores propios, proveedores y subcontratistas.
- | Potenciar la colaboración y participación en grupos de trabajo nacionales e internacionales relacionados con el medio ambiente.
- | Alinear las actividades económicas de FCC Construcción con la taxonomía de finanzas sostenibles de la Unión Europea, para conocer nuestra contribución a las metas de sostenibilidad de Europa.

Aplicación de Buenas Prácticas ambientales





Gestión eficiente de los recursos naturales

Agua

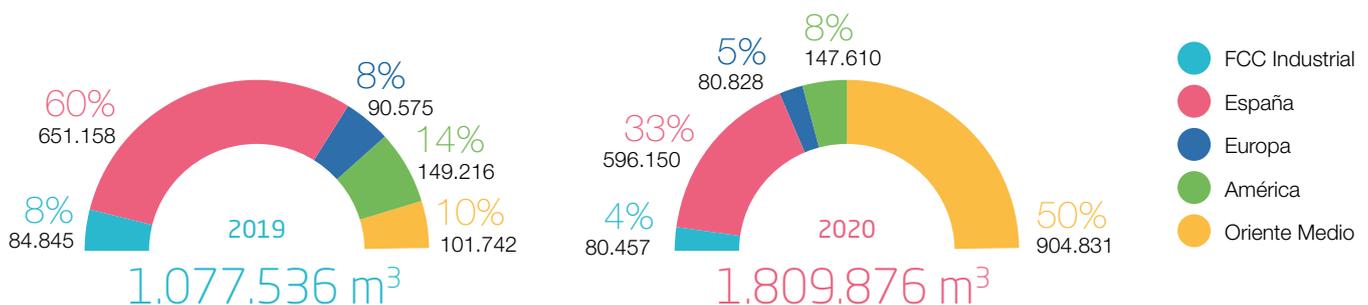


Consumo de agua (m³)

	2019		2020				
	Total	Total	FCC Industrial*	España	Europa	América	Oriente Medio
Consumo de agua	1.077.536	1.809.876	80.457	596.150	80.828	147.610	904.831

* FCC Industrial constituye una marca propia que agrupa a diversas empresas especializadas. Incluye los datos de FCC Industrial e Infraestructuras Energéticas (FCC IIE), Matinsa, Prefabricados Delta y Megaplas que están ubicados en España.

Consumo de agua por área geográfica





Energía

1.024.993 m³920.525 m³

2019

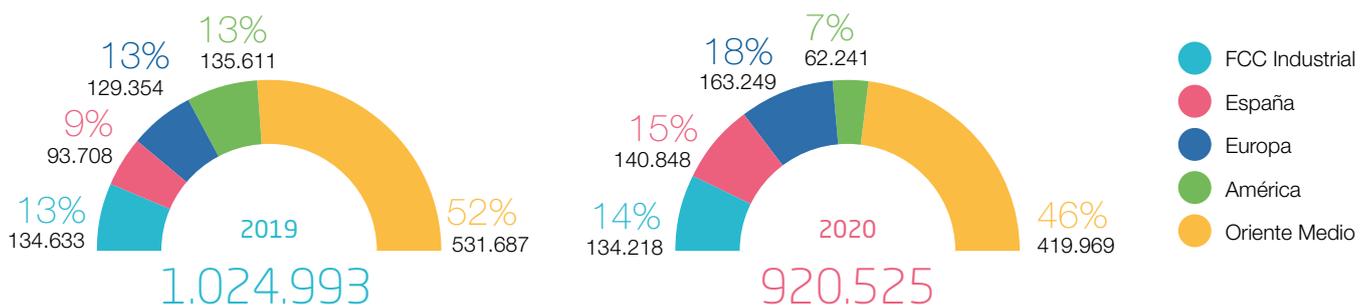
2020

Consumo de energía (GJ)

	2019		2020				
	Total	Total	FCC Industrial*	FCC Construcción			
				España	Europa	América	Oriente Medio
Consumo directo de energía	960.398	866.551	122.144	123.735	151.996	49.972	418.704
Consumo indirecto de energía (electricidad)	64.595	53.974	12.074	17.113	11.253	12.269	1.265
Total	1.024.993	920.525	134.218	140.848	163.249	62.241	419.969

* FCC Industrial constituye una marca propia que agrupa a diversas empresas especializadas. Incluye los datos de FCC Industrial e Infraestructuras Energéticas (FCC IIE), Matinsa, Prefabricados Delta y Megaplas que están ubicados en España.

Consumo de energía por área geográfica





Materiales



13.557.428 t



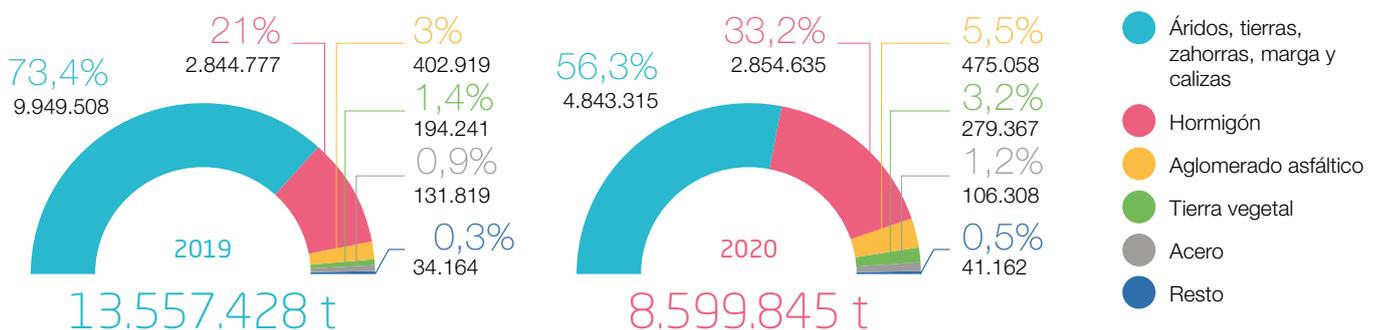
8.599.845 t



Consumo de materiales (t)

	2019		2020				
	Total	Total	FCC Industrial*	España	Europa	América	Oriente Medio
Áridos, tierras, zahorras, marga y calizas	9.949.508	4.843.315	85.058	2.280.969	2.448.304	12.416	16.568
Hormigón	2.844.777	2.854.635	45.630	1.722.465	555.014	402.228	129.298
Aglomerado asfáltico	402.919	475.058	53.554	66.641	161.105	139.430	54.328
Tierra vegetal	194.241	279.367	37.090	147.914	57.053	34.338	2.972
Acero	131.819	106.308	7.812	50.605	29.699	16.377	1.815
Ladrillos	20.643	24.193	219	22.291	1.683	0	0
Vidrio y metales no féreos	4.892	2.016	895	664	312	16	129
Pintura, disolventes, desencofrantes, líquidos de curado de hormigón, acelerantes, fluidificantes, anticongelantes y resinas epoxi	6.590	4.642	586	1.344	1.545	381	786
Aceites, grasas y otras sustancias nocivas o peligrosas	2.039	10.311	8.213	1.828	149	116	5
Total	13.557.428	8.599.845	239.057	4.294.721	3.254.864	605.302	205.901

* FCC Industrial constituye una marca propia que agrupa a diversas empresas especializadas. Incluye los datos de FCC Industrial e Infraestructuras Energéticas (FCC IIE), Matinsa, Prefabricados Delta y Megaplas que están ubicados en España.



Residuos



2.851.894 t



1.342.559 t

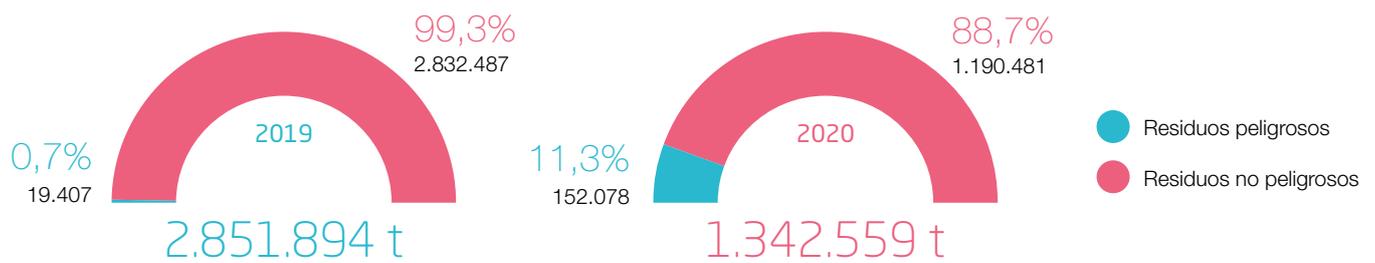


Residuos generados (t)

	2019		2020				
	Total	Total	FCC Industrial*	FCC Construcción			
				España	Europa	América	Oriente Medio
Residuos peligrosos	19.407	152.078**	111	582	151.017	62	306
Residuos no peligrosos	2.832.487	1.190.481	33.785	550.197	5.160	447.651	153.688
Total	2.851.894	1.342.559	33.896	550.779	156.177	447.713	153.994

* FCC Industrial constituye una marca propia que agrupa a diversas empresas especializadas. Incluye los datos de FCC Industrial e Infraestructuras Energéticas (FCC IIE), Matinsa, Prefabricados Delta y Megaplas que están ubicados en España.

** Los residuos peligrosos han aumentado en 2020, debido a las retiradas de tierra contaminada en una obra de ferrocarril en Rumanía, cuyo proyecto constructivo indica que, como consecuencia de los resultados analíticos, toda la tierra excavada de las antiguas líneas de ferrocarril debe ser descontaminada en instalaciones autorizadas.



Anillo Insular de Tenerife (España)



Protección de la biodiversidad en el entorno de operación

Biodiversidad



Terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas

Tipo de afección	2019		2020	
	Nº Obras	Superficie (mill. m ²)	Nº Obras	Superficie (mill. m ²)
Localización en parajes naturales o protegidos o con elevado valor para la biodiversidad	9	5,14	7	5,15
Localización en zona con paisaje catalogado como relevante	10	13,64	8	9,55
Afección a cauce natural en paraje protegido	3	0,12	2	0,12
Afección a cauce natural en áreas con alto valor de biodiversidad	6	8,87	5	8,48
Afección a cauces con valor muy elevado o relevante para comunidades locales y poblaciones indígenas	9	9,06	9	8,78
Afección a vegetación catalogada o protegida	11	13,71	12	14,58
Afección a especies animales catalogadas o protegidas	14	14,64	12	13,94

En 2020, las obras ubicadas en las áreas más relevantes para la biodiversidad o las comunidades locales estuvieron situadas en Bélgica, España, Perú, Portugal y Rumanía.



