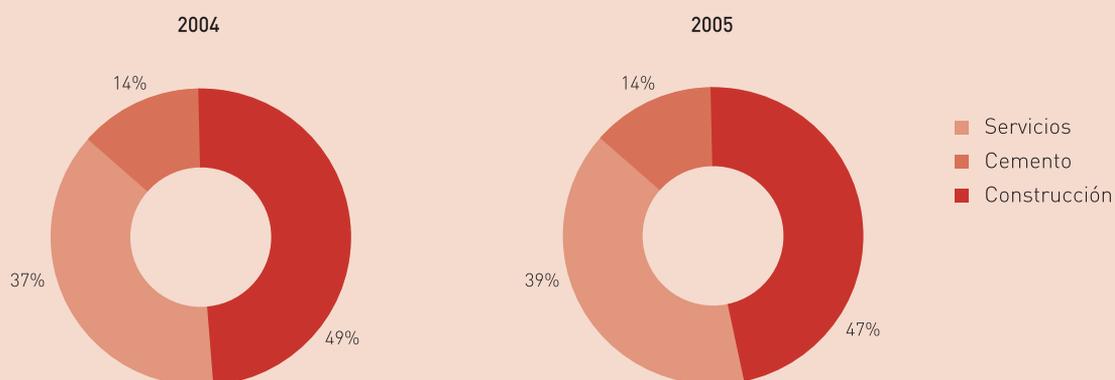




# PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

## Cifras globales

GP.1. Producción de FCC CONSTRUCCIÓN dentro del Grupo FCC



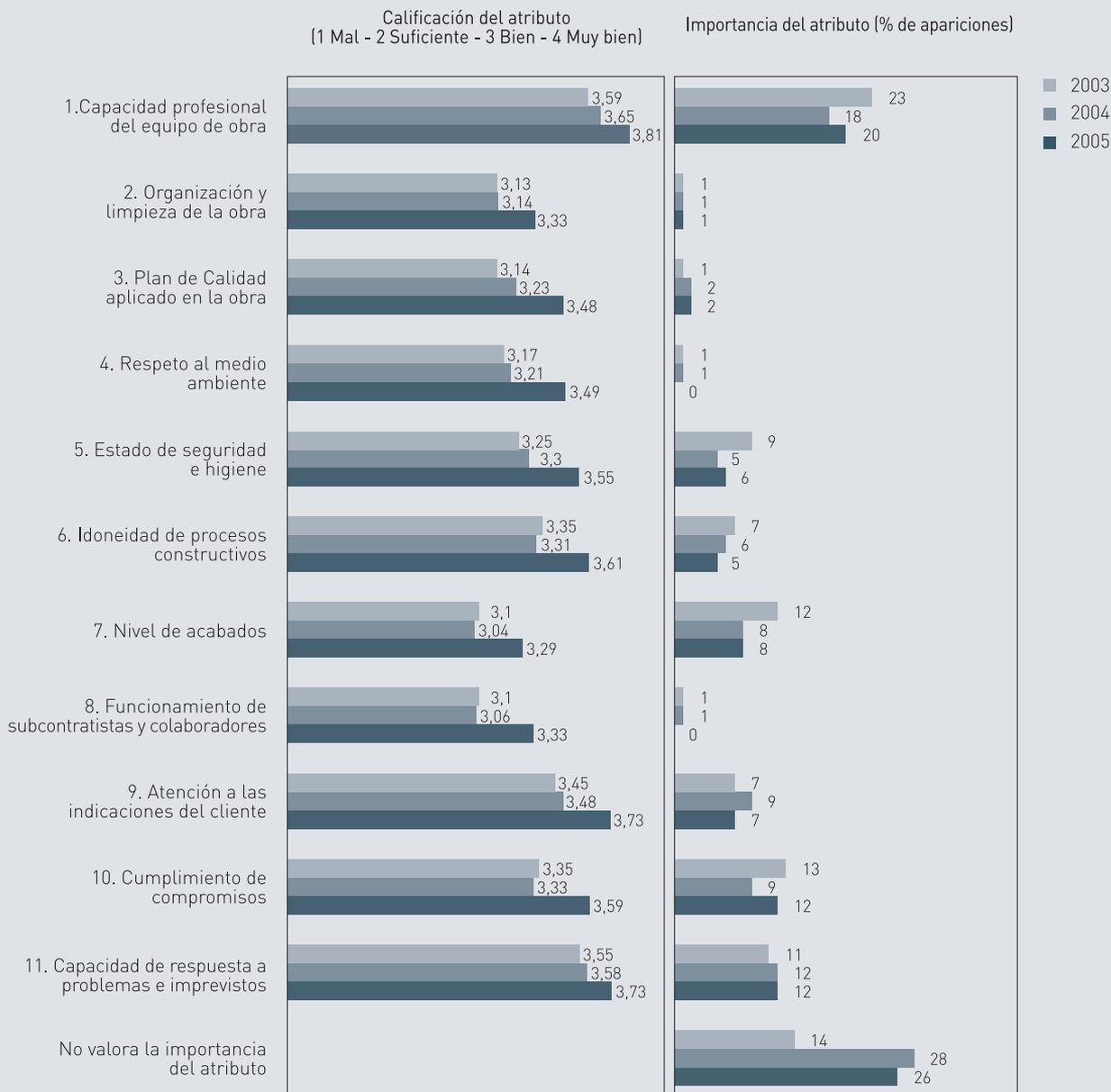
TP.1. Principales magnitudes (mill. de €)

	2005	2004
	NIIF	NIIF
Nacional	3.219	2.992
Internacional	128	131
Cifra de negocios	3.347	3.123
% Incremento	7,1%	4,7%
Resultado bruto explotación	191	178
% s/ cifra de negocios	5,7%	5,7%
Resultado antes impuestos	162	141
% s/ cifra de negocios	4,9%	4,5%
Resultado dominante	110	95
% s/ cifra de negocios	3,3%	3,0%
Dividendos	61	38
Inversión	158	136
Fondos propios	376	354
Endeudamiento financiero neto*	770	510
Contratación	3.954	3.423
Cartera	5.155	4.351
Personal	10.217	10.561

\* Corresponde a Tesorería neta positiva

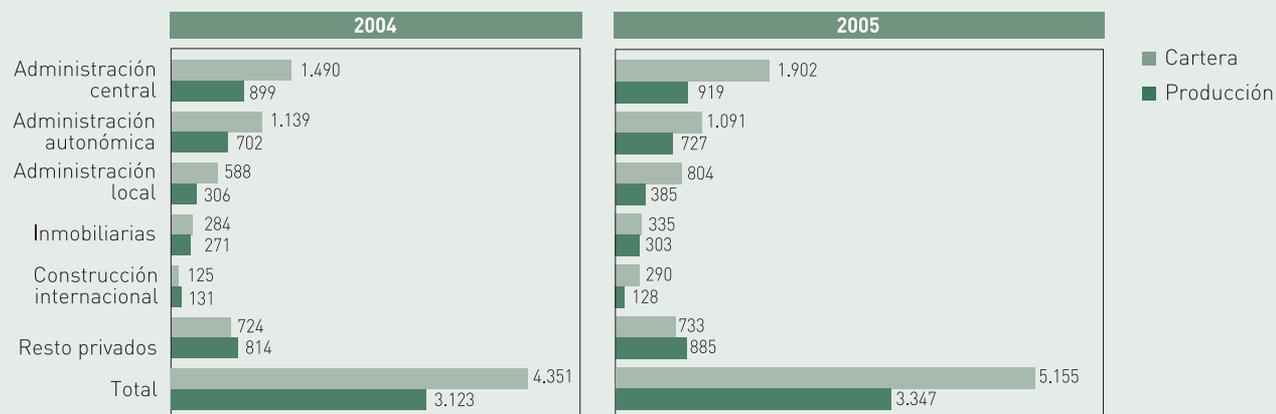
# Actividad

## GP.2. Encuestas de fin de obra. Atributos y valoración de los resultados de calidad



# Mercados

## GP.4. Producción y cartera por tipo de cliente (mill. de €)



## TP.2. Actividades, productos y servicios

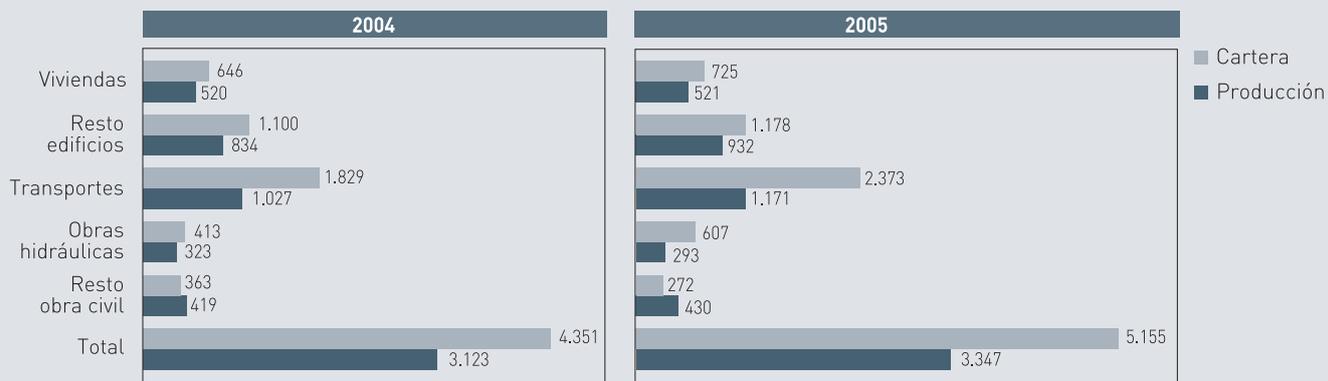
Área	Ingeniería civil	Edificación y rehabilitación	Concesiones y otras actividades
Actividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Autopistas, autovías y carreteras</li> <li>▪ Puentes</li> <li>▪ Túneles</li> <li>▪ Obras ferroviarias</li> <li>▪ Obras aeroportuarias</li> <li>▪ Obras marítimas</li> <li>▪ Obras hidráulicas</li> <li>▪ Tratamiento y depuración de aguas</li> <li>▪ Oleoductos y gasoductos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Viviendas y urbanización</li> <li>▪ Edificación no residencial</li> <li>▪ Rehabilitación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concesiones</li> <li>▪ Ingeniería (PROSER)</li> <li>▪ Ejecución y montaje del transporte por tubería (APL)</li> <li>▪ Mantenimiento integral de infraestructuras (MATINSA)</li> <li>▪ Imagen corporativa (MEGAPLAS)</li> <li>▪ Prefabricación (PREFABRICADOS DELTA)</li> <li>▪ Instalaciones eléctricas (ESPELSA)</li> <li>▪ Instalaciones de climatización (TECAIR)</li> <li>▪ Reparaciones y reformas (REPARALIA)</li> </ul>

Desde la publicación de la Memoria de Sostenibilidad 2003/2004 se han producido los siguientes cambios relevantes en la estructura de FCC CONSTRUCCIÓN:

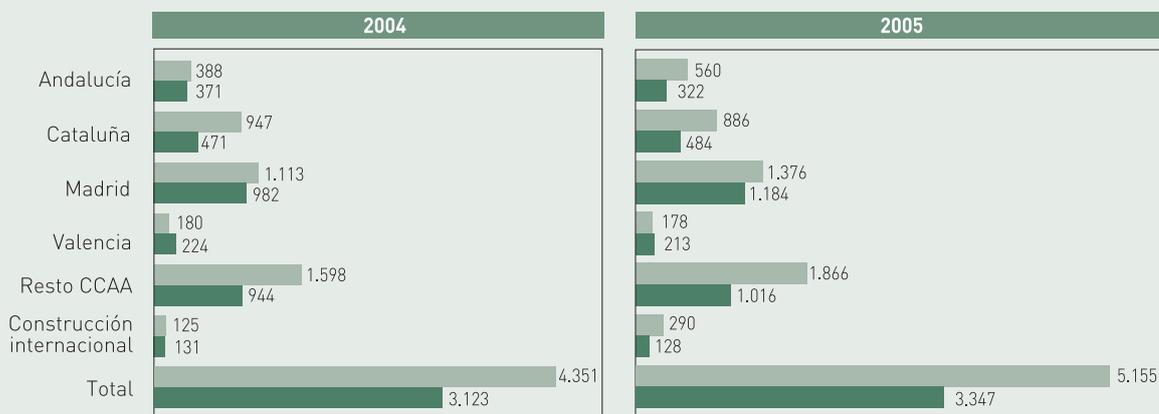
Adquisición de Corporación M&S, Tecair y Espelsa e Impulsa.

Se ha traspasado al Área de Servicios de Grupo FCC la empresa SPA, especializada en depuración de aguas en todas sus modalidades.

## GP.3. Producción y cartera por tipología de obra (mill. de €)



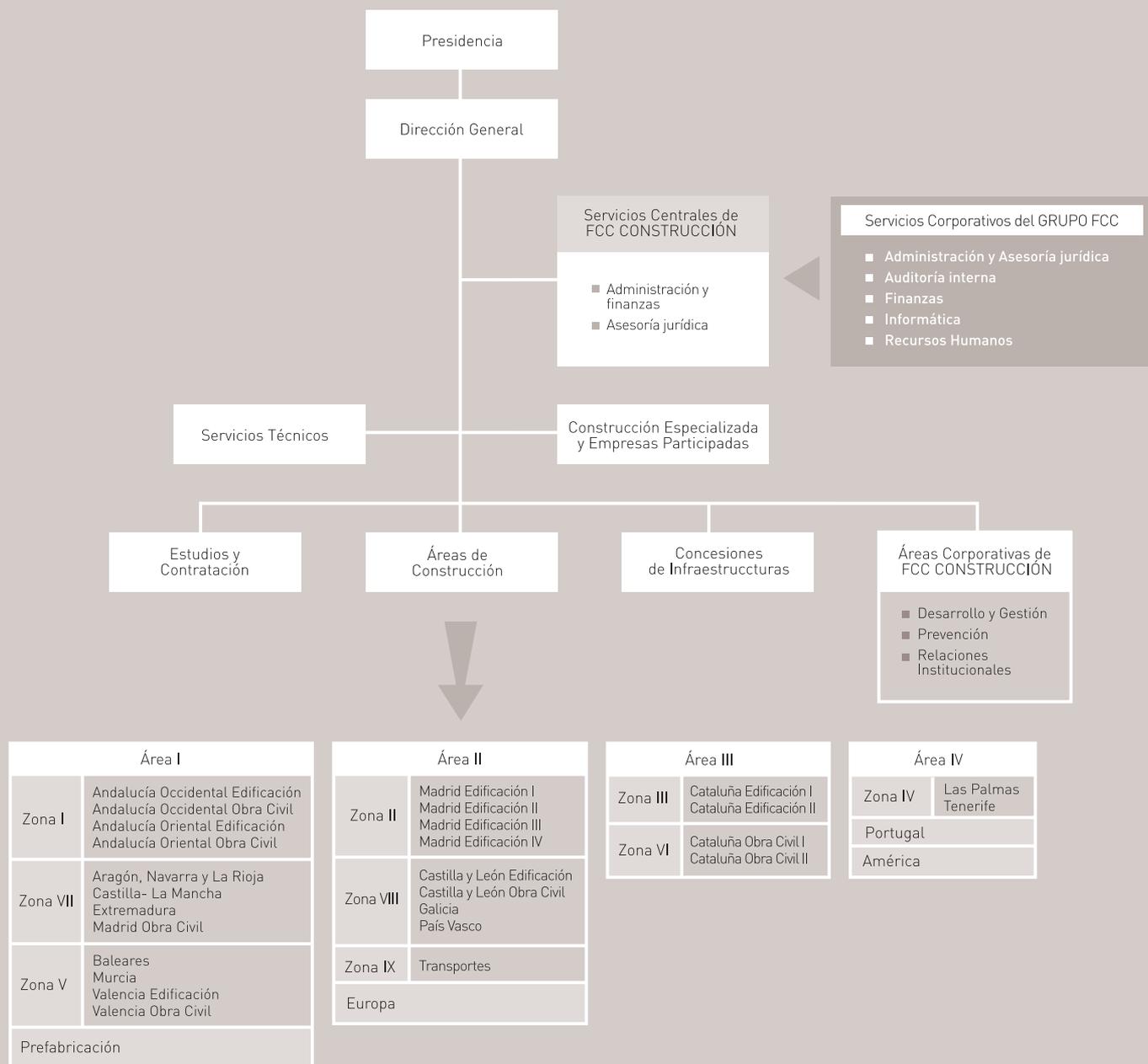
## GP.5. Producción y cartera por área geográfica (mill. de €)



\* Nuestra presencia internacional se centra en Portugal, Europa Central y del Este, Francia, Grecia, Rumania, México y América Central.

# Estructura operativa

La organización responde a un modelo descentralizado tanto territorial como funcionalmente.



Puede consultar la composición del consejo de Administración y el personal directivo en [www.fcco.es](http://www.fcco.es)

## CONSTRUCCIÓN

**España:** actividad desarrollada principalmente por la sociedad matriz a través de 27 delegaciones, agrupadas en 9 zonas y 4 subdirecciones generales. Su configuración responde a criterios de especialización o geográficos.

**Exterior:** presencia estable mediante la participación en empresas constructoras locales.

## CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURAS

**España:** FCC CONSTRUCCIÓN está integrado en grupos polivalentes de primer nivel, con participaciones significativas.

**Exterior:** concursamos integrados en grupos polivalentes, en países con estabilidad y proyección, participando en la construcción.

## CONSTRUCCIÓN ESPECIALIZADA Y EMPRESAS PARTICIPADAS

Se incluyen actividades relacionadas con la construcción que se realizan a través de empresas especializadas siguiendo los criterios que establece la política de diversificación.

# Acerca de esta memoria



- Administración y Finanzas
- Asesoría jurídica
- Calidad y Formación
- Compras
- I+D+i
- Maquinaria
- Medio ambiente
- Prevención
- Recursos Humanos
- Relaciones Institucionales
- Seguridad

Análisis inquietudes sociales  
Identificación respuestas de la empresa

Línea conductora  
Contenidos  
Fuentes de información

Recopilación de información

Sistematización  
Trazabilidad, alcance e interpretación

Revisión de textos

GRI 2002  
G3  
COP

## Materialidad:

Los contenidos se han basado en un diagnóstico previo de las inquietudes sociales relacionados con nuestro negocio y en un análisis de nuestras contribuciones.

## Sistematización:

Se ha diseñado una herramienta de recopilación de información que permite garantizar su trazabilidad y coherencia.

## Implicación:

Se ha constituido un grupo de trabajo en el que están representadas todas las áreas de la empresa.

## Cobertura:

Guía GRI 2002, Informe de Progreso del Pacto Mundial (COP) y Borrador G3 (nueva generación de la guía GRI).

## Alcance

**Actividad:** Grupo FCC Construcción  
**Geográfico:** España, Europa y América  
**Temporal:** 2005  
**Informe previo:** 2003/2004

Cualquier dato o información recogida que no coincida con el alcance descrito será oportunamente justificado.

## Control

**Métodos internos:** Evaluación de riesgos y auditorías del sistema de gestión, auditoría de cuentas efectuada por el Grupo FCC.

**Métodos externos:** Auditoría externa de Deloitte, inspecciones legales, certificación ISO 14001 e ISO 9001.

## Más información

Estamos a su disposición para aclarar o ampliar cualquier información que sea de su interés. Si lo desea puede hacernos llegar su solicitud a: [fccco@fcc.es](mailto:fccco@fcc.es). Director de Relaciones Institucionales

## AYÚDENOS A MEJORAR

Nuestro esfuerzo se ve recompensado siempre que usted encuentre sentido a lo que hacemos. Por ello nos será de mucha ayuda conocer su opinión y sugerencias sobre nuestra visión de futuro y sobre cómo se lo hemos transmitido. Para ello, le agradeceríamos que nos hiciera llegar cumplimentado el cupón de opinión que encontrará al final de esta memoria.

Perfil de la organización			
Principales cifras, productos, mercados y estructura operativa			1
Acerca de esta memoria			
Modelos de referencia, alcance, metodología, novedades, verificación y opinión			4
Guía de lectura			
Inquietudes sociales respecto al sector de la construcción			6
Declaración del Presidente			
Un repaso a los hitos y resultados más relevantes en el área de la sostenibilidad			8
	01	Visión y estrategia	
		Construyendo juntos un mundo mejor	10
	02	Capacidades que nos diferencian	
		Gestión eficiente y tecnología de vanguardia	12
	03	Cuidando de las personas	
		Los mejores profesionales	28
	04	Gestión ambiental en las obras	
		Responsabilidad y compromiso	44
	05	Motor de desarrollo	
		Al servicio del progreso	56
Listado de tablas y gráficos			62
Indicadores GRI			64
Informe de Progreso del Pacto Mundial (COP)			71
Cupón de opinión			73

# GUÍA DE LECTURA

## INQUIETUDES SOCIALES

### Exclusión social:

La precariedad laboral, el desempleo y la discriminación en las condiciones de contratación son una de las principales causas de exclusión social

### Ética en los negocios:

Los planteamientos éticos en el negocio de la construcción son motivo de un debate social profundo

### Trabajo forzoso:

La economía sumergida fomenta la explotación laboral

Sociedad	●	●	●
Empleados	●	●	●
Grupo FCC			●
Sindicatos	●	●	●
Gobiernos	●	●	●
Cadena de suministro			●
Clientes			●

Páginas  
29  
31-34

Páginas  
29  
34

Páginas  
29  
34

## RESPUESTAS DE FCC CONSTRUCCIÓN

## Deterioro del medio ambiente:

La actividad constructora genera una serie de impactos ambientales relacionados principalmente con la contaminación de suelos, la generación de residuos y el consumo de recursos

## Molestias vecinales:

La comunidad afectada por la ejecución de obras se ve sometida a ruidos y suciedad por polvo o paso de vehículos

## Apoyo a políticas públicas:

El sector de la construcción como motor de la economía, está obligado a plantear soluciones a las agendas públicas (empleo, inmigración, infraestructuras, etc.)

## Accidentalidad:

La construcción se percibe como uno de los sectores con mayor accidentalidad laboral

## Afección a estructuras colindantes:

Existe una preocupación por posibles incidencias relacionadas con la afección a la estabilidad de construcciones próximas

## Precio de la vivienda:

El acceso a la vivienda se ha convertido en un problema para los jóvenes

## Limitaciones presupuestarias:

Los ciclos económicos afectan directamente a la capacidad financiera de gobiernos y del sector privado para invertir en infraestructuras

Páginas

19-20  
45  
46  
48  
50  
53

Páginas

13  
19

Páginas

13  
15-19  
45-55

Páginas

29  
32

Páginas

29  
40-43

Páginas

13  
22-23

Páginas

13  
16-18  
25-27  
45  
54-55  
57-61

# Prosperidad

“estamos muy satisfechos de poder presentar unos resultados económicos satisfactorios, así como avances significativos en materia ambiental y seguridad laboral”

# Sociedad

“hemos difundido la aplicación de los diez principios del Global Compact, a través de iniciativas como la Jornada de Construcción Responsable”



PUBLICACIÓN DE LA COMUNICACIÓN MEDIOAMBIENTAL 2005



# Reconocimiento

“hemos sido distinguidos con prestigiosos galardones, como el premio Construmat 2005 a la mejor obra de ingeniería civil”



Empresa “los valores éticos de la empresa deben constituir los pilares de nuestra cultura empresarial”

CREACIÓN DEL PREMIO FOMENTO A LA INNOVACIÓN



CREACIÓN DEL COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD



Con esta segunda edición de la Memoria de Sostenibilidad, FCC CONSTRUCCIÓN quiere renovar su compromiso de ofrecer a todos los interesados información transparente de sus actuaciones y hacerles partícipes de su gestión.

Nos anima el deseo de que esta nueva Memoria de Sostenibilidad sea una herramienta eficaz para promover el diálogo, tenemos el firme convencimiento de que la opinión y las sugerencias de clientes, empleados, accionistas, proveedores y subcontratistas son indispensables para mejorar nuestras actuaciones. Por ello se han establecido puentes de comunicación efectiva con nuestras partes interesadas y se han adaptado los contenidos de la memoria a sus exigencias, en un esfuerzo por dar el más adecuado tratamiento a los temas de mayor interés del sector de la construcción a través de un tratamiento veraz y verificable de la información.

FCC CONSTRUCCIÓN entiende que la comunicación en sentido amplio, debe enmarcarse dentro de su visión del desarrollo sostenible, como un compromiso básico, necesario para garantizar nuestro papel como empresa de referencia capaz de crear valor económico y con sentido de trascendencia.

Prueba de ello es la metodología de elaboración de la Memoria de Sostenibilidad, basada en un análisis que tiene en cuenta los riesgos que condicionan el desarrollo de nuestra actividad y las expectativas de nuestras partes interesadas. Este análisis nos permite identificar las respuestas más adecuadas para llevar a cabo nuestra actividad con criterios sostenibles. Hemos ido, por tanto mucho más allá de una mera recopilación de indicadores económicos, ambientales y sociales, lo que supone uno de los avances más destacados de esta edición.

Esta memoria se ha elaborado en conformidad con la Guía de 2002 del GRI, y constituye, una presentación equilibrada y razonable del desempeño económico, ambiental y social de nuestra organización. Estamos muy satisfechos de poder presentar unos resultados económicos satisfactorios, así como avances significativos en materia ambiental, seguridad laboral, satisfacción de clientes y demás partes interesadas.

