

Memoria de Sostenibilidad 2003/2004



Memoria de Sostenibilidad 2003/2004



www.fccc.es

SEDE SOCIAL
C/ Balmes, 36
Barcelona 08007
Tel.: +34 93 496 49 00
Fax: +34 93 487 97 92

Av. General Perón, 36
Madrid 28020
Tel.: +34 91 514 10 00
Fax: +34 91 514 10 12

FCC CONSTRUCCION

Memoria de Sostenibilidad
2003/2004

MODELO DE REFERENCIA	ALCANCE DE LA MEMORIA	CONTACTO
<p>Esta memoria ha sido elaborada siguiendo las recomendaciones del la Guía 2002 del Global Reporting Initiative.</p> <p>Para más información ver: www.globalreporting.org</p>	<p>La información corresponde a la actividad de FCC CONSTRUCCIÓN durante 2003.</p> <p>Incluye datos de dos años anteriores para dar a conocer nuestra evolución.</p>	<p>Dirección de Calidad y Formación</p> <p>Dirección de Relaciones Institucionales</p> <p>Estamos a su disposición para aclarar o ampliar cualquier información en:</p> <p>fccco@fcc.es</p> <p>Asimismo, nos ayudaría conocer qué opina de nuestra visión de futuro y la forma en que se lo hemos contado. Para ello, le agradeceríamos que cumplimentara el cupón de opinión que aparece en la última página.</p> <p>El Informe de Validación de AENOR de esta memoria se encuentra disponible en: www.fccco.es</p>

Declaración del Presidente	7
  01 La construcción del siglo XXI, nuestra empresa	8
<p>Quiénes somos, principales cifras, productos y mercados, gobierno y organización</p>	
  02 Construyendo juntos un mundo mejor	26
<p>Visión y estrategia para el desarrollo sostenible, comunicación e impacto económico en la cadena de valor</p>	
  03 La mejora permanente, compromiso con la calidad	36
<p>Sistema de gestión, política de calidad, compromiso con los clientes</p>	
  04 Invertimos en capital humano	44
<p>Gestión de recursos humanos, formación, seguridad y salud laboral. Relación con la cadena de suministro y contribución al progreso social</p>	
  05 Responsabilidad ambiental	56
<p>Principales impactos ambientales, buenas prácticas y resultados de la gestión ambiental en las obras</p>	
  06 Cultura de innovación	72
<p>Principales avances tecnológicos en las actividades constructivas, proyectos en marcha y actuaciones futuras</p>	
Listado de tablas y gráficos	77
Índice de contenidos GRI	78
Certificación de AENOR	81
Pacto Mundial - COP	82
Cupón de opinión	87



Al igual que tratamos de reducir nuestros costes de explotación, para ser competitivos y mantener nuestra posición como empresa de referencia en el sector, hemos adquirido a través de nuestra experiencia, una conciencia clara de nuestra responsabilidad con la sociedad y con el medio natural. Sabemos que no podemos desligar estos aspectos de la gestión integrada de la empresa.

La prosperidad es no sólo crecimiento económico sino también, progreso social, protección del entorno y uso responsable de los recursos. Al integrar la cultura de la sostenibilidad en nuestra actividad, no sólo ponemos nuestro grano de arena en la mejora del medio ambiente y de la sociedad en general, sino que también mejoramos nuestra posición como empresa.

En los últimos años, FCC CONSTRUCCIÓN ha modernizado sensiblemente sus sistemas de gestión y se ha convertido en una empresa cada vez más eficiente, al tiempo que ha mejorado su comportamiento medioambiental y social.

Hemos incorporado en nuestra cultura empresarial, al concepto cuantitativo del "qué se hace" el "cómo se hace", con una voluntad decidida de permanencia.

Tratamos de prever los riesgos y aprovechar las oportunidades asociadas al presente, caracterizado por nuevos desafíos y donde la necesidad de ser diferente supone un factor de supervivencia en un mercado cada vez más competitivo.

Hemos cambiado, para poder seguir siendo los mismos: la empresa de referencia en el sector de la construcción desde el año 1900, y todo ello en un contexto de estricto respeto a los códigos de comportamiento ético, por convicción, y más recientemente de forma expresa, con nuestra voluntaria adhesión a los principios del Global Compact.

En la preparación, de esta primera Memoria de Sostenibilidad, hemos seguido los principios de la Guía publicada por el Global Reporting Initiative (GRI), y constituye una presentación equilibrada y razonable del desempeño económico, ambiental y social de nuestra organización, a la vez que supone una declaración sincera de nuestro compromiso con la sociedad, con el convencimiento de que a través del conocimiento y del respeto, estimularemos el diálogo con las partes interesadas al mostrarnos como somos.

Nos queda un largo camino por recorrer, pero con el apoyo de nuestro accionariado, de nuestros clientes y proveedores, y con la alta capacitación y entrega que demuestra cada día nuestro personal, los ejercicios venideros seguirán siendo satisfactorios, continuaremos generando bienestar para la sociedad en general y trabajo en la construcción del siglo XXI.

Esa es nuestra empresa.

José Mayor Oreja
Presidente de FCC CONSTRUCCIÓN

01

La construcción del siglo XXI, nuestra empresa

- Introducción
- Estructura operativa, productos y mercados
- Gobierno corporativo y organización



Introducción

FCC CONSTRUCCIÓN canaliza la actividad constructora del GRUPO FCC, que, desde 1900, ha sido testigo y actor del desarrollo experimentado por el sector de la construcción en la España del siglo XX y mantiene como empresa de referencia su papel protagonista también en la del siglo XXI.

T1.1. FCC CONSTRUCCIÓN en cifras (millones de euros)

	2001	2002	2003
Cifra de negocios	2.396,0	2.613,1	2.950,1
% Incremento	16,6%	9,1%	12,9%
Nacional	2.233,9	2.438,3	2.847,3
Internacional	162,1	174,8	102,8
Resultado Bruto Explotación	114,0	123,7	140,0
% s/cifra de negocios	4,8%	4,7%	4,7%
Resultado de explotación	83,1	92,2	103,2
% s/cifra de negocios	3,5%	3,5%	3,5%
Resultado antes de impuestos	87,1	92,6	103,1
% s/cifra de negocios	3,6%	3,5%	3,5%
Resultado Dominante	57,8	63,0	70,1
% s/cifra de negocios	2,4%	2,4%	2,4%
Recursos Netos Operaciones (*)	83,8	89,4	114,5
Inversión	31,3	96,7	100,0
Material	22,5	55,0	38,0
Financieras	8,8	41,7	62,0
Tesorería Neta (**)	518,6	451,2	511,3
Fondos Propios	248,3	279,0	313,7
ROE	23,3%	22,6%	22,3%
Contratación	2.368,5	2.797,8	3.005,6
Cartera	2.947,1	3.408,9	3.659,8
Meses de cobertura	14,8	15,7	14,9

(*) Resultado ordinario neto de impuestos + amortizaciones + ajustes

(**) Activos financieros a corto + tesorería - deuda bancaria

T1.2. GRUPO FCC en cifras (millones de euros)

	2001	2002	2003
Cifra de negocios	5.173,2	5.497,2	6.050,5
Ebitda	704,3	741,3	804,1
Fondos propios	1.291,0	1.645,4	1.845,5
Inversión	555,6	732,7	624,0

VALORES DE
FCC CONSTRUCCIÓN

- Ética en las relaciones con los clientes
- Respeto al accionista, a las personas que integran la empresa y a los proveedores
- Utilización de la tecnología más adecuada
- Solidez financiera
- Respeto al medio ambiente en las actividades de la empresa
- Excelencia en la gestión

EMPRESAS PARTICIPADAS

FCC CONSTRUCCIÓN participa de forma mayoritaria en más de cuarenta sociedades nacionales y extranjeras, que operan en el sector de la construcción en general, de la ingeniería, mantenimiento de infraestructuras, de la industria petroquímica y empresas concesionarias.

G1.1. Cifra de negocios por actividades

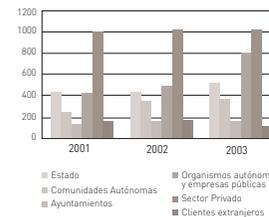


Grandes obras de edificación de FCC CONSTRUCCIÓN, como Torre Picasso, las Torres Puerta de Europa, en Madrid; el World Trade Center, en Barcelona, o el Museo de las Ciencias de Valencia se han convertido en hitos de referencia de las principales ciudades españolas. En los últimos 10 años se han realizado del orden de 100.000 viviendas, con una superficie construida de 11.000.000 m²

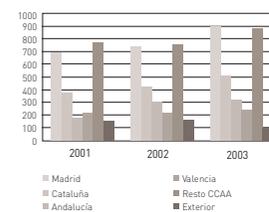
G1.2. Cifra de negocios por tipología de obra (millones de euros)



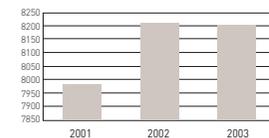
G1.3. Cifra de negocios según naturaleza de cliente (millones de euros)



G1.4. Cifra de negocios por área geográfica (millones de euros)



G1.5. Evolución de la plantilla



Como responsable de la actividad constructora del GRUPO FCC, lleva a cabo la más variada gama de obras, tanto civiles como de edificación, a las que imprime un sello de calidad en su desarrollo y seriedad en el cumplimiento de los contratos. En sus realizaciones están representadas todas las especialidades de la construcción, a las que aplica las tecnologías más avanzadas y en las que mantiene un escrupuloso cuidado del medio ambiente y procura el mayor valor añadido.

Más información en www.fcco.es

La compañía en cifras

En un contexto económico caracterizado por la fortaleza de la actividad constructora, el sector más dinámico de la economía española en los últimos años, FCC CONSTRUCCIÓN ha registrado un significativo incremento en la cifra de negocios y resultados. En el año 2003 los ingresos alcanzaron los 2.950,1 millones de €, lo que supone un crecimiento del 23,1% respecto al 2001.

Asimismo, el resultado de 2003 después de impuestos ha sido de 70,1 millones de €, superior en un 18,4% al registrado en el año 2001.

La principal actividad de FCC CONSTRUCCIÓN es la obra civil, la cual constituyó en 2003 más del 85% del volumen de negocio. La edificación se ha mantenido estable, en torno al 35%, con una ligera tendencia a la baja para el caso de edificación no residencial. Por último, las actividades ligadas al área de diversificación están creciendo y representaron en torno al 6% de los ingresos en el año 2003.

Los principales clientes son las administraciones públicas. De hecho, el sector público ha representado entre el 60 y el 70% de los ingresos en los últimos tres años. Las actividades en el exterior todavía no son relevantes desde el punto de vista económico, aportando entre el 3,5 y el 6,8% en los tres últimos ejercicios.

El personal total de FCC CONSTRUCCIÓN se componía de 8.196 trabajadores en el año 2003, con un incremento del 2,7% sobre el existente dos años atrás. El número de empleados, sin embargo, ha disminuido con respecto a 2002, habiéndose producido esta reducción sólo en la categoría laboral "resto de asalariados" debido a que en dicho año se finalizaron un número significativo de grandes obras (ver gráfico G4.2 en página 49).



NUESTRAS OBRAS

Ingeniería civil

Autopistas, autovías y carreteras

FCC CONSTRUCCIÓN tiene en su haber la ejecución de miles de kilómetros de carreteras, autovías y autopistas, especialidad que se mantiene, por volumen de negocio, a la cabeza de su actividad constructora.

Obras ferroviarias

El subsector de transporte ferroviario es uno de los más dinámicos de FCC CONSTRUCCIÓN, debido al incremento experimentado por las inversiones en Alta Velocidad y en el ámbito de los ferrocarriles metropolitanos. Nuestra empresa tiene una actividad permanente en ferrocarriles metropolitanos y de cercanías en Madrid, Barcelona, Bilbao y Lisboa, y ha construido más de 70 Km de doble vía de Alta Velocidad en la línea Madrid-Sevilla, así como las estaciones de Sevilla-Santa Justa, Premio Nacional de Arquitectura Bienio 91-92 y Madrid-Atocha (A.V.E, Largo Recorrido y Cercanías) y Zaragoza-Delicias. Se han construido o se encuentran en ejecución diversos tramos de la línea de Alta Velocidad Madrid-Barcelona y de los accesos ferroviarios del Noroeste de España, (Túnel de Guadarrama).

Puentes

FCC CONSTRUCCIÓN, ha realizado con tecnología propia, centenares de grandes puentes de todas las tipologías y patrones arquitectónicos actuales. Entre ellos hay puentes fijos y basculantes, de acero, de hormigón y mixtos; puentes de tramo recto, en arco, atirantados y colgantes; realizados "in situ" sobre cimbra estática, cimbra autolanzable, empujados, por voladizos sucesivos o utilizando grandes grúas marítimas. Desde el año 1991, varios puentes han sido galardonados, en el marco del Salón Internacional de la Construcción de Barcelona, con el premio CONSTRUMAT.

ACTIVIDAD	ALGUNAS REFERENCIAS
Autopistas, autovías y carreteras	Autopistas de peaje R-3 y R-5 de Madrid a Arganda del Rey y Navalcarnero
	M-45 tramo II a eje O'Donnell, en Madrid
	Autovía del Cantábrico, tramos Torrelavega-Cabezón de la Sal, Lamadrid-Unquera y Carabia-Llovio
	Autopista Oporto-Valença, tramo Vila Boim-Gaia, en Portugal
	Autopista Fredericton-Moncton en el Estado de New Brunswick en Canadá
	Autopista Pau Casals, (Barcelona-El Vendrell), tramo Sitges-El Vendrell
	Autovía del Baix Llobregat, tramo Martorell-Cinturón Litoral de Barcelona
	Autovía de Circunvalación de Madrid M-40, nudos Oeste y Norte
	Autopista del Algarve en Portugal, tramo Almodóvar- S. Bartolomeu de Messines
	Autovía A-381 de Jerez a los Barrios, tramo IV, Cádiz
Autovía del Mediterráneo, variante Ibi - Castalla. Autovía Alicante - Alcoy	
Obras ferroviarias	AVE Madrid- SevillaTramo: Ciudad Real-Brazatortas (43 Km)
	AVE Madrid- Barcelona: Subtramo II del Tramo: Madrid-Mejorada del Campo (11, 1 Km)
	Madrid- Valladolid: Subtramo 0, Segovia - Garcillán del Tramo Segovia - Valladolid, (11,8 Km)
	Línea Madrid - Badajoz: Modernización y renovación de vía. Línea Madrid - Badajoz. Tramo Aljucén - Badajoz (52 Km)

ACTIVIDAD	ALGUNAS REFERENCIAS
Puentes	Puente de las Fuentes en Zaragoza
	Viaducto del Besós en Barcelona
	Viaducto de Ferreiras y Coto en Piedrafita en Lugo
Túneles	Puente de Les Fosses en Gerona
	Puente del Alamillo en Sevilla
Obras aeroportuarias	Puente Real de Badajoz .
	Túneles de Guadarrama, correspondientes a la línea de alta velocidad Madrid-Valladolid por Segovia, (13,3 y 15,0 Km)
	Tercera Pista y rodadura paralela del aeropuerto de Madrid-Barajas. 4.440 m
	Prolongación y mejora de pista y rodaduras del aeropuerto de Kingston. Jamaica
	Edificio Terminal del aeropuerto de Palma de Mallorca 250.000 m ²
	Terminal de pasajeros del aeropuerto de Santiago de Chile. 80.000 m ²
	Terminales del aeropuerto de Barcelona. 109.000 m ²
Nuevo edificio terminal del aeropuerto de Madrid- Barajas	
Oleoductos y gasoductos	Gasoducto Magreb - Europa, 250 Km
	Oleoducto Rota-Zaragoza, variante Loeches-Guadalajara, de 41 Km
	Gasoducto Aranda de Duero-Soria, Tramo I, de 114 Km

Túneles

FCC CONSTRUCCIÓN tiene en su haber multitud de referencias de obras subterráneas, cerca de 400 kilómetros de túneles carreteros, ferroviarios, metropolitanos, de abastecimiento de agua, que, formando parte del alcance de contratos de obras lineales o de forma individualizada, son representativos de su dilatada experiencia en este campo.

Posee maquinaria en propiedad que le permite acometer obras de cualquier magnitud, como la tuneladora La Adelantada, con capacidad para perforar un túnel de 9,38 m de diámetro y con un avance medio diario de 20 m. Se encuentra en fabricación una tuneladora de 15 m de diámetro.

Obras aeroportuarias

FCC CONSTRUCCIÓN ha estado presente en numerosas obras de gran complejidad, como la tercera pista de Madrid-Barajas que, construida en 18 meses y con sus 4.440 m de longitud, se ha convertido en la mayor de Europa; el nuevo edificio terminal de Madrid-Barajas de 450.000 m²; el de Palma de Mallorca, con 250.000 m² construidos y su aparcamiento con 160.000 y el terminal de pasajeros del aeropuerto del Prat en Barcelona, obra singular, construida con motivo de los Juegos Olímpicos de 1992, en un plazo muy ajustado.

Oleoductos y gasoductos

FCC CONSTRUCCIÓN, directamente o a través de su filial APL, tiene una presencia activa en este mercado y un futuro estable tanto en España como en el exterior, donde se han realizado obras de gran envergadura como el Gasoducto Magreb-Europa. APL está especializada en la construcción, instalación y mantenimiento de tuberías de gas, petróleo y otros combustibles líquidos y realiza trabajos de tubería de gas en alta presión, en baja y acometidas domiciliarias.

La construcción del siglo XXI, nuestra empresa Introducción

Obras marítimas

La actividad en el subsector ha estado sometida a profundos cambios que han dado lugar a una nueva cultura portuaria, como consecuencia del aumento de los flujos de mercancías, la mayor demanda de calidad de los servicios o las exigencias de intermodalidad, factores que han desencadenado la realización de importantes inversiones en obras para su adecuación a las nuevas demandas del mercado.

En sintonía con esta nueva situación, FCC CONSTRUCCIÓN ha efectuado un gran esfuerzo inversor en maquinaria especializada para poder responder a las exigencias que la modernización de los puertos impone.

Cabe mencionar los diques flotantes Mar del Teide y Aneto, cajoneros propiedad de nuestra empresa que fabrican cajones flotantes con destino a las nuevas obras de abrigo y los gánguiles Bocami y Acanto, para el vertido de escolleras.