Línea ferroviaria Covilhã-Guarda (Portugal)



4.2 Adaptación y mitigación del cambio climático



Logros 2020

- Ampliación del alcance de la actividad verificada bajo la Norma ISO 14064-1 al 100% de los países en los que FCC Construcción está presente.
- Obtención del sello “calculo y reduzco” del Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de CO₂, otorgado por el Ministerio para la Transición Ecológica de España a FCC Construcción.
- Impulso de sesiones formativas para empleados relativas al cambio climático y la sostenibilidad ambiental.
- 7.447 t CO₂e evitadas, gracias a la implantación de Buenas Prácticas ambientales en obra.



Retos futuros

- Innovar en materiales, tecnologías, procesos y métodos de construcción, que sean más eficientes e impliquen una menor huella de carbono de los proyectos a ejecutar.
- Establecer estrategias para la adaptación al cambio climático de la empresa.
- Estudiar alternativas para establecer objetivos cuantitativos de reducción de emisiones.
- Adaptar el Sistema a la nueva versión de la norma ISO 14064-1, del 2018, que deberá emplearse para verificar las emisiones GEI del ejercicio 2021.
- Trazar un plan para alcanzar la neutralidad climática en 2050.

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (t CO₂e)

	Total*		Total verificado**	
	2019	2020	2019	2020
Emisiones GEI emitidas	579.367	694.007	458.211	652.819
Emisiones directas (Alcance 1)	70.579	63.272	21.234	54.892
Emisiones indirectas (Alcance 2)	5.379	3.801	3.250	2.960
Otras emisiones indirectas (Alcance 3)	503.409***	626.934	433.727***	594.967
Emisiones GEI evitadas por implantación de Buenas Prácticas	5.544	7.447	5.271	7.367

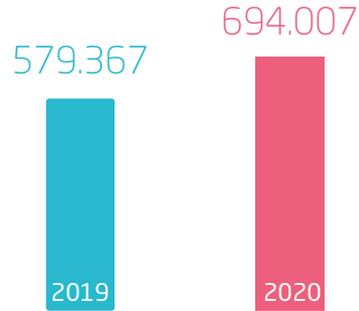
* Emisiones calculadas en función de los datos de actividad reportados por las distintas organizaciones y países; el 94% de las emisiones calculadas en 2020 ha sido verificado por terceros.

** Emisiones verificadas por AENOR. En 2019 se incluyen las emisiones verificadas de las obras y centros fijos ubicados en España, Portugal, Rumanía, Reino Unido, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, El Salvador, México, Colombia, Chile y Perú; mientras que en 2020 se incluyen las emisiones verificadas de las obras y centros fijos ubicados en 21 países, los 12 ya citados para 2019 y Bulgaria, Irlanda, Bélgica, Países Bajos, Noruega, Estados Unidos, Canadá, Catar y Arabia Saudí. Para más información, puede consultar el [informe de emisiones de GEI 2020](#) de FCC Construcción.

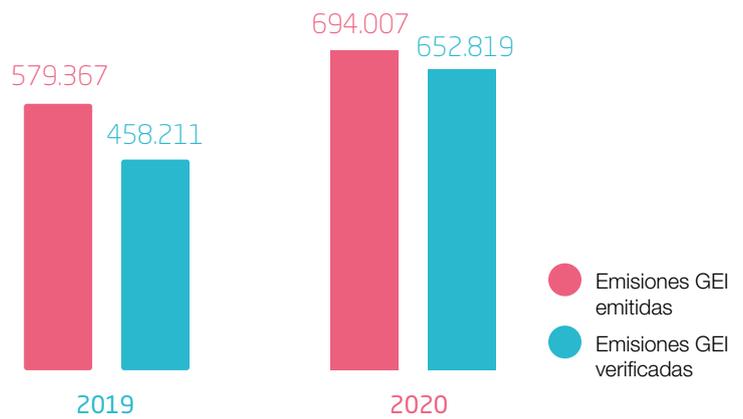
*** Con la finalidad de poder realizar una comparación adecuada, las emisiones de Alcance 3 de 2019 han sido recalculadas, debido a una mejora en la precisión de los factores de emisión utilizados en el ejercicio 2020.



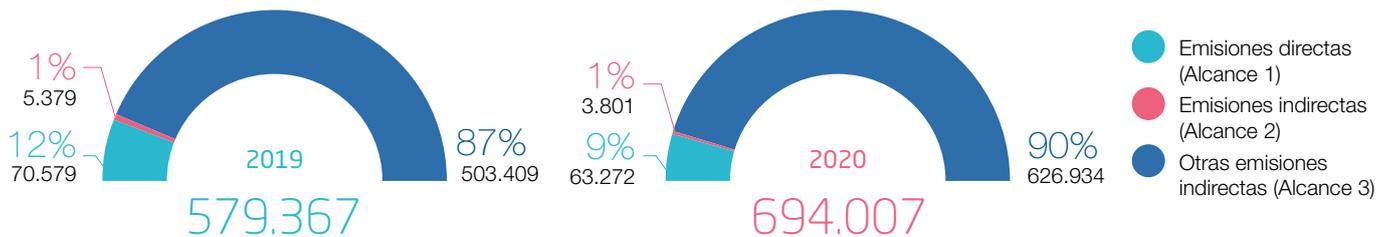
Evolución de las emisiones de GEI (t CO₂e)



Total emisiones de Gases de Efecto Invernadero (t CO₂e)



Emisiones de Gases de Efecto Invernadero por alcance (t CO₂e)





4.3 Construcción y circularidad



Logros 2020

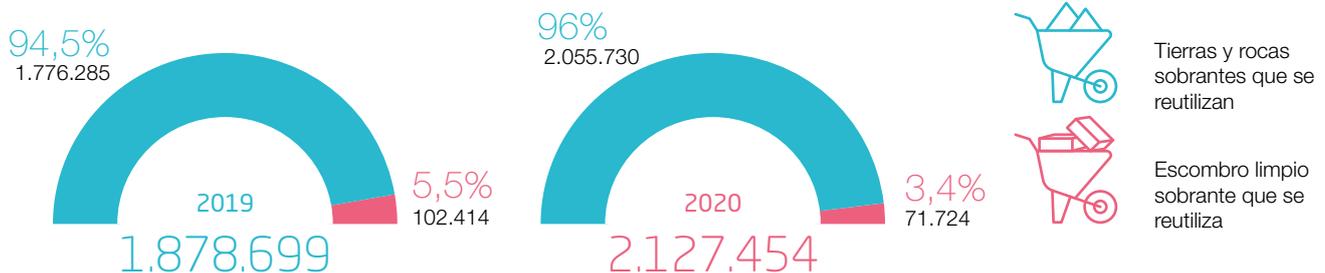
- Promoción de la digitalización, a través de la metodología BIM, clave para optimizar el consumo de recursos de los proyectos en fases tempranas.
- Reducción de los residuos totales generados respecto al ejercicio 2019.
- Reutilización de más de dos millones de metros cúbicos de tierras y escombros limpios sobrantes en las obras ejecutadas en 2020.



Retos futuros

- Incorporar nuevos criterios de economía circular a los procesos de la empresa.
- Compartir las “lecciones aprendidas” en el proceso de obtención del certificado “Residuo Cero” con otros proyectos, fomentando las medidas de minimización de residuos.
- Impulsar la sensibilización a empleados y otros grupos de interés en materia de economía circular.
- Apostar por la innovación, impulsando el uso de nuevos materiales sostenibles y reutilizables.

Uso de recursos provenientes de residuos* (m³)



* Datos de las obras ejecutadas por FCC Construcción (no incluye datos de FCC Industrial, ni de Áridos de Melo)

Reutilización del agua (m³)





4.4 Innovación en la construcción: foco en la sostenibilidad



Recrecimiento del embalse de Yesa (España)



Logros 2020

- | 3,4 millones de euros en inversión en I+D+i, correspondiendo un 27% a temas relacionados con la Sostenibilidad y el Medio Ambiente.
- | Preparación de propuestas de I+D+i relacionadas con las líneas estratégicas afines a la Vigilancia tecnológica.
- | Ampliación del alcance de la metodología BIM a un espectro más amplio de la compañía, apoyando su estrategia e implantación en obra mediante proyectos específicos en colaboración con compañías especializadas en la metodología BIM.
- | Utilización de mecanismos de Protección Industrial en procesos de construcción estratégicos para la empresa.
- | Participación en organizaciones y grupos de trabajo relacionados con la innovación y la sostenibilidad.
- | Implicación de los clientes y las Administraciones Públicas en el desarrollo de los proyectos de innovación.



Retos futuros

- | Participar en convocatorias del nuevo programa Horizon Europe 2021-2027, especialmente en las orientadas a investigaciones relacionadas con los retos de la Sociedad y el refuerzo de las capacidades tecnológicas e industriales.
- | Fomentar la implicación y participación de las distintas organizaciones en la certificación de proyectos.
- | Continuar participando en proyectos relacionados con las temáticas estratégicas de la vigilancia tecnológica. Liderar nuevas iniciativas colaborativas en materia de I+D+i del sector –nacionales e internacionales–.
- | Conseguir certificar el sistema de Gestión de I+D+i según norma UNE 166002 en MATINSA y FCC Industrial.
- | Explorar la posibilidad de captación de fondos de recuperación Next Generation para preparación de nuevas propuestas.



Inversión en I+D+i (€)

	2019*	2020
Inversión total en el ejercicio	3.275.779	3.435.183
Porcentaje de la inversión destinada a proyectos relacionados con la Sostenibilidad y el Medio Ambiente	44,9%	26,6%
Subvenciones recibidas	89.039	171.781
Créditos obtenidos en condiciones ventajosas	1.869.634	1.653.816

* Se ha recalculado el dato de inversión en I+D+i de 2019, ya que en ejercicios anteriores se proporcionó desagregada. Actualmente, se refleja el total de la inversión para 2019 y para 2020, indicando qué parte de la misma recibe subvención.

Líneas prioritarias de I+D+i en FCC Construcción

Gestión del conocimiento	Infraestructuras ferroviarias	Obras marítimas	Digitalización del sector de la construcción (BIM - Building Information Modelling y Procesos)	Construcción sostenible
GAUDÍ	In2Rail	StarPort SAFE	ROBIM SAFETY4D ONLYBIM CYBERSEC	REFORM2 RESALtO Bicisendas Life Impacto Cero



La metodología BIM como eje para la innovación

ROBIM



Robótica autónoma para inspección y evaluación de edificios existentes con integración BIM

El objetivo es obtener información detallada sobre las obras en construcción y las posibles deficiencias encontradas en los proyectos analizados. Esta tecnología automatizada y multidisciplinar consiste en un robot que se desplaza e inspecciona la envolvente del edificio a analizar, capturando los datos pertinentes para realizar la evaluación y diagnóstico del estado de conservación y de eficiencia energética del patrimonio edificado. Con estos datos se obtiene un análisis detallado de la situación y las patologías del edificio, con posibilidad de enlazar con herramientas BIM ya existentes.

