

Memoria de Sostenibilidad

2007/08

- Nuestra organización
- Visión, misión y estrategia
- Creación de valor
- Cuidando de las personas
- Cuidando del medioambiente
- Cuidando de la comunidad

Económicas

- Cifra de negocio: 6.957 millones de euros.
- El 41% de la cifra de negocio realizado en el exterior.
- Aporta más del 50% a la cifra de negocio del Grupo FCC.

Creación de valor

- Más de 9 millones de euros destinados a proyectos I+D+i.
- Certificación del sistema de Gestión I+D+i según la norma UNE 166002.
- Más de 32 millones de euros invertidos en maquinaria.
- Cerca de 8.000 millones de euros destinados a financiación de obra pública.

Cuidando de las personas

- 26.839 empleados.
- Creación de 2.506 puestos de trabajo.
- El 26,58% de los titulados técnicos y administrativos son mujeres.
- Más de 193.490 horas de formación.
- Más de 57.000 horas en formación de prevención de riesgos laborales.
- Más de 13.000 proveedores contratados.
- El 61,54% de la compras se realizan a proveedores locales.
- El 94% de los clientes califican la actuación de FCC Construcción como muy buena y buena.

Cuidando del medioambiente

- El 65% de la actividad está certificada según la norma UNE-EN ISO 14001: 2004. En España el 99,1%.
- Se han destinado 70 millones de euros a actuaciones medioambientales.
- Se han dejado de enviar a vertedero 14.358.814 m³ de tierras y rocas y 960.842m³ de escombros.
- Se han restaurado 49,77 km² de hábitats protegidos.

Cuidando de la comunidad

- Se han destinado más de 1,5 millones de euros a acción social.
- La web ha recibido más de 53.000 visitas.



FCC Construcción hace pública su 4ª memoria de sostenibilidad con el objetivo de compartir con todas las personas sus avances en materia de sostenibilidad durante el año 2007. Estos contenidos se complementan en www.fccco.es.

El informe se ha elaborado conforme a las directrices de la Guía G3 del Global Reporting Initiative, los Diez principios del Pacto Mundial y por primera vez según la norma AA1000, con la finalidad de identificar los asuntos relevantes para los grupos de interés de la compañía y alinear la información divulgada con sus demandas y expectativas.



El Grupo FCC ha realizado un estudio de materialidad para identificar la madurez y relevancia de los distintos aspectos que inciden en la sostenibilidad del Grupo y por tanto de FCC Construcción, dirigido a la prensa, los prescriptores sociales y sectoriales y las compañías del sector de la construcción. Este análisis ha permitido orientar la información de la presente memoria hacia los distintos aspectos identificados en el estudio.

Composición del Comité de Sostenibilidad	
Presidente	
Director General	Director de Administración y Finanzas
Director General de los Servicios Técnicos	Director de Concesiones
Subdirectores Generales	Director de Prevención
Director de Calidad y Formación	Director de Relaciones Institucionales

Materialidad:

Los contenidos se han basado en el diagnóstico previo citado.

Sistematización:

Se ha diseñado una herramienta de recopilación de información que permite garantizar su trazabilidad y coherencia.

Participación:

Se ha constituido un grupo de trabajo en el que están representadas todas las áreas de la empresa.

Exhaustividad:

El informe da cobertura a todas las actividades significativas de FCC Construcción.

Memoria de Sostenibilidad 2007/08

Alcance

Actividad: Grupo FCC Construcción
Geográfico: España, Europa, América y Asia
Temporal: 2007
Informe previo: 2005/2006.
(Actualización 2006)

La Memoria de Sostenibilidad de FCC Construcción, tiene carácter bienal y se actualiza los años impares.

Cualquier dato o información recogida que no coincida con el alcance descrito será oportunamente justificado. Ver listado de tablas y gráficos.

Actualmente estamos trabajando para dar respuesta a toda la información respecto al Grupo FCC Construcción.

A efecto de concretar el perímetro de la siguiente Memoria se han adoptado los siguientes términos:

- Grupo FCC: Organización holding que engloba las áreas de construcción, servicios, cemento e inmobiliaria.

- FCC Construcción: Sociedad individual, responsable de los contratos suscritos por la sociedad anónima del mismo nombre.

- Grupo FCC Construcción: la organización que engloba FCC Construcción y todas sus filiales y participadas.

Control

Métodos internos: Evaluación de riesgos y auditorías del Sistema de Gestión, auditoría de cuentas efectuada por el Grupo FCC. Reporting de RR.HH. Aplicación CACUMEN.

Métodos externos: Auditoría externa de Deloitte, (2007) inspecciones legales, certificación UNE- EN ISO 14001:2004, UNE-EN ISO 9001:2000, OHSAS 18.001: 1999 y certificación de la actividad I+D+i, según la norma UNE 166002.

Ayúdenos a mejorar

Nuestro esfuerzo se ve recompensado siempre que usted encuentre sentido a lo que hacemos.

Nos sería de mucha ayuda conocer su opinión y sugerencias sobre nuestra visión de futuro y sobre cómo se lo hemos transmitido.

Para ello, le agradeceríamos que nos hiciera llegar cumplimentado el cupón de opinión que encontrará al final de esta memoria a fccco@fcc.es.

Más información

Estamos a su disposición para aclarar o ampliar cualquier información que sea de su interés.

Si lo desea puede hacernos llegar su solicitud a: fccco@fcc.es a la atención del Director de Relaciones Institucionales.

GRI Report



FCC Construcción ha optado por elaborar este informe de acuerdo a las recomendaciones de 2006 de Global Reporting Initiative. La información que en esta memoria se publica ha sido validada y verificada por AENOR.

El Consejo de Administración de FCC Construcción ha tomado razón de esta Memoria de Sostenibilidad el 6 de junio de 2008.

El Comité de Sostenibilidad de FCC Construcción ha aprobado su contenido con fecha 9 de julio de 2008.

Cifras clave 2007

Acerca de esta memoria

Carta del Presidente 2

Guía de lectura 4

1. Perfil de la organización 6



Nuestra actividad 7

Estructura operativa 8

Principales magnitudes 8

2. Visión, misión y estrategia RSC 12



Plan Director 13

La Sostenibilidad en FCC Construcción 13

Plan RSC FCC Construcción 13

3. Creación de valor 16



Capacidades que nos diferencian 17

Gestión eficiente 17

Calidad 17

Profesionalidad técnica 17

Maquinaria 18

Innovación 18

Seguridad y confidencialidad 21

Motor de desarrollo 21

Premios y distinciones 25

4. Cuidando de las personas 26



Los mejores profesionales 27

Estabilidad laboral 27

Diversidad e igualdad de oportunidades 28

Atracción y retención del talento 29

Desarrollo personal y profesional 31

Cuidado del bienestar 33

Entorno laboral 36

Relaciones equilibradas con nuestros proveedores 37

La satisfacción del cliente 38

5. Cuidando del medioambiente 42



Gestión ambiental de las obras 43

Las Buenas prácticas 44

La lucha contra el cambio climático 53

Reducir el impacto ambiental 54

6. Cuidando de la comunidad 56



Compromiso con la ética empresarial 57

Diálogo y transparencia informativa 57

Compartiendo experiencias 58

Cooperación con la comunidad 59

Evolución principales indicadores 62

Listado tablas y gráficos 63

Indicadores GRI 65

Verificación 70

Cuestionario de opinión 71

Carta del Presidente

FCC Construcción elabora desde 2004 su bienal Memoria de Sostenibilidad, que actualiza los años impares. Con esta nueva edición acudimos a nuestra cita obligada con todas las partes interesadas, para informarles sobre los aspectos económicos, sociales y medioambientales de nuestra organización, formulados de acuerdo con el estándar G3 del Global Reporting Initiative. La información, verificada por una organización independiente, AENOR, y reconocida con la calificación A+, recoge también las líneas prioritarias de trabajo en materia de sostenibilidad para ejercicios futuros.

Queremos ser cada vez más sensibles a las expectativas de todos los colectivos de la sociedad con los que nos relacionamos, y ser la empresa de referencia en el sector de la construcción a través de un modelo de negocio basado en la creación de valor. Nuestro compromiso es ofrecer a la sociedad los mayores frutos posibles como resultado de nuestra actividad.

Nuestras líneas prioritarias de responsabilidad social, fueron identificadas en el Plan Director Corporativo 2006-2008 del Grupo FCC y se dirigen a la innovación, la gestión eficiente en el uso de materiales y recursos, las mejoras laborales, la prevención, la reducción de las molestias en las obras y la acción social.

El compromiso que asume hoy en día una gran organización como la nuestra, va más allá de los límites de su área tradicional de influencia y se extiende a otras muchas empresas con las que opera dentro y fuera de su país de origen y con las que debe mantener una identidad corporativa unitaria, expresión de los valores que pretende ejercer.

La defensa de una identidad única para todas las organizaciones, actividades y países en que operamos, inspira las líneas prioritarias del reciente Plan Estratégico del Grupo FCC: la generación de valor para el accionista a través de la consolidación de los negocios actuales, el aprovechamiento de las oportunidades de crecimiento por áreas de negocio, países estratégicos y mediante la diversificación y la propia eficiencia de la organización; la contribución al desarrollo sostenible de la comunidad y el desarrollo profesional de nuestros empleados en aspectos en los que pretendemos mejorar:

- 1. El desarrollo profesional del equipo humano.*
- 2. La atracción y retención del talento.*
- 3. La integración internacional de las personas de la organización.*
- 4. La prevención de riesgos laborales.*
- 5. El aumento de la productividad y la reducción/contención de los costes.*
- 6. La participación del equipo humano en el desarrollo y logros del Plan.*

El interés por la cultura de la sostenibilidad es creciente, y no por cuestiones formales, sino porque se está produciendo un cambio de mentalidad en las empresas, en la propia administración pública y en la sociedad, que obliga a tomarla en serio porque se configura como una cuestión de fondo.

El potencial de la empresa matriz, la capacidad de nuestros servicios técnicos y la complementariedad de las empresas que componen el Grupo FCC Construcción, nos permiten aprovechar sinergias que no poseen otras compañías similares: ofrecer servicios integrales, controlar todas las etapas del proyecto, conseguir ahorros reales en la inversión y en la explotación y ofrecer a nuestros clientes las soluciones más novedosas, completas y ventajosas.

Nuestros logros están ahí. La positiva evolución económica y financiera de la compañía en la presente década, ha permitido consolidar nuestra presencia en los mercados tradicionales y ampliar de forma espectacular nuestro grado de diversificación geográfica, lo que nos coloca en la mejor posición en el actual escenario de cambio de ciclo.

En términos de cifra de negocio de construcción de las empresas españolas del sector, hemos pasado del cuarto puesto que ocupábamos en 2000 al segundo en 2007, con crecimientos interanuales superiores a nuestros competidores reales. La cuota de mercado de FCC Construcción con las administraciones públicas se ha mantenido en torno al 11 por ciento.

Los ingresos totales de FCC Construcción han superado en 2007 los 7.000 millones de euros, con un crecimiento sobre el anterior ejercicio de más del 58 por ciento. Más del 40 por ciento de la cifra de negocio ha sido realizado fuera de España y pensamos mantener una presencia estable allí donde operamos.

Los acontecimientos más relevantes del pasado ejercicio, con influencia en los estados financieros del Grupo FCC Construcción, han sido: la consolidación de la participación de control en ALPINE, la constitución de GLOBALVÍA Infraestructuras, S. A., a la que se traspasarán gradualmente las sociedades concesionarias, y la venta de Reparalia, S. A.

En el terreno social hay que destacar la creación de 2.506 puestos de trabajo, 836 de ellos en España y la suscripción del acuerdo con la Fundación ADECCO, para la integración laboral de personas con discapacidad, que ha permitido poner en marcha el Plan Familia. Recientemente hemos publicado el Manual de Acogida para que todos los empleados de nueva incorporación conozcan los aspectos formales de la organización, sus valores, y actúen desde el primer día, de forma responsable e íntegra, liderando con el ejemplo las iniciativas sobre sostenibilidad.

En el contexto medioambiental, hemos querido compartir con todos los colectivos con que nos relacionamos, nuestro sistema de implantación de las buenas prácticas: con nuestros clientes (hemos publicado la quinta Comunicación Medioambiental, documento de referencia en el sector de la construcción), con las empresas asociadas (en más de un 65 por ciento de las UTE's se despliega la guía de gestión medioambiental de FCC Construcción), con la universidad (Escuela de Ingenieros de Caminos, Fundación Camuñas y tantas otras) y con la Fundación Carolina.

Varias actuaciones de nuestra empresa han sido distinguidas con prestigiosos premios, como el Mies Van der Rohe al Museo de Arte Contemporáneo de León proyectado por los arquitectos Emilio Tuñón y Luis Moreno Mansilla, el premio Puente de Alcántara a la Terminal T4 del aeropuerto de Madrid-Barajas de Lamela y Rogers; el premio Garrigues Expansión en la categoría Sostenibilidad y Responsabilidad Social por la publicación bienal de nuestras comunicaciones medioambientales, y otros muchos que se describen en las siguientes páginas y que suponen un reconocimiento de la sociedad a nuestra labor, que nos estimula a seguir por el camino emprendido.

Hemos querido contarles en esta Memoria de Sostenibilidad nuestras políticas, acciones, procesos, resultados e impactos, para rendir cuentas ante ustedes. Queremos merecer su confianza. Una empresa moderna debe ser lo que demandan sus grupos de interés y debe satisfacer sus necesidades de información: la transparencia es indispensable para dar confianza y esta no se compra, ni se crea espontáneamente, sino que se gana en el largo plazo. Como comentaba recientemente el Secretario General del Grupo FCC, parafraseando al juez de la Corte Suprema de Justicia de los Estados Unidos, Louis Brandeis, "La luz del sol es el mejor desinfectante".



José Mayor Oreja
Presidente de FCC Construcción

Grupos de interés

■ Empleados				
■ Grupo FCC				
■ Sindicatos				
■ Proveedores				
■ Clientes				
■ Instituciones públicas				
■ Sociedad				

Respuestas de FCC Construcción

Inquietudes económicas

La desaceleración económica	Limitaciones presupuestarias	Apoyo a políticas públicas	Vivienda
La economía ha sufrido un proceso de desaceleración en 2007, considerado por los españoles como el segundo problema del país y el que más les afecta según el barómetro social CISS. (enero 2008)	Los ciclos económicos afectan directamente a la capacidad financiera de los gobiernos y del sector privado para invertir en infraestructuras.	El sector de la construcción como motor de la economía está obligado a plantear soluciones a las agendas públicas: empleo, integración laboral, infraestructuras.	El acceso a la vivienda se ha convertido en un problema para los jóvenes: el precio de compra y la subida de los tipos de interés frenan su adquisición.

Capítulo 1 y 3

Páginas	Páginas	Páginas	Página
9	9	20	17
21	21	21	
		22	
		23	



Inquietudes sociales

Ética en los negocios	Calidad de vida	Empleo	Integración laboral	Seguridad laboral
Los planteamientos éticos en el negocio de la construcción son motivo de un debate social profundo.	Los ciudadanos españoles perciben que los factores que determinan la calidad de vida son: la seguridad ciudadana, el mercado laboral, la vivienda, la asistencia sanitaria, la movilidad y el transporte (encuesta OCU 2007).	El paro es el primer problema según los españoles (Barómetro Social CIIS enero 2008).	La integración de colectivos desfavorecidos en el mundo laboral es una necesidad que afecta a todos los actores de la sociedad.	La construcción se percibe como uno de los sectores con mayor accidentalidad laboral.

Capítulo 4 y 6

Inquietudes medioambientales

Cuidado del Medioambiente	Lucha contra el cambio climático	Consumo de energía y agua	Molestias vecinales
La actividad constructora genera una serie de impactos ambientales relacionados principalmente con la contaminación de suelos, la generación de residuos y el consumo de recursos.	El cambio climático constituye una preocupación global que exige una respuesta global.	Existe una demanda cada vez mayor a nivel mundial. Búsqueda de soluciones para reducir el consumo y más eficientes.	La comunidad afectada por la ejecución de las obras se ve sometida a ruidos y suciedad por polvo o paso de vehículos.

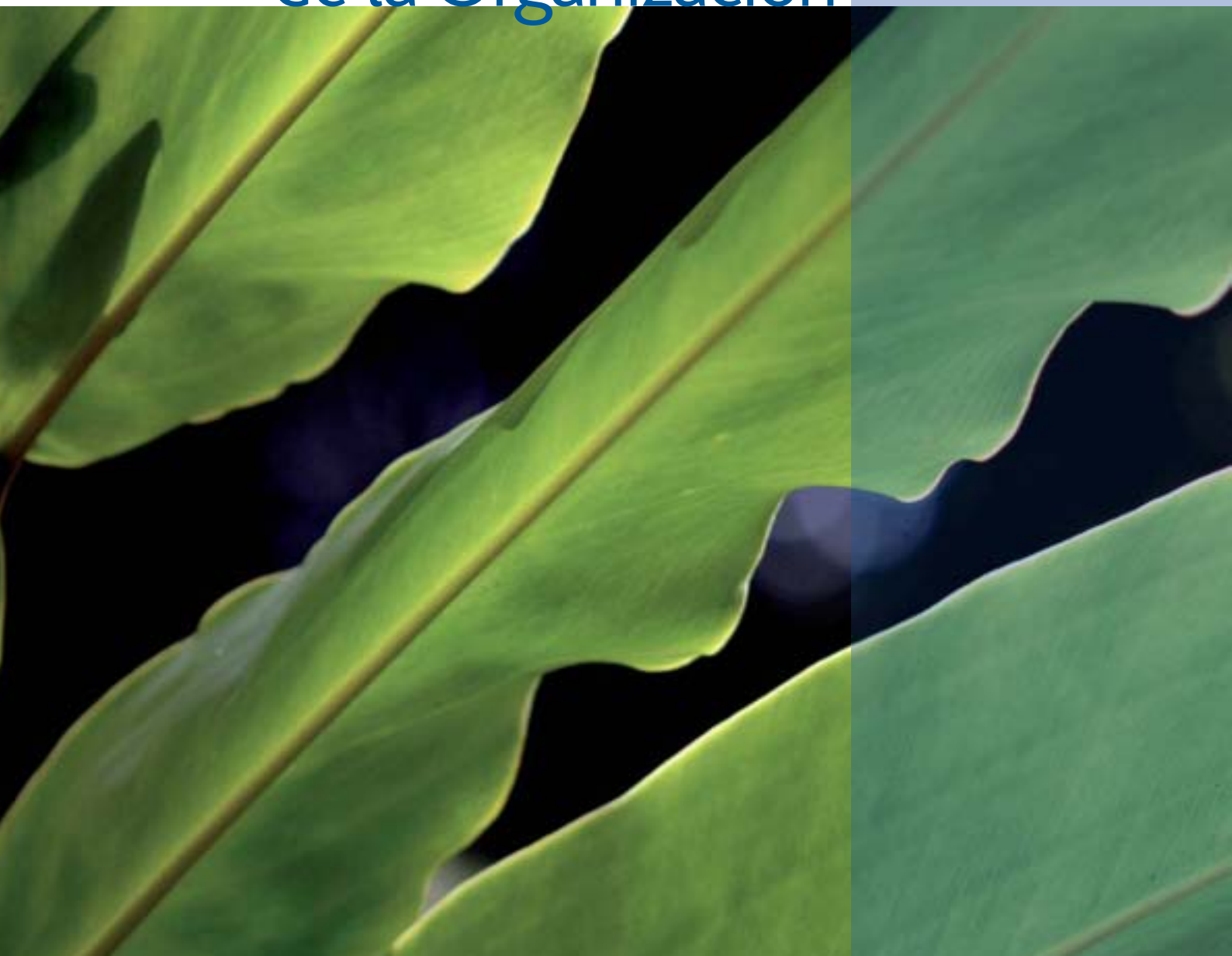
Capítulo 5

Capítulo 2 (Página 15)

Páginas	Páginas	Páginas	Páginas	Páginas	Páginas	Páginas	Páginas	Página
36	17	27	28	33	43	53	48	48
57	38	28	29	34	44	54	49	
	39			35	45		50	
					46			
					47			
					48			
					48			
					50			
					51			
					52			



1. Perfil de la Organización



Área			
Ingeniería civil	Edificación y Rehabilitación	Concesiones	Otras Actividades
- Autopistas, autovías y carreteras - Puentes - Túneles - Obras ferroviarias - Obras aeroportuarias - Obras marítimas - Obras hidráulicas - Tratamiento y depuración de aguas - Oleoductos y gasoductos	- Viviendas y urbanizaciones - Edificación no residencial - Rehabilitación	- Autovías y carreteras - Túneles - Metropolitano y tranvías - Puertos deportivos - Terminales portuarias - Aeropuertos - Edificios de uso público	- Ingeniería - Ejecución y montaje de transporte por tubería - Mantenimiento integral de infraestructuras - Imagen corporativa - Prefabricación - Instalaciones eléctricas - Instalaciones de climatización

T1.1. ACTIVIDADES, PRODUCTOS Y SERVICIOS GRUPO FCC CONSTRUCCIÓN

NUESTRA ACTIVIDAD

FCC Construcción, que aporta más del 50% a la cifra de negocios del Grupo FCC es, desde hace más de un siglo, la empresa de referencia en el mercado español de la construcción.

Sus actividades abarcan todos los ámbitos de la construcción de obras civiles (carreteras, ferrocarriles, aeropuertos, obras hidráulicas, marítimas, etc.) y de edificación (residencial y no residencial), tanto en el mercado nacional como en el internacional.

Cuenta también con una probada experiencia en el desarrollo de proyectos en régimen de concesión y dispone de un conjunto de empresas filiales dedicadas a actividades auxiliares de la construcción.

FCC Construcción mantiene una presencia estable en los diferentes países donde actúa, directamente o a través de sus empresas locales, filiales y participadas.

Estamos presentes en:

- América: Canadá, México, Guatemala, El Salvador, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, Chile, Honduras y Estados Unidos.
- Europa: España, Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Francia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Macedonia, Hungría, Montenegro, Polonia, Portugal, República Checa, Rumanía, Serbia, Suiza y Turquía.

- Asia: China, Singapur, India y Emiratos Árabes Unidos.

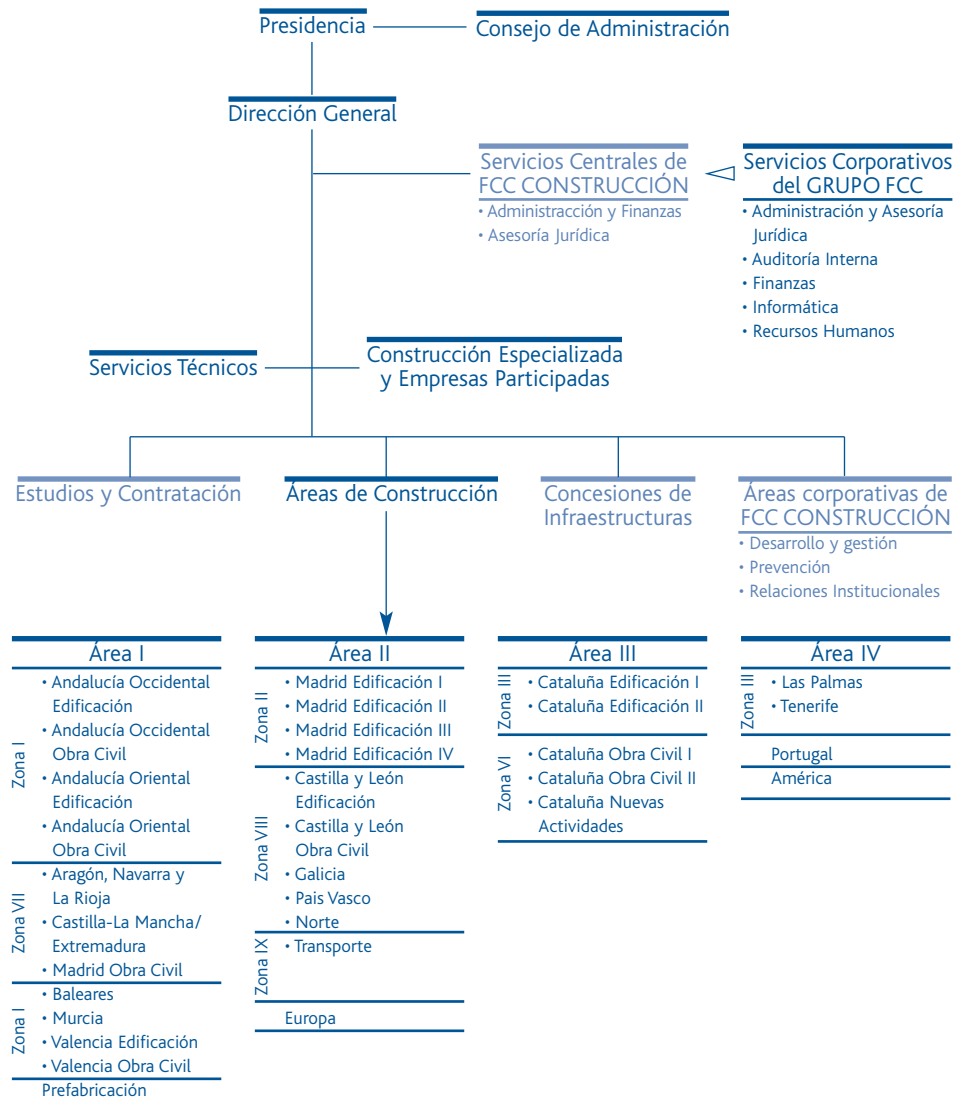
Grupo FCC Construcción	
Construcción	• FCC Construcción • ALPINE (Austria) • FCC Constructii Romania (Rumanía) • IMPULSA (México) • ISO • M&S (Costa Rica) • RRC, Ramalho Rosa Cobetar (Portugal) • Servià Cantó
Especializadas	• Auxiliar de Pipelines (Oleoductos y gasoductos) • CONVENSA (Obras Ferroviarias) • DENEQ (Energía e Infraestructuras) • ESPELSA (Instalaciones Eléctricas) • MATINSA (Conservación de Infraestructuras) • MEGAPLAS (Imagen Corporativa) • Prefabricados Delta • PROSER (Ingeniería) • TECAIR (Instalaciones de climatización)
Otras	• Globalvía (Concesiones de Infraestructuras)
* En 2007, se ha vendido la empresa Reparalia.	

T1.2. PRINCIPALES EMPRESAS QUE INTEGRAN EL GRUPO FCC CONSTRUCCIÓN



Torre Picasso. Madrid

1. Perfil de la organización



ESTRUCTURA OPERATIVA FCC CONSTRUCCIÓN

La organización responde a un modelo descentralizado tanto territorial como funcionalmente.



Puede consultar la composición del consejo de administración y el personal directivo en www.fccco.es.

F 1.1. ESTRUCTURA OPERATIVA DE FCC CONSTRUCCIÓN

PRINCIPALES MAGNITUDES

■ Contexto

El ritmo de crecimiento de la economía española en 2007 ha sido más lento que en 2006, un 3,8% aunque se sitúa entre los más elevados de la Unión Europea.

Esta desaceleración se va a percibir a lo largo del presente ejercicio y la bonanza disfrutada en el pasado, es muy posible que no se vuelva a repetir, aunque la pérdida de dinamismo, relacionada con las condiciones financieras y la evolución de los precios, no tendrá la intensidad y consecuencias de la crisis de comienzos de los noventa.

La inversión en construcción ha sufrido desde mayo de 2007, un proceso de ralentización, como consecuencia del fuerte descenso de la componente residencial y la caída más moderada de la no residencial, coherente con la madurez del ciclo expansivo de la demanda nacional.

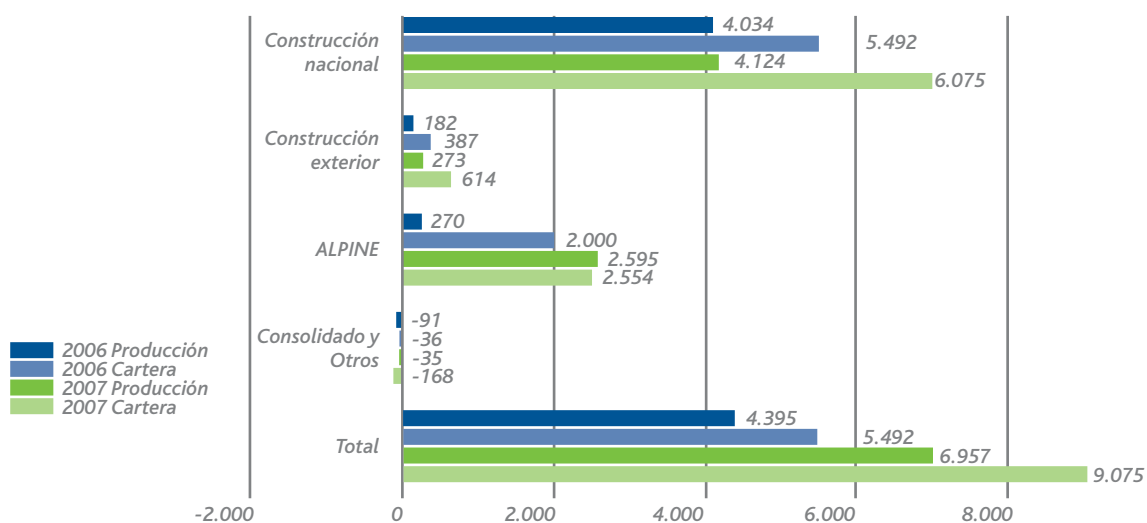
■ FCC Construcción

FCC Construcción alcanzó en 2007 una cifra de negocio de 6.957 millones de euros, con un crecimiento con respecto al anterior ejercicio del 58,3%. Del total de la actividad, el 41,2% proviene del exterior, especialmente de los países de Europa Central y del Este, como Alemania, Austria o Suiza y los Balcanes. La aportación de ALPINE, la filial austriaca de FCC Construcción, asciende a 2.595 millones de euros.