ACTIVIDAD	ALGUNAS REFERENCIAS
Obras marítimas	DIQUES Apertura de nueva bocana y dique de abrigo en el puerto de Barcelona Dique flotante de abrigo del Puerto de la Condamine. Principado de Mónaco
	MUELLES COMERCIALES Muelle y explanada en el puerto de Marín. La Coruña 1ª fase del puerto de Badalona (Barcelona)
	COSTAS Regeneración de las playas de Fuentes del Gallo y Caños de Meca en Cádiz Paseo marítimo del Gros de San Sebastián
	PUERTOS PESQUEROS Y DEPORTIVOS Puerto de Cangas. Pontevedra Ampliación del puerto pesquero de Agadir, Marruecos Puerto Olímpico de Barcelona
	PRESAS Presas de Gargáligas, (materiales sueltos de 25 m de altura y 1.600 m de longitud de coronación), y Cubilar Presa de la Rambla de Algeciras, en Librilla, Murcia, (materiales sueltos con núcleo impermeable de 86 m de altura y 636 de longitud)
	Presa de la Fernandina, 101 m, La Carolina, Jaén Presa de Casasola en el río Campanillas, 76m, Almogía, Málaga
	CANALES Trasvase Guadiaro-Majaceite Canal de Navarra, tramo I
	Infraestructuras hidráulicas (1)



ACTIVIDAD	ALGUNAS REFERENCIAS
Infraestructuras hidráulicas (2)	ABASTECIMIENTO A POBLACIONES Abastecimiento de caudales complementarios a la comarca de Osona en Barcelona Conexión Negratín - Almazora, Almería
	SANEAMIENTO Saneamiento San Sebastián - Bahía de Pasajes, Guipúzcoa
	ENERGIA Central Hidroeléctrica de Mandeo-Zarzo, La Coruña
	REDES DE RIEGO Modernización de regadíos en la Vega Media del Segura, margen izquierda, Murcia Red de riego y caminos del canal Segarra Garrigues Aprovechamiento de agua para riego, zonas Norte y de Vitoria Gastéiz, Álava
	ESTACIONES DE BOMBEO Bombeo general y conducción a Edar, saneamiento integral de la Bahía de Santander Bombeo de agua de mar del puerto de Valencia a la Ciudad de las Artes y las Ciencias, Valencia
Tratamientos y depuración de aguas	ETAP El Atazar. 1ª y 2ª fase Madrid, (16 m³/seg) Khemisset, Marruecos Oviedo
	EDAR Sur. PSIM, 2ª Fase, Madrid Pinedo, Valencia Baix Llobregat, línea de Fangos, en el Prat de Llobregat, Barcelona
	EDAM EDAM Adeje-Arona Tenerife. 10.000 m³/día

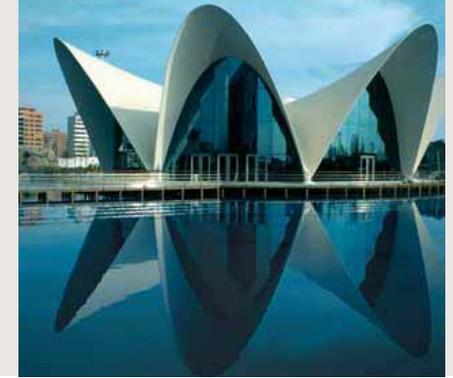
Obras hidráulicas

La gran irregularidad geográfica y temporal del recurso agua en España ha obligado a las administraciones públicas a un permanente esfuerzo inversor para la construcción de grandes presas, canales, trasvases y obras de defensa de cauces. FCC CONSTRUCCIÓN ha tenido una presencia constante en la creación de estas infraestructuras, habiendo construido en los últimos 15 años más de 25 grandes presas de variadas tipologías: de gravedad, arco gravedad, materiales sueltos de distintos tipos y las más actuales de hormigón compactado con rodillo.

Tratamiento y depuración de aguas

Entre 1979 y 2003 FCC CONSTRUCCIÓN ha construido, 128 estaciones depuradoras de agua de diversos tipos, con un caudal total de más de 4.500.000 m³/día, que sirve a una población superior a los 25 millones de habitantes, en España, Portugal, Jamaica, Puerto Rico y China y tiene en marcha diversos proyectos de I+D que le permiten mantener permanentemente actualizado su fondo tecnológico y su posición destacada en el mercado.





Edificación y rehabilitación

Edificación residencial

La sociedad actual demanda cada vez más viviendas y de una calidad acorde con el esfuerzo económico que supone su adquisición. FCC CONSTRUCCIÓN ha sabido responder a esta exigencia creciente, con una amplia implantación geográfica, que le permite atender de forma personalizada sus realizaciones, con la adopción de métodos de gestión probados y de los últimos sistemas constructivos, a fin de racionalizar la ejecución y cumplir sus compromisos contractuales.

Conseguir un producto de calidad, en el menor plazo posible y con el menor coste para el promotor, ha sido la tónica en las más de 60.000 nuevas viviendas ejecutadas durante los últimos cinco años, en las que están representadas las más diversas tipologías.



ACTIVIDAD	ALGUNAS REFERENCIAS
Viviendas y urbanizaciones	VIVIENDAS 852 viviendas en Madrid Sur Pavones 400 viviendas en Las Lomas, Guadalajara 548 viviendas en Txurdinaga, Bilbao 442 viviendas en Ceuta Estación 677 viviendas en el Polígono de Las Rosas en Madrid URBANIZACIONES Urbanización de 20,7 hectáreas junto a la Villa Olímpica de Barcelona Urb. Los Llanos de Jarata, Córdoba, 328.000 m ² Urbanización de los polígonos de actuación urbanística de las Tablas y Montecarmelo, en el norte de Madrid, con una superficie conjunta de 6.180.000 m ² Urbanización Parque Empresarial Principado de Asturias, en Avilés
	Torre Picasso, Madrid Edificio World Trade Center, en Barcelona Escuela Politécnica de Burgos Hospital Materno Infantil Gregorio Marañón en Madrid Hotel Hilton de Barcelona Hotel World Trade Center, Barcelona Ciudad Deportiva "Joan Gamper" Museo de la Ciencias "Príncipe Felipe". Valencia
Edificación no residencial (1)	

ACTIVIDAD	ALGUNAS REFERENCIAS
Edificación no residencial (2)	Centros Comerciales para El Corte Inglés de Barcelona, Madrid, Palma de Mallorca, Badajoz, Santa Cruz de Tenerife, Alcalá de Henares y Cádiz. Asamblea Regional de Madrid Observatorio Meteorológico de Izaña, Tenerife Ciudad de la Justicia de Valencia Instalaciones de la Fábrica de SEAT en Martorell, Pamplona y Zaragoza Palacio Municipal de Congresos de Madrid Port Aventura, Tarragona Parque Oceanográfico Universal, Valencia
	Teatro Calderón de la Barca de Valladolid Universidad Carlos III de Madrid Rehabilitación del edificio del arquitecto Sabatini. Siglo XVIII Ampliación del Casón del Buen Retiro, (Museo del Prado) Casa de Correos en la Puerta del Sol, para sede de la Presidencia de la Comunidad de Madrid Museo Nacional de Arte de Cataluña Reforma de la Biblioteca Nacional de Madrid Palacio de la Agricultura como nueva sede del Teatro Lliure de Barcelona
Rehabilitación	

Edificación no residencial

Dentro de la edificación no residencial se encuentran incluidos inmuebles de distintos usos, destinados a cubrir una demanda de carácter institucional, empresarial o dotacional. FCC CONSTRUCCIÓN tiene en su haber la construcción de infinidad de edificios altamente representativos, diseñados por los más prestigiosos arquitectos, tanto españoles como extranjeros, que configuran una variada muestra de la arquitectura contemporánea española y que, en muchos casos, incorporan las más avanzadas técnicas de la construcción inteligente. Las realizaciones en este campo son muy variadas y abarcan la ejecución de complejos industriales, edificios de oficinas públicos y privados, así como multitud de construcciones singulares.

Rehabilitación

La protección del patrimonio histórico catalogado y la rehabilitación y restauración de inmuebles representativos constituyen una garantía para salvaguardar el legado cultural. Al servicio del cual FCC CONSTRUCCIÓN pone su amplio y multidisciplinar equipo de especialistas en la aplicación de los métodos y técnicas más eficaces. Como ejemplos representativos, cabe mencionar la adaptación de un hospital del siglo XVII, Las Cinco Llagas de Sevilla, a sede del Parlamento Andaluz o la rehabilitación de un teatro emblemático, el Jovellanos de Gijón.

La construcción del siglo XXI, nuestra empresa

Introducción



Concesiones y otras actividades

Concesiones

A través de la modalidad de contrato en régimen de concesión de obras públicas, FCC CONSTRUCCIÓN está presente en la construcción y explotación de obras, actuando en solitario o participando en el capital de las sociedades constituidas al efecto.

Ingeniería

FCC CONSTRUCCIÓN está presente en el campo de la ingeniería a través de su filial PROSER, especializada en las diferentes fases del desarrollo del proyecto, desde el planeamiento e ingeniería de apoyo, hasta la redacción de estudios y proyectos de ingeniería, civil, industrial y de la edificación, dirección y control de la ejecución de las obras y proyectos llave en mano.



ACTIVIDAD	ALGUNAS REFERENCIAS
Concesiones	World Trade Center Barcelona, S.A.
	Transportes Ferroviarios de Madrid, S.A.
	Aeropuerto Arturo Merino Benítez, de Santiago de Chile, de 6 millones de pasajeros
	Concesiones de Madrid, S.A.
Ingeniería	Accesos de Madrid Concesionaria Española, S.A.
	Autopista en régimen de peaje en sombra, entre Abrantes y Guarda, Portugal, de 176 Km, a través de Ramalho Rosa Cobetar. filial de FCC CONSTRUCCION
	Parque Temático de Madrid, S.A. Sociedad titular del parque temático de Warner Bros en San Martín de la Vega
	AUTOVÍAS Y CARRETERAS Autopista M-50: tramo N-II, NIV y prolongación de la conexión de la N-II con el distribuidor este, eje sureste, tramo M-40 - M-50 Autovía del Llobregat, tramo Sallet-Bergueda
Ingeniería	FERROCARRILES Y METROPOLITANOS Metro ligero en el corredor Diagonal Baix Llobregat, dentro del Área Metropolitana de Barcelona
	Trazado de la línea de alta velocidad Madrid-Albacete-Comunidad Valenciana en el tramo I Madrid-límite provincia de Valencia
	OBRAS HIDRÁULICAS Regulación del Segrá Sur, Lleida
	ASISTENCIAS TÉCNICAS A LA DIRECCIÓN DE OBRA Inspección de las obras de la autopista de peaje R-2 de Madrid a Guadalajara y la circunvalación de Madrid M-50, subtramo desde la CN-II hasta la CN-I

ACTIVIDAD	ALGUNAS REFERENCIAS
Mantenimiento integral de infraestructuras	A-6 de Madrid a Villalba y N-VI de Villalba a Guadarrama
	N-II de Madrid a límite provincia de Guadalajara
	N-II en la provincia de Lérida 1000 Km de carreteras de la Junta de Castilla León Carreteras del Sureste de la Junta de Andalucía
Imagen corporativa	Adaptación de imagen corporativa para Repsol
	Implantación de imagen corporativa para Renault
	Implantación de imagen corporativa en 350 sucursales de la Banca, 121 en Italia
Prefabricación	SUMINISTRO DE TUBERÍA Abastecimiento a Lérida. 31,8 Km de Tubería de Hormigón Armado y Postesado con camisa de chapa y junta elástica de diámetros interiores 1200 y 1000 mm. con presiones máximas de trabajo comprendidas entre 2,5 y 15 at
	SUMINISTRO DE TRAVIESAS Línea de Alta Velocidad Córdoba - Málaga. Tramo: Córdoba - Bobadilla. 334.000 traviesas tipo AI-99

Mantenimiento integral de infraestructuras

En la última década se ha dedicado de forma creciente en España una parte significativa del presupuesto de los organismos inversores a la conservación integral de infraestructuras, siendo cada vez más habitual contratar la conservación a empresas especializadas. FCC CONSTRUCCIÓN tiene una cuota de mercado apreciable en este sector a través de su filial MATINSA, especializada en conservación integral de autovías y carreteras, grandes infraestructuras, mantenimiento de obras hidráulicas y trabajos de forestación y restauración medioambiental.

Imagen Corporativa

MEGAPLAS es la empresa filial de FCC CONSTRUCCIÓN, especializada en diseño, fabricación, instalación y mantenimiento de elementos de señalización e imagen corporativa e institucional. Cuenta con una de las instalaciones más modernas de Europa, con 10.000 m² de superficie productiva y está dotada de los últimos avances tecnológicos en el campo de la identificación corporativa, rotulación de grandes superficies y señalética. Es el primer fabricante europeo por capacidad de instalación.

Prefabricados

FCC CONSTRUCCIÓN está presente en el mercado de la prefabricación, a través de su filial Prefabricados Delta, S. A., que cuenta con instalaciones en Humanes (Madrid), Puente Genil (Córdoba) y Corella (Navarra). Sus instalaciones, dotadas de la más moderna tecnología y equipamiento, fabrican hasta su completo acabado, una amplia gama de productos de forma autónoma y sin depender de empresas externas, ya que todas ellas disponen de los elementos auxiliares necesarios: estaciones de hormigonado, curado acelerado por vapor de agua, taller de calderería, (para la fabricación de los componentes metálicos de los prefabricados), movimiento de grandes piezas y laboratorio propio de control de materias primas y elementos acabados.

1 La construcción del siglo XXI, nuestra empresa

Estructura operativa, productos y mercados



CONSTRUCCIÓN

Desde el punto de vista mercantil, este sector de actividad se desarrolla principalmente por la sociedad matriz FCC CONSTRUCCIÓN a través de veintisiete delegaciones, agrupadas en nueve zonas y cuatro subdirecciones generales.

Las delegaciones permiten un adecuado control de las obras y una eficiente proximidad al cliente. Su configuración responde a criterios de especialización (obra civil, edificación, transporte ferroviario) o geográficos.

La actividad internacional se fundamenta en la presencia estable en determinados países, mediante la participación en empresas constructoras locales, con socios prestigiosos que permitan atender el mercado local o en actuaciones puntuales en grandes obras, en el marco de un régimen de concesión.

CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURAS

En España, FCC CONSTRUCCIÓN licita en concursos de concesiones de infraestructuras, integrada en grupos junto con otros constructores, operadores y grupos financieros de primer nivel, con participaciones significativas, en las sociedades concesionarias.

En el exterior, el objetivo se centra en concursar, en grupos también polivalentes, en países con una estabilidad y proyección económica garantizadas, con la condición de participar en la construcción de las infraestructuras objeto de la concesión.

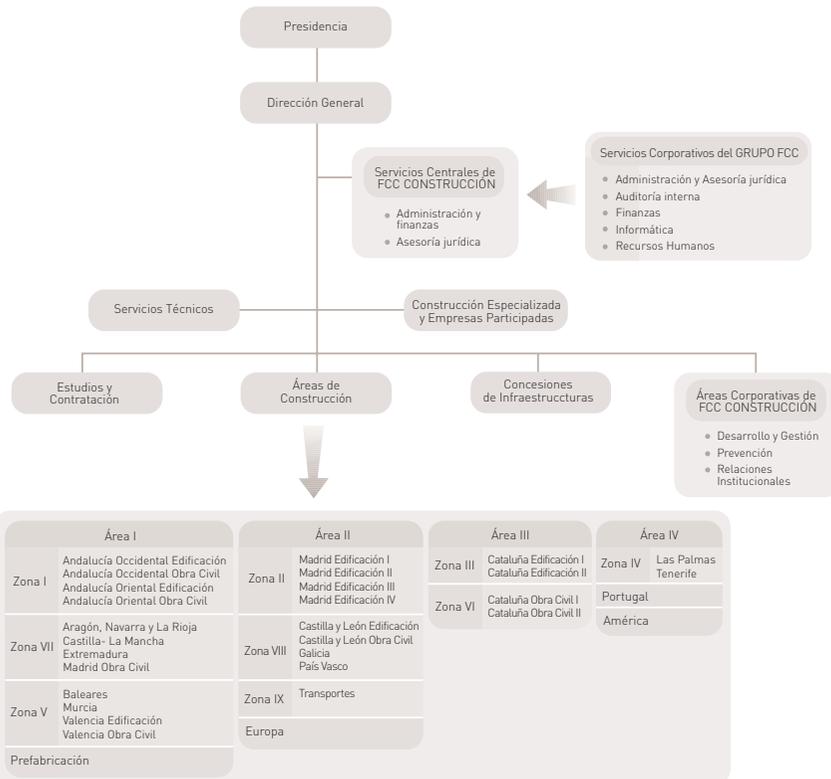
CONSTRUCCIÓN ESPECIALIZADA Y EMPRESAS PARTICIPADAS

Dentro de éste apartado se incluyen las actividades relacionadas con construcción, que se realizan a través de empresas especializadas. La política de inversiones en el área de diversificación se basa en la apertura de nuevas líneas de negocio:

- Con productos o servicios de mayor valor añadido que la construcción.
- Con potencial de crecimiento en nuevos mercados o en mercados aun no maduros.
- Con bases de clientes amplias y que no presenten dependencia de los Presupuestos Generales.
- Sin empleo masivo de mano de obra sin cualificar, pero también sin fuerte dependencia de personal muy cualificado.

La política de participación se basa en los siguientes criterios:

- Toma de participaciones en sociedades, o adquisición de partes de empresa, ya consolidadas y con un volumen de negocio que justifiquen una nueva línea de actividad;
- Posibilidad de participar en la gestión (inversión industrial, no financiera) y la consolidación global de la cifra de negocios y demás datos económico-financieros.
- Periodo de recuperación de la inversión situado en el medio plazo.



Más información en www.fcco.es

Estructura operativa

FCC CONSTRUCCIÓN cuenta con una estructura organizativa clara, una línea jerárquica estricta, una definición precisa de los objetivos individuales y una identificación inequívoca de cada responsable. La organización de la línea de ejecución responde a un modelo descentralizado tanto territorialmente como funcionalmente, a través de tres campos de actividad:

- Construcción
- Concesiones de infraestructuras
- Construcción especializada y empresas participadas

La construcción del siglo XXI, nuestra empresa

Estructura operativa, productos y mercados

Servicios Técnicos, un factor diferenciador

Dentro del mercado altamente competitivo en el que se mueven las empresas constructoras, la tecnología es un factor clave. Por este motivo, FCC CONSTRUCCIÓN dispone de unos Servicios Técnicos altamente cualificados que prestan apoyo especializado a las diferentes ramas de la tecnología de la construcción en las que actuamos. Se estructuran en cuatro Direcciones, integradas en la Dirección General de Servicios Técnicos.

Dirección Técnica

Está compuesta por los Servicios de Estructuras, Geotecnia e Infraestructuras Viarias, el Servicio Técnico y el Departamento de Apoyo a Obra, que disponen de equipos especialistas de proyecto y sistemas constructivos de puentes y estructuras de hormigón, trazado de autovías y ferrocarriles, geotecnia y obras subterráneas, obras hidráulicas, obras marítimas y edificación, así como del Laboratorio Central de Ensayo de Materiales.



ALGUNOS PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A REALIZACIONES DE FCC CONSTRUCCIÓN

- Premio Acueducto de Segovia
- Premio Construmat a la Innovación Tecnológica a distintas obras en varias ediciones
- Premio Grupo Editorial Códice a la Mejor Obra en España 2000
- Premio FAD de Arquitectura en su 43ª edición
- Premio Puente de Alcántara en varias ediciones
- Premio FIBES a la Rehabilitación
- Premio Arquitectura Española 2003, del Consejo Superior de Arquitectos
- Global Road Achievement Award a la Autovía A-381
- Environmental Award from Canadian Construction Association a la autovía Fredericton-Moncton (Canadá)

PERTENENCIA A ASOCIACIONES

- AENOR
- American Association of Civil Engineers (ASCE)
- American Concrete Institute (ACI)
- Asociación Científico-Técnica del Hormigón Estructural (ACHE)
- Asociación de Organizaciones de Control (ASORCO)
- Asociación Española de Geología aplicada a la Ingeniería (AEGAI)
- Asociación Española de Túneles y Obras Subterráneas (AETOS)
- Asociación Española para la Calidad
- Asociación Técnica de Puertos y Costas
- Cámaras de Contratistas
- Comité Nacional Español de Grandes Presas
- Confederación Nacional de la Construcción (CNC)
- Consejo Asesor para la Certificación de Empresas Constructoras
- Council of Tall Buildings and Urban Habitat (CTBUH)
- ENCORD
- SEOPAN
- Sociedad Española de Mecánica de Rocas (SEMR)
- Sociedad Española de Mecánica del Suelo (SEMS)
- Sociedad Española de Mecánica del Suelo e Ingeniería Geotécnica
- Sociedad Española de Presas y Embalses (SEPREM)
- Asociación Española de la Carretera (AEC)
- Asociación Técnica de la Carretera (ATC)



Dirección de Calidad y Formación

Comprende los Servicios de Calidad e I+D y de Formación, así como los Departamentos de Medio Ambiente, Auditorías e Información y Documentación. Mantiene el Sistema de Gestión de la Empresa, imparte la formación necesaria de Calidad y Medio Ambiente y realiza las auditorías del Sistema a las obras, delegaciones, zonas y servicios centrales. El Servicio de Formación gestiona el Plan de Formación de la empresa y da apoyo a las obras en la realización de la planificación técnica y económica.