ONLYBIM



Desarrollo de un módulo para el diseño y ejecución de obras no lineales bajo metodología BIM

ONLYBIM es una herramienta de diseño de proyectos de obras no lineales, tales como explanadas, balsas y depuradoras, que permite la interconexión entre los distintos proyectos y la tecnología BIM, y se integra en el paquete ISTRAM®/ISPOL® de obras no lineales. Por parte de la compañía, se busca facilitar el diseño y ejecución de obras no lineales, de acuerdo con los requisitos BIM de los proyectos y la conexión con el 5D.



Planta Termosolar Villena (España)

SAFETY4D



Proceso avanzado y de alto rendimiento para la prevención de riesgos laborales en la construcción, con implementación de la metodología BIM

Basado en la metodología BIM, la aplicación Safety4D en materia de prevención de los riesgos laborales, persigue la reducción significativa del riesgo de accidentes en obra y la minimización en el empleo de recursos en este ámbito.

Todo ello se consigue gracias al análisis virtual previo a la obra, durante la fase de planificación de tareas a desarrollar, para tomar las decisiones adecuadas respecto a la aplicación de las medidas preventivas y los equipos de protección necesarios en cada momento. Safety4D también diseña la gestión de los sistemas de prevención durante la fase de ejecución, gracias al control de los riesgos y la coordinación de los equipos técnicos de obra, de prevención y BIM.



Proyectos singulares

CYBERSEC



Investigación en tecnologías emergentes para conseguir infraestructuras seguras y resilientes

El objetivo del proyecto CYBERSEC es investigar en diversas tecnologías, técnicas, herramientas, metodologías y conocimiento dirigido a desarrollar soluciones tecnológicas para la securización frente a ciberataques de entornos conectados de alta criticidad, tales como la Industria 4.0, las Smart Cities o las infraestructuras críticas.

GAUDÍ



Nueva plataforma de gestión del conocimiento basada en algoritmos de inteligencia artificial y técnicas de *content curation*

El proyecto Gaudí busca aunar el conocimiento y el know-how existente entre las compañías del sector, a través de los sistemas de gestión de las empresas participantes, mediante la captura de la información, su almacenaje, procesamiento y difusión a través de una plataforma compartida.

Esta herramienta utiliza procesos de *Content Curation*, a través del desarrollo de algoritmos de *Machine Learning*, *Deep Learning* e Inteligencia Artificial para extraer los datos y aplicarlos de la manera más efectiva y colaborativa entre los usuarios.

PIELSEN



Arquitectura homeostática 3D envolvente para crear piel sensible inteligente adaptativa en fachadas de edificios

El proyecto tiene como objetivo desarrollar una envolvente inteligente para edificios que actúe a modo de una Piel Sensible. El punto de partida es constituir la en base a 3 componentes (3P): materia tipo hidrogel/polímero piezoeléctrico envolvente (piel), estructura soporte del material envolvente (pliegues) y sistema mallado de sensores 3D (poros). El funcionamiento del conjunto se inicia por las señales captadas en el poro, constituido por sensores auto-alimentados por energías latentes en el edificio, que se desarrollará para ser personalizable a medida del edificio en cuestión, para que sea sostenible y acorde a la PIEL buscada para la construcción.

STARPORT



Sistema inalámbrico distribuido de monitorización, prevención y actuación para la gestión costera

El proyecto pretende desarrollar una plataforma inteligente capaz de aportar en tiempo real información detallada y múltiple sobre el estado de cualquier infraestructura costera y marítima, y que sea capaz de cuantificar, de forma automática e inteligente, cambios en el tiempo como patologías u otras anomalías. Asimismo, se pretende el desarrollo de redes de sensores avanzados que permitan ser integrados dentro de la misma infraestructura y permitir la obtención de datos significativos y fiables sobre el estado de ésta.

ACUSCOIN/ECO



Sistema de emisión acústica para la evaluación de corrosión en infraestructuras de hormigón armado

El objetivo técnico principal del proyecto es la evaluación del grado de corrosión de una estructura de hormigón armado mediante la técnica de Emisión Acústica. Esta técnica se basa en la detección de los ultrasonidos generados por una redistribución de las tensiones en un

medio sólido. En nuestro caso, la corrosión produce un aumento del volumen del acero que ocasiona grietas en el hormigón que lo rodea. Los ultrasonidos generados por estas grietas serán detectados, analizados y servirán para conocer el grado de corrosión.



5

Proyectando la visión: cómo trabajamos

Universidad de Grangegorman (Irlanda)





5.1 Nuestros profesionales



Logros 2020

- | Afrontar las dificultades sobrevenidas por la crisis económica derivada de la COVID-19.
- | Firma del III Plan de Igualdad de FCC Construcción, S.A.
- | Concesión de la prórroga del distintivo de igualdad.
- | Nacimiento de la marca you_, del Grupo FCC en la gestión de los recursos humanos, con proyectos como you_diverse (apuesta por la diversidad), you_health (cultura de vida saludable) y you_digital (acciones formativas para la transformación digital los trabajadores).
- | Apuesta de la gestión por competencias transversales en todo el Grupo FCC.
- | Elaboración y difusión del Plan de Seguridad Vial para el área de Construcción.
- | Publicación de un informe de buenas prácticas frente a la COVID-19, con las medidas más significativas adoptadas en los centros de trabajo.
- | Reporte continuo de las buenas prácticas relacionadas con seguridad y salud en los centros de trabajo, con la difusión posterior de un informe anual a toda la organización.
- | Mejora de la seguridad de las máquinas, incluyendo cámaras de visión trasera para mejorar la visibilidad desde el puesto de mando del conductor.
- | Implantación de la plataforma virtual corporativa de formación "CAMPUS FCC" en el área de Construcción.
- | Sustitución de los cursos presenciales por aula virtual, de forma que prácticamente se ha podido llevar a cabo toda la formación programada, a pesar de la pandemia.
- | Lanzamiento de distintas campañas de comunicación a los empleados ligadas a igualdad, sostenibilidad y valores corporativos.
- | Incremento de la media del número de horas de formación por trabajador
- | Continuación de la digitalización de los cursos técnicos en formato HTML5 y, como consecuencia, incremento de la formación on line en el área técnica.



Hospital Universitario de Salamanca (España)



Retos futuros

- | Seguir desarrollando el proyecto de asignación de los puestos y funciones de los empleados para completar el mapa dinámico de la plantilla.
- | Incrementar la presencia de mujeres en la plantilla.
- | Continuar promoviendo la cultura preventiva en la empresa.
- | Fomentar la participación de los responsables de producción en los temas de seguridad y salud.
- | Reducir la siniestralidad aprendiendo de los incidentes ocurridos.
- | Reforzar la información proporcionada a las subcontratas sobre riesgos de seguridad y salud al comienzo de las actividades consideradas peligrosas.
- | Desarrollar acciones específicas para el control de la exposición a agentes químicos.
- | Desarrollar y difundir buenas prácticas en seguridad, salud, y bienestar en la empresa.
- | Apostar por la innovación en prevención de riesgos laborales mediante el desarrollo de proyectos específicos de I+D+i relacionados con la seguridad y salud de los trabajadores.
- | Continuar con el despliegue de "CAMPUS FCC".
- | Incrementar la formación on line.
- | Potenciar la formación en metodología BIM al personal designado.
- | Continuar con la formación en Código Ético para todos los nuevos ingresos.
- | Identificar y capacitar a formadores internos para desarrollar su actividad mediante acciones concretas que permitan el desarrollo de sus habilidades.
- | Continuar seleccionando proveedores externos de formación, con elevado componente técnico.



Tanque de Tormentas Gijón (España)



Perfil de la plantilla de FCC Construcción



7.323
personas trabajadoras



12%
mujeres



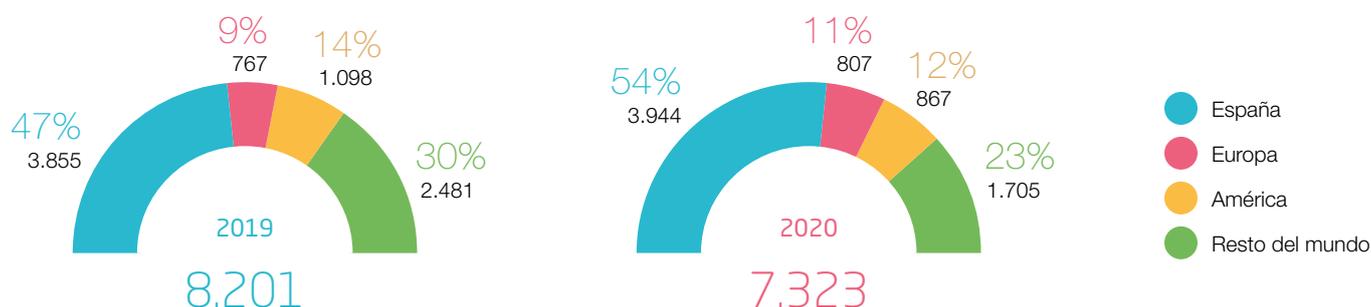
88%
hombres

Distribución de la plantilla por género, tipo de contrato y área geográfica

	2019		2020			
	Total	Total	Distribución por género		Distribución por tipo de contrato	
			Mujeres	Hombres	Indefinido	Temporal
España	3.855	3.944	474	3.470	2.336	1.608
Europa	767	807	159	648	240	567
América	1.098	867	124	743	381	486
Resto del Mundo*	2.481	1.705	144	1.561	207	1.498
Total	8.201	7.323	901	6.422	3.164	4.159

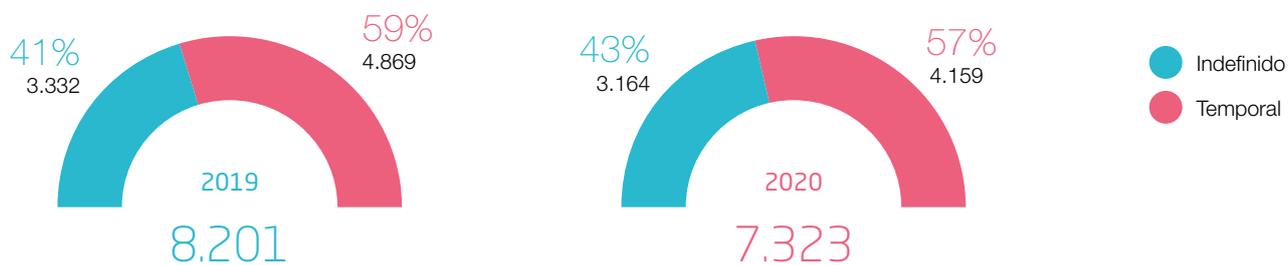
* Resto del mundo: Norte de África y Oriente Medio.