Durante 2005 hemos continuado recibiendo el reconocimiento de nuestros mejores clientes, que nos han confiado contratos de gran responsabilidad técnica y de alto valor económico. Agradecemos a las administraciones públicas y a nuestros clientes privados su confianza, sin su concurso, no habríamos alcanzado las cotas de desarrollo que ocupamos hoy. Hemos

sido distinguidos con prestigiosos galardones, como el Premio Construmat 2005 a la mejor obra de Ingeniería civil, con el Parque Oceanográfico de Valencia. En esta convocatoria, seis de las once obras nominadas eran de FCC CONSTRUCCIÓN.

Hemos compartido nuestra experiencia en el desarrollo de estándares de construcción sostenible y se lo hemos contado a ustedes recientemente en la Comunicación Medioambiental 2005, cuarto informe de su género publicado por FCC CONSTRUCCIÓN, que se ha convertido en un clásico de la comunicación de la gestión del entorno. Hemos difundido la aplicación de los diez principios del Global Compact, a través de iniciativas como la Jornada de Construcción Responsable, celebrada en noviembre con la colaboración del Colegio de Ingenieros de Caminos, de ASEPAM, AENOR, la Fundación Entorno y el Green Building Challenge y lo hemos hecho con el entusiasmo y el convencimiento de quien apoya una buena causa, la cultura de la responsabilidad social.

Tenemos la satisfacción de anunciar la aprobación por parte del Consejo de Administración del Grupo FCC de la puesta en marcha de un ambicioso Programa de Integración Laboral de Trabajadores Discapacitados en nuestra organización, que será de aplicación inmediata.

Deseamos hacer también mención de la compra, al cierre de este informe, del 74,76% del capital de Alpine Mayreder Bau, segundo grupo austriaco de construcción y servicios, con quien compartimos la misma visión estratégica.

Tenemos asumido que nuestro compromiso con el desarrollo sostenible es irreversible y exige una mejora continua de nuestras políticas y sistemas, y que los valores éticos de la empresa deben constituir los pilares de nuestra cultura empresarial. No me cabe la menor duda de que todo nuestro esfuerzo en este sentido va a redundar en un mayor bienestar de la sociedad y en el progreso de nuestro sector.

José Mayor Oreja  
**Presidente de FCC CONSTRUCCIÓN**

# 01

## VISIÓN Y ESTRATEGIA

Construyendo juntos  
un mundo mejor

En FCC CONSTRUCCIÓN, conectar significa dialogar. De esta manera la compañía escucha a la sociedad e informa de sus resultados para que sean evaluados.

La concepción de este modelo se fundamenta en la solidez, la seguridad y la funcionalidad. Para ello FCC CONSTRUCCIÓN cuenta con estables cimientos que dan cabida y respuesta a las inquietudes que la sociedad le demanda, destinando en su desempeño capacidades e instrumentos de gestión que posibilitan la conexión con los valores sociales.



Puente de Navia, Asturias

FCC CONSTRUCCIÓN aspira a tender un sólido puente de conexión entre la compañía y la sociedad, a través de un modelo de negocio basado en la creación persistente de valor para la empresa y en la construcción de un mundo mejor



Análisis	Inquietudes	Respuestas. Plan Operativo 2005
<b>Riesgos operativos</b>	Incidencias a las estructuras colindantes a la obra	Plan P.E.T.R.A (análisis y auditoría de las obras de riesgo)
	Molestias a los vecinos afectados por la obra	Buenas prácticas para minimizar ruidos, vibraciones, polvo, suciedad, etc. Atención y resolución de incidencias
<b>Riesgos ambientales</b>	Deterioro del medio ambiente	Análisis del impacto ambiental de todas las obras Soluciones avanzadas para la gestión ambiental de obra I+D+I en nuevos materiales y eficiencia energética
<b>Riesgos de mercado</b>	Precio de la vivienda	Vivienda asequible para empleados Avales y créditos a cooperativas I+D+I en nuevos retos constructivos
	Limitación presupuestaria	Financiación de obra pública y social
<b>Riesgos sociales</b>	Exclusión social	Inserción laboral de los colectivos desfavorecidos (jóvenes, inmigrantes) y fomento de la estabilidad laboral
	Trabajo forzoso	Vigilancia rigurosa de la contratación del personal adscrito a las subcontratas
	Accidentalidad	Sistema de Prevención de Riesgos Laborales
	Corrupción en los negocios	Manual de Normas Generales del Grupo FCC Adhesión a los Principios Global Compact
	Falta de soporte a políticas públicas	Asociación con empresas locales Mejora ambiental del tejido empresarial a través de exigencias en la subcontratación Eficiencia energética en edificios (I+D+i)

# 02

## CAPACIDADES QUE NOS DIFERENCIAN

Gestión eficiente y tecnología de vanguardia

Colectivos afectados



Sociedad



Empleados



Grupo FCC



Sindicatos



Gobiernos



Cadena de suministro



Clientes



Marina Port Vell, Barcelona

## Afección a estructuras colindantes

## Apoyo a políticas públicas

## Deterioro del medio ambiente

### Limitaciones presupuestarias

5.600 horas de ingeniero destinadas a inspecciones

Programa P.E.T.R.A de evaluación y control de obras de riesgo

6.396 millones de €

destinados a financiación de obra pública

El régimen concesional pone al servicio del desarrollo, capital privado para la creación de infraestructura pública

2.965.500 €

destinados a proyectos de I+D+i

El esfuerzo en innovación permite aportar soluciones a preocupaciones globales

Cerca de 40.000 contratos evaluados

La evaluación continua del comportamiento ambiental y laboral de la cadena de suministro contribuye a la mejora del tejido empresarial español

Reducciones de hasta el 45%

de los costes de transporte a vertedero de residuos de construcción y demolición

La puesta en marcha del Plan Logro y el Proyecto Reto contribuye a frenar la problemática de los residuos de construcción y demolición

La gestión de la compañía se basa en la calidad de las relaciones con aquellos agentes con los que interacciona. Todos ellos ayudan a mejorar la gestión y a adaptar la actividad de FCC CONSTRUCCIÓN para intentar compartir sus inquietudes y aportar soluciones

## 2.1 Compromiso y cumplimiento

### Políticas y valores

#### Compromisos adquiridos

FCC CONSTRUCCIÓN está decidida a cumplir un amplio rango de responsabilidades para con todos los agentes con quien se relaciona. Para ello, incluye compromisos ambientales, éticos y sociales a la hora de trabajar con sus clientes, empleados, proveedores y subcontratistas, gobiernos, socios y la sociedad en general.

#### VALORES

- Ética en las relaciones con los clientes
- Respeto y capacitación de las personas que integran la empresa
- Utilización de la tecnología más adecuada
- Solidez financiera de la empresa
- Respeto al medio ambiente en todas sus actividades

#### COMPROMISOS INTERNOS

- Política de calidad
- Política medioambiental
- Política de prevención de riesgos laborales
- Compromiso con los empleados
- Compromiso con los clientes
- Compromiso con los subcontratistas y proveedores

Disponibles en [www.fcco.es](http://www.fcco.es)

#### PACTO MUNDIAL

FCC CONSTRUCCIÓN es firmante de los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y socio fundador de la Asociación Española del Pacto Mundial (ASEPAM), organismo encargado de gestionar la red del Pacto Mundial en España.

Entre los compromisos que asume está la realización y difusión de un Informe de Progreso sobre las actuaciones implementadas y las mejoras obtenidas relacionadas con los diez principios. FCC CONSTRUCCIÓN da respuesta a este requisito empleando para ello la información contenida en la presente Memoria de Sostenibilidad (Ver [www.fcco.es](http://www.fcco.es)).

## SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

FCC CONSTRUCCIÓN tiene una visión global de la seguridad informática que abarca distintos niveles, que van desde la seguridad perimetral utilizando sistemas antivirus multiprotocolo, firewalls, filtros antispam, proxys de navegación, servidores VPN y radius, etc., pasando después a la seguridad en los servidores de aplicaciones sobre los que se implementan sistemas antivirus de ficheros y correo electrónico, y finalizando en las estaciones de trabajo, protegidas con antivirus de ficheros, software antispyware, firewall personal, y tarjetas Smart-Card para la identificación de los usuarios. Todo ello se realiza manteniendo una gestión centralizada de las herramientas, lo cual redundará en una mayor eficiencia y rapidez en la toma de decisiones ante la aparición de posibles incidencias de seguridad.

Para proyectos sensibles por su nivel de confidencialidad y seguridad como los concursados para la OTAN, Ministerio de Defensa, etc., se dispone de un búnker donde se alberga toda la documentación asociada a los proyectos, que cumple la normativa del Ministerio de Defensa para este tipo de instalaciones. En los contratos clasificados, como seguridad adicional, se trabaja con ordenadores desconectados de la red con acceso únicamente del personal autorizado.

El nuevo portal de Intranet ofrece a los usuarios un punto sencillo de acceso para todas las aplicaciones, información y servicios que necesitan para realizar sus tareas diarias. El portal tiene un concepto de autorización que es implementado usando permisos, zonas de seguridad, y contraseña única que permite disponer de la información de manera personalizada y adaptada al rol asignado a cada usuario.



Aeropuerto de Albacete

## F2.1. Procesos integrados en el Sistema de Gestión y Sostenibilidad



### Sistema de gestión integrado

#### Garantía de cumplimiento

El sistema de gestión general de la compañía es capaz de asegurar el cumplimiento de los compromisos adquiridos, ya que trata de forma integrada todos los procesos que se llevan a cabo en la empresa, internalizando el concepto de sostenibilidad en la organización.

De hecho, durante 2005, el sistema ha pasado a denominarse Sistema de Gestión y Sostenibilidad y el Comité de Calidad, encargado del control, seguimiento y revisión, ha asumido un nuevo enfoque, pasando a ser el Comité de Sostenibilidad.

Además de estos ajustes, se ha hecho un esfuerzo por mejorar, incorporando herramientas al sistema. Se resalta en el año 2005 aquellas que han permitido:

- Optimizar los procesos de compra y evaluación de proveedores
- Gestionar de manera más eficiente los residuos de construcción
- Sistematizar la información de nuestro comportamiento ambiental
- Reducir el riesgo técnico de las obras

#### Una mejor gestión de la cadena de suministro

FCC CONSTRUCCIÓN es consciente de la incidencia que tienen los proveedores y subcontratas sobre el cumplimiento de los compromisos adquiridos. Por ello, el Sistema de Gestión y Sostenibilidad contempla el establecimiento de una completa batería de criterios de evaluación con la que se analiza el grado de sinergia de cada empresa con los valores de FCC CONSTRUCCIÓN.

A través de la tracción que FCC CONSTRUCCIÓN ejerce sobre el tejido empresarial con el que trabaja, se fomenta la creación de condiciones de mercado en las que las empresas responsables se vean valoradas, mejorando así la competitividad de las empresas auxiliares del sector de la construcción.

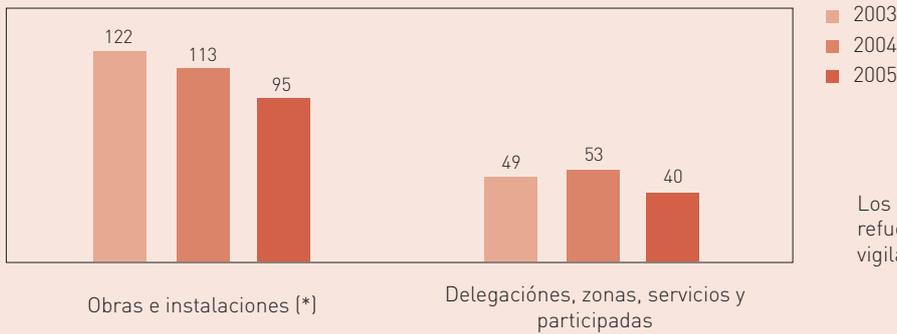
Durante 2005, esta gestión se ha visto reforzada gracias a la puesta en marcha de la herramienta SISCOMP, una base de datos central que recoge la información histórica y las calificaciones obtenidas por cada proveedor. Su implantación en más de 39.640 contratos y 5.236 anexos a los mismos, ha permitido comprobar su gran utilidad, valorándose sobre todo su capacidad para compartir conocimiento y así, facilitar

#### COMPROMISOS DE FCC CONSTRUCCIÓN CON SUS PROVEEDORES

FCC CONSTRUCCIÓN, con respecto a sus proveedores actuará de forma que:

- Éstos deseen pertenecer al núcleo de empresas colaboradoras estables
- Se valore adecuadamente su fidelidad y esfuerzo para el cumplimiento de compromisos
- Las empresas de primera línea en sus especialidades deseen entrar en el grupo de proveedores catalogados
- Exista la transparencia necesaria, en las relaciones con los proveedores, para fomentar la confianza mutua
- Se creen los mecanismos necesarios para fomentar conjuntamente la innovación en la construcción y la sostenibilidad

**G2.1. Auditorías internas del sistema \***



Los compromisos de FCC CONSTRUCCIÓN se refuerzan gracias a los recursos destinados a vigilar su cumplimiento

(\*) Incluye obras en UTE con Sistema del Socio

la elección de proveedores a toda la organización. Esta herramienta refuerza los mecanismos del sistema de gestión de FCC CONSTRUCCIÓN que permiten disminuir el riesgo de incumplimientos a la hora de efectuar los pagos según los términos acordados.

Asimismo, la eficacia del control puede medirse por las altas valoraciones recibidas por parte del cliente en relación con el funcionamiento de subcontratistas y proveedores. Para un máximo de 4 puntos, en 2005 los niveles de satisfacción se han situado en 3,33, (ver GP.2) contribuyendo a proyectar una imagen positiva de la empresa.



Hospital General de Ciudad Real

**T2.1. Criterios de evaluación de la cadena de suministro**

<b>Prevención de riesgos laborales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Formación y planes de seguridad en los procesos incluidos en el contrato</li> <li>■ Cumplimiento de los requisitos en esta materia recogidos en los documentos de obra</li> </ul>
<b>Gestión ambiental</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Certificación ISO 14001 ó EMAS</li> <li>■ Permisos y licencias relacionados con las actividades del contrato</li> <li>■ Incidencias y actitud positiva a efectos de reparar el daño</li> <li>■ Atención y aplicación de las indicaciones y normas establecidas</li> <li>■ Cumplimiento de los requisitos recogidos en los documentos de obra</li> <li>■ Actuaciones relacionadas con la minimización de residuos, utilización de tecnologías avanzadas, recuperación de espacios ocupados por sus instalaciones, implantación de acciones preventivas, etc.</li> </ul>
<b>Calidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Certificación ISO 9001.</li> <li>■ Aplicación de las normas establecidas por FCC CONSTRUCCIÓN</li> <li>■ Cumplimiento de los requisitos de calidad recogidos en los documentos de obra</li> <li>■ Colaboración en la mejora y aportación de tecnología relacionada con los productos/procesos/servicios contratados</li> </ul>

### La aplicación de políticas sostenibles a la construcción implica el desarrollo de técnicas de gestión, clasificación y reciclado de los residuos en obra

#### Optimización de la gestión de residuos

La gran actividad del sector de construcción en España, está dando lugar a la generación de grandes cantidades de residuos, que en su mayoría son depositados en vertederos. En Europa, países como Holanda o Dinamarca alcanzan tasas de reciclaje del 90%, mientras que España, Grecia y Portugal se sitúan a la cola no alcanzando siquiera el 5%.

En este contexto, y dentro de la estrategia de compromiso con la innovación y la sostenibilidad, FCC CONSTRUCCIÓN ha puesto en marcha dos iniciativas, el Proyecto Logro (Optimización de la gestión de residuos en la construcción) y el Proyecto Reto (Reducción de efectos en el territorio ocasionado por las obras).

En el marco del Proyecto Logro se trabaja desde 2003 para lograr, mediante la clasificación en origen, una gestión óptima de los residuos originados en las obras, buscando minimizar costes e impacto ambiental al reducir la necesidad de materiales de obra, el espacio en vertederos y servicios de transporte.

En concreto se está trabajando en dos direcciones:

- Desarrollo de instrumentos que permiten calcular el volumen de los residuos generados, reconocer las posibilidades de reutilización y el desarrollo de prototipos que hagan posible tanto la selección en origen como su transporte, almacenamiento y tratamiento.
- Definición, aplicación y seguimiento de un plan de gestión en diversos tipos de obra de edificación, así como la formación del personal implicado a todos los niveles.

El proyecto, que tiene prevista su finalización en el tercer trimestre del año 2006, ha contado hasta la fecha con una inversión de 371.257 euros, de los cuales, un 7% han sido subvencionados. Cabe mencionar también la participación del Instituto de Tecnología de la Construcción de Cataluña y la empresa Automóviles Utilitarios.

Su aplicación piloto en obras como la rehabilitación del Museo Nacional de Arte de Cataluña, ha conseguido reducciones de hasta el 45% en los costes de transporte y vertedero y la clasificación de más del 90% en volumen de los residuos generados.

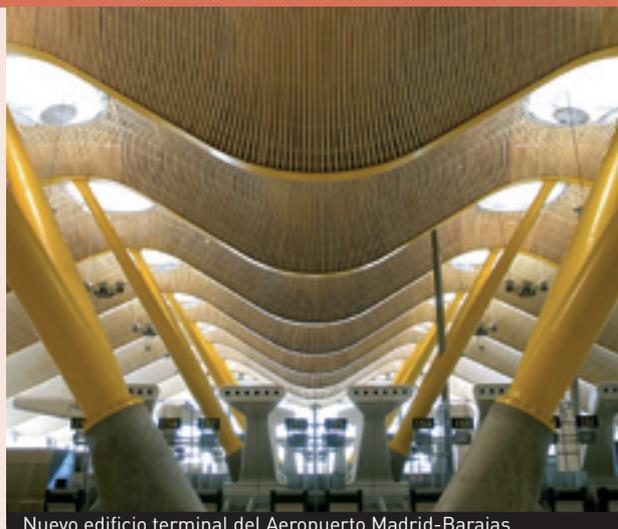
De forma paralela se trabaja en el Proyecto Reto que tiene como objetivo la reducción de los materiales excedentes de las obras, la incorporación al proceso constructivo de subproductos provenientes de otras actividades y la disminución en la obra de materias primas vírgenes.

El proyecto ha sido diseñado y desarrollado por la Zona VI Cataluña Obra Civil con el apoyo del Centro Tecnológico de la Universidad de Cataluña y los servicios técnicos y empresas del Grupo, además de contar con ayudas del Ministerio de Medio Ambiente, dentro de Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación 2004-2007.

Gracias a los Proyectos Logro y Reto, FCC CONSTRUCCIÓN ha resultado finalista del Premio 2005 de Diseño para el reciclado en la Categoría de Estrategias en el marco del Proyecto de Fomento al Reciclaje del Centro Catalán de Reciclado de la Agencia Catalana de Residuos.



Palau Nacional de Montjuich, Barcelona



Nuevo edificio terminal del Aeropuerto Madrid-Barajas

### Mejor control de la información ambiental

A comienzos del año 2005 se puso en marcha la implantación de un nuevo módulo de la aplicación informática CACUMEN (Calidad Cuestión de Mentalidad) con los objetivos básicos de sistematizar y facilitar la elaboración del Plan Medioambiental y de mejorar la fiabilidad y disponibilidad de datos.

Las mejoras incorporadas contribuyen a estos objetivos porque permiten:

- Identificar fácilmente los aspectos ambientales asociados a la obra tomando como referencia una lista de chequeo.
- Seleccionar la legislación ambiental aplicable a cada aspecto.
- Controlar la gestión de residuos, mediante su registro en el libro de residuos y conocer el origen y destino de las tierras y escombros.
- Ayudar a la planificación, seguimiento y control de las buenas prácticas ambientales implantadas en las obras.

### Seguridad técnica en obras

El Plan P.E.T.R.A., aplicado en 2005 en 43 obras, ha demostrado ser una herramienta eficaz para la detección temprana de posibles riesgos técnicos en las obras.

Accidentes de este tipo, además de incrementar los costes, son un gran problema para las personas afectadas, por lo que se dio máxima prioridad a la puesta en marcha de acciones que nos permitieran hacer de FCC CONSTRUCCIÓN una de las compañías con mayores garantías de seguridad en este sentido.

Para ello se han destinado más de 5.600 horas de ingeniero en las más de 180 auditorias, inspecciones y controles que se han llevado a cabo.

### Gestión basada en las relaciones

FCC CONSTRUCCIÓN considera que el diálogo con los agentes relacionados con la compañía se convierte en un sistema de alerta temprana para detectar posibles inquietudes que pudieran alejar a la compañía de la realidad social de nuestro entorno.

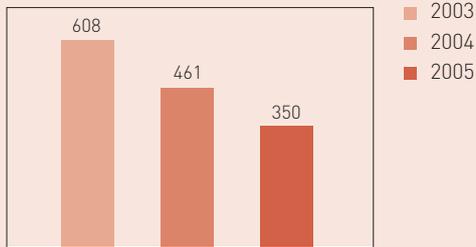
Por esta razón, el sistema de gestión tiene un alto componente relacionado con la calidad de las relaciones, y contempla diferentes procesos que permiten pulsar en las revisiones por dirección, el grado de aceptación de la forma de hacer de la empresa.

En la anterior Memoria de Sostenibilidad ya se apuntaban los diferentes canales. La novedad es que han tomado un gran protagonismo al ser evaluados de forma integral y convertirse en un elemento clave para la mejora continua.

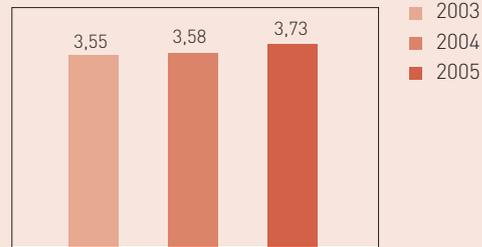
Por volumen e importancia, tres son los mecanismos que más información aportan a la hora de redireccionar la gestión de la compañía:

- Las **comunicaciones de carácter ambiental** emitidas desde las obras a las autoridades ambientales competentes supusieron el 27% de las comunicaciones externas. Son altamente valoradas y permiten dar a conocer a la administración la capacidad de FCC CONSTRUCCIÓN de minimizar los riesgos ambientales potenciales.
- Los mecanismos de **atención de quejas y reclamaciones**, tanto del cliente como de la sociedad en general, tienen total prioridad hasta su resolución

## G2.2. Quejas recibidas con la comunidad local



## G2.3. Valoración del cliente de la capacidad de respuesta a problemas o imprevistos (de 1 a 4)



consensuada. Permiten contar con información muy valiosa para mejorar la capacidad resolutoria de la compañía.

Suponen el 13% de las comunicaciones y presentan una tendencia decreciente desde hace tres años, situándose en 2005 un 42% por debajo que en 2003. En lo que respecta a las quejas ambientales, en el año 2005 no se ha producido ninguna en el 79% de las obras que han dispuesto de este sistema.

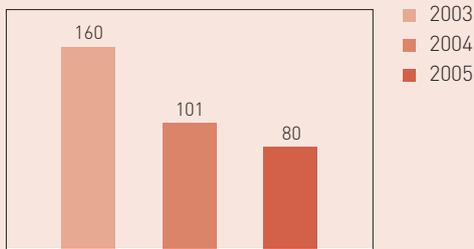
■ Por último, los mecanismos de evaluación de la **satisfacción del cliente** permiten conocer cuáles son los aspectos prioritarios para ellos y la percepción de la actuación de FCC CONSTRUCCIÓN. Estas encuestas de fin de obra, además de los parámetros tradicionales de calidad, incluyen la evaluación de parámetros como la seguridad, y el comportamiento ambiental, lo que permite pulsar si el mercado está premiando los compromisos adquiridos por FCC CONSTRUCCIÓN.

## F2.2. Matriz de evaluación de oportunidades de mejora\*

<b>Muy importante</b>	OPORTUNIDADES A CORTO PLAZO	FACTORES DIFERENCIADORES DEL NEGOCIO
	7. Nivel de acabados	7. Capacidad profesional del equipo de obra 9. Atención a las indicaciones del cliente 10. Cumplimiento de compromisos 11. Capacidad de respuesta a problemas e imprevistos
<b>Poco importante</b>	OPORTUNIDADES A MEDIO PLAZO	FACTORES A MANTENER
	2. Organización y limpieza de la obra 3. Plan de calidad aplicado a la obra 4. Respeto al medio ambiente 8. Funcionamiento de subcontratistas y colaboradores	5. Estado de seguridad e higiene 9. Idoneidad de procesos constructivos
	<b>Calificaciones menos altas</b>	<b>Calificaciones más altas</b>

\* Los distintos atributos han sido colocados en cada cuadrante de acuerdo con los resultados de las encuestas de 2005, estableciendo las separaciones en los valores medios (que son 3,41 en cuanto a calificación del atributo, 6,72% respecto a la importancia de los mismos). Ver GP2.

G2.4. Número de encuestas realizadas de fin de obra



G2.5. Calificación ponderada de las actuaciones de la empresa (de 1 a 4)



## 2.2. Empresa de referencia

La valoración externa de las capacidades técnicas, tecnológicas y financieras de FCC CONSTRUCCIÓN, junto con su trayectoria, la posicionan como empresa de referencia en el sector

### Altamente valorados por los clientes

El esfuerzo de FCC CONSTRUCCIÓN se ve recompensado

La evolución de los resultados de las encuestas de fin de obra muestran una tendencia claramente positiva en la percepción del cliente con respecto a FCC CONSTRUCCIÓN.

De los resultados obtenidos cabe destacar como factores diferenciadores la capacidad profesional del equipo de obra, el cumplimiento de compromisos, la capacidad de respuesta ante imprevistos y la atención a las indicaciones del cliente.