Dirección de Maquinaria

Adquiere, mantiene y explota, en régimen de alquiler a las obras, la maquinaria y medios auxiliares. Dispone de grandes vigas autolanzables para la ejecución de puentes por dovelas, tuneladoras, jumbos robotizados, diques flotantes para la realización de cajones, gánguiles, equipos de control dinámico de posición, sondas de barrido lateral, plantas de áridos, hormigón y aglomerado, extendedoras para pavimentos y canales, compactadores, grúas y en general toda aquella maquinaria y medios auxiliares necesarios para la ejecución de las obras que no se encuentran fácilmente en el mercado o resulta más rentable tenerlos en propiedad por su uso continuo.



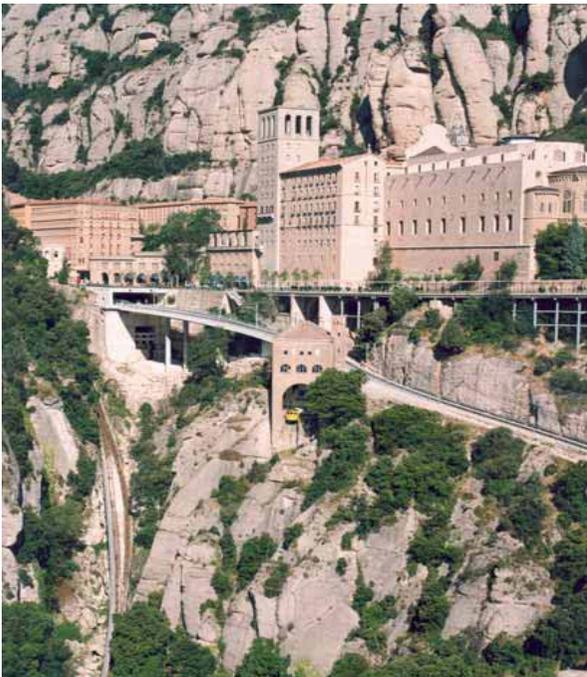
1

La construcción del siglo XXI, nuestra empresa

Estructura operativa, productos y mercados

Dirección de Sistemas Especiales

Esta Dirección comprende el Servicio de Compras, que realiza los contratos nacionales de aquellos productos de empleo más común en todas las obras, apoya a éstas en las compras especializadas, coordina los departamentos de compras de zona y gestiona la base de datos de proveedores; el Servicio de Informática, que desarrolla y mantiene los sistemas y aplicaciones y realiza el mantenimiento de la red a la que FCC CONSTRUCCIÓN tiene conectadas sus obras y centros de trabajo; y el Servicio de Obras Especiales, que da apoyo en proyecto y sistemas constructivos a obras de estructura metálica, mixta y otras tipologías especiales como tensoestructuras y estructuras móviles.



Optimizar el empleo de los recursos es ver las mismas cosas de un modo diferente

COMISIÓN EJECUTIVA DEL GRUPO FCC

Tiene delegadas todas las funciones y facultades para el desarrollo de los negocios, con amplios poderes para dirigir, administrar, disponer de bienes y representar a la Sociedad

COMITÉ DE AUDITORÍA DEL GRUPO FCC

Sirve de apoyo en sus cometidos de vigilancia, mediante revisiones periódicas de la información económico-financiera, de sus controles internos y de la independencia del auditor externo

Gobierno Corporativo

El accionariado de FCC CONSTRUCCIÓN está constituido exclusivamente por el GRUPO FCC. Esta situación hace que las normas de gobierno del GRUPO sean de aplicación a nuestra organización.

El nombramiento de los Consejeros corresponde al GRUPO FCC, por lo que todos tienen carácter dominical, a excepción del Presidente que es de condición ejecutiva. Los estatutos establecen que podrán ser reelegidos indefinidamente, una o más veces, por períodos de cinco años, no existiendo límite de edad, ni de mandato.

Ningún Consejero recibe remuneración alguna a excepción del Presidente debido a las funciones ejecutivas que desempeña.

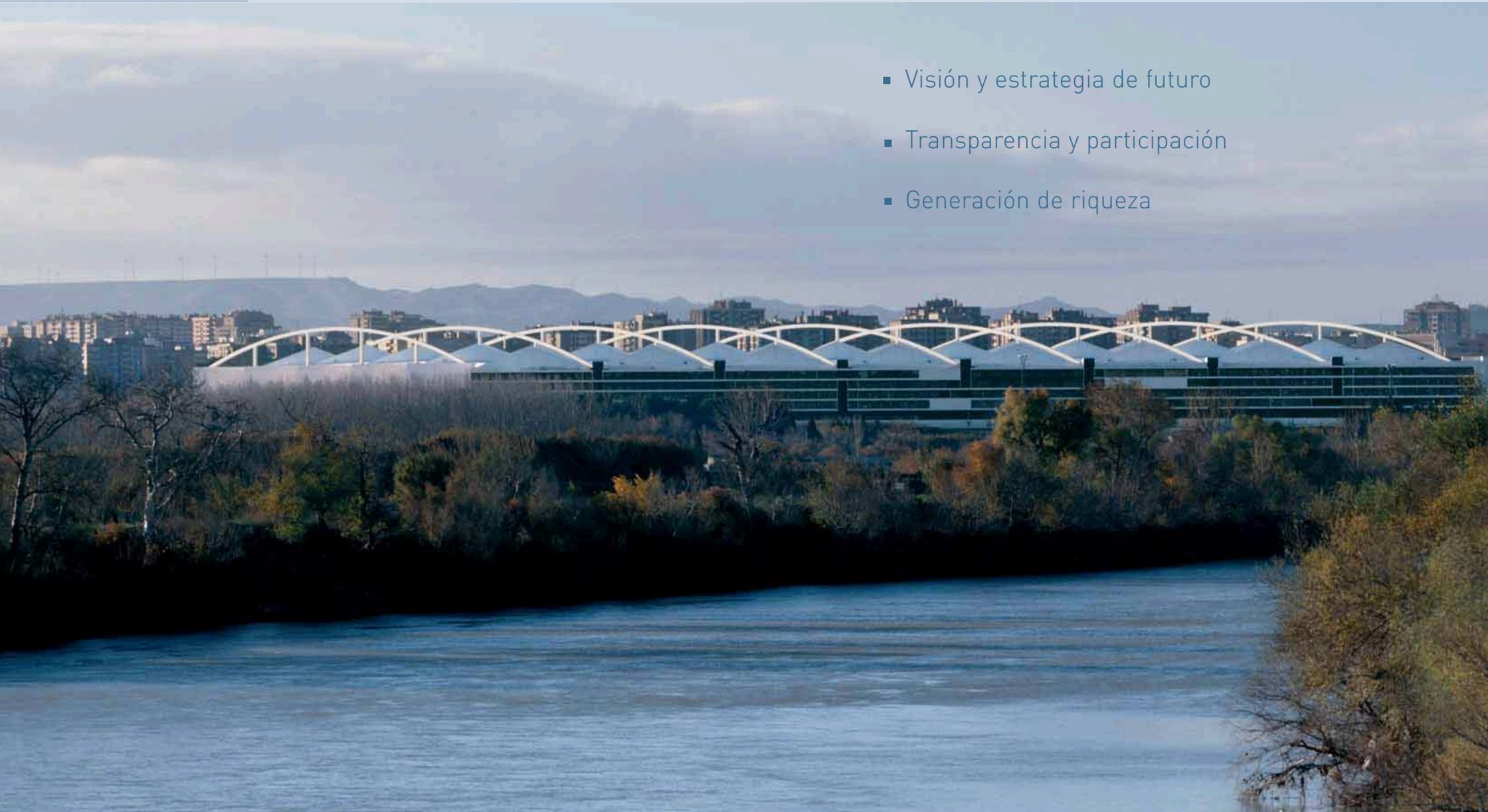
Actualizaciones y más información:
Informe anual de Gobierno Corporativo de FCC (www.fcc.es)
Consejo de Administración (www.fccco.es)



02

Construyendo juntos un mundo mejor

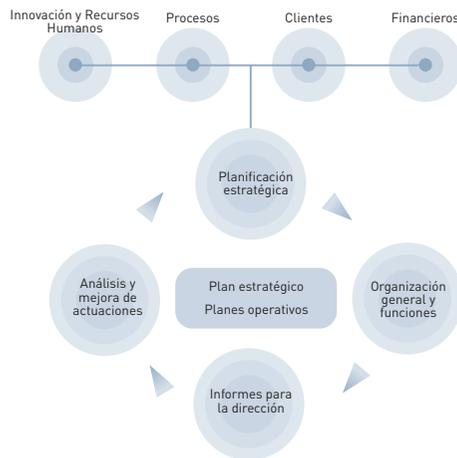
- Visión y estrategia de futuro
- Transparencia y participación
- Generación de riqueza





FCC CONSTRUCCIÓN busca promover en el sector de la construcción la transformación de la sociedad hacia modelos más sostenibles que aseguren el bienestar de las generaciones futuras y la creación de valor persistente para la compañía.

Derivado del análisis del entorno económico, social y ambiental en el que operamos, surgen las políticas que, basadas en los principios de acción, permiten minimizar riesgos y encontrar, con nuestras respuestas, oportunidades en las que todos ganemos. Dichas políticas se articulan en sistemas de gestión que nos permiten controlar los resultados y diseñar planes de mejora continua.



LA ESTRATEGIA DE FCC CONSTRUCCIÓN

La estrategia de FCC CONSTRUCCIÓN, diseñada por la Comisión Ejecutiva se basa en:

- Consolidarse como empresa de referencia en el mercado de la construcción
- Tener como empresa constructora, una presencia estable en países que, con un determinado desarrollo económico, tengan un nivel de infraestructuras susceptible de generar una importante demanda de obra nueva
- Diversificarse, tanto en productos como en mercado, mediante el desarrollo de otras actividades que sean complementarias de la principal y permitan rentabilizar al máximo los conocimientos y recursos disponibles
- Incrementar su presencia en el mundo industrial, con objeto de reducir la dependencia de la actividad principal ante eventuales cambios en el signo del ciclo económico y mejorar la rentabilidad para el accionista

Riesgos	Respuestas que nos diferencian
<p>Riesgos operativos</p> <p>Incidencia en estructuras colindantes a la obra</p> <p>Incumplimiento legal</p> <p>Variaciones sobre la oferta</p> <p>Comportamiento de los socios (proveedores, subcontratas y clientes)</p> <p>Paralización de obras por presiones vecinales</p>	<p>Sistema de Calidad según ISO 9001 fuertemente arraigado en toda la organización</p> <p>Apoyo continuo a las unidades operativas a través de unos Servicios Técnicos integrados por personal de alta cualificación</p> <p>Análisis de la viabilidad de todas las soluciones proyectadas</p> <p>Seguro de responsabilidad civil de todos los proyectos</p> <p>Estricto seguimiento y control del cumplimiento legal</p> <p>Responsabilidad solidaria para obras compartidas</p> <p>Formación y capacitación a subcontratas</p> <p>Optimización de contrataciones mediante evaluación continua de proveedores</p> <p>Sistema de comunicación con la sociedad para la resolución de disconformidades</p>
<p>Riesgos ambientales</p> <p>Repercusión de la lucha contra el cambio climático en el precio de los recursos</p> <p>Los edificios consumen entre el 35 y el 40 % de la demanda energética total en Europa</p> <p>Nueva normativa que prohíba la utilización de determinados materiales</p> <p>Impactos causados por la generación de residuos, emisiones a la atmósfera y vertidos en condiciones normales y de accidente.</p> <p>Quejas e incumplimientos</p>	<p>Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 para el control y mejora continua del comportamiento ambiental de todas nuestras obras</p> <p>Construcción de edificios energéticamente más eficientes</p> <p>Diseño y aplicación de buenas prácticas más allá de la legislación</p> <p>I+D+i en nuevos materiales de construcción, materiales reciclados y optimización de gestión de residuos</p>
<p>Riesgos tecnológicos</p> <p>Obsolescencia y fallos de la maquinaria</p> <p>Dependencia tecnológica</p> <p>Aparición de nuevas tecnologías y retos constructivos</p> <p>Inseguridad electrónica</p>	<p>Parque de maquinaria especializada propio</p> <p>Riguroso plan de mantenimiento de instalaciones y maquinaria</p> <p>Formación continua a todo el personal</p> <p>Aplicación de las mejores tecnologías en todos los proyectos</p> <p>Permanente puesta al día de la capacidad tecnológica a través de acciones de I+D+i y participación en foros especializados</p> <p>Sistemas de control de accesibilidad a la información y capacidad de recuperación de la misma</p>

Riesgos	Respuestas que nos diferencian
<p>Riesgos mercado</p> <p>Carácter cíclico del negocio de la construcción</p> <p>Incremento del precio de los materiales por aumento de la demanda debido a la entrada en el mercado de economías emergentes</p> <p>Aumento de la demanda extranjera de vivienda (inmigración y residentes)</p> <p>Capacidad de adaptación a nuevas necesidades (actividades) y localizaciones</p> <p>Distorsión del mercado de la vivienda (burbuja inmobiliaria)</p> <p>Difícil equilibrio entre cosmopolitismo y proximidad al cliente</p> <p>Aumento del nivel de endeudamiento del cliente</p> <p>Incremento de la población con bajo poder adquisitivo</p>	<p>Diversificación de actividades</p> <p>Compra de empresas auxiliares del sector</p> <p>Buena posición para la asociación con empresas de carácter local</p> <p>Descentralización de la producción y las personas</p> <p>Gran capacidad financiera</p> <p>Estudio y selección de clientes</p> <p>I+D+i en técnicas de construcción accesibles a economías precarias</p>
<p>Riesgos de capital humano</p> <p>Migración del conocimiento y pérdida de activos intangibles</p> <p>Incidencias en la salud y seguridad laboral y responsabilidad penal y civil</p> <p>Aumento de mano de obra extranjera poco cualificada</p>	<p>Actuamos para que exista satisfacción e interés por formar parte y permanecer en la empresa</p> <p>Política de salud y prevención de riesgos laborales</p> <p>Sólidos apoyos para mejorar la formación técnica y humana, posibilidades de proyección, asegurado en todo momento la no discriminación, tanto para equipos propios como en subcontratas</p> <p>Fomentamos canales de comunicación con la comunidad local</p>
<p>Riesgos políticos</p> <p>Cambios en las condiciones políticas internacionales (subida del petróleo, menor/mayor protagonismo internacional)</p> <p>Limitaciones presupuestarias del sector público</p> <p>Reorientación de la política de infraestructuras y contratación pública</p> <p>Dificultades para trabajar en zonas con inestabilidad política o con amenazas terroristas</p> <p>Aumento de la inseguridad ciudadana (ocupación ilegal, ataques terroristas, robos, etc)</p>	<p>Las obras en el exterior solo se contratan con financiación de organismos multilaterales</p> <p>Buenas prácticas para la optimización del uso de la energía</p> <p>Recursos financieros y experiencia para la financiación extrapresupuestaria de obras públicas</p> <p>Incremento de las medidas de seguridad de acceso a las obras</p> <p>Contratación local</p> <p>Solidez y confianza para el establecimiento de alianzas con empresas locales</p> <p>Soluciones para aumentar la seguridad de infraestructuras y edificios</p> <p>Pólizas de seguros optimizadas para proteger el patrimonio de la empresa</p>

Riesgos	Respuestas que nos diferencian
<p>Riesgos financieros</p> <p>Alza en los tipos de interés</p> <p>Desfases en los índices de revisión de precios</p> <p>Modificación de los plazos de pago a la cadena de suministro por cambio en la normativa legal</p> <p>Tipos de cambio</p> <p>Insolvencia económica de clientes</p>	<p>Las operaciones a largo plazo se realizan a interés fijo a periodos que coincidan con el ciclo de maduración de dicha operación</p> <p>Compra de contingentes por contrato abierto</p> <p>Cuidado de la relación con proveedores y subcontratas</p> <p>Mecanismos de financiación a promotores sociales.</p> <p>Contratación de instrumentos de cobertura y operaciones de financiación en la misma divisa que domine el activo</p> <p>Estudio de la solvencia económica de clientes</p>



Construyendo juntos un mundo mejor Transparencia y participación

Todos los colectivos con quienes nos relacionamos (partes interesadas), nos ayudan a entender el contexto emocional, social y cultural donde actuamos con el fin de utilizar dichas experiencias para innovar.

Para ello, y según queda recogido en el cuadro que aparece a continuación, establecemos canales de comunicación con los que dar respuesta a sus necesidades y conocer sus expectativas futuras.