Para mayor información ver Informe Económico en www.fccco.es

	2006	2007	% variación
Nacional	3.905	4.089	5%
Internacional	490	2.868	485%
CIFRA DE NEGOCIOS	4.395	6.957	58%
Aprovisionamientos	-3.623	-5.436	
Gastos de personal	-504	-1.164	
RTDO BRUTO EXPLOTACIÓN	269	358	33%
% s/cifra de negocios	6,1%	5,1%	
Amortizaciones	-52	-116	
Provisiones	24	16	
RTDO NETO EXPLOTACIÓN	241	258	7%
% s/cifra de negocios	5,5%	3,7%	
Resultados financieros	-13	-41	
Rdo.Socied. en equivalencia	1	-7	
Resultado por deterioro	0	0	
Otros resultados operaciones	0	53	
RTDO ANTES IMPUESTOS	229	263	15%
% s/cifra de negocios	5,2%	3,8%	
Impuesto sobre beneficios	-91	-91	
Atribuido a socios externos	3	2	
RTDO SOCIEDAD DOMINANTE	140	174	24%
% s/cifra de negocios	3,2%	2,5%	
Contratación	4.441	7.068	
Cartera	7.843	9.075	
Personal	24.333	26.673	

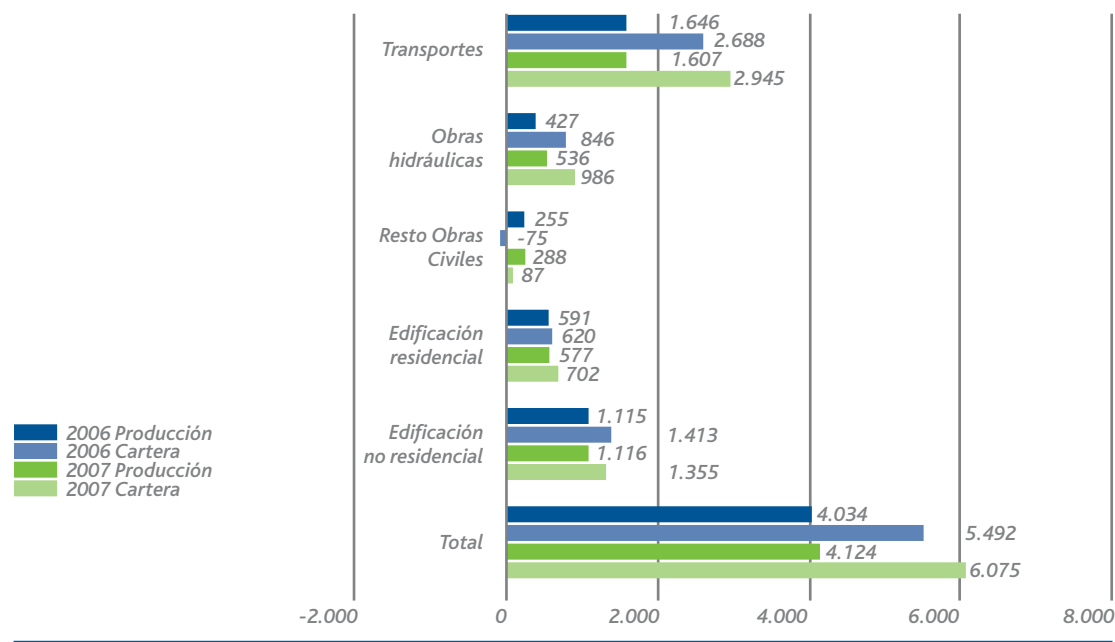
T1.3. PRINCIPALES MAGNITUDES DEL GRUPO FCC CONSTRUCCIÓN
(millones de euros)



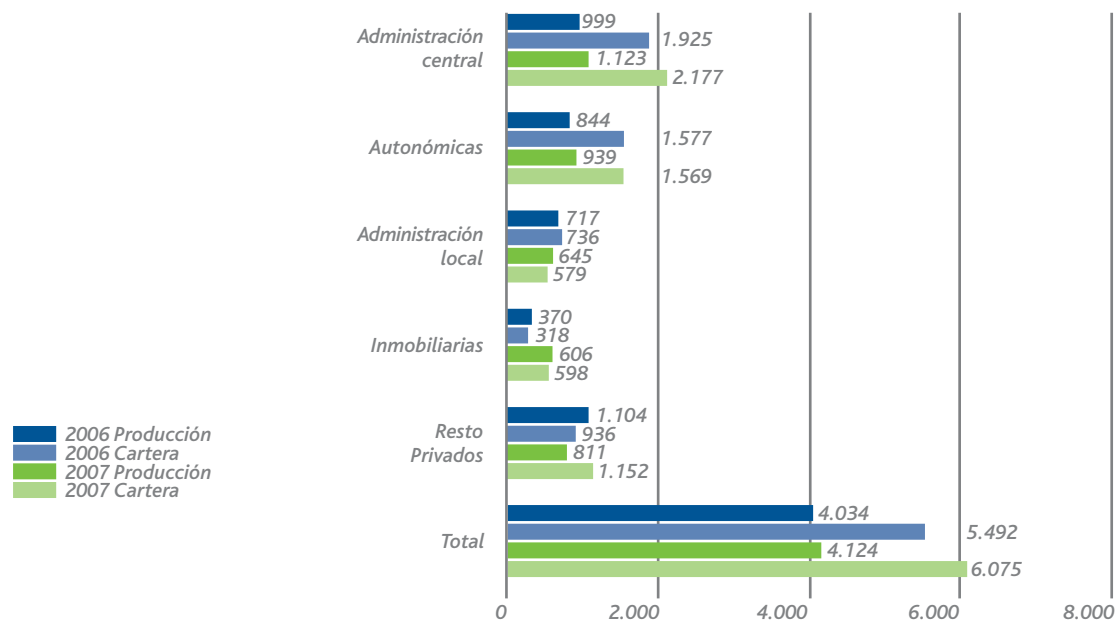
G1.1. PRODUCCIÓN Y CARTERA POR ÁREA GEOGRÁFICA GRUPO FCC CONSTRUCCIÓN
(millones de euros)



1. Perfil de la organización



G 1.2. PRODUCCIÓN Y CARTERA POR TIPO DE OBRA GRUPO FCC CONSTRUCCIÓN (millones de euros)

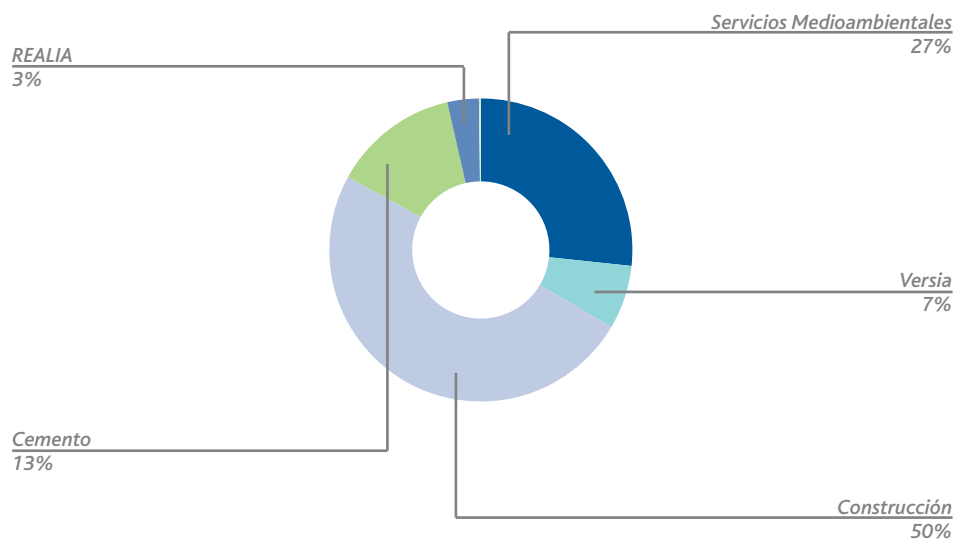


G 1.3. PRODUCCIÓN Y CARTERA POR TIPO DE CLIENTE GRUPO FCC CONSTRUCCIÓN (millones de euros)



Soterramiento Metro de Palma

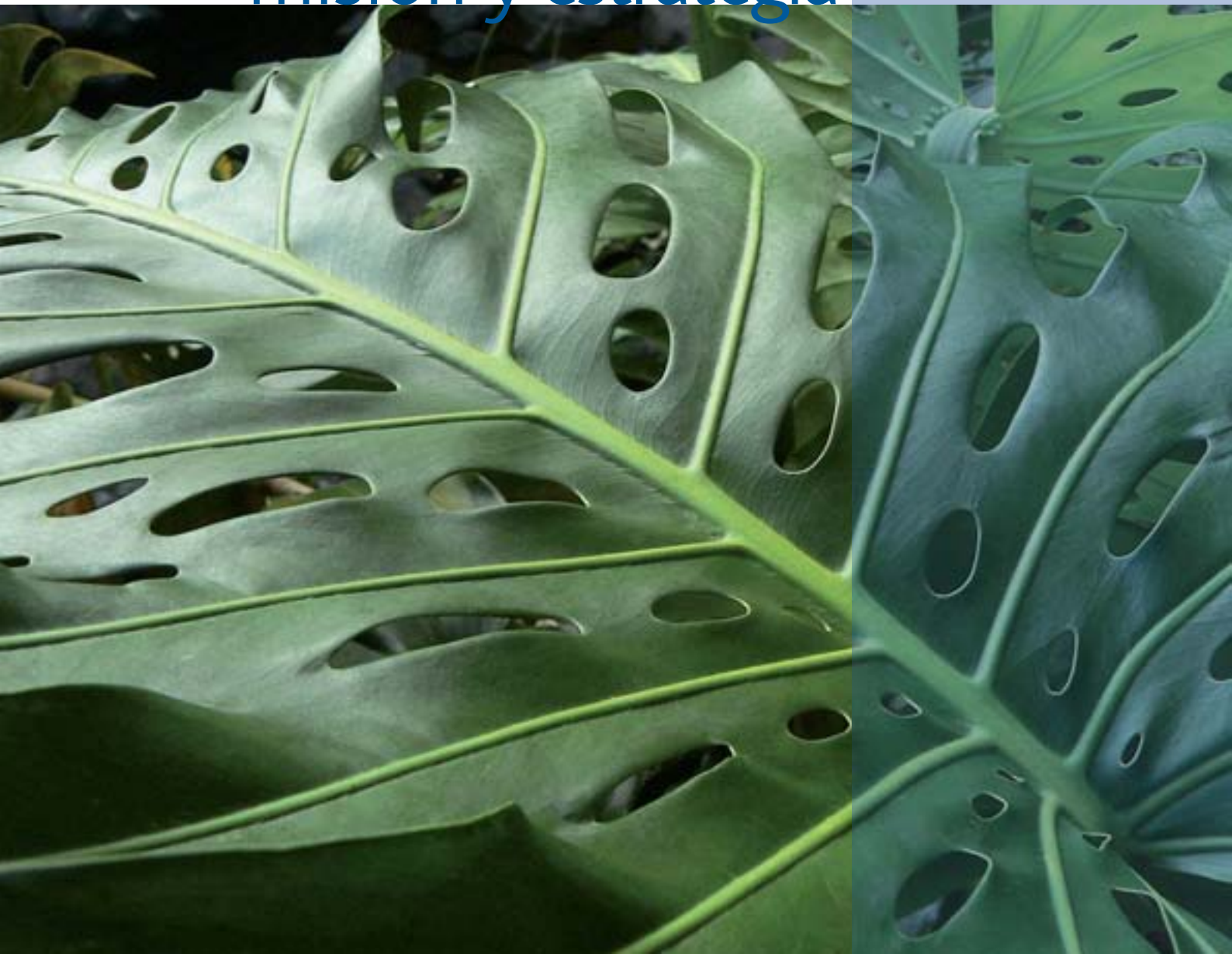
La actividad de construcción aporta el 50% de las ventas al grupo FCC .

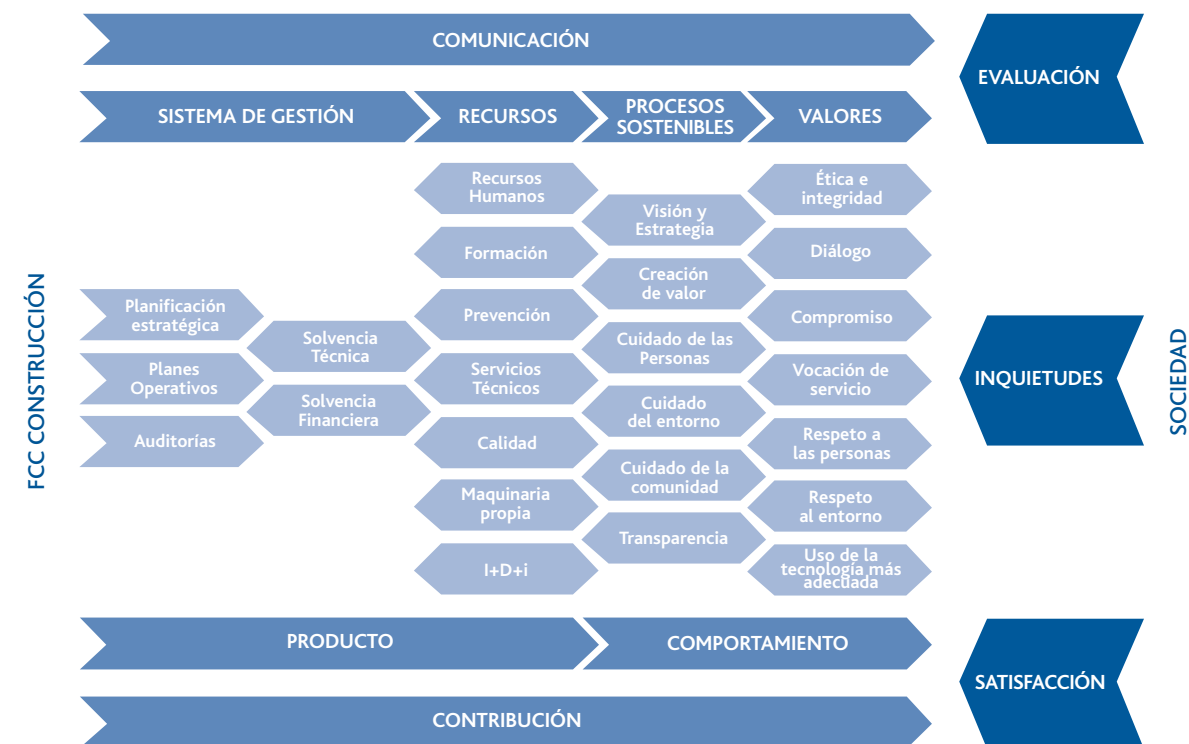


G 1.4. PRODUCCIÓN DEL GRUPO FCC CONSTRUCCIÓN DENTRO DEL GRUPO FCC



2. Visión, misión y estrategia





F 2.1. LA SOSTENIBILIDAD EN FCC CONSTRUCCIÓN.

FCC Construcción aspira a ser la empresa de referencia en el sector de la construcción a través de un modelo de negocio basado en la creación de valor.

Su misión está orientada a proporcionar la gestión y servicios necesarios a los clientes para realizar el diseño, la construcción y la explotación de cualquier proyecto que deseen acometer.

PLAN DIRECTOR

El Grupo FCC ha llevado a cabo una identificación de las áreas principales de responsabilidad social para cada una de las divisiones recogidas en el plan Director Corporativo para 2006-2008.

Las líneas prioritarias gestionadas a escala del Grupo FCC son:

- Buen Gobierno.
- Atracción y retención del talento.
- Salud y seguridad en el trabajo.
- Cambio climático.
- Eco eficiencia.
- Diálogo y cooperación.

LA SOSTENIBILIDAD EN FCC CONSTRUCCIÓN

En FCC Construcción, tenemos asumido que la sostenibilidad debe formar parte de la estrategia de la empresa. El Comité de Sostenibilidad está compuesto por el máximo nivel de representación de la compañía.

La observancia de los derechos humanos y laborales, el respeto al medio ambiente y la ética empresarial forman parte de los principios corporativos y de las personas vinculadas a la empresa.

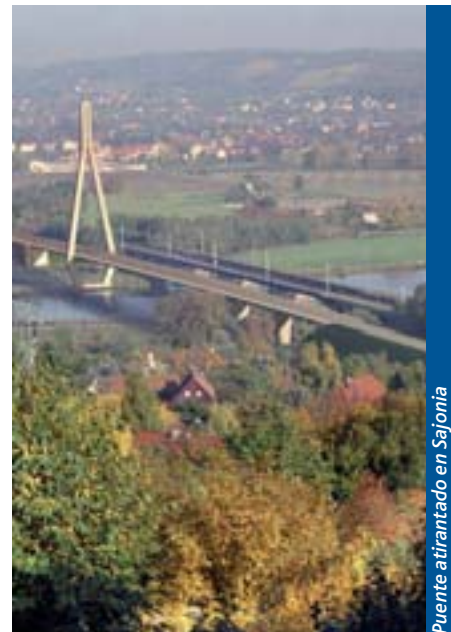
Las funciones del Comité de Sostenibilidad son:

- Establecer las directrices del Sistema de Gestión y Sostenibilidad.
- Controlar el funcionamiento efectivo del Sistema.
- Impulsar las actuaciones de mejora.
- Establecer el Plan de Formación anual.
- Revisar el Sistema.
- Aprobar la memoria de sostenibilidad del Grupo FCC Construcción.
- Promover el intercambio de experiencias con otras empresas del Grupo.

PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE FCC CONSTRUCCIÓN

Las líneas prioritarias para FCC Construcción son:

- Selección de materiales de construcción sostenible.
- Uso de recursos naturales.
- Salud y seguridad.
- Innovación.
- Eficiencia energética.
- Derechos laborales.
- Reducción de las molestias en las obras.
- Acción social.



Puente atrantado en Sajonia

2. Visión, misión y estrategia

■ PLANES DE ACCIÓN DE FCC CONSTRUCCIÓN

1. Mejorar la seguridad

a. Actualización de los planes de acción relativos a la salud y seguridad.

La seguridad y salud de los empleados está integrada en la estrategia de la empresa, en el procedimiento correspondiente del sistema de gestión relativo a Prevención de Riesgos Laborales.

Durante el año 2007, se implantó el aula virtual para la formación de cursos de nivel básico, participando en él alumnos de diferentes delegaciones. Se han impartido 57.633 horas de formación en prevención de riesgos laborales entre cursos básicos, cursos específicos y charlas formativas.

En el ámbito de la Plataforma Tecnológica de la Construcción, se han realizado varios proyectos relacionados con la seguridad en la obra, valga como ejemplo, el proyecto Puerto Seguro, que consiste en el desarrollo de una matriz de riesgos para mejorar la seguridad en puertos y obras marítimas.

b. Desarrollo del sistema de gestión de accidentes e incidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo.

Se ha obtenido el certificado de Prevención de Riesgos Laborales OHSAS 18001: 1999 y se trabaja en su mantenimiento.

Además se han definido nuevos objetivos más restrictivos para los índices de siniestralidad.

2. Lucha contra el cambio climático

a. Diseño de un protocolo de medición de las diferentes fuentes emisoras de GEI.

Aunque la construcción pertenece a uno de los llamados sectores difusos, no obligados a entrar en el reparto de derechos de emisión, la compañía está realizando un gran esfuerzo para estimar las emisiones, establecer objetivos, y tratar de fijar indicadores.

FCC Construcción ha suscrito la declaración de Bali sobre los efectos del cambio climático. Los objetivos de carácter medioambiental de la empresa incluyen las buenas prácticas complementarias a las exigidas por terceros, especialmente con referencia a emisiones y cantidad de CO₂, y en la gestión eficiente de los recursos. El sistema de gestión medioambiental está certificado según la norma ISO 14001.

b. Desarrollo de planes de acción específicos con objetivos concretos. Los objetivos establecidos (ver capítulo 5, La lucha contra el cambio climático) se despliegan en las distintas organizaciones, asumiéndolos y particularizándolos.

c. Promoción del uso de energías renovables y tecnologías que maximicen el aprovechamiento energético.

En 2007, desde la actividad I+D+i de FCC Construcción, se ha seguido trabajando en el proyecto Arfrisol (arquitectura bioclimática y frío solar).

FCC Construcción forma parte del Grupo de Trabajo Cambio Climático y Energía de la Fundación Entorno.

3. Ecoeficiencia

a. Desarrollo e implementación de planes de reducción del consumo de agua, energía y de generación de residuos.

En el Sistema de Gestión Medioambiental, se incluyen las Buenas Prácticas voluntarias. El seguimiento de la generación y gestión de residuos se realiza por tanto dentro del Sistema.

Se publica bianualmente la Comunicación Medioambiental, iniciativa por la que FCC Construcción ha recibido en 2007 el Premio Medioambiente Garrigues-Expansión CIIS en la categoría de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Empresarial.

b. Sensibilización del personal laboral con respecto al uso responsable de recursos naturales.

El plan de formación de la empresa incluye las acciones de sensibilización y capacitación del personal en estas materias.

Se han destinado 4.780 horas y 189.290 euros a la formación en materia medioambiental.

En 2007, FCC Construcción ha formado parte del GT Construcción Sostenible en el ámbito de la Fundación Entorno, que ha publicado un documento bajo el título "Incentivos a la Construcción Sostenible".

En dicha publicación, uno de los ejes de acción es el uso de recursos e impacto ambiental.

4. Centro Verde

a. Identificar los impactos ambientales de los centros de trabajo.

b. Establecer medidas de reducción de consumo de recursos naturales y de generación de residuos.

c. Establecer sistemas de gestión de residuos que favorezcan la segregación y el reciclaje de los materiales.

El sistema de Gestión Ambiental incluye la identificación y evaluación de los aspectos ambientales y sus impactos, así como la adopción de medidas tendentes a su optimización, en particular, medidas de reducción de consumos de recursos naturales y de generación de residuos y su adecuada gestión.

5. Diálogo y Cooperación

a. Establecer un mapa de los grupos de interés de la división y sus principales representantes.

En FCC Construcción está establecido un mapa con los grupos de interés y sus principales representantes.

Dicho mapa se recoge periódicamente en la memoria de sostenibilidad.

b. Compartir información relevante con los grupos de interés, y conocer de primera mano sus expectativas y necesidades de información.

Se han establecido canales de comunicación bilaterales para estar en contacto permanente con nuestros públicos de interés, a fin de conocer sus necesidades y expectativas de información.

La empresa realiza una encuesta de satisfacción al finalizar la obra. A partir de los resultados de la encuesta se construye una matriz de oportunidades de mejora.

También está habilitado un sistema de quejas y reclamaciones.

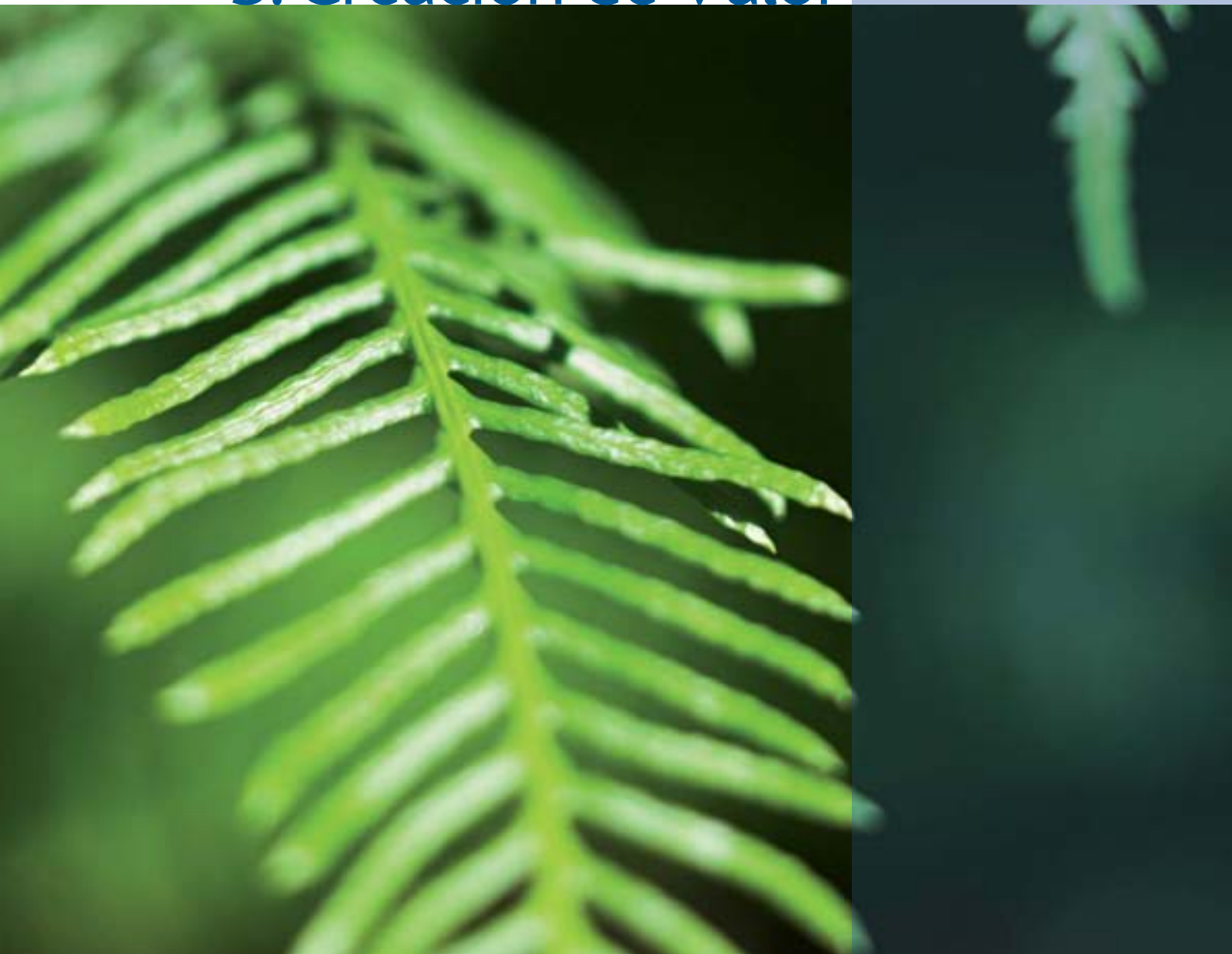
La información se comparte con los empleados a través de la Intranet y del Boletín mensual. La intranet dispone de un buzón de sugerencias a través del cual los empleados pueden hacer llegar sus comunicaciones.

Se pone a disposición de los públicos de interés externos la información corporativa en la web: www.fccco.es, a través de la cual cualquier persona puede ponerse en contacto con la empresa. La información de la web se actualiza todos los días. En ella, se encuentra el boletín mensual de FCC Construcción que permite la suscripción.

Estamos presentes en los foros, seminarios y congresos del sector más relevantes.

INQUIETUDES DE LA SOCIEDAD	OBJETIVOS 2007	ACTUACIONES 2007	OBJETIVOS 2008
La desaceleración económica.	Consolidar los mercados internacionales.	El 41% de la cifra de negocio se ha realizado en el exterior. Integración de ALPINE.	Mantener la estrategia de internacionalización.
Limitaciones presupuestarias.	Desarrollo del negocio de concesiones.	Consolidación de la actividad de concesiones.	Consolidación de la actividad concesional a través de Global Vía.
Apoyo a las políticas públicas.	Ser una empresa valorada por su contribución a la sociedad.	Más de 1,5 millones de euros destinados a acción social. Lanzamiento del programa de voluntariado. Asociación con empresas locales.	Mantener los compromisos sociales adquiridos. Desarrollo del programa de voluntariado interno.
Vivienda.	Realizar viviendas de calidad.	Se ha reducido el número de disconformidades por vivienda en un 21% respecto a 2006.	Seguir reduciendo el número de desperfectos por vivienda. El número de reclamaciones por vivienda remitidas por el promotor y el usuario será inferior a 12.
Ética en los negocios.	Ser una empresa reconocida como ejemplo de integridad y transparencia.	Organización de la jornada corporativa sobre la ética en los negocios. Informe del desarrollo e implantación de los 10 principios del Pacto Mundial. Puesta en marcha del canal de comunicación interno en la intranet del Grupo FCC.	Implantar el Código de Conducta del Grupo. Informe de desarrollo y consolidar la implantación de los Diez Principios del Pacto Mundial.
Calidad de vida.	Mejorar la calidad de vida de nuestros clientes.	Plan PETRA (análisis y auditorías de las obras de riesgo). Desarrollo e implantación de un sistema de gestión de riesgo en las obras. Encuesta de satisfacción del cliente.	Mejorar la percepción de satisfacción del cliente. Resolver y atender las incidencias. El porcentaje de atributos con calificación MB o B, en la encuesta fin de obra será superior al 93%.
Empleo.	Crear un empleo de calidad. Garantizar el desarrollo profesional de nuestros empleados.	Creación de puestos de trabajo. Fomento de la estabilidad laboral.	Fomentar la estabilidad laboral.
Integración laboral.	Promover la diversidad e igualdad. Integración de colectivos desfavorecidos.	Integración de colectivos desfavorecidos. Puesta en marcha del Plan Familia.	Continuar con la integración de los colectivos desfavorecidos.
Seguridad Laboral.	Ser una empresa modelo en la seguridad y salud para nuestros empleados, contratistas y nuestros clientes. Mantener los índices de siniestralidad inferiores al 50% de los de SEOPAN.	OHSAS 18001: 1999. Índices de frecuencia, gravedad e incidencia por debajo de la media del sector. Consolidación del Sistema de Prevención de Riesgos Laborales.	Alinear los planes de acción en las empresas del Grupo. Continuar trabajando para minimizar los accidentes, incidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo.
Cuidado del medioambiente	Implantar nuevas buenas prácticas medioambientales complementarias a las exigidas por la legislación y extender su difusión y responsabilidad a los clientes y proveedores. Todas las obras superarán un mínimo de 51 puntos, aplicando los criterios de evaluación establecidos.	Análisis del impacto ambiental de las obras. Implantación de nuevas buenas prácticas medioambientales en las obras. Publicación de la Comunicación Medioambiental. Mejora ambiental del tejido empresarial a través de exigencias en la subcontratación. Participación en el grupo de trabajo Incentivos a la Construcción Sostenible de la Fundación Entorno y publicación del correspondiente informe.	Mejora ambiental del tejido empresarial a través de exigencias en la subcontratación. Participación en el grupo de trabajo de la Fundación Entorno: Construcción Sostenible. Todas las obras superarán un mínimo de 55 puntos aplicando los criterios de evaluación establecidos.
Lucha contra el cambio climático	Asumir, cumplir y comunicar nuestro papel en la lucha contra el cambio climático.	Participación en el Grupo de trabajo de la Fundación Entorno: Lucha contra el cambio climático. Suscripción de la Declaración de Bali	Diseñar un protocolo de medición de GEI.
Consumo de energía y agua	Ecoeficiencia: se persigue reducir en un 20% la generación de residuos, el consumo de agua y energía.	Implantación de buenas prácticas en las obras. I+D+i en nuevos materiales y eficiencia energética.	Promover el uso de energías renovables y tecnologías que maximicen el aprovechamiento energético.
Molestias vecinales	Reducir las molestias vecinales.	Implantación de buenas prácticas para minimizar ruidos, vibraciones, polvo y suciedad. Atención y resolución de incidencias.	Implantación de buenas prácticas para minimizar las molestias vecinales. Atención y resolución de incidencias.

3. Creación de Valor





F 3.1. PROCESOS INTEGRADOS EN EL SISTEMA DE GESTIÓN Y SOSTENIBILIDAD FCC CONSTRUCCIÓN

En 1970, el premio Nóbel, Milton Friedman, postulaba que la principal responsabilidad de la empresa era, cumpliendo la ley, maximizar el beneficio para sus accionistas; hoy hablamos de la creación de valor y de la empresa capaz de integrar su actuación socialmente responsable en la propia estrategia empresarial.

En FCC Construcción, la creación de valor colectivo frente al valor individual es un objetivo estratégico con la vista puesta en el éxito a largo plazo. La investigación de lo que tiene valor para el cliente es la búsqueda de oportunidades competitivas, tratando de armonizar lo que valora la empresa y lo que el cliente aprecia, adaptando a sus expectativas nuestro concepto de valor total.

LAS CAPACIDADES QUE NOS DIFERENCIAN

La gestión eficiente

El sistema de gestión general de la compañía, Sistema de Gestión y Sostenibilidad, es capaz de asegurar el cumplimiento de los compromisos adquiridos, ya que trata de forma integrada todos los procesos que se llevan a cabo en la empresa.

Actuaciones 2007

Se ha trabajado para actualizar los procedimientos del sistema de gestión y para mejorar su aplicación.

Objetivos 2008

Actualizar el cuadro de indicadores integrado como herramienta de seguimiento continuo de la eficacia de los procesos.

La calidad

Las actuaciones de FCC Construcción van dirigidas a la mejora permanente. Con esta finalidad se establecen las medidas necesarias de control de la calidad para asegurar la satisfacción de los clientes y de toda la sociedad en su conjunto.

FCC Construcción está certificada según la norma UNE-EN ISO 9001:2000 y dispone del sello de calidad Madrid Excelente.

Objetivos 2007

Mejorar la percepción de satisfacción de la calidad de las obras de viviendas por parte de nuestros clientes.

Atender y resolver todas las incidencias producidas en las obras.

Actuaciones 2007

El Plan P.E.T.R.A ha demostrado ser una herramienta eficaz para la detección de posibles riesgos técnicos en las obras. En 2007, se han realizado 201 auditorias en las 41 obras seleccionadas.

Se han reducido un 21,4% el número medio de desperfectos por vivienda en la recepción que realiza el promotor.

Profesionalidad técnica

Los servicios técnicos de FCC Construcción constituyen un importante patrimonio que diferencia a FCC Construcción del resto de las empresas del sector.

La empresa dispone de un equipo de expertos con una dilatada experiencia en todos los campos de la edificación y la obra civil, que suministra la ingeniería de apoyo a todas las obras ejecutadas. Incorpora la última tecnología en equipamiento y procesos constructivos lo que posiciona a la empresa en muchos casos como la mejor opción para el cliente.

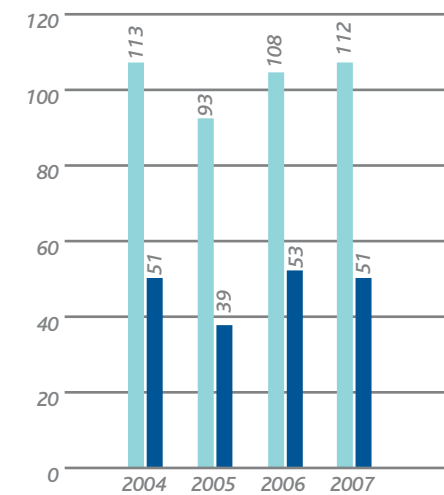
Los servicios técnicos son los encargados de realizar el análisis de viabilidad económica y técnica de todas las soluciones proyectadas, con el objetivo de ofrecer a los clientes el cumplimiento de los compromisos establecidos.



Estadio de Fútbol Allianz Arena. Munich

3. Creación de Valor

Obras e instalaciones
Delegaciones, zonas, servicios y participadas



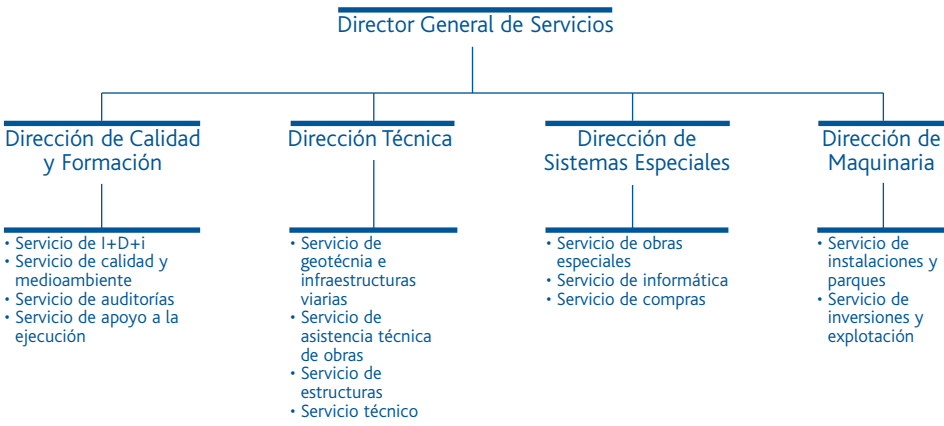
G 3.1. AUDITORIAS INTERNAS DEL SISTEMA FCC CONSTRUCCIÓN

Maquinaria

Complementariamente, FCC Construcción dispone de la última generación de equipos en propiedad que asegura la máxima garantía de calidad, seguridad y plazo de ejecución. La inversión en maquinaria en el Grupo FCC Construcción, superó los 32,77 millones de euros en 2007. En términos generales, con la adquisición de maquinaria nueva, se logra la reducción del consumo de combustible, la reducción del ruido generado y la disminución de las emisiones atmosféricas (más información en capítulo Cuidando del medioambiente).

En FCC Construcción la inversión superó los 28 millones de euros en 2007. Destaca la adquisición de los siguientes equipos: plantas de hormigón, plantas asfálticas, extendedoras, fresadoras de pavimentos, perfiladoras de balasto con tolva, grúas pórticos y equipos especiales de elevación, encofrados deslizantes, encofrados (para forjados y muros), instalaciones de obra (oficinas, almacenes, sanitarios, etc.) y andamios modulares.

En Servià Cantó la inversión en maquinaria fue de 3,32 millones de euros. Los equipos más importantes adquiridos fueron: una instalación de suministro de gas natural licuado, una recicladora-estabilizadora de suelos, un sistema de reciclado del material fresaado, un equipo móvil de trituración y un grupo móvil de clasificación.



F3.2. ORGANIGRAMA DE LOS SERVICIOS TÉCNICOS FCC CONSTRUCCIÓN

		2006	2007
Intervención del personal auditor	JO	7,1	6,9
	DD	7,0	7,0
Interés de las preguntas efectuadas en la auditoría	JO	6,6	6,8
	DD	6,5	6,4
Importancia del sistema de calidad para la empresa	JO	7,7	7,3
	DD	7,3	7,1
Importancia del sistema de calidad para el trabajo	JO	6,5	6,1
	DD	6,3	6,1

T 3.1. PERCEPCIÓN DE LAS AUDITORIAS INTERNAS DE LOS DELEGADOS (DD) Y JEFES DE OBRA (JO) (1-10) FCC CONSTRUCCIÓN

Durante el año 2007, el valor de las compras realizadas en maquinaria por MATINSA ascendió a 2,01 millones de euros. Entre los equipos más importantes se adquirieron: barredoras, camiones quitanieves, pequeña maquinaria de siega, tala y desbroce; y biotrituradoras.

2005	2006	2007
13,5	39	32,77 *
Millones de Euros		
*incluye la inversión en maquinaria de MATINSA y Servià Cantó		

T 3.2. INVERSIÓN EN MAQUINARIA DEL GRUPO FCC CONSTRUCCIÓN

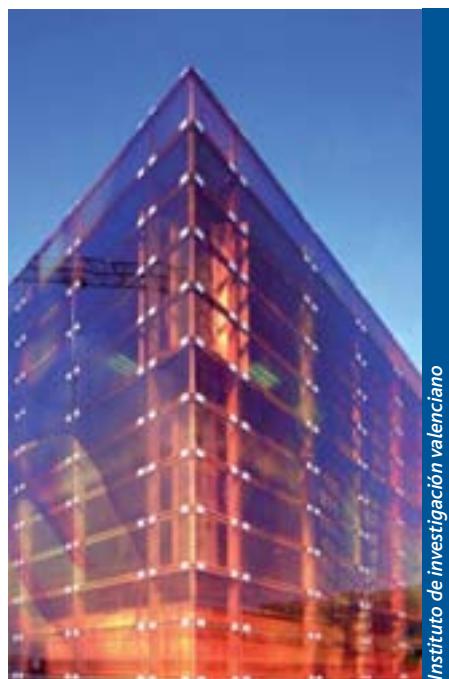
La innovación

FCC Construcción está realizando un importante esfuerzo para competir en un campo de juego en donde la productividad es un elemento clave. Para ello ha incrementado la inversión en innovación real en procesos, con el objetivo de incrementar su eficiencia y su crecimiento.