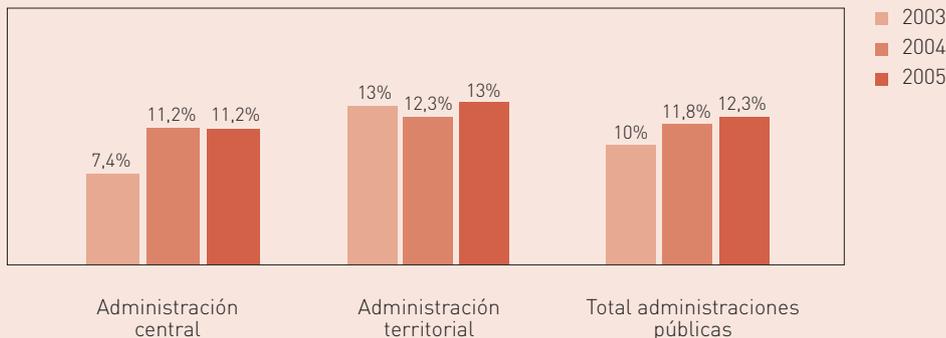
### Premios y distinciones

El reconocimiento del sector

La compañía ha sido favorecida durante 2005 con prestigiosos premios del sector, tanto a nivel nacional como internacional. Entre ellos destaca el otorgado al Parque Oceanográfico de Valencia, ganador del Premio Construmat a la mejor obra, en el apartado de Ingeniería Civil. El jurado distinguió a FCC CONSTRUCCIÓN por "la excelente conjugación de soluciones técnicas, medioambientales y funcionales, con una elevada creatividad e innovación en



## G2.6. Cuota de mercado con los clientes públicos



técnicas muy variadas: tipos estructurales diversos, instalaciones y funcionamiento precisos para lograr la alta variabilidad ambiental de los numerosos ámbitos biológicos reproducidos y un planteamiento muy positivo de las áreas de acceso y visita, con un carácter de gran dignidad”. Se recibieron tres menciones a las siguientes obras de edificación: Estación de Delicias (Zaragoza), Museo Nacional de Arte de Cataluña (Barcelona) y Polideportivo Daoiz y Velarde (Madrid). El Tren Cremallera de Monystrol a Monseerrat en Barcelona, recibió un diploma de selección.

Asimismo, cabe destacar el Premio ASPRIMA 2005 otorgado a la construcción de un edificio de 132 viviendas en Las Tablas (Madrid), y el Premio a la obra “Dique Flotante de Mónaco”, en la categoría de estructuras de ingeniería civil, otorgado por la Federation International du Beton con sede en Lausana.

En relación con la sociedad, el Sistema de Gestión y Sostenibilidad contempla mecanismos que registran la valoración de este aspecto. En 2005, el 26% de las obras de FCC CONSTRUCCIÓN han recibido alguna felicitación, elogio o premio con mención expresa a su comportamiento ambiental.

### Respaldo financiero

#### Capacidad para crecer

La capacidad financiera de FCC CONSTRUCCIÓN ha permitido continuar la expansión geográfica mediante la adquisición de la empresa M&S en Costa Rica e Impulsa en México y la incorporación al grupo de las empresas Espelsa y Tecair, anteriormente en el Área de Servicios.

La solvencia y capacidad de endeudamiento ha creado nuevos modos de relación con la Administración



Pública. Este modelo presenta múltiples ventajas pues permite a los gobiernos acometer infraestructuras y equipamientos imprescindibles para el desarrollo, sin incrementar su déficit y logrando mayores niveles de eficiencia y calidad en la gestión. De esta manera FCC CONSTRUCCIÓN está presente en diversas sociedades concesionarias.

FCC CONSTRUCCIÓN se encuentra en el cuarto puesto del ranking mundial del sector de financiación y gestión privada de infraestructuras correspondiente a 2005, que anualmente elabora la prestigiosa publicación Public Works Financing.

Dentro de la política de concentración de las participaciones en concesiones, FCC CONSTRUCCIÓN ha aumentado su participación en la Autopista Central Gallega y en un tramo de la M-45 y ha vendido el porcentaje minoritario de la participación en la R-3 y R-5 de Madrid.

La empresa sostenible contribuye al desarrollo, la prosperidad, la estabilidad y la salud del entorno social en el que opera, creando puestos de trabajo, salarios, prestaciones e ingresos fiscales

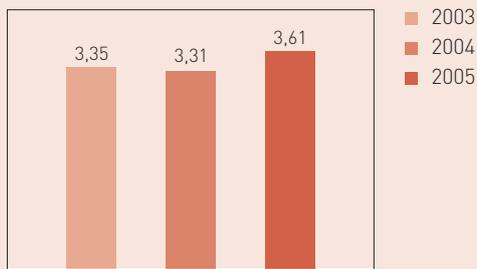
#### T2.2. Concesiones año 2005 (millones de €)

	Inversión total	Capital social
Autovías peaje sombra	2.000	225
Autovías peaje usuario	1.325	246
Túneles peaje usuario	249	60
Metropolitanos y tranvías	1.168	193
Puertos deportivos	96	9
Terminales portuarias	97	26
Aeropuertos	321	62
Concesiones de edificios de uso público	1.140	209



Autopista de Santiago de Compostela- Alto de Santo Domingo

## G2.7. Valoración del cliente de la idoneidad de los procesos constructivos (de 1 a 4)



### Alta cualificación y tecnología

Los servicios técnicos de FCC CONSTRUCCIÓN constituyen un importante patrimonio que le diferencian del resto de las empresas del sector

FCC CONSTRUCCIÓN dispone de un gran equipo de expertos con una dilatada experiencia en todos los campos de la edificación y obra civil, que suministra la ingeniería de apoyo a todas las obras ejecutadas, incorpora la última tecnología en equipamiento y procesos constructivos y nos posiciona a la empresa en muchos casos como la mejor y en ocasiones la única opción para el cliente.

Los servicios técnicos son los encargados de realizar el análisis de viabilidad económica y técnica de todas las soluciones proyectadas, con el objetivo de ofrecer a los clientes compromisos rigurosos de precio y plazo.

Complementariamente FCC CONSTRUCCIÓN dispone de la última generación de recursos tecnológicos en propiedad que, además de asegurar las máximas garantías de calidad, seguridad y plazos de ejecución, le ha permitido en 2005 ejecutar con medios propios el 31,15% de la producción en obra civil y el 15,25% de edificación.

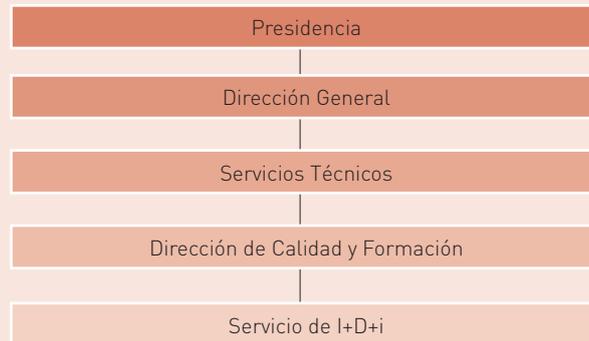
En este sentido, la inversión en maquinaria durante el año 2005 superó los 13,5 millones de euros, habiéndose centrado básicamente en la adquisición de equipos de obras subterráneas, locomotoras y vagones tándem, vagones para el transporte por carretera, manipuladoras para túneles, jumbos, una recicladora-estabilizadora de suelos, equipos móviles de gunitado, un equipo móvil de trituración, una planta de hormigón, grúas torre, blondines y una planta de aglomerado.

El esfuerzo inversor, tanto tecnológico como de capacitación, se ha visto recompensado con valoracio-



Rockódromo Madrid Arena

### F2.3. Organización de I+D+i



nes incrementales (3,61 sobre 4 en el año 2005) por parte de los clientes en relación a la idoneidad de los procesos constructivos.

## 2.3. Adaptación a nuevos retos

### La gestión de la I+D+i

#### Valor de futuro

En FCC CONSTRUCCIÓN la inversión en innovación tecnológica y de procesos es un elemento estratégico clave para su posicionamiento en el mercado y su competitividad.

De la política de I+D+i emanen unas líneas de actuación que se definen y ejecutan conforme al procedimiento del sistema de gestión y sostenibilidad establecido al efecto. En dicho procedimiento se regula también la colaboración de la empresa con organismos e instituciones, las actividades de I+D+i y su relación con las operaciones cotidianas y la participación en proyectos específicos. La comunicació de los resultados obtenidos gracias a los proyectos de I+D+i se realiza a través de la intranet de la empresa.

Las actividades de I+D+i son coordinadas desde el Servicio de I+D+i, dependiente de la Dirección de Calidad y Formación (Servicios Técnicos), cuyas funciones principales son llevar a cabo las líneas directrices aprobadas por la Dirección haciendo que las diferentes organizaciones participen en el proceso y comuniquen las actuaciones realizadas y los resultados obtenidos.

### POLÍTICA DE I+D+i DE FCC CONSTRUCCIÓN

La actividad de I+D+i de FCC CONSTRUCCIÓN, está en línea con los avances más importantes que se producen en el sector en materia de innovación tecnológica y de procesos, relacionados con su actividad principal, participa de forma activa en aquellas iniciativas que están orientadas con las líneas principales de actuación que se definen más adelante:

- Construcción subterránea
- Industrialización en edificación
- Uso de las tecnologías de la información y de las comunicaciones
- Gestión de procesos
- Medio ambiente
- Prevención de riesgos laborales
- Materiales
- Terreno

Se consideran prioritarios los proyectos relacionados con dichas líneas de actuación, considerándose la solicitud de subvenciones y ayudas financieras externas solo como apoyo a éstos.



Hospital San Agustín, Avilés

La apuesta por la innovación y la tecnología permite a la empresa un mejor aprovechamiento de las oportunidades que ofrece el mercado y propicia su sostenibilidad

### Colaboraciones con entidades de referencia

Presentes en las plataformas más avanzadas

FCC CONSTRUCCIÓN colabora con el Grupo ENCORD, red permanente para coordinar las actuaciones en I+D+i entre constructores y fabricantes de materiales. También participa de forma activa en la Comisión de I+D+i de SEOPAN.

Además está presente en la coordinación de la Plataforma Europea de la Construcción, auspiciada por la Comisión Europea y liderada por empresas españolas en una parte muy importante.

Por último tiene un papel destacado en la versión española de dicha plataforma, con un marcado carácter integrador de las distintas iniciativas y organizaciones, orientada a auspiciar la generación de tecnología propia y ayudar a la mejora de la competitividad de las empresas nacionales. FCC CONSTRUCCIÓN coordina la Comisión Permanente, co-lidera la línea estratégica de construcción subterránea y participa en las áreas ciudades y edificios, calidad de vida y redes.

### Principales proyectos de I+D+i

Soluciones a las necesidades sociales

Entre los principales proyectos llevados a cabo en 2005 destacan a nivel europeo el Proyecto TUNCONSTRUCT, enmarcado en el VI Programa Marco, y con una inversión destinada de 1.679.424 € hasta el 2009.

Sus objetivos son la transformación de la construcción subterránea europea en alta tecnología y en una actividad con costes asumibles y sostenibles para dar soluciones a las necesidades sociales. De este modo

se desarrollarán métodos que permitan evaluar los riesgos en la construcción y la innovación de materiales y técnicas, obteniendo un aumento en la calidad de los procesos constructivos y en la seguridad de los trabajadores.

También a nivel europeo, con el proyecto MANUBUILD, FCC CONSTRUCCIÓN pretende crear un nuevo concepto de producción de viviendas combinando el valor, la innovación, la eficiencia y la seguridad en la fabricación y ensamblaje en las fábricas e in situ. Se pretende reducir así los costes de producción en un 50%, el tiempo en un 70%, y los accidentes de trabajo en un 90%. Este proyecto tiene destinados 725.000 € y pretende estar finalizado en 2009.

En el ámbito español cabe destacar, por su contribución al desarrollo sostenible, el proyecto ARFRISOL. Con una dotación de 871.897 € subvencionada por el Ministerio de Educación y Ciencia, pretende demostrar en 3 años la adecuación de la arquitectura bioclimática y de la energía solar para climatización y producción eléctrica en edificios.

Por último, se destacan a continuación tres actuaciones que representan la apuesta estratégica de FCC CONSTRUCCIÓN por la innovación:

- Puente sobre el río Ebro de la línea de alta velocidad Zaragoza-Huesca desarrollado por los Servicios Técnicos de FCC CONSTRUCCIÓN. Es el primer puente metálico para ferrocarril de alta velocidad que se construye en España.
- Construcción de los túneles de Guadarrama para la línea de alta velocidad Madrid-Valladolid por Segovia. La empresa ha participado en la elaboración de las especificaciones de diseño y construcción de las máquinas y ha impulsado la mejora de diversos sistemas entre los que destaca el sistema de inyección en el trasdós del revestimiento prefabricado.

Los esfuerzos en innovación de la compañía permiten crear soluciones empresariales cuyo impacto beneficia a la sociedad

- Construcción del dique flotante para el puerto de la Condamine, en Mónaco. El dique, de 352 m de eslora y 160.000 toneladas de peso muerto, está proyectado y construido para garantizar una vida útil de 100 años. Para lograrlo se han utilizado las últimas tecnologías de dosificación de hormigones, protección de armaduras activas y pasivas, tratamiento de juntas, etc. El comportamiento del dique al año de su posicionamiento es altamente satisfactorio.

La inversión total en I+D+i de la tabla T2.3, se limita a los proyectos I+D+i certificados. Esta cifra no refleja toda la labor de FCC CONSTRUCCIÓN en I+D+i al no incluir otros proyectos susceptibles de ser certificados como I+D+i. Para poder reflejar una cifra de inversión en I+D+i más real se ha puesto en marcha un mecanismo interno que va a permitir cuantificar dichos proyectos.

### T2.3. Resultados en I+D+i

	2003	2004	2005
Inversión total (€)	626.961	2.186.573	2.965.500
% de inversión subvencionado	7,4%	5,2%	7%
Nº patentes	0	1	1



Acuario de Gijón

# 03

## CUIDANDO DE LAS PERSONAS

Los mejores profesionales

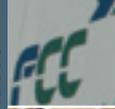
Colectivos afectados



Sociedad



Empleados



Grupo FCC



Sindicatos



Gobiernos



Cadena de suministro



Clientes



Puente de Navia, Asturias

## Ética en los negocios



**Manual**  
de Normas Generales  
del Grupo FCC:  
de aplicación al 100%  
de la organización y  
a los socios

El artículo  
MNG 40.10-7  
establece procedimientos  
explícitos para la  
aplicación del Principio  
10 del Pacto Mundial

## Trabajo forzoso



**100%**  
del personal cumple todos  
los requisitos legales

La lucha se centra en la  
rigurosa vigilancia de la  
contratación, garantizando  
el amparo legal de todo  
el personal

## Exclusión social



Tasa de temporalidad:

**48%**

inferior que la media  
nacional

El desempleo y la  
precariedad laboral son  
unas de las razones que  
derivan en exclusión social

## Accidentalidad



**Índices  
inferiores**

a la cuarta parte de la  
media del sector

La construcción se  
percibe como uno de  
los sectores con mayor  
accidentalidad laboral

## Precio de la vivienda

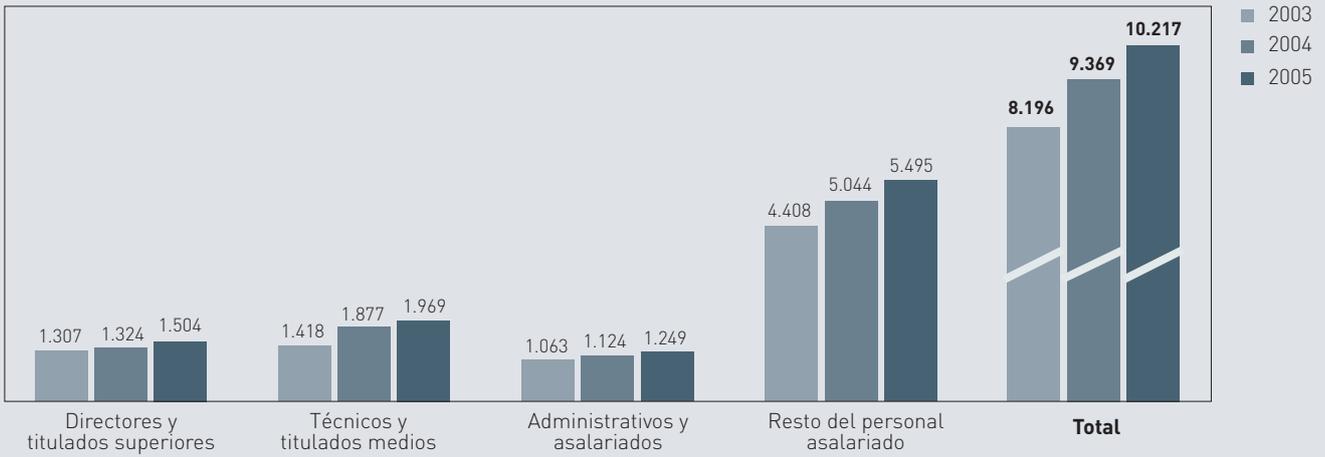


Se ha facilitado el acceso  
a vivienda a cerca de

**100  
empleados**

Programa de acceso a la  
vivienda para empleados

## G3.1. Distribución de la plantilla por categorías



## 3.1. Los mejores profesionales

En FCC CONSTRUCCIÓN se reconoce a los empleados como uno de los pilares fundamentales para la consecución de los logros empresariales y para la sostenibilidad económica, ambiental y social de la empresa.

### La gestión de los recursos humanos

#### Empleo

La política y el sistema de gestión de recursos humanos establecido en FCC CONSTRUCCIÓN se fundamenta en una inversión en capital humano enfocada a la atracción y retención de talentos y a potenciar el desarrollo y progreso profesional y personal. Con esta gestión se pretende lograr una mayor satisfacción de los trabajadores y su plena integración en la empresa y en su entorno de trabajo, lo que redundará en una mayor eficacia y eficiencia en los resultados obtenidos.



Cajonero Mar de Aneto

#### VALORES EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS

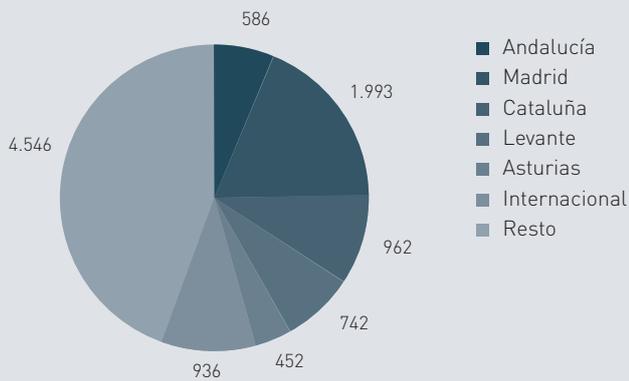
- Honestidad/Responsabilidad
- Orientación al cliente
- Orientación al negocio
- Conocimientos/Calidad del trabajo/Liderazgo/ Trabajo en equipo
- Iniciativa/Toma de decisiones
- Capacidad de gestión/Habilidad organizativa
- Dedicación/Vinculación con la empresa

#### COMPROMISOS CON EMPLEADOS

FCC CONSTRUCCIÓN actuará de forma que los profesionales de primera fila del sector de la construcción deseen formar parte de la empresa y una vez en ella:

- Cuenten con sólidos apoyos para el desarrollo de su misión
- Dispongan no sólo de un medio de trabajo sino de posibilidades de proyección
- Exista satisfacción e interés por permanecer en la empresa
- No se produzcan discriminaciones entre las organizaciones
- Mejoren su formación técnica y humana

G3.2. Distribución geográfica de la plantilla (2005)



G3.3. Distribución de empleados por línea de negocio (2005)



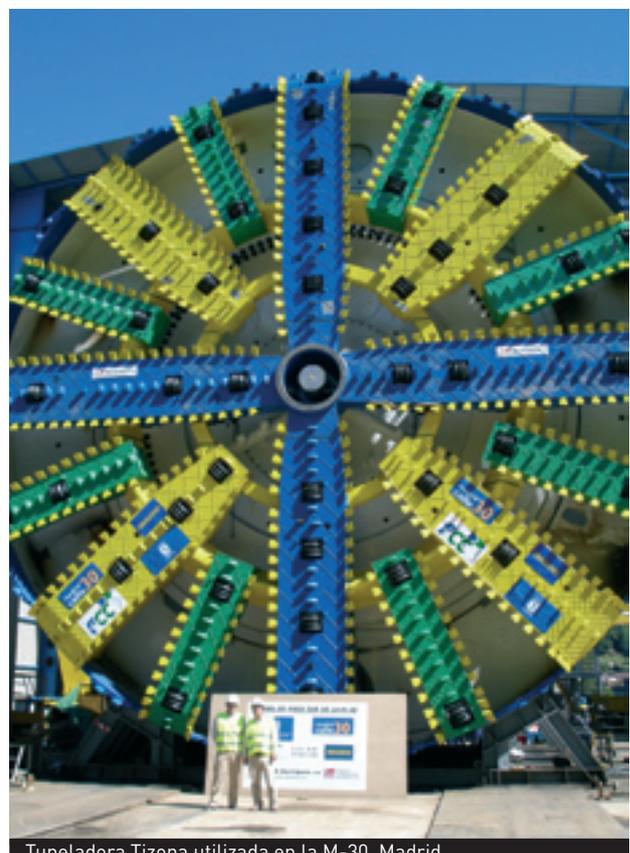
### Sistema de Gestión de RRHH de FCC CONSTRUCCIÓN

El Sistema de Gestión de FCC CONSTRUCCIÓN dispone de un procedimiento dirigido a desarrollar y retener a los empleados más valiosos, siempre bajo criterios de igualdad de oportunidades y en un clima de diálogo y cordialidad.

La gestión de RRHH en FCC CONSTRUCCIÓN se acomete a dos niveles. La política y directrices generales emanan de la Dirección General de Recursos Humanos y Medios, dependiente directamente del Consejero Delegado Ejecutivo del Grupo FCC con la finalidad de generalizar criterios y pautas de gestión en todas las organizaciones del Grupo. FCC CONSTRUCCIÓN a través de su Dirección General gestiona los procedimientos complementarios establecidos por la empresa.

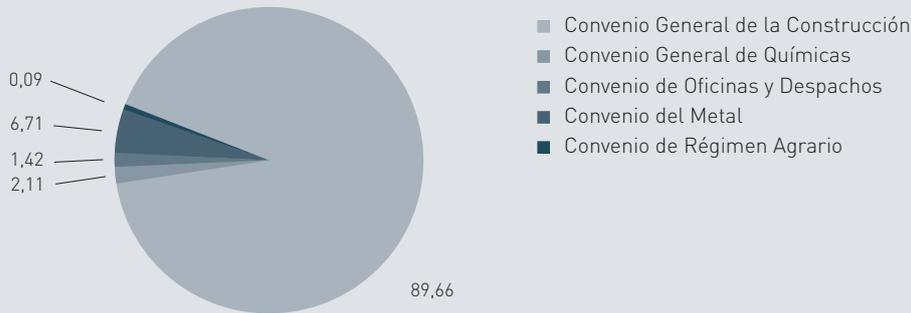
T3.1. Distribución del personal subcontratado

Zona / Empresa participada	Total empleados	Total mujeres	Total extranjeros
Zona I	2.941	29	226
Zona II	4.828	57	1.602
Zona III	1.104	0	148
Zona IV	1.171	2	141
Zona V	2.684	22	598
Zona VI	703	0	120
Zona VII	1.883	26	704
Zona VIII	1.554	17	279
Zona IX	3.111	54	1.150
Maquinaria	143	5	33
Filiales y participadas	1.765	21	571
<b>TOTALES</b>	<b>21.887</b>	<b>233</b>	<b>5.572</b>



Tuneladora Tizona utilizada en la M-30, Madrid

G3.4. Porcentaje de plantilla según actividades (2005)



## Calidad y estabilidad laboral

FCC CONSTRUCCIÓN se esfuerza por hacer del trabajo un elemento clave para el bienestar y la calidad de vida de los trabajadores de la empresa y sus familias

### Libertad de asociación

FCC CONSTRUCCIÓN se asegura que los trabajadores puedan ejercer su derecho a estar sindicados y representados, poniendo los mecanismos que están en su mano para dar cumplimiento a la normativa vigente.

El 100% del personal está amparado por convenios colectivos, tanto generales como provinciales, en función de la actividad laboral que desarrollen.

### Beneficios sociales

Cada convenio regula de forma específica los beneficios sociales para cada colectivo, que se suman a los recogidos en las normas generales de personal del Grupo FCC.

Cabe resaltar el programa de acceso a vivienda para empleados, con el que FCC CONSTRUCCIÓN ha facilitado, mediante sorteo ante notario, el acceso a cerca de 100 empleados a viviendas en régimen de protección pública.

### Temporalidad laboral

El escaso volumen de empleo, especialmente el femenino, y la segmentación del mercado de trabajo son, en la actualidad, dos de los principales problemas del mercado laboral de nuestro país.

## AYUDAS AL PERSONAL (solo plantilla nacional)

El Grupo FCC dispone de acuerdos con entidades bancarias cuyas ventajas comparte con sus empleados\* para financiar:

- Gastos derivados de intervenciones quirúrgicas, enfermedad, accidente, defunción que afecten al empleado, cónyuge o hijos menores de 25 años
- Ayudas para compra, reforma o decoración de vivienda
- Adquisición de vehículo con el que se efectúe un mínimo de 1.500 Km/mes al servicio de la empresa

En función de la modalidad, la empresa subvenciona las cuotas de los intereses de 3 años hasta un 40%

Además, ofrece a sus empleados seguros médicos, de viajes y de vida, con un paquete especial de apoyo a minusválidos.