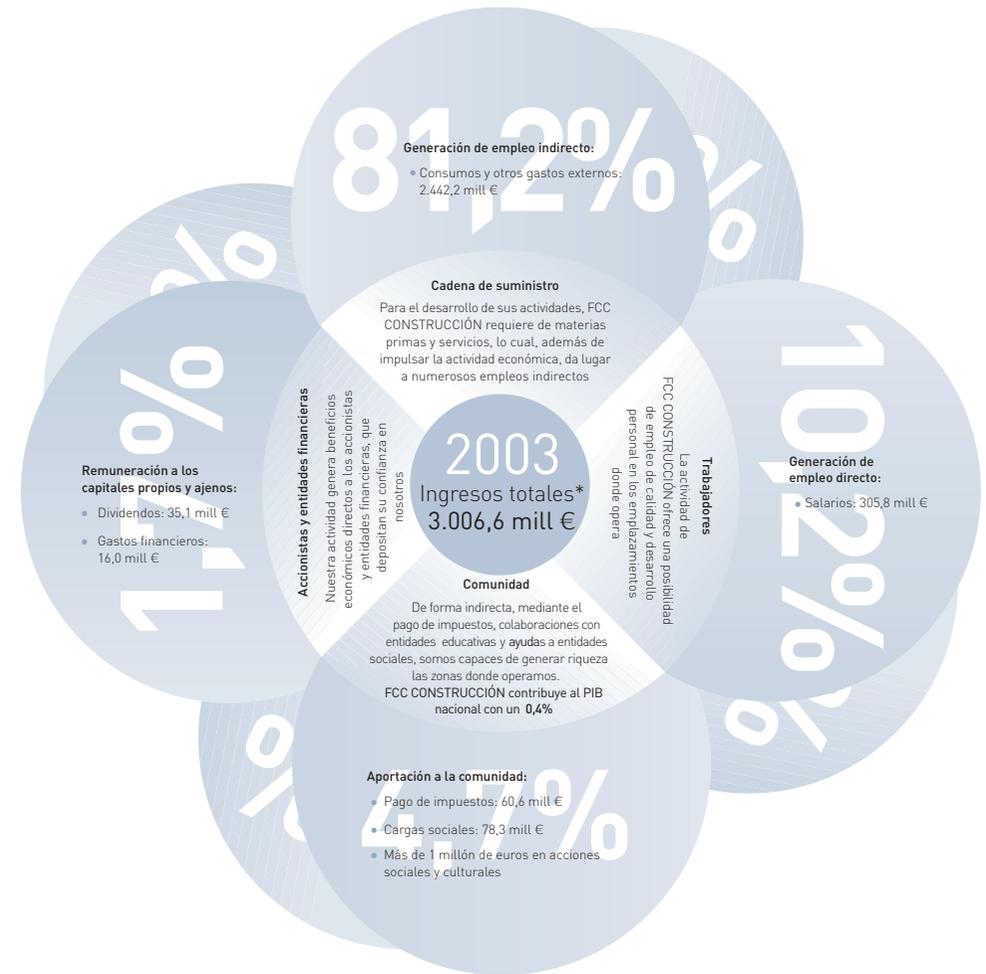
PUBLICACIONES
Accesibles desde www.fcceo.es y www.fcc.es
<ul style="list-style-type: none"> ■ Comunicación ambiental (bienio) ■ Libro de Prestigio ■ Informes Anuales ■ Trípticos informativos ■ Ponencias y artículos ■ Videos e informes técnicos ■ Boletín de noticias ■ Monografías ■ Revista TC Técnicas Constructivas

Partes interesadas	Características	Necesidades de información	Principales canales de comunicación
Empleados	El equipo de trabajo es sin duda el pilar sobre el que se fundamenta el éxito de nuestras actividades	<ul style="list-style-type: none"> Valores, objetivos y normas de actuación Prevención de riesgos laborales Grado de cumplimiento de objetivos Promoción profesional Resultados del negocio Las realizaciones de la empresa 	<ul style="list-style-type: none"> Línea jerárquica Organizaciones Colegiadas Intranet Reuniones de coordinación Dpto. de Información y Documentación Encuestas de satisfacción Boletines informativos del GRUPO
Nuestro entorno más próximo	Por su propia inmediatez y su carácter de primeros beneficiarios o perjudicados por las externalidades ambientales, sociales y económicas de las empresas, las comunidades locales donde operamos suponen también un colectivo influyente	<ul style="list-style-type: none"> Plazos de obra Actividades molestas Cortes de suministros Objetivo del proyecto Riesgos de afección a fincas colindantes 	<ul style="list-style-type: none"> Puntos de Información en obras singulares. Cartelería, folletos y señalización Registro de no conformidades, quejas y reclamaciones Registro de Relaciones Institucionales Página web



Partes interesadas	Características	Necesidades de información	Principales canales de comunicación
Delegaciones propias, filiales y empresas participadas	La capacidad del área corporativa se basa en el propio diseño y puesta en práctica de estrategias comunes	Intereses, experiencias y buenas prácticas para enfrentarse a nuevos retos y desarrollos futuros que nos permitan ser más competitivos	<ul style="list-style-type: none"> Página web Publicaciones Informes Anuales Actas del Comité de Calidad
Socios estratégicos	Teniendo en cuenta las alianzas, tanto actuales como futuras, somos conscientes de que en la toma de decisiones se comienzan a valorar políticas corporativas en materia ambiental y social como garantía de buena gestión	<ul style="list-style-type: none"> Objetivos estratégicos Responsabilidades compartidas Relaciones con clientes Recursos puestos a disposición del proyecto 	<ul style="list-style-type: none"> Interlocutores válidos, en consonancia con su correspondiente organización geográfica y jerárquica Documentación común de actuaciones anteriores A través de asociaciones, organizaciones y foros empresariales y sectoriales Publicaciones
Proveedores	Garantizar ante los clientes que los productos y servicios cumplen con los requisitos de calidad, precio, respeto ambiental y social ofertado, depende de la capacidad de tracción de nuestras empresas sobre su cadena de suministro Asimismo, ese conjunto de empresas crece con nosotros, confiando sus inversiones a nuestra capacidad de generar negocio	Requisitos de calidad, precio, capacidad de servicio y respeto ambiental y social de los productos y servicios contratados	<ul style="list-style-type: none"> Colaboraciones puntuales en proyectos de I+D y cursos de formación Portal Obralia Especificaciones de compras Evaluación de proveedores y auditorías de seguimiento Instrucciones de trabajo Guías de Buenas Prácticas
Empresas del sector	La colaboración con otras empresas del sector de la construcción, más allá de alianzas puntuales, tienen una gran importancia para la defensa de intereses comunes y en la valoración que hace la sociedad sobre nuestra actividad	<ul style="list-style-type: none"> Impactos sobre la organización derivados de la aplicación de nueva normativa Estrategia y resultados del negocio Políticas y actuaciones en relación con la seguridad y el medio ambiente Innovación tecnológica 	<ul style="list-style-type: none"> Interlocutores válidos, en consonancia con su correspondiente organización geográfica y jerárquica Documentación conjunta de actuaciones anteriores A través de asociaciones, organizaciones y foros empresariales y sectoriales Publicaciones

Partes interesadas	Características	Necesidades de información	Principales canales de comunicación
Cientes	<p>La actividad en el sector está influida de forma determinante por el esfuerzo de las administraciones públicas y de los clientes privados, en la puesta al día de las infraestructuras, debido al creciente nivel de exigencia del usuario y al incremento de la demanda de dotaciones</p> <p>Existen clientes que comienzan a valorar el comportamiento ambiental de la organización, llegando incluso a vincular la adjudicación de las obras y el pago de las certificaciones al buen comportamiento ambiental</p>	<p>Consultas técnicas y de desarrollo de proyectos en fase de ejecución</p> <p>Afecciones medioambientales del proyecto y cumplimiento de los planes de gestión ambiental</p> <p>Aseguramiento de la calidad en la ejecución de las distintas unidades de obra</p> <p>Seguridad en la construcción y medidas preventivas adoptadas</p>	<p>Interlocutor para cada nivel de cliente, en consonancia con su correspondiente organización geográfica y jerárquica</p> <p>Encuestas de satisfacción</p> <p>Registro de Relaciones Institucionales</p> <p>Registro de quejas y reclamaciones</p> <p>Un tratamiento personalizado nos permite sondear sus necesidades y ofrecerle propuestas de actuación</p> <p>Publicaciones</p> <p>Visitas a obras de interés</p>
Sindicatos	<p>Su labor de negociadores en materia social y calidad laboral, nos ayudan a entender las necesidades de nuestros empleados y a mejorar la gestión del capital humano de nuestra empresa</p>	<p>Salud y seguridad laboral</p> <p>Política de contratación y promoción</p> <p>Planes de formación</p>	<p>Comité de Empresa</p> <p>Representantes sindicales</p>
Medios de comunicación	<p>Por su capacidad para influir en la percepción que la sociedad pueda tener sobre nuestras actividades, son destinatarios de nuestras acciones de comunicación</p>	<p>Actuaciones de la empresa</p> <p>Resultados del negocio</p> <p>Siniestralidad laboral</p> <p>Comportamiento ambiental</p> <p>Nuevas soluciones constructivas</p>	<p>Página Web</p> <p>Notas, dosieres y ruedas de prensa</p> <p>Informes Anuales</p> <p>Publicaciones</p>
Los gobiernos	<p>Dado su poder regulador y de apoyo institucional, es una de las partes interesadas con mayor influencia</p>	<p>Datos estadísticos</p> <p>Cumplimiento legal</p>	<p>A través de organizaciones empresariales (SEOPAN, CEOE, CNC)</p> <p>Presidencia</p> <p>Publicaciones</p> <p>Encuestas</p>



* Incluyendo cifra de negocios, otros ingresos de explotación e ingresos financieros.

03

La mejora permanente, base de nuestra gestión



- Sistema de gestión integrado
- Valor y satisfacción del cliente



Nuestro Sistema de Gestión cumple con la UNE-EN ISO 9001:2000 y UNE-EN ISO 14001:1996



90%
de los casos los clientes valoran nuestro trabajo con las más altas calificaciones

Retos de futuro:

- Afianzar el liderazgo en el sector de construcción
- Seguir mejorando la percepción de los clientes sobre la calidad de las obras
- Agilizar los mecanismos de erradicación de disconformidades

La mejora permanente, base de nuestra gestión

Sistema de gestión integrado



El sistema de gestión establece las normas para el funcionamiento de las organizaciones recogiendo los compromisos asumidos en nuestras políticas y definiendo los mecanismos oportunos para hacer realidad la mejora continua.

Abarca la totalidad de procesos que tienen lugar en FCC CONSTRUCCIÓN desde la fase de oferta hasta el cierre de la obra, así como los apoyos que se establecen para la consecución de los objetivos establecidos en los Planes Operativos y la manera de evaluar su cumplimiento.

Todos los procesos relevantes están identificados y descritos en el Sistema de Gestión General de la organización, y se estructuran en un diagrama de flujo que identifica la cadena de actividades, los responsables, la información a utilizar y la información resultante.

Los diferentes procesos recogidos en el sistema aseguran que los productos y servicios cumplen con los requisitos exigidos.

Procesos de dirección

Están estructurados siguiendo las cuatro fases de actuación en que se divide la ejecución de cualquier actividad:

- Planificación (Planificación estratégica)
- Implantación (Organización general y funciones)
- Control (Informes para la dirección)
- Revisión, análisis y mejora de actuaciones

Son procesos que ordenan las actuaciones de los niveles superiores de FCC CONSTRUCCIÓN, por lo que resultan claves para el buen funcionamiento del resto de los procesos de la empresa.

POLÍTICAS QUE GUÍAN NUESTRAS ACTUACIONES

- Política de Calidad
- Política Medioambiental
- Política de Prevención de Riesgos Laborales
- Política de Clientes
- Política de Empleados
- Política de Proveedores

ÁREA DE INDICADORES

FINANCIEROS

Indicadores relacionados más directamente con la gestión económica

CLIENTES

Indicadores que constituyen elementos de valoración del grado de satisfacción de los clientes

PROCESOS

Indicadores que dan idea de la eficacia de los procesos internos y de la calidad de las actuaciones que se realizan

INNOVACIÓN Y APRENDIZAJE

Indicadores que permiten evaluar las actuaciones de I+D+i y de formación de los recursos humanos

Procesos en la cadena de valor

En este grupo se encuentran todos aquellos procesos que inciden directamente en la gestión y ejecución de los servicios que son la razón de ser de FCC CONSTRUCCIÓN.

- Contratación
- Planificación y ejecución de la obra
- Relaciones externas

Procesos soporte

Son el complemento indispensable de los anteriores procesos:

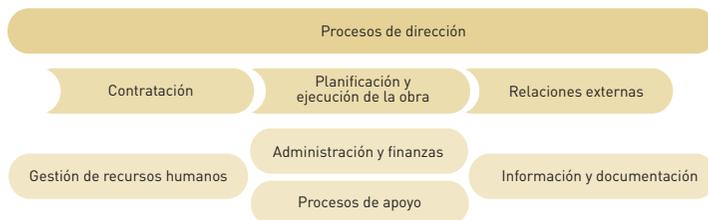
- Administración y finanzas
- Gestión de recursos humanos
- Procesos de apoyo
- Información y documentación

Para conocer la eficacia de nuestras actuaciones, se recogen datos periódicamente, que nos permiten analizar tendencias, conocer el grado de cumplimiento de los objetivos planteados y diseñar propuestas de mejora. Esta responsabilidad recae en los órganos colegiados en cascada que, encabezados por el Comité de Calidad, son los siguientes:

- Comités de División, estructurados en 6 grupos: Construcción, Construcción Especializada y Empresas Participadas, Construcción Internacional, Concesiones, Estudios y Contratación y Servicios Técnicos
- Comités de Zona (en cada una de las zonas en que se divide construcción)
- Comités de Delegación (en cada Delegación de cada Zona)

Como complemento, el Comité de Calidad lleva a cabo una revisión anual, estudiando y evaluando el grado de eficacia de las propuestas de mejora implementadas y cómo hacer más eficaz el sistema de gestión.

Procesos integrados en el Sistema de Gestión de FCC CONSTRUCCIÓN



La mejora permanente, base de nuestra gestión Valor y satisfacción del cliente

La calidad en la gestión y en todas las actuaciones de FCC CONSTRUCCIÓN, está presente en la actividad diaria, y se enfoca a conseguir la satisfacción de sus clientes, de sus empleados, de sus accionistas y de la sociedad en general.

La atención especial que merecen nuestros clientes, queda materializada en una política específica dirigida a este colectivo y en un conjunto de actuaciones que nos permiten conocer y satisfacer sus expectativas.

Nuestra confianza en el sistema de calidad implantado, nos permite comprometernos con estándares de calidad mínima para las unidades de obra con más impacto en los usuarios, los cuales deben alcanzarse, incluso si su coste supera el precio establecido en el contrato.



FCC CONSTRUCCIÓN fue la primera empresa del sector en España en obtener la certificación ISO 9000

POLÍTICA DE CALIDAD

Las actuaciones de FCC CONSTRUCCIÓN van dirigidas a la mejora permanente como empresa de primera línea en el sector de la construcción. Para ello se establecen las medidas necesarias para:

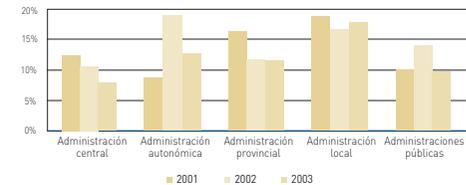
- Asegurar la satisfacción de los clientes
- Garantizar al personal el nivel de formación necesario para el desarrollo de sus actividades
- Implantar las condiciones de trabajo que proporcionen satisfacción y seguridad a los trabajadores
- Conseguir el nivel de beneficio suficiente para la retribución correspondiente al capital empleado

Compromiso con los Clientes

Enfocado a garantizar nuestra permanencia en el mercado, creamos las condiciones adecuadas y de cultura de empresa dirigidas a:

- Tratar con especial atención las relaciones con nuestros principales clientes y buscar nuevas formas de colaboración.
- Promover con los clientes públicos actuaciones que fomenten el progreso de la técnica y favorezcan la difusión de la cultura de la sostenibilidad.
- Ampliar las áreas geográficas de actuación con clientes de otros países estratégicos.
- Buscar, a través de ellos, la diversificación hacia otros sectores complementarios de la actividad de construcción.

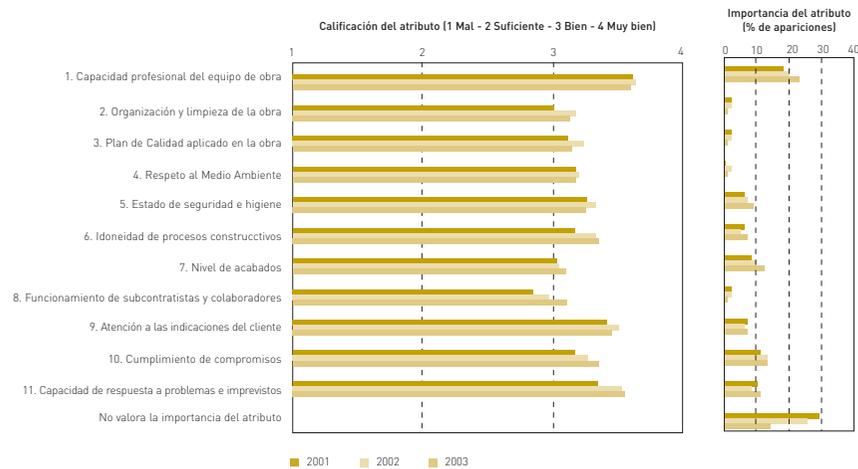
G3.1. Cuota de mercado con los clientes públicos



La mejora permanente, base de nuestra gestión Valor y satisfacción del cliente

Las expectativas actuales y futuras de los clientes se tratan de satisfacer por medio de entrevistas en la fase de oferta, revisión del proyecto y ejecución de obra. Asimismo, se sigue la evolución del mercado y la aparición de nuevos productos a través de la comparación con empresas del sector, información de proveedores, revistas especializadas y otras fuentes.

G3.3 Atributos y valoración de los resultados de calidad



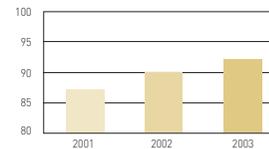
Valoración de las obras

En la actualidad se realiza una encuesta específica al finalizar cada obra en la que el cliente evalúa 11 atributos que nos permiten diseñar planes para centrar nuestros esfuerzos en aquellos que declarándose más importantes, hayamos obtenido menores calificaciones.

Partiendo de la base de que la calificación Muy Bien o Bien, se alcanzó en 2003 en el 90% de los casos, concretamente se mantuvieron como atributos más valorados, además de la capacidad profesional del equipo de obra, que es por otra parte el que mejor calificación obtuvo, la atención a las indicaciones del cliente y la capacidad de respuesta a problemas e imprevistos.

La trascendencia del sistema de gestión de FCC CONSTRUCCIÓN ha excedido los límites de sus actividades. Ejemplo de ello es la adopción de la metodología del mismo por parte de alguna administración inversora en los procesos de preparación de Planes de Calidad en obras

G3.2 Satisfacción de clientes (% de calificaciones MB o B)



Sistema de no conformidades, quejas y reclamaciones

FCC CONSTRUCCIÓN da prioridad al tratamiento de quejas y reclamaciones, estableciendo las actividades y responsabilidades desde el conocimiento de la queja hasta su cierre o resolución.

El proceso de quejas y reclamaciones incluye la apertura de un informe, la comunicación con el cliente, su estudio y evaluación, el establecimiento de actuaciones necesarias para su solución, la comunicación al cliente de las actuaciones establecidas y el cierre de la queja o reclamación consensuado con el cliente o usuario.

Durante 2003, este mecanismo de comunicación aumentó su actividad, hecho que, lejos de ser una evolución negativa, refleja una mayor efectividad de este servicio. Dicha efectividad se ve materializada asimismo por la disminución de los tiempos de resolución de las disconformidades aparecidas.

Más importante	OPORTUNIDADES A CORTO PLAZO	FACTORES DIFERENCIADORES DE NEGOCIO
	Nivel de acabados Cumplimiento de compromisos	Capacitación profesional del equipo de obra Estado de la seguridad e higiene Capacidad de respuesta a problemas e imprevistos
Menos importante	OPORTUNIDADES A MEDIO PLAZO	FACTORES A MANTENER
	Organización y limpieza de la obra Plan de calidad aplicado a la obra Respeto al medio ambiente Funcionamiento de subcontratistas y colaboradores	Idoneidad de procesos constructivos Atención a las indicaciones del cliente
	Calificaciones menos altas	Calificaciones más altas



04

Invertimos en capital humano



- Cuidando de nuestras personas
- Colaboración con la cadena de suministro
- Compromiso con la Sociedad



99,6%
del personal a
tiempo completo



Accidentalidad
inferior a
1/4
de la media
del sector



116.000
horas dedicadas
a formación
continua

Retos de futuro:

- Mantenimiento de los recursos humanos como el principal factor competitivo de la empresa
- Integración proactiva de la cadena de suministro y subcontratas en el desarrollo de las obras
- Apertura de nuevas vías de interlocución con la sociedad

Cuidando de nuestras personas

La gestión de recursos humanos

El Sistema de Gestión de FCC CONSTRUCCIÓN dispone de un procedimiento dirigido a desarrollar y retener a los empleados más valiosos, siempre bajo criterios de igualdad de oportunidades y en un clima de diálogo y cordialidad.