Distribución de la plantilla por área geográfica

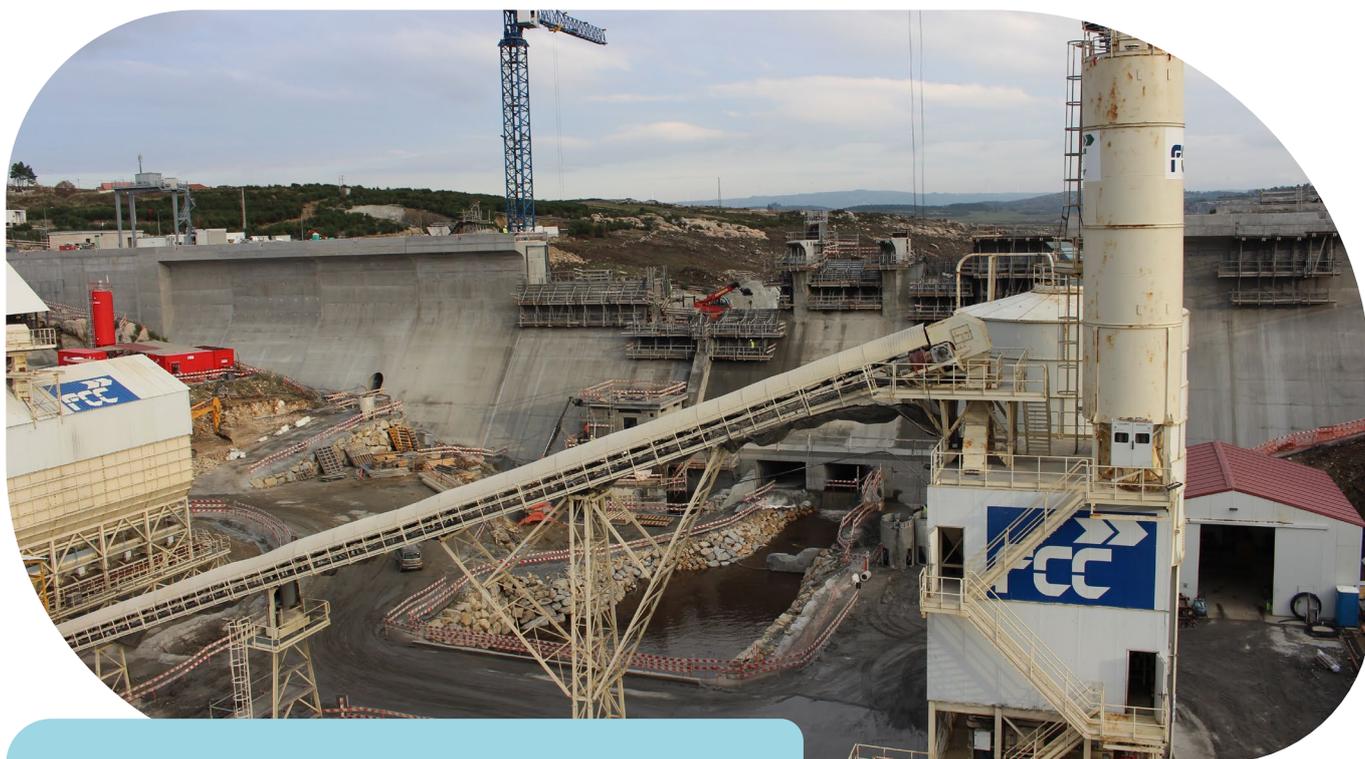
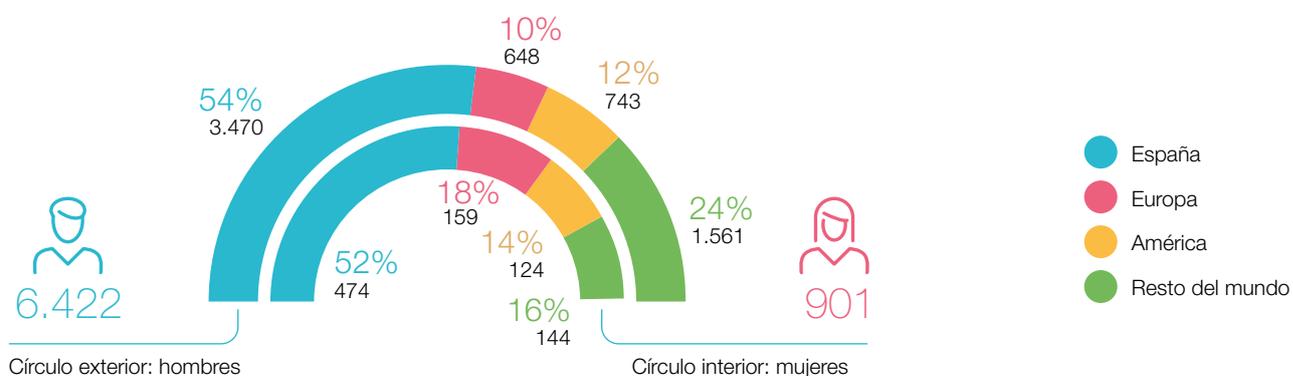




Distribución de la plantilla por tipo de contrato



Distribución de la plantilla por área geográfica y género (2020)



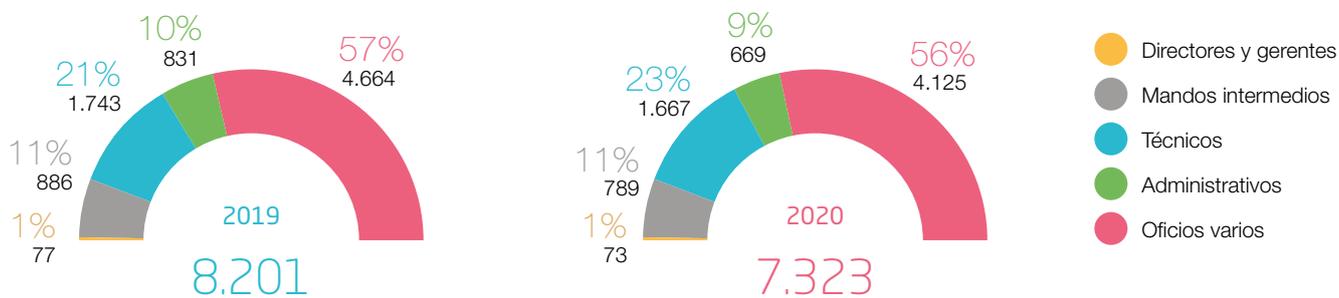
Presa de Gouvães (Portugal)



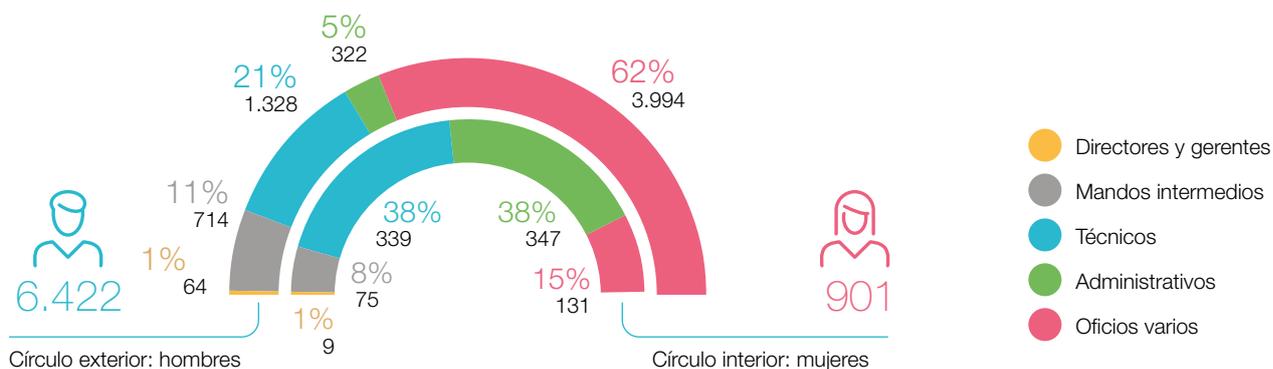
Distribución de la plantilla por género y categoría profesional

	2019			2020		
	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres
Directores y gerentes	77	10	67	73	9	64
Mandos intermedios	886	81	805	789	75	714
Técnicos	1.743	343	1.400	1.667	339	1.328
Administrativos	831	424	407	669	347	322
Oficios varios	4.664	135	4.529	4.125	131	3.994
Total	8.201	993	7.208	7.323	901	6.422

Distribución de la plantilla por categoría profesional



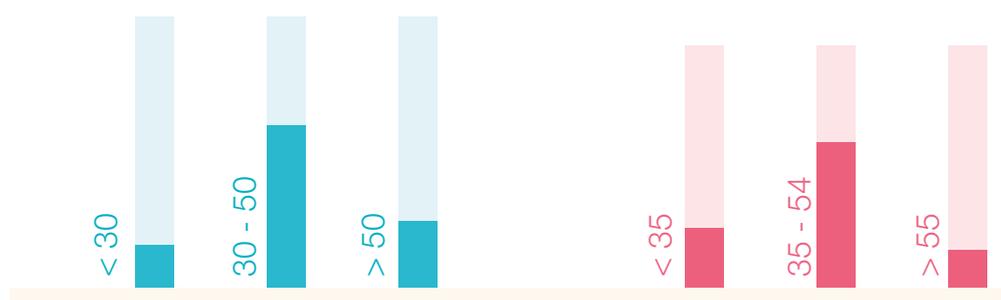
Distribución de la plantilla por género y categoría profesional (2020)





Distribución de la plantilla por edad y categoría profesional

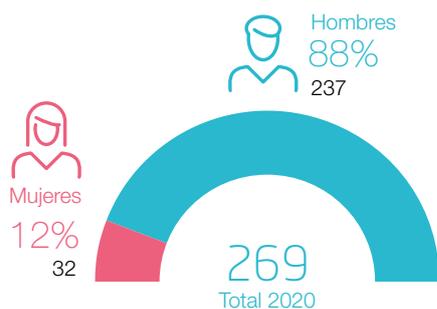
	2019				2020			
	Total	< 30 años	30-50 años	> 50 años	Total	< 35 años	35-54 años	> 55 años
Directores y gerentes	77	0	31	46	73	1	51	21
Mandos intermedios	886	38	460	388	789	49	501	239
Técnicos	1.743	165	1.086	492	1.667	313	1.077	277
Administrativos	831	295	365	171	669	277	297	95
Oficios varios	4.664	797	2.961	906	4.125	1.168	2.462	495
Total	8.201	1.295	4.903	2.003	7.323	1.808	4.388	1.127