(\*) Requisitos necesarios: contrato indefinido y antigüedad mínima de un año

Uno de cada tres trabajadores tiene contrato temporal y en 2004 la tasa de temporalidad se situó en el 34,69%. Mujeres, jóvenes, trabajadores poco cualificados e inmigrantes son los más afectados, hecho que contribuye a su exclusión social.

En FCC CONSTRUCCIÓN, se acometen medidas que fomentan la estabilidad en el empleo, la no discriminación y la igualdad de oportunidades.

El establecimiento de alianzas con empresas locales favorece el crecimiento de FCC CONSTRUCCIÓN y permite la estabilidad de los puestos de trabajo de las empresas adquiridas

Para ello, el sistema de contratación y promoción cuenta con procesos de selección objetivos y basados en la capacidad y competencia de los candidatos.

Aunque la temporalidad en la empresa (18%) se ha visto incrementada en un 6%, se sitúa en niveles claramente inferiores a la media nacional.

Cabe destacar que el 82% de la plantilla presenta una antigüedad por encima de los cuatro años. El promedio de antigüedad se sitúa en 9,6 años, rozando los 15 años para aquellos trabajadores con contrato indefinido. Ambos indicadores se han visto incrementados en el periodo 2003/2005.

### Presencia de colectivos desfavorecidos

En lo que respecta al colectivo de mujeres, a pesar de pertenecer a un sector donde su incorporación está todavía ralentizada por la poca demanda, su presencia en la empresa no para de crecer. En 2005 supusieron el 10,57% del total de la plantilla, porcentaje que asciende hasta el 24,46% para personal técnico y administrativo.

Consciente de las dificultades de los recién licenciados para acceder al primer puesto de trabajo, FCC CONSTRUCCIÓN ha contado con 33 becarios en 2005, lo que significa un 74% más de oportunidades laborales respecto al año 2004.

### T3.2. Características de la plantilla

Concepto	2003	2004	2005
Promedio de antigüedad del personal total (años)	8,72	8,52	9,6
Promedio de antigüedad del personal en plantilla (años)	14,39	13,69	14,7
Personal a tiempo completo (%)	99,60	99,60	99,60
Personal de plantilla con antigüedad > 4 años (%)	88,1	82,3	82
Edad media de la plantilla	39,18	39,91	38,9

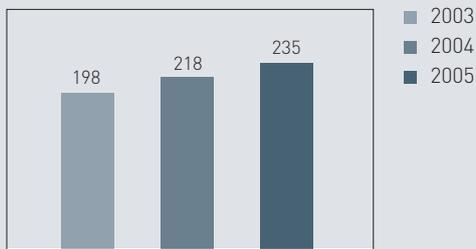
### T3.3. Presencia de colectivos desfavorecidos 2005

	2005
Mujeres	10,57%
Mujeres (Técnicas y administrativas)	24,46%
Extranjeros	25,46% (1)
Becarios	0,08% (2)

(1) Se ha calculado en base al total de personal subcontratado.

(2) Se ha calculado en base al personal técnico y administrativo.

## G3.5. Número de auditorías internas del personal de las subcontratas



### Trabajo forzoso

La legislación laboral, tanto europea como nacional, se fundamenta en las directrices de la OIT. Para asegurar que todos los trabajadores queden amparados por los derechos laborales vigentes, FCC CONSTRUCCIÓN combate la prácticas abusivas relacionadas con la economía sumergida, asegurándose la contratación únicamente de personal que cumple todos los requisitos legales, aspecto que cobra especial relevancia en el colectivo de inmigrantes.

Para ello dispone de un sistema electrónico que gestiona la documentación laboral de todo el personal de la organización. Este sistema es sometido a controles periódicos para asegurar en todo momento la legalidad de las acciones de contratación. En 2004 fueron 218 los controles realizados, año en el que se incorporaron al sistema las empresas participadas y de construcción especializada. Un año después, fueron 235 las auditorías al entrar a formar parte del grupo las empresas industriales y la actividad internacional.

### Ética en los negocios

El Manual de Normas Generales del Grupo FCC, en su capítulo MNG 40.10 OFERTAS, artículo 7, establece procedimientos explícitos para la aplicación del Principio Anticorrupción del Global Compact.

### Comunicación interna y gestión del conocimiento

Acercar al personal al conocimiento, la participación y la iniciativa es tan relevante como estratégico para la compañía.

La principal plataforma de comunicación interna es la intranet del Grupo FCC de la empresa, desde la cual se accede a las herramientas de gestión de la organización, a la información institucional, el directorio de contactos y las notas internas. Asimismo la intranet dispone de mecanismos que fomentan la participación y colaboración de los empleados tales como un tablón de anuncios en el que se proponen temas a debatir, el buzón de sugerencias y una sección específica donde se pueden evaluar iniciativas puestas en marcha por la compañía.

También existe un completo archivo de documentación virtual que garantiza la gestión del conocimiento de los diferentes centros de la empresa.

#### TARJETA PERMANENTE DE IDENTIFICACIÓN

Todo el personal de los centros de trabajo de FCC CONSTRUCCIÓN dispone de una tarjeta identificativa que, además de controlar el acceso a los centros, permite gestionar los datos laborales (NIF o tarjeta de residencia, parte de alta y número de la Seguridad Social, empresa a la que pertenece y tipo de contrato) y asegurar su regularización y amparo legal en términos de derecho laboral.



\* Datos ficticios

Solo una empresa comprometida con el desarrollo sostenible estará preparada para conectar e interpretar los valores de sus clientes

### Evaluación de la satisfacción

Para FCC CONSTRUCCIÓN es prioritario que los empleados se sientan partícipes de la gestión de la empresa, por eso conocer su opinión es de gran relevancia.

Se realizan estudios de evaluación del desempeño y se dispone de mecanismos específicos que analizan la idoneidad y utilidad de las auditorías internas del sistema, recogiendo información de los directores de delegación y jefes de departamento y obra. Los resultados permiten mejorar el sistema y profundizar en el control y seguimiento de sus requisitos.

### Promoción interna

Las normas internas del Grupo FCC establecen que el personal en plantilla con contrato indefinido tiene prioridad a la hora de optar a puestos vacantes. Durante 2005 el número de personas promocionadas en FCC CONSTRUCCIÓN ha ascendido a 122.

### T3.4. Valoración de las auditorías internas (de 0 a 10)

		Media ponderada		
		2003	2004	2005
Intervención personal del auditor	JO	6,7	7,2	7,5
	DD	6,8	6,8	7,4
Metodología e interés de las preguntas realizadas	JO	6,6	6,8	7,2
	DD	6,3	6,3	6,6
Importancia del sistema de calidad para la empresa	JO	7,1	7,4	7,3
	DD	7,1	6,8	7,0
Importancia del sistema de calidad para el trabajo	JO	6,0	6,3	6,0
	DD	6,0	5,8	6,3

JO = Jefe de obra  
DD = Directores de delegación



Frente portuario de Chapela. Redondela, Pontevedra



Oficinas Sant Pere Rives, Barcelona

## Desplazamiento temporal de personal al extranjero

La política de constitución de equipos de trabajo de proyectos que se ejecutan fuera de España, se basa en atraer a los profesionales mejor capacitados para ese trabajo.

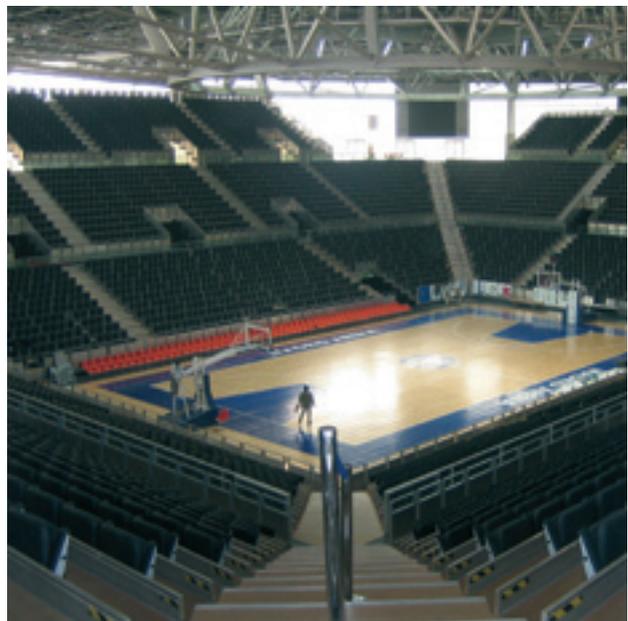
Para ello, la organización pretende que se desplacen en las mejores condiciones posibles. Así, se establecen una serie de incentivos o compensaciones, como mejoras salariales, ayudas a la vivienda, seguro médico o medios de locomoción, y se facilita su integración posterior en la empresa matriz.

## Reconocimientos

Dos son las figuras que motivan y reconocen la excelencia entre los empleados de FCC CONSTRUCCIÓN, centrados en la calidad y la innovación respectivamente.

El **Premio Fomento de la Calidad** a la obra excelente del año recayó en su edición 2005, en su apartado de Edificación, en el pabellón de usos múltiples Rockódromo Madrid Arena, y en el apartado de Obra Civil, en el Balcón del Guadalquivir en Córdoba.

El **Premio Fomento a la Innovación**, creado en 2005 por el Comité de Sostenibilidad, pretende promover la innovación en la organización y compartir el conocimiento. En su primera edición se ha otorgado el premio al carro prefisurador autopropulsado Victoria.



ROCKÓDROMO MADRID ARENA

### Premio 2005 Fomento de la Calidad (edificación)

Se trata de un pabellón de usos múltiples con una capacidad máxima de 10.800 asientos. Su superficie construida es de 29.800 m<sup>2</sup>. Tiene una cubierta de acero y cristal de 126 metros de diámetro que cubre todo el recinto y pesa 7.800 toneladas. Está formada por seis grandes vigas que se apoyan en el anillo exterior de hormigón y se unen en un anillo interior de acero de forma hexagonal. La luz pasa por el hexágono central a través de lucernas. El recinto dispone de un pabellón auxiliar parcialmente enterrado en una ladera, con una superficie construida de 4.000 m<sup>2</sup> y un túnel de conexión entre el Rockódromo, el Pabellón de la Pipa y el Pabellón de Cristal.

La captación y retención de talentos es un reto importante para el sector de la construcción. Por ello FCC CONSTRUCCIÓN se preocupa por invertir en el desarrollo profesional de sus trabajadores, haciendo posible su crecimiento dentro de la empresa



BALCÓN DEL GUADALQUIVIR

**Premio 2005 Fomento de la Calidad (obra civil)**

Es una obra ejecutada por FCC CONSTRUCCIÓN para la ordenación de los muros de encauzamiento del río Guadalquivir a su paso por Córdoba. El proyecto integral propone un tratamiento de la zona a la que, además de incorporar el Molino de Martos y la Ermita de los Mártires como principales elementos de toda la intervención, dado su gran interés urbano, incorpora una zona de jardines y tratamiento de agua y un área dedicada a actividades náuticas, en la que se integra un club de remo. Está situado entre el puente del Arenal y el paseo de la Ribera y tiene una superficie de unos 90.000 m<sup>2</sup>.



CARRO PREFISURADOR VICTORIA

**Premio 2005 Fomento a la Innovación**

La importancia de la prefisuración de capas tratadas con cemento en firmes de carreteras se ha puesto reiteradamente de manifiesto en congresos y simposios nacionales e internacionales. Asimismo, la normativa del Ministerio de Fomento contempla su obligatoriedad en los firmes de la Red de Carreteras del Estado. Por este motivo el Departamento de Maquinaria de FCC CONSTRUCCIÓN en Andalucía, durante la ejecución del tramo de autovía Córdoba - Fernán Núñez, ha diseñado una máquina prefisuradora que no altera el suelo cemento en las inmediaciones de la junta. Opera con un bajo coste de ejecución y explotación y una velocidad equivalente a la de la extendedora en todos los supuestos, a la vez que puede efectuar el corte tanto transversal como longitudinalmente.

## G3.6. Nivel de satisfacción y grado de eficacia de la formación



- Valoración global (1)
- Grado eficacia (2)

(1) Se obtiene a partir de encuestas de satisfacción de los participantes en las acciones formativas. Se puntúa sobre 10.

(2) Se obtiene a partir de los resultados de los cuestionarios tipo test cumplimentados por los participantes al finalizar cada curso.

### Desarrollo profesional

La formación proporciona al empleado los conocimientos y habilidades necesarios para adaptarse a las nuevas realidades, contribuye a su desarrollo profesional y personal y a crear una empresa cada vez más competitiva y sostenible

### Formación continua

La política de desarrollo profesional de FCC CONSTRUCCIÓN se fundamenta en la formación continua, entendida no sólo como un sistema para mejorar los conocimientos del personal, sino como el medio para adquirir nuevas capacidades y habilidades que hagan más competitiva a la compañía.

Las competencias en materia de formación están soportadas por un servicio corporativo de formación y supervisadas por el Comité de Sostenibilidad. Ambos, asumen la identificación, gestión y seguimiento de riesgos y oportunidades de la formación, el establecimiento de las directrices adecuadas, la aprobación del Plan Anual de Formación y la supervisión de la eficacia.

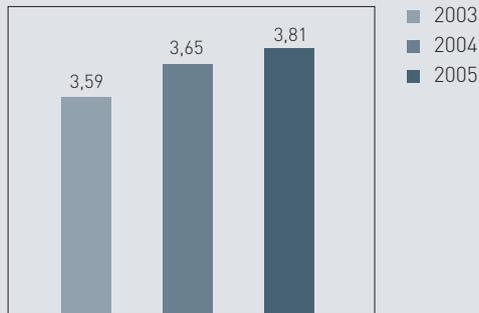
Asimismo se cuenta con todos los centros de trabajo para identificar las necesidades de formación, mediante su participación en una encuesta anual. Los resultados son la base para la propuesta del Plan Anual.

La formación impartida es en su mayor parte de carácter interno, lo que permite conectar de forma eficiente con los objetivos de la empresa y facilita una

## T3.5. Indicadores de formación

Área	2005		2004		2003	
	Nº horas	Coste (€)	Nº horas	Coste (€)	Nº horas	Coste (€)
Medio ambiente	2.800	108.639	3.232	107.202	4.000	131.320
Calidad	1.564	54.169	9.093	306.211	456	13.365
Prevención	19.877	628.042	17.464	343.319	13.553	305.620
Otros	76.320	2.107.278	88.788	2.341.916	97.802	2.173.800
<b>Total</b>	<b>100.561</b>	<b>2.898.128</b>	<b>118.577</b>	<b>3.098.648</b>	<b>115.811</b>	<b>2.624.105</b>

### G3.7. Valoración de la profesionalidad de los empleados (de 1 a 4)



adecuada transmisión de experiencias. En la actualidad se dispone de más de 120 formadores internos.

Las acciones formativas se estructuran básicamente en los siguientes niveles:

- **Formación de acogida:** tiene como objetivo facilitar la integración de los nuevos empleados.
- **Formación básica:** orientada a suplir carencias de conocimientos sobre las diferentes actividades de la construcción y de la gestión de las obras.
- **Formación de reciclaje:** integrada por acciones destinadas a transmitir conocimientos sobre nuevos sistemas constructivos, habilidades y actitudes sobre nuevas tecnologías, gestión del medio ambiente, prevención de riesgos laborales o planificación.

El sistema de evaluación de la acción formativa se basa en la medición del nivel de satisfacción de los participantes y en la evaluación de los conocimientos y habilidades adquiridos. Para acciones formativas concretas se efectúa además una evaluación de la transferencia al puesto de trabajo. Este sistema permite conocer con bastante precisión la eficacia y grado de aprovechamiento de la formación programada y ejecutada, lo que sirve para posteriores programaciones.

El nivel de satisfacción obtenido se mantiene en 7,9 sobre 10 en los años 2004 y 2005 y el grado de eficacia en un 83% en el mismo periodo, lo que muestra el alto grado de adecuación de las acciones programadas.

Esta información viene asimismo refrendada por el alto nivel de valoración que manifiestan los clientes de FCC CONSTRUCCIÓN acerca de la profesionalidad de sus trabajadores. Según una puntuación de 1 a 4, siendo 4 una calificación de muy bien, la capacidad profesional del equipo de obra se valora en el año 2005 con un 3,81. Hay que destacar que esta valoración se ha visto incrementada en el tiempo (3,59 en 2003 y 3,65 en 2004).

### Incorporación de los jóvenes al mercado laboral

La empresa es consciente de que la atracción del talento cualificado y la capacidad emprendedora debe realizarse desde los comienzos de la vida profesional y por tanto debe situarse en los centros de formación superior. Por ello establece canales de colaboración permanente con centros universitarios españoles, facilitando el camino de los jóvenes hacia su inserción en el mercado laboral.

En este sentido ya son dieciséis años trabajando con los mejores expedientes de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos de Madrid. Un 17 % de los participantes en este programa de postgrado está desarrollando su actividad profesional en la organización.

Asimismo, desde el año 1991 patrocinamos el Master de Gestión de la Edificación del Centro Superior de Edificación de la Fundación Antonio Camuñas, formando a futuros jefes de obra.



Náutico de Tarragona

FCC CONSTRUCCIÓN ha implementado un sistema de gestión y ha desarrollado mecanismos de vigilancia y control para dar cumplimiento a la normativa vigente en materia de prevención de riesgos laborales y asegurarse de que sus trabajadores y los de las empresas contratistas cuenten con las mejores condiciones de seguridad posibles

## 3.2. Un entorno laboral seguro

### Sistema de gestión

La prevención de riesgos laborales, salud y seguridad se gestiona desde un servicio propio integrado en el Sistema de Prevención Mancomunado del Grupo FCC. Asimismo, en el control y seguimiento de la acción preventiva participa de forma activa el Comité de Sostenibilidad.

En dependencia directa de la Dirección General, el Servicio de Prevención cuenta con 65 técnicos, 55 de ellos titulados superiores y está presente en todas las zonas y delegaciones de FCC CONSTRUCCIÓN, de forma que cubre todo el territorio nacional y facilita la proximidad de los técnicos de prevención a las obras.

En cada obra se constituye una Comisión de Seguridad cuyo cometido es coordinar a las distintas empresas que intervienen y efectuar la programación y seguimiento de la prevención. Dichos comités son órganos paritarios de decisión, con lo que la empresa asegura la participación y diálogo con los trabajadores en materia de salud y seguridad.

Además las empresas contratistas deben acreditar que cumplen con lo establecido en la normativa en materia de prevención de riesgos laborales, así como los procesos de formación e información en esta materia impartidos a sus trabajadores.

Fuera de España, el sistema de prevención se organiza y aplica de manera similar, con las adecuaciones pertinentes en función de la normativa aplicable en cada país.

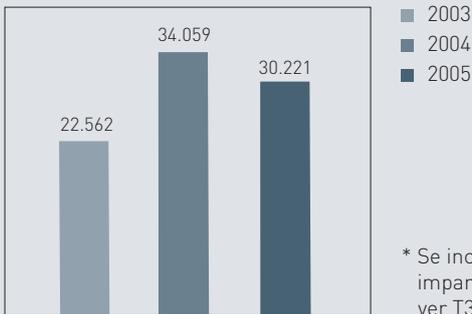
Para facilitar la comprensión de la información por parte del personal extranjero los manuales de seguridad y las normas para instrucciones concretas se distribuyen en los idiomas de origen del personal.

El gasto incurrido en el año 2005 en prevención en obras y centros de trabajo, incluido el personal de las empresas contratistas, ascendió a 56,89 millones de euros.



Viviendas Cedro Azul, Mirasierra. Madrid

**G.3.8. Horas de formación en prevención de riesgos laborales\***



\* Se incluyen las horas de formación en prevención de riesgos laborales impartidas por el Servicio de Formación de FCC CONSTRUCCIÓN ver T3.5. (pág. 38) y las que se imparten por las delegaciones.

**POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

FCC CONSTRUCCIÓN asume como irrenunciable la salvaguarda de la seguridad de los trabajadores al establecer las condiciones necesarias para:

- El cumplimiento de la legislación vigente y la normativa interna, ejecutando las obras con un alto nivel de seguridad
- Integrar la prevención en la toma de decisiones de todos los niveles jerárquicos de la empresa
- Planificar, organizar e implantar un seguimiento adecuado para la prevención, que disminuya las situaciones de riesgo en las obras
- Implicar a todas las partes interesadas (clientes, subcontratistas y personal propio) en la gestión preventiva
- Investigar en el diseño de sistemas de protección



Circo estable de Madrid



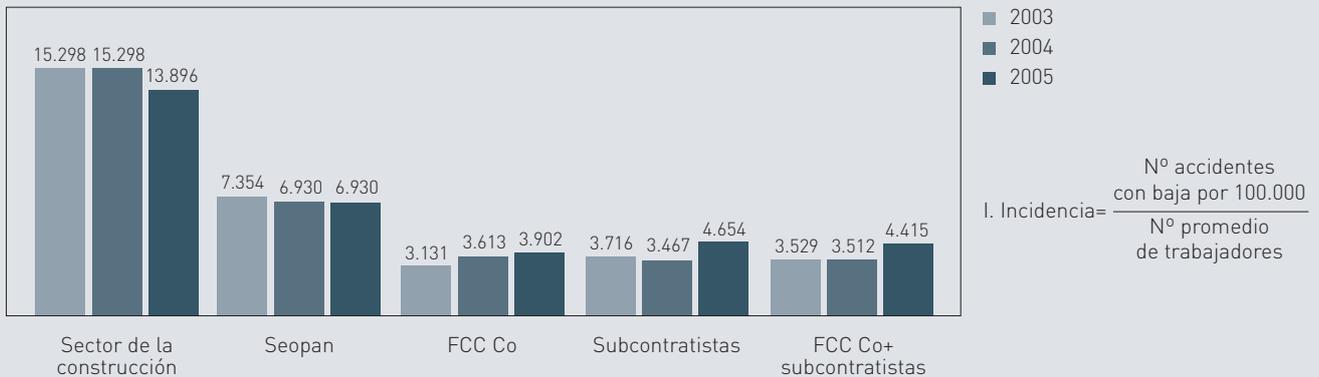
Ayuntamiento de Gijón, Asturias

**Formación**

Todos los técnicos de obra y mandos intermedios tienen el nivel de formación exigido por la legislación y en cada obra hay al menos dos personas con nivel básico.

Durante 2005 se ha puesto en marcha un portal virtual del servicio de prevención mancomunado como herramienta de gestión e intercambio de información.

## G3.9. Evolución del índice de incidencia



## JORNADAS DE SEGURIDAD

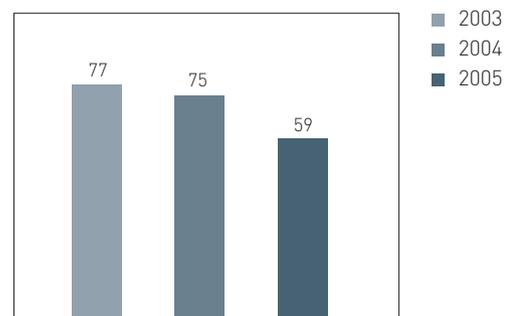
En el 2005, por iniciativa de FCC CONSTRUCCIÓN se han celebrado unas Jornadas de Seguridad en Murcia, Málaga y Las Palmas de Gran Canaria, a las que han asistido 390 técnicos de la organización y de empresas colaboradoras, y en las que han participado como ponentes miembros de la Inspección de Trabajo y de las Comunidades Autónomas. Estas jornadas fueron clausuradas por el Director del Instituto de la Seguridad de Murcia, por el Director General de Trabajo de la Junta de Andalucía y por el Consejero de Obras Públicas del Gobierno de Canarias, respectivamente.

## Control y seguimiento

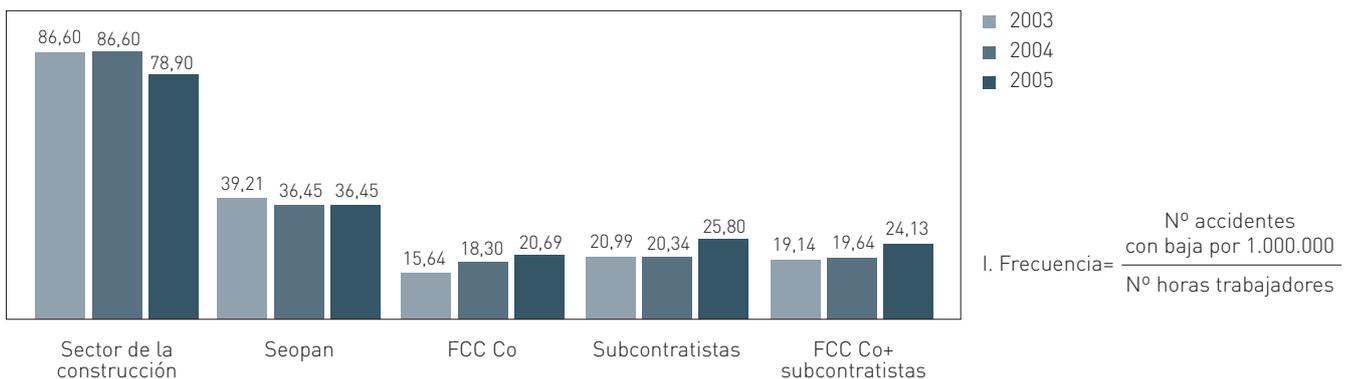
El sistema de prevención es sometido periódicamente a auditorías internas y externas. El alcance de las auditorías externas incluye asimismo a las empresas subcontratistas a quienes se les exige puedan demostrar el mismo nivel de cumplimiento de las obligaciones en materia de prevención que el establecido en FCC CONSTRUCCIÓN.