Así, el Sistema de Gestión identifica los niveles de competencias y la valoración de cada puesto de trabajo y, una vez definidas sus funciones, se procede a su evaluación en base a los niveles exigidos en cada una de las competencias básicas, valorando tanto conocimientos y destrezas inherentes al puesto, como las responsabilidades y autonomía asociadas.

Evaluación del desempeño y reconocimientos

Cada director de la empresa evalúa anualmente la evolución de las capacidades de su personal e informa de las habilidades, conductas y situaciones personales relacionadas con la dedicación, movilidad geográfica, motivación y posicionamiento profesional.

Para premiar el resultado de dicha evaluación se cuenta con instrumentos de compensación económica, promoción interna o reconocimientos no económicos como la fidelidad a la empresa o la excelencia en la gestión.

Comunicación interna y participación de los trabajadores

Además del proceso jerárquico vertical propio de cualquier organización, la comunicación interna se complementa con una estructura horizontal constituida por los órganos colegiados en cascada: el Comité de Calidad, los Comités de División, Comités de Zona y Comités de Delegación.

Igualmente, desde la sede central, se gestionan mecanismos de comunicación como la Web, la intranet y revistas internas.

En cuanto a la participación de los empleados en la toma de decisiones, se articula, según lo previsto en el Estatuto de los trabajadores, a través del Comité de Empresa.

COMPROMISO CON LOS EMPLEADOS

FCC CONSTRUCCIÓN, actuará de forma que los profesionales de primera fila del sector de la construcción deseen formar parte de la Empresa y una vez en ella:

- Cuenten con sólidos apoyos para el desarrollo de su misión
- Dispongan no sólo de un medio de trabajo sino de posibilidades de proyección
- Exista satisfacción e interés por permanecer en la Empresa
- No se produzcan discriminaciones entre las organizaciones
- Mejoren su formación técnica y humana

VALORES EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS

- Honestidad/Responsabilidad
- Orientación al cliente/Orientación al negocio
- Conocimientos/Calidad del trabajo/Liderazgo/Trabajo en equipo
- Iniciativa/Toma de decisiones
- Capacidad de gestión/Habilidad organizativa
- Dedicación/Vinculación con la empresa





Política de contratación

Los directores de cada organización, en correlación con los puestos necesarios para el desarrollo de los planes operativos previstos, realizan un estudio comparativo entre el perfil de los puestos de trabajo existentes/necesarios y las fichas de evaluación individual. Las diferencias entre ambos determinan las carencias detectadas y son la base para la preparación de los planes anuales de actuación relacionados con la plantilla.

De forma prioritaria, la cantera de nuevas incorporaciones a la plantilla se nutre de los mejores expedientes universitarios. FCC CONSTRUCCIÓN mantiene por ejemplo, una estrecha colaboración con la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos donde se imparte un postgrado para alumnos del último curso dirigido a orientar su carrera profesional hacia la gestión de obras.

El 100% del personal está amparado por el Convenio Colectivo que, en función de la actividad laboral, podrá ser el Convenio General de la Construcción, Convenios Provinciales de la Construcción, Convenio de Oficinas y Despachos, Convenio del Metal o Convenio de Régimen Agrario. No podemos hablar por tanto de beneficios sociales generales para todos los trabajadores, ya que cada tipo de Convenio lleva asociados los suyos específicos.

Calidad y estabilidad laboral

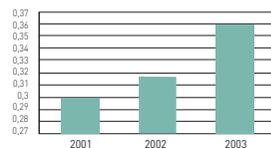
La creación de empleo en empresas constructoras está directamente relacionada con el volumen de obras contratadas. En función de la evolución positiva experimentada en cuanto a contratación y cartera, la plantilla total de FCC CONSTRUCCIÓN en el año 2003 aumentó un 2,7% con respecto a 2001, situándose en 8.196 trabajadores.

La incorporación de la mujer al mercado laboral en un sector con tanta trascendencia económica y tan poca presencia femenina como el de la construcción, colabora significativamente en la eliminación de prejuicios en torno a la igualdad entre sexos. Así, en 2003 contábamos con un 12,54% de mujeres frente al total de la plantilla.

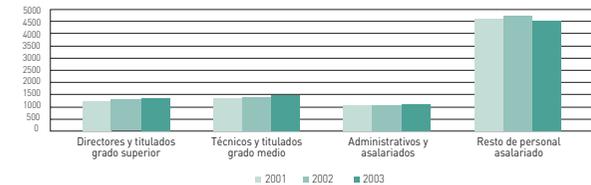
INTEGRACIÓN LABORAL DE COLECTIVOS DESFAVORECIDOS

FCC CONSTRUCCIÓN reúne actualmente los requisitos que establece la legislación vigente en materia de contratación de personal discapacitado. Debido a los aspectos relacionados con la seguridad en el sector de la construcción, nuestro sistema de contratación de estos colectivos se circunscribe al cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 2.1.3 del RD 27/2000 del 14 de enero, en el que se establecen medidas alternativas al cumplimiento de la cuota de reserva del 2% a favor de los trabajadores discapacitados en empresas de 50 ó más trabajadores.

G4.1. Facturación por empleado (millones de euros)



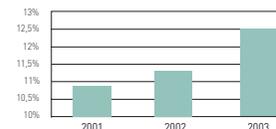
G4.2. Plantilla según titulación (nº de empleados)



T4.1. Características de la plantilla

	2001	2002	2003
Promedio de antigüedad del personal total (años)	10,94	9,25	8,72
Promedio de antigüedad del personal de plantilla (años)	16,91	16,08	14,39
Personal a tiempo completo	99,6%	99,6%	99,6%
Personal de plantilla con una antigüedad > 4 años	98,3%	94,2%	88,1%

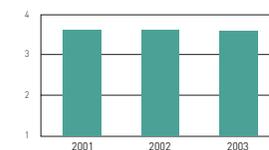
G4.3. Presencia de mujeres (%)



T4.2. Edad media de la plantilla

Año	2001	2002	2003
Edad Media	39,25	39,23	39,18

G4.4. Satisfacción del cliente de la capacidad profesional del equipo de la obra (4: muy bien ; 1:Mal)



Desarrollo de la capacidad profesional

La formación continua del personal constituye un aspecto básico en FCC CONSTRUCCIÓN. La excelente apreciación que tienen los clientes sobre la capacidad profesional de nuestros equipos corrobora la calidad en la gestión de la formación.

El Sistema de Gestión define las actividades formativas en los Planes Anuales de Formación.

Dichos planes, dirigidos a todos los colectivos de la empresa, se estructuran básicamente en tres etapas:

- **Formación de acogida:** tiene como objetivo facilitar la integración de los nuevos empleados
- **Formación básica:** orientada a suplir carencias de conocimientos sobre las diferentes actividades de la construcción y de la gestión de las obras
- **Formación de reciclaje:** integrada por acciones destinadas a transmitir conocimientos sobre nuevos sistemas constructivos, habilidades y actitudes sobre nuevas tecnologías, gestión del medio ambiente, prevención de riesgos laborales o planificación.
- **Formación a medida:** mediante cursos y jornadas técnicas sobre temas monográficos de última generación a cargo de profesionales expertos.

Cuidando de nuestras personas

La detección de necesidades formativas se efectúa a través de la Encuesta de Formación que, con periodicidad anual, se envía a cada uno de los centros de trabajo. Los datos son procesados para elaborar el Plan Anual de Formación.

Para el desarrollo de las acciones formativas, FCC CONSTRUCCIÓN dispone de más de cien formadores internos y recurre a centros especializados externos para aspectos concretos, como ofimática o idiomas.

Cada acción formativa es evaluada por los participantes, lo que permite conocer su eficacia y poder adaptar los contenidos y los medios didácticos a lo que se requiere en cada momento. Además, se lleva a cabo una evaluación de los conocimientos y habilidades adquiridos por los asistentes mediante cuestionarios, en el caso de los conocimientos, o mediante ejercicios prácticos para las habilidades.

G4.5. Horas de formación por categoría de empleado (%)



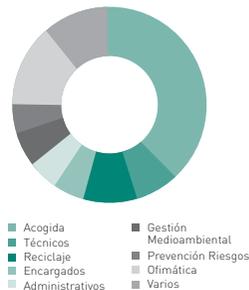
A lo largo del año 2003 se dedicaron cerca de 116.000 horas a la formación, correspondiendo la mayoría de estas horas a la impartición de 284 cursos presenciales en los que participaron 3.128 trabajadores.

El grado de satisfacción de los asistentes se mantiene en los altos niveles conseguidos en 2002 con una media de 8 sobre 10 en todos los cursos. El grado de eficacia, evaluada mediante cuestionario tipo test realizado por los participantes al finalizar cada curso, alcanza el 85% en 2003, superando en un 2,6% el resultado del año anterior.

PLATAFORMA DE FORMACIÓN VIRTUAL

FCC CONSTRUCCIÓN utiliza todos los canales disponibles en la formación de su personal, tanto los métodos tradicionales presenciales y a distancia como los sistemas más novedosos que explotan las posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías de la información. Así, en el año 2003 FCC CONSTRUCCIÓN implantó una plataforma experimental de e-learning en su intranet corporativa, la cual se pilotó con un curso del Sistema de Información Económica (SIE) en el que participaron más de 200 alumnos, con un 83% de éxito.

G4.6. Horas de formación por temática (%), 2003



POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

FCC CONSTRUCCIÓN asume como irrenunciable la salvaguarda de la seguridad de los trabajadores, al establecer las condiciones necesarias para:

- El cumplimiento de la legislación vigente y la normativa interna, ejecutando las obras con un alto nivel de seguridad.
- Integrar la prevención en la toma de decisiones de todos los niveles jerárquicos de la empresa.
- Planificar, organizar e implantar un seguimiento adecuado para la prevención, que disminuya las situaciones de riesgo en las obras.
- Implicar a todas las partes interesadas (clientes, subcontratistas y personal propio) en la gestión preventiva.
- Investigar en el diseño de sistemas de protección.



Salud y seguridad laboral

El sistema de gestión de prevención de riesgos laborales de FCC CONSTRUCCIÓN establece los requisitos, alcance, responsabilidades de todos los niveles jerárquicos de la organización y actuaciones a realizar en esta materia.

Es auditado externamente y se aplica también a las empresas subcontratistas que trabajan en cada obra, a las que se exige el mismo nivel de cumplimiento de las obligaciones preventivas que al personal propio.

La organización de los recursos se realiza a través del Servicio de Prevención Propio, integrado en el Servicio de Prevención Mancomunado del GRUPO FCC, que dispone de las especialidades de Seguridad en el Trabajo y Medicina del Trabajo. Las especialidades de Higiene Industrial y Ergonomía-Psicología están concertadas con una entidad externa acreditada.

Este Servicio de Prevención, que cuenta con 65 técnicos, 43 de ellos titulados superiores, está presente en todas las Zonas y Delegaciones de FCC CONSTRUCCIÓN, de forma que cubre todo el territorio nacional y facilita la proximidad de los técnicos de prevención a las obras.

En cada obra se constituye una Comisión de Seguridad cuyo cometido es coordinar a las distintas empresas que intervienen y efectuar la programación y seguimiento de la prevención. La información a pie de obra se realiza mediante la distribución de Manuales de Seguridad y de Normas de Seguridad para operaciones concretas: movimiento de tierras, estructuras, albañilería y oficios, instalaciones y obra civil. A los trabajadores de oficinas se les suministran Manuales de Seguridad específicos para su actividad.

T4.3. Jornadas de Prevención de Riesgos Laborales 2003

Destinatarios	Nº Jornadas
Directores de Zona-Directores de Delegación	10
Directores de Delegación-Jefes de Departamento	50
Jefes de Departamento-Jefes de Obra	300
Reuniones mensuales de Seguridad y Coordinación en Obra	2.228

Cuidando de nuestras personas

Todos los técnicos de obra y mandos intermedios tienen el nivel de formación exigido por la legislación y en cada obra hay al menos dos personas con nivel básico de formación. Los técnicos y mandos intermedios de nueva incorporación, reciben formación sobre prevención en el curso integrado en la formación interna de la empresa

Como resultado de las actuaciones realizadas en materia de prevención, la accidentalidad en FCC CONSTRUCCIÓN ha disminuido de forma significativa en los últimos años, situándose actualmente en niveles inferiores a la cuarta parte de la media del sector.

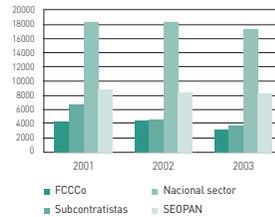
MÉTODO DE REGISTRO Y DE NOTIFICACIÓN DE ACCIDENTES

Los criterios de notificación de accidentes laborales son los establecidos en la reglamentación española, conforme a criterios OIT, y se efectúa a partir de la aplicación informática de la nómina.

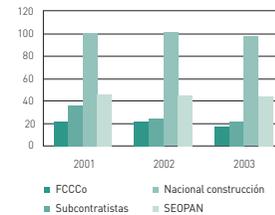
A partir de 2004, el registro se realizará según el Plan DELTA oficialmente establecido.



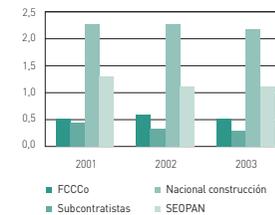
G4.7. Índice de incidencia [Nº de accidentes con baja x 100.000/Nº promedio de trabajadores]



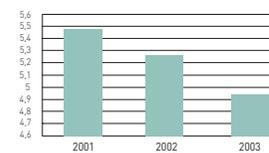
G4.8. Índice de frecuencia [Nº accidentes con baja x 1.000.000/horas trabajadas]



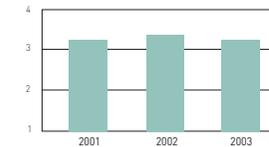
G4.9. Índice de gravedad [Nº jornadas perdidas por accidente x 1.000/horas trabajadas]



G4.10. Tasa de absentismo [Nº de días perdidos por enfermedad/promedio de trabajadores]



G4.11. Satisfacción del cliente sobre la seguridad e higiene en obras (4: Muy Bien; 1: Mal)



CONVENIOS DE FORMACIÓN

- Escuela de Organización Industrial
- Universidad Internacional SEK
- Fundación Antonio Camuñas
- Fundación Carolina
- Fundación Universidad Carlos III
- Universidad Complutense de Madrid
- Instituto Laguna de Joatzel (F.P.)

FCC CONSTRUCCIÓN pone a disposición de sus empresas contratistas recursos para la mejora de su rendimiento en todos los ámbitos. Por ejemplo, en el 97% de las obras ejecutadas más del 60% del personal de las subcontratas ha recibido formación de carácter medioambiental

Soluciones para una vida mejor

La comodidad y seguridad de los usuarios de las obras en cuya construcción participa FCC CONSTRUCCIÓN es una de las principales preocupaciones de la empresa y constituye un aspecto al que se presta especial atención a la hora de proponer al cliente soluciones constructivas y mejoras en el diseño

Futuro profesional y oportunidad laboral

FCC CONSTRUCCIÓN mantiene una estrecha relación con Escuelas Técnicas y Facultades Universitarias, para atraer a alumnos de los últimos cursos, vivero potencial de futuras contrataciones.

Además, mediante becas, ofrece completar su formación académica y mejorar su capacitación profesional en el seno de la empresa, realizando de forma tutelada las actividades que deberán acometer en su futuro profesional.

Asimismo apoya a numerosas organizaciones, impartiendo cursos de formación relacionados con técnicas de construcción, gestión de obra, gestión ambiental o prevención de riesgos laborales.

T4.4. Número de becarios

Año	Nº de Becarios
2001	18
2002	21
2003	19

Datos del número de contratos en el ejercicio, únicamente del área de construcción. (Integración realizada en 2004)

PROGRAMA DE COLABORACIÓN ENTRE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS DE CAMINOS CANALES Y PUERTOS DE MADRID

En su XXIV edición, el curso para los mejores expedientes del último curso de carrera, ha formado a más de 350 alumnos, de los cuales unos 70 forman actualmente parte de la plantilla de FCC CONSTRUCCIÓN.

Cada año una media de 25 alumnos, que cada curso han superado el proceso de selección, completan su formación en FCC CONSTRUCCIÓN.

Desarrollo social y promoción cultural

Con objeto de proyectar los valores que FCC CONSTRUCCIÓN desea difundir entre la sociedad, interviene en actividades de promoción socio-cultural, relacionadas con:

- La recuperación y difusión de la historia y costumbres de aspectos relacionados directa o indirectamente con la construcción, mediante la edición anual de publicaciones
- Entidades de carácter social, cultural y deportivo.
- Entidades docentes (universidades, centros de formación, etc.)

La Dirección de Relaciones Institucionales evalúa este tipo de actuaciones y realiza su seguimiento.

EMERGENCIA EN GALICIA

FCC CONSTRUCCIÓN asistió a la llamada de emergencia del Gobierno ante la catástrofe ocasionada por el naufragio del Prestige.

Nuestros esfuerzos se centraron en frenar la contaminación ambiental y proteger el espacio marítimo y litoral ante la presencia de grandes cantidades de vertido de fuel.

Concretamente se cooperó con el Ministerio de Medio Ambiente en la zona de costa conocida como la península del Barbanza, en una longitud de 170 Kilómetros, entre las localidades coruñesas de Muros y Rianxo, y sus 131 playas.

Inicialmente se suministraron con carácter de emergencia, 650 contenedores en los puertos y playas de Galicia, se realizaron catas y ensayos en 31 playas con el fin de determinar los posibles niveles de contaminación de las mismas y se inició una campaña de determinación de hidrocarburos en otras 98 playas mediante técnicas "in situ" y de laboratorio.

Se efectuaron labores de recogida de chapapote y limpieza de playas por métodos convencionales y la limpieza de las zonas rocosas mediante agua a presión.

ALGUNAS ACCIONES SOCIALES Y CULTURALES

- El Autobús contra la Drogadicción (Comunidad Valenciana)
- Cuso Superior de Infraestructuras y Servicios Públicos. (CICCP)
- Sección infantil del club de Rugby Arquitectura
- Festival Internacional de música Castell de Peralada
- Proyecto de Investigación Genética de Cristóbal Colón
- Forum 2004 (Barcelona)
- Ningún niño sin juguetes, ningún niño sin ilusión (Cádiz)
- Campus Infantil de Verano. R. C. Celta de Vigo

PRINCIPALES PUBLICACIONES

- Artífex: Ingeniería romana en España
- El túnel del Fabar, un tesoro del Ordovícico
- El Casón del Buen Retiro
- Momoyama. El siglo de oro del arte japonés
- Revistas monográficas

El sistema de gestión de FCC CONSTRUCCIÓN dispone de mecanismos que permiten disminuir el riesgo de incumplimientos a la hora de efectuar los pagos según los términos acordados

COMPROMISO DE FCC CONSTRUCCIÓN CON SUS PROVEEDORES

FCC CONSTRUCCIÓN, con respecto a sus proveedores, actuará de forma que:

- Éstos deseen pertenecer al núcleo de empresas colaboradoras estables
- Se valore adecuadamente su fidelidad y esfuerzo para el cumplimiento de compromisos
- Las empresas de primera línea en sus especialidades deseen entrar en el grupo de proveedores catalogados
- Exista la transparencia necesaria, en las relaciones con los proveedores, para fomentar la confianza mutua
- Se creen los mecanismos necesarios para fomentar conjuntamente la innovación en la construcción y la sostenibilidad

Proceso de compras y suministro

FCC CONSTRUCCIÓN es consciente de la incidencia que tienen sus empresas proveedoras de productos y servicios sobre su desempeño económico, social y medioambiental, por lo que fomenta la adhesión de éstas a sus normas y valores. Para ello, a la hora de contratar sus servicios, además de los medios disponibles y la experiencia, valora el grado de cumplimiento de los siguientes requisitos:

Prevención de riesgos laborales

- Existencia de registros de formación y de aplicación de planes relacionados con la seguridad laboral en los procesos incluidos en el contrato.
- Grado de cumplimiento de los requisitos en materia de prevención de riesgos laborales recogidos en los documentos de obra.

