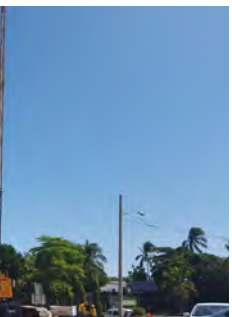




Memoria de Sostenibilidad

2015
2016





Torre de control del aeropuerto de El Dorado, Colombia

Foto de la portada: Metro de Doha, Catar

Índice

04

FCC Construcción de
un vistazo

16

Gestión responsable y
ética empresarial

28

Responsabilidad con
nuestros grupos de
interés

08

Mensaje del
Presidente



10

Nuestra organización

22

Construcción
sostenible e innovación

44

Gestión ambiental



52

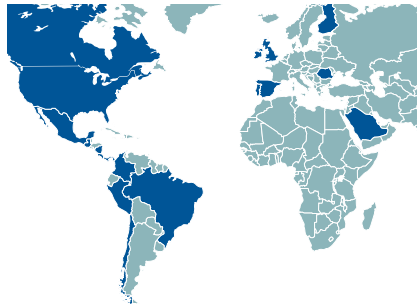
Anexos

FCC Construcción, de un vistazo



1900 - 2015

Dedicados a la actividad de la construcción



Presentes en 20 países repartidos por 4 continentes:

- Canadá, EE.UU., México, Brasil, Colombia, Chile, Perú, Panamá, Costa Rica, Nicaragua y Guatemala.
- España, Rumanía, Reino Unido, Irlanda, Portugal y Finlandia.
- Arabia Saudí y Qatar.

Más de



6.800

Profesionales

Abarcando todos los ámbitos de la ingeniería de la construcción en obra civil y edificación

- **Obra Civil:** autopistas y carreteras, puentes, túneles, obras ferroviarias y aeroportuarias, obras marítimas e hidráulicas.
- **Edificación y Rehabilitación:** viviendas y urbanizaciones, edificación no residencial y rehabilitación.
- **Concesiones:** autopistas y carreteras, túneles, metro y tranvías, terminales portuarias, aeropuertos y edificios no residenciales.
- **Industrial:** proyectos llave en mano, conducciones de hidrocarburos, instalaciones electromecánicas, mantenimiento y eficiencia energética, sistemas IT.

Más de



700

km de alta velocidad construidos

Una cartera de negocio de

6.230

Millones (€)

55%

de la facturación realizada en el exterior



Compromiso con el cambio climático

- Verificación desde 2010 las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).
- Desde 2012, FCC construcción cuenta con el certificado de la Huella de carbono de AENOR "Medio Ambiente CO₂ verificado".
- Inscritas las huellas de carbono de 2013 y 2014 en el Registro de MAGRAMA siendo la primera empresa constructora en realizarlo.
- En 2012, Premio Europeo de Medio Ambiente.



Gestión Ambiental

FCC Construcción cuenta con un sistema de gestión ambiental, certificado según la norma **ISO 14001** en los 20 países donde opera, alcanzando el **96,9%** del total de su operación. La empresa también tiene implantado un sistema de Buenas Prácticas, que añade a las exigencias legislativas, contractuales o de cualquier otro origen, actuaciones que garantizan mejores resultados ambientales reales.

Colaboración en grupos de trabajo relacionados con la construcción sostenible:

Comité Técnico Internacional ISO/TC59/SC17 "Building construction/Sustainability in building construction. Comité Técnico Internacional CEN/TC350 "Sustainability of construction Works" Comité Técnico de Normalización AEN/CTN 198 "Construcción Sostenible" International Initiative for a Sustainable Built Environment (IISBE); Green Building Council España (GBCe); BREEAM España.

Participación en grupos de trabajo de otros ámbitos ambientales:

Comité Técnico internacional ISO/TC207 "Environmental management"; Comité Nacional Español de Grandes Presas (SPANCOLD); Comité Internacional de Grandes Presas (ICOLD); Consejo Estatal de RSE (CERSE); Consejo Asesor de Empresas Constructoras de AENOR; SEOPAN; Asociación Española de la Calidad; European Network of Construction Companies for Research and Development (ENCORD); European Construction Technology Platform (ECTP); Plataforma Tecnológica Española de la Construcción (PTEC).