La actividad de I+D+i de FCC Construcción está orientada expresamente hacia las necesidades que se perciben en el mercado de la construcción, en aquellos procesos, relacionados con su actividad principal, y con el fin de transferirle estas experiencias. Con este objetivo, participa de forma activa en aquellas iniciativas que están orientadas con las líneas de actuación prioritarias indicadas en el gráfico siguiente.



Autopista Cartagena-Vera



*TICs: tecnologías de la información y de las comunicaciones

F 3.3. ÁREAS DE INNOVACIÓN

Objetivos 2007

Implantar la cultura de la innovación dando un fuerte impulso cualitativo y cuantitativo a las actividades de I+D+i.

Conseguir certificar el sistema de gestión I+D+i.

Actuaciones 2007

Se ha conseguido la certificación del sistema de gestión I+D+i conforme a la norma UNE 166002.

Se ha participado en diferentes proyectos.

Objetivos 2008

Continuar implantando la cultura de la innovación en FCC Construcción. Participar en los proyectos prioritarios de I+D+i del sector.

■ Proyectos FCC Construcción:

- **Tunconstruct:** Investigación y desarrollo de soluciones innovadoras en Construcción Subterránea (Proyecto del VI Programa Marco de la CE).
- **Hatcons:** Investigación y desarrollo de soluciones innovadoras en dovelas y relleno del trasdós en túneles (Proyecto PROFIT del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y PIIC del CDTI).
- **ManuBuild:** Industrialización de la edificación (Proyecto del VI Programa Marco de la CE). Trata del desarrollo de conceptos y demostradores de edificación abierta.
- **Arfrisol:** Arquitectura bioclimática y frío solar (Proyecto singular y estratégico del Ministerio de Educación y Ciencia). Desarrollo y construcción de edificios administrativos con solo un mínimo aporte de

energía convencional, que servirán para aplicar los conceptos desarrollados y hacer las mediciones oportunas.

- **Realidad virtual:** Desarrollo de un sistema de realidad virtual para proyectos y obras lineales (Proyecto PROFIT del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio).
- **Tarjetas inteligentes:** Desarrollo y utilización de elementos de RFID, radiofrecuencia, para el control de producción en fábrica y el seguimiento de la trazabilidad en obra (Proyecto PROFIT del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio).
- **Geo 3D:** Sistema de ayuda al conocimiento del terreno en 3D en obras subterráneas (Proyecto PROFIT del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio).
- **Hormigones sostenibles:** Desarrollo de hormigones de baja responsabilidad fabricados con materiales procedentes de lodos de tuneladoras y de draga (Proyecto PROFIT del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio).
- **Puentes integrales:** Diseño y construcción de puentes sin juntas (Proyecto PROFIT del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio).
- **Mortras:** Investigación para la obtención de morteros de dos fases para el relleno del

trasdos en túneles revestidos con anillos (Proyecto PROFIT del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio).

- **Puerto seguro:** Desarrollo de una matriz de riesgos para mejorar la seguridad en trabajos en puertos y obras marítimas (Proyecto PROFIT del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio).
- **Jet grouting:** Obtención de un sistema de control de la calidad de elementos de jet grouting (Proyecto PROFIT del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio).
- **Cleam:** Construcción limpia y eficiente en obras lineales (Proyecto CENIT del CDTI).
- **Túneles sumergidos:** Diseño y construcción de túneles sumergidos en zonas sísmicas (Proyecto PROFIT del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, e IBEROEKA del CDTI).
- **Futurespacio:** Desarrollo de soluciones TIC para el desarrollo de procesos de ejecución de obras (Proyecto PROFIT - TRACTOR del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio).

La inversión certificada en I+D+i ha sido de 6.800.000 Euros, con una subvención del 7,34%.

	2004	2005	2006	2007
Inversión total (euros)	2.186.573	2.965.500	5.200.000	6.800.000
% de inversión subvencionado	5,20%	7%	8,98%	7,34%
Créditos sin interés				2.943.379
Nº patentes	1	1	3	0

T3.3. RESULTADOS EN I+D+i FCC CONSTRUCCIÓN.

3. Creación de Valor

■ Proyectos de I+D+i de ALPINE:

- **Colaboración con el laboratorio Christian Doppler, StrassenBau Austria, zona de Sank Pölten, en un proyecto de optimización de firmes flexibles:** Se han realizado ensayos de comportamiento de diferentes betunes y modelos de simulación para diferentes solicitudes.
- **Protección contra el ruido para la ÖBB (Red de Ferrocarriles Federales de Austria):** Estudio de protección contra el ruido con barreras acústicas para velocidades de más de 250 Km/h.
- **Colaboración con la universidad de Timisoara (Rumanía):** Apoyo a la licitación en construcción.
- **Colaboración con el Instituto de Inspecciones y Ensayos Técnicos de Construcción (BPV).**
- **Colaboración con la Federación Austriaca de Tecnología del Hormigón y de la Construcción (ÖVBB):** Análisis de las presiones del hormigón en pilotes in situ.
- **Control dinámico del hincado de pilotes de desplazamiento.**
- **Rehabilitación estética de muros.**
- **Proyecto Hochsschneeberg, sobre tecnología para la construcción en alta montaña.**

■ Proyectos de I+D+i de Servià Cantó

En la actualidad, las investigaciones de Servià Cantó se focalizan en los aspectos químicos y ambientales de la construcción de pavimen-

tos. Concretamente se desarrollan líneas de investigación sobre la introducción de nuevos materiales (básicamente adicionados como nanomateriales) y sus aplicaciones, la recuperación y utilización de fillers y la reutilización de subproductos derivados tanto de la propia actividad como de otras.

Servià Cantó cuenta también entre sus prioridades con el desarrollo tecnológico, perseguido mediante el incremento de la automatización de sus procesos productivos, tanto en la producción de áridos como en la construcción de firmes rígidos y flexibles.

- **Proyecto FENIX:** Investigación estratégica en carreteras más seguras y sostenibles (Programa CENIT, enmarcado en la iniciativa INGENIO 2010 del centro para el desarrollo tecnológico Industrial, CDTI).

El proyecto FENIX tiene por objetivo generar los conocimientos científicos y técnicos necesarios para desarrollar carreteras más seguras para los usuarios y con un impacto medioambiental mínimo y sostenible.

- **Desarrollo de nuevo tratamiento para estabilización de capas a base de firmes empleando residuos de construcción y demolición.** Proyecto PROFIT del Ministerio de Industria.

- **Nuevo proceso de ejecución de firme de hormigón compactado con extendidora para capas de rodadura de carretera.** Proyecto del CDTI.

Nuevo proceso de construcción de carreteras de hormigón compactado de elevadas prestaciones empleando extendidoras de asfalto. La finalidad es obtener un nuevo material sostenible basado en el hormigón compactado con especial incidencia en su

composición y puesta en obra. También se investiga la posibilidad de incorporar al hormigón materiales reciclados (RCDs) en un porcentaje superior al 20% de los áridos, que permitan reducir el impacto ambiental.

- **Proyecto de desarrollo tecnológico de incorporación de material granulado procesado de la trituración de los neumáticos fuera de uso en mezclas bituminosas en caliente,** de la Agencia Catalana de Residuos.

Proyecto donde se ha evaluado la incorporación de polvo de caucho de neumáticos fuera de uso (NFUs) a una mezcla bituminosa discontinua G-20 en una capa de base utilizando el procedimiento de la vía seca.

En colaboración con la Universidad Politécnica de Cataluña, se han ensayado diversas fórmulas de trabajo añadiendo NFUs y se ha realizado un tramo de prueba en la carretera de acceso a la planta de áridos El Pilar de Servià Cantó.

El proyecto implica una disminución considerable del impacto ambiental porque se reutiliza y valoriza un residuo con un volumen importante (unas 300.000 toneladas anuales en España).

■ Colaboración con entidades de referencia.

FCC construcción colabora con el Grupo ENCORD, red permanente para coordinar las actuaciones en I+D+i entre constructores y fabricantes de materiales. También participa de forma activa en la comisión de I+D+i de SEOPAN. Coordina la Comisión Permanente, co-lidera la línea estratégica de las áreas Ciudades y Edificios, Seguridad y Salud, Construcción Sostenible y Redes de Transporte.

PROYECTOS	Organismo	Duración	2007		
			Presupuesto aprobado (€)	Subvención a fondo perdido (€)	Crédito (a 0% de interés) (€)
Proyecto Fenix: investigación estratégica en carreteras más seguras y sostenibles	CENIT-CDTI	2007-2010	554.290	272.323	
Desarrollo de nuevo tratamiento para estabilización de capas de base de firmes con fisuración controlada	PROFIT-MITYC	2007-2008	430.804	6.000	273.512
	CDTI	2007-2008	451.118		270.670
Nuevo proceso de ejecución de firme de hormigón compactado con extendidora para capas de rodadura de carretera	CDTI	2007-2008	787.732		472.639
Desarrollo tecnológico de incorporación de material granulado procesado de la trituración de los neumáticos fuera de uso en mezclas bituminosas en caliente	Agencia Catalana de Residuos	2006-2007	120.690	30.172	
TOTAL			2.344.634	308.495	1.016.822

	2004	2005	2006	2007
Inversión total (euros)	2.186.573	2.965.500	5.200.000	9.144.634
% de inversión subvencionado	5,20%	7%	8,98%	8,83%
Créditos sin interés (euros)	113.701	207.585	466.960	3.960.201
Nº patentes	1	1	3	0

* información de FCC Construcción y Servià Cantó

T 3.5. INVERSIÓN TOTAL DEL GRUPO FCC CONSTRUCCIÓN EN I+D+i

Además participa en la Plataforma Tecnológica Europea de Construcción y en la Plataforma Tecnológica Española de la Construcción, siendo el objetivo de ambas organizaciones, el aunar los esfuerzos de centros de investigación, industrias y universidades en todo lo relativo a la investigación, el desarrollo y la innovación tecnológica.

Seguridad y confidencialidad

FCC Construcción tiene una visión global de la seguridad informática que abarca distintos niveles, que van desde la seguridad perimetral, la seguridad en los servidores de aplicaciones sobre los que se implementan sistemas anti-virus de ficheros y correo electrónico, y en las estaciones de trabajo, protegidas con antivirus de ficheros, software antispyware, firewall personal, y tarjetas Smart-Card para la identificación de los usuarios.

Para proyectos sensibles por su nivel de confidencialidad y seguridad como los concursados para la OTAN, Ministerio de Defensa, etc., se dispone de un búnker donde se alberga toda la documentación asociada a los proyectos, que cumple la normativa del Ministerio de Defensa para este tipo de instalaciones. En los contratos clasificados, como seguridad adicional, se trabaja con ordenadores desconectados de la red con acceso únicamente del personal autorizado.

En 2007, se ha realizado un esfuerzo importante en innovación y apuesta continua por las tecnologías de la información y las comunicaciones. FCC puso en marcha el pasado año un plan cimentado en el buen gobierno de las tecnologías de la información, de cara a conseguir dotar a la empresa de un sistema que apoye el crecimiento y facilite la integración de los negocios internacionales extendiendo la seguridad y la confidencialidad allí donde estamos presentes.

FCC Construcción no tiene ninguna reclamación en relación a la privacidad y fuga de datos personales.

MOTOR DE DESARROLLO

El sector de la construcción, a pesar de la des-aceleración que está sufriendo la economía, continúa impulsando el sistema productivo español, creciendo levemente por encima del PIB.

La empresa sostenible contribuye al desarrollo, la prosperidad, la estabilidad y la salud del entorno social en el que opera, creando puestos de trabajo directos e indirectos, impulsando la economía y creando valor para los accionistas.

■ Infraestructuras para el desarrollo

En el año 2007 FCC Construcción estaba realizando:

■ 849 km de autopistas, autovías y carreteras.

■ 88 km de ferrocarriles metropolitanos, 304 km de ferrocarriles convencionales y 121 km de ferrocarriles de alta velocidad.

■ 15 plantas de tratamiento, depuración o desalinización de agua.

■ Urbanización y dotación de infraestructuras sobre un total de 50.970.362 m².

■ Más de 14.992 viviendas, además de locales comerciales y aparcamientos, que suponen una superficie construida de 2,5 millones de m².

■ 4,9 millones de m² de edificios no residenciales.

■ 66 túneles, con una longitud de 206 km.



Túnel de Pajares

■ Capacidad para crecer

Contexto: ante un contexto económico difícil es necesario buscar nuevos mercados y nuevas fórmulas que garanticen de forma continua la creación de valor.

El sector de la construcción sigue profundizando en el proceso de internacionalización. En los países del este de Europa en donde las constructoras españolas tienen ya una fuerte implantación y se prevén aumentos de la inversión de hasta el 30% según los países.

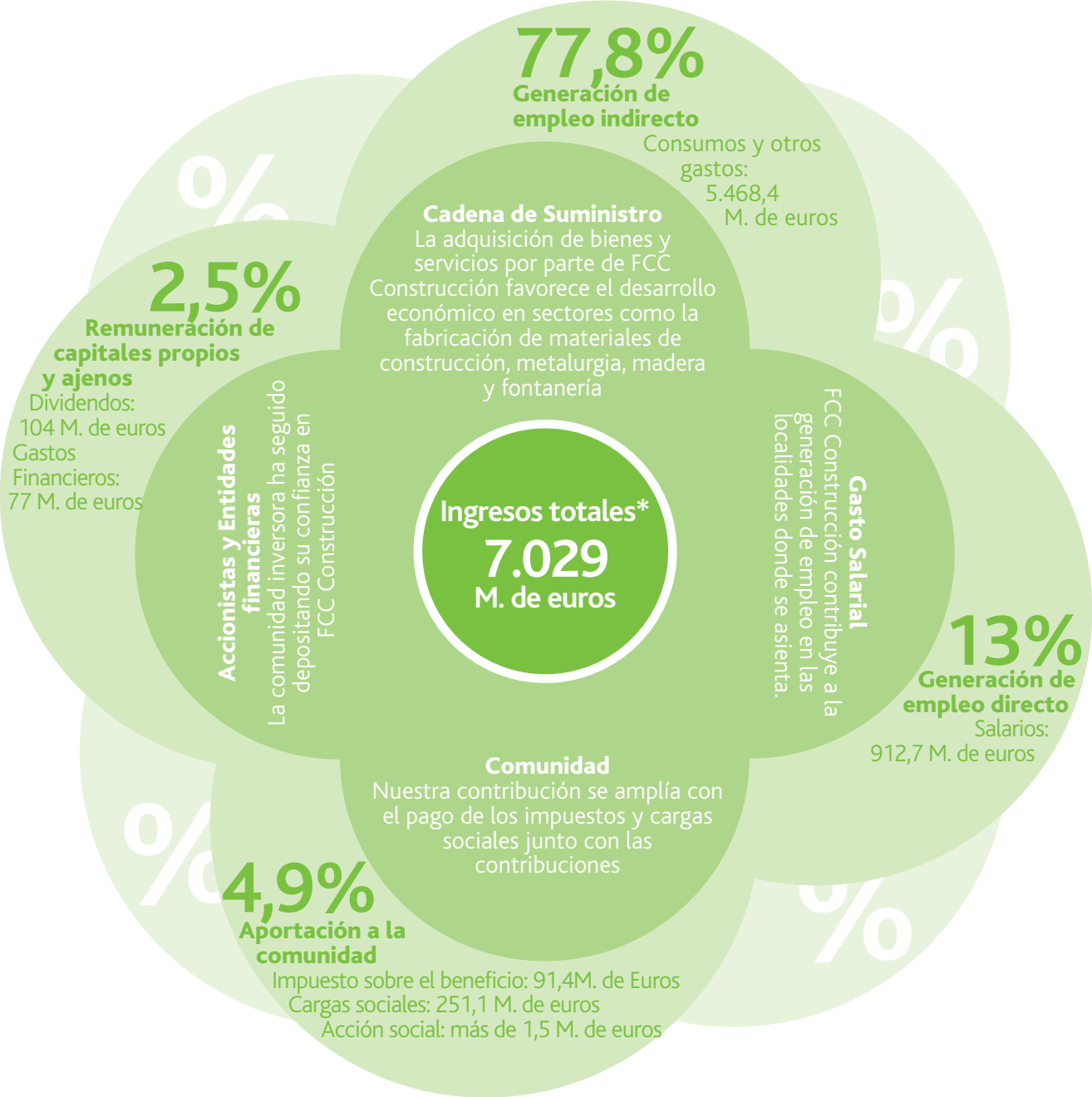
La solvencia y capacidad de endeudamiento de las grandes constructoras ha creado nuevos modos de relación con la administración pública: las concesiones. Este modelo presenta múltiples ventajas ya que permite a los gobiernos acometer infraestructuras y equipamientos imprescindibles para el desarrollo, sin incrementar su déficit y logrando mayores niveles de eficiencia y calidad en la gestión.

La financiación privada permite paliar el déficit inversor. En 2007, entre los 11 primeros puestos del ranking mundial de empresas concesionarias por número de concesiones en construcción y operación figuran 6 compañías españolas que gestionan y proyectan el 42% del total de las concesiones mundiales.

Crecimiento PIB 2007		Empleo
Europa: Unión Europea	2,6%	Creación de: 550.000 puestos de trabajo (3% más que en 2006)
Eurozona	2,3%	
España	3,8%	
Sector Construcción	4%	27,2% de los puestos creados en España
		Creación de puestos de trabajo: 154.400
Grupo FCC Construcción	Aportación al PIB nacional 2006: 0,49% Aportación al PIB nacional 2007: 0,66%	+ 9,4% de incremento de empleo sobre 2.006 Creación de empleo: 2.506 puestos de trabajo

T3.6. PIB Y EMPLEO 2007

3. Creación de Valor



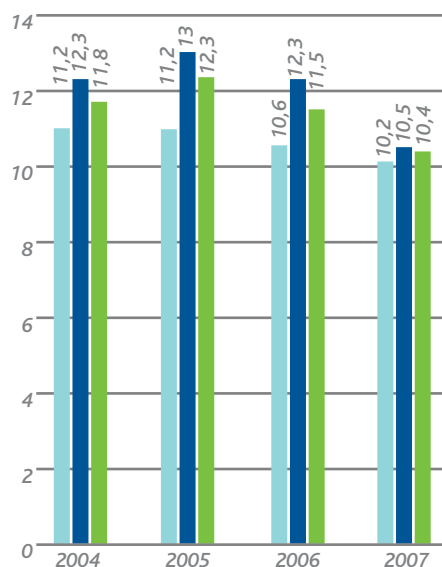
* Cifra que incluye cifra de negocios, otros ingresos de explotación e ingresos financieros

F 3.4. GENERACIÓN DE RIQUEZA 2007 GRUPO FCC CONSTRUCCIÓN



Túnel de Pajares. León. Asturias

Administración central
Administración territorial
Total administraciones públicas



G 3. 2. CUOTA DE MERCADO CON LOS CLIENTES PÚBLICOS FCC CONSTRUCCIÓN ESPAÑA

La capacidad financiera de FCC Construcción ha permitido incrementar la diversificación geográfica fundamentalmente en Europa y América a través de la consolidación de las inversiones en el ejercicio anterior (ALPINE), el impulso a las concesiones, a través de Global Vía, y el aumento de la diversificación de producto a través de Ibervia y ALPINE Energía.

En el mercado nacional es la segunda empresa con mayor cuota de mercado con las administraciones públicas.

La cuota de mercado de ALPINE en el sector de la construcción en Austria en 2007 es aproximadamente de un 9,5%.

Dentro de la política de concentración de las participaciones en concesiones, el Grupo FCC Construcción se encuentra en el quinto

puesto del ranking mundial del sector de la financiación y gestión privada de infraestructuras, correspondiente a 2007, que anualmente elabora la publicación Public Works Financing.

Las inversiones más significativas en 2007, han sido las efectuadas en la autopista de Nuevo Necaxa, en México y en el Hospital Son Dureta, Palma de Mallorca.

Se han traspasado de FCC Construcción a Global Vía: El túnel de Solfero, la Autopista Central Gallega y el metro de Barajas.



Museo de Arqueología Subacuática. Cartagena

	Inversión FCC Construcción	Capital Social FCC Construcción	Inversión ALPINE	Capital Social ALPINE	Inversión Global Vía	Capital social Global Vía	Total
Autovías peaje sombra	886.770.758	72.561.420	900.000.000	45.000.000	268.651.566	31.456.080	2.204.439.824
Autovías peaje usuario	600.208.750	118.883.000	415.800.000	18.295.200	339.023.920	33.316.750	1.525.527.620
Túneles peaje usuario	21.616.000	3.360.000			28.847.259	9.412.245	63.235.504
Metropolitanos y tranvías	340.182.196	58.051.266			124.525.000	22.695.000	545.453.462
Puertos deportivos	41.210.740	3.994.806					45.205.546
Terminales portuarias	12.175.000	3.280.000			15.597.000	4.050.000	35.102.000
Aeropuertos	56.970.000	15.075.000					72.045.000
Concesiones de edificios de uso público	230.148.600	15.599.560					245.748.160
Autovías peaje usuario internacional	147.847.446*	36.457.660*			2.228.854.860*	445.770.972*	2.858.930.938*
Aeropuertos internacional	65.996.121*				23.801.819*	3.449.880*	93.247.820*
Túneles peaje usuario internacional	83.710.407*	20.124.298					103.834.705*
							7.792.770.579

* datos convertidos de dólares a euros 1 euro=1,547dólares

T 3.7. CONCESIONES FCC CONSTRUCCIÓN EN EUROS

3. Creación de Valor

■ Caso Práctico: TRANVÍA DE PARLA

Descripción de la iniciativa:

Implantación de un sistema de transporte de alta capacidad para atender una gran punta de demanda, localizada en una franja horaria muy determinada en Parla, municipio del Sur de la Comunidad de Madrid, emplazado en la última corona metropolitana, que decide reinvertir las plusvalías obtenidas de los nuevos desarrollos en esta infraestructura de transporte.

Características técnicas más representativas:

- Renovación total de los servicios afectados.
- Peatonalización de todo el casco antiguo.
- Reurbanización de fachada a fachada en toda la traza (cerca de 150.000 m²).
- Semaforización de los cruces viarios con un sistema de prioridad total.



Actuaciones realizadas:

- Redacción del proyecto constructivo.
- Ejecución de toda la infraestructura necesaria (obra civil y sistemas) para el funcionamiento de un tranvía de última generación.
- Financiación de la inversión.
- Adquisición del material rodante.
- Puesta en servicio del nuevo modo de transporte y la explotación (O&M).

Resultados:

Es un referente de colaboración público-privada, de inversión en la historia de Parla, así como de plazo de ejecución y puesta en servicio (20 meses). Ha recibido el Premio de la Comunidad de Madrid al modo de transporte más accesible, en 2007.

Se trata de la creación de la mayor empresa privada en el municipio. Más de 100 trabajadores, el 94% es residente en Parla, con una edad media inferior a los 30 años de los que el 37% son mujeres.

El tranvía ha supuesto una ilusión colectiva para más de 100.000 habitantes. Con su implantación ha generado el orgullo de pertenencia a un municipio.

En los primeros 6 meses de explotación la demanda ha superado las previsiones en más de un 30%.

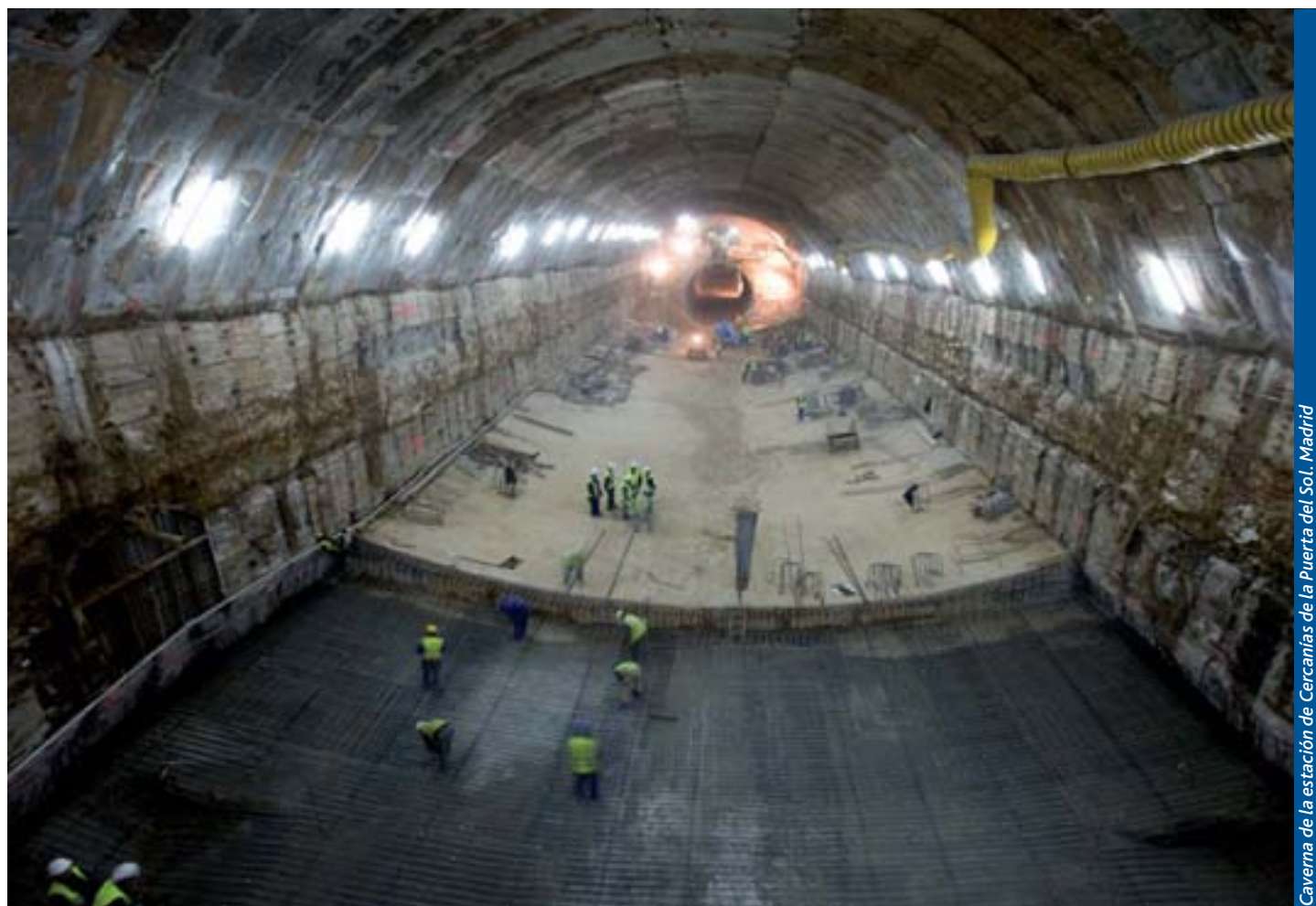


Viaducto de Navia. Asturias

PREMIOS Y DISTINCIONES 2007

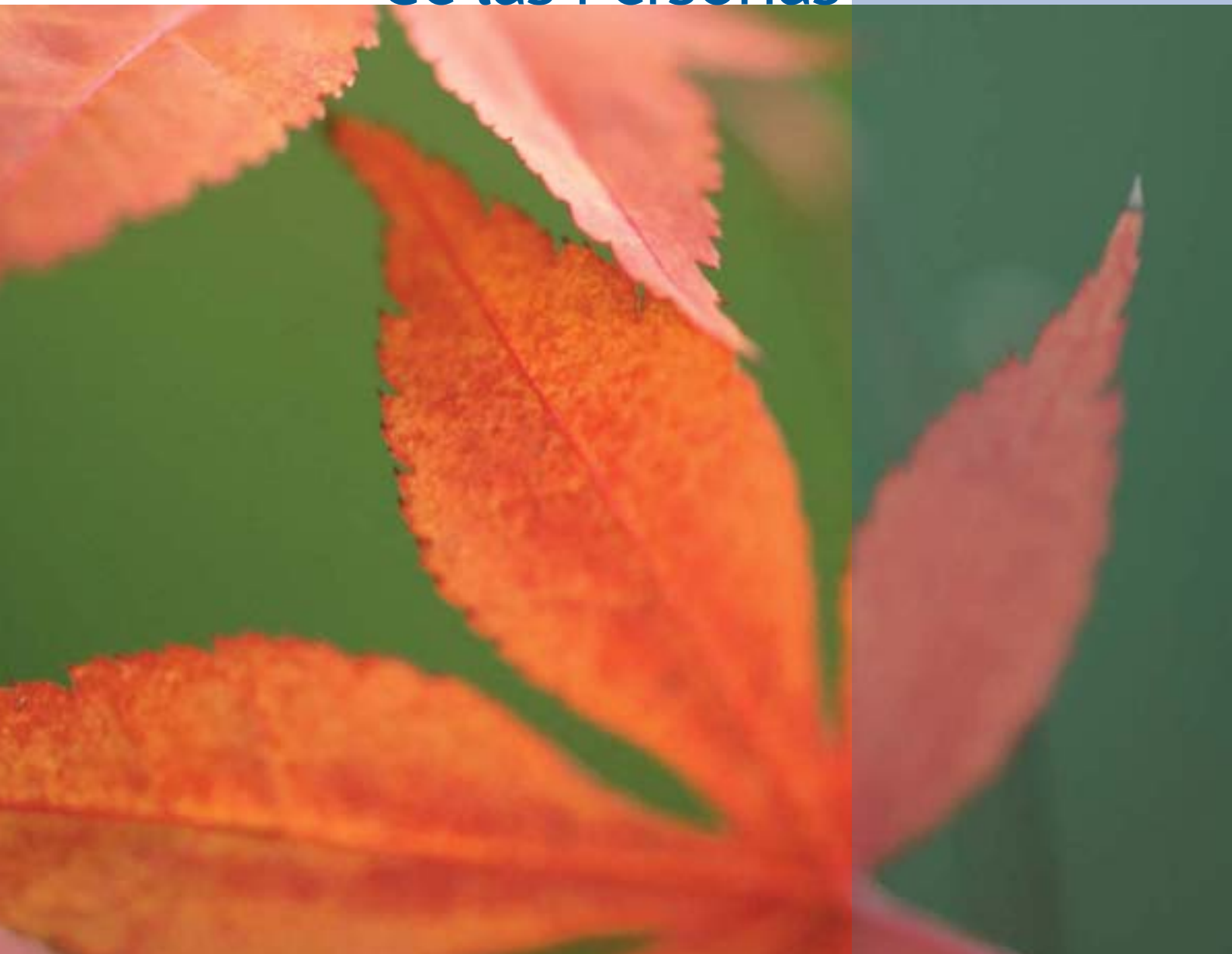
En 2007, el trabajo de FCC Construcción ha sido reconocido con los siguientes premios:

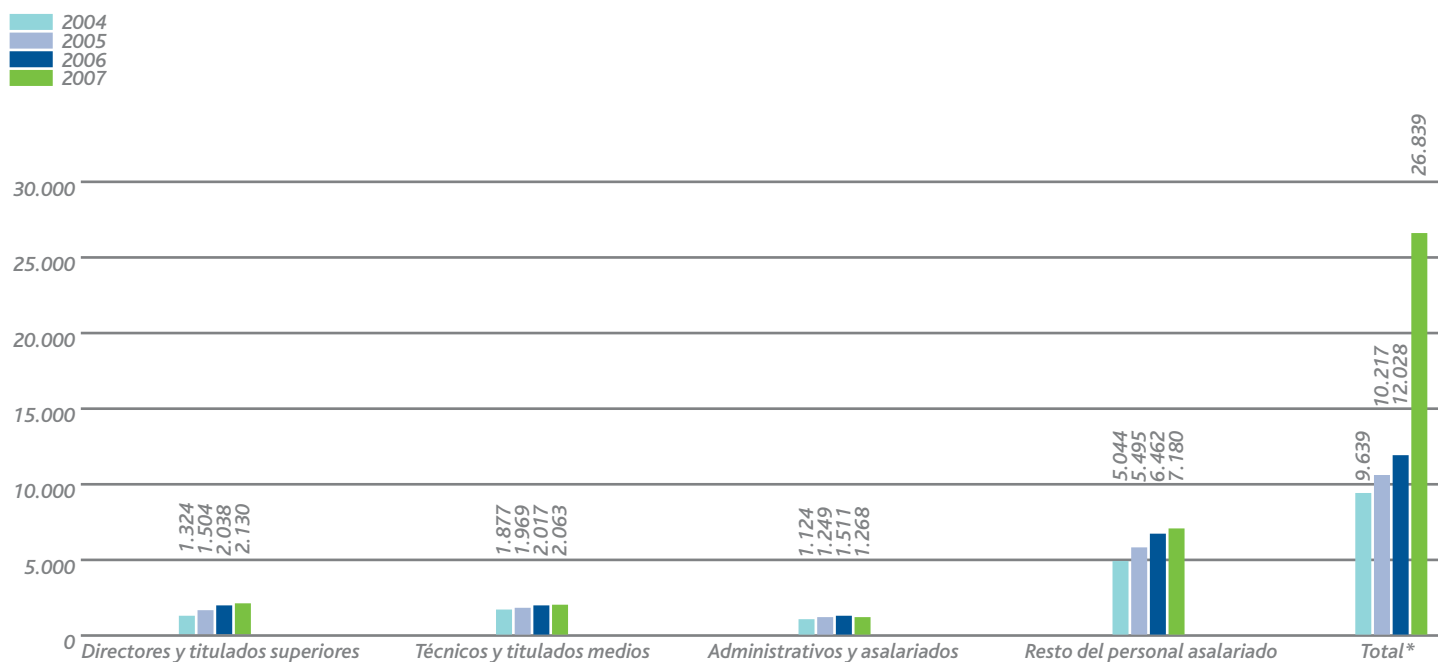
- **Premio de arquitectura contemporánea Mies Van der Rohe** concedido por la Unión Europea y la Fundación Mies Van der Rohe al MUSAC, Museo de Arte Contemporáneo de León.
- **Premio Internacional Puente de Alcántara** a la obra Terminal T4 del aeropuerto de Madrid Barajas concedido por la Fundación San Benito Alcántara.
- Finalista del **Premio Construmat 2007**, con la obra del Viaducto de Navia y del puerto de Badalona en la categoría de obra civil.
- **Premios Ciudad de Barcelona:** Otorgado por el ayuntamiento de Barcelona al proyecto Illa Londres, integrado por una escuela primaria, un jardín de infancia y apartamentos para jóvenes.
- **Premios Foro Civitas Nova:** Premio a la cultura arquitectónica y urbanística sostenible para la urbanización El Toyo Almería.
- **Premios Medioambiente Expansión-Garrigues-CIIS**, en la categoría de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Empresarial.
- **Premio anual "Deal of de Year"** en la categoría de América Latina. Otorgado por el grupo Euromoney, a través de su revista internacional *Project Finance* a Global Via por la financiación de la concesión de la Carretera San José- Caldera.
- **Premio Qualitas** a Megaplas concedido por el grupo FIAT por su calidad y excelente servicio.