En el año 2005 el servicio de prevención mancomunado del Grupo FCC ha sido sometido a una auditoría externa por una entidad externa acreditada, logrando el certificado de conformidad.

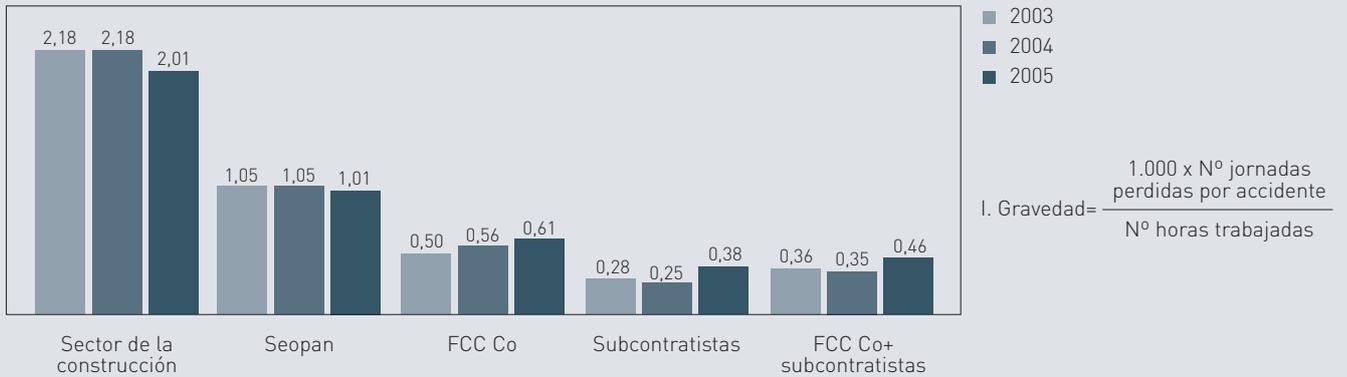
## G3.10. Número de auditorías internas



## G3.11. Evolución del índice de frecuencia



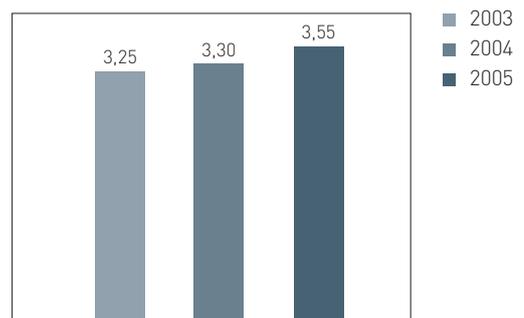
**G3.12. Evolución del índice de gravedad**



Reconocimiento

En cuanto a la percepción y valoración de los clientes sobre el estado de seguridad e higiene, según una puntuación de 1 a 4, en el año 2005 se ha obtenido una puntuación de 3,55. Esta alta valoración se ha visto incrementada en el tiempo (3,25 en 2003 y 3,3 en 2004).

**G3.13. Valoración del cliente del estado de seguridad e higiene de obras (de 1 a 4)**



Edificio IDI, Valencia

# 04

## GESTIÓN AMBIENTAL EN LAS OBRAS

Responsabilidad y  
compromiso

Colectivos afectados



Sociedad



Empleados



Grupo FCC



Sindicatos



Gobiernos



Cadena de suministro



Clientes



Parador Nacional Bernardo de Fresneda. Santo Domingo de la Calzada. La Rioja

## Molestias vecinales

## Deterioro del medio ambiente

## Apoyo a políticas públicas



El **51%** de las obras han tenido en cuenta las condiciones del entorno en el programa de trabajo

Se limitan las actividades ruidosas para determinados horarios, además de incorporar medidas que minimicen la suciedad por polvo o paso de vehículos

**81** proveedores certificados según **ISO 14001**

La tracción para la mejora ambiental de la cadena de suministro está ayudando a crear un tejido empresarial más comprometido

Se ha evitado el envío a vertedero de cerca de **2,4 mill. de m<sup>3</sup>** de tierras y más de **230.000 m<sup>3</sup>** de escombros

Conscientes de la problemática ocasionada por el gran volumen de residuos de construcción generados en nuestro país y las grandes posibilidades para su reducción, en el 85% de las obras se han implantado medidas para su minimización y valorización

El **91,4%** de la actividad está certificada según **ISO 14001**

La certificación garantiza el firme compromiso de la organización por una gestión ambiental responsable

## 4.1. Compromiso y gestión responsable

### F4.1. La interacción entre la construcción y su entorno

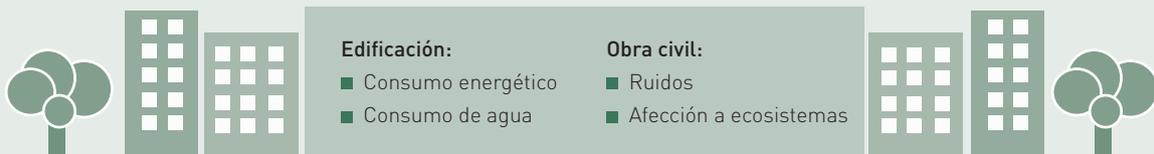


ASPECTO	ALGUNAS MAGNITUDES MEDIAS MÁS REPRESENTATIVAS EN FCC Co	MUESTRA*
Consumo de recursos	Volumen de agua extraída de río o pozo: 24.000 m <sup>3</sup> /año	9%
Utilización de sustancias peligrosas	Volumen almacenado de sustancias nocivas o peligrosas con riesgo de romperse accidentalmente: 107 m <sup>3</sup>	61%
Alteración del medio	Longitud de cauces afectados por desvíos: 150 m	5%
Vertido de aguas residuales	Superficie de dominio público hidráulico ó marítimo terrestre afectado: 13.000 m <sup>2</sup>	11%
Molestias a la población	Distancia a la población más cercana: 800 m	97%
Contaminación del suelo	Profundidad del nivel freático: 20 m	90%
Generación de residuos	Volumen de demoliciones: 7.900 m <sup>3</sup>	42%
Emisiones atmosféricas	Nº de vehículos o maquinaria con motor de combustión en obra: 13	82%
Generación de ruidos y vibraciones	Volumen de voladuras: 280.000 m <sup>3</sup>	11%

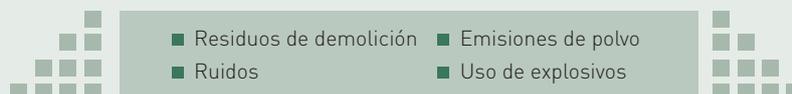
[\*] Porcentaje de obras evaluadas



### USO DE INFRAESTRUCTURA



### DEMOLICIÓN





Universidad Politécnica de Burgos



Frente del túnel de Guadarrama

Desde el año 2000, FCC CONSTRUCCIÓN se ha venido planteado como objetivo estratégico la adopción de prácticas respetuosas con el medio ambiente, más allá del estricto cumplimiento de la normativa vigente.

Para ello dispone de un sistema de gestión ambiental integrado dentro del sistema de gestión general de la compañía de aplicación en todas las obras así como en aquellos centros cuyas actividades pueden incidir en el entorno. El 91,4% de la actividad está certificado según las normas ISO 14001.

La responsabilidad ambiental está distribuida en todos los niveles organizativos y jerárquicos de la compañía concretándose en cuatro niveles básicos: Comité de Sostenibilidad, comités de división, comités de zona y comités de delegación. Todos ellos cuentan con herramientas de apoyo, seguimiento y comunicación, gestionadas desde los servicios corporativos de auditoría y medio ambiente.

#### POLÍTICA AMBIENTAL

Las actuaciones de FCC CONSTRUCCIÓN se centran en el respeto al medio ambiente a través de:

- El cumplimiento de las leyes, normas y compromisos aplicables suscritos por la empresa
- El establecimiento de la planificación adecuada para la disminución de los impactos ambientales significativos
- La mejora continua mediante el análisis y la minimización de las incidencias ambientales surgidas como consecuencia de su actividad y las actuaciones de prevención de la contaminación, reducción de residuos y optimización del consumo de recursos
- La implicación de las partes interesadas (clientes, subcontratistas y personal propio) en la gestión medioambiental

#### F4.2. EL Medio Ambiente en FCC CONSTRUCCIÓN



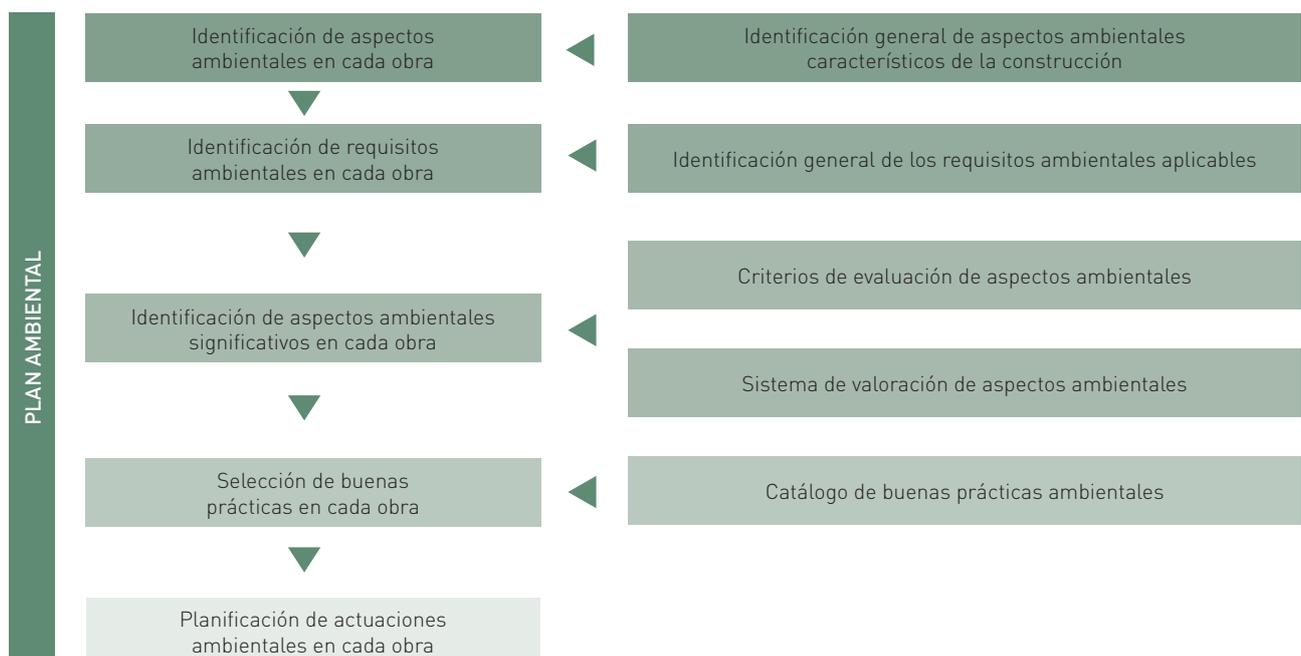
El desarrollo sostenible es un compromiso ético con nosotros mismos, con nuestros accionistas, con la sociedad en general y con el propio planeta

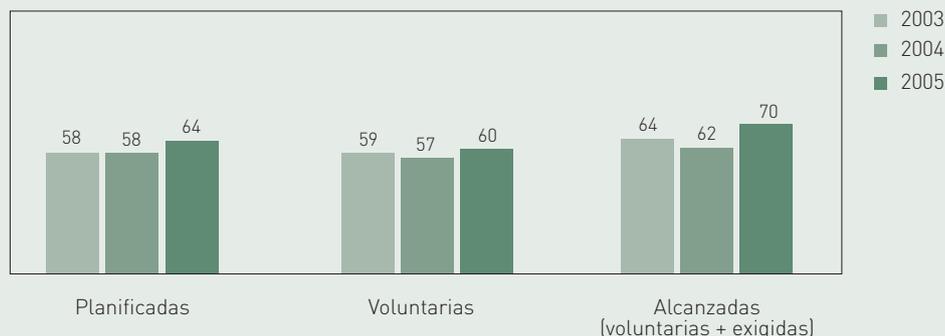
Teniendo en cuenta la diversidad y nivel de deslocalización de las actividades desarrolladas, se ha optado por un sistema flexible basado en la implantación de buenas prácticas ajustadas a cada realidad, en función de la propia obra y de las características del medio.

Las buenas prácticas implantadas responden a los siguientes ámbitos ambientales:

- Relación con la sociedad (capacitación/comportamiento de las personas, comunicación y reconocimiento)
- Emisiones a la atmósfera, generación de ruidos y vibraciones
- Vertidos de agua
- Ocupación, contaminación o pérdida de suelos
- Utilización de recursos naturales y generación de residuos
- Ordenación del territorio (diversidad biológica, medio urbano)

### F4.3. Sistema de gestión ambiental



**G4.1. Resultado de la adopción de buenas prácticas ambientales**


Una vez que cada obra selecciona e implanta sus buenas prácticas, se procede a su evaluación en función de su importancia o relevancia para el medio y del grado de desarrollo de la misma.

Del resultado se obtiene el indicador del comportamiento/esfuerzo ambiental desarrollado, teniendo un objetivo global de 50 puntos como media por obra. Desde el año 2003 estos valores han sido superados, con una progresión ascendente.

**T4.1. Número de expedientes por incumplimientos ambientales (2003-2005)**

CONCEPTO	Archivados por sobreseimiento o caducidad	Pendientes de resolución de alegaciones	Sancionados	Total
Emisiones, ruidos y vibraciones	2	1	1	4
Vertidos de agua	1	2	-	3
Ocupación, contaminación, pérdida de suelos	5	5	-	10
Utilización de recursos, generación de residuos	3	4	2	9
Ordenación del territorio	6	12	1	19
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>45</b>

La media de expedientes sancionados por año supone un 0,24% del número de obras vivas

**FORMACIÓN AMBIENTAL**

FCC CONSTRUCCIÓN es consciente de la relevancia que tiene la formación y sensibilización de todo el personal en la eficacia e implantación de las medidas aprobadas, por lo que se ha establecido un completo y extenso plan de sensibilización y capacitación medioambiental.

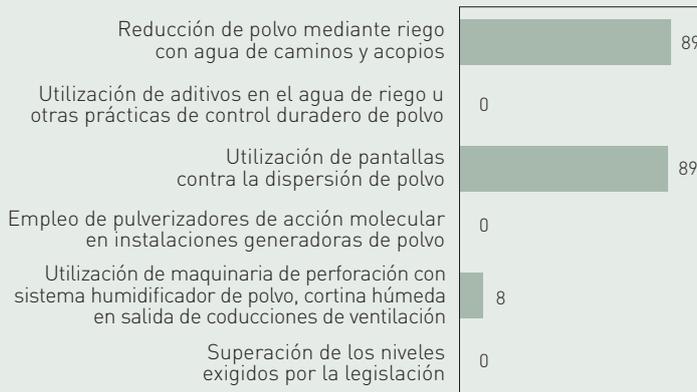
Con una duración de 20 horas, se ha impartido prácticamente a todos los técnicos implicados en el proceso de toma de decisiones que tengan algún grado de incidencia ambiental (prácticamente el 96% del personal de producción). El curso se actualiza de forma casi continua para su adaptación a la realidad cambiante y a las novedades legislativas que se vayan produciendo.

Los conceptos se recuerdan in situ mediante paneles de concienciación o información específica, los cuales han sido utilizados en el 48% de las obras acometidas en 2005.

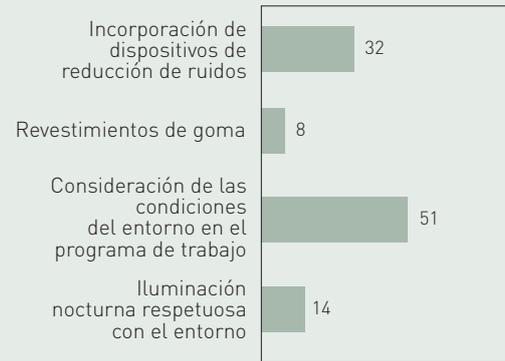
Además se ha desarrollado un ambicioso Plan de Formación de Encargados de Obra, personal clave para garantizar una gestión medioambiental eficaz, por ser el personal más próximo a la ejecución.

# 04 Gestión ambiental en las obras

## G4.2. % de obras con buenas prácticas en relación con la atmósfera (2005)



## G4.3. % de obras con buenas prácticas en relación con el ruido (2005)



### NOTA A LOS GRÁFICOS G4.2. - G4.8.

Los datos que aparecen reflejados en estos gráficos expresan valores absolutos de obras que aplican las buenas prácticas referidas, pero es importante señalar que estos datos deben relativizarse en función de las obras en que la buena práctica es susceptible de ser aplicada. Ello explica algunos valores que, a primera vista, pudieran parecer excesivamente bajos: se está reflejando el porcentaje de obras que han implantado la actuación sobre el número total de obras, y no sobre las que realmente podrían implantarla.

Esta última información, el número de obras sobre el que, en rigor, habría que ponderar la aplicación, se ha empezado a recoger en el ejercicio del 2006 y estará disponible en sucesivas comunicaciones de la compañía.

## 4.2. Buenas prácticas en ejecución de obras

### Emisiones a la atmósfera

Los movimientos de tierras, la circulación de maquinaria y la demolición de edificaciones y estructuras, son las actividades causantes de las emisiones de polvo y partículas más significativas.

Además, el uso de maquinaria genera emisiones de gases contaminantes como el CO<sub>2</sub>, CO, NO<sub>x</sub>, COVs y SO<sub>2</sub>, por lo que su adecuado mantenimiento resulta fundamental.

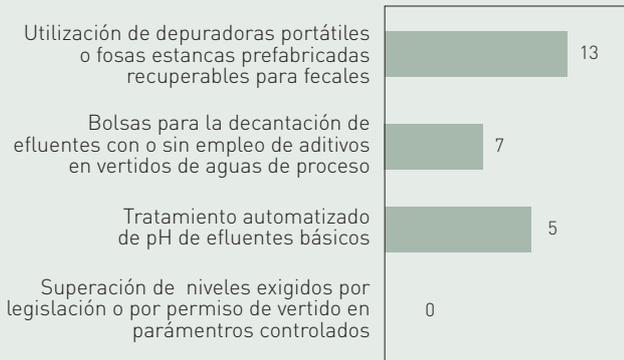
De entre las buenas prácticas que con mayor frecuencia se emplean en las obras de FCC CONSTRUCCIÓN destaca el riego de caminos y acopios para la reducción de polvo debido al tránsito de maquinaria o a los propios trabajos de obra. También es práctica generalizada el uso de pantallas contra la dispersión de polvo.

### Ruidos y vibraciones

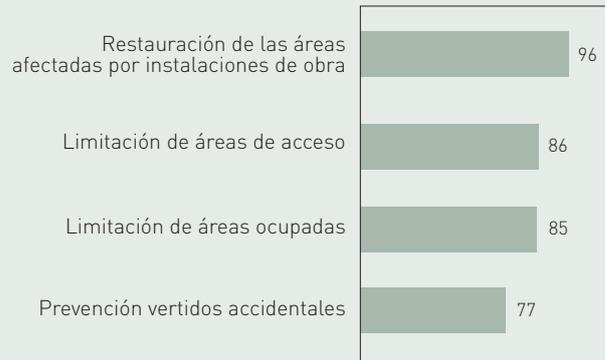
En relación con los ruidos y vibraciones, los procedimientos y las posibilidades tecnológicas hoy en día no permiten alcanzar los niveles deseables. Por ello, los esfuerzos se centran en actuaciones de las que se deriven indirectamente niveles sonoros de menor magnitud o bien, directamente, molestias menores para los afectados, en función de los horarios, las actividades aledañas, los usos y las costumbres del área de afección.

Las buenas prácticas en este campo son difíciles de aplicar por sus altos costes o porque necesitan de equipos fijos altamente especializados poco aplicables en la construcción. No obstante la empresa está haciendo un serio esfuerzo para incorporar determinadas medidas, como la incorporación de mecanismos silenciadores o minimizadores de ruido a la maquinaria, el empleo de maquinaria moderna y la consideración del entorno y sus requisitos en el programa de trabajo.

**G4.4. % de obras con buenas prácticas en relación con los vertidos (2005)**



**G4.5. % de obras con buenas prácticas en relación con el uso del suelo (2005)**



Vertidos

El agua es un recurso de gran valor y la incidencia de las actividades de FCC CONSTRUCCIÓN abarca desde su consumo, a la ocupación de riberas, el desvío de cauces o vertidos de aguas residuales.

Las actuaciones emprendidas en este campo van en la línea de incrementar la eficiencia en el empleo del recurso, como la reutilización de las aguas de lavado de cubas de hormigón para riego, otros lavados o aguas de proceso en plantas de hormigón.

Usos del suelo

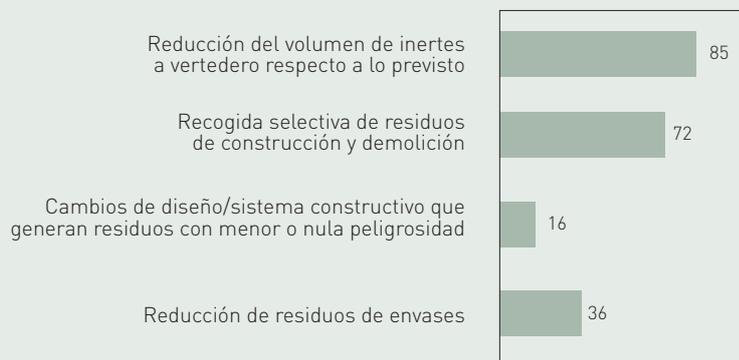
La relevancia del recurso y el impacto ocasionado a la propia ocupación, contaminación y abandono, hacen que se le haya dado gran importancia.

En la inmensa mayoría de las obras, se aplican todas las medidas propuestas, de entre las que destaca, por su aplicación universal, la restauración de las áreas afectadas por las instalaciones provisionales de obra o las limitaciones de acceso y ocupación.



Edar de Loiola, Guipúzcoa

## G4.6. % de obras con buenas prácticas en relación con la generación de residuos (2005)



### Generación de residuos

El crecimiento de la actividad constructora en España, ha ocasionado un gran problema de ocupación de vertederos. Esto, unido a las grandes posibilidades de valorización de los residuos de construcción, hace necesario optimizar el proceso

Los residuos generados durante las actividades de construcción, en especial los residuos de construcción-demolición, son uno de los principales problemas ambientales del sector, pues contribuyen en buena medida a la degradación ambiental del en-

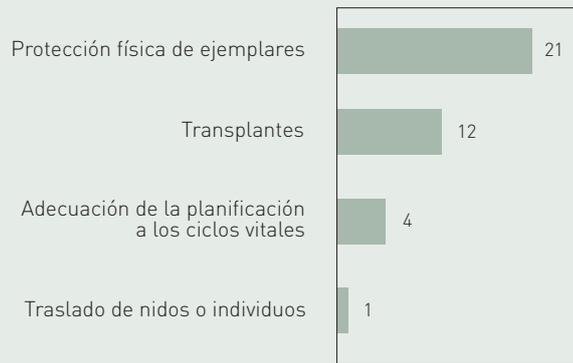
torno sufrida a lo largo de los años. Este hecho se une al agotamiento de espacios destinados a vertederos y a la necesidad de optimizar el consumo de recursos.

Los requisitos normativos en este campo cada vez se hacen más restrictivos, por lo que el sector se enfrenta a la necesidad de minimizar la generación de este tipo de residuos y a buscar métodos que permitan su valorización.

En este contexto, además de las medidas adoptadas para reducir la cantidad de inertes que se depositan en el vertedero, se ha generalizado la práctica de una adecuada gestión de los residuos peligrosos.

### T4.2. Materiales reciclados/utilizados

Materiales (m³)	2005		
	Previsto	Real	% desviación
<b>Tierras o rocas sobrantes</b>			
A vertedero	14.532.557	12.175.227	16
Empleados en la propia obra (compensación excavación-relleno)	18.943.951	10.358.236	45
Empleadas procedentes de otras obras	1.270.374	748.119	41
Empleadas en otras obras	1.989.462	2.946.596	-48
Obtenidas ex profeso (préstamos)	13.739.648	8.533.321	38
Total excavación	38.726.902	28.669.587	26
Total relleno	33.945.112	21.606.936	36
<b>Escombro limpio (hormigón, mortero, ladrillos, elementos prefabricados, otros)</b>			
A vertedero	515.372	285.082	45
Empleado en la propia obra	79.420	78.512	1
Empleado procedentes otras obras	ND	92.035	ND
Enviadas a otras obras	163.000	198.689	-22
Entregado para valorización	10.706	5.012	53

**G4.7. % de obras con buenas prácticas en relación con su afección al medio natural y urbano (2005)**


De los resultados obtenidos cabe resaltar los 2.357.330 de m<sup>3</sup> de tierras y rocas que no han acabado en vertedero, junto con los 230.290 m<sup>3</sup> de escombros.

Asimismo, el empleo de tierras sobrantes, ha permitido dejar de necesitar cerca de 5.206.327 m<sup>3</sup> de tierras obtenidas ex profeso.

Las actuaciones acometidas para lograr estas cifras han sido, entre otras, la estabilización con cal de suelos arcillosos que, de otra forma, pasarían a vertedero e incrementarían los préstamos, cambios en la rasante para una mayor compensación de materiales, utilización de materiales del vaso para el cuerpo de presa o el incremento de distancias de transporte en la compensación del diagrama de masas.