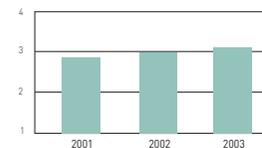
Medio Ambiente

- Existencia de sistemas de gestión medioambiental certificado ISO 14001 ó EMAS.
- Aportación de los permisos y las licencias que exige la legislación relacionados con las actividades del contrato.
- Si se han producido no conformidades medioambientales generadas por las actuaciones del proveedor y, en caso afirmativo, si han sido identificadas previamente por él y si ha mantenido una actitud positiva a efectos de realización de acciones reparadoras o correctoras.
- Grado de atención y aplicación hacia las indicaciones y normas de comportamiento medioambiental establecidas por FCC CONSTRUCCIÓN.
- Grado de cumplimiento de los requisitos medioambientales recogidos en los documentos de obra: especificaciones de compras, procedimientos constructivos, instrucciones de trabajo, programas de puntos de inspección, etc.
- Realización de actuaciones medioambientales relacionadas con la minimización de residuos, utilización de tecnologías avanzadas respetuosas con el medio, recuperación de los espacios ocupados por sus instalaciones, implantación de acciones preventivas, etc.

Calidad

- Existencia de sistema de calidad ISO 9001.
- Grado de atención y aplicación hacia las normas de comportamiento establecidas por FCC CONSTRUCCIÓN en relación con sus actividades y procesos.
- Grado de cumplimiento de los requisitos de calidad recogidos en los documentos de obra.
- Grado de colaboración en la mejora y aportación de tecnología relacionada con los productos/procesos/servicios contratados.

G4.12. Satisfacción del cliente en cuanto al funcionamiento de subcontratistas (4: Muy bien; 1: Mal)



05

Responsabilidad ambiental



- Principales impactos de la actividad de construcción
- Gestión ambiental integrada
- Servicios para la mejora ambiental



79%

de las obras han cumplido plenamente el objetivo ambiental marcado



96%

de las obras incluyen entre sus objetivos la restauración de las áreas afectadas por las instalaciones



90%

de las obras han reducido en más de un 15% los inertes a vertedero

Retos de futuro:

- Implantar de manera sistemática y generalizada buenas prácticas medioambientales cada vez más eficaces y extender su difusión y responsabilidad a los clientes y proveedores



T.5.1. Principales aspectos ambientales de la actividad de construcción

Aspectos	Actividad generadora
Emisiones a la atmósfera (polvo, partículas y gases contaminantes)	Movimiento de tierras, circulación de maquinaria y demolición de edificaciones y estructuras
Generación de ruido	Maquinaria, explosiones y golpes
Consumo de recursos	Agua, en fabricación y curado del hormigón, riego de explanaciones y firmes, y abastecimiento general Combustibles fósiles y derivados del petróleo, en maquinaria Consumo de energía eléctrica, en oficinas y obras Consumo de materiales (tierras, áridos, hierro y componentes para la fabricación de hormigón, ladrillos, pintura, material cerámico, etc.) Consumo de papel
Contaminación de las aguas	Movimiento de tierras, trasiego de maquinaria y extracción de áridos en obras cercanas a cauces
Generación de residuos	Residuos asimilables a urbanos Residuos de construcción y demolición (inertes): excedentes de tierras y escombros Residuos peligrosos: aceites usados, envases que han contenido sustancias peligrosas, etc.
Ocupación y alteración del suelo	Ocupación de suelo por acopio de materiales y de tierra vegetal, y por las instalaciones auxiliares y la apertura de accesos y viales de obra Compactación puntual del suelo en zonas de tránsito de maquinaria pesada. La compactación de un suelo provoca una disminución de su permeabilidad lo que se traduce en una menor infiltración y en un incremento de la escorrentía superficial y de la erosión Contaminación por vertido involuntario o derrames de sustancias o residuos peligrosos Pérdida de suelo como consecuencia de la excavación y vaciado durante la ejecución de las obras Modificación de la geomorfología del área ocupada por la gestión de vertederos de obra y de zonas de préstamo
Afecciones a la biodiversidad y al paisaje	Ocupación de la zona de obras, instalaciones auxiliares, accesos y vertederos y préstamos

POLITICA MEDIOAMBIENTAL DE FCC CONSTRUCCIÓN

Las actuaciones de FCC CONSTRUCCIÓN se centran en el respeto al Medio Ambiente a través de:

- El cumplimiento de las leyes, normas y compromisos aplicables suscritos por la Empresa
- El establecimiento de una planificación para la disminución de los impactos ambientales significativos
- La mejora continua mediante el análisis y la minimización de las incidencias medioambientales surgidas como consecuencia de su actividad y las actuaciones de prevención de la contaminación, reducción de residuos y optimización del consumo de recursos
- La implicación de las partes interesadas (clientes, subcontratistas y personal propio) en la gestión medioambiental

PREMIO ACUEDUCTO DE SEGOVIA DE MEDIO AMBIENTE

Concedido por el Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos como reconocimiento a la mejor gestión medioambiental realizada en la Autovía de Aragón, Tramo Sagunto-Soneja

Sistema de gestión ambiental

FCC CONSTRUCCIÓN tiene implantado un Sistema de Gestión Medioambiental de acuerdo al estándar internacional ISO 14001 en todas las obras contratadas y en aquellos centros de la empresa cuyas actividades tienen incidencia sobre el medio ambiente.

La responsabilidad medioambiental afecta a todos los niveles organizativos, estando la función medioambiental integrada en el Sistema de Gestión de la Empresa.

Las actuaciones medioambientales se definen e implantan a través del Plan Medioambiental, documento básico de comunicación en los diferentes niveles de la empresa, que se articula a través de las siguientes actuaciones:

- En obra se identifican los aspectos medioambientales y requisitos legales.
- Se evalúa la relevancia de los aspectos medioambientales identificados en relación con las actividades de obra.
- Se definen, para cada aspecto, las actuaciones medioambientales a realizar.
- Se preparan, para los potenciales accidentes medioambientales identificados, planes de emergencia que reflejen las medidas preventivas adoptadas y las acciones a considerar en los momentos iniciales de producirse el suceso.
- Se establecen los objetivos medioambientales a base de Buenas Prácticas relacionadas directamente con el entorno que superen las exigencias legales o contractuales.
- Se realiza el seguimiento y revisión de la planificación medioambiental de la obra.

ENVIRONMENTAL AWARD FROM CANADIAN CONSTRUCTION ASSOCIATION

Otorgado por la Asociación Canadiense de la Construcción a MRDC, UTE responsable de las obras de la Autopista Fredericton-Moncton (New Brunswick), de la que FCC CONSTRUCCIÓN era socio principal. Este galardón va destinado a aquellas entidades que hayan destacado por su política en materia de medio ambiente, ya sea por sus innovaciones, diseño o medios constructivos empleados

Buenas prácticas

Como apoyo a la gestión medioambiental, y en cumplimiento del objetivo estratégico de la adopción de prácticas ambientales más allá de los requisitos legales exigidos, se han elaborado una serie de guías básicas de gestión ambiental para cada tipo de obras, así como para diferentes tipos de actuación concretos.

Orientadas a la puesta en marcha de actuaciones respetuosas con el entorno donde estén ubicadas las obras, se han planteado una serie de buenas prácticas, las cuales son ponderadas mediante un sistema de puntuación en función del grado de importancia y el alcance y esfuerzo asociado. El objetivo durante 2003 ha sido superar los 50 puntos en todas y cada una de nuestras obras.

Se han planteado Buenas Prácticas dentro de los siguientes ámbitos:

- Aspectos sociales: formación, diálogo con las partes interesadas o la incorporación de los subcontratistas a la dinámica de la protección del entorno.
- Control operacional sobre actividades potencialmente contaminantes: emisiones a la atmósfera, generación de ruidos y vibraciones, vertidos de agua.
- Intensidad en el empleo de recursos: ocupación, contaminación o pérdida de suelos; utilización de recursos naturales; generación de residuos; ordenación del territorio (diversidad biológica, medio urbano).

T5.2. Puntuación obtenida en las distintas Zonas sobre un objetivo establecido de 50 puntos

	Planificado		Buenas prácticas (voluntarias + exigidas)
	Planificado	Alcanzado	
ZONA I	55,1	54,9	67,0
ZONA II	62,4	61,1	67,1
ZONA III	60,4	60,4	62,9
ZONA IV	59,2	59,0	64,1
ZONA V	58,9	58,5	59,4
ZONA VI	55,3	55,7	58,8
ZONA VII	54,9	55,7	58,9
ZONA VIII	58,4	61,5	63,5
ZONA IX	50,6	50,5	77,8
Media	58,4	58,6	63,5

Nota: Para aclaración de los cuadros de Buenas Prácticas ver Comunicación Medioambiental 2004 en www.fcceo.es

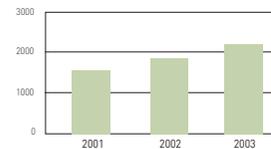
GUÍAS BÁSICAS

Por tipo de obra: edificación, carreteras, presas, canales y construcciones marítimas

Por actuación: emisiones, ruido y vibraciones, vertidos, residuos, reutilización y reciclado, gestión de recursos y espacios naturales

En 2003, el 100% de las obras han planificado un conjunto de Buenas Prácticas voluntarias por un valor igual o superior a los 50 puntos establecidos como objetivo general

G.5.1. Personas que han recibido formación ambiental (datos acumulados)



Formación

FCC CONSTRUCCIÓN ha establecido un extenso plan de formación, básico en el proceso de respeto al Medio Ambiente.

Prácticamente la totalidad de técnicos implicados en el proceso de toma de decisiones con incidencia medioambiental ha realizado el curso "Sensibilización y capacitación medioambiental", de 16 horas de duración. Y se ha iniciado un ambicioso Plan de Formación de Encargados de Obra, punto clave para una gestión medioambiental eficaz.

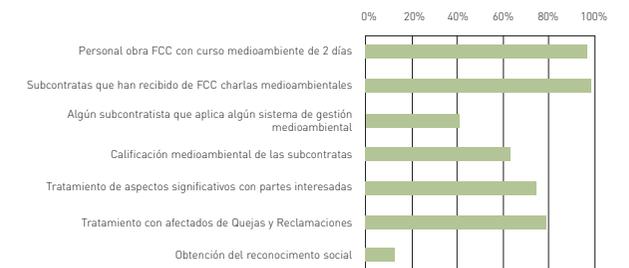
Implicación de la cadena de suministro

Consciente de la importancia de proveedores y subcontratistas, FCC CONSTRUCCIÓN comunica a sus contratistas las pautas de comportamiento mediante la distribución de su Código de Comportamiento Ambiental.

Además, en los contratos se incluyen sistemáticamente requisitos medioambientales en las especificaciones de compras. La definición de estos requisitos se deriva de la identificación que dentro del proceso de evaluación de aspectos medioambientales se lleva a cabo.

FCC CONSTRUCCIÓN ha puesto como requisito en todas sus obras la obligatoriedad de impartir formación al personal de los subcontratistas cuya actividad tenga repercusiones en el medio ambiente.

G5.2. % de obras que han adoptado buenas prácticas en el área social (2003)



Nuestra responsabilidad no termina en el cumplimiento de la legislación. En realidad es ahí donde empieza

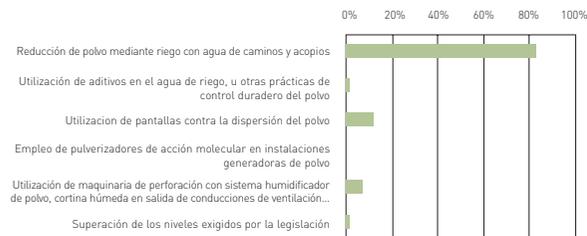
Emisiones a la atmósfera

Los movimientos de tierras, la circulación de maquinaria y la demolición de edificaciones y estructuras, son las actividades causantes de las emisiones de polvo y partículas más significativas.

Además, el uso de maquinaria genera emisiones de gases contaminantes como el CO₂, CO, NOx, COVs y SO₂, por lo que su adecuado mantenimiento resulta fundamental.

A pesar de que algunas de las Buenas Prácticas diseñadas no son de aplicación en muchas obras, hay otras en las que se hace patente la necesidad de realizar un mayor esfuerzo por generalizar su aplicación.

G5.3. % de obras que han adoptado buenas prácticas en relación con la atmósfera (2003)



PRINCIPALES INDICADORES

En más del 80% de las obras de FCC CONSTRUCCIÓN se realizan riegos de caminos y acopios para la reducción de polvo

PRINCIPALES RESULTADOS

Para obra civil, en el 70% de los casos, el ruido se genera lejos de áreas urbanas y espacios naturales protegidos

Generación de ruidos y vibraciones

En el sector de la Construcción los procedimientos y las posibilidades tecnológicas accesibles hoy en día no permiten alcanzar los niveles que serían deseables en materia de reducción de ruidos. Por ello, los esfuerzos se centran en actuaciones de las que se deriven indirectamente niveles sonoros de menor magnitud o bien, directamente, molestias menores para los afectados, en función de los horarios, las actividades aledañas, los usos y las costumbres del área de afectación.

Las Buenas Prácticas en este campo son normalmente difíciles de aplicar, bien por los altos costes económicos, bien porque precisan de equipos fijos altamente especializados que chocan con el carácter nómada que identifica a la construcción. No obstante, son relativamente frecuentes en nuestras obras actuaciones como la incorporación en la maquinaria de medidas para reducir los inevitables ruidos derivados de su funcionamiento.

G.5.4. % de obras que han adoptado buenas prácticas en relación con ruido y vibraciones (2003)



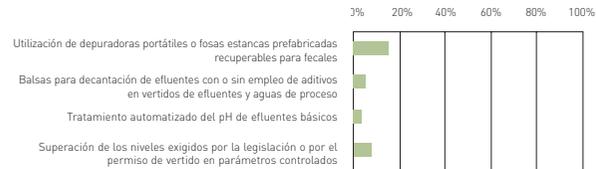
Vertidos

El agua es el gran recurso sobre el que incidimos de manera permanente, en mayor o menor medida. Consumimos agua, alteramos vertidos, desviamos cauces, modificamos regímenes hidrológicos, ocupamos riberas, modificamos, en fin, el agua misma y su estar presente en el medio.

Los esfuerzos, sobre obras ya proyectadas, parece que deberían centrarse en el tratamiento que se haga de los efluentes que la obra genere y en minimizar la afección sobre la calidad de las aguas tras el vertido, y es en esta línea en la que se han planteado las Buenas Prácticas.

El esfuerzo realizado, y que es preciso incrementar, se centra, lógicamente, más en la Obra Civil, donde el entorno es normalmente más frágil y las calidades a preservar, mayores.

G5.5. % de obras que han adoptado buenas prácticas en relación con el agua (2003)



PRINCIPALES INDICADORES

Aunque en todas las obras se disponen los elementos para la depuración del vertido, en un 15% de ellas se hace con elementos recuperables para su posterior reutilización, evitando una demolición, la generación de residuos y el consumo de otro elemento en obras nuevas

PRINCIPALES RESULTADOS

En el 96% de las obras se realiza restauración de las áreas afectadas por las instalaciones

En el 86% de las obras se limitan las áreas ocupadas por la obra

En el 84% de las obras se emplean medios adicionales para evitar suciedad a la entrada y salida de la obra

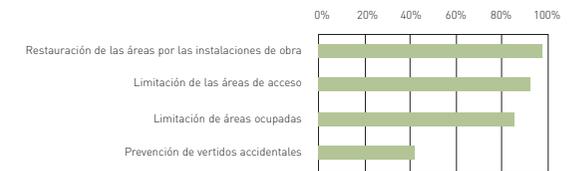
Tratamos de encontrar el mejor destino para los inertes sobrantes. Solicitamos tu ayuda

Uso del suelo

El suelo es, acaso, el recurso más valioso sobre el que en mayor medida incide el sector de la construcción. Una primera afección es la propia ocupación y contaminación de suelos. También la compactación superior a las necesidades estrictas de la ejecución, o el abandono de áreas ocupadas temporalmente por las obras.

Por esta razón se le ha dado una mayor importancia y de hecho, en la inmensa mayoría de las obras se aplican todas las medidas propuestas, de entre las que destaca, por su aplicación universal, la restauración de las áreas afectadas por las instalaciones provisionales de obra.

G5.6. % de obras que han adoptado buenas prácticas en relación con el uso del suelo (2003)



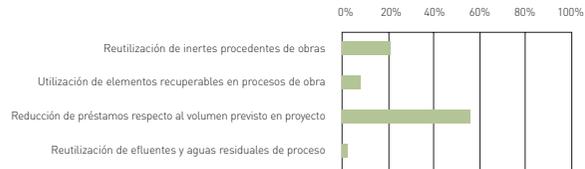
Racionalidad en el uso de recursos

Entre los recursos que tradicionalmente se manejan en la construcción, es preciso destacar los inertes que se emplean en las obras y que suponen un extraordinario volumen.

Estrechamente relacionada con el consumo de inertes, la generación de residuos se apunta también como una fuente clave de reducción. Son dos aspectos tan íntimamente ligados que, con frecuencia, comparten soluciones.

Las Buenas Prácticas propuestas para un moderado y consciente consumo de recursos naturales son tanto la reutilización de inertes procedentes de la propia obra o de otras, como la búsqueda de un destino útil (distinto al de vertedero) para los inertes sobrantes.

65.7. % de obras que han adoptado buenas prácticas en relación con la gestión de recursos (2003)



Nuestro objetivo es reducir la huella ecológica de nuestra actividad y sus efectos

MEDIDAS IMPLANTADAS PARA EL AHORRO Y LA EFICACIA ENERGÉTICA

En oficinas: instalación de interruptores de luz individuales en cada despacho, programación automatizada del encendido y apagado del sistema de iluminación de zonas comunes.

En obras: en el mantenimiento de vehículos y maquinaria y en el diseño de sus instalaciones, es donde esta actuación es especialmente relevante, realizándose, entre otras actuaciones, las siguientes:

- Control de que todos los vehículos, propios y de los subcontratistas, pasan las inspecciones técnicas reglamentarias
- Las tuneladoras se diseñan con accionamientos eléctricos de frecuencia variable, frente a los tradicionales motores hidráulicos, reduciendo el consumo energético en torno al 16%
- En todas las instalaciones de obra se implantan reductores de energía reactiva
- En las plantas de fabricación de mezclas bituminosas en caliente se están instalando quemadores polivalentes para poder utilizar gas como alternativa al fuel, con las ventajas de reducción de emisiones contaminantes al medio
- Se optimiza, en todas las instalaciones de obra, la tensión de transporte de energía para la minimización de pérdidas.