Caverna de la estación de Cercanías de la Puerta del Sol, Madrid

4. Cuidando de las Personas





* Incluye 14.198 empleados de ALPINE

G4.1. DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR CATEGORÍAS GRUPO FCC CONSTRUCCIÓN

LOS MEJORES PROFESIONALES

En FCC Construcción, trabajan más de 26.000 profesionales, que son los pilares fundamentales para la consecución de los logros empresariales.

La política y el sistema de gestión de Recursos Humanos establecidos están dirigidos a lograr una plena integración en la empresa de los trabajadores y su compromiso con la misión al servicio del cliente a través de la estabilidad laboral, la atracción y retención del talento, el desarrollo personal y profesional, la igualdad de oportunidades y el cuidado de su bienestar.

Con la finalidad de establecer una política común en todas las organizaciones del Grupo, la gestión de RR.HH en FCC Construcción se acomete a dos niveles: por un lado la política y directrices generales emanan de la Dirección General de Recursos Humanos y Medios, dependiente directamente del Consejo Delegado Ejecutivo del Grupo FCC; por otro lado FCC Construcción gestiona a través de su Dirección General los procedimientos complementarios establecidos por la empresa.

Estabilidad laboral

Contexto: El paro es el primer problema según los españoles. (Barómetro social CIIS, enero 2008).

Para FCC Construcción la estabilidad en el empleo es fundamental para tener empleados comprometidos y satisfechos, orientados a mejorar los resultados.

Objetivo 2007

Continuar creando un empleo de calidad y estable.

Actuaciones 2007

En 2007, FCC Construcción empleó a 26.839 personas, un 10,2% más con respecto a 2006. Este incremento es consecuencia en parte del crecimiento inorgánico fruto de la diversificación geográfica que está viviendo la empresa.

Se han creado 2.506 puestos de trabajo, 836 en España. Los puestos de trabajo se cubren con personas residentes en las zonas donde FCC Construcción desarrolla sus actividades.

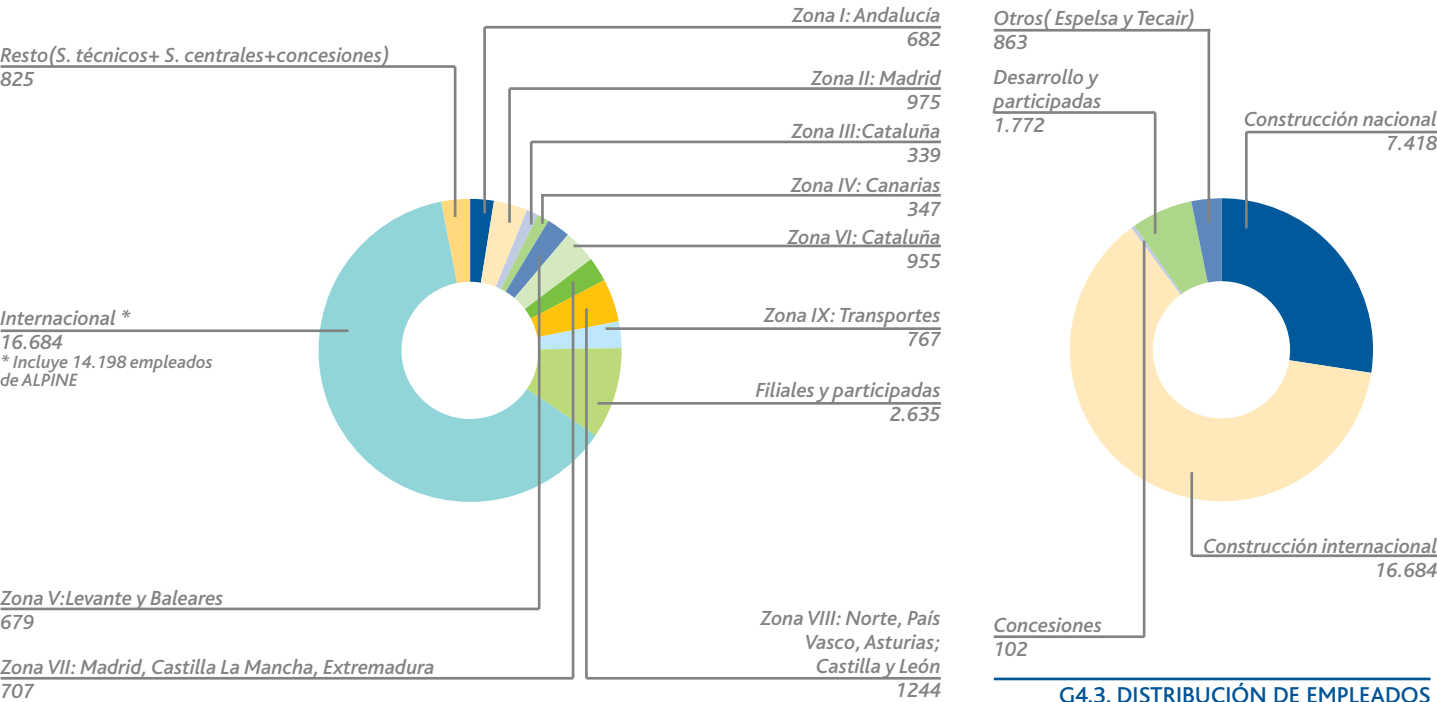
País	Nº Empleados
Alemania	1.736
Austria	7.383
Bulgaria	1.018
Chequia	572
Costa Rica	1.759
Croacia	1.063
Eslovaquia	231
España	10.174
Grecia	195
México	277
Polonia	211
Portugal	171
Rumanía	562
Serbia	525
Suiza	372
Turquía	243
Resto(*)	360

*También estamos presentes en Albania, Barbados, Bosnia, China, EE.UU, Francia, Guatemala, India, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Macedonia, Marruecos, Montenegro, Panamá y Singapur.

T 4.1. DISTRIBUCIÓN DE EMPLEADOS GEOGRÁFICA . PAÍSES CON MÁS DE 100 EMPLEADOS GRUPO FCC CONSTRUCCIÓN



4. Cuidando de las personas



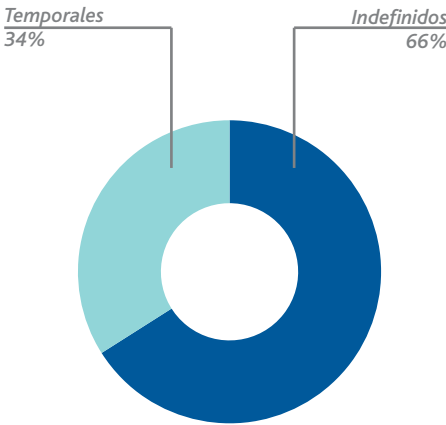
G4.2. DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LA PLANTILLA GRUPO FCC CONSTRUCCIÓN

G4.3. DISTRIBUCIÓN DE EMPLEADOS POR LÍNEA DE NEGOCIO GRUPO FCC CONSTRUCCIÓN

Zonas	Número de empleados
Zona I: Andalucía	3.166
Zona II: Madrid	4.334
Zona III: Cataluña	1.796
Zona IV: Canarias	1.198
Zona V: Levante y Baleares	2.834
Zona VI: Cataluña	1.554
Zona VII: Madrid, Castilla La Mancha, Extremadura	2.740
Zona VIII: Norte, País Vasco, Asturias; Castilla y León	2.353
Zona IX: Transportes	785
Filiales y participadas	3.269
Internacional	2.181
Resto (Servicios técnicos+concesiones)	23
Total	26.233

T4.2. DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL SUBCONTRATADO GRUPO FCC CONSTRUCCIÓN

El 66% de la plantilla tiene contrato indefinido, lo que supone un incremento de 15,35 puntos respecto al año anterior.



G4.4. EMPLEADOS POR TIPO DE CONTRATO GRUPO FCC CONSTRUCCIÓN

El 99,22% de la plantilla de FCC Construcción (excluido ALPINE) es personal a tiempo completo.

El promedio de antigüedad es de 12,58 años, superando los 13 años en el colectivo de empleados con contrato indefinido.

La rotación fue de 325 personas que dejaron la empresa de manera voluntaria o debido a otras causas. Hubo 185 jubilaciones.

Los salarios de FCC Construcción ascienden a 912,7 millones de euros que suponen el 13% de los ingresos totales.

Diversidad e igualdad de oportunidades

La política de RR.HH. promueve la integración laboral de los colectivos más desfavorecidos e impulsa la igualdad de oportunidades.

FCC Construcción selecciona y promociona a sus empleados en base a sus habilidades, aptitudes y actitudes.

A igualdad de puesto y de responsabilidad, no hay diferencias salariales entre los distintos colectivos. Los salarios se fijan de acuerdo a los diferentes convenios colectivos y observan los principios y legislación con respecto a igualdad salarial, en línea con el convenio 100 de la Organización Internacional del Trabajo sobre la práctica, igual remuneración para hombres y mujeres para un mismo trabajo realizado.

La diversidad es una realidad en la compañía: tanto por la situación del mercado laboral español en el cada vez hay un mayor número de inmigrantes, como por el mayor número

	2004	2005	2006	2007
				FCCCO ALPINE
Promedio de antigüedad del personal en plantilla	13,69	14,7	14,98	13,15 11,50
Edad Media de la plantilla(años)	39,91	38,9	39,6	39,7 40,39
Personal a tiempo completo(%)	99,6	99,6	96,95	99,22

T4.3. CARACTERÍSTICAS DE LA PLANTILLA (DATOS DE ALPINE AUSTRIA SOBRE 6.839 EMPLEADOS)

	2.006	2007 FCCCO	ALPINE
Mujeres ⁽¹⁾	11,51%	9,39%	6,32%
Mujeres tituladas ⁽²⁾	24,46%	26,58%	5,38%
Extranjeros en plantilla ⁽³⁾		4,19%	13,55%
Extranjeros personal subcontratado ⁽⁴⁾	25,46%	27,25%	

⁽¹⁾Cálculo realizado en base al total de empleados de FCC Construcción/ALPINE
⁽²⁾Cálculo realizado en base al personal técnico y administrativo
⁽³⁾Cálculo en base al total de empleados de FCC Construcción/ALPINE
⁽⁴⁾Cálculo en base al total de personal subcontratado

T4.4. PRESENCIA DE COLECTIVOS DESFAVORECIDOS FCC CONSTRUCCIÓN Y ALPINE AUSTRIA

de mujeres que acceden al mercado laboral, cada vez más preparadas.

El colectivo femenino, en el epígrafe tituladas, ha aumentado significativamente, a pesar de ser un sector con algunas actividades poco demandadas por la mujer aunque el total de mujeres en 2007 en FCC Construcción, descendió a un 9,39%, cifra inferior a la de 2006 debido a que Reparalia desde agosto de 2.007 no pertenece a FCC Construcción y el grueso de su personal lo componían mujeres.

El número de extranjeros trabajando en FCC Construcción en España asciende a 530 personas, lo que supone el 4,19% de la plantilla.

El número de mujeres promocionadas en 2007 asciende a 13 (dato FCC Construcción España).

En 2007, ha habido un incidente de discriminación, que fue debidamente analizado y resuelto según el protocolo para la prevención de situaciones de acoso laboral y sexual en el Grupo FCC, que se encuentra publicado en la intranet de la compañía.

La compañía está comprometida con la incorporación de personas discapacitadas a la plantilla.

Cumplimos la ley de integración de minusválidos mediante contratación de personas discapacitadas y a través de medidas alternativas, como la contratación con Centros Especiales de Empleo. Con este fin, FCC Construcción firmó un acuerdo de colaboración con la Fundación ADECCO en mayo de 2007. De esta colaboración nace el Plan Familia dirigido a promover la integración laboral y social de familiares de la empresa con una discapacidad certificada.

La atracción y retención del talento

El Sistema de Gestión de FCC Construcción está dirigido a desarrollar y a retener a los empleados más valiosos. Siempre bajo criterios de igualdad de oportunidades y en un clima de diálogo y cordialidad.

■ Caso Práctico: EL PLAN FAMILIA

El objetivo de este proyecto es proporcionar a los familiares de los empleados de FCC con algún tipo de discapacidad, su integración real en el mundo laboral.

Los participantes pueden ser familiares dependientes de primer grado (hijos, cónyuge y padres en edad laboral) con una discapacidad certificada igual o superior al 33%.

Para las personas en edad laboral, se van a poner en marcha iniciativas formativas que se centran en el desarrollo de habilidades y aptitudes sociales, que faciliten el acceso al mundo laboral; así como información, orientación y asesoramiento en la búsqueda de empleo.

Para los más pequeños, la Fundación ADECCO va a diseñar otro tipo de acciones alternativas y actividades de ocio, orientadas al desarrollo paralelo de habilidades sociales y de relación.

Para los mayores, se organizarán actividades de ocio orientadas a contribuir positivamente al desarrollo cognitivo, físico, emocional, social y ocupacional.

La Fundación ADECCO ha citado para una entrevista personalizada a los interesados, con la finalidad de diseñar un Plan de Acompañamiento hacia la integración social y laboral, en función de su situación personal, teniendo en cuenta las expectativas y necesidades de cada familia.

El desarrollo de este proyecto se gestiona con la más absoluta y rigurosa confidencialidad y FCC informa puntualmente de los avances que se vayan produciendo.

En 2007, ha habido 37 beneficiarios de este plan en FCC Construcción.

La empresa es consciente de que la atracción del talento cualificado debe realizarse desde los comienzos de la vida profesional. Por este motivo, establece canales de colaboración permanentes con los centros universitarios, facilitando el camino de los jóvenes hacia su inserción en el mercado laboral:

- Desde hace 18 años, se trabaja en contacto con la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos de Madrid.
- Desde 1991, se patrocina el Master de Gestión de la Edificación del Centro Superior de Edificación de la Fundación Antonio Camuñas, formando a futuros jefes de obra.

	2006	2007
Directivas	6%	2,11%
Jefas de Departamento	4,7%	5,38%
Jefas de obra	8,16%	8,69%

* Datos calculados sobre el total de estos colectivos.

T 4.5. DISTRIBUCIÓN DE MUJERES EN PUESTOS DE RESPONSABILIDAD FCC CONSTRUCCIÓN



- Se entrega un premio anual a los 3 mejores alumnos de la promoción de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos de Madrid.
- Se participa en diversas ferias de empleo.
- En 2007, 75 becarios han realizado prácticas en la empresa, lo que supone un 87,5% más de oportunidades laborales respecto a 2006.

	2005	2006	2007
	0,32%	0,33%	0,59%*

* % sobre el total de empleados de FCC Construcción

T4.6. BECARIOS

4. Cuidando de las personas

■ Promoción interna

Las oportunidades de carrera dentro de la empresa posibilitan que los mejores profesionales puedan crecer dentro de la empresa.

En 2007, 2.130 personas son titulados superiores y 2.063 técnicos o titulados medios.

El número de personas promocionadas en FCC Construcción ha ascendido a 252.

La expansión internacional y la diversificación de producto ofrece a los profesionales la oportunidad de participar en proyectos que se ejecutan fuera de España, así como el intercambio de experiencias entre las empresas.

Cuando se realiza el desplazamiento temporal de profesionales fuera de España, la compañía pretende que se desplacen en las mejores condiciones posibles, estableciendo una serie de compensaciones como: mejoras salariales, ayudas a la vivienda, seguro médico, o medios de locomoción. Posteriormente se facilita su integración. En 2007, 73 profesionales de FCC Construcción han sido expatriados.

■ Reconocimientos

Los premios Fomento que reconocen la excelencia en calidad e innovación entre los empleados de FCC Construcción, se entregan anualmente y premian a los mejores profesionales.



■ Premios Fomento a la calidad 2007

El premio Fomento a la Calidad 2007 de Edificación se otorgó a la obra Nueva Sede de las Cortes de Castilla y León, Zona VIII, Delegación de Castilla-León Edificación; y el de Obra Civil a la obra de la Autovía Pamplona- Logroño, Autovía del Camino, Zona VII, Delegación Aragón Navarra y La Rioja.

El Premio Fomento a la Innovación 2007, se entregó ex aequo al estudio de Cajones de Baja Reflexión para Muelles y Diques de Abrigo, de la Dirección General de los Servicios Técnicos y a la Ampliación de Andenes y Generación de un Nuevo Vestíbulo en la Estación de Sol, línea 3, de la Delegación de Transportes. Se otorgó también una mención honorífica al trabajo de BPV-Betonfilterpress Blüten "Weicher Betone" (equipo de medición para evaluar la segregación del hormigón fresco en cimentaciones especiales) de ALPINE.

Premios Fomento a la Calidad 2007.

EDIFICACIÓN: Nueva Sede de las Cortes de Castilla y León en Valladolid.

La nueva Sede de las Cortes, licitada por la Junta de Castilla y León, se sitúa en la zona de expansión urbanística de Valladolid, conocida como "Villa del Prado".

El proyecto fue redactado por el arquitecto granadino, Ramón Fernández Alonso y dirigido por Leopoldo Cortejoso y Juan Coronado, arquitectos afincados en Valladolid.

La edificación de 170 m de longitud por 50 m de ancho, se compone de cuatro volúmenes y dispone de una superficie construida de 30.000 m².



Cortes de Castilla y León

OBRA CIVIL: La Autovía Pamplona- Logroño, Autovía del Camino.

La Autovía de Pamplona- Logroño es la mayor obra civil de infraestructura viaria de Navarra. Se ha contratado y gestionado como una concesión de peaje en sombra que constituye por su longitud, 70 km, e inversión, 300 M de euros, una de las mayores obras acometidas mediante este sistema en España.

Su función es unir Navarra con el Alto Valle del Ebro comunicando las ciudades de Pamplona y Logroño con lo que se logra directamente beneficiar a aproximadamente 450.000 personas.



Puente sobre el río Arga. Navarra

Premio Fomento a la Innovación 2007

Cajones para Baja Reflexión para Muelles y Diques de Abrigo.

El proyecto de I+D+i se promovió con el objetivo de que FCC Construcción pudiese disponer de una tecnología propia de soluciones de baja reflexión.

La opción elegida para desarrollar el proyecto fue la formulación de un Convenio de colaboración con el Centro de Estudios y Experimentación de Obras Públicas (CEDEX), del Ministerio de Fomento.

La novedad de la solución desarrollada reside en su excelente capacidad para reducir las reflexiones en el paramento vertical en un amplio intervalo de períodos que abarca casi todas las situaciones relevantes que pueden darse en los puertos no sólo españoles, sino en todo el mundo.



La Ampliación de Andenes y Generación de un Nuevo Vestíbulo en la Estación de Sol, Línea 3.

La obra constituyó una parte de la actuación global de reforma de todas las estaciones de la línea 3 del Metro de Madrid, cuyo aspecto fundamental fue la ampliación de la longitud de las estaciones de los 60 m de entonces a los 90 m de ahora, para aumentar la capacidad de la línea en un 50%. Así, la Línea 3 puede absorber el incremento de viajeros causado por la ampliación de 8 km a Villaverde, que también ha construido FCC.

La principal innovación consiste en la sustitución de los métodos de apeo de edificios mediante apuntalamientos o estructuras provisionales en función de unos esfuerzos previstos, pero sin un control de los asientos, por un sistema tecnificado, con información instantánea de las deformaciones, un aviso inmediato a las personas responsables y, lo que es más importante, con la posibilidad de actuar corrigiendo los eventuales asientos por medio de gatos hidráulicos.

Mención honorífica al trabajo de "BPV-Betonfilterpress Blüten Weicher Betone" (equipo de medición para evaluar la segregación del hormigón fresco en cimentaciones especiales) de ALPINE.



Desarrollo personal y profesional

La formación y la comunicación interna potencian el desarrollo personal y profesional de los empleados. Se realiza una evaluación del desempeño y el desarrollo profesional en el momento de la revisión salarial para los siguientes colectivos: directores y titulados superiores, técnicos y titulados medios, administrativos y asalariados. Aproximadamente supone el 45% de la plantilla de FCC Construcción.

■ Formación

La formación está orientada a proporcionar al empleado los conocimientos y habilidades necesarios, de forma continuada, para crear una empresa más competitiva y para su propia promoción, realización personal y profesional basadas en el conocimiento.

Se estructura en varias etapas:

- Formación de acogida: facilita la integración de los nuevos empleados.
- Formación básica: aporta los conocimientos sobre las actividades de construcción y la gestión de obras.
- Formación de reciclaje: conocimientos sobre nuevos sistemas constructivos, habilidades y actitudes sobre nuevas tecnologías, gestión del medio ambiente, previsión de riesgos laborales o planificación.

Se extiende a todos los colectivos de la empresa para lograr una verdadera formación continua del personal.

En todos los centros de trabajo se identifican las necesidades mediante una encuesta anual de la que nace el plan de formación.

El sistema de evaluación de la acción formativa se basa en la medición del nivel de satisfacción de los participantes y en la evaluación de los conocimientos y las habilidades adquiridos.

Objetivos 2007

- Continuar facilitando e impulsando el desarrollo profesional del personal.
- Incrementar el número de horas de formación por empleado y por año, alcanzando las 17 horas por persona y año.
- Aumentar la satisfacción de los empleados respecto a la acción formativa.

4. Cuidando de las personas

Área	2004		2005		2006		2007			
	Nº horas	Coste	Nº horas	Coste	Nº horas	Coste	FCC Construcción		Grupo FCC Construcción	
							Nº horas	Coste	Nº horas	Coste
Medio ambiente	3.232	107.202	2.800	108.639	2.848	137.056,50	4.780	189.290		
Calidad	9.093	306.211	1.564	54.169	1.959	68.759,07	1.411	52.734		
Prevención	17.464	343.319	19.877	628.042	17.693	490.324,86	17.633	383.613		
Otros	88.788	2.341.916	76.320	2.107.278	60.668	2.353.653,63	90.620	3.223.020		
Total	118.577	3.098.648	100.561	2.898.128	83.168	3.049.794,06	114.444	3.848.663	193.490	5.367.868

T4.7. NÚMERO DE HORAS Y COSTE DE FORMACIÓN

	Categoría I		Categoría II		Categoría III		Categoría IV		2006 Total	
Nº de participantes por categoría	354		2.787		948		134		4.223	
Nº de horas de formación por categoría profesional	8.035		48.393		21.849		4.891		83.168	

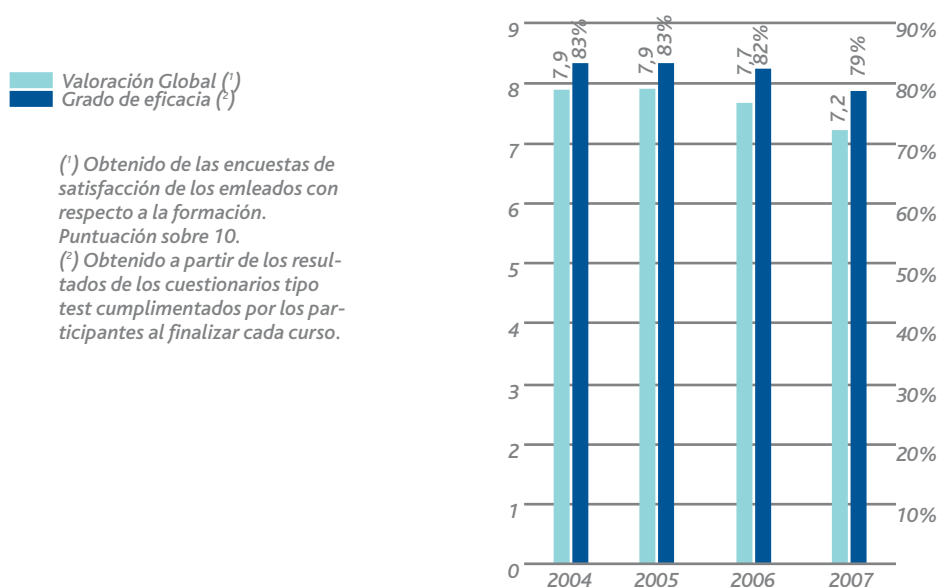
	Categoría I		Categoría II		Categoría III		Categoría IV		2007 total	
	FCC* Construcción	Grupo FCC Construcción	FCC* Construcción	Grupo FCC Construcción	FCC* Construcción	Grupo FCC Construcción	FCC* Construcción	Grupo FCC Construcción	FCC* Construcción	Grupo FCC Construcción
Nº de participantes por categoría	755	1.466	2.712	4.118	2.110	4.214	689	2.758	6.266	12.556
Nº de horas de formación por categoría profesional	14.713	23.369	53.926	68.544	37.602	63.431	8.203	38.145	114.444	193.490

Notas:

- Nº de participante por categorías. Nº total de empleados que participaron en acciones formativas en 2.007
- Nº de horas de formación por categoría profesional. Es el resultado de multiplicar las horas de duración de cada acción formativa, realizada en 2.007, por el nº de asistentes de cada categoría.
- Codificación de las categorías profesionales:
 - Categoría I: comprende los grupos 0 y 1: Directivos y directores, jefes de departamento, jefes de servicio y jefes de obra
 - Categoría II: comprende los grupos 2, 3 y 4: titulados superiores, jefes de sección, jefes de negociado, jefes de taller y titulados medios.
 - Categoría III: comprende los grupos 5, 6 y 7: ayudantes, auxiliares técnicos, administrativos y mandos intermedios.
 - Categoría IV: comprende el grupo 8: operarios y subalternos

* no incluye a efectos estadísticos los datos de ALPINE, Espelsa, Compañía Tecnológica Corella, Tecair y UTES.

T4.8. NÚMERO DE PARTICIPANTES POR CATEGORÍA



G 4.5. NIVEL DE SATISFACCIÓN Y GRADO DE EFICACIA DE LA FORMACIÓN (DE 1 A 10)

Actuaciones 2007

Indicadores de formación

El esfuerzo dedicado a la formación ha crecido en 2007.

El número de horas de formación media por empleados ha sido de 17,4 superando en 0,4 puntos el objetivo establecido.

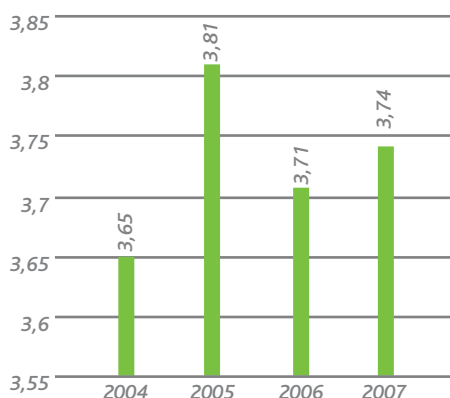
FCC Construcción ha recibido 693.584,36 euros en concepto de bonificaciones por la formación recibidas del gobierno.

Nivel de satisfacción y grado de eficacia de la formación

El nivel de satisfacción obtenido en 2007 ha sido un 7,2 sobre 10, y el grado de eficacia un 79%

La valoración de la profesionalidad de los empleados por el cliente ha sido de 3,74, dentro de una escala de puntuación de 1 a 4,

Valoración profesionalidad



G4.6. VALORACIÓN DE LA PROFESIONALIDAD DE LOS EMPLEADOS (DE 1 A 4)

siendo 4 la puntuación más alta. Así queda de manifiesto el alto nivel de la profesionalidad de los empleados.

Comunicación Interna

La comunicación interna acerca a los empleados al conocimiento, la participación y la iniciativa, alineándoles con la estrategia de la empresa.

En FCC Construcción se fomenta la comunicación interna para que los empleados conozcan y comprendan la empresa y sus actividades. Además, se habilitan canales para escuchar a los empleados.

Los canales de comunicación interna en los que se encuentra la información de la empresa son:

- Intranet: es la principal plataforma de comunicación interna. Desde ella se accede a las herramientas de gestión de la organización, a la información institucional, al directorio de contactos y notas internas.
- Boletín electrónico: Boletín Informativo de carácter mensual, integrado en la Intranet y la Web y que se envía a todos los empleados vía e-mail.
- Web: www.fccco.es
- Tablones de anuncios situados en los centros de trabajo.

Objetivos 2007

Mantener actualizada la información y el contenido de la intranet.

Actuaciones 2007

El número medio de visitantes de la Intranet es de 2.500 usuarios mes, con más de 8.000 páginas visitadas por día y el número de páginas visitadas al año por usuario fue más de 600.

Objetivos 2008

- Mejorar el diseño y actualizar los contenidos de la intranet. Facilitar el acceso.
- Extender el acceso a ALPINE.
- Superar las 750 páginas del portal visitadas al año por usuario.

Cuidar del bienestar de los empleados

FCC Construcción trabaja cada día para cuidar el bienestar de los trabajadores. Se preocupa por su calidad de vida a través de una cultura de salud y seguridad laboral, para toda la empresa que se extiende a subcontratistas, clientes, sociedad, y el entorno físico.

Un entorno laboral seguro

FCC Construcción ha implementado un sistema de gestión y ha desarrollado mecanismos de vigilancia y control para dar cumplimiento a la normativa vigente y asegurar que sus trabajadores y los de las empresas contratistas cuenten con las mejores condiciones de seguridad posibles en la ejecución de las obras y en los centros de trabajo.

La política de prevención de riesgos laborales está orientada a:

- Integrar la prevención en la toma de decisiones de todos los niveles jerárquicos de la empresa.
- Planificar, organizar e implantar un seguimiento adecuado para la prevención, a fin de que disminuyan las situaciones de riesgo de las obras.
- Implicar a todas las partes interesadas (clientes, subcontratistas y personal propio) en la gestión preventiva.

FCC dispone de un servicio médico mancomunado responsable de la vigilancia de la salud de los trabajadores, que da cumplimiento a la legislación vigente y a la constante preocupación que existe en esta materia.

Objetivos 2007

Mantener los índices de siniestralidad inferiores al 50% de los del SEOPAN.

Principales actuaciones realizadas en 2007

- La cifra aproximada destinada a la prevención de riesgos laborales asciende a 85 millones de euros, sin contar el coste del personal relacionado.
- El Servicio de Prevención cuenta con 65 técnicos con dedicación exclusiva y 54 asignados, del total, 109 con titulación superior. Están presentes en todas las zonas y delegaciones de FCC Construcción. En las obras está constituida la Comisión de Seguridad

que se encarga de coordinar a las distintas empresas que intervienen y realizan la programación y seguimiento de la prevención.

Formación

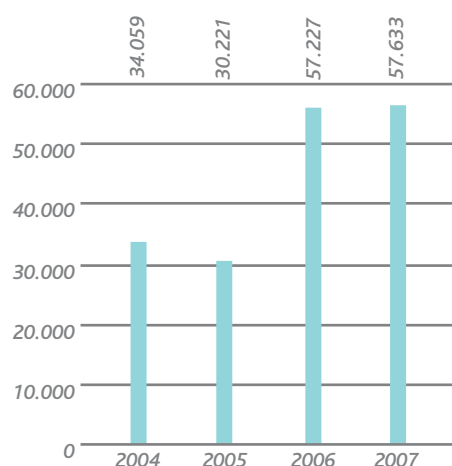
- Se implantó el aula virtual para formación de cursos de nivel básico participando en él diferentes alumnos de diferentes delegaciones.

La cantidad destinada a formación en prevención en riesgos laborales en 2007 fue de aproximadamente 1.200.000 euros.

- El sistema de prevención es sometido periódicamente a auditorías internas y externas. El alcance de las auditorías incluye asimismo a las empresas subcontratistas a las que se les exige acreditar el mismo nivel de cumplimiento de las obligaciones en materia de prevención que el establecido en FCC Construcción.

Horas de formación en prevención de riesgos laborales.

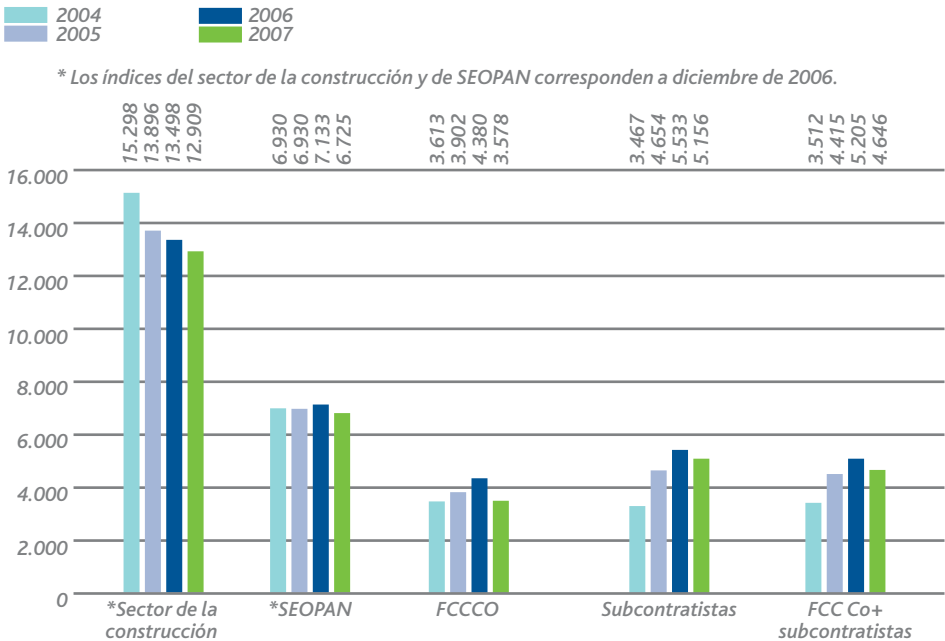
* Se incluyen las horas de formación en prevención de riesgos laborales impartidas por el servicio de formación de FCC Construcción y las que se imparten por las delegaciones.