Inversión en

I+D+i:



7,2

(M€) en 2015

Certificado del Sistema de Gestión I+D+i: Certificación bajo UNE 166002:2006 y sistema adaptado a la nueva Norma UNE 166002:2014.

Líneas prioritarias de I+D+i: Eficiencia Energética de Edificación. Infraestructuras Ferroviarias. Obras marítimas. BIM-Building Information Modelling. Construcción sostenible.

Colaboración con entidades de referencia en el ámbito de la innovación:

Plataforma Tecnológica Europea de la Construcción (PTEC).

Plataforma Tecnológica Europea de la Construcción (ECTP).

Comisión I+D+i de SEOPAN, CEOE, AENOR.

Centro de Tecnologías Ferroviarias de Adif.



Apoyando a las Comunidades

Inversión de más de 3,7 (M€) en 2015

- Desde 2004, adheridos al **Pacto Mundial de Naciones Unidas**.
- Presencia activa en multitud de **foros externos** nacionales e internacionales relacionados con la sostenibilidad.
- Comunicación directa con las comunidades locales a través de iniciativas de actuación social.
- Constante impulso del empleo local.
- Difusión y transferencia de conocimiento.

Durante 2015

Enero

- FCC Construcción y ACS cierran la financiación de la línea 2 del metro de Lima por casi 1.800 M€.
- FCC remodela su Consejo de Administración.
- Inauguración de las obras del aeropuerto de Riga, construido por FCC Construcción.

Marzo

- FCC Industrial logra el contrato de Línea Medellín - San Marcos en Colombia por 44M€.
- Fondeo del último cajón del dique de abrigo de las obras del puerto de Açú (Brasil).
- FCC Construcción firma su 2º Plan de Igualdad.
- FCC Construcción inicia campaña de seguridad en Centroamérica, "Primero la Vida".

Abril

- FCC Industrial obtiene el sello de sostenibilidad y eficiencia energética LED Plantino, para su Centro de Procesamiento de Datos Murcia.

Mayo

- Ejecución del primer puerto provisional sobre el río Mersey (Reino Unido).
- FCC Industrial finaliza sus trabajos en la planta de regasificación GNL Quintero (Chile).
- FCC participa en la guía de buenas prácticas empresariales en accesibilidad.

Julio

- Apertura del centro hospitalario Luis "Chicho" Fábrega, construido por FCC Construcción en Panamá.
- Obtención del distintivo de igualdad en la empresa por parte de FCC Industrial.

Agosto

- Finalización con éxito de la última dovela del arco del Viaducto de Almonte en Cáceres - Récord Mundial en luz en viaducto ferroviario, por parte de FCC Construcción.
- Nombramiento de Carlos M. Jarque como nuevo Primer Ejecutivo y CEO de FCC.

Septiembre

- Inicio del llenado del nuevo cauce de Acceso al Canal ampliado de Panamá.
- Publicación de la actualización 2014 de la Memoria de Sostenibilidad de FCC Construcción, según las directrices de GRI-G4.
- FCC Construcción se suma a la iniciativa "1 millón por el clima" del MAGRAMA, de cara a la celebración de la COP 21 en París.
- Inclusión de cuatro casos prácticos de FCC Construcción en el catálogo de mejores prácticas de RSE en Iberoamérica, elaborado por el MAE.

Octubre

- Finalización del tramo que completa la Autovía A-7 del Mediterráneo (España).
- Adjudicación del proyecto para la Construcción del túnel de Toyo (Colombia) por 392 M€.
- Inicio de las obras de la Línea 2 del metro de Panamá.
- Finalización de la perforación del primer tramo de túnel de la Línea 5 del metro de Riad.
- Inauguración del nuevo Colegio Alemán, Madrid.
- Publicación de la Comunicación Medioambiental 2015, Informe bienal con los indicadores, resultados e iniciativas ambientales de la organización.
- FCC Construcción renueva su presencia en el Registro de huella de Carbono con la huella del ejercicio 2014.

Noviembre

- FCC Construcción se suma al Día Naranja de Naciones Unidas contra la violencia de género.
- Finalizada la rehabilitación del fuerte de Gracia (Portugal).
- Culminación del izado de la cúpula del Tanque de GNL en Pöri (Finlandia) por parte de FCC Industrial.

Diciembre

- Inauguración de la nueva Torre de control del Aeropuerto de Bogotá.
- El Consejo de Administración de FCC aprueba una ampliación de capital por 709,5 M€.