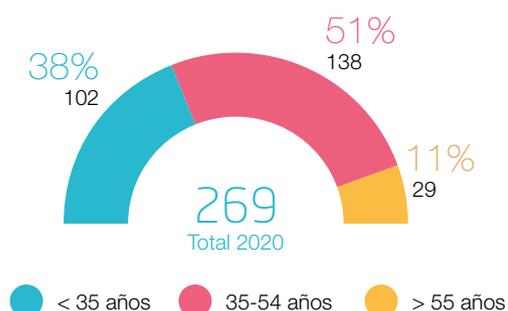
Índice de rotación voluntario (2020)

3,7%

Distribución por género



Distribución por edad

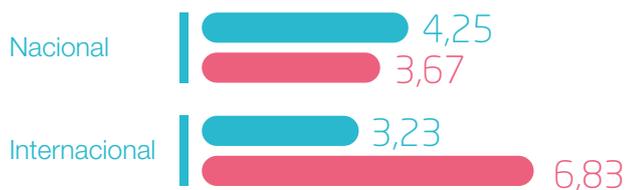




Seguridad y salud del empleado

Índices de siniestralidad de FCC Construcción

Tasa de incidentes con tiempo perdido (LTIR)¹



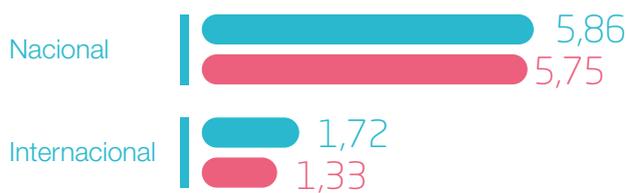
Tasa de gravedad (SR)²



Tasa de incidencia (IR)³



Índice de absentismo⁴



● 2019 ● 2020

El desglose de la siniestralidad por sexos no es relevante en el sector de la construcción, dado que la práctica totalidad de los trabajadores en obra son hombres.

¹ Tasa de incidentes con tiempo perdido (LTIR): número de incidentes con baja médica por cada 1.000.000 horas trabajadas

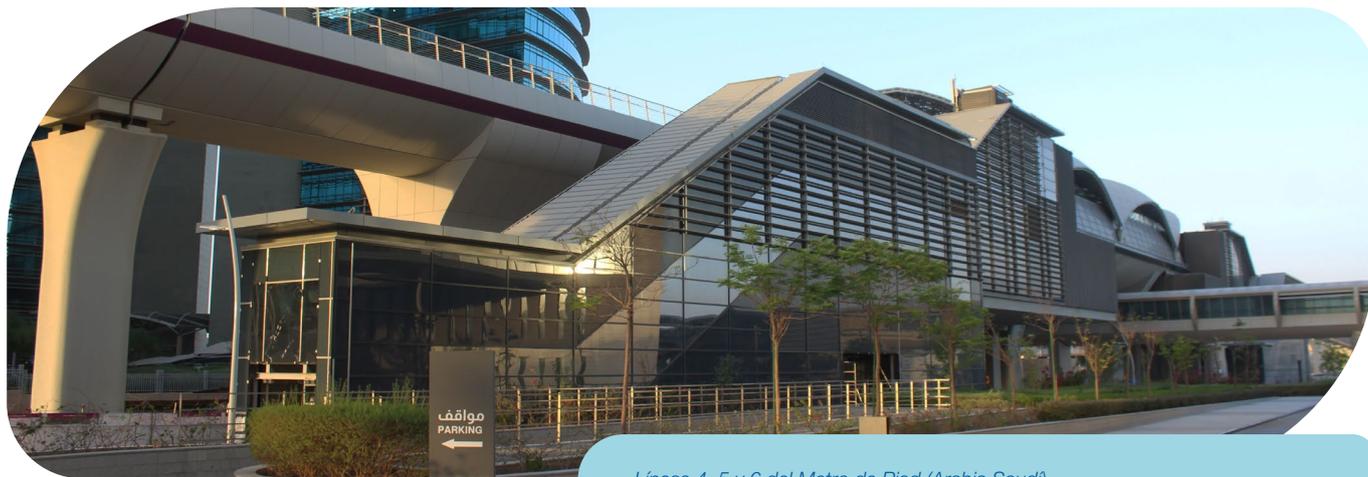
² Tasa de gravedad (SR): número de jornadas perdidas por accidente registrado con baja médica por cada 1.000 horas trabajadas

³ Tasa de incidencia (IR): número de incidentes con baja médica por cada 100.000 trabajadores

⁴ Índice de absentismo: medida de los días reales que pierde un trabajador ausente, expresada como un porcentaje del total de días laborables programados para los trabajadores durante el mismo período.



Centro educativo Ensanche de Vallecas (España)



Líneas 4, 5 y 6 del Metro de Riad (Arabia Saudí)

Garantizar y retener el mejor talento



80.240

horas de formación
48.353 horas online



1.071.569

euros de inversión
en formación



11.950

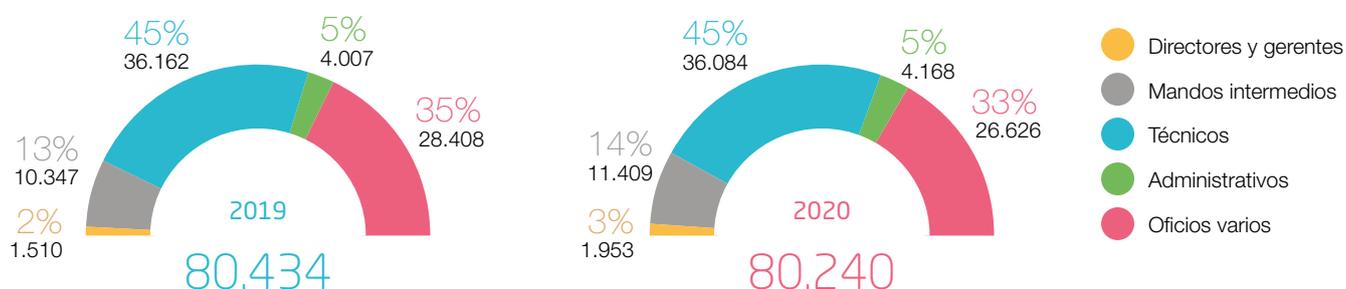
participantes

Número de horas de formación, distribuidas por género y categoría profesional

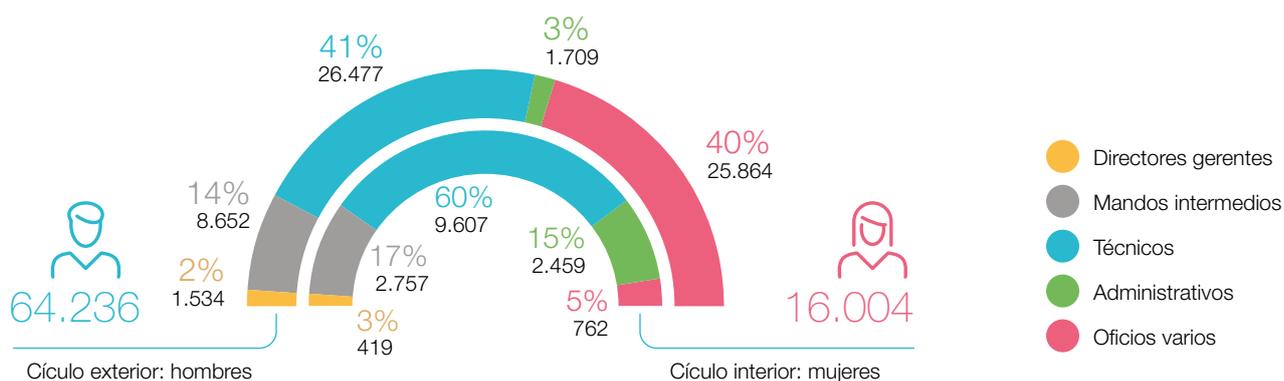
	2019		2020	
	Total	Total	Mujeres	Hombres
Directores y gerentes	1.510	1.953	419	1.534
Mandos intermedios	10.347	11.409	2.757	8.652
Técnicos	36.162	36.084	9.607	26.477
Administrativos	4.007	4.168	2.459	1.709
Oficios varios	28.408	26.626	762	25.864
Total	80.434	80.240	16.004	64.236



Número de horas de formación distribuidas por categoría profesional



Número de horas de formación distribuidas por género y categoría profesional (2020)

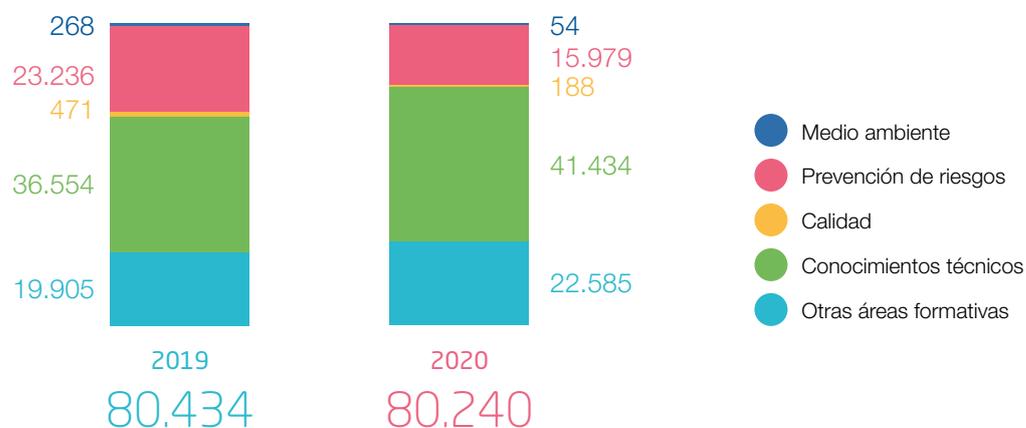


Media de horas de formación por empleado, distribuidas por género y categoría profesional

	2019		2020	
	Total		Total	Hombres
Directores y gerentes	19,6		26,8	46,6
Mandos intermedios	11,7		15,8	37,6
Técnicos	20,7		22,9	28,3
Administrativos	4,8		9,9	10,5
Oficios varios	6,1		9,0	6,0
Total	9,8		13,9	20,4
				12,9



Horas de formación distribuidas por materias



Principios de igualdad y diversidad

Porcentaje de mujeres

	2019	2020
Sobre el total de la plantilla	12%	12%
Sobre el total de puestos directivos	13%	12%
En el Consejo de Administración	29%	29%

Grupos minoritarios

	2019		2020				
	Total	Total	Distribución por género		Distribución por edad		
			Mujeres	Hombres	< 30 años	30-50 años	> 50 años
Directores y gerentes	0	0	0	0	0	0	0
Mandos intermedios	4	4	0	4	0	0	4
Técnicos	15	10	2	8	2	5	3
Administrativos	23	24	13	11	3	15	6
Oficios varios	20	21	1	20	1	13	7
Total	62	59	16	43	6	33	20

* Los datos proporcionados corresponden a personas trabajadoras con discapacidad, con nómina en España.