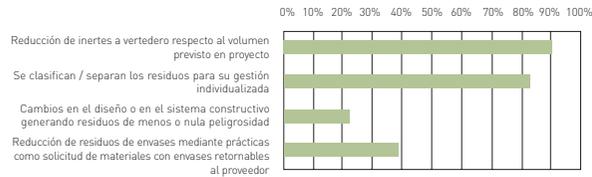


Generación de residuos

Además de las medidas adoptadas para reducir la cantidad de inertes que se depositan en el vertedero, ya comentadas, en FCC CONSTRUCCIÓN se ha generalizado la práctica de una adecuada gestión de los residuos peligrosos.

En este sentido, se ha hecho un importante esfuerzo en la identificación y caracterización de los residuos habitualmente manejados en la construcción, a fin de evitar su posible inadecuada gestión por desconocimiento, y se ha elaborado un listado de dichos Residuos Peligrosos como orientación para el trabajo en obra. Se clasifican según la codificación internacional, se separan en las fracciones correspondientes y se gestionan conforme a la legislación vigente, a través de transportistas y gestores autorizados.

65.8. % de obras que han adoptado buenas prácticas en relación con la gestión de residuos (2003)



PRINCIPALES RESULTADOS

En el 83% de las obras se clasifican los residuos inertes en tres o más categorías para su gestión individualizada

Cuando vertemos un material aprovechable, debemos pensar que dificultamos su recuperación

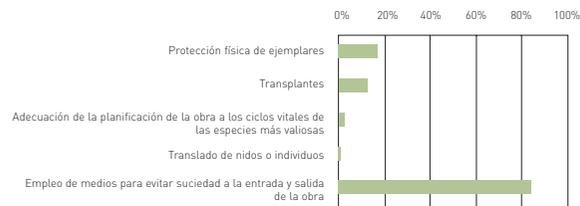
T5.3. Generación de residuos por tipos (2003)

	CANTIDAD PREVISTA	CANTIDAD REAL
Inertes que van al vertedero		
Tierras o rocas sobrantes (m ³)	11.361.710	8.092.942
Escombros susceptibles de generar áridos (hormigón, mortero, ladrillos, elementos prefabricados, otros) (m ³)	343.134	479.553
Varios clasificados (aglomerado asfáltico, yesos, bentonita, fibra de vidrio, etc.) (m ³)	80.980	156.614
Mezcla de residuos sin clasificar (m ³)	82.044	160.188
Urbanos y asimilables a urbanos		
RSU (Kg)		1.461.867
Vidrio (Kg)		18.207
Maderas (Kg)		1.532.795
Chatarras (Kg)		1.622.666
Papel-cartón (Kg)		630.018
Caucho, plástico (Kg)		458.208
Otros (Kg)		112.321
Envases no peligrosos		
Devueltos al proveedor		799.274
Gestionados por la obra (valorizados o llevados a vertedero) (Kg)		71.553
Residuos peligrosos		
Aceites usados (m ³)		78
Pilas botón, pilas alcalinas baterías Ni-Cd (Kg)		800
Baterías automoción (Uds.)		276
Filtros automoción (Uds.)		1.242
Tubos fluorescentes, lámparas de mercurio, lámparas de gas (Uds.)		814
Envases plásticos RP o metálicos RP (Kg)		37.220
Grasas, lubricantes, anticongelantes, detergentes (m ³)		535
Fibrocemento (m ³)		110
Aerosoles, pintura, disolvente, líquido curado, líquido decapado, líquido pulido, resinas epoxi, acelerante, fluidificante, plastificante (m ³)		49
Betunes (Kg)		2.097
Tierras contaminadas RP (m ³)		15.134
Trapos contaminados RP (Kg)		3.497
Otros (Kg)		61.007
Materiales reciclados / utilizados		
Tierras empleadas sobrantes (compensación excavación-relleno) (m ³)	6.820.009	18.002.155
Tierras empleadas procedentes de otras obras (m ³)	424.193	1.189.688
Tierras sobrantes enviadas a otras obras (m ³)	2.114.168	3.700.925
Tierras empleadas obtenidas ex profeso (préstamos) (m ³)	9.306.805	6.386.281
Total excavación (m ³)	22.220.246	23.625.720
Total relleno (m ³)	17.569.967	18.889.550

Afecciones a la diversidad biológica y medio urbano

La actividad de la construcción tiene, en determinados ámbitos, un efecto particularmente intenso sobre la diversidad biológica y el medio urbano, entornos en los que se trata, en ocasiones, de la defensa de individuos (flora o fauna) particularmente valiosos, o en los que se hace precisa la consideración de factores que pueden alterar en mayor o menor medida el ritmo normal de una comunidad.

G5.9. % de obras que han adoptado buenas prácticas en relación con medio biológico (2003)



PRINCIPALES RESULTADOS

En obra civil:

- En el 91% de los casos, las obras no afectan a parajes naturales protegidos
- En el 84% de las obras, la vegetación afectada constituye un recurso abundante y no catalogado ni protegido

En edificación:

- En el 78% de los casos, las molestias a peatones y ocupación de aceras y zonas de tránsito se producen en zonas anchas y con vías alternativas próximas

Sabemos para solucionar los problemas de hoy.
Aprendemos, para solucionar los problemas de mañana

El factor ambiental en el producto final

FCC CONSTRUCCIÓN, además de la actividad de obra civil y edificación, ofrece servicios que ayudan a limpiar nuestro entorno. Son las estaciones depuradoras, la estabilización o descontaminación de suelos y la instalación de filtros de depuración de emisiones, el saneo de cauces, el dragado de fondos marinos o de embalses, el mantenimiento de áreas forestales, etc.

Asimismo, en nuestro afán por procurar calidad de vida, nuestras actividades en sectores como saneamiento, agua, jardines, nos permiten contribuir a la restauración de entornos degradados y recuperación de áreas previamente explotadas.

PLANTA DE AGUAS RESIDUALES DEL BAIX LLOBREGAT (BARCELONA)

La instalación, con capacidad para tratar 420.000 m³ de aguas residuales al día, consigue la reducción en un 92% de la contaminación del vertido de las aguas.

La depuradora dispone actualmente de dos líneas de tratamiento, una de agua y otra de fangos. El gas producido en la estabilización de los fangos se aprovecha como combustible para cuatro motores generadores de energía eléctrica. Esta energía es utilizada para el consumo de la planta depuradora, y los gases de escape de las motogeneradoras se emplean para el calentamiento del aceite utilizado en la línea de secado térmico.

La nueva instalación prevista supone un beneficio ambiental que mejorará la calidad de vida de los habitantes de la zona, así como las propiedades del efluente, con lo que se preservarán las playas de la zona, la fauna marina y el entorno medioambiental. Además, se podrá reutilizar el agua depurada para el riego de parques y jardines públicos. Los fangos obtenidos en el tratamiento biológico se utilizarán para abono agrícola y el biogás conseguido se empleará como combustible para generación de energía eléctrica en la misma planta.



06

Cultura de innovación



- Fomento de nuevas tecnologías, investigación y desarrollo



más de 3 mill. de €
destinados directamente a innovación

Retos de futuro:

- Transmitir a las partes interesadas las actuaciones de innovación que se realizan tanto en las obras como en los servicios técnicos
- Consolidar la cultura de la innovación dando un fuerte impulso cualitativo y cuantitativo a las actividades de I+D+i

Fomento de nuevas tecnologías, investigación y desarrollo

FCC CONSTRUCCIÓN y su grupo de empresas, conscientes de la importancia que estos factores tienen de cara al mantenimiento de una posición competitiva en el mercado y en la constante mejora de la calidad de sus obras y servicios, lleva a cabo una política enfocada a impulsar de forma activa la investigación y el desarrollo tecnológico.

El sistema de gestión de FCC CONSTRUCCIÓN estructura el fomento de nuevas tecnologías aplicadas a las actividades constructivas mediante la implantación de actuaciones de I+D+i en las obras y proyectos específicos.

Abordamos dicho avance tecnológico desarrollando tecnologías propias en la ejecución de obras singulares, con el apoyo de sus Servicios Técnicos, y colaborando con otras empresas y universidades en la investigación básica, coordinando esta tarea a través del Departamento de I+D+i. Ejemplo de estas actividades son el desarrollo de estructuras móviles de puentes y cubiertas, o el de la prefabricación de grandes puentes de hormigón.

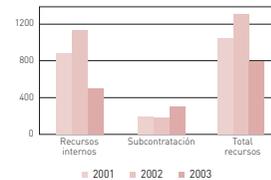
Actualmente FCC CONSTRUCCIÓN tiene en marcha ocho proyectos de I+D+i. Uno es financiado por la Unión Europea dentro del V Programa Marco (utilización de aceros inoxidables de bajo coste, en las armaduras de hormigón armado).

También ha participado en la organización de varias propuestas de proyectos para el VI Programa Marco de la Unión Europea. Igualmente hemos intervenido en varios proyectos del programa Profit:

- Optimización de los residuos de la industria de la construcción.
- Desarrollo de soluciones de baja reflexión en el paramento de muelles de cajones.
- Hormigón proyectado para el sostenimiento de túneles. Mejora de las prestaciones de los materiales y automatización de su puesta en obra.

En el ámbito europeo, actualmente forma parte de los consejos de dirección de los proyectos, del VI Programa Marco de la Comisión Europea, Tunconstruct y ManuBuild, desarrollando una parte importante de las actividades de coordinación y de I+D en ambos.

G6.1. Recursos destinados a innovación (miles de €)



POLÍTICA DE I + D + I

FCC CONSTRUCCIÓN tiene una importante participación en la constitución de las plataformas tecnológicas nacional y europea de Construcción

También, es miembro del grupo ENCORD, de grandes empresas europeas del Sector de la Construcción, que está teniendo un papel de motor de las actuaciones de I+D+i en el Sector de la Construcción en Europa

Premio Construmat edición 2001, de Producto Constructivo y Proceso Industrial

Actuaciones más destacadas

Puentes y estructuras especiales

- Puente sobre el río Ebro de la línea de alta velocidad Zaragoza-Huesca. El primero de estructura metálica para ferrocarril de alta velocidad que se construye en España. Tiene una longitud de 305 m, con un vano central de 125 m de luz y dos de acceso, a ambos lados, de 40 m y 50 m, respectivamente.
- Hormigón autocompactable del arco mixto del puente de la Ronda de la Hispanidad sobre el río Ebro en Zaragoza, de 120 m de luz y tablero de 31 m de ancho que se sustenta en su eje central con un único arco de sección triangular mixta, muy esbelto, en el que el pandeo fuera de su plano está controlado por la componente transversal de los tirantes de cuelgue.
- Estructura de la cubierta de la estación de Zaragoza-Delicias, de 370 m de longitud, que se compone de unos grandes arcos metálicos de 150 m de luz, con una separación de 43 m entre los mismos, lo que le convierte en el mayor espacio cubierto sin pilares.
- Fachadas tensadas del nuevo edificio terminal del aeropuerto de Barajas, de hasta 15 m de altura, realizadas en acero inoxidable y cristal. A fin de conseguir la mayor transparencia, hay que reducir al mínimo los elementos estructurales, obligando a pretensar la parte de estos elementos que se anclan en la cubierta.

Obras marítimas

- Desarrollo de soluciones de baja reflexión en el paramento de muelles de cajones.
- Inyección al vacío de cables de postesado del dique semiflotante de la obra Ampliación del Puerto de la Condomine, de 352 m de eslora y 160.000 toneladas de peso muerto. Construido para una vida útil de 100 años.

Construcción subterránea

- Estudio comparativo de la operación de trabajo de las TBM de los túneles de Guadarrama para la línea de alta velocidad al noroeste de España. Análisis de los cortadores de disco de las TBM.
- Utilización resistente de fibras metálicas de refuerzo del hormigón en la línea 9 del ferrocarril metropolitano de Barcelona.

Lista de tablas y gráficos

Nº	Título	Página
T1.1.	FCC CONSTRUCCIÓN en cifras (millones de euros)	10
T1.2.	GRUPO FCC en cifras (millones de euros)	10
G1.1.	Cifra de negocios por actividades	10
G1.2.	Cifra de negocios por tipología de obra (millones de euros)	11
G1.3.	Cifra de negocios según naturaleza de cliente (millones de euros)	11
G1.4.	Producción por área geográfica (millones de euros)	11
G1.5.	Evolución plantilla	11
G3.1.	Cuota de mercado con los clientes públicos	41
G3.2.	Satisfacción de clientes (% de calificaciones MB o B)	42
G3.3.	Atributos y valoración de los resultados de calidad	42
G4.1.	Facturación por empleado (millones de euros)	48
G4.2.	Plantilla según titulación (nº de empleados)	49
T4.1.	Características de la plantilla	49
G4.3.	Presencia de mujeres (%)	49
T4.2.	Edad media de la plantilla	49
G4.4.	Satisfacción del cliente de la capacidad profesional del equipo de obra (4: Muy bien; 1:Mal)	49
G4.5.	Horas de formación por categoría de empleado (%)	50
G4.6.	Horas de formación por temática (%; 2003)	50
T4.3.	Jornadas de Prevención de Riesgos Laborales (2003)	51
G4.7.	Índice de incidencia (Nº accidentes con baja x 100.000/Nº promedio de trabajadores)	52
G4.8.	Índice de frecuencia general (Nº accidentes con baja x 1.000.000/horas trabajadas)	52
G4.9.	Índice de gravedad (Nº jornadas perdidas por accidente x 1.000/horas trabajadas)	52
G4.10.	Tasa de absentismo (Nº de días perdidos/nº de días trabajados)	52
G4.11.	Satisfacción del cliente sobre la seguridad e higiene en obras (4:Muy Bien; 1: Mal)	53
T4.4.	Número de becarios	53
G4.12.	Satisfacción del cliente en cuanto al funcionamiento de subcontratistas (4: Muy bien; 1: Mal)	55
T5.1.	Principales aspectos ambientales de la actividad de construcción	58
T5.2.	Puntuación obtenida en las distintas Zonas sobre un objetivo establecido de 50 puntos	60
G5.1.	Personas que han recibido formación ambiental (datos acumulados)	61
G5.2.	% de obras que han adoptado buenas prácticas en el área social (2003)	61
G5.3.	% de obras que han adoptado buenas prácticas en relación con la atmósfera (2003)	62
G5.4.	% de obras que han adoptado buenas prácticas en relación con ruido y vibraciones (2003)	63
G5.5.	% de obras que han adoptado buenas prácticas en relación con el agua (2003)	64
G5.6.	% de obras que han adoptado buenas prácticas en relación con el uso del suelo (2003)	65
G5.7.	% de obras que han adoptado buenas prácticas en relación con la gestión de recursos (2003)	66
G5.8.	% de obras que han adoptado buenas prácticas en relación con la gestión de residuos (2003)	68
T5.3.	Generación de residuos por tipos (2003)	69
G5.9.	% de obras que han adoptado buenas prácticas en relación con medio biológico (2003)	70
G6.1.	Recursos destinados a innovación (miles de €)	74

Índice de contenidos GRI 2002

La siguiente tabla identifica la página de la Memoria de Sostenibilidad 2003 de FCC CONSTRUCCIÓN donde se recogen los diferentes requisitos establecidos por el Global Reporting Initiative (GRI, Guía 2002).

Visión y estrategia		Económico				Social					
Visión y estrategia		Central		Adicional		Central		Adicional			
1.1 Visión y estrategia	28	Aspecto				Aspecto					
1.2 Declaración del CEO	7										
Perfil		Clientes	EC1 Ventas netas	10		Empleo	LA1 Plantilla por tipo de contrato, por regiones	11			
			EC2 Desglose geográfico de mercados	10, 11, 41			LA2 Creación neta de empleo neta y facturación por empleado	48-49			
2.1 Nombre de la organización	4	Proveedores	EC3 Aprovechamientos y servicios	31		Relaciones empresa-trabajadores	LA3 empleados incluidos en convenios colectivos	48			
2.2 Principales productos	12-19		EC4 Pagos en conformidad con lo acordado	55			LA4 Mecanismos de información, consulta y negociación con empleados	46			
2.3 Estructura operativa	20-22										
2.4 Descripción de departamentos	20-23	Empleados	EC5 Gastos salariales	31		Salud y seguridad	LA5 Métodos de registro y notificación de accidentes y enfermedades laborales	52			
2.5 Países en los que opera	11	Proveedores de capital	EC6 Gastos financieros, reparto de dividendos	31			LA6 Comisiones conjuntas sobre salud y seguridad	51			
			EC7 Aumento de las ganancias	10		LA7 Tasas de absentismo, accidentes y daños, nº muertes y días perdidos	52-53				
2.6 Naturaleza de la propiedad	10-24		EC8 Impuestos	31			LA8 Programas sobre el SIDA	NA			
2.7 Mercados donde opera	10, 11, 41	Sector público	EC9 Subvenciones recibidas	73		Formación y Educación	LA9 Horas de formación por empleado	50, 61	LA16 Fomento de la contratación continua	49	
							Diversidad y Oportunidad	LA10 Políticas de igualdad de oportunidades	7, 46	LA17 Política de formación continua	49-50
								LA11 Mujeres en puestos de responsabilidad	49		
2.8 Principales magnitudes (ventas, plantilla, inversión, resultados)	10, 11		EC10 Donaciones	31		Derechos Humanos	HR1 Políticas y procedimientos en torno a los derechos humanos	7			
2.9 Partes interesadas (características y relación con la organización)	32-34	Impactos económicos indirectos	EC13 Impactos económicos indirectos	31			HR2 Muestras de que se tienen en consideración los impactos en los derechos humanos en la toma de decisiones	VER NOTA AL PIE			
							HR3 Políticas y procedimientos necesarios para valorar la actuación sobre los derechos humanos de proveedores	VER NOTA AL PIE			
2.10 Personas de contacto	4	Medioambiental				No discriminación	HR4 Políticas y procedimientos dedicados a evitar la discriminación	7, 46, 48			
2.11 Período cubierto	4	Aspecto	Central	Adicional	Libertad de asociación	HR5 Política de libertad de asociación y grado de aplicación	7				
2.12 Fecha de la Memoria más reciente	NA	Materias Primas	EN1 Consumo de materiales	ND		Trabajo infantil	HR6 Política de rechazo al trabajo infantil	7			
2.13 Cobertura de la Memoria	4		EN2 Consumo de materiales que son residuos	69		Trabajo forzoso	HR7 Política de rechazo de trabajo forzoso y obligatorio	7			
2.14 Cambios significativos	NA	Energía	EN3 Consumo directo de energía por fuentes	ND	EN17 iniciativas para incrementar el rendimiento energético	67	Medidas disciplinarias				
2.15 Bases para elaborar Memorias de empresas conjuntas	NA		EN4 Consumo indirecto de energía	NA		Derechos de los indígenas					
2.16 Reformulación de información ya presentada en memorias anteriores	NA	Agua	EN5 Consumo de agua	ND		Comunidad	SO1 Políticas de gestión de los impactos causados a las comunidades	29-30	SO4 Premios		
2.17 Decisiones de no aplicar requisitos GRI	79	Biodiversidad	EN6 Ubicación y extensión de suelo ocupado en hábitat ricos en biodiversidad	70	EN27 Programas para proteger y restaurar ecosistemas y especies	65, 71	Corrupción	SO2 Política y procedimientos en torno a la corrupción	7		
			EN7 Descripción de los principales impactos	58, 70							
2.18 Criterios de contabilidad (económica, ambiental y social)	10, 35, 53										
2.19 Cambios en métodos de cálculo respecto a años anteriores	NA	Emisiones, vertidos y residuos	EN8 Emisiones de gases invernadero	ND		Contribuciones Políticas	SO3 Instrumentos de presión política	NA			
2.20 Medidas internas para garantizar la veracidad de la información	39, 51		EN9 Sustancias reductoras del ozono	ND		Competencia y precios					
2.21 Mecanismos independientes para la verificación de la Memoria en su conjunto	81		EN10 NOx, SOx y otras emisiones	ND		Salud y Seguridad del cliente	PR1 Política sobre la salud y seguridad del cliente durante la utilización de productos y servicios	53			