Premios y reconocimientos a nuestra labor

- Premio Lieberman a la Mejor Obra: Viaducto del Ingeniero Gilberto Borja Navarrete (México).
- Premio "Américas Deal of The Year 2015" por la financiación lograda para la construcción de la línea 2 del Metro de Lima (Perú).
- Premios del Colegio de Ingenieros de Caminos de Madrid a la mejor obra en el exterior (Colegio de ICCP, Demarcación de Madrid) a la línea 1 del Metro de Panamá; y a la mejor obra municipal a los viales de conexión del Sector AR Tres Cantos.
- Premio PFI "Infraestructura Europea del año 2014" y "European Road Deal of the year" (JGGlobal) al Puente de Mersey.
- Premio "Cuadro de Honor de Prevención de Riesgos" del Mutual de seguridad y la Cámara Chilena de Construcción (CChC) otorgado a FCC Construcción Chile, por su gestión en prevención de riesgos laborales.
- Premio POTENCIA 2015 en el apartado de vías terrestres por el tramo de la A7 Autovía del Mediterráneo, Carchuna-Castell de Ferro (España).
- Premio a la Innovación "CPD del año 2015" al Centro de Proceso de Datos del Hospital Militar de Valladolid (España).
- Premio "Nacional Ambiental Germán Ignacio Gómez Pinilla 2014" por el proyecto de Adecuación Hidráulica y Recuperación Ambiental del río Bogotá (Colombia).
- Premio a FCC Industrial en Seguridad Laboral, otorgado por FREMAP Castellón.
- Obtención del Advanced Level (Global Compact UN) al Informe "Communication on progress" de FCC Construcción.

Actividad certificada

Área de Gestión	Norma	2014		2015	
		Total	España	Total	España
Calidad	ISO 9001	97,4%	100%	97,3%	100%
Medio Ambiente	ISO 14001	77,4%	99,9%	96,9%	100%
Seguridad y Salud Laboral	OHSAS 18001	81,5%	99,9%	87,4%	99,5%
Emisiones GEI	ISO 14064	36,1%	70,3%	33,7%	74,6%
Seguridad de la Información	ISO 27001	36,1%	70,3%	39,2%	86,8%
Gestión de I+D+i	UNE 166002	NA	70,3%	33,7%	74,6%

Los datos corresponden al porcentaje de cifra de negocio certificada, excepto en el caso de Seguridad y Salud Laboral, donde se considera el porcentaje de cobertura de trabajadores.



Aspectos materiales y cobertura (G4-18A) (G4-19) (G4-26)

FCC Construcción ha elaborado la presente Memoria de Sostenibilidad siguiendo los requerimientos establecidos en la guía G4 de Global Reporting Initiative, partiendo de un estudio de materialidad que identifica los asuntos más relevantes para el Grupo y su filial de construcción.

Metodología del estudio de materialidad

El estudio de materialidad realizado parte de los 46 aspectos específicos definidos por Global Reporting Initiative en su “Guía para la Elaboración de Informes de Sostenibilidad G4”, aplicados al sector de infraestructuras. Estos aspectos se han clasificado en los tres ejes del III Plan Director de Responsabilidad Corporativa del Grupo FCC.

Todos los aspectos específicos se han valorado cuantitativamente según un criterio de “relevancia” basado en análisis de la información pública de prescriptores relevantes para la empresa, entre los que se encuentran:

- Internacionales: Guía G4 de Global Reporting Initiative, cuestionario sectorial de construcción de Dow Jones Sustainability Index, OCDE y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

- Sectoriales: International Project Finance, Fundación Laboral de la Construcción y TECNIBERIA.