5.2 Relación con terceros



Logros 2020

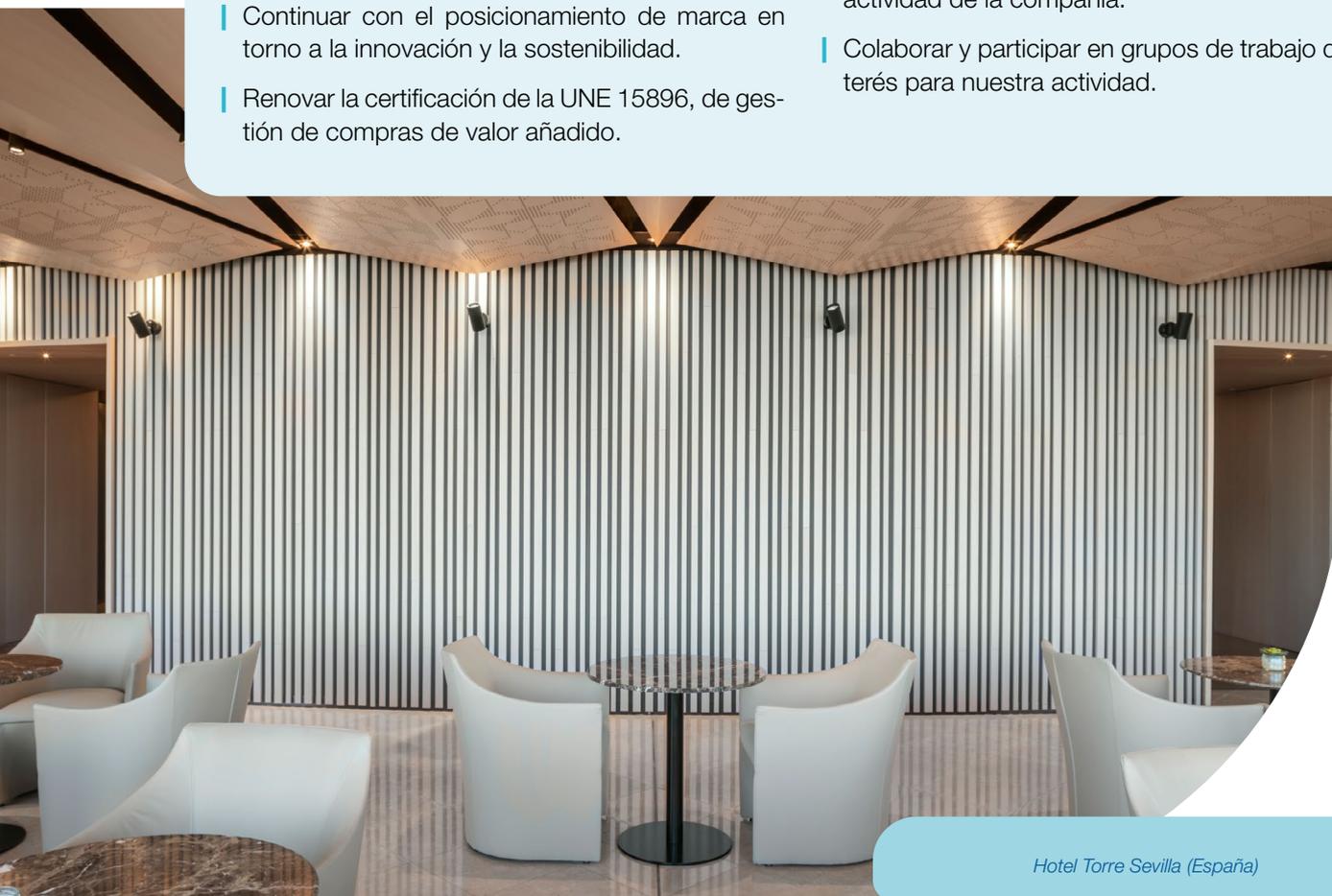
- | Impulso del empleo de relaciones colaborativas en el establecimiento de alianzas para lograr los objetivos estratégicos de FCC Construcción, fomentando el ODS 17.
- | Elevada satisfacción del cliente en las encuestas finales de obra, puntuando como “Muy Buena” la actuación de FCC Construcción y de sus empresas en el 89% de las encuestas recibidas en 2020.
- | Impulso de la trasmisión de conocimiento efectiva a través de jornadas de Técnicos de Calidad y Medioambiente a nivel de toda la organización.
- | Definición de un índice para el archivo de la Documentación Digital Generada en la Obra con la colaboración de un equipo multidisciplinar e internacional.
- | Lanzamiento de la aplicación móvil FCC360, para conectar de forma online a todos los empleados y enriquecer la comunicación interna.
- | Reestructuración de la intranet corporativa, para adaptarla a las nuevas tendencias de comunicación.
- | Implantación de una política de comunicación local, dirigida a las comunidades en las que operamos.
- | Realización de campañas ad hoc, como consecuencia de la crisis ocasionada por la COVID 19.
- | Actualización del Manual de Compras del Grupo FCC.
- | Actualización del procedimiento de gestión de proveedores, para definir la metodología única del proceso de homologación de proveedores del Grupo FCC.
- | Redacción e implantación de la Norma de Compras en FCC Construcción Internacional.
- | Gestión de compras de medios de protección frente a la COVID-19.
- | Implantación de medidas de minimización del impacto local durante las obras y de proyectos sociales con beneficios para las comunidades cercanas.
- | Participación en eventos para la divulgación y promoción del conocimiento.
- | Adhesión a la campaña #ApoyamoslosODS en el 5º aniversario de su aprobación por Naciones Unidas.
- | Campaña solidaria “Ningún hogar sin alimentos” en favor de los bancos de alimentos, con el objetivo de ayudar a las familias más vulnerables que se han visto afectadas por la crisis provocada por la COVID-19.
- | Celebración del Día Internacional para la Tolerancia, el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer y el Día Mundial de Ciencia para la Paz y el Desarrollo.





Retos futuros

- | Modificar el módulo de incidencias de DISCON, para poder registrar las reclamaciones de partes interesadas, adicionales a los clientes.
- | Desarrollar una guía orientativa para las actividades de mantenimiento y operación para su aplicación en aquellos contratos con prolongación de la actuación de FCC Construcción más allá de la fecha de finalización de la obra (Commissioning).
- | Desarrollar un nuevo sistema de gestión de la documentación de toda la organización, que facilite el acceso, la consulta y la participación de todos los usuarios.
- | Reestructurar las webs de los países en los cuales operamos.
- | Digitalizar las acciones de comunicación a través de los distintos soportes desarrollados.
- | Continuar con el posicionamiento de marca en torno a la innovación y la sostenibilidad.
- | Renovar la certificación de la UNE 15896, de gestión de compras de valor añadido.
- | Realizar gestiones relacionadas con las compras en las obras de ámbito internacional.
- | Incrementar el número de acuerdos marco con proveedores que sirvan a producción.
- | Optimizar los ratios de mejora en las gestiones de compra.
- | Gestionar con los diferentes fabricantes los incrementos de precios de materias primas.
- | Establecer y aplicar un cuestionario de homologación de proveedores que recoge aspectos sociales, medioambientales y de cumplimiento.
- | Seguir promoviendo la contratación de proveedores locales.
- | Continuar desarrollando acciones e iniciativas para involucrar a las comunidades locales en la actividad de la compañía.
- | Colaborar y participar en grupos de trabajo de interés para nuestra actividad.



Hotel Torre Sevilla (España)