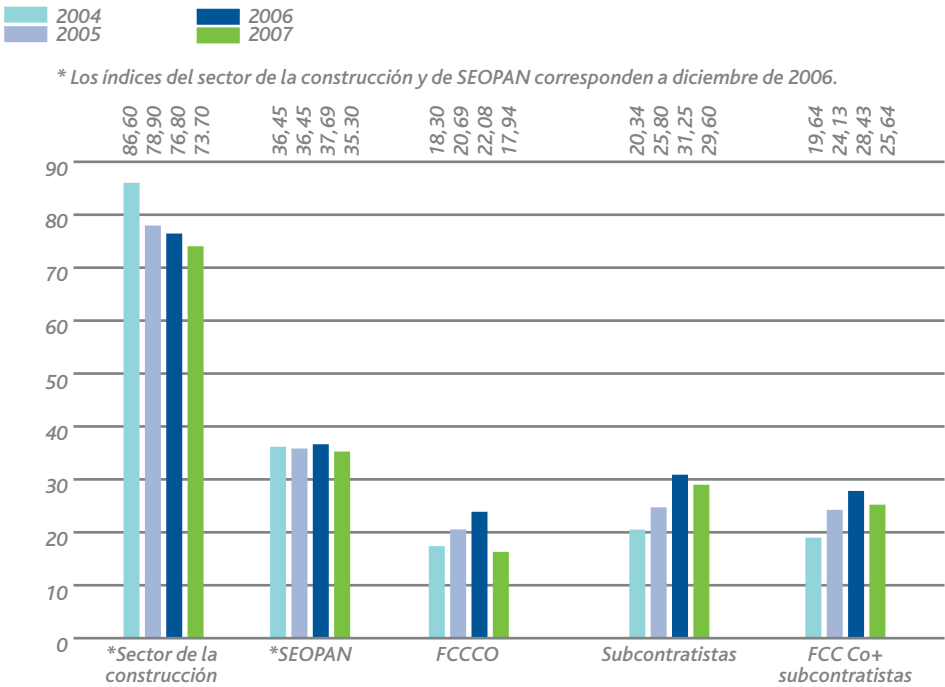
G 4.7. HORAS DE FORMACIÓN EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES



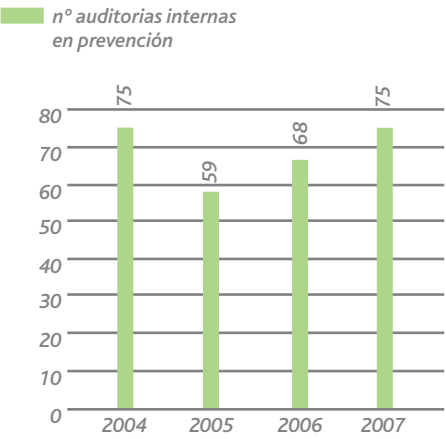
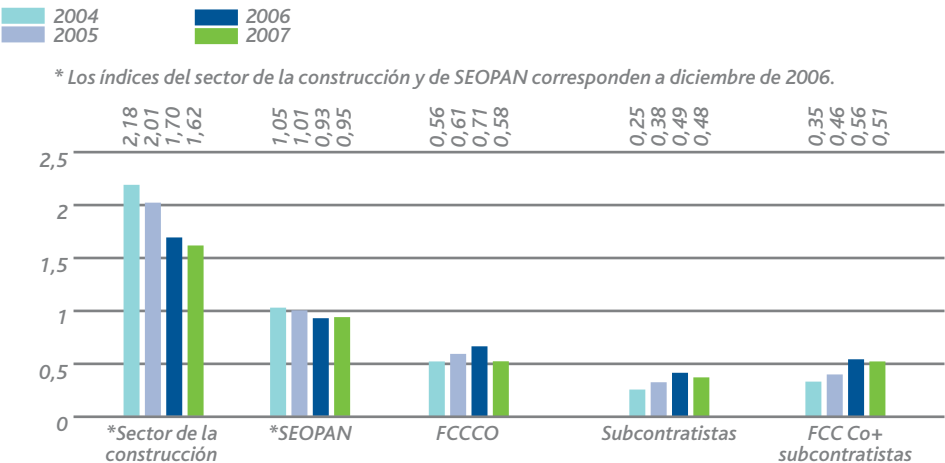
4. Cuidando de las personas



G4.8. EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE INCIDENCIA FCC CONSTRUCCIÓN
Índice de incidencia= nº de accidentes con baja por 100.000/ nº promedio de trabajadores



G4.9. EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE FRECUENCIA FCC CONSTRUCCIÓN
Índice de frecuencia= nº de accidentes con baja por 1.000.000/ nº horas de trabajadores



G 4.11. AUDITORÍAS INTERNAS FCC CONSTRUCCIÓN

El número de auditorías internas llevadas a cabo en 2007 han sido 75: 32 en obra civil y 43 en edificación

G4.10. EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE GRAVEDAD FCC CONSTRUCCIÓN
Índice de gravedad= 1000 x nº de jornadas perdidas por accidente/nº horas trabajadas

		Horas trabajadas	Productores	Accidentes				Enfermedad	
				Bajas		Días perdidos		Bajas	Días perdidos
				FCCCO	ALPINE	FCCCO	ALPINE		
2005	FCC Construcción	10.390.100	5.510	215		6.362		1.044	33.331
2006		11.459.827	5.776	253		8.088		665	34.025
2007		11.816.575	6.009	212	445	6.832	12.012	1.058	39.425
2005	Subcontratas	21.391.693	11.860	552		8.216			
2006		25.792.182	14.568	806		12.677			
2007		22.970.721	13.189	680		10.949			

No se consideran a efectos estadísticos BBR, DENEQ, prefabricados Delta y Servià Cantó.

T 4.9. ÍNDICE DE ABSENTISMO Y ACCIDENTALIDAD FCC CONSTRUCCIÓN Y ALPINE

		Graves	Mortales
2005	FCC Construcción	7	0
2006		7	0
2007		4	2
2005	Subcontratas	23	0
2006		39	4
2007		41	7

T 4.10. ÍNDICE DE ACCIDENTES GRAVES Y MORTALES FCC CONSTRUCCIÓN

Cuando se produce un accidente se da parte inmediatamente a la Dirección General y se efectúa una investigación, recopilando toda la información precisa y elaborando un informe que recoge el análisis de las causas determinantes del accidente y las medidas preventivas encaminadas a evitar la repetición de las mismas.

- Se ha obtenido el certificado de prevención de riesgos laborales correspondiente a la auditoria de revisión de normas según las especificaciones OHSAS 18001 para construcción y empresas participadas.
- En I+D+i, dentro de la Plataforma Tecnológica de la Construcción, se han realizado varios proyectos enfocados a la seguridad en obra (consultar capítulo creación de valor I+ D+i).

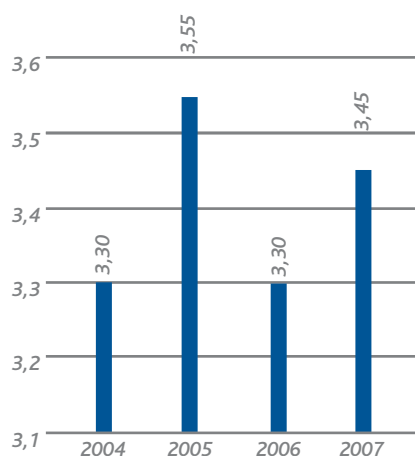
Reconocimiento

En cuanto a la percepción y valoración de los clientes sobre el estado de seguridad e higiene, según una puntuación de 1 a 4, en el año 2007 se ha obtenido una puntuación de 3,45.

Objetivos 2008

- Obtener por parte de todos los trabajadores de FCC Construcción antes de final del año de 2008 la Tarjeta Profesional de la Construcción de acuerdo con lo establecido en el IV Convenio General del Sector de la Construcción.
- Conseguir los certificados correspondientes a las auditorias reglamentarias y de re-certificación conforme a las especificaciones OHSAS 18001: 2007 para el periodo 2008-2010.

■ Valoración cliente del estado de seguridad e higiene de las obras (de 1 a 4)



G 4.12. VALORACIÓN DEL CLIENTE DEL ESTADO DE SEGURIDAD E HIGIENE DE LAS OBRAS FCC CONSTRUCCIÓN

■ Beneficios sociales

FCC Construcción promueve un programa completo de beneficios sociales para sus empleados, para estimular su compromiso con la empresa. Con esta política de RR.HH, FCC Construcción pretende lograr una mayor satisfacción de los trabajadores y su plena integración en la empresa y en su entorno de trabajo.

- Cobertura a discapacitados.
 - Ayuda a personas con discapacidad
 - Plan familia.

- Préstamos subvencionados.
- Seguro de accidentes de viaje más allá de lo reglamentario.
- Existen seguros con condiciones especiales para empleados con descuentos de hasta el 50%. Es requisito necesario llevar un año en la compañía.
 - Seguro enfermedad/salud (descuento de hasta el 50%).
 - Seguro de vida.
 - Seguro de viaje.
 - Seguro de hogar (descuento de hasta el 25%).

En 2007, FCC Construcción ha dedicado aproximadamente 287 millones de euros a beneficios sociales que incluyen cuidados médicos, cobertura para discapacitados, préstamos subvencionados y seguro de accidente y viaje. Estas mejoras se establecen para las empresas consolidables en España, y de ellas, para el colectivo de directivos, técnicos, administrativos, subalternos y encargados con antigüedad superior a un año y contrato indefinido.

Beneficio Social*	% sobre Total
Servicios médicos + Seguro Grupama	58,3%
Cobertura discapacitados	4,7%
Préstamos subvencionados	1,00%
Seguros de accidentes y viajes	33,3%

** Esta información se ha calculado a partir de los datos del Grupo FCC.*

T 4.11. BENEFICIOS SOCIALES EMPLEADOS FCC CONSTRUCCIÓN

4. Cuidando de las personas

Entorno laboral

■ Libertad de asociación

FCC Construcción se asegura de que los trabajadores puedan ejercer su derecho a estar sindicados y representados, poniendo los mecanismos que están en su mano para dar cumplimiento a la normativa vigente. La compañía respeta la libertad de asociación, dando empleo sin distinguir su vinculación a cualquier asociación civil o central sindical.

El 100% del personal está amparado por convenios colectivos, en función de la actividad que desarrollen. Los convenios colectivos extienden su vigencia normativa hasta que sean sustituidos por otros. Los trabajadores representados por sindicatos se agrupan en 173 centros de trabajo y tienen un total de 254 representantes de los trabajadores. El 46,04% de los trabajadores está representado por sindicatos.

En 2007, se firmaron 600 convenios o pactos colectivos de empresas o centros de trabajo.

En 2007 se perdieron 108 días por causa de huelga. Todas estas jornadas fueron por convocatorias no relacionadas específicamente con la compañía o sus decisiones.

Los preavisos que FCC Construcción emite se adaptan a la legislación vigente como mínimo.

■ Trabajo forzoso y trabajo infantil

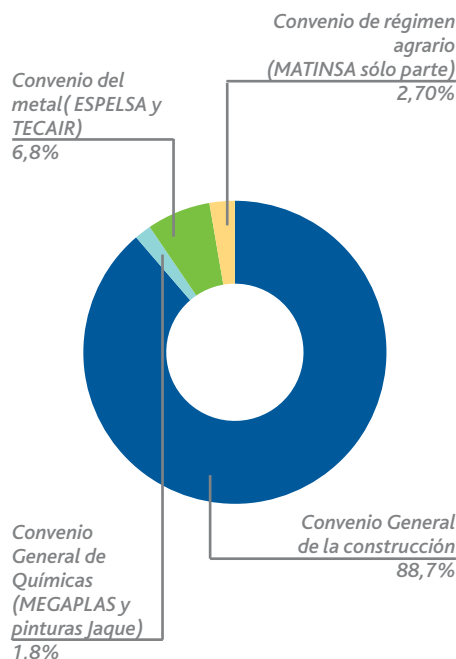
La legislación laboral, tanto europea como nacional, se fundamenta en tres directrices de la OIT. Para asegurar que todos los trabajadores queden amparados por los derechos laborales vigentes, FCC Construcción combate las prácticas abusivas, asegurándose de que las personas que contratan cumplen todos los requisitos legales. Para ello dispone de un sistema electrónico que gestiona toda la documentación laboral de todo el personal de la organización. Este sistema es sometido a controles periódicos para asegurar en todo momento la legalidad de la contratación.

FCC Construcción es firmante de los 10 principios del Pacto Mundial: promueve la eliminación de toda forma de trabajo forzado y obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil.

En 2007, fueron 252 los controles realizados al personal de las subcontratas.

■ Ética

Todas las personas de FCC Construcción deben actuar de forma responsable e íntegra, teniendo presentes las consecuencias de su actuación diaria sobre el presente y futuro de la compañía y la comunidad. El manual de



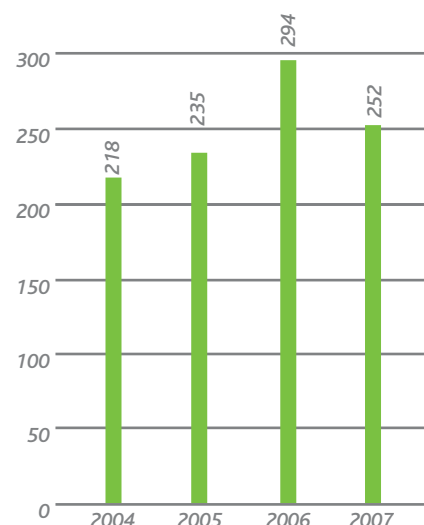
G 4.13. PORCENTAJE DE PLANTILLA SEGÚN ACTIVIDADES

Normas Generales del Grupo FCC, al que pertenece FCC Construcción en su sección 20 capítulo 5, Código de Conducta, establece el respeto más escrupuloso a la normativa vigente. Así mismo el Grupo FCC ha desarrollado el Código Ético para todas sus áreas de actividad.

En caso de incidentes de corrupción se analizan y se toman las medidas necesarias para corregirlas tal y como aparece en el manual de Normas Generales del Grupo FCC. En toda nuestra organización se realiza de forma continua un análisis para prevenir y evitar los casos de corrupción.

En 2007, el grupo FCC ha puesto en marcha el canal de comunicación interna. Está abierto

■ n° de auditorías internas



G 4.14. NÚMERO DE AUDITORIAS INTERNAS REALIZADAS AL PERSONAL DE SUBCONTRATAS FCC CONSTRUCCIÓN

a todos los empleados y permite poner en conocimiento del Comité de Auditoría y Control, de modo confidencial y no anónimo, actuaciones que, a su leal saber y entender, constituyan conductas o actuaciones inapropiadas, especialmente en asuntos de orden financiero o contable. Los empleados del Grupo FCC pueden, asimismo, hacer uso del canal para proponer mejoras en los actuales procedimientos en vigor en el Grupo FCC en relación con las materias anteriores. Figura en la Intranet de FCC un apartado que, con la denominación de Canal de Comunicación Interna, comprende dos epígrafes, conteniendo las reglas de procedimiento del canal y el modelo de formulario para su utilización.

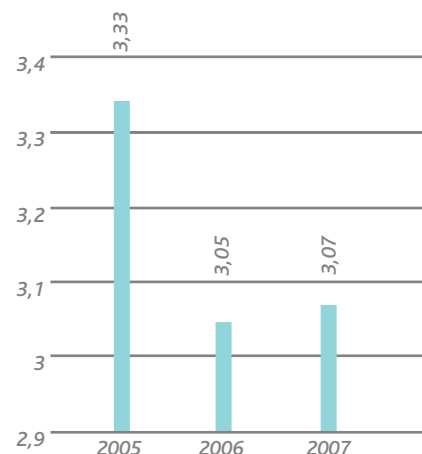


Terminal Aeropuerto de Palma

■ Prevención de riesgos laborales	- Formación y planes de seguridad en los procesos incluidos en el contrato - Cumplimiento de los requisitos en esta materia recogidos en los documentos de obra
■ Gestión ambiental	- Certificación UNE-EN ISO 14001:2004 o EMAS - Permisos y licencias relacionados con las actividades del contrato - Incidencias y actitud positiva a efectos de reparar el daño - Atención y aplicación de las indicaciones y normas establecidas - Cumplimiento de los requisitos recogidos en los documentos de obra - Actuaciones relacionadas con la minimización de residuos, utilización de tecnologías avanzadas, recuperación de espacios ocupados por sus instalaciones, implantación de acciones preventivas.
■ Calidad	- Certificación UNE-EN ISO 9001:2000 - Aplicación de las normas establecidas por FCC Construcción - Cumplimiento de los requisitos de calidad recogidos en los documentos de obra - Colaboración en la mejora y aportación de tecnología relacionada con los productos/ procesos y servicios.
■ Medios	- Análisis técnico de los procesos a realizar y aportación de medios idóneos y suficientes que demuestren alta capacidad para cumplir el contrato.
■ Experiencia	- Experiencia documentada de obras/sumistros similares y presentación de certificados favorables justificativos de actuaciones con otras empresas

T 4.12. CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO FCC CONSTRUCCIÓN

■ Funcionamiento de subcontratistas y proveedores



G 4.15. FUNCIONAMIENTO DE SUBCONTRATISTAS Y PROVEEDORES (DE 1 A 4) FCC CONSTRUCCIÓN

RELACIONES EQUILIBRADAS CON NUESTROS PROVEEDORES

FCC Construcción es consciente de la incidencia que tienen los proveedores y los subcontratistas en el cumplimiento de los compromisos adquiridos. Por este motivo, se cuida con detalle este grupo de interés y se establecen una política y unos criterios de evaluación para analizar el grado de sinergia de cada proveedor con la empresa.

La política de FCC Construcción respecto a los proveedores se basa en la confianza mutua garantizando la existencia de la transparencia necesaria, crear los mecanismos para impulsar conjuntamente la innovación en la construcción y la sostenibilidad y valorar adecuadamente la fidelidad y el esfuerzo para el cumplimiento de los compromisos.

A través de la tracción de FCC Construcción se fomenta la creación de condiciones de mercado en las que las empresas responsables se vean valoradas, mejorando así la competitividad de las empresas auxiliares del sector de la construcción.

FCC Construcción trabaja con una herramienta informática SISCOMP, una base de datos central, que recoge la información histórica y las calificaciones de más de 25.000 proveedo-

res. Permite compartir conocimiento y facilitar la elección de proveedores a toda la organización. En 2007, se ha implantado en 58.945 contratos y 13.344 proveedores.

El total de compras asciende a 975.700.000 euros, un 11,3% más con respecto a 2006, y las compras realizadas por las Delegaciones asciende a 600.434.000, lo que supone el 61,54% de las compras. Los proveedores tienen un peso importante en la compañía, el

84,79% de las gestiones de las contrataciones se hacen en las Zonas.

La eficacia del control se mide a través de las valoraciones recibidas del cliente. En 2.007, los niveles de satisfacción, para un máximo de 4 puntos, en relación con el funcionamiento de subcontratistas y proveedores se han situado en el 3,07, contribuyendo a proyectar una imagen positiva de la empresa.



Museo del fuego. Zaragoza

4. Cuidando de las personas



F4.1. VOLUMEN DE CONTRATACIÓN EN CONTRATOS MAYORES DE 300.000 EUROS FCC CONSTRUCCIÓN

LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

La actividad de FCC Construcción va dirigida a lograr la mayor satisfacción del cliente. Por este motivo la compañía se compromete a establecer relaciones duraderas basadas en el respeto, el diálogo, la confianza y el beneficio mutuo.

La política de clientes está orientada a:

- Tratar con especial atención las relaciones con los clientes.
- Ampliar las áreas geográficas de actuación con clientes de otros países.

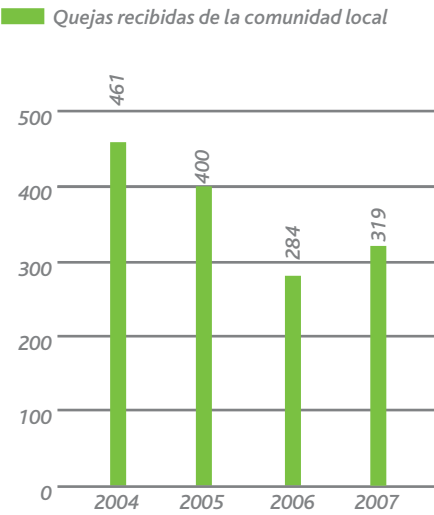
Dispone de tres mecanismos dirigidos a mejorar la satisfacción del cliente:

- Atención de sugerencias, quejas y reclamaciones.
- Canales de comunicación (ver capítulo 6, diálogo y transparencia informativa).
- Encuesta de satisfacción de clientes.

■ Atención de quejas y reclamaciones

La codificación de las quejas se gestiona mediante una aplicación on line que permite documentarlas de manera sistemática y fácilmente interpretable, Discon, Sistema de Incidencias. Se trata de una información muy valiosa para mejorar la capacidad resolutoria de la empresa.

En 2007, de las 319 quejas recibidas, se ha dado respuesta a todas.

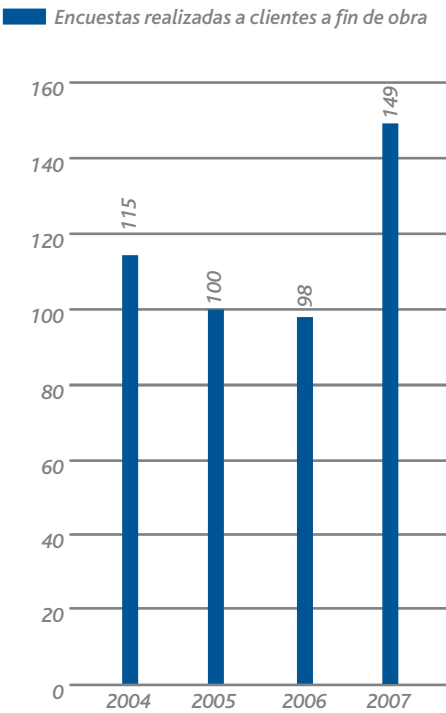


G 4.16. QUEJAS RECIBIDAS DE LA COMUNIDAD LOCAL FCC CONSTRUCCIÓN

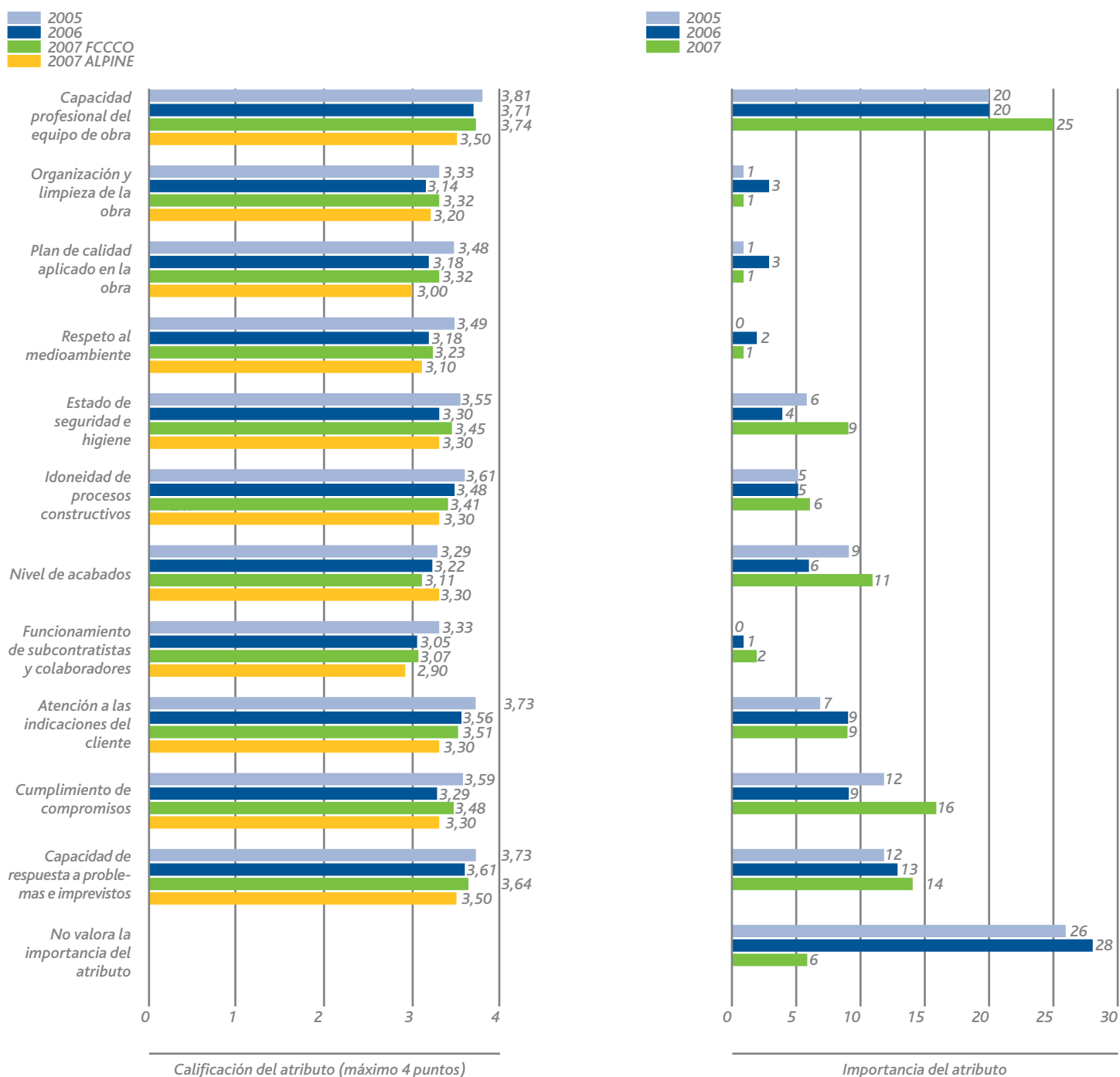


■ Encuesta de satisfacción del cliente

Para conocer el grado de satisfacción de los clientes, FCC Construcción realiza una encuesta de satisfacción de cliente que se realiza una vez que está finalizada la obra.



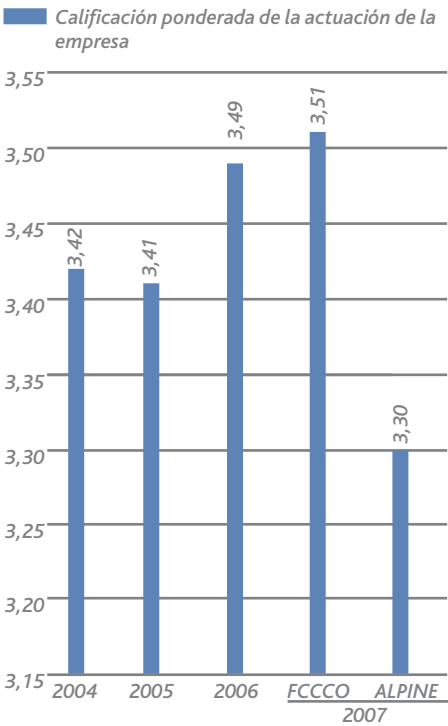
G 4.17. ENCUESTAS REALIZADAS A FIN DE OBRA FCC CONSTRUCCIÓN



G 4.18. ENCUESTAS DE FIN DE OBRA. ATRIBUTOS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS DE CALIDAD FCC CONSTRUCCIÓN Y ALPINE



4. Cuidando de las personas



G 4.19. CALIFICACIÓN PONDERADA DE LAS ACTUACIONES DE LA EMPRESA FCC CONSTRUCCIÓN (DE 1 A 4)

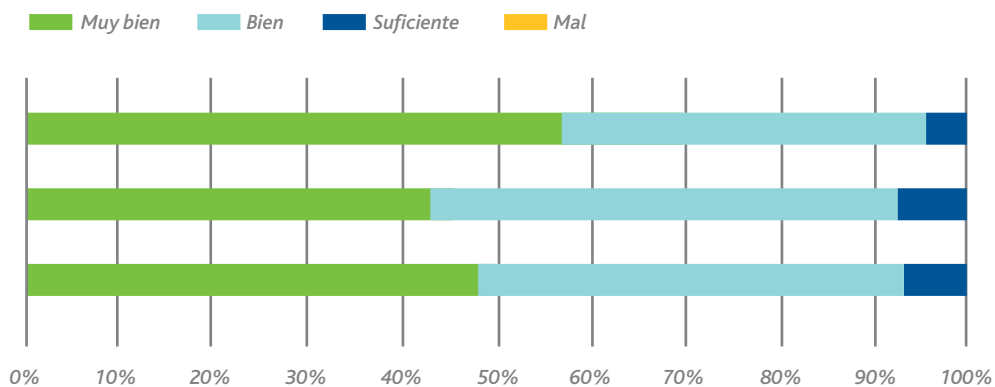
	Oportunidades a corto plazo	Factores diferenciadores del negocio
Muy Importante	Nivel de acabados.	Capacidad profesional del equipo de obra. Cumplimiento de compromisos. Capacidad de respuesta a problemas e imprevistos. Estado de seguridad e higiene. Atención a las indicaciones del cliente.
	Oportunidades a medio plazo	Factores a mantener
Poco Importante	Organización y limpieza de la obra. Plan de Calidad aplicado en la obra. Respeto al Medio Ambiente. Funcionamiento de subcontratista y colaboradores.	Idoneidad de procesos constructivos.
	Calificaciones menos altas.	Calificaciones más altas.

T4.13. MATRIZ DE OPORTUNIDADES DE MEJORA DE FCC CONSTRUCCIÓN*

*Los distintos atributos han sido situados en cada cuadrante de acuerdo con los resultados de las encuestas de 2007



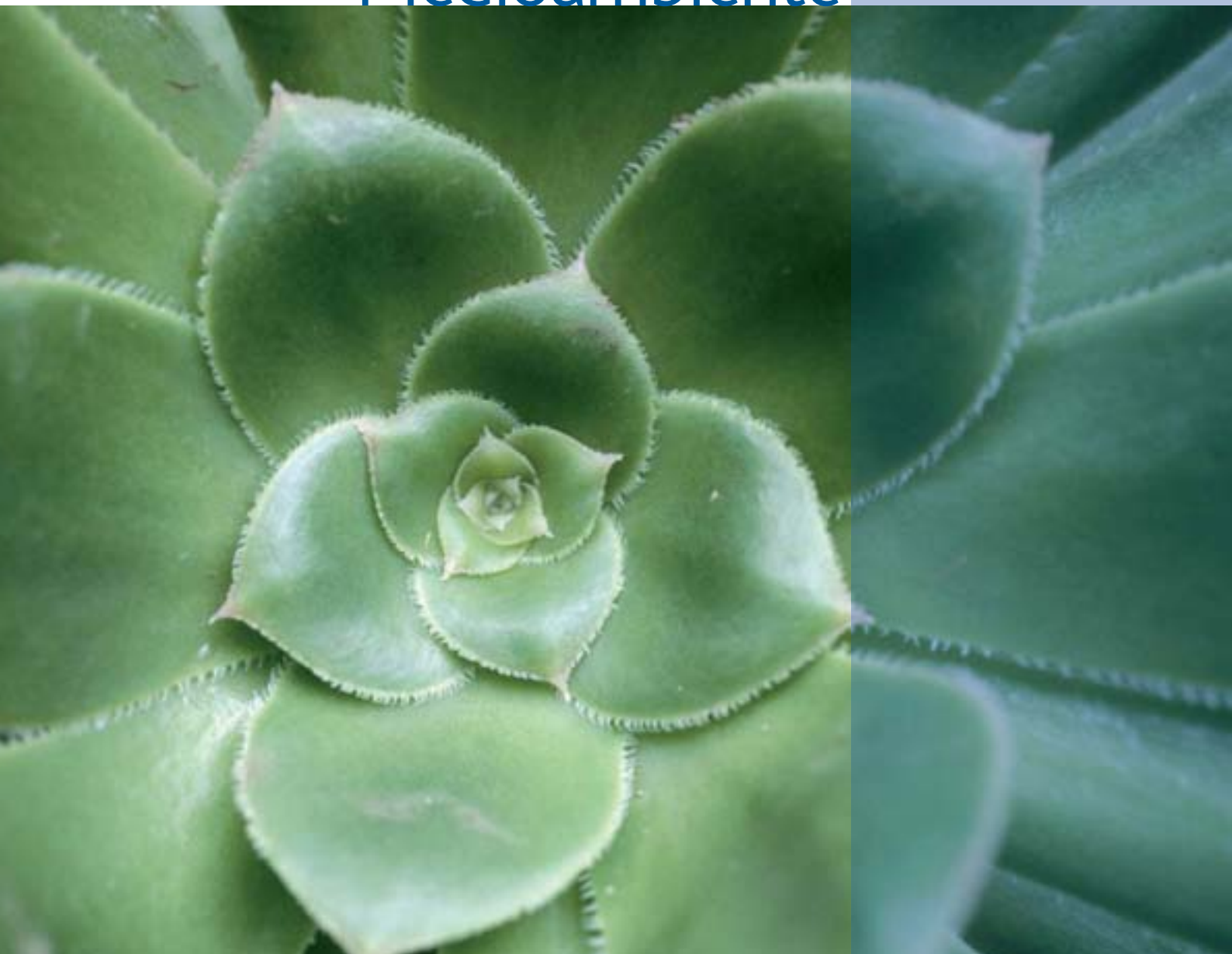
Archivo de Simancas. Sala de investigadores. Valladolid



La satisfacción del cliente en 2007 ha sido muy buena, con una puntuación media del 3,51 en una escala de 1 a 4. El 93% de los clientes puntúa su grado de satisfacción como muy bien y bien.

G4.20. % DE CALIFICACIÓN PONDERADA POR EL CLIENTE SOBRE FCC CONSTRUCCIÓN

5. Cuidando del Medioambiente



GESTIÓN AMBIENTAL DE LAS OBRAS

FCC Construcción es consciente de la incidencia que el sector tiene sobre el entorno natural, por eso desde el año 2000, la compañía se planteó como objetivo estratégico la adopción de prácticas respetuosas con el medioambiente, más allá del estricto cumplimiento de la normativa vigente ya que las actividades de construcción, aunque de forma temporal y en general no especialmente peligrosa, interactúan con los diferentes ámbitos del medioambiente: aire, agua, suelos, atmósfera, entorno y biodiversidad.

Para ello dispone de un sistema de gestión medioambiental integrado en el sistema de gestión general de la compañía de aplicación en todas las obras así como en los centros de trabajo.

El 65% de la actividad incluida la actividad internacional está certificada según las normas UNE EN ISO 14001: 2004 (el 99,16% de la actividad en España está certificada).