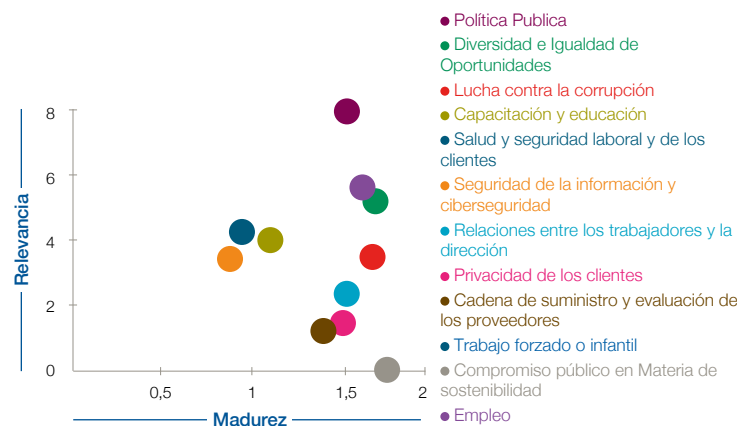
Por otro lado se ha valorado también la “madurez” de cada aspecto, a través de un benchmark sectorial, evaluando la información pública en materia de sostenibilidad de las principales empresas competidoras de FCC Construcción, y la posición relativa de FCC en este benchmark.

Además, la identificación inicial de los aspectos materiales fue sometida a una verificación interna, a través de reuniones con los responsables de reporte de FCC Construcción, que ordenaron los aspectos identificados en el análisis externo en función de su relevancia interna para la organización.

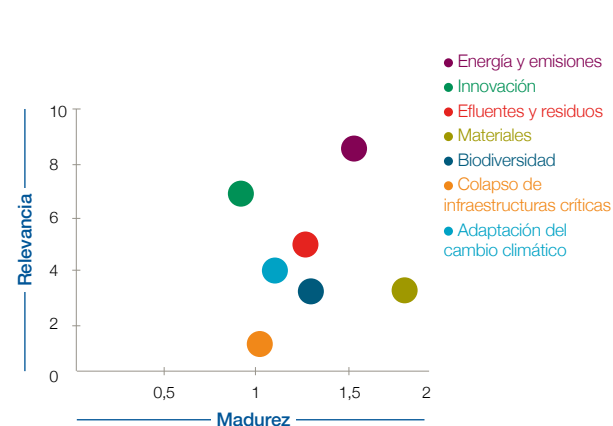
Considerando ambos criterios, relevancia y madurez, se determinaron las tres matrices de materialidad para FCC Construcción por eje del Plan Director, que se exponen en la ilustración. Los criterios materiales son aquellos que, dentro de cada eje del Plan, obtiene una mayor puntuación, al multiplicar el parámetro “madurez” por el parámetro “relevancia”.

Resultado del análisis de materialidad

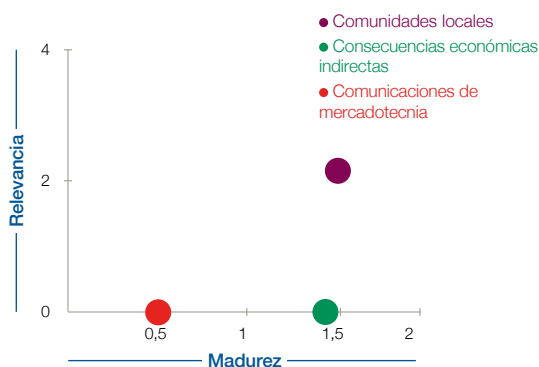
Comportamiento Ejemplar



Servicios Inteligentes



Conexión Ciudadana



Complementariamente a lo anterior, durante el ejercicio 2015 se han analizado diversas fuentes de información sobre tendencias en el sector de la construcción, como por ejemplo Global Risk 2016 (World Economic Forum), World Markets Report, Foresight: A Global Infrastructure Perspective (KPMG) e ISS 2020 Vision. También se ha llevado a cabo un proceso de consulta externa, realizado a través de entrevistas a prescriptores del ámbito de la inversión y el análisis financiero y extra financiero, que apuntan los siguientes asuntos emergentes a tener en cuenta por FCC Construcción en su estrategia de sostenibilidad.

- Proliferación de nuevas fórmulas de financiación como los partenariados público privados.

- Planificación urbana y desarrollo sostenible impulsado por la presión demográfica, y la necesidad de nuevas soluciones sostenibles (espacios verdes, energías limpias, movilidad sostenible, nodos de conexión metropolitana, etc.).
- Integridad y ética en el diseño, adjudicación y desarrollo de infraestructuras: Mayor exigencia de transparencia en procesos de contratación y adjudicación.