Responsabilidad con nuestros grupos de interés

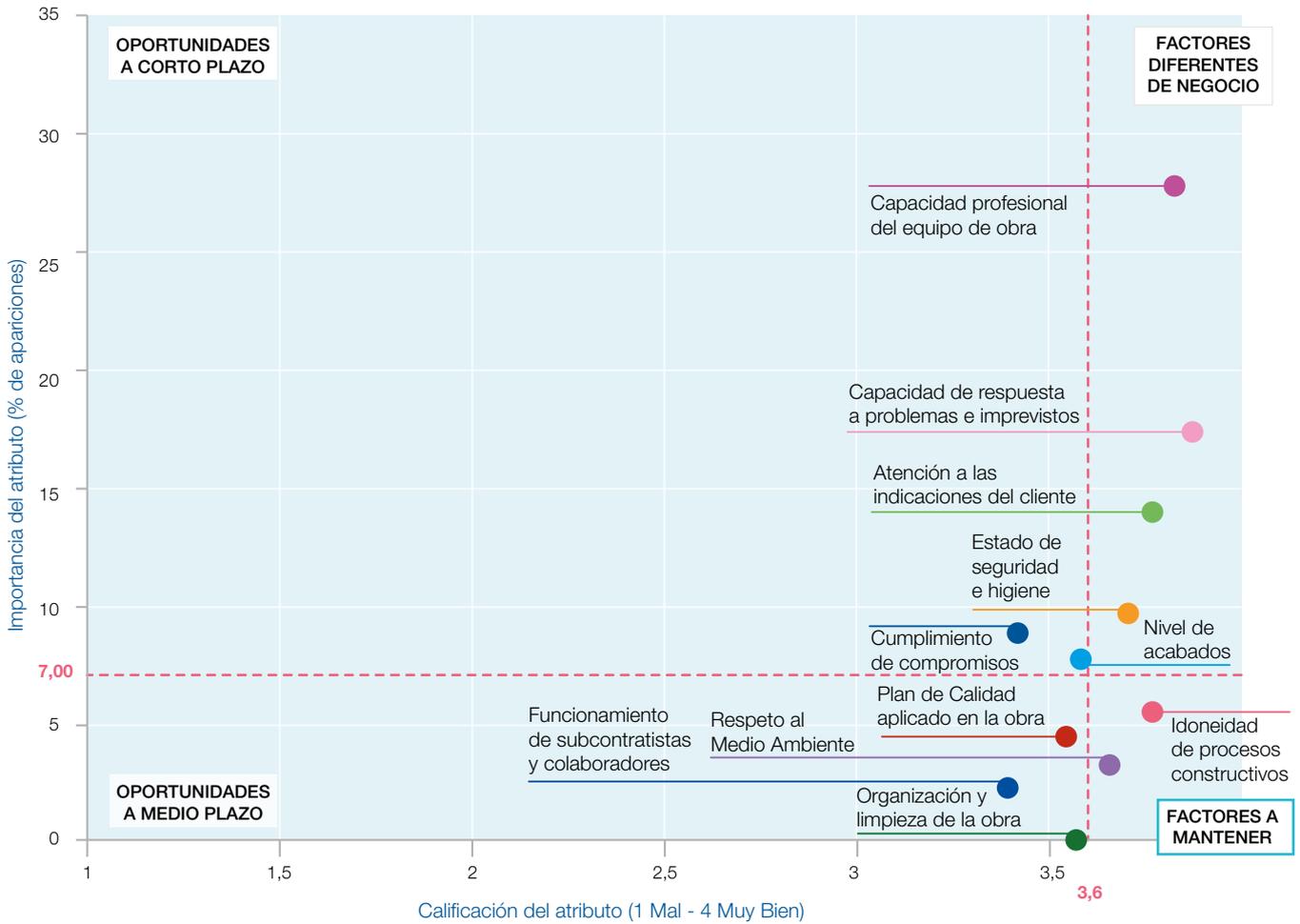
 Canal	Principales canales de comunicación con los grupos de interés Descripción	 Grupo de interés
FCC One Construcción	Principal canal de comunicación interna entre los empleados, que recoge noticias de la empresa, comunicados, procedimientos de las distintas organizaciones, publicaciones, vídeos y documentación técnica.	1
FCC 360	Aplicación móvil, para canalizar la información entre la compañía y los empleados y realizar otras consultas internas.	1
Páginas web y redes sociales	Páginas web de FCC Construcción y FCC Industrial en distintos países, así como del resto de filiales de la compañía. FCCo Live (videoblog de comunicación externa), FCCo Youtube , LinkedIn de FCC Construcción y canal de Instagram de FCC Construcción .	1 2 4 5 6
Ciudad FCC	Canal on-line, que permite dos formas de navegación: una ciudad virtual, y un mapa del mundo, en el que se han localizado más de 120 obras singulares ejecutadas por FCC Construcción, organizadas por tipología de proyecto y ubicación geográfica.	2 5 6
Comunicación corporativa	La comunicación corporativa de la empresa se realiza a través de artículos en prensa, publicaciones, posters, folletos, el boletín de los viernes, el canal "Cápsula informativa", vídeos temáticos o vídeos corporativos, manuales, ponencias e informes, tanto en papel, como en plataformas digitales.	1
Memoria de Sostenibilidad y Comunicación Medioambiental	Publicaciones orientadas a la comunicación interna y externa con todos los grupos de interés, que constituyen la presentación del desempeño económico, ambiental y social de nuestra organización. Se publican en años alternos, siendo, no obstante, los datos actualizados anualmente.	1 2 5 6 7 8 9
Evaluación de la satisfacción de los clientes	La satisfacción de los clientes se mide a través de la encuesta final de obra, en la que nuestros clientes valoran una serie de atributos del trabajo realizado por FCC Construcción, asignándoles una calificación de 1 a 4 y valorando su importancia.	5
Interlocutor con el cliente	Figura encargada de plantear puntos de colaboración, atender las sugerencias recibidas, tratar la información recopilada en las reuniones con los clientes y comunicarles posteriormente las acciones emprendidas como consecuencia de sus sugerencias.	5
Ferias, jornadas, cursos y congresos	Presencia en múltiples foros, congresos, cursos, coloquios sobre temáticas de actualidad, presentaciones públicas, grupos de trabajo y otros eventos, para compartir el conocimiento y difundir la información y experiencias adquiridas en el trabajo diario y las actividades de investigación.	1 6
Asociacionismo	FCC Construcción es miembro de numerosas asociaciones y organizaciones sectoriales, en las que participa activamente (AENOR, Sociedad Española de Mecánica de Rocas, AETOS, ACHE, Fundación PTEC, Railway Innovation Hub, Asociación Técnica de Puertos y Costas, AEC, Pacto Mundial Red Española, SPANCOLD, APTB, ENCORD, Asociación Técnica de Carreteras, CICCOP, ECTP, SEOPAN, etc.)	2 3 6 7 9

- 1 Empleados 2 Accionistas e inversores 3 Fundaciones, ONG y otras organizaciones externas
 4 Proveedores y subcontratistas 5 Clientes 6 Comunidad local 7 Administraciones Públicas
 8 Sector empresarial 9 Sindicatos



Atención a las necesidades del cliente

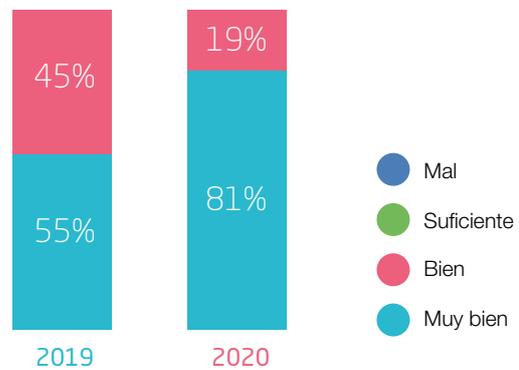
Toma de decisiones en FCC Construcción y FCC Industrial



Evolución de la calificación global de FCC Construcción por el cliente*



Presa de Castrovido (España)



* Datos de las obras ejecutadas por FCC Construcción y FCC Industrial e Infraestructuras Energéticas (no incluye datos de Matinsa, Prefabricados Delta, ni Megaplas).



Compras responsables

Número y coste de proveedores por ubicación geográfica

	2019				2020			
	Proveedores totales	Proveedores locales	Coste proveedores totales (M€)	Coste proveedores locales (M€)	Proveedores totales	Proveedores locales	Coste proveedores totales (M€)	Coste proveedores locales (M€)
España	8.821	8.792	559	536	9.093	9.046	724	707
Europa	1.708	1.492	207	180	2.006	1.827	299	275
América	871	825	99	92	671	639	28	25
Resto del Mundo*	405	370	83	69	259	223	45	44
Total	11.805	11.479	948	877	12.029	11.735	1.096	1.051

* Resto del mundo: Asia, Norte de África, Oriente Medio y Australia.

Evaluación de proveedores

	2019	2020
Proveedores en la base de datos	127.194	130.553
Anómalos	4.370	4.430
Conflictivos	670	677
Vetados	80	80

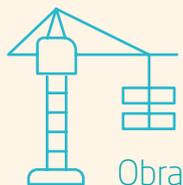
* Para calcular el número de proveedores de 2020 se han excluido las duplicidades por diferentes direcciones del mismo proveedor. El dato de 2019 ha sido recalculado con el mismo criterio.





Maximizar el impacto positivo sobre la comunidad

Algunos proyectos sociales realizados por nuestras obras



Línea 2 Metro de Panamá (Panamá)

FCC Construcción es una empresa comprometida con la comunidad local en la cual desarrolla su actividad. Muestra de ello es que, en 2020, a través del Consorcio Línea 2 de Metro de Panamá, FCC Construcción donó más de 10.000 mascarillas a Metro de Panamá para usuarios y empleados. Esta acción se suma a la rehabilitación por parte del Consorcio de una antigua clínica de atención sanitaria ubicada en el corregimiento 24 de diciembre en Panamá Este. Las instalaciones fueron habilitadas para atender a pacientes con COVID-19. Con una capacidad de 100 pacientes, la nueva clínica pudo trabajar de manera alineada con el hospital Irma De Lourdes Tzanetatos de Panamá.



Descripción del proyecto

Parque Mapocho Río (Chile)

La actitud proactiva del proyecto de FCC Construcción Parque Mapocho Río para lograr la máxima inclusión de la mujer en el mercado laboral ha sido alabada por distintas administraciones chilenas y medios de comunicación. Especialmente en 2020, un año en que el empleo femenino ha sido duramente afectado por la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19, es importante destacar aquellos proyectos que apuestan por la equidad de género a la hora de contratar a sus trabajadores, más aún en un sector como el de la construcción que, por su casuística, está tradicionalmente más masculinizado.

Depósito Agua de Tormentas Arbeyal (España)

Desde las primeras etapas de planificación de la obra, se identificó que se afectaban servicios de gas, alta tensión, baja tensión, telefonía y agua, como consecuencia de la conexión de una arqueta con el depósito del tanque de tormentas. Por ello se inició una colaboración temprana con las distintas compañías de los servicios afectados durante la ejecución de los trabajos y se estableció el plan de emergencias pertinente, de forma que se consiguió mantener en todo momento el servicio a terceros.

FCC Construcción (Corporativo)

El área de Construcción del Grupo FCC cree en una igualdad inclusiva haciendo efectivo el ODS 5. Bajo esta premisa, en 2020 tuvo lugar la campaña "Igualdad 365", que defiende que el concepto de igualdad no solo debe estar presente en nuestras agendas el 8 de marzo, sino las 24 horas de los 7 días de la semana, durante los 365 días del año.

Como elemento de conexión con la campaña, se entregaron pegatinas con el logo "Igualdad 365". en todos los proyectos nacionales e internacionales, con la finalidad de adherirlas al lateral derecho de cada casco y mostrar así el compromiso de los empleados y la empresa por la igualdad.

FCC Construcción (Corporativo)

En 2020, El área de Construcción del Grupo FCC volvió a convocar los Premios Fomento que, desde que fuesen instituidos en 1995, tienen como compromiso fundamental reconocer los altos niveles de cualificación técnica, innovación y capacidad de los proyectos que gestiona la compañía en todo el mundo. Esta iniciativa, con dilatada trayectoria y profundo arraigo dentro de la organización, otorga dos premios de "Fomento de la Calidad a la Obra Excelente", uno en el área de Edificación y otro en el de Obra Civil y un premio de "Fomento de la Innovación". En 2020, los proyectos premiados fueron el Palacio de Congresos y Exposiciones de León (Edificación), el Metro de Doha (Obra Civil) y la Universidad de Grangegorman (Innovación).



5.3 Buen gobierno y gestión de riesgos eficaz



Logros 2020

- | Cumplimiento del 86,44% de las recomendaciones del Código de Buen Gobierno de las sociedades cotizadas de la CNMV.
- | Revisión y actualización del mapa de riesgos penales, centrado en la valoración del riesgo tras el impacto de la COVID-19.
- | Aprobación y difusión del “Procedimiento de Debita Diligencia a Terceras Partes en Materia de Cumplimiento” y del “Procedimiento de gestión y control de Patrocinios, Colaboraciones y Donaciones” para el área de Construcción.
- | Despliegue e implantación del Código Ético y de Conducta y del bloque normativo de Cumplimiento en el conjunto de filiales y geografías del área de Construcción
- | Revisión del diseño de los controles en el ámbito de anticorrupción internacional.
- | Coordinación de la supervisión del Modelo de Cumplimiento en el área de construcción por parte de Auditoría Interna.
- | Diseño y lanzamiento de nuevas formaciones online, relacionadas con el Código Ético y de Conducta, y en materia de Prevención Penal.
- | Realización de 38 evaluaciones de debida diligencia a terceras partes.
- | Identificación de riesgos y oportunidades ambientales en el 99% de las obras y los centros fijos de FCC Construcción.