**T4.3. Cantidades de residuos generadas**

Tipos de residuo	2005
Inertes que van a vertedero (m <sup>3</sup> )*	12.460.309
Residuos urbanos (kg)	426.140
Otros residuos no peligrosos (kg)**	65.174.868
Envases peligrosos vacíos (kg)	41.838
Residuos peligrosos sólidos (kg)	14.417.704
Aceites usados (kg)	41.950
Residuos peligrosos líquidos (kg)	115.887

Los datos de años anteriores pueden ser consultados en las Comunicaciones Ambientales y en la edición anterior de la Memoria de Sostenibilidad\*\*\*.

No han sido incluidos esta vez por utilizarse una clasificación y sistema de medida diferentes.

[\*] tierras o rocas sobrantes y escombros limpios

[\*\*] vidrio, maderas, chatarras, papel y cartón, caucho, plástico, envases no peligrosos, etc]

[\*\*\*] disponible en [www.fcco.es](http://www.fcco.es)

**Biodiversidad y medio urbano**

Existen entornos sensibles en los que los efectos de la actividad de la construcción se hacen más palpables. Esto precisa un tratamiento específico que contribuya a prevenir o paliar los efectos sobre la biodiversidad o el ritmo de vida de la sociedad.

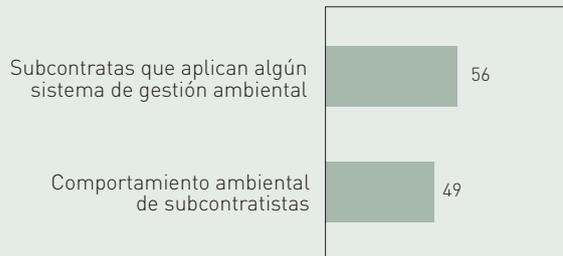
Llevadas a la práctica en contadas ocasiones, sobre todo en obra civil, pocas veces es preciso aplicar medidas para la protección de especies, tanto de flora como de fauna, con especial sensibilidad. Dichas medidas se centran especialmente en la protección física, traslado o adecuación de la planificación a los ciclos vitales.

Sí son más frecuentes aquellas prácticas que permiten intervenir lo menos posible en el día a día de la comunidad urbana. Estamos hablando de medidas que eviten la suciedad a la entrada y salida de la obra o que faciliten el acceso cuando ocupamos aceras o vías.



Colector del Río Triana, Sama de Langreo. Asturias

## G4.8. % de obras con buenas prácticas en relación a la implicación de proveedores (2005)



## 4.3. Extensión de la responsabilidad

### Tracción ambiental de proveedores y subcontratas

FCC CONSTRUCCIÓN sabe que en gran medida su comportamiento ambiental y la imagen que sobre él proyecta depende del comportamiento que mantengan sus proveedores y contratistas, por lo que el alcance de su sistema de gestión ambiental abarca a la cadena de suministro.

Para ello ha definido criterios de actuación y procesos comunes que marcan las pautas de conducta de proveedores y subcontratistas.

Este último colectivo recibe el Código de Comportamiento Ambiental de FCC CONSTRUCCIÓN y a título particular les son comunicadas las especificaciones ambientales de obligado cumplimiento en los contratos que firman con nosotros.

Además, se ha establecido como requisito en todas las obras la obligatoriedad de impartir formación (más allá de la pertinente) a todo el personal de las subcontratas cuyas actividades puedan tener repercusiones para el medio ambiente.

En consonancia con las prácticas internas, se están primando los esfuerzos en formación, la relación con la sociedad y la integración de los subcontratistas en el sistema de gestión ambiental implantado, otorgándoles cada día más un mayor peso y concediendo más puntos por el desarrollo de buenas prácticas en esa línea.

### TRACCIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

A través de la incorporación de criterios ambientales en los procesos de selección y evaluación de proveedores, se dinamiza un mercado que premie la calidad ambiental

Número de proveedores con sistema de calidad ISO 9001 certificado: 466

Número de proveedores con sistema de gestión ambiental ISO 14001 certificado: 81

Nº de proveedores contratados en 2005: 2.969

### HACER MÁS CON MENOS

FCC CONSTRUCCIÓN es consciente de la necesidad de reducir su consumo de materias primas y de fomentar el uso racional de los recursos como respuesta a los impactos derivados de su cadena de suministro. Por ello está desarrollando proyectos de investigación que tienen como objetivo la optimización en el uso de los recursos.

Así, el Proyecto Reto, subvencionado por el Ministerio de Medio Ambiente, e iniciado en 2004, persigue la reducción de los materiales excedentes de obras lineales, la incorporación al proceso constructivo de residuos procedentes de otras actividades y la minimización del uso de materiales vírgenes.

Otros cuatro proyectos suman esfuerzos para conseguir disminuir el contenido de níquel en aceros inoxidables, optimizar el diseño de hormigones proyectados, promover la reducción, reutilización y reciclado de residuos de construcción y aumentar el rendimiento energético de la maquinaria. Todos suman más de 3,2 millones de € y cuentan con un 11% de capital subvencionado.

Conscientes de que su capacidad de acción va más allá de la gestión ambiental de las propias obras, FCC CONSTRUCCIÓN pone en marcha instrumentos que permiten mejorar la calidad ambiental de las actuaciones de su cadena de suministro y reducir el impacto del producto en su etapa de uso y demolición

### Reducir el impacto ambiental durante el uso

Según la UE, el 40% del consumo energético final se focaliza en los edificios. La lucha contra el cambio climático requiere de las constructoras medidas que aumenten la eficiencia energética en este sentido.

Energéticamente hablando, la urgencia con que se necesita un sistema más eficiente, hace que el sector de construcción esté contribuyendo al futuro no muy lejano de la edificación bioclimática.

En este sentido, FCC CONSTRUCCIÓN tiene abiertas varias líneas de I+D+i, con una inversión total de 921.610 €, subvencionada en un 5,7%. Se investiga en la adecuación de la arquitectura bioclimática y el uso de energías alternativas en edificios, además de comparar alternativas de sistemas de climatización para poder ofrecer la mejor alternativa al cliente.

### Soluciones al final de la vida útil

Los residuos de demolición comienzan a ser un problema en sociedades donde la actividad de construcción es realmente importante. Las capacidades de ser reutilizados, además de solucionar un problema ambiental, permitirían reducir la necesidad de materiales de obra.

El trabajo de FCC CONSTRUCCIÓN en este ámbito se centra en reconocer las posibilidades de reutilización de los residuos de construcción, pilotando herramientas que permitan su selección en origen, su transporte, almacenamiento y reutilización final.

La aplicación de buenas prácticas en relación con la generación de residuos ha permitido enviar a vertedero un 45% menos de escombros de lo planificado este año.

Si desea disponer de una información más extensa sobre este apartado, ver Comunicación Medioambiental 2005 disponible en [www.fccco.es](http://www.fccco.es).



Presas de La Loteta, Zaragoza

# 05

## MOTOR DE DESARROLLO

Al servicio del progreso

Colectivos afectados



Sociedad



Empleados



Grupo FCC



Sindicatos



Gobiernos



Cadena de suministro



Clientes



## Exclusión social

## Apoyo a políticas públicas



Más de  
**1,3 mill. €**  
destinados a  
acción social

Estas actuaciones  
responden a las  
inquietudes sociales  
manifestadas desde  
siempre por la compañía

**10,6%**  
de los ingresos totales  
destinado a la creación  
de oportunidades  
laborales

La creación neta de  
empleo ha sido del  
13,06% en el periodo  
2004-2005 frente al  
11,37% del periodo  
2003-2004

Se estima el envío de  
**6,9 mill. €\***  
por parte de nuestros  
trabajadores extranjeros  
a sus países de origen

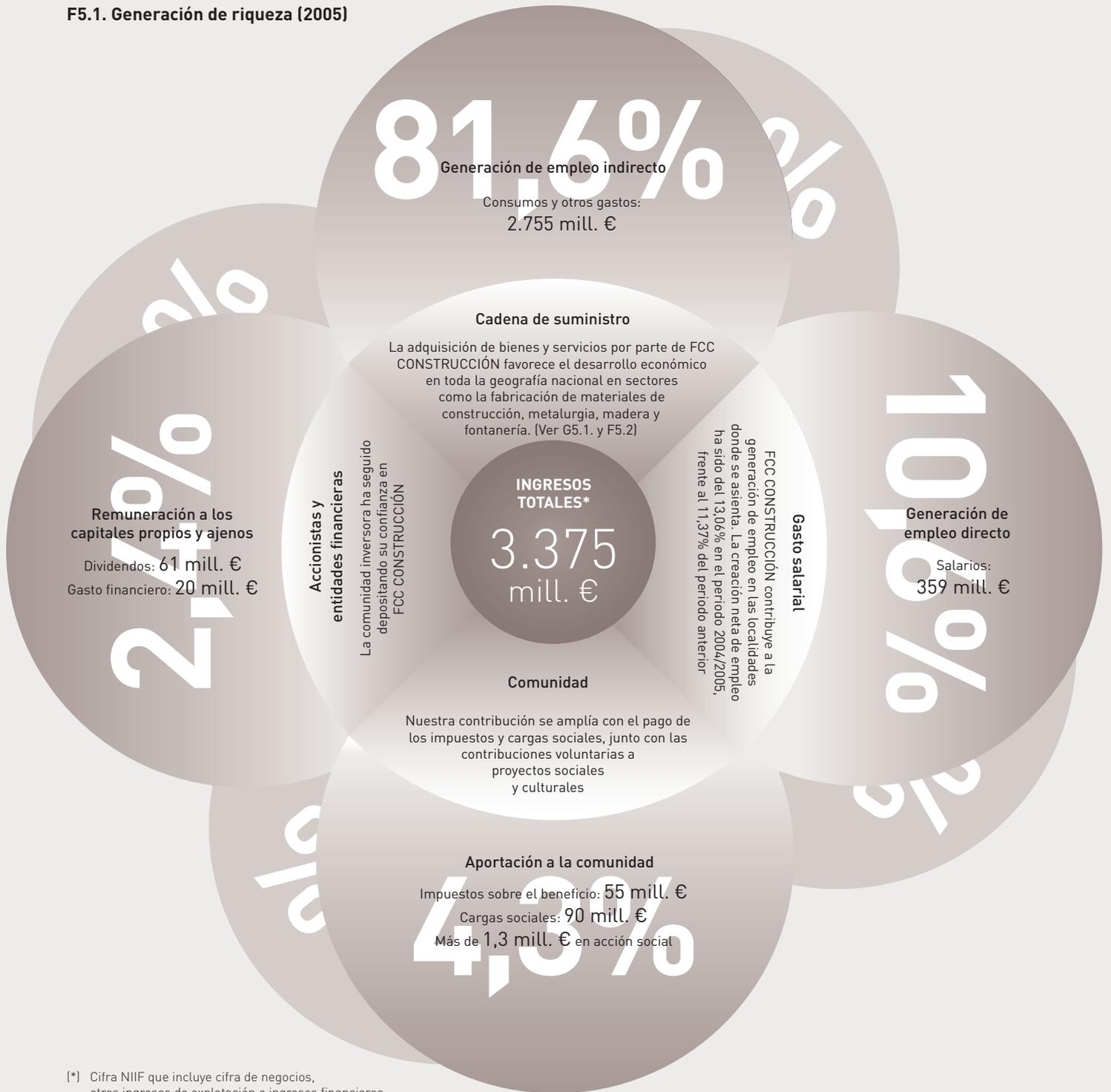
Las remesas constituyen  
una de las mejores  
oportunidades para el  
crecimiento de países en  
desarrollo, además de una  
herramienta útil para frenar  
la inmigración ilegal

FCC CONSTRUCCIÓN  
contribuye al PIB  
nacional con un

**0,40 %**

El sector de la  
construcción, como  
motor de la economía  
española, contribuye  
al crecimiento  
del país

F5.1. Generación de riqueza (2005)



(\*) Cifra NIIF que incluye cifra de negocios, otros ingresos de explotación e ingresos financieros.

INFRAESTRUCTURAS PARA EL DESARROLLO

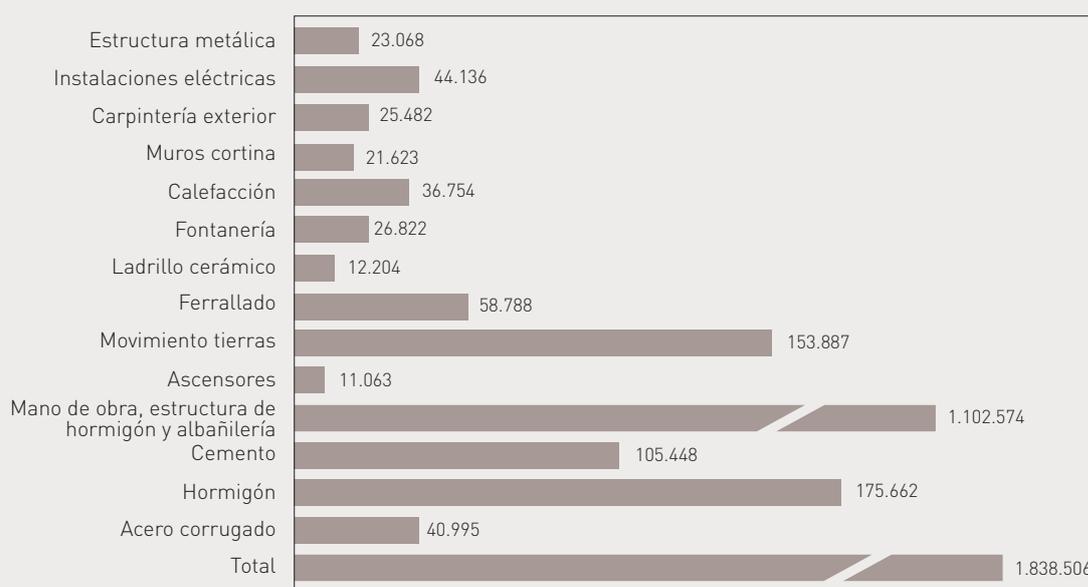
En el año 2005 FCC CONSTRUCCIÓN estaba realizando:

- 668 km de autopistas, autovías y carreteras junto con 3.850 km en tareas de conservación y mantenimiento
- 48 km de ferrocarriles metropolitanos
- 124 km de ferrocarriles convencionales y 83 km de ferrocarriles de alta velocidad
- 13 plantas de tratamiento, depuración o desalinización de agua, urbanización y dotación de infraestructuras sobre un total de 23.200.000 de m<sup>2</sup>
- Más de 7.500 viviendas, además de locales comerciales y aparcamientos, que suponen una superficie construida de 1,3 millones de m<sup>2</sup>
- 2 millones de m<sup>2</sup> edificios no residenciales
- 58 túneles, con una longitud total de 152 km

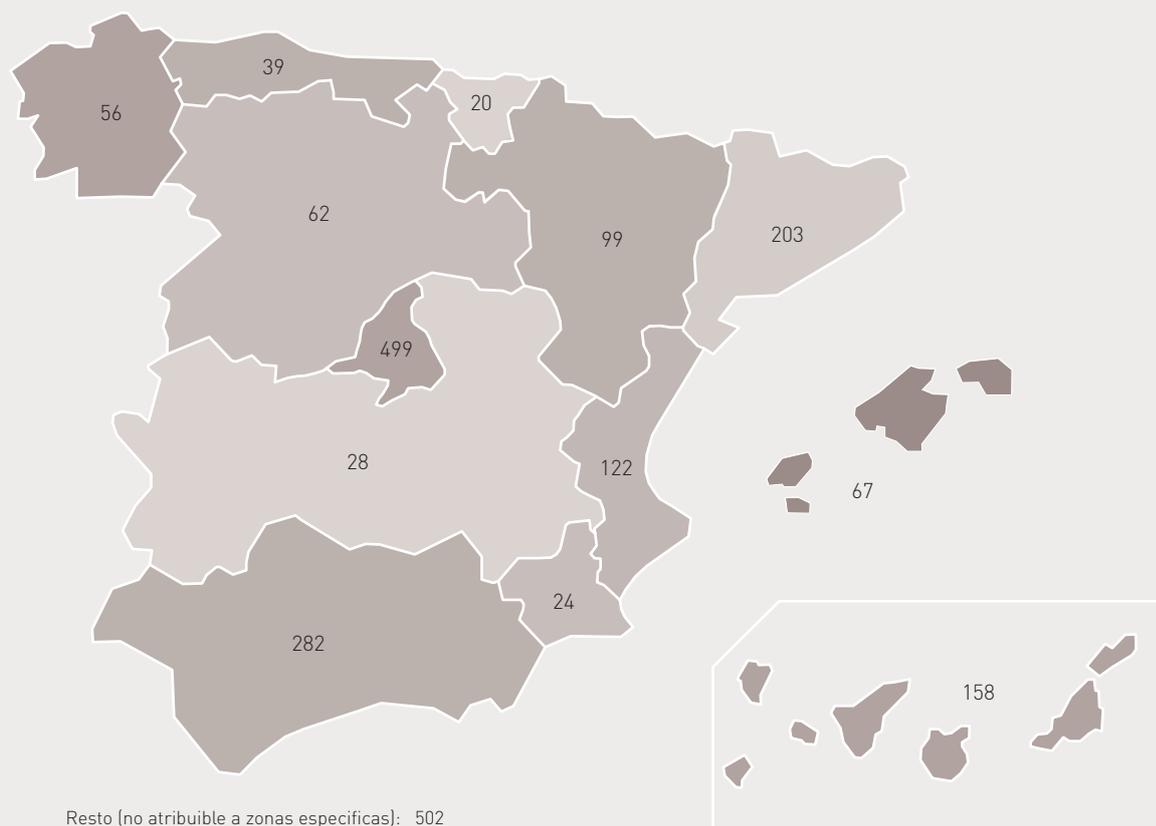
## 5.1. Creciendo juntos

El sector de la construcción se consolida año tras año como el motor del sistema productivo español, creciendo a tasas superiores al PIB. Es nuestra responsabilidad además, que este crecimiento beneficie a todos, haciendo de nuestra gestión un instrumento eficaz para la creación de riqueza y bienestar.

### G5.1. Volumen de contratación por tipo de materiales o servicios, realizado por los servicios centrales (miles de €, 2005)



### F5.2. Volumen de contratación de contratos mayores de 300.000 (mill. de €, 2005)



El compromiso de FCC CONSTRUCCIÓN hace que quiera contribuir al desarrollo de escenarios que definan el camino a seguir, aportando sus conocimientos y experiencia

## 5.2. Difundiendo conocimiento. Compartiendo experiencias

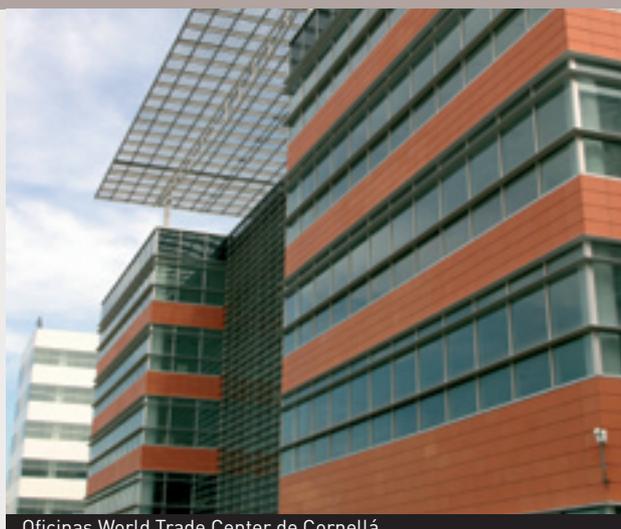
### Acción social, cultura y deporte

Las actuaciones de patrocinio y mecenazgo han formado parte del acervo cultural del Grupo FCC a lo largo de su centenaria historia, constituyendo una tradición ampliamente consolidada, que responde a las inquietudes sociales manifestadas desde siempre por la compañía

En FCC CONSTRUCCIÓN con la introducción generalizada del concepto de responsabilidad social corporativa y del diálogo e identificación de expectativas de nuestras partes interesadas surge en la actualidad una diversificación de las actuaciones. El enfoque prestado a esta parcela está ligado a acciones de interés social de distinta naturaleza.

Entre las principales actuaciones realizadas cabe citar por su relevancia:

- Colaboración con la Feria de Acción Social de Valencia.
- Patrocinio de la Fundación Deporte Joven, promovida por el Consejo Superior de Deportes.
- Patrocinio del Festival Internacional de Música Castell de Perelada de Gerona, evento cultural de gran renombre y repercusión en Cataluña.
- Catálogo comprensivo de la muestra de la Exposición Itinerante ARTIFEX, Ingeniería Romana en España promovida por el Ministerio de Cultura y el CEHOPU.
- Apoyamos al Ateneo de Sevilla en su campaña de apoyo a familias desfavorecidas con niños en edad de tener juguetes durante la Cabalgata de los Reyes Magos de Sevilla 2006.
- Apoyo económico al currículo y dotación para becas de primer empleo de arquitectos e ingenieros postgraduados en el máster en Gestión de la Edificación de la Fundación Antonio Camuñas.
- Patrocinio del Premio Internacional a la Innovación en Carreteras, Juan Antonio Fernández del Campo, creado por la Asociación Española de la Carretera, para la promoción del I+D+i.
- Patrocinio por tercer año consecutivo de CIVILFOR 2005, la feria de empleo promovida por la ETS de Ingenieros de Caminos de Madrid en el ámbito de la Comunidad de Madrid.
- Apoyo económico a la Fundación Cuatro Cuerdas dedicada a la educación musical y discapacidad infantil, para financiar la enseñanza de la música a niños discapacitados.
- Colaboración con la Fundación del Deporte de Alcobendas (FUNDAL), apoyando al deporte joven en el municipio.
- Participación en las segundas Jornadas bienales de prevención del Plan Intersectorial de Málaga.



Oficinas World Trade Center de Cornellà



Parque Oceanográfico de Valencia

### Dinamizando la responsabilidad empresarial

Para que el desarrollo sostenible sea una realidad, toda la sociedad ha de ser copartícipe. Se necesita un cambio mucho más radical que el de la mera adopción de criterios individuales

FCC CONSTRUCCIÓN participa en múltiples frentes de trabajo para el desarrollo de los estándares necesarios que fomenten una construcción sostenible.

En la actualidad interviene en Grupos de Trabajo dentro del Comité ISO/TC 59/SC 17, para la construcción sostenible, así como en su espejo español AEN/CTN 41/SC 9 "Construcción Sostenible".

El Mandato M/350 EN de la Comisión Europea a CEN, dio lugar a la constitución del CEN/TC 350 "Sustainability of Construction Works", programada para el "Desarrollo de métodos horizontales de normalización para la valoración del comportamiento medioambiental integrado de los edificios", y FCC CONSTRUCCIÓN se halla así mismo implicada en los trabajos que se están desarrollando en este ámbito, dentro de los WGs "Environmental Performance of Buildings", "Building Life Cycle Description", "Product Level" y el "Task Group: Framework". Además, recientemente se ha constituido, dentro del Subcomité de Construcción Sostenible, un nuevo grupo de trabajo (AEN/CTN 41/SC 9/GT 5 "Sostenibilidad en las Infraestructuras") con el propósito de abordar el tema de la sostenibilidad de la obra civil, en general, de cuya coordinación es responsable directamente FCC CONSTRUCCIÓN.

### JORNADA DE CONSTRUCCIÓN RESPONSABLE

El 23 de noviembre de 2005, FCC CONSTRUCCIÓN organizó la Jornada de Construcción Responsable con la colaboración del Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos para dialogar sobre Sostenibilidad con las administraciones, propiedades, personal, proveedores y subcontratas y otros grupos de interés con el denominador común del ingeniero de caminos. En la jornada asistieron como ponentes, representantes de la Fundación Entorno, Ministerio de Medio Ambiente, AENOR, de la Asociación Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, ASEPAM, del Green Building Challenge, de la Universidad de Cantabria y de FCC CONSTRUCCIÓN.

### IV JORNADA DE CASOS DE IMPLANTACIÓN DE LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL GLOBAL COMPACT

FCC CONSTRUCCIÓN compartió con el resto de empresas firmantes del Pacto Mundial, cómo aplica en la práctica los principios relacionados con la protección ambiental, exponiendo su experiencia en relación con la gestión ambiental de la compañía.