Comparando el análisis de materialidad del ejercicio 2015 con el del año previo, observamos que, hay tres aspectos emergentes que son relevantes, como son la política pública, la innovación y los materiales. Por el contrario, aspectos como la seguridad y salud en el trabajo, el agua y las consecuencias económicas indirectas de las operaciones, siguen siendo relevantes aunque no ocupan posiciones tan destacadas como en 2014 puesto que ya cuentan con un grado de madurez elevado en la gestión de la compañía y por lo tanto no son emergentes.

Asuntos materiales vs ODS

El siguiente gráfico muestra los asuntos materiales más prioritarios identificados por FCC Construcción, así como su relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Carta de Verificación Externa de la Memoria de Sostenibilidad

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

VERIFICACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

VMS-Nº 026/16

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) ha verificado que la Memoria de la empresa:

FCC CONSTRUCCIÓN

Titulada: **MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2015-2016**

Y con número de depósito legal: M-30288-2016

Proporciona una imagen razonable y equilibrada del desempeño, teniendo en cuenta tanto la veracidad de los datos de la memoria como la selección general de su contenido.

Este aseguramiento externo se ha realizado en conformidad con la **Opción Exhaustiva** de la Guía G4 del Global Reporting Initiative (junto con el Suplemento del Sector Construcción y Bienes Raíces. La verificación se ha realizado con fecha 11 de agosto de 2016, no considerando cualquier circunstancia acontecida con posterioridad.

La presente verificación es vigente salvo suspensión o retirada notificada en tiempo por AENOR y en las condiciones particulares indicadas en la solicitud nº 2016/22059/GRI/01, de fecha 4 de mayo de 2016 y en el Reglamento General de verificación de memorias de sostenibilidad de fecha enero de 2007 que exige entre otros compromisos permitir las visitas de sus instalaciones por los servicios técnicos de AENOR para comprobar la veracidad de lo declarado.

Esta declaración no condiciona la decisión que el propio Global Reporting Initiative pueda adoptar para incorporar a FCC CONSTRUCCIÓN, en la lista de entidades que han realizado la memoria en conformidad con la Guía GRI, y que publica en su página Web: <http://database.globalreporting.org>.