Retos futuros

- | Lanzar nuevas formaciones online a través de la plataforma Campus FCC en materia de Código Ético y de Conducta, y de Prevención Penal.
- | Extender el alcance de la formación sobre cumplimiento impartida en España, a las filiales internacionales.
- | Evaluar el riesgo de proveedores en materia de cumplimiento.
- | Realizar pruebas de diseño y efectividad de los controles establecidos en las certificaciones del modelo de prevención penal.
- | Certificar el sistema de gestión de compliance.



Modelo de gobierno corporativo

¿Dónde encontrar la información sobre la gestión del Gobierno Corporativo de FCC?



Informe Anual Grupo FCC
(Apartado Gobierno y ética corporativa)



Informe Anual de Gobierno Corporativo





Estatutos sociales FCC

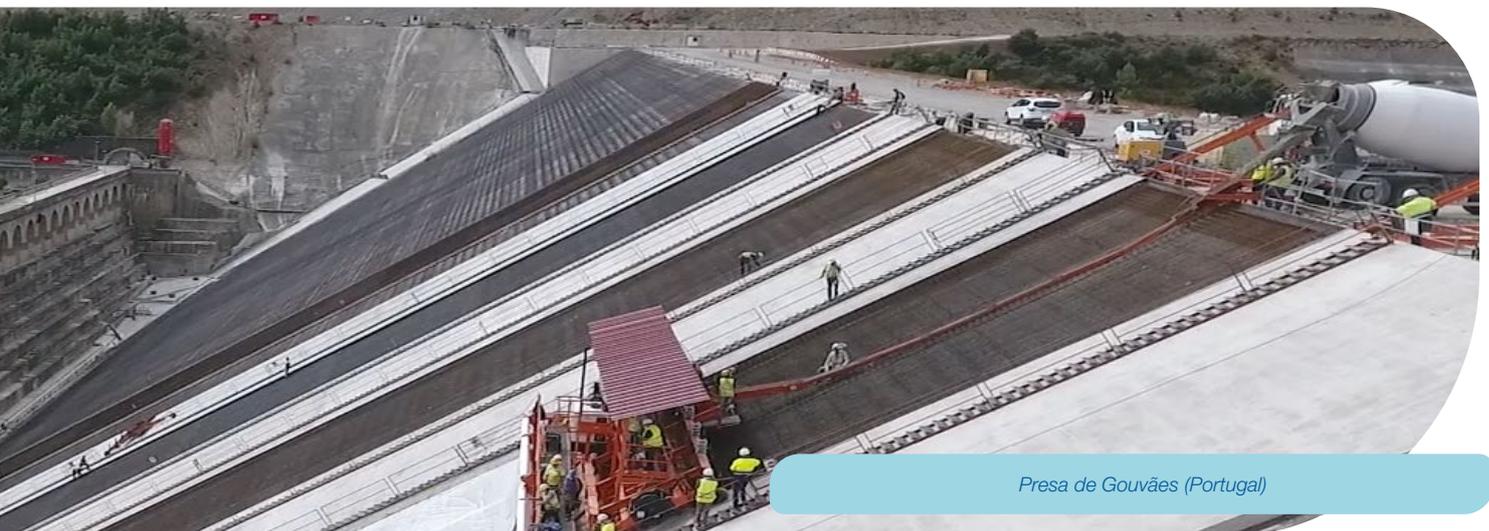


Reglamento del Consejo de Administración



RECOGEN FORMALMENTE:

- | Las responsabilidades del órgano de gobierno.
- | La identificación de riesgos que afectan al negocio.
- | La supervisión del buen funcionamiento operativo.
- | La toma de decisiones que asegure la protección de los intereses a largo plazo.
- | El cumplimiento de los procedimientos que velen por la igualdad de género en el Consejo.
- | El acuerdo de las retribuciones de los miembros con base en la Política de Remuneraciones.



Presa de Gouvães (Portugal)



Cumplimiento, ética e integridad

Modelo de cumplimiento en FCC



CANAL ÉTICO

El Grupo FCC dispone de numerosos mecanismos de denuncia efectivos, que permiten a los trabajadores y otros grupos de interés notificar hechos en caso de detectar potenciales incumplimientos.

▶ **117**
notificaciones
recibidas en 2020
en el Grupo FCC

▶ **86,3%**
resueltas



BLOQUE NORMATIVO

- | | |
|---|--|
| Código Ético y de Conducta | Reglamento del Comité de Cumplimiento |
| Manual de Prevención Penal | Política de agentes |
| Política anticorrupción | Política de regalos |
| Política de relación con socios en materia de Cumplimiento. | Política de participación del Grupo FCC en procesos de licitación de bienes o servicios. |
| Procedimiento de investigación y respuesta | Protocolo para la prevención y erradicación del acoso |
| Procedimiento del Canal Ético | |
| Política de Derechos Humanos | |



COMITÉ DE CUMPLIMIENTO

Encargado de velar por el buen funcionamiento del Canal Ético y valorar posibles mejoras en los controles y sistemas establecidos en la compañía, pudiendo recomendar acciones correctivas si lo considera necesario.

2020 ▶ **11** reuniones de carácter ordinario + ▶ **7** reuniones extraordinarias



FORMACIÓN Y DIFUSIÓN

Continuos programas de formación y difusión sobre el Código Ético y de Conducta para los empleados. En 2020, destacan:

Formación online:

| **301 empleados** de FCC Construcción realizan el **curso sobre el Código Ético y de Conducta**

| **1.715 empleados** de FCC Construcción realizan el **curso sobre Acoso Laboral y Sexual**

| **73 empleados** de FCC Construcción realizan el **curso de Sensibilización en Privacidad**

| **1.140 empleados** de FCC Construcción realizan el **curso de Anticorrupción**

| Lanzamiento de **3 píldoras** informativas de la **Red Española del Pacto Mundial**

| El **Pacto Mundial de Naciones Unidas** y sus 10 principios, completada por **598 empleados**

| **Introducción a los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos**, completada por **630 empleados**

| **Introducción a la igualdad de género en tu organización**

Formación presencial:

18 empleados que ocupan puestos de responsabilidad en MATINSA, reciben **formación relativa al Modelo de Cumplimiento y Código Ético y de Conducta** del Grupo FCC.



CERTIFICACIONES DEL MODELO

Los responsables de los controles diseñados para la prevención de los riesgos penales realizan una autoevaluación semestral.

2020

En 2020, el área de Construcción ha realizado dos certificaciones del Modelo de Prevención Penal a través de la Herramienta de Cumplimiento.

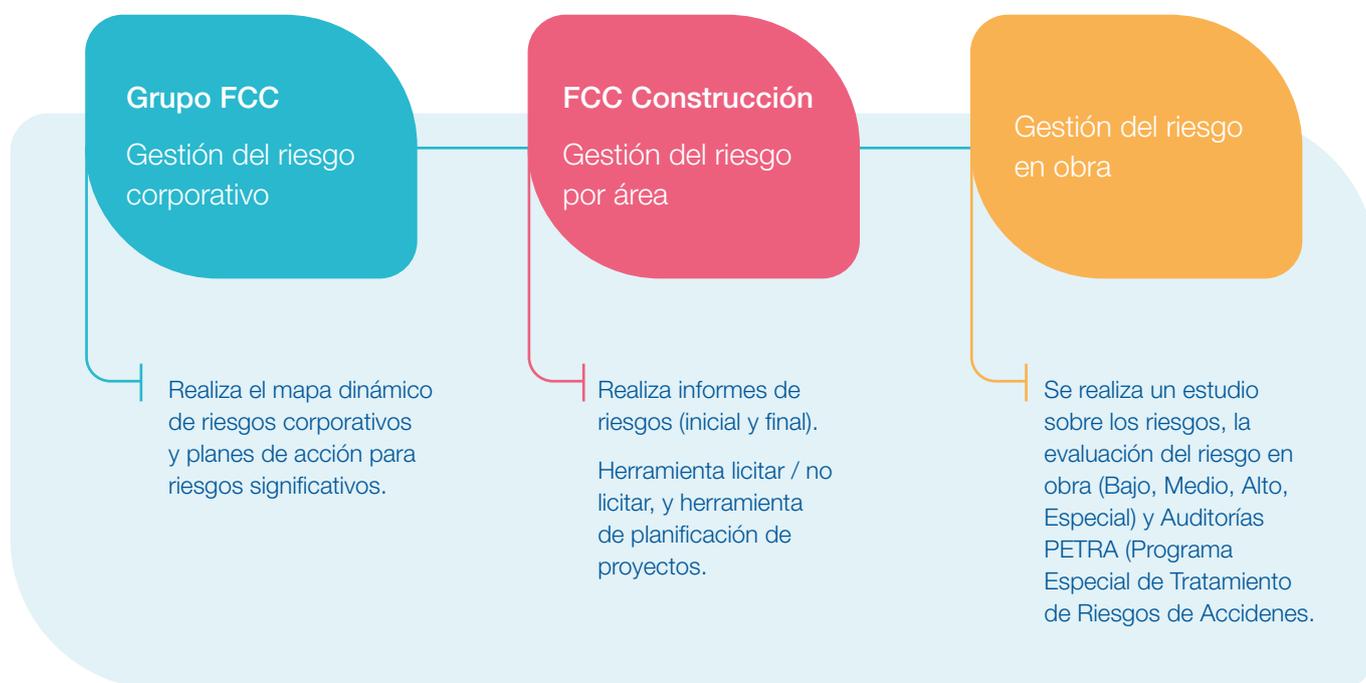
600 y 583

controles evaluados

en cada certificación, con un 99,69% y 100% de los controles contestados.



Identificación y prevención de riesgos ESG



Riesgo social y ambiental de los proyectos en etapa de licitación*

Nivel de riesgo socioambiental	2019	2020
Proyectos con riesgo elevado	15,3%	11,0%
Proyectos con riesgo medio	84,6%	88,8%
Proyectos con riesgo mínimo o nulo	0,1%	0,2%
Total proyectos estudiados y licitados	1.136	949

* Datos de FCC Construcción y FCC Industrial e Infraestructuras Energéticas (no incluye datos de Matinsa, Prefabricados Delta, ni Megaplas)

Riesgos y oportunidades ambientales de los proyectos en etapa de construcción

	2019	2020
Nº de riesgos/oportunidades identificados	3.438	4.802
Media de riesgos/oportunidades identificados	26	37
Nº de acciones identificadas	6.457	8.915
Media de acciones identificadas	49	69
Total proyectos con datos de riesgos ambientales	131	130



Av. del Camino de Santiago, 40. Madrid 28050.

Tel. +34 91 757 39 00

www.fcc.es

www.fcco.com

calidad_rsc_construc@fcc.es