	2006	2007
España	91,45%	99,16%
TOTAL FCCCO	-	65% (*)

(*) ALPINE está gestionando la obtención de la ISO 14001

T 5.1. ACTIVIDAD CERTIFICADA SEGÚN UNE-EN ISO 14001: 2004

Las actuaciones de FCC Construcción se centran en el respeto al medio ambiente a través de:

- El cumplimiento de las leyes, normas y compromisos aplicables suscritos por la empresa.
- El establecimiento de la planificación adecuada para la disminución de los impactos ambientales significativos.
- La mejora continua mediante el análisis y la minimización de las incidencias ambientales surgidas como consecuencia de su actividad

Aspecto	Magnitud	2006		2007	
		Media	% obras evaluadas	Media	% obras evaluadas
Consumo de recursos	Volumen de agua extraída de río o pozo. (m³/año)	67.143,5	11,7	108.810,2	12,6
Utilización de sustancias peligrosas	Volumen almacenado de sustancias nocivas o peligrosas con riesgo de romperse accidentalmente (m³)	192,6	63,3	67,1	62,1
Alteración del medio	Longitud de cauces afectados por desvíos (m)	232,9	6,6	204,9	9
Vertido de aguas residuales	Superficie de dominio público hidráulico o marítimo terrestre afectado (m²)	101.522,9	16,6	123.156,4	20,9
Molestias a la población	Distancia a la población más cercana (m)	775,2	98,8	794,7	98,7
Contaminación del suelo	Profundidad del nivel freático (m)	27,1	90,4	23,7	87,6
Generación de residuos	Volumen de demoliciones (m³)	7.2220,6	38,6	8.962,2	43,3
Emisiones atmosféricas	Nº de vehículos o maquinaria con motor de combustión en obra (ud)	12,8	85,8	14,8	87,6
Generación de ruidos y vibraciones	Volumen de voladuras (m³)	295.629,6	9,9	319.064,4	13,4

T 5.2. LA INTERACCIÓN ENTRE LA CONSTRUCCIÓN Y SU ENTORNO:

y las actuaciones de prevención de la contaminación, reducción de residuos y optimización del consumo de recursos.

- La implicación de las partes interesadas (clientes, subcontratistas y personal propio) en la gestión medioambiental.

Objetivos 2007

Implantar nuevas buenas prácticas medioambientales, complementarias a las exigidas por la legislación y extender su difusión y responsabilidad a los clientes y proveedores.

- Todas las obras superarán un mínimo de 51 puntos aplicando criterios de evaluación establecidos en la guía básica de planificación y control medioambiental (Ver criterios de valoración del comportamiento medioambiental en la Comunicación Medioambiental 2007).

Seguir trabajando para que nuestros centros de trabajo sean centros verdes de forma efectiva:

- Identificar los impactos ambientales de los centros de trabajo.
- Establecer medidas de reducción de consumos de recursos naturales y de generación de residuos.
- Establecer sistemas de gestión de residuos que favorezcan la segregación y el reciclaje de los materiales.

Ecoeficiencia

- Desarrollo e implementación de planes de reducción del consumo de agua, energía y de generación de residuos.
- Sensibilización del personal laboral con respecto al uso responsable de recursos naturales.
- Obtener la certificación ISO 14001: 2004 para ALPINE.



Viaducto de San Timoteo. Asturias

5. Cuidando del Medioambiente



F 5.1. CICLO DE VIDA DE LOS MATERIALES FCC CONSTRUCCIÓN

ALPINE: directrices para una gestión de obra sostenible.

APINE está desarrollando las directrices para una gestión sostenible de las obras. Cuenta con la empresa austriaca Ökotechna que se dedica a la gestión ecológicamente optimizada de procesos de construcción.

Con este fin ALPINE está trabajando en tres proyectos piloto de los que se han obtenido los primeros resultados.

- **Elaboración del informe Concursos:** propuestas para peticiones de oferta para una gestión de obra ecológica. En concreto, peticiones de oferta y pliegos de condiciones para la gestión de residuos centralizada a pie de obra.
- **Islas de clasificación de residuos:** se ha elaborado un informe con el perfil de condiciones de una isla de clasificación in situ.
- **Formación:** Incluye la descripción de las cualificaciones básicas exigidas para el personal empleado en la "Gestión de obra ecológica".
- **Proyecto Piloto Seiersberg:** En el marco de este proyecto se han puesto en práctica los elementos de una gestión de obra ecológica (isla de clasificación).

2. Emisiones a la atmósfera.
3. Generación de ruidos y vibraciones.
4. Vertidos de agua.
5. Ocupación, contaminación o pérdida de suelos.
6. Utilización de recursos naturales y generación de residuos.
7. Ordenación del territorio: (diversidad biológica, medio urbano).

Una vez que cada obra selecciona e implanta sus buenas prácticas, se procede a su evaluación en función de su importancia o relevancia para el medio y del grado de desarrollo de la misma.

Actuaciones 2007

- Se han introducido mejoras medioambientales al proyecto original en el 20% de las obras evaluadas. El 97,1% de las obras obtuvo 51 puntos (mínimo exigido por la compañía) o más, aplicando criterios de evaluación establecidos en la guía básica de planificación y control medioambiental.

LAS BUENAS PRÁCTICAS

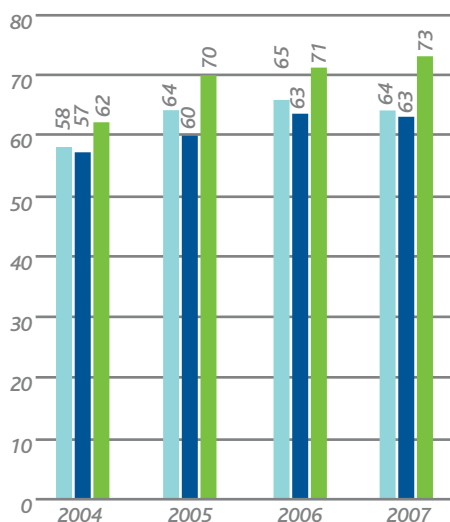
Las buenas prácticas medioambientales responden a los siguientes ámbitos:

1. Relación con la sociedad (capacitación, comportamiento de las personas, comunicación y reconocimiento).



Túnel de San Gotardo, Suiza

Planificadas
Voluntarias
Alcanzadas (voluntarias + exigidas)



G 5.1. RESULTADO DE LA ADOPCIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS MEDIOAMBIENTALES FCC CONSTRUCCIÓN

- Se ha presentado ante el Registro de la Propiedad Intelectual (RPI) la solicitud de registro de la "Guía Básica de Planificación y Control Medioambiental", que está actualmente pendiente de inscripción.
- En 2007, se han abierto a FCC Construcción 13 expedientes sancionadores. La mayoría se encuentra actualmente en tramitación excepto uno que ha sido resuelto con una multa de 600 euros. Este expediente supone un 0,15% respecto del número de obras vivas en 2007, frente al 0,36% de 2006.
- El Grupo FCC ha renovado la contratación de un seguro de riesgos medioambientales por un valor de 60.000.000 de euros.
- FCC Construcción ha estimado a partir de un estudio interno que el gasto ambiental supone aproximadamente el 1% de la facturación de la obra.

Datos generales

	O.C.	ED.	Total
Buenas prácticas aplicables por obra	26	23	24
Buenas prácticas aplicadas por obra	24	20	22
Aplicadas sobre aplicables	(92%)	(87%)	(92%)

T 5.3. NÚMERO MEDIO DE BUENAS PRÁCTICAS APLICADAS POR OBRA FCC CONSTRUCCIÓN



Hotel Balneario Las Arenas. Valencia

En 2007, se han destinado aproximadamente 70 millones de euros a las actuaciones medioambientales.

Relación con la sociedad

La relación con la sociedad es clave en el buen hacer dentro de la construcción. La formación, la atención de las personas que nos rodean, las experiencias que compartimos y de las que aprendemos son elementos que configuran nuestra manera de estar presentes en nuestro entorno y piezas claves para el resultado final de nuestras actividades.

La formación

En 2007, se han impartido más de 4.780 horas de formación de Medio Ambiente, lo que supone un coste de 189.290 euros. Este curso se ha impartido a 387 profesionales, prácticamente a todos los técnicos implicados en el

proceso de toma de decisiones que tengan algún grado de incidencia ambiental.

El curso se actualiza de forma continúa para su adaptación a la realidad cambiante y a las novedades legislativas que se van produciendo.

La extensión de la responsabilidad

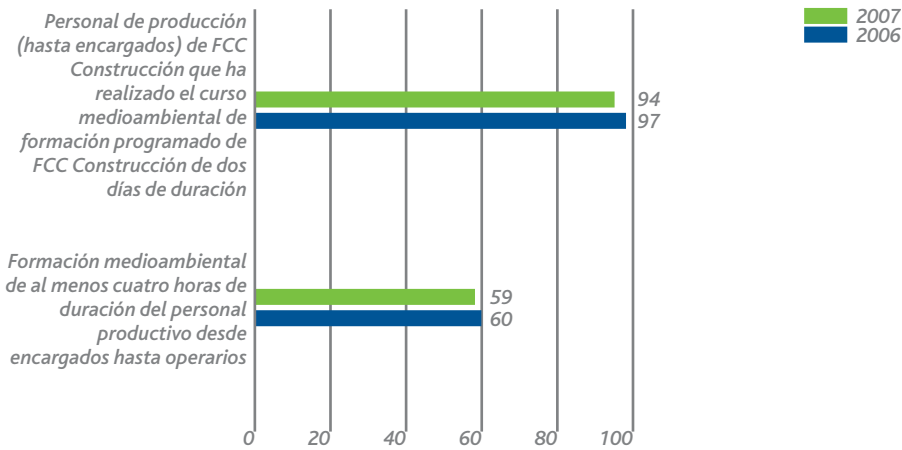
FCC Construcción sabe que en gran medida su comportamiento ambiental y la imagen que sobre él proyecta dependen del comportamiento que mantengan sus proveedores y contratistas, por lo que el alcance de su sistema de gestión ambiental se extiende a la cadena de suministro y a los clientes. El 66% de los clientes están implicados en la gestión medioambiental de las obras, y valoran la actuación de la compañía con un 3,16 (en una escala de 1 a 4, siendo 4 la puntuación más alta).

En todas las obras, se ha establecido como requisito la obligatoriedad de impartir

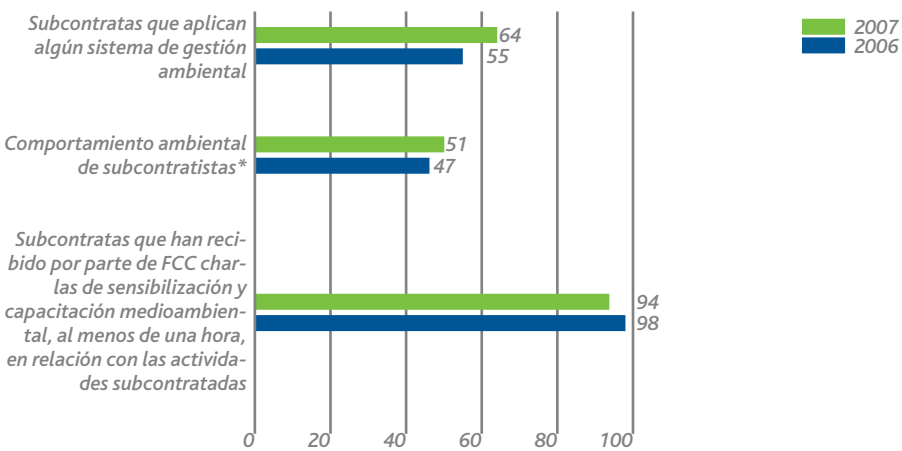
Concepto	Archivados por sobreseimiento o caducidad		Pendientes de resolución de alegaciones		Sancionados		Total	
	2007	2003-2007	2007	2003-2007	2007	2003-2007	2007	2003-2007
Relación con la sociedad			1	1			1	1
Emisiones, ruidos y vibraciones	2		1	2		1	1	5
Vertidos de agua	1		5	16	1	2	6	19
Ocupación de cauces o fondos marinos			1	1			1	1
Ocupación, contaminación, pérdida de suelos	5		2	18		3	1	27
Utilización de recursos, Generación de residuos	3		0	6		3		12
Ordenación del territorio	6		3	16		1	3	23
Accidentes medioambientales								
Total		17	13	60	1	10	13	88

T 5.4. EXPEDIENTES SANCIONADORES EN MATERIA MEDIOAMBIENTAL (2003-2007) FCC CONSTRUCCIÓN

5. Cuidando del Medioambiente



G5.2. % DE OBRAS CON BUENAS PRÁCTICAS EN RELACIÓN A LA FORMACIÓN FCC CONSTRUCCIÓN



* Significa que los subcontratistas:

- realizan actuaciones relacionadas con la optimización de residuos
- aportan sus pertinentes permisos y licencias, y tienen requisitos medioambientales contractuales
- no se producen no conformidades consecuencia de sus actuaciones, o éstas son identificadas y comunicadas por los mismos.

G 5.3. % DE OBRAS CON BUENAS PRÁCTICAS EN RELACIÓN A LA IMPLICACIÓN DE PROVEEDORES FCC CONSTRUCCIÓN

formación a todo el personal de las contratas cuyas actividades puedan tener repercusión para el medio ambiente.

A través de los criterios ambientales en los procesos de selección y evaluación de proveedores, se dinamiza un mercado que premia la calidad ambiental.

	2006	2007
Proveedores contratados	10.879	13.344
Proveedores con ISO 9001*	258	451
Proveedores con ISO 14001*	77	126

* El número de proveedores registrado en el sistema. Hay que tener en cuenta que cuando se dan de alta proveedores en zonas, delegaciones u obras éste no es un campo obligatorio a cumplimentar en 2007.

T 5.5. PROVEEDORES CON ISO 9001 Y 14001

La comunicación

Como parte de su política, FCC Construcción considera de modo prioritario la comunicación en materia medioambiental.

En las obras se aplica la adopción de una señalización medioambiental que ayude a informar y concienciar al personal. En 2007, el 86% de las obras han utilizado paneles de concienciación o información específica.

FCC Construcción publica bienalmente su Comunicación Medioambiental con el objetivo de recoger todas las actuaciones medioambientales de la empresa y compartir la gestión ambiental con todos.



Presas de Casasola. Málaga

■ **ALPINE forma parte del proyecto Green Concrete de la Unión Europea**
<http://www.greenconcrete.eu>. A través de este programa ha colaborado en la edición de dos manuales.

■ Manual de capas de oxidación de metano.

Este manual estudia el fenómeno de la oxidación de metano en vertederos antiguos y de vertederos urbanos en explotación con desechos orgánicos que generen o puedan generar gas de vertedero y las soluciones disponibles para su eliminación.

Las emisiones de metano procedentes de vertederos del pasado representan mundialmente una fuente importante de gas de efecto invernadero. Los escapes se producen debido a una captación de gases insuficiente en la fase de explotación de vertederos que reciben residuos con elevados contenidos de material biodegradable, sobre todo y cuando faltan coberturas superficiales adecuadas. Particularmente en la fase de clausura y eliminación de estos vertederos sucede a menudo que los sistemas de desgaseado y combustión se detienen durante largos períodos debido a los cambios de las características del gas y su producción decrece, dejando que el gas se escape a la atmósfera. También los vertederos antiguos que no han sido preparados para la captación de gases pueden emitir cantidades importantes de metano, máxime cuando por unas condiciones de depósito inadecuadas la sustancia orgánica no pudo degradarse rápidamente y se ha conservado durante años. En el caso de estos vertederos antiguos es raro que se tomen medidas judiciales para imponer una captación de gases a posteriori, y muchas veces no queda tampoco ningún responsable que pueda ser obligado a instalar los sistemas oportunos.

■ Manual de inmovilización de contaminantes en vertederos y localizaciones antiguas.

La inmovilización mediante coadyuvantes minerales (IMH) es un procedimiento de depuración de cargas contaminantes del pasado, que consiste en una mezcla intensiva controlada de los residuos con determinadas partículas minerales arcillosas calizas. Después de mezclar los residuos íntimamente con las partículas la mezcla se condensa hasta formar un cuerpo de densidad homogénea que es impermeable al agua e impide, por tanto, la disolución de los contaminantes.

En lugar de las partículas minerales pueden emplearse también residuos de procesos de producción como por ejemplo, los lodos procedentes del lavado de gravilla. Los residuos así tratados se almacenan por capas formando un depósito altamente condensado de residuos inmovilizados.

El depósito inmovilizado no es en absoluto comparable con los demás procesos de eliminación de residuos en uso hoy en día, con el almacenamiento convencional o con el depósito de desechos tratados con procesos térmicos o mecánico-biológicos.

La IMH es un método innovador desarrollado en Austria, científicamente analizado y técnicamente probado a gran escala. Permite la inmovilización sostenible de residuos para un depósito que apenas requiere mantenimiento.



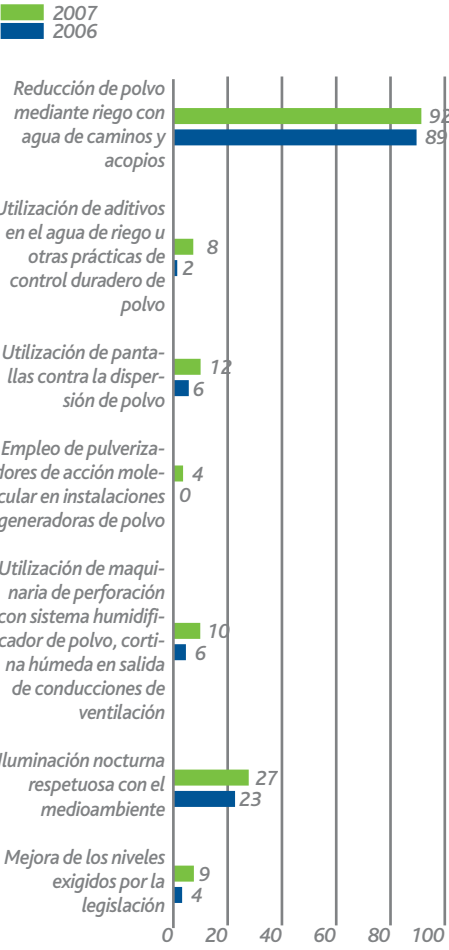
Autovía Minera. Asturias

■ Participación en grupos de trabajo

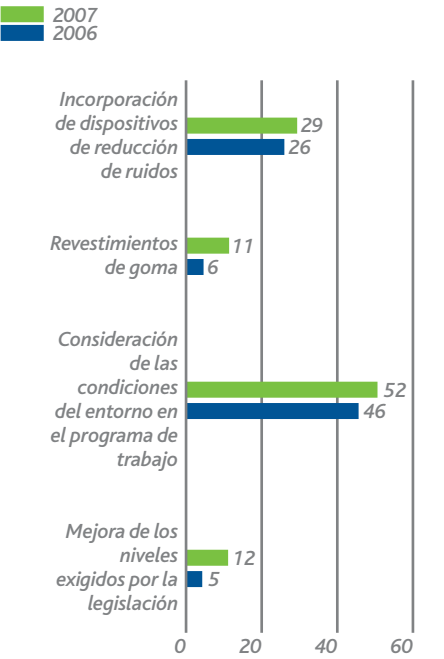
En esta línea, FCC Construcción participa en múltiples frentes de trabajo para el desarrollo de estándares de construcción sostenible. En la actualidad interviene en:

Organismo	Grupo de trabajo	Tema
ISO	ISO/TC 59/SC17	Construcción Sostenible
AENOR	AEN/CTN 41/SC 9 AEN/CTN 41/SC 9/GT 5	Construcción Sostenible Sostenibilidad en las infraestructuras
Comisión Europea de Normalización	CEN/TC 350	Sustainability of Construction Works Desarrollo de métodos horizontales de normalización para la valoración del comportamiento integrado de los edificios: • <i>Environmental performance of buildings</i> • <i>Building life cycle description</i> • <i>Task group: framework</i>
Fundación Entorno	Construcción Sostenible.	Publicación <i>Construimos Valor. Incentivos a la Construcción Sostenible</i> Propone incentivos para fomentar la sostenibilidad en la construcción. Plantea seis ejes de acción: planificación, parque edificatorio existente (rehabilitación), energía, uso de recursos, movilidad y calidad de vida.

5. Cuidando del Medioambiente



G 5.4. % DE OBRAS CON BUENAS PRÁCTICAS EN RELACIÓN CON LA ATMÓSFERA DEL AGUA FCC CONSTRUCCIÓN



G5.5. % DE OBRAS CON BUENAS PRÁCTICAS EN RELACIÓN EN RELACIÓN CON EL RUIDO FCC CONSTRUCCIÓN

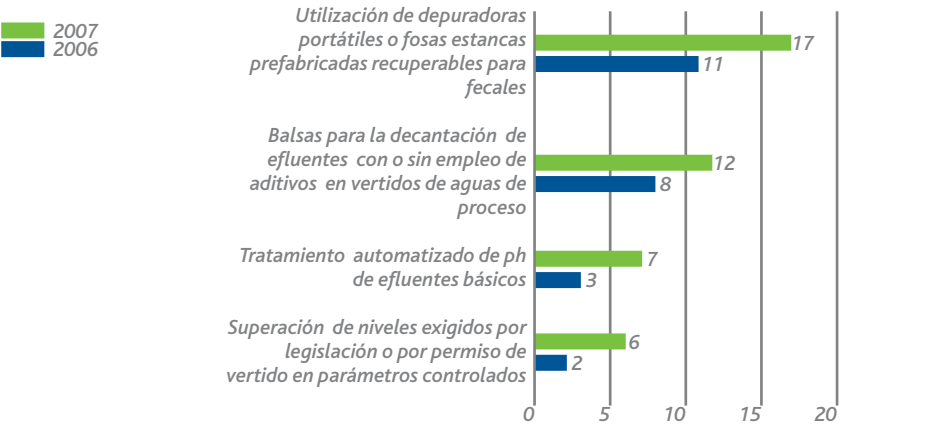
Origen del agua	Ud.	Total	% obras evaluada
Agua municipal	m³	3.471.476,45	39,43
Agua extraída de cauces y acuíferos (río o pozo)	m³	5.331.702	60,57
Consumo Total de agua	m³	8.803.178,45	
Tipo de vertido			
Aguas sanitarias	m³	373.687,00	33,56
Aguas de proceso (Plantas de hormigón)	m³	739.723,14	66,44
VERTIDO TOTAL	m³	1.113.410,14	

El total de aguas vertidas comprende las aguas sanitarias y dentro de las aguas de proceso sólo se han contabilizado los vertidos de agua de las plantas de fabricación de hormigón.

T 5.7. ORIGEN DEL AGUA CONSUMIDA Y TIPO DE AGUA VERTIDA FCC CONSTRUCCIÓN

Aspecto	Ud.	Suma	%obras evaluadas
Longitud de cauces afectados por desvíos	m	7.172	9,00
Superficie de domino público hidráulico o marítimo terrestre afectado	m²	9.975.670	20,90
Profundidad del nivel freático	m	8.051	87,60

T 5.8. CAUCES AFECTADOS FCC CONSTRUCCIÓN



G 5.6. % DE OBRAS CON BUENAS PRÁCTICAS EN RELACIÓN CON LOS VERTIDOS FCC CONSTRUCCIÓN

Emisiones a la atmósfera

Los movimientos de tierras, la circulación de maquinaria y la demolición de edificaciones y estructuras son las actividades causantes de las emisiones de polvo y partículas más significativas.

De entre las buenas prácticas que con mayor frecuencia se emplean en las obras destaca: el riego de caminos y acopios para la reducción de polvo debido al tránsito de maquinaria o a los propios trabajos de la obra. Resulta fundamental el adecuado mantenimiento de la maquinaria.

Ruidos y vibraciones

La generación de ruido es un problema temporal con un nivel de intensidad variable. En relación con los ruidos y vibraciones, los esfuerzos se centran en actuaciones de las que se deriven indirectamente niveles sonoros de menor magnitud o bien, directamente, molestias menores para los afectados en función de los horarios, los usos, las costumbres del área de afección.

Vertidos

El agua es un recurso de gran valor y la incidencia de las actividades de FCC Construcción abarca desde su consumo, a la ocupación de riberas, el desvío de cauces o vertidos de aguas residuales.

Las actuaciones van en la línea de incrementar la eficiencia en el empleo del agua y la reducción de los vertidos asociados.

Consumo de agua en 2007
Volumen de agua extraída de río o pozo:
• Media: 108.810,2 m³
• % obras evaluadas: 12,6%
• Uso total del agua: 8.803.178,45 m³

T 5.9. CONSUMO DE AGUA 2007

El total de aguas vertidas comprende las aguas sanitarias y dentro de las aguas de proceso sólo se han contabilizado los vertidos de agua de las plantas de fabricación de hormigón.

Se reutiliza/recicla un total de 13.412,84 m³ de efluentes y aguas residuales de proceso: lo que equivale al 1,2% del total de agua vertida.

Usos del suelo

El suelo es un recurso no renovable a corto y medio plazo, que se caracteriza por su gran vulnerabilidad. Por este motivo, se le da una gran importancia a la utilización de medidas que reduzcan el impacto ocasionado.

En la inmensa mayoría de obras se aplican todas las medidas propuestas de entre las que destaca: la restauración de áreas afectadas por las instalaciones provisionales de obra o las limitaciones de acceso y ocupación.

Ha habido 96 derrames accidentales que equivalen a 9,4 m³ de volumen vertido.

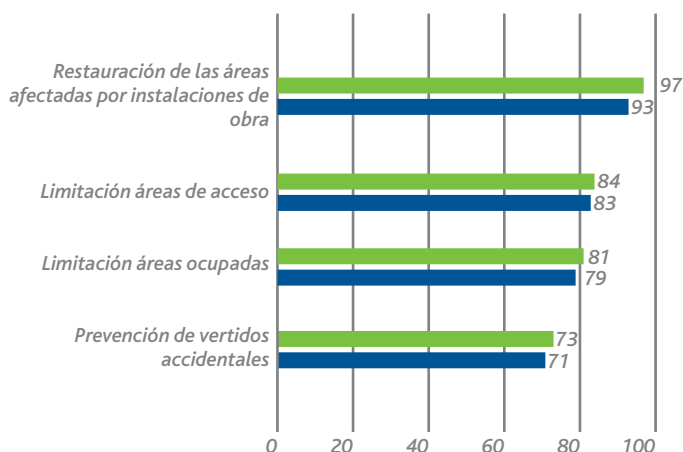
ALPINE, 15 años de gestión de residuos sostenible y respetuosa con el medio ambiente.

ALTEC UMWELTECHNIK es una de empresa de reciclaje operativa desde 1993, filial de ALPINE que se dedica a la recuperación biológica de tierra contaminada con petróleo, al tratamiento de aceite residual, a la fabricación de combustible y al compostaje de residuos orgánicos.

El centro de depuración de suelos ALTEC Umwelttechnik GmbH de Arnoldstein es actualmente la mayor planta de recuperación de tierra contaminada homologada por la Ley de Gestión de Residuos de Austria. La recuperación biológica de tierra orgánicamente contaminada se realiza a través de microorganismos existentes en los suelos contaminados que son capaces de mineralizar contaminantes al alimentarse, entre otras cosas, de hidrocarburos como el gasóleo, gasolina y fuel oil. Los procesos son similares al compostaje de poda verde o lodos de depuración. Tras un tratamiento de seis meses, la tierra depurada es analizada por las autoridades competentes y, en su caso, puesta a disposición de la industria de la construcción como bien económico para la recuperación de terreno o para su utilización como relleno de carreteras. Al contrario del tratamiento mecánico/térmico de residuos, la explotación del potencial de la microbiología para la tecnología medioambiental no ha hecho más que empezar y aumentará en el futuro gracias a una intensa labor de investigación en todo el mundo que hace crecer su protagonismo frente a la incineración y el almacenamiento de residuos.

Cada año se tratan en Arnoldstein más de 50.000 toneladas de residuos orgánicos mediante procesos biológicos recuperándolos para su posterior utilización material.

2007
2006



G5.7. % DE OBRAS CON BUENAS PRÁCTICAS EN RELACIÓN CON LOS USOS DEL SUELO 2007
FCC CONSTRUCCIÓN

Tipo de energía	Ud.	Total	%
Consumo de gas	GJ	8.038,84	0,77
Consumo de gasolina, gasóleo y fuel óleo	GJ	1.020.623,79	97,84
Consumo de carbón	GJ	1.958,18	0,19
CONSUMO TOTAL	GJ		

T 5.10. CONSUMO DIRECTO DE ENERGÍA 2007 FCC CONSTRUCCIÓN

Energía	Ud.	Total	%
Consumo de energía eléctrica	GJ	12.540,07	1,20
Tipo de energía utilizada para producir la energía eléctrica	Ud.	Total	%
Consumo de carbón	GJ	16.252	42,66
Consumo de gas natural	GJ	578	1,52
Consumo de productos petrolíferos	GJ	3.419	8,97
Total recursos fósiles	GJ	20.249	53,15
Biomasa	GJ	298	0,78
Solar	GJ	0	
Viento	GJ	242	0,64
Geotérmica	GJ	0	
Hidráulica	GJ	1.909	5,01
Nuclear	GJ	15.399	40,42
Total fuentes renovables	GJ	17.848	46,85
CONSUMO TOTAL	GJ	38.097	

Para calcular el consumo indirecto de energía se ha utilizado la hoja de balance de energía (Energy Balance Sheet) del GRI Energy Protocol.
En el consumo de energía eléctrica, sólo se contabiliza la energía eléctrica de las oficinas de obra de FCC Construcción España. (Recursos necesarios utilizados para producir la energía eléctrica consumida.)

T 5.11. CONSUMO INDIRECTO DE ENERGÍA 2007 FCC CONSTRUCCIÓN

Utilización de recursos naturales

Nuestra actividad se enfrenta a la necesidad de optimizar el consumo de recursos que se emplean. Muchos de ellos no son directamente imputables a la fase de ejecución, pues es preciso emplear los materiales que el proyecto demanda, pero sí es posible optimizar su aplicación, evitando pérdidas innecesarias, materiales estropeados por un almacenamiento inadecuado o caducado, siendo importante la reducción de las materias primas que es posible conseguir con una adecuada gestión de los residuos para recuperar en lo posible el valor que puedan

contener. Se sigue la política de las tres erres: reutilización, reciclado y recuperación.

Dentro del consumo de recursos existen tres aspectos ambientales que resultan significativos:

• Consumo de energía eléctrica.

Para conseguir optimizar el consumo de la energía eléctrica se adoptan medidas tales como aprovechar al máximo la iluminación natural, el uso de lámparas fluorescentes en lugar de incandescentes así como la disposición de economizadores automáticos.

5. Cuidando del Medioambiente

• **Consumo de agua.**

El consumo de agua alcanza unas magnitudes significativas sobre todo en las obras civiles. Gran parte de este agua retorna al medio: se emplea en los terraplenes para su compactación, en el riego de caminos. Además se hace un esfuerzo importante de sensibilización y de reutilización (ver vertidos).

• MEGAPLAS redujo su consumo de agua en 2007 en un 35,7%. (Consumo de agua 2006: 2.543 m³; consumo de agua 2007:1.874 m³).

• **Consumo de combustibles.**

Para reducir el consumo de combustibles se emplea maquinaria moderna y más eficiente. La maquinaria nueva está dotada de los últimos avances tecnológicos, con lo que se mejora la combustión y se reduce el consumo de combustible. Además contamina menos ya que dispone de filtros y catalizadores, que absorben las partículas contaminantes, reduciendo la emisión de gases contaminantes y generan menor cantidad de ruido. Con este objetivo, MATINSA en 2007, destinó la cantidad de 1.200.639,9 euros, (59,6% de las compras de maquinaria) a inversión medioambiental.

Generación de residuos

Los residuos generados durante las actividades de construcción, son uno de los principales problemas ambientales del sector, pues contribuyen en buena medida a la degradación medioambiental del entorno, sufrida a lo largo de los años. Este hecho se une al agotamiento de espacios destinados a vertederos y a la necesidad de optimizar el consumo de recursos. Por estos motivos, es imprescindible llevar a cabo una correcta gestión de los recursos, optimizando su consumo, evitando en la medida de lo posible una elevada producción de residuos.

La correcta gestión de los residuos tiene como etapa inicial básica la identificación de los residuos que se van a generar en la obra y la previsión de las cantidades que se producirán.

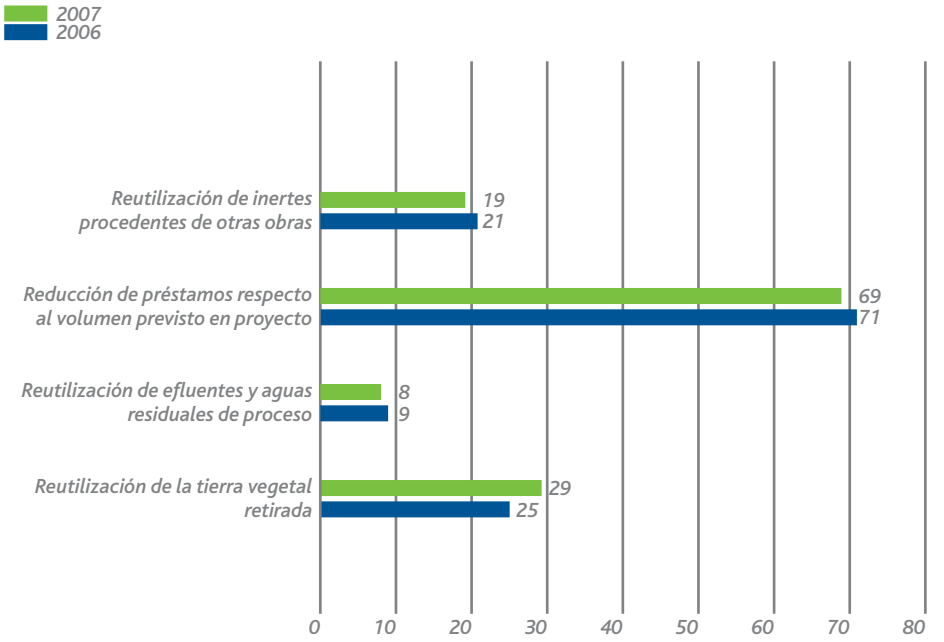
En el seguimiento de las buenas prácticas se han recogido datos correspondientes a los materiales empleados y los que provienen de reciclaje o de una mejor gestión medioambiental como se resume en la tabla 5.10.

En este contexto, además de las medidas adoptadas para reducir la cantidad de inertes que se depositan en el vertedero, se ha generalizado la práctica de una adecuada gestión de residuos peligrosos. MEGAPLAS ha pasado de generar 32.847 kg de residuos peligrosos a 8.821 kg, por eliminación de líquidos de la cabina de pintura y adoptar otros métodos más ecológicos.

Recurso	Ud.	Suma	Media	%obras evaluadas
Aglomerado asfáltico	t	8.801.006	49.723,2	45,6
Hormigón	m³	12.221.856	35.425,7	88,9
Sustancias nocivas o peligrosas	m³	16.176	67,1	62,1
Pintura, disolventes, desencofrantes, líquidos de curado de hormigón, acelerantes, fluidificantes, anticongelantes y resinas epoxi	m³	235.899	728,1	83,5

(En el año 2006, esta información no estaba disponible)

T 5.12. CONSUMO DE RECURSOS 2007 FCC CONSTRUCCIÓN



G 5.8. % DE OBRAS CON BUENAS PRÁCTICAS EN LA UTILIZACIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES FCC CONSTRUCCIÓN

Residuos generados	Ud	Cantidad Prevista 2006	Cantidad Real 2006	Cantidad Prevista 2007	Cantidad Real 2007
Residuos urbanos	kg	586.702	1.675.392	1.681.300	3.263.480
Residuos peligrosos	kg	745.802	2.666.853	991.279	2.352.544
- Envases vacíos	kg	103.528	502.897	164.739	485.525
- Aceites usados	kg	129.238	157.511	165.118	191.185
- Residuos peligrosos sólidos	kg	219.013	1.931.729	352.169	1.244.782
- Residuos peligrosos líquidos	kg	294.023	74.716	309.253	431.052
Residuos no peligrosos	kg	48.491.623	184.565.503	45.182.584.792	29.708.373.963
- Inertes que van a vertedero	m³	24.500.013	15.303.243	45.105.766	29.513.830
- Otros residuos no peligrosos	kg	48.491.623	184.565.503	76.818.792	194.543.963
Residuos totales	kg			45.185.257.371	29.713.989.987

T5.13. CANTIDADES DE RESIDUOS GENERADOS FCC CONSTRUCCIÓN

De los resultados obtenidos cabe destacar los 14.358.814 m³ de tierras y rocas que no han acabado en vertedero, junto con 960.842 m³ de escombros.