Fecha de emisión: 5 de septiembre de 2016

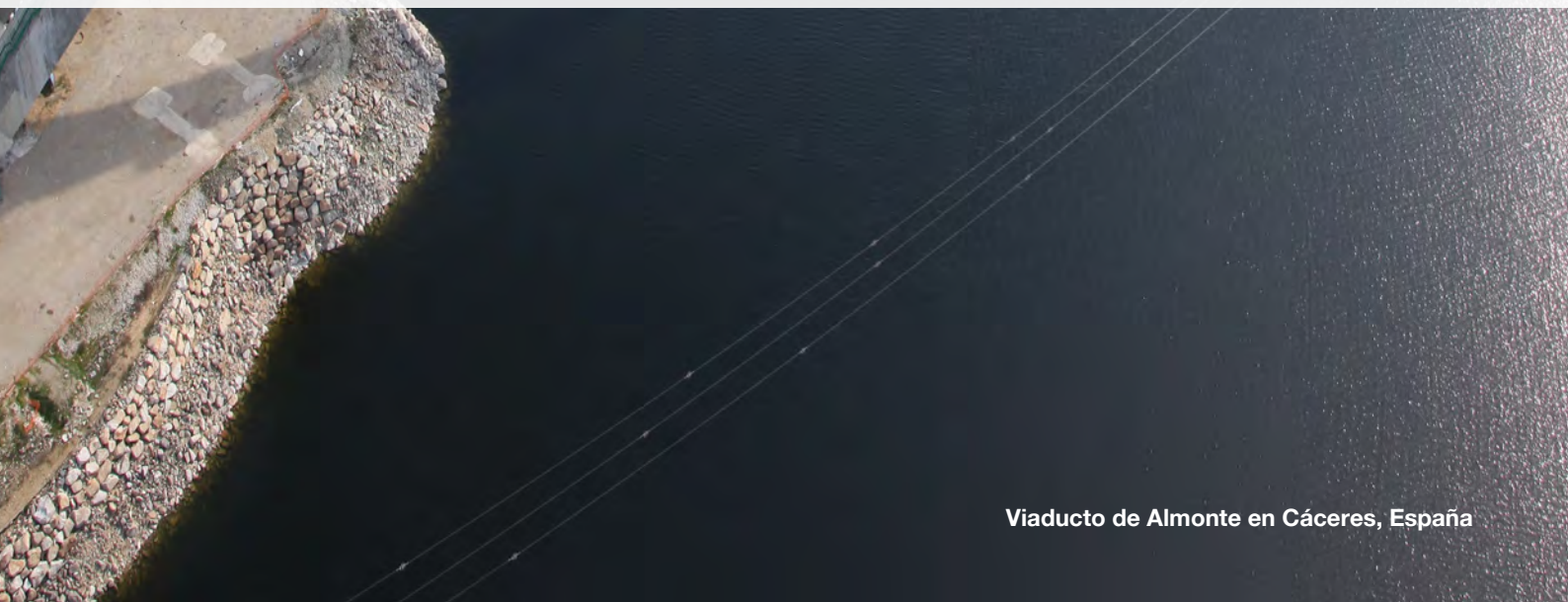
AENOR Director General de AENOR

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

	1. Fin de la pobreza	2. Hambre Cero	3. Salud y Bienestar	4. Educación de Calidad	5. Igualdad de Género	6. Agua Limpia y Saneamiento	7. Energía Asequible y no contaminante	8. Trabajo decente y crecimiento económico	9. Industria, Innovación e Infraestructura	10. Reducción de las desigualdades	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles	12. Producción y Consumo Responsables	13. Acción por el Clima	14. Vida Submarina	15. Vida de Ecosistemas Terrestres	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas	17. Alianzas para lograr los Objetivos
Comportamiento Ejemplar																	
Política pública							✓	✓	✓		✓	✓					
Diversidad e igualdad de oportunidades				✓				✓		✓							✓
Capacitación y educación				✓				✓									
Empleo	✓							✓		✓							
Lucha contra la corrupción								✓		✓							✓
Servicios Inteligentes																	
Energía y emisiones													✓		✓		
Innovación									✓		✓	✓					✓
Efluentes y residuos						✓								✓	✓		
Materiales									✓		✓	✓					
Biodiversidad						✓								✓	✓		
Conexión Ciudadana																	
Comunidades locales	✓	✓	✓	✓				✓		✓							✓



Mensaje del presidente





En esta Memoria de Sostenibilidad, que me complace presentarles un año más, venimos a rendir cuentas de los resultados de nuestra gestión responsable con la comunidad desde el enfoque de la eficiencia y el empeño en hacer las cosas bien en el desarrollo de las personas, el cuidado del planeta, la integridad y la creación de riqueza.

Es un momento de gran cambio para el Grupo, un año en el que nuestra compañía ha iniciado una profunda transformación en los ámbitos operativo, financiero y de gobernabilidad dirigida a fortalecer nuestras capacidades para aportar mejores soluciones, más sostenibles, para responder mejor y más coherentemente al reto de contribuir al bienestar y al desarrollo de las personas.

Hemos buscado potenciar sinergias entre las distintas empresas del Grupo FCC, mejorar la rentabilidad de nuestras operaciones, el control del riesgo, la innovación como diferencia competitiva, y la reducción de costes, enfocando el negocio hacia la concentración en proyectos en los que presentamos claras ventajas competitivas y fuerte diferenciación.

La internacionalización y desarrollo presente y futuro de nuestra compañía en mercados con alto potencial de crecimiento es un desafío que estamos abordando con las mejores herramientas y con inversión en la formación de profesionales que nos permiten desenvolvernó en entornos multiculturales y complejos. El refuerzo de la cartera internacional, las medidas de eficiencia y los cambios estructurales, comienzan a reflejar de forma esperanzadora resultados más positivos.

Con una facturación de 1.993 millones de euros en 2015 y con presencia estable en 16 países, más del 78% de nuestra cartera está fuera de España. El resultado bruto de explotación (EBITDA), de 98 millones de euros, anuncia la recuperación de la rentabilidad. La cartera a 31 de diciembre ascendía a 6.230 millones de euros, como consecuencia de las grandes adjudicaciones, que han sido noticia en todos los medios mundiales y que consolidan el liderazgo de FCC en el sector.

En España la situación del sector de la construcción ha exigido una serie de medidas de reestructuración y organizativas, entre las cuales se encuentra la reestructuración parcial de nuestra plantilla de profesionales, que culminará en 2016. Este duro proceso se ha llevado a cabo en un entorno de diálogo abierto y transparente, y ofreciendo medidas alternativas para nuestros profesionales siempre que ha sido posible.