Nº	TÍTULO	PÁGINA
<b>GP.1.</b>	Producción de FCC CONSTRUCCIÓN dentro del Grupo FCC	1
<b>TP.1.</b>	Principales magnitudes (mill. de €)	1
<sup>(1)</sup> <b>GP.2.</b>	Encuestas de fin de obra. Atribución y valoración de los resultados de calidad	2
<b>GP.3.</b>	Producción y cartera por tipología de obra (mill. de €)	2
<b>GP.4.</b>	Producción y cartera por tipo de cliente (mill. de €)	2
<b>GP.5.</b>	Producción y cartera por área geográfica (mill. de €)	2
<b>TP.2.</b>	Actividades, productos y servicios	2
<sup>(1)</sup> <b>F2.1.</b>	Procesos integrados en el sistema de gestión y sostenibilidad	16
<sup>(1)</sup> <b>G2.1.</b>	Auditorías internas del sistema	17
<sup>(1)</sup> <b>T2.1.</b>	Criterios de evaluación de la cadena de suministro	17
<sup>(1)</sup> <b>G2.2.</b>	Quejas recibidas con la comunidad local	20
<sup>(1)</sup> <b>G2.3.</b>	Valoración del cliente de la capacidad de respuesta a problemas o imprevistos	20
<sup>(1)</sup> <b>F2.2.</b>	Matriz de evaluación de oportunidades de mejora	20
<sup>(1)</sup> <b>G2.4.</b>	Número de encuestas realizadas a fin de obra	21
<sup>(1)</sup> <b>G2.5.</b>	Calificación ponderada de las actuaciones de la empresa	21
<sup>(1)</sup> <b>G2.6.</b>	Cuota de mercado con los clientes públicos	22
<sup>(1)</sup> <b>T2.2.</b>	Concesiones año 2005 (millones de euros)	23
<sup>(1)</sup> <b>G2.7.</b>	Valoración del cliente de la idoneidad de los procesos constructivos	24
<b>F2.3.</b>	Organización de I+D+i	25
<b>T2.3.</b>	Resultados en I+D+i	27
<b>G3.1.</b>	Distribución de la plantilla por categorías	30
<b>G3.2.</b>	Distribución geográfica de la plantilla (2005)	31
<b>G3.3.</b>	Distribución de plantilla por línea de negocio (2005)	31
<b>T3.1.</b>	Distribución del personal subcontratado	31
<b>G3.4.</b>	Porcentaje de plantilla según convenio (2005)	32
<sup>(2)</sup> <b>T3.2.</b>	Características de la plantilla	33
<sup>(2)</sup> <b>T3.3.</b>	Presencia de colectivos desfavorecidos (2005)	33

<sup>(2)</sup> G3.5.	Número de auditorías internas del personal de las subcontratas	34
<sup>(1)</sup> T3.4.	Valoración de las auditorías internas	35
<sup>(1)</sup> G3.6.	Nivel de satisfacción y grado de eficacia de la formación	38
<sup>(1)</sup> T3.5.	Indicadores de formación	38
<sup>(1)</sup> G3.7.	Valoración de la profesionalidad de los empleados	39
<sup>(2)</sup> G3.8.	Número de horas de formación en prevención de riesgos laborales	41
<sup>(2)</sup> G3.9.	Evolución del índice de incidencia	42
<sup>(2)</sup> G3.10.	Número de auditorías internas	42
<sup>(2)</sup> G3.11.	Evolución del índice de frecuencia	42
<sup>(2)</sup> G3.12.	Evolución del índice de gravedad	43
<sup>(1)</sup> G3.13.	Valoración del cliente del estado de seguridad e higiene de obras	43
F4.1.	La interacción de la construcción y su entorno	46
F4.2.	El Medio Ambiente en FCC CONSTRUCCIÓN	47
F4.3.	Sistema de gestión ambiental	48
<sup>(1)</sup> G4.1.	Resultados de la adopción de buenas prácticas ambientales	49
<sup>(1)</sup> T4.1.	Número de expedientes por incumplimientos ambientales (2003-2005)	49
<sup>(1)</sup> G4.2.	% de obras con buenas prácticas en relación con la atmósfera (2005)	50
<sup>(1)</sup> G4.3.	% de obras con buenas prácticas en relación con el ruido (2005)	50
<sup>(1)</sup> G4.4.	% de obras con buenas prácticas en relación con los vertidos (2005)	51
<sup>(1)</sup> G4.5.	% de obras con buenas prácticas en relación con el uso del suelo (2005)	51
<sup>(1)</sup> G4.6.	% de obras con buenas prácticas en relación con la generación de residuos (2005)	52
<sup>(1)</sup> T4.2.	Materiales reciclados/utilizados	52
<sup>(1)</sup> G4.7.	% de obras con buenas prácticas en relación con su afección al medio natural y urbano (2005)	53
<sup>(1)</sup> T4.3.	Cantidades de residuos generadas	53
<sup>(1)</sup> G4.8.	% de obras con buenas prácticas en relación a la implicación de proveedores (2005)	54
F5.1.	Generación de riqueza (2005)	58
<sup>(1)</sup> G5.1.	Volumen de contratación por tipo de materiales o servicios, realizado por los Servicios Centrales (miles de €, 2005)	59
<sup>(1)</sup> F5.2.	Volumen de contratación de contratos mayores de 300.000 (mill. €, 2005)	59

<sup>(1)</sup> Sólo Construcción España

<sup>(2)</sup> Grupo FCC Construcción excluida actividad internacional

INDICADORES GRI		
GRI 2002	CONTENIDOS BORRADOR G3 (2 ENERO 2006)	PÁGINA DE LA MEMORIA
<b>1. VISIÓN Y ESTRATEGIA</b>	<b>1. Estrategia y análisis</b>	
1.1. Visión y estrategia respecto a la contribución al desarrollo sostenible.	1.2 Principales riesgos y oportunidades	Cap.1, pág.10-11
1.2. Declaración del Presidente que describe los elementos principales del informe	1.1. Declaración cabeza de la organización	Declaración del Presidente, pág. 8-9
<b>2. PERFIL</b>		
<b>Perfil de la Organización</b>	<b>2. Perfil de la organización</b>	
2.1. Nombre de la organización informante	2.1. Nombre de la organización informante. Principales marcas, productos y servicios	Acerca de esta memoria, pág. 4
2.2. Principales productos y/o servicios, incluyendo marcas	2.1. Nombre de la organización informante. Principales marcas, productos y servicios	Perfil, pág. 2
2.3. Estructura operativa de la organización.	2.2. Estructura operativa de la organización	Perfil, pág. 3
2.4. Principales departamentos, compañías, filiales, JVs	2.2. Estructura operativa de la organización	Perfil, pág. 2-3
2.5. Países en los que opera la organización.	2.3. Países en los que opera la organización	Perfil, pág. 2-3
2.6. Naturaleza de la propiedad; forma jurídica.	2.4. Naturaleza de la propiedad y forma legal	Acerca de esta memoria, pág. 4 FCC CONSTRUCCIÓN es una sociedad anónima así como la mayor parte de sus participadas
2.7. Naturaleza de los mercados a los que se sirve.	2.4. Naturaleza de la propiedad y forma legal	Perfil, pág. 2-3 Cap.2, pág. 22-23
2.8. Magnitud de la organización informante	2.5. Escala de la organización informante	Perfil, pág. 1-2, Cap.3, pág. 30-31
	2.6. Principales decisiones adoptadas durante el periodo sobre ubicación o cambios instalaciones	Perfil, pág. 2
2.9. Lista de partes interesadas/ características principales y relación con la organización informante	4.14. Lista de los grupos de interés comprometidos con actividades de la organización	Guía de lectura, pág. 6-7
<b>Alcance de la Memoria de Sostenibilidad</b>	<b>3. Parámetros de la memoria</b>	
2.10. Persona/s de contacto para temas relacionados con el informe	3.1. Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido	Alcance de esta memoria, pág. 4
2.11. Período cubierto por el informe	3.2. Período que cubre la memoria	Alcance de esta memoria, pág. 4
2.12. Fecha del informe previo más reciente	3.3. Fecha de la memoria inmediatamente anterior	Alcance de esta memoria, pág. 4
	3.5. Planes de futuros informes	La periodicidad mínima para la publicación es bienal
	3.6. Identificación de documentos marco sobre informes GRI aplicados, incluyendo suplementos y protocolos, y alcance de su aplicación	Declaración del Presidente, pág. 9
2.13. Cobertura del informe (países, servicios...)	3.12. Límites de la memoria	Alcance de esta memoria, pág. 4 Listado de tablas y gráficos, pág. 63
2.14. Cambios significativos en la compañía y su entorno	3.13. Cambios significativos en el tamaño, estructura, propiedad o productos/servicios	Perfil, pág. 2
2.15. Bases para elaborar informes de empresas filiales, compartidas	3.12. Bases para elaboración de informes sobre empresas conjuntas	NA. No existen memorias de empresas participadas
2.16. Reformulación de información ya presentada en años anteriores	3.13. Explicación de la naturaleza y efecto de las posibles re-exposiciones de informaciones pertenecientes a años anteriores	Perfil, pág. 2 Alcance de esta memoria, pág. 4 pág. 62 y 63
<b>Perfil de la Memoria de Sostenibilidad</b>	<b>3. Parámetros de la memoria</b>	
2.17. Decisiones de no aplicar principios y protocolos GRI en la elaboración del informe	3.7. Proceso de definición de contenidos de la memoria, incluyendo la determinación de la materialidad y el orden de prioridades	Alcance de esta memoria, pág. 4 Guía de lectura, pág. 6-7
2.18. Criterios de contabilidad de costos y beneficios sociales		Cap.2, pág. 13, 22, 27 Cap.3, pág. 38 Cap.4, pág. 55 Cap.5, pág. 57-58
2.19. Cambios significativos en métodos de cálculo respecto al año anterior	3.4. Cambios significativos frente a años anteriores en la inclusión o no y en cuanto a métodos de medición empleados	Perfil, pág.1-2
2.20. Políticas y medidas para garantizar la precisión y la veracidad de la información		Alcance de esta memoria, pág. 4 Cap.2, pág. 17 Cap.3, pág. 42
2.21. Medidas para verificar independientemente la memoria	3.15. Política y prácticas actuales tendentes a conseguir una garantía independiente para la memoria	Alcance de esta memoria, pág.4 Cap.3, pág.42
2.22. Medios para encontrar información adicional		Perfil, pág.3 Alcance de esta memoria, pág.4 Cap.2, pág.14 Cap.4, pág.46
	3.8. Declarar todos los límites específicos que afecten al alcance de la memoria	Alcance de esta memoria, pág.4 Lista de tablas y gráficos, pág.62
	3.9. Técnicas para la medición de datos y bases de cálculos	Perfil, pág.2 Cap.2, pág.20 Cap.3, pág.38, 42 Cap.4, pág.49-50 Cap.5, pág.57-58
	3.10. Enfoque de las actividades de participación de las partes interesadas que se hayan realizado específicamente para el informe	Alcance de esta memoria, pág.4 Cap.1, pág.10-11 Cap.2, pág.16, 19-21, 26 Cap.3, pág.34-35, 39-40 Cap.4, pág.47-48 Cap.5, pág.61
	3.11. Tipo de información generados por las actividades de participación de las partes interesadas	Guía de lectura, pág. 6-7 Perfil, pág. 2 Cap.2, pág. 20-21, 24 Cap.3, pág. 35, 38-39, 43

INDICADORES GRI		
GRI 2002	CONTENIDOS BORRADOR G3 (2 ENERO 2006)	PÁGINA DE LA MEMORIA
<b>3. ESTRUCTURA DE GOBIERNO Y SISTEMAS DE GESTIÓN</b>	<b>4. Gobierno y compromiso de participación de las partes interesadas</b>	
<b>Estructura y Gobierno</b>	<b>Gobierno</b>	
3.1. Estructura de gobierno y principales comités del consejo	4.1. Estructura de gobierno de la organización	Información disponible en <a href="http://www.fcco.es">www.fcco.es</a> . Área Corporativa. Organización
	4.2. Indicar si el presidente del más alto órgano de gobierno es también cargo ejecutivo	El Presidente es el máximo ejecutivo de la empresa
3.2. % del consejo formado por consejeros independientes	4.3. Nº de miembros más alto nivel ejecutivo independientes o no ejecutivos	Al ser el 100% de FCC CONSTRUCCIÓN del Grupo FCC, todos los consejeros son nombrados por el accionista mayoritario
3.3. Necesidad de los miembros del grupo de expertos de guiar las estrategias de la organización en temas ambientales y sociales		Acerca de esta memoria, pág. 4 Cap.1, pág. 10-11
3.4. Procesos directivos para supervisar oportunidades y riesgos económicos, ambientales y sociales	4.9. Procedimiento para supervisar identificación y gestión del desempeño económico, ambiental y social, incluyendo identificación y gestión de riesgos y oportunidades relevantes	Cap.1, pág.11 Cap.2, pág.16
3.5. Relación entre la remuneración directiva y la consecución de los objetivos financieros y no financieros	4.5. Vínculo entre la compensación (incluido acuerdos para salida del puesto) y el desempeño de la organización	Información confidencial
	4.6. Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del más alto órgano de gobierno que guía la estrategia de la organización	ND
	4.7. Procedimiento del más alto órgano de gobierno para evitar conflictos de intereses	ND
3.6. Estructura y miembros responsables de supervisión y auditoría de políticas económicas, ambientales y sociales.		Estructura, pág. 3 Acerca de esta memoria, pág. 4 Cap.2, pág. 16
3.7. Misión y valores, principios y códigos de conducta	4.8. Declaración de misión y valores, códigos de conducta y principios relevantes	Cap.1, pág.10-11 Cap.2, pág.14, 16 Cap.3, pág.30, 34
3.8. Mecanismos que permiten a accionistas dar sugerencias	4.4. Mecanismos para que accionistas y empleados aporten recomendaciones a la dirección	Ver Memoria de Grupo FCC e indicador 3.2
	4.10. Procedimiento para evaluar el desempeño del más alto órgano de gobierno en especial en lo que respecta al desempeño económico, ambiental y social	ND
<b>Compromiso con las partes interesadas</b>	<b>Participación de las partes interesadas</b>	
	4.14. Lista de los grupos de interés comprometidos con actividades de la organización	Guía de lectura, pág.6-7
3.9. Bases para la identificación de partes interesadas	4.15. Base para la identificación y selección de las partes interesadas participantes	Acerca de esta memoria, pág.4
	4.16. Enfoque de la participación de los distintos grupos de interés, incluyendo la frecuencia de su participación por tipos y grupos	Cap.2, pág.19-20 Cap.3, pág.35, 38
3.10. Métodos de consulta a las partes interesadas		Cap.2, pág.19-20 Cap.3, pág.35, 38
3.11. Información generada por consultas de partes interesadas.	4.17. Principales cuestiones y asuntos de interés que hayan surgido y respuesta de la organización a los mismos	Perfil, pág.2 Guía de lectura, pág.6-7 Cap.2, pág.20 Cap.3, pág.35, 38
3.12. Empleo de la información obtenida como contraste con las partes interesadas	4.17. Principales cuestiones y asuntos de interés que hayan surgido y respuesta de la organización a los mismos	Guía de lectura, pág.6-7
<b>Políticas globales y sistemas de gestión</b>	<b>Compromiso con iniciativas exteriores</b>	
3.13. Aplicación del principio de precaución	4.11. Explicación de si la organización ha adoptado un planteamiento o principio cautelar	Cap.2, pág. 15 Cap.3, pág.40-41 Cap.4, pág. 47
3.14. Compromisos públicos e iniciativas voluntarias suscritas	4.12. Cartas, conjuntos de principios u otras iniciativas económicas, ambientales y sociales que se hayan desarrollado internamente de forma voluntaria y cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe	Cap.2, pág. 14 Cap.5, pág. 61
3.15. Pertenencia a asociaciones nacionales / internacionales	4.13. Principales asociaciones a las que pertenezca	Cap.2, pág. 26 Cap.5, pág. 61 Memoria de Sostenibilidad 2003/2004, pág. 22-23
3.16. Gestión de impactos ocasionados por procesos anteriores/posteriores		Cap.2, pág. 17-19 Cap.4, pág. 54-55
3.17. Enfoque de la organización acerca de la gestión de los impactos económicos, ambientales y sociales indirectos		Visión y estrategia, pág.11 Cap.5, pág. 58-59, 61
3.18. Principales decisiones tomadas durante el año respecto al lugar donde se desempeñan las operaciones		Perfil, pág. 2
3.19. Programas y políticas de desempeño económico, ambiental, social.		Cap. 2, pág. 14, 16, 25 Cap. 3, pág. 30, 41 Cap. 4, pág. 47
3.20. Certificación de sistemas de gestión económica, ambiental y social.		El sistema de gestión cumple con los requisitos ISO 9001:2000 Cap.4, pág.47
<b>4. TABLA ÍNDICE</b>	<b>Índice de contenidos GRI</b>	
4.1. Tabla en la que se indique la ubicación del informe, por apartados e indicadores.	3.14. Tabla indicadora de la localización de la información estándar dentro de la memoria	Indicadores GRI, pág. 64-70

INDICADORES GRI				
Centrales	Tipo Indicador*	GRI 2002	CONTENIDOS BORRADOR G3 (2 ENERO 2006)	PÁGINA DE LA MEMORIA
<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>				
<b>Cientes</b>				
✓	C	EC-01. Ventas netas	EC1. Valor económico generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, compensaciones a empleados, donaciones y otras inversiones comunitarias, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos	Perfil, pág. 1
✓	C	EC-02. Desglose geográfico de los mercados		Perfil, pág. 2
<b>Proveedores</b>				
✓	C	EC-03. Costos de todas las materias primas y mercancías adquiridas, y de todos los servicios contratados	EC1. Valor económico generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, compensaciones a empleados, donaciones y otras inversiones comunitarias, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos	Cap. 5, pág. 58
✓	Q	EC-04. Porcentaje de contratos pagados en conformidad con los términos acordados		Cap.2, pág.17. Ver nota al pie
	C	EC-11. Desglose de los proveedores por organizaciones y países		Cap.5, pág.59
<b>Empleados</b>				
✓	C	EC-05. Gastos salariales totales (sueldos, pensiones y otras prestaciones, e indemnizaciones por despido) desglosados por países o regiones, referidos a pagos actuales, sin incluir compromisos futuros	EC1. Valor económico generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, compensaciones a empleados, donaciones y otras inversiones comunitarias, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos	Cap.5, pág.58
<b>Proveedores de Capital</b>				
✓	C	EC-06. Distribución entre los proveedores de capital, desglosada por interés sobre deudas y préstamos, y dividendos sobre acciones de todo tipo, con especificación de cualquier retraso de los dividendos preferentes	EC1. Valor económico generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, compensaciones a empleados, donaciones y otras inversiones comunitarias, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos	Perfil, pág.1 Cap.5, pág.58
✓	C	EC-07. Aumento / disminución de las ganancias retenidas al final del periodo		Perfil, pág. 1
<b>Sector Público</b>				
✓	C	EC-08. Suma total de todo tipo de impuestos pagados, desglosados por países	EC1. Valor económico generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, compensaciones a empleados, donaciones y otras inversiones comunitarias, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos	Cap.5, pág. 58
✓	C	EC-09. Subsidios recibidos, desglosados por países o regiones, englobando subvenciones, desgravaciones fiscales y otros tipos de beneficios financieros que no supongan una transacción de mercancías y servicios	EC4. Ayuda financiera recibida del gobierno	Cap.2, pág. 27
✓	C	EC-10. Donaciones a la comunidad, sociedad civil u otros grupos, en metálico y en especie, desglosadas por tipos de grupos	EC1. Valor económico generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, compensaciones a empleados, donaciones y otras inversiones comunitarias, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos	Cap.5, pág. 58
		EC-12. Gasto total en desarrollo de infraestructura empresarial externa	EC8. Descripción de las inversiones en infraestructura y los servicios soportados que proporcionan un beneficio público	
<b>Desempeño económico</b>				
✓			EC2. Implicaciones financieras del cambio climático	
✓			EC3. Cobertura de las obligaciones definidas por la organización en planes de pensiones	
<b>Presencia en el mercado</b>				
✓			EC5. Salario inicial comparado con el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones de importancia	ND
✓	C		EC6. Prácticas y proporción de gasto en proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones de importancia	Cap.5, pág.59
✓			EC7. Procedimientos para la contratación local y proporción de directivos senior extraídos de la comunidad local	ND
<b>Impactos económicos indirectos</b>				
	Q	EC-13. Impactos económicos indirectos de la organización, señalando las principales externalidades asociadas a los productos y servicios de la organización informante	EC9. Impactos económicos indirectos	Cap.5, pág.58
<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL</b>				
<b>Materias primas</b>			<b>Materiales</b>	
✓		EN-01. Consumo total de materias primas, a parte de agua, por tipos	EN1. Peso de los materiales utilizados	Ver nota al pie
✓	C	EN-02. Porcentaje de materias primas utilizados que son residuos (procesados o no) procedentes de fuentes externas a la organización informante, referidos tanto a las materias primas recicladas tras su consumo como a los residuos de origen industrial	EN2. Porcentaje de los materiales empleados que son reciclados	Cap.4, pág. 52
<b>Energía</b>			<b>Energía</b>	
✓		EN-03. Consumo directo de energía, desglosado por fuentes primarias	EN3. Consumo directo de energía desglosado por fuentes de energía primarias	Ver nota al pie
✓		EN-04. Consumo indirecto de energía, señalar toda la energía empleada para producir y distribuir productos energéticos adquiridos por la organización informante, como por ejemplo, electricidad o calor	EN4. Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes de energía primarias	NA, no se producen ni distribuyen productos energéticos

INDICADORES GRI				
Centrales	Tipo Indicador*	GRI 2002	CONTENIDOS BORRADOR G3 (2 ENERO 2006)	PÁGINA DE LA MEMORIA
	Q	EN-17. Iniciativas para emplear fuentes de energías renovables y para incrementar el rendimiento energético	EN5. Porcentaje del consumo total de energía cubierto por fuentes renovables EN6. Ahorro total de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	Cap.4, pág.55
		EN-18. Huella del consumo de energía (por ejemplo, consumo energético anual durante el periodo de vida) de los principales productos, expresada en julios	EN7. Iniciativas para proporcionar productos y servicios con eficiencia energética	
		EN-19. Otros usos indirectos (previos/posteriores) de la energía y sus implicaciones, como los desplazamientos de la organización, la gestión del ciclo de vida de un producto y el empleo de materias primas con gran intensidad de energía	EN8. Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía	Existen planes de ahorro del consumo energético en oficinas y campañas de concienciación
<b>Agua</b>				
✓		EN-05. Consumo total de agua	EN9. Extracción total de agua por fuentes	Ver nota al pie
	C	EN-20. Fuentes de agua y ecosistemas/hábitats afectados de manera significativa por el consumo del agua, incluyendo los humedales de la Lista Ramsar y la contribución general a las tendencias ambientales	EN10. Fuentes de agua y hábitats relacionados que han sido afectados significativamente por la extracción de agua	Cap.4, pág. 46
	C	EN-21. Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes, desglosado por región		Cap.4, pág. 46
		EN-22. Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua, incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados, por ejemplo, el agua de refrigeración	EN11. Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	
<b>Biodiversidad</b>				
✓	C	EN-06. Ubicación y extensión de suelo en propiedad, arrendado o administrado en los hábitat ricos en biodiversidad	EN12. Localización y tamaño de las tierras poseídas, arrendadas o gestionadas en, o adyacentes, áreas protegidas	El caracter nómada de la construcción, resta relevancia a este indicador
✓	Q	EN-07. Análisis de los principales impactos en la biodiversidad derivados de las actividades y/o productos y servicios en los entornos terrestre, marino y de agua dulce	EN13. Descripción de los impactos más significativos de las actividades realizadas en áreas protegidas	Cap.4, Páginas 46 y 53
		EN-23. Extensión total de suelo en propiedad, arrendado o administrado, dedicado a actividades de producción o a la extracción		
		EN-24. Porcentaje de superficie impermeable en relación con el suelo adquirido o arrendado		
		EN-25. Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas y sensibles		
		EN-26. Cambios ocasionados en los hábitat naturales como consecuencia de las actividades y operaciones, y porcentaje de hábitat protegido o restaurado, señalando el tipo de hábitat afectado y su estado de conservación	EN14. Superficie de hábitats protegidos o restaurados	
	Q	EN-27. Programas y objetivos para proteger y restaurar ecosistemas y especies autóctonas en las zonas degradadas	EN15. Programas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	Cap.4, pág.53
		EN-28. Número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN cuyos hábitat se encuentran en las zonas afectadas por las operaciones	EN16. Número de especies de la Lista Roja de la UICN con hábitats afectados por operaciones, desglosadas por su peligro de extinción	
		EN-29. Unidades empresariales que están operando o tienen previsto operar dentro o en los alrededores de áreas protegidas o sensibles		
<b>Emisiones, vertidos y residuos</b>				
✓		EN-08. Emisiones de gases de efecto invernadero	EN17. Emisiones gases efecto invernadero	Ver nota al pie
✓		EN-09. Utilización y emisiones de sustancias reductoras del ozono. Especificar cada cifra individualmente con arreglo a lo dispuesto en los Anexos A, B, C y E del Protocolo de Montreal, expresada en toneladas de equivalentes de CFC-11 (potencial reductor de ozono)	EN18. Emisión de sustancias que agotan la capa de ozono	Ver nota al pie
✓		EN-10. NOx, SOx y otra emisiones atmosféricas de importancia desglosadas por tipo, incluyendo emisiones de sustancias reguladas de acuerdo a lo dispuesto en las leyes y normativas locales nacionales e internacionales	EN19. Óxidos nitrosos (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones al aire significativas, por peso	Ver nota al pie
✓	C	EN-11. Cantidad total de residuos, desglosados por tipos y destinos. Los «destinos» hacen referencia a los métodos de tratamiento de los residuos, como son la fabricación de abono orgánico, la reutilización, el reciclaje, la recuperación, la incineración o el vertido	EN20. Cantidad total de residuos por tipo y destino	Cap.4, pág.52-53
✓		EN-12. Vertidos al agua de importancia, por tipo	EN21. Vertido total y calidad de los efluentes	Ver nota al pie
✓		EN-13. Vertidos de sustancias químicas, aceites y combustibles de importancia, expresados en cifras y volumen totales. La importancia se refiere tanto al tamaño del vertido como al impacto causado en el entorno..	EN22. Número total y volumen de derrames significativos	Ver nota al pie
		EN-30. Otras emisiones indirectas relevantes de gases efecto invernadero. (el CO2, el CH4, el N2O, los HFC, los PFC, el SF6). Se refiere a las emisiones que resultan de las actividades de la entidad informante, pero se producen desde fuentes propiedad de otra entidad	EN23. Otras emisiones relevantes indirectas de gases de efecto invernadero	