• Asimismo, el empleo de tierras sobrantes, ha permitido dejar de necesitar cerca de 9.136.042 m³ obtenidas ex profeso. La cantidad de excedente prevista fue de 15.729.427 kg, finalmente fueron 6.655.926 kg reales.

MATERIALES RECICLADOS / UTILIZADOS	Cantidad Prevista	Cantidad Real	Cantidad Prevista	Cantidad Real
Tierras o rocas sobrantes	2006	2006	2007	2007
A vertedero (m³)	20.732.236	12.000.712	33.816.291	19.457.477
Empleadas en la propia obra (compensación-excavación-relleno) (m³)	50.460.549	27.374.011	50.054.147	32.715.964
Empleadas procedentes de otras obras (m³)	750.400	629.675	1.212.696	1.472.961
Empleadas en otras obras (m³)	3.410.723	4.154.052	8.903.640	4.086.622
Obtenidas ex profeso (préstamos) (m³)	16.097.153	9.510.424	15.909.737	6.773.695
Total excavación (m³)	85.899.019	48.013.749	111.591.975	62.040.518
Total relleno (m³)	69.394.887	39.241.811	78.893.861	44.686.152
Escombros limpio (hormigón, mortero, ladrillos, elementos prefabricados, otros)				
A vertedero (m³)	1.068.427	320.086	1.588.215	627.373
Empleado en la propia obra (m³)	2.101.008	98.865	9.213.301	367.740
Empleado procedente de otras obras (m³)	1.000	5.180	1.000	9.100
Empleado en otras obras (m³)	3.195	25.888	0	9.114
Entregado a valorizador (m³)	42.069	92.391	65.485	186.134

T 5.14. MATERIALES RECICLADOS/UTILIZADOS FCC CONSTRUCCIÓN

Biodiversidad y medio Urbano

Además de los factores abióticos (agua, atmósfera, suelo) el sector de la construcción también tiene una clara incidencia sobre factores bióticos, como la vegetación o las especies presentes en el entorno en el que se desarrolla la obra. La conservación de la biodiversidad es otro de los grandes retos medioambientales que preocupan a FCC Construcción. Las medidas aplicadas se centran especialmente en la protección física, traslado o adecuación de la planificación a los ciclos vitales, además son frecuentes aquellas prácticas que permiten intervenir lo menos posible en el día a día de la comunidad como evitar la suciedad en la entrada y salida de la obra o facilitar el acceso cuando se ocupan aceras o vías.

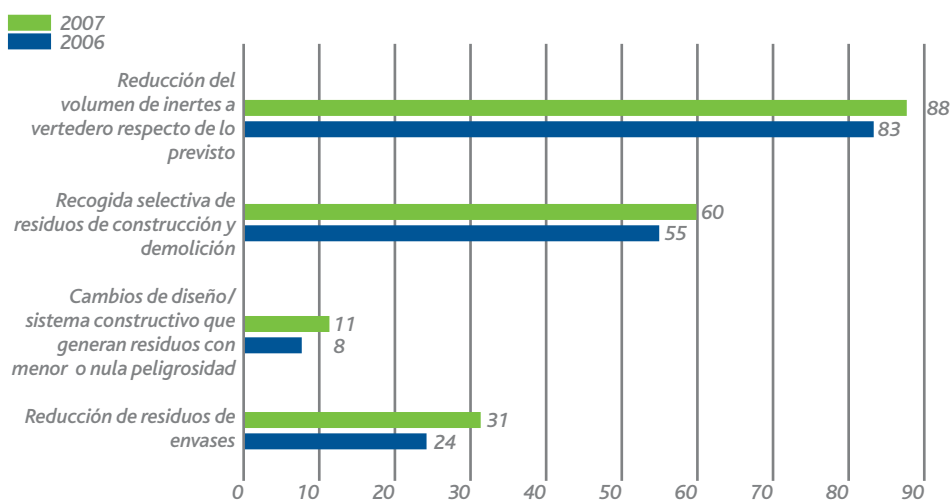
En total se han realizado 82 obras cercanas o incluidas en áreas protegidas o ricas en biodiversidad:

- Obras en parajes naturales o protegidos: 14.
- Obras que afectan a cauce natural en paraje protegido: 9.
- Obras que afectan a vegetación catalogada o protegida: 12.
- Obras que afectan a especies animales catalogadas o protegidas: 10.
- Obras con paisaje catalogado como relevante: 37.

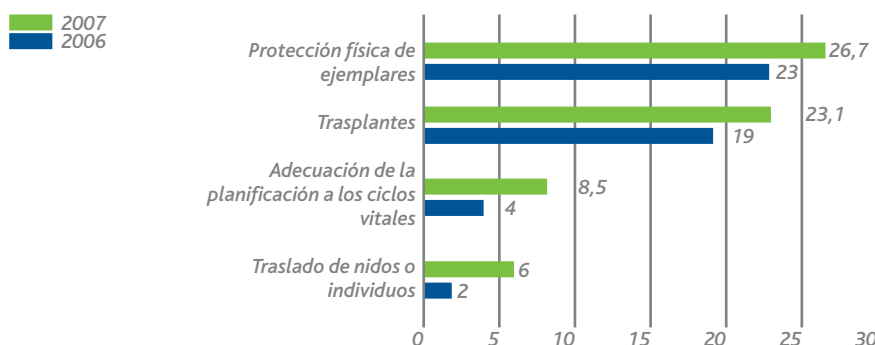
Se han identificado seis obras en 2007 en las que se llevaron a cabo captaciones de cauces naturales en áreas protegidas. Las captaciones de estas 6 obras ascienden a 125.000 m³, o lo que es lo mismo, un 2,3% de la captación total de ríos y pozos.

Catorce obras están en enclaves naturales protegidos e identifican aspectos significativos relacionados con sus vertidos y otros aspectos.

Se identifican las especies animales protegidas en las obras, especificando el grupo al que per-



G. 5.9. % DE OBRAS CON BUENAS PRÁCTICAS EN RELACIÓN CON LA GENERACIÓN DE RESIDUOS (2006-2007) FCC CONSTRUCCIÓN



G5.10. % DE OBRAS CON BUENAS PRÁCTICAS EN RELACIÓN A SU AFECCIÓN AL MEDIO URBANO Y NATURAL (2007) FCC CONSTRUCCIÓN

tenecen (mamíferos, reptiles...) y la categoría de amenaza, según el Catálogo Nacional de Especies Protegidas y la Directiva Hábitats.

Algunas de las especies protegidas en peligro de extinción identificadas han sido: el fartet, el águila imperial ibérica, la cigüeña negra, el lince ibérico y el camaleón. Ver más información en www.fccco.es.

Tipo hábitat	Ud.	Total
Habitats restaurados	km²	49,77
Habitats protegidos	km²	29,89

T 5.15. HÁBITATS RESTAURADOS/PROTEGIDOS FCC CONSTRUCCIÓN

5. Cuidando del Medioambiente

■ Descripción de la actuación ambiental Esclusa de Sevilla

Problemas detectados:

- Quejas de los grupos ecologistas plantean sobre el impacto medioambiental.
- Los sedimentos ligados a los dragados.
- Los vertidos procedentes de los vaciaderos.
- Protección de la vegetación de la fauna y de la flora de la zona.
- Posibles restos arqueológicos en la zona.

Soluciones adoptadas:

Se implanta el sistema de gestión medioambiental de FCC Construcción. Existe una vigilancia ambiental portuaria de las empresas INERCO-TECNOAMBIENTE Y ECOIMSA.

Para dar respuesta a los grupos ecologistas se realiza un documento con las actuaciones que se van a llevar a cabo para minimizar el impacto ambiental.

Como se trata de un proyecto de interés público, se organizan visitas de los periodistas a la zona dando cuenta de los avances del proyecto.

Se habilitan cuatro vaciaderos para depositar el agua junto con el material extraído. En dichos vaciaderos se establecen cajones con compuertas para ir devolviendo el agua al río, una vez que el material se decanta en el fondo. La asistencia técnica controla que el agua que se devuelve al río esté en los niveles aceptables según las recomendaciones para la Gestión de los Materiales de Dragado.

Los dragados generan zonas húmedas que aumentan la avifauna: Se encuentran especies como cigüeñas, flamencos, patos, ratoneros, águilas pescadoras. Para protegerlas se señalizan aquellos lugares en los que hay nidos y especies y se hace un seguimiento de las mismas, en época de reproducción y cría se les habilita un vaciadero para que puedan reproducirse sin alterar su ciclo vital, se avisa al centro de Recuperación de Especies Amenazadas (CREA) cuando se encuentran aves desnutridas o con golpes de calor; se colabora en la campaña de vigilancia y control de la gripe aviar, se vigilan las concentraciones de flamenco rosa en los vaciaderos inactivos y se devuelven al río todos los peces que se recuperan. Respecto a la vegetación, se evita la tala de más de 150.000 pies de tarajes que se mantienen como pulmón dentro de la obra. Se transplantan sauces, chopos y moreras que están en el lugar de la obra a otra zona cercana.

Para garantizar la calidad atmosférica se trabaja en tres niveles: la medición de las partículas sedimentables que se controlan mensualmente mediante captadores; la medición de las partículas en suspensión que se controlan todo el tiempo y los niveles sonoros.

Se han controlado los movimientos de tierra en lo que a arqueología se refiere, recuperándose algunas piezas de valor histórico y cultural.

Resultados:

Después de los esfuerzos realizados para prever que cada actuación interfiera lo menos posible en el entorno, los resultados han sido satisfactorios en todos los controles realizados tanto en sedimentos, calidad del agua, calidad atmosférica y respeto a la diversidad. Después de 3 temporadas la avifauna de la zona se mantiene e incluso aumenta.



LA LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

Aunque la construcción es uno de los denominados sectores difusos y no entra en el comercio de derechos de emisión, FCC Construcción es proactiva en la lucha contra el cambio climático.

Los riesgos de la compañía frente al cambio climático son la necesidad de modificar los modelos de construcción para atender a los requisitos del compromiso de Kyoto y el encarecimiento de algunos materiales de construcción por las políticas del cambio climático.

Respecto a las oportunidades, las más significativas son el desarrollo de nuevas soluciones para adaptar las condiciones de habitabilidad de los edificios a un clima más extremo y para que el uso de éstos sea más sostenible al utilizar menos recursos, la construcción de medidas de adaptación en previsión de climatologías extremas (mejora de diques, presas, infraestructuras portuarias, etc) la posibilidad de participar en proyectos voluntarios como la Reducción Verificada de Emisiones (VER), mercado de emisiones voluntario no regulado pero verificable.

Objetivos 2007

1. Diseñar un protocolo de medición de las diferentes fuentes emisoras de GEI.
2. Desarrollar planes de acción específicos con objetivos concretos.
3. Promover el uso de energías renovables y tecnologías que maximicen el aprovechamiento energético.

Las emisiones de gases de efecto invernadero son fundamentalmente originadas por el consumo de electricidad de las oficinas y de las obras y por la maquinaria de movimiento de tierras.

Emisión derivada de:	t CO ₂	t CH ₄	t N ₂ O	t CO ₂ equivalente	%
Emisiones electricidad	1.333,85			1.333,85	3,58
Emisiones movimiento de tierra	35.896,13	4,79	1,71	35.900,97	96,42
EMISIONES TOTALES				37.234,82	100,00

Para el cálculo de las emisiones se han utilizado la hoja de balance de energía (energy Balance Sheet) del GRI ENERGY PROTOCOL

T 5.16. EMISIONES DIRECTAS E INDIRECTAS EN 2007 FCC CONSTRUCCIÓN

Proyecto Arfrisol	año 2005	año 2006	año 2007
Presupuesto financiable FCC	34.185	286.270	204.400
Subvención	17.092	19.200	16.200
Crédito	0	185.900	129.000

T 5.17. INVERSIÓN FCC CONSTRUCCIÓN EN PROYECTO ARFRISOL

Las emisiones indirectas por transporte de empleados es un dato del que aún no se está obteniendo información por la dificultad para controlar las pautas de movilidad del personal de la organización.

Actuaciones 2007

- FCC Construcción ha continuado participando en el proyecto Arfrisol que finalizará en el año 2.010: relativo al diseño bioclimático y al uso de energías alternativas en edificios administrativos, para conseguir un mínimo aporte de energía convencional en éstos edificios (entre un 10 y un 20% del total). Se estudia una aplicación práctica, en el edificio Bioclimático de la Fundación Barredo en Asturias. La inversión desde el año 2.005 ha sido de 524.855 euros con una subvención de 52.492 euros y un crédito de 314.900 euros.

Las claves bioclimáticas del edificio vienen dadas por los siguientes componentes: espacios acristalados en orientación sur para su uso en verano y en invierno, aislamiento potencia-

do al norte, plantas estrechas para permitir la ventilación cruzada, sobrecubierta para protección solar y de lluvia, parasoles en acristalamientos, fundamentalmente en suroeste, sureste y oeste.

También FCC Construcción forma parte de la iniciativa multisectorial europea, liderada por el Sector de la Construcción, E2B JTI (Joint Technology Initiative on Energy Efficient Buildings). Está dirigida a conseguir el objetivo global siguiente: entregar, implantar y optimizar edificios y distritos que tengan un potencial técnico, económico y social suficiente para reducir drásticamente el consumo de energía y las emisiones de CO₂ en edificios existentes y nuevos en el ámbito de toda la Unión Europea. E2B JTI es una iniciativa necesaria como herramienta contra el cambio climático, que contribuirá al cumplimiento de los objetivos de Kyoto y Bali. En esta iniciativa FCC Construcción forma parte del Core Group.



5. Cuidando del Medioambiente

En 2007, la compañía firmó la Declaración de Bali contra el cambio climático, iniciativa del Programa de la Universidad de Cambridge para la Industria y del Grupo Príncipe de Gales de Reino Unido de líderes empresariales por el cambio climático. La Declaración fue firmada por 140 empresas de todo el mundo, entre ellas FCC Construcción y Portland Valderrivas. Se trata de hacer un llamamiento a los siguientes aspectos:

- Necesidad de un marco legal de la Naciones Unidas vinculante para afrontar el cambio climático.
- Reducción de las emisiones objetivas que deberá ser dirigido por la ciencia.

Los líderes mundiales de los países industrializados deben hacer el mayor esfuerzo para aprovechar esta oportunidad y acordar un plan de trabajo que asegure un nuevo acuerdo para 2012, cuando el protocolo vigente de Kyoto expire.

FCC Construcción también ha formado parte del grupo de trabajo Cambio Climático y Energía de la Fundación Entorno cuyo objetivo es la discusión, la investigación, la interlocución y la acción para afrontar, desde las empresas, los principales retos y dilemas del cambio climático.

REDUCIR EL IMPACTO AMBIENTAL

FCC Construcción ha dedicado un gran esfuerzo a la realización de proyectos de I+D+i para reducir el impacto ambiental.



Puerto de Castellón

El Grupo FCC Construcción tiene abiertas varias líneas de I+D+i con una inversión total de 9.144.634, subvencionada en un 8,83%. Se investiga en la adecuación de la arquitectura bioclimática y el uso de energías alternativas en edificios.

- Utilización de polvo de neumáticos para firmes de carreteras.
- Protección contra el ruido.

Para más información ver capítulo Creación de Valor, investigación y desarrollo.

Proyectos para reducir el impacto ambiental:

- Arfrisol: arquitectura bioclimática y frío solar.
- Hormigones sostenibles.
- Cleam: Construcción limpia y eficiente.
- Proyecto Fenix: Carreteras más seguras y sostenibles.



Puente del Manzana. Zamora

FCC obtiene el premio de Medioambiente Expansión-Garrigues

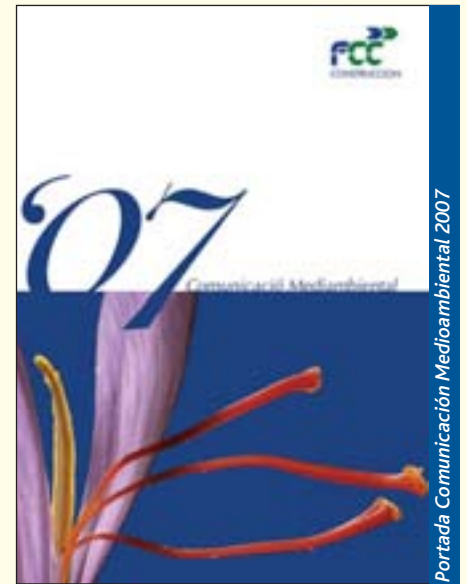
FCC ha obtenido, en la convocatoria de los Premios de Medioambiente Garrigues-Expansión-CIIS 08, el galardón en la categoría de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Empresarial en reconocimiento a nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, y en concreto en esta edición, por la iniciativa de publicar bienalmente la comunicación medioambiental puesta en marcha desde el año 2000.

FCC Construcción publica este informe que recoge todas las actuaciones medioambientales de la empresa con el objetivo de compartir la gestión ambiental con todos:

"Comunicando nuestro saber hacer y difundiendo nuestras buenas prácticas compartimos con la sociedad que el desarrollo sostenible es un asunto es todos y está en nuestras manos con-

tribuir cada día a cuidar el entorno. Si difundimos como trabajamos para mejorar nuestros puntos fuertes y débiles y las buenas prácticas medioambientales, pensamos que eso puede ayudar a otras empresas a sumarse a esta causa, además de mostrar que es posible el desarrollo cuidando el planeta para nosotros y para las futuras generaciones".

Se realiza una tirada de 5.000 ejemplares, en castellano, catalán e inglés y se reparten entre administraciones públicas, clientes, empleados, socios-comerciales, periodistas, estudiantes y sociedad. Además, la memoria está disponible en la página web www.fccco.es.



6. Cuidando de la Comunidad



COMPROMISO CON LA ÉTICA EMPRESARIAL

Estándares de conducta en el entorno empresarial

La empresa es dentro de la comunidad global, un instrumento de bienestar y prosperidad, y por eso debe cumplir una serie de pautas de convivencia, que proyecten hacia su propia organización y hacia el exterior un sentimiento de decencia y justicia social.

En el liberalismo clásico la ética constituía una barrera para la eficacia económica, hoy no se entiende el éxito en los negocios de manera sostenible sin una dimensión ética de la empresa.

El comportamiento ético en FCC Construcción

En FCC Construcción tenemos un marco común de actuación en materia de comportamiento ético para todas las áreas de la empresa que fortalece nuestra cultura empresarial y nuestro compromiso con la sociedad.

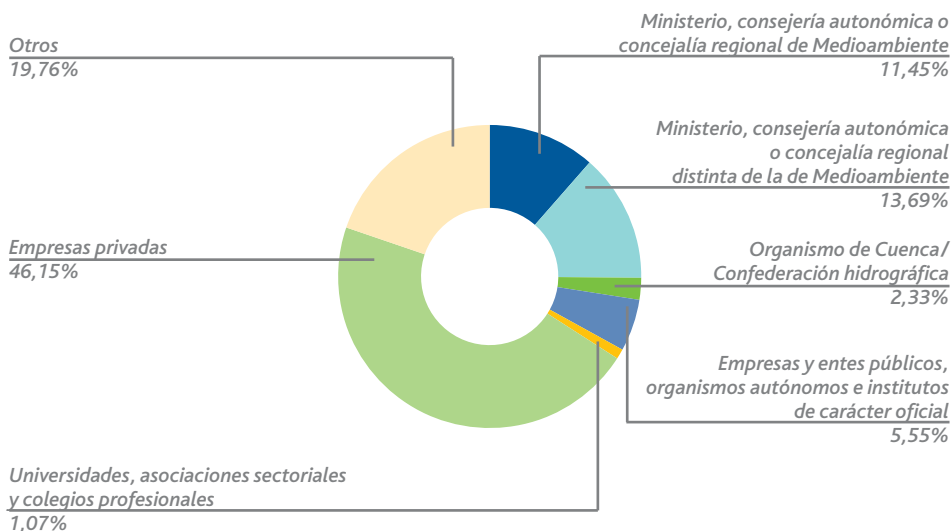
La observancia de los derechos humanos y laborales, el respeto al medio ambiente y la ética, forman parte de los principios corporativos y de las personas vinculadas al Grupo FCC. Cumplimos con nuestros compromisos y actuamos de una manera justa, honesta y transparente. Trabajamos con el objetivo de ser una empresa reconocida como ejemplo de integridad, uno de los valores principales de nuestra empresa, y en la transparencia en las relaciones que mantenemos con todos nuestros grupos de interés. Velamos por el cumplimiento de la legislación vigente. Cuando sea necesario FCC Construcción está dispuesta a incluir cláusulas que pasen por la observación de los Derechos Humanos en sus contratos.

Actuaciones 2007

- Destaca la jornada corporativa sobre "Ética en los Negocios" realizada en Torre Picasso, sede del Grupo FCC. Dicha jornada contó con la participación de la accionista de referencia, Esther Koplowitz y de otros miembros del Consejo de Administración. Las formulaciones expresadas en la jornada muestran la voluntad inequívoca de la propiedad de promover el comportamiento ético en toda la organización.
- La integridad y el respeto a los valores éticos de la sociedad constituyen los pilares de la cultura de la organización, capaz de generar actitudes y cualidades positivas, que son indispensables para nuestro futuro.
- El respeto a esos valores es tarea de todos los que integramos FCC.



Infocentro. Túnel de San Gotardo. Suiza



G 6.1. COMUNICACIONES REGISTRADAS CON PARTES INTERESADAS EN LAS OBRAS FCC CONSTRUCCIÓN

- La sociedad en general y los mercados en particular nos demandan un comportamiento íntegro, recto, honesto e intachable.
- Existen herramientas para tratar de poner, negro sobre blanco, nuestro compromiso con la integridad y para supervisar que todas las personas que conformamos FCC actuamos de modo acorde.
- A pesar de que ninguna organización de nuestro tamaño está libre de la aparición de malas prácticas, debemos estar vigilantes para erradicarlas.
- Creación de un canal interno de denuncias que garantiza la confidencialidad absoluta.
- Se ha realizado formación en materia de Derechos Humanos en 2007 a través del Manual de Acogida y el código de conducta que se entrega a todos los nuevos empleados.

DIÁLOGO Y TRANSPARENCIA INFORMATIVA

FCC Construcción siempre ha apostado por la transparencia informativa con el objetivo de conectar con sus grupos de interés con los que dialoga y coopera. En ese contexto, en 2007, la empresa ha trabajado para dar respuesta a las expectativas de todos los interesados.

Se han establecido canales de comunicación bilaterales para estar en contacto permanente con nuestros públicos de interés, para conocer sus necesidades y expectativas de información.

■ La web de FCC Construcción

www.fccco.es

Se pone a disposición de los públicos de interés la información corporativa en la web, a través de la cual cualquier persona puede ponerse en con-

6. Cuidando de la Comunidad

tacto con la empresa. La información de la web se actualiza todos los días.

En 2007:

- La web ha recibido más de 53.000 visitas.
- Alrededor de 3.000 visitantes diferentes al mes.
- El número de visitas supera las 4.000 por mes, incrementándose a final de año.
- Se han consultado más de 347.760 páginas.
- Las 6 páginas más visitadas han sido:
 - Obras singulares.
 - Servicios Técnicos.
 - Área Corporativa.
 - Filiales.
 - Compromisos.
 - Boletín Electrónico.

Se han recibido aproximadamente a través del buzón de sugerencias 3.600 e-mails. La mayoría de estos están dirigidos a solicitar información de la compañía, contactar con el departamento comercial y enviar currículo. Cada uno se redirige a su correspondiente responsable para dar respuesta.

■ Boletín de FCC Construcción

El boletín de FCC Construcción es una publicación que recoge mensualmente toda la información de actualidad de la compañía. Esta iniciativa se puso en marcha en 2007 con el objetivo de informar y fomentar el diálogo con los públicos de la compañía. Se publica en castellano e inglés y está disponible en la web www.fccco.es, además permite la suscripción mensual.

En 2007, se han publicado 10 números. El boletín se remite por correo electrónico a todos los empleados del Grupo FCC Construcción y a todas las personas suscritas a través de la web.

COMPARTIENDO EXPERIENCIAS

El compromiso de FCC Construcción con la sociedad hace que quiera contribuir al desarrollo, aportando sus conocimientos y experiencia en la comunidad en la que opera tanto a nivel interno como externo.

■ Sinergias con Grupo FCC

FCC Construcción ha participado en 2007:

- En la reuniones mensuales del Comité de RSC del Grupo FCC.
- En la mesa de trabajo de Medioambiente del Grupo FCC.
- En la I jornada de aprendizaje e intercambio de experiencias para el impulso de la RSC en todas las empresas del Grupo FCC celebrada en julio de 2007. Esta jornada contó con

ponencias externas sobre temas de actualidad de RSC. El comportamiento ético, los impactos ambientales; la seguridad en el trabajo, la ecoeficiencia, el cambio climático; el diálogo y la cooperación con grupos de interés; y la inmigración. Además se trabajó en grupos de trabajo para reflexionar sobre propuestas relativas al comportamiento ético, el impacto ambiental y la seguridad laboral.

■ Colaborando con las Universidades

FCC Construcción participa en el **programa Executive en gerencia de construcción en el centro superior de edificación (Universidad Europea de Madrid, Fundación Camuñas)** que tiene como objetivo dotar a los técnicos y profesionales más valiosos de las empresas constructoras de conocimientos y herramientas que les permitan desarrollar sus capacidades directivas y mejorar su capacidad de gestión.

En este curso, se imparte formación sobre la sostenibilidad.

FCC Construcción premia a los tres mejores alumnos de la Escuela de Ingenieros de Caminos Canales y Puertos. Los premios FCC Construcción, instaurados desde 1993, reconocen a los tres mejores alumnos de la promoción, son entregados por el Presidente de la compañía. El premio otorga a cada alumno una cuantía económica como ayuda para seguir impulsando sus carreras.

FCC Construcción colabora también en el:

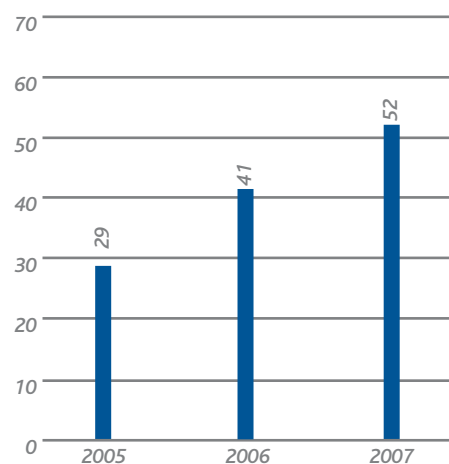
- Máster en mecánica del suelo e ingeniería.
- II máster universitario en túneles y obras subterráneas.
- Convenio con la cátedra ITER.
- Programa FCC XVIII curso académico 2007-2008. Escuela de Caminos.
- Escuela de turismo de Bischofshofen, Salzburgo. (ALPINE).

Estamos presentes en los foros, seminarios y congresos del sector más relevantes.

En 2007 se ha participado en 52, algunos de los más significativos son:

- Laboralia.
- IX Jornadas españolas de ingenieros de Puertos y Costas.
- XII Congreso de tráfico marítimo y gestión portuaria.
- Congreso AETOS: Los túneles factor de transformación.
- VII Congreso de Sistemas inteligentes de transporte. Valencia.
- V Jornadas de proyectos y obras aeroportuarias.
- V Congreso Nacional de la ingeniería Civil.

■ Número de congresos y seminarios



G 6.2. NÚMERO DE CONGRESOS Y SEMINARIOS FCC CONSTRUCCIÓN



Pertenencia a Asociaciones

- AENOR
- American Association of Civil Engineers (ASCE)
- American Concrete Institute (ACI)
- Asociación Científico-Técnica del Hormigón Estructural (ACHE)
- Asociación de Organizaciones de Control (ASORCO)
- Asociación Española de Geología Aplicada a la Ingeniería (AEGAI)
- Asociación Española de Túneles y Obras Subterráneas (AETOS)
- Asociación Española para la Calidad (AEC)
- Asociación Técnica de Puertos y Costas
- Cámaras de Contratistas
- Comité Nacional Español de Grandes Presas
- Confederación Nacional de la Construcción (CNC)
- Consejo Asesor para la Certificación de Empresas Constructoras
- Council of Tall Buildings and Urban Habitat (CTBUH)
- ENCORD
- Asociación de Empresas de Obras Públicas de Ámbito Nacional (SEOPAN)
- Sociedad Española de Mecánica de Rocas (SEMR)
- Sociedad Española de Mecánica del Suelo (SEMS)
- Sociedad Española de Mecánica del Suelo e Ingeniería Geotécnica
- Sociedad Española de Presas y Embalses (SEPREM)
- Asociación Española de la Carretera (AEC)
- Asociación Técnica de la Carretera (ATC)
- Asociación de Empresas de la Construcción de Madrid (AECOM)
- Asociación de Empresas de Conservación y Explotación de Infraestructuras (ACEX)

T6.1. PERTENENCIA A ASOCIACIONES FCC CONSTRUCCIÓN

COOPERACIÓN CON LA COMUNIDAD

Durante 2007, FCC Construcción ha cooperado con las siguientes acciones sociales a las que han destinado más de 1,5 millones de euros.

■ Apoyando los diez principios del Global Compact



FCC Construcción se adhirió al Pacto Mundial de Naciones Unidas en 2004. Como miembro fundador de ASEPAM, ha participado en sus actividades desde el inicio, con el

fin de compartir las buenas prácticas que promueven la implantación de los Diez Principios del Pacto Mundial. Desde entonces, ha trabaja-



Stand FCC Construcción. AETOS

do para respetar e impulsar estos diez principios allí donde está presente.

En 2007, FCC Construcción presentó el Informe de Progreso de 2006 conforme al modelo elaborado por ASEPAM, en el que se describen las actuaciones, resultados y objetivos respecto a cada uno de los Diez Principios del Pacto Mundial. Este informe es público y está disponible a través de la página web de ASEPAM, Asociación Española del Pacto Mundial www.pactomundial.org. Además de publicar el informe anual, FCC Construcción ratificó su compromiso de adhesión voluntaria al Pacto Mundial.

■ Asociaciones profesionales de las que forma parte FCC Construcción

FCC Construcción forma parte de las asociaciones empresariales que aparecen en la tabla 6.1.

■ FCC Construcción apoya la infancia y la juventud

FCC Construcción es patrono de la Fundación Deporte Joven, que en 2007, suscribió con la Fundación para la Salud Fundadeps un acuerdo para la colaboración conjunta hacia la promoción de la educación para la salud infantil, mediante la implantación de buenos hábitos, el fomento de la práctica deportiva y una adecuada nutrición.

El primer paso será el programa "Encesta por la salud" de implantación nacional y que ha comenzado a funcionar en los colegios en 2008. Promociona, a través del baloncesto, la actividad física en general y se enmarca dentro de la estrategia NAOS del Ministerio de Sanidad y Consumo, y de la estrategia mundial sobre Régimen Alimentario, Actividad Física y Salud de la Organización Mundial de la salud.

■ Mejorando la calidad de vida del área rural guatemalteca

El 20 de Julio de 2007, el Presidente de la República de Guatemala, Lic. Luis Berger junto al Ministro de Comunicaciones e Infraestructura Ing. Francisco Unda y los alcaldes de la zona inauguraron los trabajos de rehabilitación y mejora de la Ruta Nacional 12. Esta se encuentra ubicada a 271 kilómetros hacia el Occidente de la ciudad de Guatemala y es considerada como la carretera más alta de América Central, llegando en su punto más alto a 3.500 metros de altitud.



La obra comprende la rehabilitación y mejora de 67 kilómetros de carretera a lo largo de la cual se encuentran poblaciones como Tejutla, San Sebastián, Ixchiguan, Tacaná, y Tectitán y más de 100 poblados ubicados en el área de influencia del proyecto. Los trabajos ya concluidos beneficiarán a más de 350.000 habitantes, mejorando notablemente su desarrollo social y económico, y la calidad de vida de todas estas familias del área rural que además fueron afectadas por la tormenta tropical Stan en Octubre de 2005. Sin lugar a dudas, se espera una mejora sustancial en las condiciones económicas, de educación y salud de toda esta zona.

La ejecución del proyecto fue efectuada por FCC Construcción y supuso una inversión de más de 12,28 millones de euros financiada con fondos del Banco Mundial y del Presupuesto Nacional. Es la primera carretera construida por una empresa española en Guatemala. La obra se inició en Octubre del 2005 y se concluyó en Junio de 2007. Durante los 20 meses que duró su construcción se generaron más de 350 empleos entre la población local.

6. Cuidando de la Comunidad

Ha colaborado también con:

- XII Campus infantil de verano R.C Celta de Vigo.
- Asociación Maratón: ayuda para niños con distrofia muscular y Clini Clowns("Deseos con Corazón") www.cliniclowns.at a través de ALPINE.



Construcción Torre de Caja Madrid

■ FCC Construcción con la integración

- Acuerdo con la Fundación Adecco.
- Foro de Empleo 2.007 de la UPV, Valencia.

■ FCC Construcción con la cultura

En 2007, FCC Construcción ha apoyado diversas actividades culturales como:

Artifex, Ingeniería Romana en España

La exposición que ha recorrido diversas poblaciones españolas, contiene maquetas del legado técnico del mundo romano. Una muestra de la aplicación de sus conocimientos en la Ingeniería Civil en Hispania, con los procedimientos y técnicas utilizadas, los materiales, la maquinaria utilizada en construcción de obras públicas, los sistemas de abastecimiento de agua a las ciudades y la ejecución de infraestructuras para el transporte terrestre y marítimo.

La publicación del catálogo que ha sido patrocinada por FCC Construcción, recoge en doce artículos redactados por especialistas, los diversos campos de la ingeniería y la industria en la época romana en Hispania: desde la construcción de las vías romanas, los puentes y acueductos, a la tintorería y la minería.

■ El nuevo hospital Nuestra Señora de Fátima en Cojutepeque Más salud para 186.000 personas

En diciembre de 2007, se inauguró el nuevo hospital Nacional Nuestra Señora de Fátima en Cojutepeque, San Salvador, construido por FCC Construcción por un importe de 6,65 millones de euros para el Gobierno de El Salvador a través del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS).