Continuaremos apostando por una política ambiental, de prevención de riesgos y de calidad integrada en la cadena de valor, por la innovación y el desarrollo y por el cuidado de nuestros profesionales y de las comunidades en las que estamos presentes. Hemos firmado este año nuestro segundo plan de igualdad, y hemos sido distinguidos por la Administración española con el distintivo de "Igualdad en la empresa" correspondiente a la convocatoria de 2015.

A través de nuestro compromiso con los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, seguimos comprometidos en nuestras actividades diarias, y también en el trabajo con terceros, con el respeto por los derechos humanos y laborales, el respeto al medio ambiente y la ética empresarial, donde fuere nuestro lugar de operación. No en vano, la Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas ha reconocido a FCC Construcción por impulsar su misión en calidad de socio desde su fundación hace diez años.

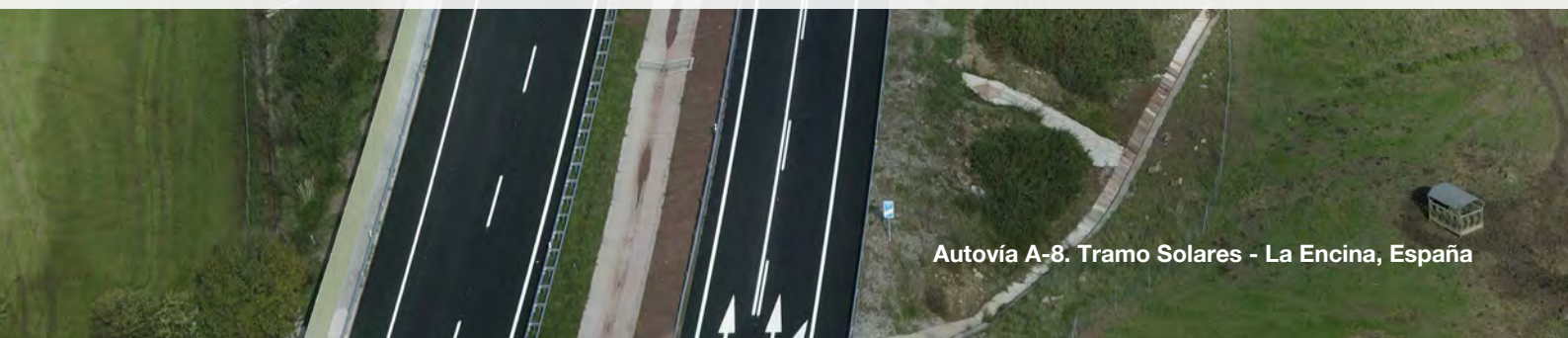
Les invito a conocer la presente edición de la Memoria de Sostenibilidad, en la que mostramos cómo, gracias al esfuerzo de nuestros profesionales, a nuestra capacidad transformadora y a una cultura empresarial de seriedad y compromiso contribuimos, desde los 115 años de existencia que nos convierten en la constructora más antigua de España, a la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible, aprobados en 2015 por Naciones Unidas, guía para nuestra aportación a un mundo más sostenible.

Miguel Jurado Fernández
Presidente de FCC Construcción, S.A.



Nuestra organización

- Perfil y estrategia de negocio 11
- Presencia internacional 12
- Desempeño económico 14



· HITOS 2015 ·

- Adjudicación de la línea Medellín-San Marcos (Colombia) a FCC Industrial.
- Adjudicación del proyecto de construcción del túnel del Toyo (Colombia) a FCC Construcción.
- Puesta en servicio de grandes proyectos: aeropuerto de Riga (Letonia), centro hospitalario Luis Chicho Fábrega (Panamá), torre de control del aeropuerto de Bogotá (Colombia), autovía A-7 del mediterráneo (España) y tanque de GNL en Pöri (Finlandia).
- La actividad internacional aporta el 55% de los ingresos.
- Estabilidad de la cartera de negocio, que procede en más del 78% del mercado internacional.
- Adaptación de los procesos de la empresa a la realidad internacional.

· RETOS FUTUROS ·

- Crecimiento de la facturación en mercados internacionales.
- Mejora constante en procesos de producción y en optimización de costes.
- Limitar la presencia internacional a zonas y actividades rentables.
- Recuperar la estabilidad económica-financiera que permita retribuir adecuadamente a los accionistas.