Visión y estrategia	Medioambiental				Social				
	Aspecto	Central	Adicional	Adicional	Aspecto	Central	Adicional	Adicional	
2.22 Cómo encontrar información adicional	11, 24, 32, 60	EN11 Generación de residuos	69		Productos y servicios	PR2 Etiquetado e Información de los productos	NA	PR8 Procedimientos relativos a la satisfacción del cliente	41
Estructura de Gobierno y Sistemas de Gestión		EN12 Vertidos	ND		Publicidad				
3.1 Estructura de Gobierno	24-25	EN13 Vertidos de sustancias químicas, aceites y combustibles	ND		Respeto a la intimidad	PR3 Políticas procedimientos sobre intimidad de cliente	VER NOTA AL PIE		
3.2 Porcentaje de Consejeros Independientes	NA	Proveedores		EN33 Control ambiental de proveedores	55, 61				
3.3 Necesidad de expertos para guiar las estrategias ambientales y sociales	39	Productos y servicios	EN14 Impactos ambientales de productos y servicios	58					
3.4 Procesos directivos para supervisar la identificación y gestión de oportunidades y riesgos económicos, sociales y ambientales	28-30		EN15 Cantidad de productos susceptibles de ser recuperados	ND					
3.5 Relación entre remuneración directa y consecución de objetivos financieros y no financieros	ND	Cumplimiento	EN16 Multas	NA					
3.6 Estructura de la Organización	22	Transporte							
3.7 Misión, Valores, principios o Códigos de Conducta	10, 47	General							
3.8 Mecanismos de participación de los accionistas	24								
3.9 Bases para identificar partes interesadas	32-34								
3.10 Métodos de consulta a las partes interesadas	32-34, 42-43, 50								
3.11 Información generada por las partes interesadas	32-34, 42, 50								
3.12 Empleo de la información obtenida de las partes interesadas	32, 42-43								
3.13 Explicación sobre si el principio o precaución es tenido en cuenta	51, 59								
3.14 Compromisos externos adquiridos de forma voluntaria	7								
3.15 Pertenencia a Asociaciones	22-23, 75								
3.16 Políticas y Sistemas para la gestión de impactos indirectos derivados de la cadena de suministro y el uso del producto	30, 38, 55, 61								
3.17 Enfoque de la Organización acerca de la gestión de los impactos económicos, ambientales y sociales indirectos	29-31, 35, 55								
3.18 Decisiones en relación con la ubicación o la modificación de las operaciones	NA								
3.19 Gestión económica, ambiental y social	22, 28, 38-39, 51, 54, 59								
3.20 Certificaciones	37								
4.1 Tabla de cruce GRI	79								

2.6: FCC CONSTRUCCIÓN es una sociedad anónima así como la mayor parte de sus participadas
 2.12, 2.14, 2.15, 2.16: No aplica, es la primera Memoria de Sostenibilidad elaborada a nivel de Grupo. No existen memorias de participadas
 2.19: No aplica, no ha habido variaciones en los métodos de cálculo que no permitan hacer comparaciones con años anteriores
 3.2: No aplica, no existen Consejeros Independientes
 3.5: No disponible, es información confidencial
 3.18: Se incluye el Consejo de Administración en www.fccco.es
 EN1, EN3, EN5, EN8, EN9, EN10, EN12, EN13, EN15: No disponible, son datos que para el sector de la construcción son altamente complicados de recopilar debido al alto grado de deslocalización de la actividad y la gran cantidad de fuentes móviles de contaminación. Así, la evaluación de nuestro comportamiento ambiental se realiza en base a estimaciones, con las cuales podemos cuantificar nuestros avances y detectar nuestras oportunidades de mejora, sin necesidad de incurrir en los altos costes que supondría una monitorización exhaustiva de esta información. Para consultar dichas estimaciones, puede recurrir a la publicación bienal Comunicación Medioambiental disponible desde www.fccco.es
 EN6: No aplica, no se producen ni distribuyen productos energéticos
 EN16: No aplica, FCC CONSTRUCCIÓN no ha recibido ninguna multa por incumplimiento de normativa ambiental
 LA8: No aplica, no existen programas específicos sobre el SIDA
 HR2, HR3: Tal y como consta en la declaración de nuestro presidente, participamos voluntariamente en el Global Compact y seguimos sus principios. Ver página 7.
 SO3: No aplica, la consecución de los contratos se canaliza a través de ofertas públicas de los organismos inversores
 PR2: No aplica, las construcciones no van etiquetadas aunque todas ellas son entregadas junto con la documentación que exige la normativa.
 PR3: Tenemos establecidos procedimientos y disponemos de instalaciones para custodiar con seguridad información clasificada, aprobados por el Ministerio de Defensa de España y la OTAN.

VALIDACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

VMS-N° 018/04

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) valida la Memoria de la empresa:

FCC CONSTRUCCION, S.A.

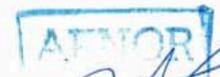
Titulada: **"MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2003/2004"**

Con número de depósito legal: M-46768-2004

Es conforme con los requisitos establecidos por la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad, sobre actuaciones económicas, medioambientales y sociales de la empresa, Junio 2002, elaborada por el Global Reporting Initiative (GRI). La validación se ha realizado con fecha 28 de octubre de 2004 no considerando cualquier circunstancia acontecida con posterioridad.

La presente validación es vigente salvo suspensión o retirada notificada en tiempo por AENOR y en las condiciones particulares indicadas en la solicitud nº GRI-020/04 de fecha 27 de octubre de 2004 y en el Reglamento General de validación de memorias de sostenibilidad de fecha enero de 2003 que exige entre otros compromisos permitir las visitas de sus instalaciones por los servicios técnicos de AENOR para comprobar la veracidad de lo declarado.

Fecha de emisión: 29 de noviembre de 2004



El Director General de AENOR



FCC CONSTRUCCIÓN Y LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS

COMUNICACIÓN SOBRE EXPECTATIVAS DE PROGRESO DEL PACTO MUNDIAL (COP)

a) Declaración de apoyo continuado al Pacto Mundial

FCC Construcción, signatario del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, publica en www.fcco.es su Memoria de Sostenibilidad en formato digital y su actualización online, y declara que considera los diez principios relativos a derechos humanos, trabajo, medio ambiente y ética, como una parte esencial de su estrategia y de sus operaciones, conciente de su responsabilidad con la sociedad y con el medio natural.

José Mayor Oreja
Presidente

b) Descripción de las acciones prácticas puestas en práctica para integrar los principios.

En la Memoria de Sostenibilidad, "in accordance" de acuerdo con los principios del Global Reporting Initiative, [Guía 2002], se describen en seis capítulos los avances del sistema de gestión integrado de FCC Construcción, fruto de nuestra intención de informar con transparencia a las partes interesadas y de promover un modelo de comportamiento válido en el sector.

FCC Construcción ha suscrito recientemente los diez principios del Pacto Mundial. Este informe pretende destacar la situación actual en cuanto a los tres aspectos: trabajo, medio ambiente y ética, como punto de partida hacia la promoción de los objetivos del desarrollo del milenio.

c) Medidas de resultados

Derechos Humanos	Indicadores GRI	Memoria de Sostenibilidad de FCC Construcción
1 Se solicita a las empresas que apoyen y respeten la protección de los derechos humanos internacionales, en su ámbito de influencia.	HR1 Descripción de las políticas, directrices y estructura corporativa, así como de otros procedimientos para gestionar todos los aspectos relativos a derechos humanos relacionados con sus operaciones, incluyendo además mecanismos de monitorización y resultados.	Declaración del Presidente. Ver página 7 del formato digital y actualización online. CAPÍTULO 1 Quiénes somos, principales cifras, productos y mercados, gobierno y organización. <ul style="list-style-type: none"> • Introducción • Estructura operativa, productos y mercados • Gobierno corporativo y organización CAPÍTULO 2 Visión y estrategia para el desarrollo sostenible, comunicación e impacto económico en la cadena de valor. <ul style="list-style-type: none"> • Visión y estrategia de futuro • Transparencia y participación • Generación de riqueza
	HR2 Demostración de que se tienen en cuenta los impactos sobre los derechos humanos en las decisiones de inversión y aprovisionamiento, incluyendo la selección de proveedores y subcontratas.	Declaración del Presidente. Ver página 7 del formato digital y actualización online.
	HR Descripción de las políticas y procedimientos para evaluar y afrontar el desempeño en derechos humanos dentro de su cadena de aprovisionamientos; incluyendo sistemas de monitorización y resultados de la misma.	CAPÍTULO 4 Gestión de los recursos humanos, formación, seguridad y salud laboral. Relación con la cadena de suministro y contribución al progreso social. <ul style="list-style-type: none"> • Cuidando de nuestras personas • Colaboración con la cadena de suministro • Compromiso con la sociedad
	HR4 Descripción de la política global y los procedimientos/programas para evitar toda forma de discriminación en sus operaciones, incluyendo sistemas de monitorización y resultados de la misma.	
2 Deben asegurarse de que no son cómplices de violaciones de los derechos humanos.	HR2 Demostración de que se tienen en cuenta los impactos sobre los derechos humanos en las decisiones de inversión y aprovisionamiento, incluyendo la selección de proveedores y subcontratas.	Declaración del Presidente. Ver página 7 del formato digital y actualización online CAPÍTULO 3 Sistema de Gestión, política de calidad, compromiso con los clientes. <ul style="list-style-type: none"> • Sistema de gestión integrado • Valor y satisfacción del cliente CAPÍTULO 4 Gestión de los recursos humanos, formación, seguridad y salud laboral. Relación con la cadena de suministro y contribución al progreso social <ul style="list-style-type: none"> • Cuidando de nuestras personas • Colaboración con la cadena de suministro • Compromiso con la sociedad
	HR3 Descripción de las políticas y procedimientos para evaluar y afrontar el desempeño en derechos humanos dentro de su cadena de aprovisionamientos; incluyendo sistemas de monitorización y resultados de la misma.	

Trabajo	Indicadores GRI	Memoria de Sostenibilidad de FCC Construcción
3 Se solicita a las empresas que defiendan la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	HR5 Descripción de la política respecto de la libertad de asociación y hasta qué punto dicha política se aplica de forma universal, con independencia de las leyes locales. Descripción además de los procedimientos/programas para confrontar este asunto.	Declaración del Presidente. Ver página 7 del formato digital y actualización online CAPÍTULO 4 Gestión de los recursos humanos, formación, seguridad y salud laboral. Relación con la cadena de suministro y contribución al progreso social <ul style="list-style-type: none"> • Cuidando de nuestras personas • Colaboración con la cadena de suministro • Compromiso con la sociedad
	LA3 Porcentaje de empleados representados por sindicatos independientes o por cualquier otra representación de empleados de buena fe, desglosados por áreas geográficas. O porcentaje de empleados cubiertos por acuerdos de negociación colectiva, también desglosados por regiones/países.	
	LA4 Políticas y procedimientos en lo referente a información, consulta y negociación con empleados sobre cambios en las operaciones de la compañía informante (por ejemplo, reestructuración).	
4 Que promuevan la eliminación de toda forma de trabajo forzado y obligatorio.	HR7 Descripción de la política para evitar el trabajo forzado y obligatorio. Hasta qué punto dicha política es hecha pública y aplicada, así como descripción de programas/procedimientos para afrontar esta cuestión, incluyendo sistemas de monitorización y resultados de la misma.	
5 Que promuevan la abolición efectiva del trabajo infantil.	HR6 Descripción de la política para abolición del trabajo infantil, tal y como la define la convención 138 de la OIT. Hasta qué punto dicha política es hecha pública y aplicada, así como descripción de programas/procedimientos para afrontar esta cuestión, incluyendo sistemas de control y seguimiento de resultados.	
6 Que promuevan la eliminación de la discriminación respecto al empleo y la ocupación.	HR4 Descripción de la política global y de los procedimientos/programas para prevenir toda forma de discriminación en operaciones, incluyendo sistemas de monitorización y resultados de la misma.	
	LA10 Descripción de la política o los programas de igualdad de oportunidades, incluyendo sistemas de control y seguimiento de resultados.	
	LA11 Composición de la alta dirección y los órganos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración), el ratio de diversidad género (mujeres-hombres) y otros indicadores de diversidad culturalmente apropiados.	CAPÍTULO 1 Quiénes somos, principales cifras, productos y mercados, gobierno y organización. <ul style="list-style-type: none"> • Introducción • Estructura operativa, productos y mercados • Gobierno corporativo y organización CAPÍTULO 4 Gestión de los recursos humanos, formación, seguridad y salud laboral. Relación con la cadena de suministro y contribución al progreso social <ul style="list-style-type: none"> • Cuidando de nuestras personas • Colaboración con la cadena de suministro • Compromiso con la sociedad

Medio Ambiente	Indicadores GRI	Memoria de Sostenibilidad de FCC Construcción
7 Se requiere a las empresas para que apoyen el criterio de precaución frente a los retos medioambientales.	3.13 Explicación acerca de si, y cómo, la empresa adopta el principio, o enfoque, de precaución	Véase Comunicación Medioambiental 2004 en www.fccco.es CAPÍTULO 5 Principales impactos ambientales, buenas prácticas y resultados de la gestión ambiental en las obras • Principales impactos de la actividad de construcción • Gestión ambiental integrada • Servicios para la mejora ambiental
8 Acometer iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad medioambiental.	EN1 Uso total de materiales distintos de agua, por tipos.	Dato no disponible por las características del negocio de la construcción. Ver Índice de Contenidos GRI
	EN2 Porcentaje de materiales utilizados que sean residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas a la organización informante.	CAPÍTULO 6 Principales avances tecnológicos en las actividades constructivas, proyectos en marcha y actuaciones futuras • Fomento de nuevas tecnologías, investigación y desarrollo
	EN3 Consumo directo de energía, segmentado según la fuente primaria de la que proceda.	Dato no disponible por las características del negocio de la construcción. Ver Índice de Contenidos GRI
	EN4 Consumo indirecto de energía	No aplicable. Ni se producen ni transportan productos energéticos
	EN5 Consumo total de agua	Dato no disponible por las características del negocio de la construcción. Ver Índice de Contenidos GRI
	EN6 Ubicación y tamaño de terreno poseído, arrendado, o gestionado en habitats ricos desde el punto de vista de la biodiversidad	Ver T.5.1, página 58 de la Memoria de Sostenibilidad
	EN7 Descripción de los impactos sobre la biodiversidad asociados a las actividades y/o productos y servicios, en el medio ambiente terrestre, acuático o marítimo.	Ver T.5.1, página 58 de la Memoria de Sostenibilidad y página 70
	EN8 Emisión de gases de efecto invernadero.	Dato no disponible por las características del negocio de la construcción. Ver Índice de Contenidos GRI
	EN9 Uso y emisión de sustancias perjudiciales para la capa de ozono.	
	EN10 NOx (óxidos nitrosos), SOx (óxidos de azufre), y otras emisiones al aire significativas, clasificadas por tipos.	
	EN11 Cantidad total de residuos, clasificados por tipos y destinos.	Ver T.5.3 página 69 de la Memoria de Sostenibilidad
	EN12 Vertidos significativos al agua, clasificados por tipos.	Dato no disponible por las características del negocio de la construcción. Ver Índice de Contenidos GRI
	EN13 Vertidos significativos de productos químicos, aceites y fuel, en términos de número y volumen	
	EN14 Impactos medioambientales significativos de los principales productos y servicios.	Ver T.5.1, página 58 de la Memoria de Sostenibilidad
	EN15 Porcentaje del peso de los productos vendidos que se pueden reciclar/reutilizar al final de su vida útil y porcentaje que se recicla/reutiliza efectivamente.	Dato no disponible por las características del negocio de la construcción. Ver Índice de Contenidos GRI
EN16 Accidentes de y multas por el no cumplimiento con todos los tratados/conveniones/declaraciones internacionales aplicables y con la normativa nacional, regional y local asociada a cuestiones medioambientales.	Ver Índice de Contenidos GRI	
1.1 Declaración de la visión y estrategia de la compañía en lo que se refiere a su contribución al desarrollo sostenible.	CAPÍTULO 2 Visión y estrategia para el desarrollo sostenible, comunicación e impacto económico en la cadena de valor. • Visión y estrategia de futuro • Transparencia y participación • Generación de riqueza	

9 Impulso al desarrollo y a la difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente.	EN17 Iniciativas para el uso de fuentes de energía renovables.	CAPÍTULO 5 Principales impactos ambientales, buenas prácticas y resultados de la gestión ambiental en las obras • Principales impactos de la actividad de construcción • Gestión ambiental integrada • Servicios para la mejora ambiental CAPÍTULO 6 Principales avances tecnológicos en las actividades constructivas, proyectos en marcha y actuaciones futuras Fomento de nuevas tecnologías, investigación y desarrollo
10 Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	SO2 Descripción de la política, procedimientos sistemas de gerencia, y mecanismos de la conformidad para las organizaciones y empleados que tratan soborno y la corrupción.	El Manual de Normas Generales del Grupo FCC, en su capítulo MNG 40.10 OFERTAS, artículo 7, establece procedimientos explícitos para la aplicación de este principio.
Política anticorruption	Indicadores GRI	Memoria de Sostenibilidad de FCC Construcción

Su opinión puede ayudarnos a mejorar

Con el fin de dirigir nuestra estrategia de sostenibilidad y comunicación a las expectativas que usted pone en FCC CONSTRUCCIÓN, nos sería de gran utilidad poder contar con su opinión respecto a lo recogido en este breve cuestionario:

Identifíquese con alguno de estos grupos	
Accionistas	
Clientes	
Empleados	
Proveedores y subcontratistas	
Administración pública	
Público en general	
Medios de comunicación	
Empresas del sector	
Socios	

Valore los siguientes aspectos de esta memoria	Bajo	Normal	Alto
Claridad en la estructura y presentación			
Importancia de la información			
Legibilidad y facilidad de entender			
Explicación de la información técnica			
Credibilidad de los datos			

Después de leer la memoria, ¿cuál es su opinión respecto a la información que abarca los siguientes aspectos?	Bajo	Normal	Alto
Definición y gestión de la estrategia de sostenibilidad			
Tratamiento de los resultados económicos			
Tratamiento de los resultados ambientales			
Tratamiento de los resultados sociales			
Entender y considerar las necesidades de las diferentes partes interesadas			

¿Cree que existen aspectos relevantes que no se encuentran reflejados en esta memoria?	SI	NO
Si la respuesta es afirmativa, descríbalos:		

Si desea recibir las próximas ediciones de nuestra Memoria de Sostenibilidad, rogamos nos facilite sus datos	
Nombre:	
Dirección:	
Organización:	
E-mail:	
Teléfono:	