INDICADORES GRI				
Centrales	Tipo Indicador*	GRI 2002	CONTENIDOS BORRADOR G3 (2 ENERO 2006)	PÁGINA DE LA MEMORIA
		EN-31. Cualquier producción, transporte, importación o exportación de aquellos residuos considerados como «peligrosos» de acuerdo con lo estipulado en los Anexos I, II, III y VIII del Convenio de Basilea	EN24. Peso de los residuos transportados, importados o exportados que se estiman peligrosos según los términos del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII	
		EN-32. Fuentes de agua y ecosistemas/hábitats afectados de manera significativa por los vertidos de agua y residuos líquidos	EN25. Recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por descargas de agua y desagües	
<b>Proveedores</b>				
	Q	EN-33. Actuación de los proveedores en relación a los aspectos ambientales de los programas y procedimientos elaborados en respuesta al apartado estructura de gobierno y sistemas de gestión		Cap.2, pág.17 Cap.4, pág.54
<b>Productos y servicios</b>				
✓	Q	EN-14. Impactos ambientales significativos de los principales productos y servicios	EN26. Iniciativas para gestionar los impactos ambientales de los productos y servicios y alcance de la reducción del impacto	Cap.4, pág. 46, 55
✓		EN-15. Porcentaje del peso de los productos vendidos susceptible de ser recuperado al final de la vida útil de éstos y porcentaje recuperado en la realidad	EN27. Porcentaje de productos vendidos que se reclama al final de la vida útil de los mismos, por categorías de productos	Ver nota al pie
<b>Cumplimiento</b>				
✓	C	EN-16. Episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/ declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales	EN28. Incidentes y multas o sanciones no monetarias motivadas por incumplimiento de la normativa aplicable en materia ambiental	Cap.4, pág.49
<b>Transporte</b>				
		EN-34. Impactos ambientales significativos vinculados al transporte con fines logísticos	EN29. Impactos ambientales significativos del transporte utilizado con fines logísticos	
<b>General</b>				
		EN-35. Gastos totales en materia de medio ambiente por tipo	EN30. Gasto total en protección ambiental, por tipos	
<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL</b>				
<b>PRACTICAS LABORALES</b>				
<b>Empleo</b>				
✓	C	LA-01. Desglose del colectivo de trabajadores, si es posible por regiones / países, situación, tipo de contratación y modalidad de contrato	LA1. Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de contratación y por región	Cap.3, pág. 30-32
✓	C	LA-02. Creación de empleo neta y promedio de facturación desglosado por regiones / países	LA2. Número total y tasa de rotación de empleados, desglosados por grupos de edad y sexo	Cap.3, pág.30 Cap.5, pág.58
	Q	LA-12. Prestaciones sociales a los empleados no exigidas por ley	LA3. Beneficios mínimos ofrecidos a los empleados de jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada	Cap.3, pág.32
<b>Relaciones empresa / trabajadores</b>				
✓	C	LA-03. Porcentaje de empleados representados por organizaciones sindicales independientes u otros representantes responsables, desglosado geográficamente o porcentaje de empleados incluidos en convenios colectivos, desglosado por regiones / países	LA4. Porcentaje de empleados que están representados por sindicatos independientes o que están cubiertos por acuerdos colectivos	Cap 3, pág. 32
✓	Q	LA-04. Política y procedimientos de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes	LA5. Periodo(s) mínimo(s) de preaviso y prácticas de consultoría y negociación con los empleados y/o con sus representantes, en relación con cambios operacionales	Cap. 3, pág. 34
		LA-13. Disposiciones sobre la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o la gestión, incluido el gobierno corporativo		
<b>Salud y seguridad de los trabajadores</b>				
✓	Q	LA-05. Métodos de registro y notificación de los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales en referencia al repertorio de recomendaciones prácticas de la OIT		Cap.3, pág.40-43
✓	Q	LA-06. Descripción de las comisiones conjuntas sobre salud y seguridad compuestas por la dirección y los representantes de los trabajadores, y proporción de la plantilla al amparo de dichas comisiones	LA6. Porcentaje del colectivo de trabajadores representado en comités de salud y seguridad conjuntos de empresa-empleado, que ayuden a monitorizar y asesoren sobre programas de salud y seguridad en el trabajo	Cap.3, pág. 40
✓	C	LA-07. Tasas de absentismo, accidentes y daños laborales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo (incluidos los trabajadores subcontratados)	LA7. Tasas de absentismo, accidentes y daños laborales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo	Cap.3, pág. 42-43
✓		LA-08. Descripción de políticas o programas (en el lugar de trabajo y otros ámbitos) sobre el VIH/SIDA	LA8. Programas de educación, formación, asesoría, prevención y control de riesgos que se apliquen a trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad con SIDA o con otras enfermedades graves contagiosas	ND, no existen programas específicos sobre el SIDA
		LA-14. Datos evidentes que certifiquen el cumplimiento de las recomendaciones de la OIT en sus directrices relativas a los sistemas de gestión de la salud en el trabajo	LA9. Elementos del enfoque de dirección de salud y seguridad en el trabajo	
		LA-15. Descripción de los acuerdos formales con los sindicatos u otros representantes laborales responsables sobre seguridad y salud en el trabajo, y proporción del colectivo de trabajadores amparados por ellos	LA10. Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	

INDICADORES GRI				
Centrales	Tipo Indicador*	GRI 2002	CONTENIDOS BORRADOR G3 (2 ENERO 2006)	PÁGINA DE LA MEMORIA
<b>Formación y educación</b>				
✓	C	LA-09. Promedio de horas de formación por año y empleado, según categoría de empleado	LA11. Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado	Cap.3, pág. 38
	Q	LA-16. Descripción de los procedimientos que fomentan la contratación continua de empleados y gestionan los programas de jubilación	LA12. Programas de habilidades directivas y de formación continua que fomenten la contratación continua de empleados y les apoye en la gestión de los programas de jubilación	Cap.3, pág. 32-33
	Q	LA-17. Políticas específicas enfocadas a la gestión de los conocimientos prácticos o a la formación continuada		Cap.3, pág. 38-39
	Q		LA13. Porcentaje de los empleados que reciben revisiones regulares de desempeño y de desarrollo profesional	Cap.3, pág. 35
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>				
✓	Q	LA-10. Descripción de políticas y programas de igualdad de oportunidades, y de los sistemas de revisión para asegurar el cumplimiento y los resultados de las revisiones		Cap.3, pág. 32-33
✓	C	LA-11. Composición de los departamentos superiores de gestión y gobierno corporativo (incluida la junta directiva), atendiendo a la proporción entre sexos y otros indicadores de diversidad, si se consideran culturalmente apropiados	LA14. Composición de los departamentos superiores de gestión y gobierno corporativo, atendiendo al sexo, grupo de edad, pertenencia a grupo minoritario y otros indicadores de diversidad	Cap.3, pág. 33
			LA15. Relación promedio de retribuciones de hombres y mujeres, desglosada por categoría de empleado	
<b>DERECHOS HUMANOS</b>				
<b>Estrategia y gestión</b>				
✓	Q	HR-01. Relación pormenorizada de políticas, directrices, estructura corporativa y procedimientos entorno a los derechos humanos vinculados a las operaciones, así como los sistemas de seguimiento y sus resultados		Declaración del Presidente, pág. 9 Cap.2, pág. 14
✓	Q	HR-02. Muestras de que se tienen en consideración los impactos de derechos humanos a la hora de tomar decisiones sobre los procedimientos, inversiones o elección de proveedores / contratistas	HR1. Porcentaje de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que pasen por la observación de los derechos humanos	Declaración del Presidente, pág. 9 Cap.2, pág. 14 Cap. 3, pág. 29
✓	Q	HR-03. Relación pormenorizada de las políticas y procedimientos necesarios para valorar la actuación sobre los derechos humanos con respecto a la cadena de suministro y los contratistas, así como los sistemas de seguimiento y sus resultados	HR2. Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que pasaron por una observación de los derechos humanos	Declaración del Presidente, pág. 9 Cap.2, pág. 14
		HR-08. Formación a empleados en cuanto a las prácticas relativas a los derechos humanos, importantes para el desarrollo de las operaciones	HR3. Tipo de formación al empleado sobre políticas y procedimientos relacionados con aspectos de derechos humanos que sean relevantes para las operaciones, incluyendo el número de empleados formados	
<b>No discriminación</b>				
✓	Q	HR-04. Relación pormenorizada de las políticas y procedimientos / programas globales dedicados a evitar todo tipo de discriminación en las operaciones, así como los sistemas de seguimiento y sus resultados	HR4. Incidentes de discriminación	Cap.3, pág. 30-33
<b>Libertad de asociación y negociación colectiva</b>				
✓	Q	HR-05. Análisis de la política de libertad de asociación y su grado de aplicación (aparte de las leyes locales), así como de los procedimientos / programas relacionados con este tema	HR5. Incidentes de violaciones de libertad de asociación y de negociación colectiva	Cap.3, pág. 32
<b>Trabajo infantil</b>				
✓	Q	HR-06. Exposición de la política de rechazo del trabajo infantil	HR6. Incidentes de explotación infantil	Cap.2, pág. 14
<b>Trabajo forzoso</b>				
✓	Q	HR-07. Exposición de la política de rechazo del trabajo forzoso y obligatorio	HR7. Incidentes de trabajos forzados	Cap.2, pág.14 Cap.3, pág. 34
<b>Otros aspectos en relación con los derechos humanos</b>				
		HR-09. Descripción de las prácticas de apelación relacionadas (no exclusivamente) a los derechos humanos	HR8. Procedimientos para las quejas y demandas presentadas por clientes, empleados y comunidades, relacionadas con los derechos humanos, incluyendo el artículo de no represalia	
		HR-10. Análisis de las políticas de no-represalia y de los sistemas confidenciales de queja (incluyendo pero limitándose a su impacto en los derechos humanos)		
		HR-11. Formación del personal de seguridad en derechos humanos	HR9. Porcentaje del personal formado en políticas o procedimientos de la organización relacionados con los derechos humanos	
		HR-12. Descripción de políticas, directrices y procedimientos diseñados para abordar las necesidades de los pueblos indígenas	HR10. Incidentes relacionados con los derechos de los indígenas	
		HR-13. Descripción de mecanismos de reclamación para la comunidad gestionados conjuntamente por la organización y las autoridades		
		HR-14. Porcentaje de los ingresos resultantes de las operaciones que se redistribuyen a las comunidades locales		

INDICADORES GRI				
Centrales	Tipo Indicador*	GRI 2002	CONTENIDOS BORRADOR G3 (2 ENERO 2006)	PÁGINA DE LA MEMORIA
<b>SOCIEDAD</b>				
<b>Comunidad</b>				
✓	Q	SO-01. Descripción de las políticas de gestión de los impactos causados a las comunidades de las regiones afectadas por las actividades y de los procedimientos / programas relacionados con este tema, así como de los sistemas de seguimiento y sus resultados	SO1. Programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo la entrada, la operación y la salida	Cap.1, pág. 11 Cap.2, pág. 19-20 Cap.4, pág. 47-48
	Q	SO-04. Distinciones recibidas en relación con la actuación social, ambiental y ética		Cap.2, pág. 21-22
<b>Corrupción</b>				
✓	Q	SO-02. Descripción de política, sistemas de gestión / procedimientos, así como de mecanismos de cumplimiento en torno a la corrupción y al soborno, dirigidos tanto a las organizaciones como a los empleados	SO2. Grado de formación y de análisis de riesgo para prevenir la corrupción SO3. Acciones tomadas en respuesta a los síntomas de corrupción	Cap.2, pág. 14 Cap.3, pág. 34
<b>Contribuciones políticas</b>				
✓	Q	SO-03. Descripción de política y sistemas de gestión/procedimientos, así como de mecanismos de cumplimiento dedicados a las contribuciones y los instrumentos de presión política	SO4. Participación en el desarrollo de la política pública y lobby	Cap.2, pág. 25-26 Cap.5, pág. 61
		SO-05. Cantidad de dinero donado a instituciones y partidos políticos cuya función principal es la de financiar a los partidos o a sus candidatos	SO5. Valor total de las contribuciones a partidos políticos o a instituciones relacionadas, desglosándolo por países	
<b>Competencia y precios</b>				
		SO-06. Resoluciones relativas a causas judiciales sobre las normativas antimonopolio	SO6. Ejemplos de acciones legales por comportamiento de competencia desleal, defensa de la competencia y prácticas de monopolio y sus resultados	
		SO-07. Descripción de políticas y sistemas de gestión / procedimientos, así como de mecanismos de cumplimiento enfocados a prevenir las conductas contrarias a la libre competencia		
<b>RESPONSABILIDAD DE PRODUCTO</b>				
<b>Salud y seguridad de los clientes</b>				
✓	Q	PR-01. Descripción de política sobre la salud y seguridad del cliente durante la utilización de productos y servicios, grado de información y aplicación, y relación de procedimientos o programas relacionados con este tema, así como de los sistemas de seguimiento	PR1. Procedimientos para mejorar la salud y seguridad en el ciclo de vida de los productos y servicios	Cap.2, pág.19
		PR-04. Número y tipo de incumplimientos de las normativas referentes a la salud y seguridad del cliente, así como sanciones y multas impuestas a estas infracciones	PR2. Enumeración e identificación de ejemplos en los que no se haya cumplido con las normas relativas a los efectos de la salud y seguridad de los productos y servicios	
		PR-05. Número de demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de la salubridad y seguridad de los productos y servicios		
		PR-06. Etiquetado de productos y cumplimiento de códigos no obligatorios, o distinciones relacionadas con la responsabilidad social y/o ambiental recibidas por la organización informante		
<b>Productos y servicios</b>				
✓		PR-02. Descripción de políticas, sistemas de gestión / procedimientos, así como de mecanismos de cumplimiento referentes al etiquetado y a la información sobre los productos	PR3. Procedimientos para la información y etiquetado de productos y servicios	NA. Las construcciones no van etiquetadas aunque todas ellas son entregadas con la documentación legal pertinente
		PR-07. Número y tipo de incumplimientos de las normativas sobre información y etiquetado de productos, así como las sanciones y multas impuestas como consecuencia de estas infracciones	PR4. Enumeración e identificación de ejemplos en los que no se haya cumplido con las normas relativas a la información y etiquetado de los productos y servicios	
	C	PR-08. Análisis de políticas, sistemas de gestión / procedimientos, así como de mecanismos de gestión y cumplimiento respecto a la satisfacción del cliente, así como de los resultados de los estudios que evalúen esa satisfacción	PR5. Procedimientos relativos a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de mediciones sobre la satisfacción del cliente	Perfil, pág. 2 Cap.2, pág. 20-21
<b>Respeto a la intimidad Intimidad del cliente</b>			<b>Intimidad del cliente</b>	
✓	Q	PR-03. Descripción de políticas, sistemas de gestión / procedimientos, así como de mecanismos de cumplimiento concernientes a la intimidad del cliente	PR8. Porcentaje de los datos de clientes cubiertos por los procedimientos de protección de datos	Cap.2, pág. 15
		PR-11. Número de demandas probadas con respecto a las violaciones de la intimidad del cliente	PR9. Número y tipos de infracciones cometidas en el marco de las normativas sobre el respeto a la intimidad del cliente	
<b>Publicidad</b>			<b>Comunicaciones de marketing</b>	
		PR-09. Descripción de políticas, sistemas de gestión / procedimientos, así como de mecanismos de cumplimiento de las normativas legales y códigos no obligatorios referentes a la publicidad	PR6. Porcedimientos y programas de cumplimiento con las leyes, estándares y códigos voluntarios, relacionados con las comunicaciones de marketing, incluyendo publicidad, promoción y patrocinios	
		PR-10. Número y tipos de infracciones cometidas en el marco de las normativas sobre el marketing y la publicidad	PR7. Enumeración e identificación de ejemplos en los que no se haya cumplido con las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo publicidad, promoción y patrocinio	

\* Tipo de indicador - C: Indicador Cuantitativo Q: Indicador Cualitativo

EN-01, EN-03, EN-05, EN-08, EN-09, EN-10, EN-12, EN13, EN-15: ND, son datos que para el sector de la construcción son altamente complicados de recopilar debido al alto grado de deslocalización de la actividad y la gran cantidad de fuentes móviles de contaminación. Así, la evaluación de nuestro comportamiento ambiental se realiza en base a estimaciones con las cuales podemos detectar nuestros avances y detectar nuestras oportunidades de mejora sin necesidad de incurrir en los costes que supondría una monitorización exhaustiva de esta información. Para consultar dichas estimaciones, puede recurrir a la bienal Comunicación Medioambiental disponible desde [www.fccco.es](http://www.fccco.es).

EC-04: el 100% de los contratos se abonan de acuerdo con los términos acordados.



## COMUNICACIÓN SOBRE EXPECTATIVAS DEL PROGRESO DEL PACTO MUNDIAL (COP)

DERECHOS HUMANOS	INDICADORES GRI	PÁGINA
<b>1</b> Se solicita a las empresas que apoyen y respeten la protección de los derechos humanos internacionales en su ámbito de influencia.	<b>HR1</b> Descripción de las políticas, directrices y estructura corporativa, así como de otros procedimientos para gestionar todos los aspectos relativos a derechos humanos relacionados con sus operaciones, incluyendo además mecanismos de monitorización y resultados.	Declaración del Presidente pág. 9 Cap.2 pág. 14 Cap.3 pág. 29-30, 33
	<b>HR2</b> Demostración de que se tienen en cuenta los impactos sobre los derechos humanos en las decisiones de inversión y aprovisionamiento, incluyendo la selección de proveedores y subcontratas.	
	<b>HR3</b> Descripción de las políticas y procedimientos para evaluar y afrontar el desempeño en derechos humanos dentro de su cadena de aprovisionamientos; incluyendo sistemas de monitorización y resultados de la misma.	
	<b>HR4</b> Descripción de la política global y los procedimientos/programas para evitar toda forma de discriminación en sus operaciones, incluyendo sistemas de monitorización y resultados de la misma.	
<b>2</b> Deben asegurarse de que no son cómplices de violaciones de los derechos humanos.	<b>HR2</b> Demostración de que se tienen en cuenta los impactos sobre los derechos humanos en las decisiones de inversión y aprovisionamiento, incluyendo la selección de proveedores y subcontratas.	Declaración del Presidente pág. 9 Cap.2 pág. 14 Cap.3 pág. 29
	<b>HR3</b> Descripción de las políticas y procedimientos para evaluar y afrontar el desempeño en derechos humanos dentro de su cadena de aprovisionamientos; incluyendo sistemas de monitorización y resultados de la misma.	
TRABAJO	INDICADORES GRI	PÁGINA
<b>3</b> Se solicita a las empresas que defiendan la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	<b>HR5</b> Descripción de la política respecto de la libertad de asociación y hasta que punto dicha política se aplica de forma universal, con independencia de las leyes locales. Descripción además de los procedimientos/programas para confrontar este asunto.	Cap.3 pág. 32, 34
	<b>LA3</b> Porcentaje de empleados representados por sindicatos independientes o por cualquier otra representación de empleados de buena fe, desglosados por áreas geográficas o porcentaje de empleados cubiertos por acuerdos de negociación colectiva, también desglosados por regiones/países.	
	<b>LA4</b> Políticas y procedimientos en lo referente a información, consulta y negociación con empleados sobre cambios en las operaciones de la compañía informante (por ejemplo, reestructuración).	
<b>4</b> Que promuevan la eliminación de toda forma de trabajo forzado y obligatorio.	<b>HR7</b> Descripción de la política para evitar el trabajo forzado y obligatorio. Hasta que punto dicha política es hecha pública y aplicada, así como descripción de programas/procedimientos para afrontar esta cuestión, incluyendo sistemas de monitorización y resultados de la misma.	Cap.2 pág. 14 Cap.3 pág. 34
<b>5</b> Que promuevan la abolición efectiva del trabajo infantil.	<b>HR6</b> Descripción de la política para abolición del trabajo infantil, tal y como la define la convención 138 de la OIT. Hasta que punto dicha política es hecha pública y aplicada, así como descripción de programas/procedimientos para afrontar esta cuestión, incluyendo sistemas de control y seguimiento de resultados.	Cap.2 pág. 14
<b>6</b> Que promuevan la eliminación de la discriminación respecto al empleo y la ocupación.	<b>HR4</b> Descripción de la política global y de los procedimientos/programas para prevenir toda forma de discriminación en operaciones, incluyendo sistemas de monitorización y resultados de la misma.	Cap.3 pág. 30-33
	<b>LA10</b> Descripción de la política o los programas de igualdad de oportunidades, incluyendo sistemas de control y seguimiento de resultados.	
	<b>LA11</b> Composición de la alta dirección y los órganos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración), el ratio de diversidad género (mujeres-hombres) y otros indicadores de diversidad culturalmente apropiados.	

MEDIO AMBIENTE	INDICADORES GRI	PÁGINA
<p><b>7</b> Se requiere a las empresas para que apoyen el criterio de precaución frente a los retos medioambientales.</p>	<p>3.13 Explicación acerca de si, y cómo, la empresa adopta el principio, o enfoque, de precaución</p>	<p>Cap.2, pág. 15 Cap.3, pág. 40-41 Cap.4, pág. 47</p>
<p><b>8</b> Acometer iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad medioambiental.</p>	<p>EN1 Uso total de materiales distintos de agua, por tipos.</p> <p>EN2 Porcentaje de materiales utilizados que sean residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas a la organización informante.</p> <p>EN3 Consumo directo de energía, segmentado según la fuente primaria de la que proceda.</p> <p>EN4 Consumo indirecto de energía.</p> <p>EN5 Consumo total de agua.</p> <p>EN6 Ubicación y tamaño de terreno, arrendado, o gestionado en hábitats ricos desde el punto de vista de la biodiversidad.</p> <p>EN7 Descripción de los impactos sobre la biodiversidad asociados a las actividades y/o productos y servicios, en el medio ambiente terrestre, acuático o marítimo.</p> <p>EN8 Emisión de gases de efecto invernadero.</p> <p>EN9 Uso y emisión de sustancias perjudiciales para la capa de ozono.</p> <p>EN10 NOx (óxidos nitrosos), SOx (óxidos de azufre), y otras emisiones al aire significativas, clasificadas por tipos.</p> <p>EN11 Cantidad total de residuos, clasificados por tipos y destinos.</p> <p>EN12 Vertidos significativos al agua, clasificados por tipos.</p> <p>EN13 Vertidos significativos de productos químicos, aceites y fuel, en términos de número y volumen.</p> <p>EN14 Impactos medioambientales significativos de los principales productos y servicios.</p> <p>EN15 Porcentaje del peso de los productos vendidos que se pueden reciclar/reutilizar al final de su vida útil y porcentaje que se recicla/reutiliza efectivamente.</p> <p>EN16 Accidentes y multas por el no cumplimiento con todos los tratados/convenios/declaraciones internacionales aplicables y con la normativa nacional, regional y local asociada a cuestiones medioambientales.</p> <p>1.1 Declaración de la visión y estrategia de la compañía en lo que se refiere a su contribución al desarrollo sostenible.</p>	<p>Declaración del Presidente pág. 8-9 Cap. 1, pág. 10-11 Cap. 4, pág. 46, 49, 51-53, 55</p>
<p><b>9</b> Impulso al desarrollo y a la difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente.</p>	<p>EN17 Iniciativas para el uso de fuentes de energía renovables.</p>	<p>Cap.4 pág. 55</p>
POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN	INDICADORES GRI	PÁGINA
<p><b>10</b> Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.</p>	<p>S02 Descripción de la política, procedimientos sistemas de gerencia, y mecanismos de la conformidad para las organizaciones y empleados.</p>	<p>Cap.2 pág. 14 Cap.3 pág. 34</p>

# Su opinión puede ayudarnos a mejorar

Con el fin de dirigir nuestra estrategia de sostenibilidad y comunicación a las expectativas que usted pone en FCC CONSTRUCCIÓN, nos sería de gran utilidad poder contar con su opinión respecto a lo recogido en este breve cuestionario:

Identifíquese con alguno de estos grupos	
Accionistas	
Clientes	
Empleados	
Proveedores y subcontratistas	
Administración pública	
Público en general	
Medios de comunicación	
Empresas del sector	
Socios	

Valore los siguientes aspectos de esta memoria	Bajo	Normal	Alto
Claridad en la estructura y presentación			
Importancia de la información			
Legibilidad y facilidad de entender			
Explicación de la información técnica			
Credibilidad de los datos			

Después de leer la memoria, ¿cuál es su opinión respecto a la información que abarca los siguientes aspectos?	Bajo	Normal	Alto
Definición y gestión de la estrategia de sostenibilidad			
Tratamiento de los resultados económicos			
Tratamiento de los resultados ambientales			
Tratamiento de los resultados sociales			
Entender y considerar las necesidades de las diferentes partes interesadas			

¿Cree que existen aspectos relevantes que no se encuentran reflejados en esta memoria?	SI	NO
Si la respuesta es afirmativa, descríbalos:		

Si desea recibir las próximas ediciones de nuestra memoria de Sostenibilidad, rogamos nos facilite sus datos
Nombre:
Dirección:
Organización:
E-mail:
Teléfono:

Los datos consignados en este formulario se conservarán de forma confidencial y serán de uso exclusivo de FCC CONSTRUCCIÓN. Usted tiene derecho en cualquier momento a solicitar su consulta, actualización, rectificación o anulación. Si desea no recibir comunicación informativa de las actividades de FCC CONSTRUCCIÓN, por favor indíquenoslo escribiendo NO en la siguiente casilla





[www.fcco.es](http://www.fcco.es)

SEDE SOCIAL  
C/ Balmes, 36  
Barcelona 08007  
Tel.: +34 93 496 49 00  
Fax: +34 93 487 97 92

Av. General Perón, 36  
Madrid 28020  
Tel.: +34 91 514 10 00  
Fax: +34 91 514 10 12