Este proyecto está integrado dentro del plan establecido por el Gobierno de El Salvador para reactivar todos los servicios de Salud del País tras los dos terremotos sufridos en el año 2001 en los que murieron 1.260 personas, se destruyeron ocho hospitales; y 113 de los 361 establecimientos de salud, fueron destruidos o gravemente dañados. Debido a la destrucción causada por los terremotos, el país se enfrentaba a grandes retos en términos de eficacia y cobertura de los servicios de salud, principalmente a favor de los hogares pobres. Sólo el 66% de los salvadoreños tenían acceso a los servicios de salud, ya que 2 millones no contaban con acceso o tenían acceso limitado a los mismos. Esta población estaba dispersa en zonas rurales y zonas urbanas marginales, situación que hoy en día persiste.

El nuevo y moderno hospital de Cojutepeque, con más de 7.758 m², beneficia a más de 186.000 habitantes de todo el departamento de Cuscatlán y sus alrededores y ha sido construido con el objetivo de mejorar la capacidad, gestión y atención hospitalaria.

Anualmente, se estima que el hospital Nuestra Señora de Fátima, con una capacidad de 120 camas y un equipo médico de última tecnología, atenderá 93.000 consultas, 19.000 emergencias, 9.130 ingresos hospitalarios, 3.700 cirugías mayores y 2.700 partos. Algunas de las innovaciones de atención médica con las que cuenta son: la cirugía ambulatoria, hospital de día y la atención domiciliar y proporcionará servicios de segundo nivel de atención para pacientes con patologías de naturaleza aguda y corta estancias.

La construcción del hospital fue financiada a través del Proyecto de reconstrucción de hospitales y extensión de servicios de salud (RHESSA) con recursos del Banco Mundial y del gobierno de El Salvador.

FCC Construcción implantada en El Salvador desde 2006 a través de M&S pretende consolidar su presencia en la zona y colaborar con las Instituciones Públicas para el desarrollo del país. En la construcción de este hospital, han intervenido 500 trabajadores propios y 25 empresas subcontratistas locales con 300 empleados. En la actualidad el consorcio FCC / M&S realiza otras obras de carreteras en el país, como la avenida de Diego de Holguín y el By Pass de Usulután.



Acuario Expo Zaragoza 2008

- Festival Internacional de cine de Las Palmas 2007.
- XII festival de música Castell de Perelada.
- Festival Internacional de música de Cantonigrós.
- II Edición del festival iberoamericano de teatro de Cádiz.
- Convenio de colaboración con la Fundación Canaria Teatro Pérez Galdós.
- Fundación Canaria, Festival de la Ópera.
- Exposición Huesos de Miguel Fisac. Colegio de Arquitectos de Galicia.
- Fiesta Nacional de Rumanía en la Embajada de España en Bucarest.
- Campeonato Regional de Colombicultura. Islas Canarias.

Hallazgo arqueológico en Reguers de Seró (provincia de Lérida)

Durante la ejecución de las obras de las tuberías de impulsión del sector 2, del Sistema Segarra-Garrigues, situadas en la provincia de Lleida, realizadas por FCC Construcción se pusieron al descubierto unas losas de piedra grabadas, de importancia excepcional.

Las obras de excavación en zanja se desarrollaban en el término municipal de Artesa de Segre, concretamente en la pedanía de Seró, nombre que han adoptado los arqueólogos para identificar el yacimiento como "Reguers de Seró". Una vez manifestado el hallazgo, los técnicos y mandos de FCC Construcción responsables de la obra, suspendieron de manera inmediata los trabajos y alertaron a la Dirección de Obra de la empresa ASG Aigües del Segarra Garrigues, que trasladaron la incidencia al Departamento de Cultura de la Generalitat. Tras varias semanas de trabajo arqueológico, se puso de manifiesto que se trataba de un megalito compuesto de diversos elementos, con una antigüedad aproximada de más de 5.000 años, hacia el final del período Neolítico.



Megalito en Reguers de Seró

Igualmente ALPINE ha patrocinado:

- Foro para el desarrollo del Tíbet.
- Museo Historypoint de Hohenwerfen, Salzburgo.
- Exposición de un artista en Viena (de carácter anual).
- Foro cultural del castillo de Klösch.
- Espectáculo musical en Leibnitz.
- Restauración de la iglesia parroquial de Klösch.
- Asociación musical de Leopoldau.
- Fiesta del Palacio de Allensteig.
- Concierto de Primavera de Eggenburg.
- Rock del Lago, Geras.
- Patrocinio cultural del municipio de Grafenwörth.
- Banda Municipal de Horn.
- Banda Musical de Roselsdorf.
- Museo del Ferrocarril de Sigmundsherberg.
- Asociación Cultural de Sitzenberg-Reidling.
- Juventudes Rurales de Langau.
- Asociación de Turismo de Horn.
- Academia del Comercio de Horn.
- Banda Juvenil de Weitersfeld.

FCC Construcción con el deporte

- Fundación Deporte de Alcobendas 2007.
- Fundación Deporte Joven.
- Club de balonmano Tenerife Tres de Mayo.
- Semimarató de Ibiza.

A través de ALPINE:

- Club de balonmano de Linz.
- Club de Fútbol:
 - SV Traun.
 - Viena Linien.
 - Westbahn LinzHimberg.
 - Floridsdorf.
 - Juvenil en Klösch.
 - Juvenil en Unterpremstätten.
- Torneo ALPINE de fútbol en Trumau.
- Club Deportivo de Heimschuh.
- Asociación de Cría de Caballos Trotadores de Breitenreich.
- Grupo de Árbitros de Eggenburg.
- Club de Senderismo de Maria Dreieichen.
- Club de balonmano, Copa de Sala de Horn.
- Club de Atletismo de Horn.
- Carrera en el municipio de Grimmenstein.
- Carrera Florian Berndt (Bisamberg).
- Tirador deportivo Thomas Farnik (clasificado para los JJ. OO. de Pekín 2008).

FCC construcción con el medioambiente

En 2007, la compañía ha participado en:

- Uso responsable del agua en Castilla La Mancha.
- Semana de la Ingeniería Civil y del Medioambiente de Valencia.
- Jornada sin coche en Grimmenstein (ALPINE).

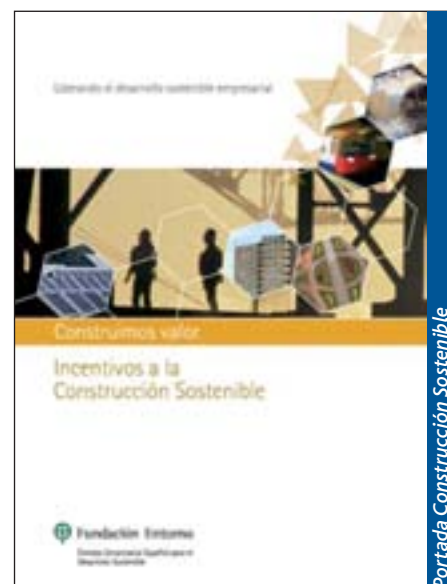
Fundación Entorno

FCC Construcción es empresa colaboradora de la Fundación Entorno- Consejo Empresarial Español para el Desarrollo Sostenible (FE-BCSD España), organización privada y sin ánimo de lucro, que investiga en los retos del desarrollo sostenible como oportunidades empresariales.

Forma parte de diferentes grupos de trabajo en los que se intercambian y comparten experiencias con otras empresas.

En 2007, se participó en tres grupos de trabajo:

- Energía y lucha contra el cambio climático.
- El papel de la empresa en la sociedad. con la siguiente declaración de acuerdo con la visión y estrategia de la empresa.
- Construcción Sostenible: Publicación Creamos valor. Incentivos a la construcción Sostenible".



Portada Construcción Sostenible

FCC Construcción con la comunidad

Programa de voluntariado interno

El Grupo FCC ha puesto en marcha un programa de voluntariado, con el que pretende hacer partícipes a los empleados del Grupo en la resolución de algunos de los problemas que tiene la sociedad en que vivimos. En una primera etapa se harán coincidir los objetivos del Grupo con los de la Fundación Esther Koplowitz.

- Acuerdo con Fundación Guardia Civil, para la construcción de guarderías infantiles.

ALPINE ha colaborado con las siguientes organizaciones y actividades:

- Bomberos voluntarios de Himberg.
- Apoyo a la prevención de la drogadicción.
- Unidad de bomberos de Traunkirchen.
- Hospital Comarcal de Horn.
- Caritas de Sankt Pölten.
- Amigos de la policía de Sankt Pölten.

Evolución de los Principales Indicadores

	2006	2007	EVOLUCIÓN
Ámbito económico			
Cifra de negocio	4.395 millones de euros	6.957 millones de euros	▲
Facturación exterior	490 millones de euros	2.868,2 millones de euros	▲
Cuota de mercado con los clientes públicos	11,5	10,4	▼
Contribución al PIB	0,49%	0,66%	▲
Creación de valor			
Inversión en maquinaria	39 millones de euros	32,77 millones de euros	▼
Inversión en I+D+i	5,2 millones de euros	9,14 millones de euros	▲
Financiación de obra pública	6.992,5 millones de euros	7.792,7 millones de euros	▲
Cuidando de las personas			
Empleados (Grupo FCC Construcción)	24.333	26.839	▲
Creación de empleo (Grupo FCC Construcción)	1.811	2.506	▲
Mujeres (sobre el total de la plantilla de FCC Construcción)	11,51%	9,39%	▼
Horas de formación (FCC Construcción)	83.168	114.000	▲
Gasto en formación (FCC Construcción)	3.049 millones de euros	3.848 millones de euros	▲
Horas de formación en prevención de riesgos laborales (FCC Construcción)	57.227	57.633	▲
Índice de incidencia (FCC Construcción)	4.380	3.528	▼
Índice de frecuencia (FCC Construcción)	22,08	17,94	▼
Índice de gravedad (FCC Construcción)	0,71	0,58	▼
Nº de proveedores contratados (FCC Construcción)	10.879	13.344	▲
Satisfacción del cliente (FCC Construcción)	3,49	3,51	▲
Nº de quejas recibidas (FCC Construcción)	284	319	▲
Cuidando del Medioambiente			
Actividad certificada según UNE-EN ISO 14001: 2004	91,45% (España)	99,1% (España) 65% (Grupo FCCCO)	▲
Nº medio de obras que planifican y aplican buenas prácticas	100%	100%	●
% de obras que cumplen los puntos de aplicación de buenas prácticas exigidos por la compañía	-	97,1	-
Sanciones medioambientales	2	1	▼
Tierras y rocas no enviadas a vertedero	8,7 millones de m³	14,35 millones de m³	▲
Escombros no enviados a vertedero	748.341 m³	960.842 m³	▲
Gasto en medioambiente	43,95 millones de Euros	70 millones de Euros	▲
Cuidando de la Comunidad			
Dinero destinado a inversión social	1,5 millones de Euros	1,5 millones de Euros	●
Visitas web	-	53.000	-
Nº de foros, seminarios en los que la compañía ha participado	41	52	▲

Listado de tablas, figuras y gráficos

Nº	TÍTULO	G. FCC	G. FCCCO	FCCCO	ALPINE	OTRAS	PÁGINA
T 1.1.	Actividades, productos y servicios del Grupo FCC Construcción		■				7
T 1.2.	Principales empresas que integran el Grupo FCC Construcción		■				7
F 1.1.	Estructura operativa de FCC Construcción		■				8
T 1.3.	Principales magnitudes FCC Construcción		■				9
G 1.1.	Producción y cartera por área geográfica		■				9
G 1.2.	Producción y cartera por tipo de obra		■				10
G 1.3.	Producción y cartera por tipo de cliente		■				10
G 1.4.	Producción de FCC Construcción dentro del Grupo FCC	■					11
F 2.1.	La sostenibilidad en FCC Construcción		■				13
T 2.1.	Plan de acción de FCC Construcción			■			14
T 2.2.	Respuestas de FCC Construcción a las inquietudes de la sociedad			■			15
F 3.1.	Procesos integrados en el sistema de gestión y sostenibilidad			■			17
G 3.1.	Auditorías internas del sistema			■			18
T 3.1.	Percepción de las auditorías internas a Delegados y Jefes de obra			■			18
F 3.2.	Organigrama de Servicios Técnicos			■			18
T 3.2.	Inversión en maquinaria del Grupo FCC Construcción			■		■	18
F 3.3.	Áreas de innovación			■			19
T 3.3.	Resultados I+D+i FCC Construcción			■			19
T 3.4.	Resultados I+D+i Servià Cantó					■	20
T 3.5.	Inversión total I+D+i Grupo FCC Construcción		■				21
T 3.6.	PIB y empleo 2.007		■	■			21
F 3.4.	Generación de riqueza		■	■			22
G 3.2.	Cuota de mercado con los clientes públicos			■	■		23
T 3.7.	Concesiones FCC Construcción en Euros		■				23
G 4.1.	Distribución de la plantilla por categorías		■				27
T 4.1.	Distribución de empleados geográfica. Países con más de 100 empleados		■				27
G 4.2.	Distribución geográfica de la plantilla		■				28
G 4.3.	Distribución de empleados por línea de negocio		■				28
T 4.2.	Distribución del personal subcontratado			■			28
G 4.4.	Empleados por tipo de contrato		■				28
T 4.3.	Características de la plantilla			■	■		28
T 4.4.	Presencia de colectivos desfavorecidos			■	■		29
T 4.5.	Distribución de mujeres en puestos de responsabilidad			■			29
T 4.6.	Becarios			■			29
T 4.7.	Número de horas y coste de formación		■	■			32
T 4.8.	Participantes por categoría		■	■			32
G 4.5.	Nivel de satisfacción y grado de eficacia de la formación			■			32
G 4.6.	Valoración de la profesionalidad de los empleados			■			33
G 4.7.	Horas de formación en prevención de riesgos laborales			■			33
G 4.8.	Evolución del índice de incidencia			■			34
G 4.9.	Evolución del índice de frecuencia			■			34
G 4.10.	Evolución del índice de gravedad			■			34
G 4.11.	Número de auditorías internas			■			34
T 4.9.	Índice de absentismo y accidentalidad			■			35
T 4.10.	Índice de accidentes graves y mortales			■			35
G 4.12.	Valoración del cliente del estado de seguridad e higiene de las obras			■			35
T 4.11.	Beneficios sociales a empleados			■			35
G 4.13.	Porcentaje de plantilla según actividades			■			36
G 4.14.	Nº de auditorías internas realizadas al personal de las subcontratas			■			36
T 4.12.	Criterios de evaluación de la cadena de suministro			■			37
G 4.15.	Funcionamiento de subcontratistas y proveedores			■			37
F 4.1.	Contratos mayores de 300.000 euros			■			38
G 4.16.	Quejas recibidas de la comunidad local			■			38
G 4.17.	Encuestas realizadas a clientes a fin de obra			■	■		38
G 4.18.	Encuestas de fin de obra. Atributos y valoración de los resultados de calidad			■	■		39
G 4.19.	Calificación ponderada de las actuaciones de la empresa			■			40
T 4.13.	Matriz de oportunidades de mejora de FCC Construcción			■			40
G 4.20.	% Calificación ponderada de las actuaciones de la empresa			■			41
T 5.1.	Actividad certificada según ISO 14001		■				43
T 5.2.	La interacción entre la construcción y su entorno			■			43
F 5.1.	Ciclo de vida materiales FCC Construcción			■			44

Listado de tablas, figuras y gráficos

Nº	TÍTULO	G. FCC	G. FCCCO	FCCCO	ALPINE	OTRAS	PÁGINA
G 5.1.	Resultado de la adopción de buenas prácticas medioambientales			■			45
T 5.3.	Número medio de buenas prácticas aplicadas por obra en 2.007			■			45
T 5.4.	Expedientes sancionadores en materia medioambiental (2003-2007)			■			45
G 5.2.	% de obras con buenas prácticas en relación a la formación			■			46
G 5.3.	% de obras con buenas prácticas en relación a la implicación de proveedores(%)			■			46
T 5.5.	Proveedores con UNE EN ISO 9001: 2000 y UNE EN ISO14001: 2004			■			46
T 5.6.	Participación de FCC Construcción en grupos de trabajo			■			47
G 5.4.	% de obras con buenas prácticas en relación con la atmósfera del agua 2007.			■			48
G 5.5.	% de obras con buenas prácticas en relación en relación con el ruido.			■			48
T 5.7.	Origen del agua consumida y tipo de agua vertida			■			48
T 5.8.	Cauces afectados			■			48
T 5.9.	Consumo de agua 2007			■			48
G 5.6.	% de obras con buenas prácticas en relación en relación con los vertidos			■			48
G 5.7.	% de obras con buenas prácticas en relación en relación con los usos del suelo 2007			■			49
T 5.10.	Consumo directo de energía 2007			■			49
T 5.11.	Consumo indirecto de energía 2007			■			49
T 5.12.	Consumo de recursos 2007			■			50
G 5.8.	% de obras con buenas prácticas en la utilización de los recursos naturales			■			50
T 5.13.	Cantidades de residuos generados			■			50
T 5.14.	Materiales reciclados/utilizados			■			51
G. 5.9.	% de obras con buenas prácticas en relación con al generación de residuos (2006-2007)			■			51
T 5.15.	Hábitats restaurados/ protegidos			■			51
G5.10.	% de obras con buenas prácticas en relación a su afección al medio urbano y natural			■			51
T 5.16.	Emisiones directas e indirectas en 2007			■			53
T 5.17.	Inversión FCC Construcción en proyecto Arfrisol			■			53
G 6.1.	Comunicaciones registradas con partes interesadas en las obras			■			57
G 6.2.	Nº de congresos y seminarios en los que FCC Construcción ha participado			■			58
T 6.1.	Pertenencia a asociaciones			■			59

GRUPO FCC (G. FCC)

GRUPO FCC CONSTRUCCIÓN (G. FCCCO)

FCC CONSTRUCCIÓN (FCCCO)

ALPINE

OTRAS (MATINSA, SERVIA CANTÓ)



G3	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA DE LA MEMORIA
1. Estrategia y análisis		
1.1. Declaración del CEO	Declaración de adhesión	Carta del Presidente pág. 2,3
1.2 Principales impactos, riesgos y oportunidades		Guía de lectura pág. 4, 5 Cap. 2, pág. 14,15/Cap. 4 pág. 40
2. Perfil de la organización		
2.1. Nombre de la organización	Acerca de esta memoria/Cap. 1, pág. 7	
2.2 Principales marcas, productos y servicios		Cap. 1, pág. 7
2.3 Estructura operativa	Informe Anual FCC 2007, pág. 174/Cap. 1, pág. 7, 8	
2.4 Localización de la sede central		Contraportada
2.5 Número de países en los que opera		Cap. 1, pág. 7/Cap. 4, pág. 27
2.6 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica		Acerca de esta memoria
2.7 Mercados (incluyendo desglose geográfico, sectores a los que abastece y tipos de clientes/beneficiarios)		Cap. 1, pág. 9, 10, 11
2.8 Dimensiones incluyendo nº de empleados, ventas netas, capitalización total desglosada en términos de deuda y patrimonio neto, cantidad de productos o servicios prestados		Cifras clave 2007 Cap. 1, pág. 9
2.9 Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad		Cap. 1, pág. 7, 8
2.10 Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.		Cap. 3, pág. 25
3. Parámetros de la memoria		
Perfil		
3.1 Periodo cubierto		Acerca de esta memoria
3.2 Fecha de la memoria anterior más reciente		Acerca de esta memoria
3.3 Periodicidad de publicación		Acerca de esta memoria
3.4 Punto de contacto		Acerca de esta memoria
Alcance y cobertura		
3.5 Proceso de definición del contenido		Acerca de esta memoria
3.6 Cobertura (países, divisiones, filiales, etc)		Acerca de esta memoria
3.7 Limitaciones al alcance o cobertura		Acerca de esta memoria
3.8 Base para incluir información en el caso de joint ventures, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.		Acerca de esta memoria Cap. 1, pág. 7
3.9 Técnicas de obtención de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y estimaciones aplicadas		Acerca de esta memoria
3.10 Efecto que pueda tener los cambios de información de memorias anteriores, junto con las razones que han motivado (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio o métodos de valoración).		No aplica
3.11 Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, cobertura o métodos de obtención	Se ha trabajado para integrar más información del Grupo FCCCO, empresas filiales y participadas	
Índice GRI		
3.12. Localización de los contenidos GRI		Indicadores GRI, pág. 65-69
Verificación		
3.13. Política y práctica en relación con la verificación externa		Acerca de esta memoria, pág. 70
4. Gobernanza		
Gobierno Corporativo		
4.1. Estructura de gobierno de la organización	Información disponible en www.fccco.es	Cap. 1, pág. 8
4.2. Indicar si el presidente del Consejo de Administración es ejecutivo	El Presidente es el máximo ejecutivo	
4.3. N° de consejeros independientes o no ejecutivos	Al ser FCCCO del Grupo FCC todos los consejeros son nombrados por el accionista mayoritario	
4.4 Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al Consejo de Administración	Ver Informe de Gobierno Corporativo Grupo FCC, pág. 324-332	
4.5. Vínculo entre la retribución de los miembros del Consejo de Administración, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental)	Ver Informe de Gobierno Corporativo Grupo FCC, pág. 290-291	
4.6. Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el Consejo de Administración	Ver Informe de Gobierno Corporativo Grupo FCC, pág. 315-316	
4.7. Procedimiento para determinar la capacitación y experiencia exigible a los miembros del Consejo de Administración para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	Ver Informe de Gobierno Corporativo Grupo FCC, pág. 333-347	

G3		PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA DE LA MEMORIA
4.8. Misión, valores, códigos y principios desarrollados internamente para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.			Cap. 2, pág. 13
4.9. Procedimientos del Consejo de Administración para supervisar la identificación y gestión del comportamiento económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adhesión o cumplimiento de los estándares acordados			Ver Informe de Gobierno Corporativo Grupo FCC, pág. 367
4.10. Procedimiento para evaluar el desempeño del más alto órgano de gobierno en especial en lo que respecta al desempeño económico, ambiental y social			Ver Informe de Gobierno Corporativo Grupo FCC, pág. 367
Compromisos con iniciativas externas a la organización			
4.11 Descripción de cómo la organización ha adoptado el principio de precaución.	7		Cap. 3, pág. 21/Cap. 4, pág. 33 Cap. 5, pág. 43
4.12 Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente.			Carta del Presidente Cap. 2, pág. 14, 15
4.13 Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes a las que apoya		Declaración de adhesión	Cap. 3, pág. 20/Cap. 5, pág. 47/Cap. 6, pág. 59
Participación de los grupos de interés			
4.14 Relación de grupos de interés			Guía de lectura
4.15 Base para la identificación y selección			Acerca de esta memoria
4.16. Métodos para la inclusión de los grupos de interés, incluyendo frecuencia de participación por tipos y categoría de grupos de interés.			Acerca de esta memoria
4.17. Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización en la memoria.			Guía de lectura Cap. 2, pág. 14, 15

DIMENSION ECONÓMICA

Comportamiento económico

P	EC1. Valor económico generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, compensaciones a empleados, donaciones y otras inversiones comunitarias, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos		Cap. 1, pág. 9 Cap. 3, pág. 22, 23
P	EC2. Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.		Cap. 5, pág. 53
P	EC3. Provisión y grado de cobertura en beneficios sociales a empleados (ej. Planes de pensiones, prejubilaciones, etc)		Cap. 4, pág. 35
P	EC4. Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos		Cap. 3, pág. 19, 20, 21/Cap. 4, pág. 32

Presencia en el mercado

A	EC5. Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas		
P	EC6. Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.		Cap. 3, pág. 22/Cap. 4, pág. 37
P	EC7. Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.		Cap. 4, pág. 27, 30

Impactos económicos indirectos

P	EC8. Inversiones en infraestructuras y servicios prestados para el beneficio público		Cap. 3, pág. 21, 23
A	EC9. Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos		Cap. 3, pág. 22
	Enfoque de gestión		Cap. 3, pág. 21

DIMENSION AMBIENTAL

Materiales

P	EN1. Materiales utilizados, por peso o volumen.		Cap. 5, pág. 50
P	EN2. Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	8;9	Cap. 5, pág. 51

Energía

P	EN3. Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.		Cap. 5, pág. 49
P	EN4. Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.		Cap. 5, pág. 49
A	EN5. Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	8;9	Cap. 5, pág. 49, 50
A	EN6. Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo resultantes	8;9	Cap. 5, pág. 53
A	EN7. Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas	8;9	Cap. 5, pág. 53

Agua

P	EN8. Captación total de agua por fuentes.		Cap. 5, pág. 48
A	EN9. Fuentes de agua afectadas significativamente		Cap. 5, pág. 48
A	EN10. Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	8;9	Cap. 5, pág. 48

Biodiversidad

--	--	--	--

G3		PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA DE LA MEMORIA
P	EN11. Descripción de terrenos cercanos o dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas.		Cap. 5, pág. 51
P	EN12. Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas		Cap. 5, pág. 51
A	EN13. Hábitats protegidos o restaurados	8	Cap. 5, pág. 51
A	EN14. Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	8	Cap. 5, pág. 51, 52
A	EN15. Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.		Cap. 5, pág. 51
Emisiones, vertidos y residuos			
P	EN16. Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.		Cap. 5, pág. 48, 53
P	EN17. Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero		Cap. 5, pág. 53
A	EN18. Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	8;9	Cap. 5, pág. 53, 54
P	EN19. Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono		Cap. 5, pág. 53
P	EN20. NO, SO y otras emisiones significativas al aire		Cap. 5, pág. 53
P	EN21. Vertido total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	8	Cap. 5, pág. 48
P	EN22. Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	8	Cap. 5, pág. 50
P	EN23. Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.		Cap. 5, pág. 48
A	EN24. Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.		Cap. 5, pág. 48, 50, 51
A	EN25. Identificación, tamaño, estado de protección y valor en biodiversidad de los recursos hídricos y hábitats relacionados.		Cap. 5, pág. 51
Productos y servicios			
P	EN26. Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	8;9	Cap. 5, pág. 44-52
P	EN27. Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil	8;9	Cap. 5, pág. 51
Cumplimiento normativo			
P	EN28. Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental		Cap. 5, pág. 45
Transporte			
A	EN29. Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes, así como del transporte de personal.		
General			
A	EN30. Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.		Cap. 5, pág. 45
Enfoque de gestión		8;9	Cap. 5, pág. 43, 44

DIMENSIÓN SOCIAL

Prácticas laborales y ética del trabajo

Empleo

P	LA1. Trabajadores por tipo de empleo, contrato y región.		Cap. 4, pág. 27, 28
P	LA2. Número total de empleados y rotación media, por grupo de edad, sexo y región.	6	Cap. 4, pág. 27, 28, 29
A	LA3. Beneficios sociales para empleados con jornada completa, temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.		Cap. 4, pág. 35

Relaciones empresa/trabajadores

P	LA4. Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo.	3	Cap. 4, pág. 36
P	LA5. Periodo mínimo de preaviso relativo a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	3	Cap. 4, pág. 36

Salud y seguridad del trabajo

A	LA6. Porcentaje de trabajadores representado en comités paritarios de salud y seguridad		Cap. 4, pág. 33
P	LA7. Tasas de absentismo, accidentes y daños laborales, días perdidos y número de víctimas mortales por región		Cap. 4, pág. 33-35

P	LA8. Programas de educación, formación, asesoría, prevención y control de riesgos que se apliquen a trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad con SIDA o con otras enfermedades graves contagiosas		Cap. 4, pág. 33
---	--	--	-----------------

A	LA9. Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos		
---	---	--	--

Formación y educación

P	LA10. Promedio de horas de formación al año por empleado, por categoría de empleado	6	Cap. 4, pág. 32
---	---	---	-----------------

Indicadores GRI

G3	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA DE LA MEMORIA
A	LA11. Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Cap. 4, pág. 31
A	LA12. Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional. Diversidad e igualdad de oportunidades	Cap. 4, pág. 31
P	LA13. Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Cap. 4, pág. 29 / Ver www.fccco.es Informe Anual FCC 07 pág 367-368, 284-285
P	LA14. Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	6 Cap. 4, pág. 28
	Enfoque de gestión	Cap. 4, pág. 27

DERECHOS HUMANOS

Inversión, compra y contratación

P	HR1. Porcentaje de inversión que incluya cláusulas de derechos humanos o que pasen por la observación de los derechos humanos	1;2	Carta del Presidente Cap. 6, pág. 57
P	HR2. Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que pasaron por una observación de los derechos humanos	1;2	Cap. 4, pág. 36, 37 Cap. 6, pág. 57
A	HR3. Horas de formación a empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	1	Cap. 4, pág. 36
	No discriminación		
P	HR4. Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	1;6	Cap. 4, pág. 29
	Libertad de asociación y convenios colectivos		
P	HR5. Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas	1;3	Cap. 4, pág. 36
	Explotación infantil		
P	HR6. Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas	1;5	Cap. 4, pág. 36
	Trabajos forzados		
P	HR7. Operaciones identificadas de riesgo por ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas	1;4	No hay operaciones identificadas
	Prácticas de seguridad		
A	HR8. Porcentaje del personal de seguridad con formación en políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos	1;2	Cap. 4, pág. 36
	Derechos de los indígenas		
A	HR9. Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	1	
	Enfoque de gestión	1	Cap. 4, pág. 36/Cap. 6, pág. 57

SOCIEDAD

Comunidad

P	SO1. Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa		El hilo conductor de esta memoria está basado en este principio Cap. 4, pág. 36/Cap. 6, pág. 57
	Corrupción		
P	SO2. Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	10	Cap. 4, pág. 36 Cap. 6, pág. 57
P	SO3. Porcentaje de empleados formados en políticas y procedimientos anti-corrupción	10	Cap. 6, pág. 57
P	SO4. Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	10	Cap. 6, pág. 57
	Política pública		
P	SO5. Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".		Cap. 6, pág. 57, 59
A	SO6. Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.		
	Competencia desleal		
A	SO7. Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia y sus resultados.		
	Cumplimiento normativo		
P	SO8. Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.		Cap. 5, pág. 45
	Enfoque de gestión		Cap. 6, pág. 57

RESPONSABILIDAD DE PRODUCTOS

Salud y seguridad del cliente

P	PR1. Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan los impactos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios sujetos a tales procedimientos	Cap. 3, pág. 17 Cap. 4, pág. 38, 39 Cap. 5, pág. 44
A	PR2. Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida	No ha habido ninguno

Etiquetado de productos y servicios

P	PR3. Tipos de información sobre productos y servicios requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	Nos regimos por el código técnico de edificación. Todas las construcciones se entregan con el manual que exige la legislación vigente (Libro del edificio)
A	PR4. Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado	No ha habido ninguna
A	PR5. Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	Cap. 4, pág. 38, 39

Marketing

P	PR6. Leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios en marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	FCC es una empresa del sector de la construcción en la que la publicidad que se hace no es relevante.
A	PR7. Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio	

Privacidad del cliente

A	PR8. Número total de reclamaciones en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	No ha habido ninguna
---	---	----------------------

Cumplimiento

P	PR9. Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	No ha habido ninguna
	Enfoque de gestión	Cap. 3, pág. 17/Cap. 4, pág. 38, 39

P: PRINCIPAL

A: ADICIONAL

VERIFICACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

VMS-Nº 018/08

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) ha verificado que la Memoria de la empresa:

FCC CONSTRUCCIÓN, S.A.

Titulada: ***MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2007/2008***

Y con número de depósito legal: M-34100-2008

Proporciona una imagen razonable y equilibrada del desempeño, teniendo en cuenta tanto la veracidad de los datos de la memoria como la selección general de su contenido, siendo su calificación: **A***

Este aseguramiento externo se ha realizado en conformidad con la Guía G3 del Global Reporting Initiative. La verificación se ha realizado con fecha 27 de junio de 2008 no considerando cualquier circunstancia acontecida con posterioridad.

La presente verificación es vigente salvo suspensión o retirada notificada en tiempo por AENOR y en las condiciones particulares indicadas en la solicitud nº GRI-023/08 de fecha 11 de junio de 2008 y en el Reglamento General de verificación de memorias de sostenibilidad de fecha enero de 2007 que exige entre otros compromisos permitir las visitas de sus instalaciones por los servicios técnicos de AENOR para comprobar la veracidad de lo declarado.

Esta declaración no condiciona la decisión que el propio Global Reporting Initiative pueda adoptar para incorporar a FCC CONSTRUCCIÓN, S.A., en la lista de entidades que han realizado la memoria en conformidad con la Guía GRI, y que publica en su página Web: <http://www.globalreporting.org/ReportsDatabase/SearchTheDatabase/>

Fecha de emisión: 2 de julio de 2008

AENOR

El Director General de AENOR

Su opinión puede ayudarnos a mejorar

Con el fin de dirigir nuestra estrategia de sostenibilidad y comunicación a las expectativas que usted pone en FCC CONSTRUCCIÓN, nos sería de gran utilidad poder contar con su opinión respecto a lo recogido en este breve cuestionario:

■ Identifíquese con alguno de estos grupos

Grupo FCC (Accionistas, Empresas)	
Cientes	
Empleados	
Proveedores y subcontratistas	
Instituciones públicas	
Público en general	
Medios de comunicación	
Empresas del sector	
Sindicatos	

■ Valore los siguientes aspectos de esta memoria

	Bajo	Normal	Alto
Claridad en la estructura y presentación			
Importancia de la información			
Legibilidad y facilidad de entender			
Explicación de la información técnica			
Credibilidad de los datos			

■ Después de leer la memoria, ¿cuál es su opinión respecto a la información que abarca los siguientes aspectos?

	Bajo	Normal	Alto
Definición y gestión de la estrategia de sostenibilidad			
Tratamiento de los resultados económicos			
Tratamiento de los resultados ambientales			
Tratamiento de los resultados sociales			
Entender y considerar las necesidades de las diferentes partes interesadas			

■ ¿Cree que existen aspectos relevantes que no se encuentran reflejados en esta memoria?

SI ☐

NO ☐

Si la respuesta es afirmativa, descríbalos:

■ Si desea recibir las próximas ediciones de nuestra memoria de Sostenibilidad, rogamos nos facilite sus datos

Nombre:	
Dirección:	
Organización:	
E-mail:	
Teléfono:	

Los datos consignados en este formulario se conservarán de forma confidencial y serán de uso exclusivo de FCC CONSTRUCCIÓN. Usted tiene derecho en cualquier momento a solicitar su consulta, actualización, rectificación o anulación. Si desea no recibir comunicación informativa de las actividades de FCC CONSTRUCCIÓN, por favor indíquenoslo escribiendo NO en la siguiente casilla ☐



SEDE SOCIAL
Balmes, 36
08007 Barcelona
Tel. +34 93 496 49 00
Fax +34 93 487 97 92

SEDE PRINCIPAL
General Perón, 36
28020 Madrid
Tel. +34 91 514 10 00
Fax +34 91 514 10 12

fccco@fcc.es
www.fccco.es