Perfil y estrategia de negocio

FCC Construcción, con la experiencia acumulada a lo largo de más de 115 años de actividad, es la empresa que aglutina las actividades de construcción del Grupo FCC, referencia internacional en infraestructuras, servicios medioambientales y gestión del agua.

Su actividad se centra principalmente en la construcción de obras civiles, industriales y de edificación. Cuenta también con probada experiencia en el desarrollo de proyectos en régimen de concesión y dispone de un conjunto de empresas filiales dedicadas al sector industrial, energético y actividades afines a la construcción (ingeniería, prefabricación, instalaciones, etc.), agrupadas bajo la marca de FCC Industrial.

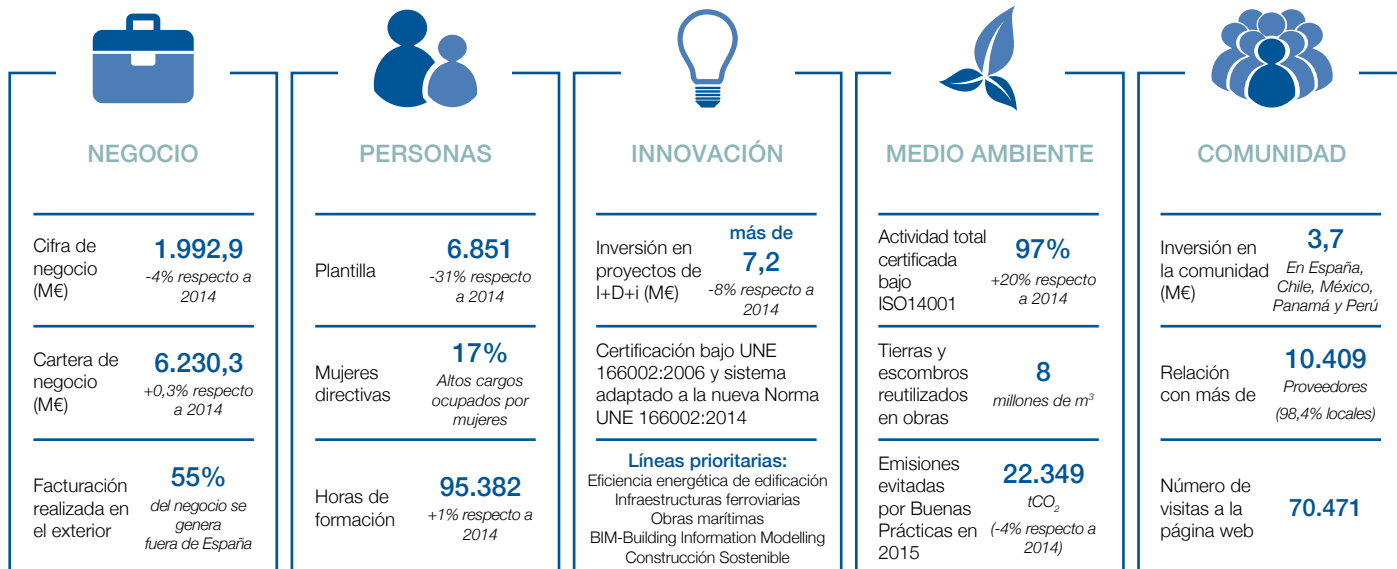
FCC Construcción aboga por un modelo de desarrollo sostenible, orientando su estrategia a la creación de valor, al cuidado de las personas y el medioambiente y al desarrollo de las comunidades en las que está presente a través de su operación.

El presente informe recoge la rendición de cuentas del desempeño en materia de sostenibilidad, realizado de conformidad con la opción exhaustiva de la guía G4 del Global Reporting Initiative.

Asimismo, se presentan los esfuerzos e iniciativas de FCC Construcción orientados a contribuir en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por la Organización de las Naciones Unidas en 2015. En este sentido, en las siguientes páginas se destacan algunos de los ODS sobre los que la actividad de la empresa tiene mayor repercusión*.

El fomento del empleo en las comunidades donde se desarrollan sus operaciones, especialmente aquellas de menor fortaleza económica, el impulso a los profesionales del entorno junto a la protección del medio ambiente y la lucha contra el cambio climático guían la actuación de la compañía y se posicionan como los ámbitos clave de actuación en materia de sostenibilidad.

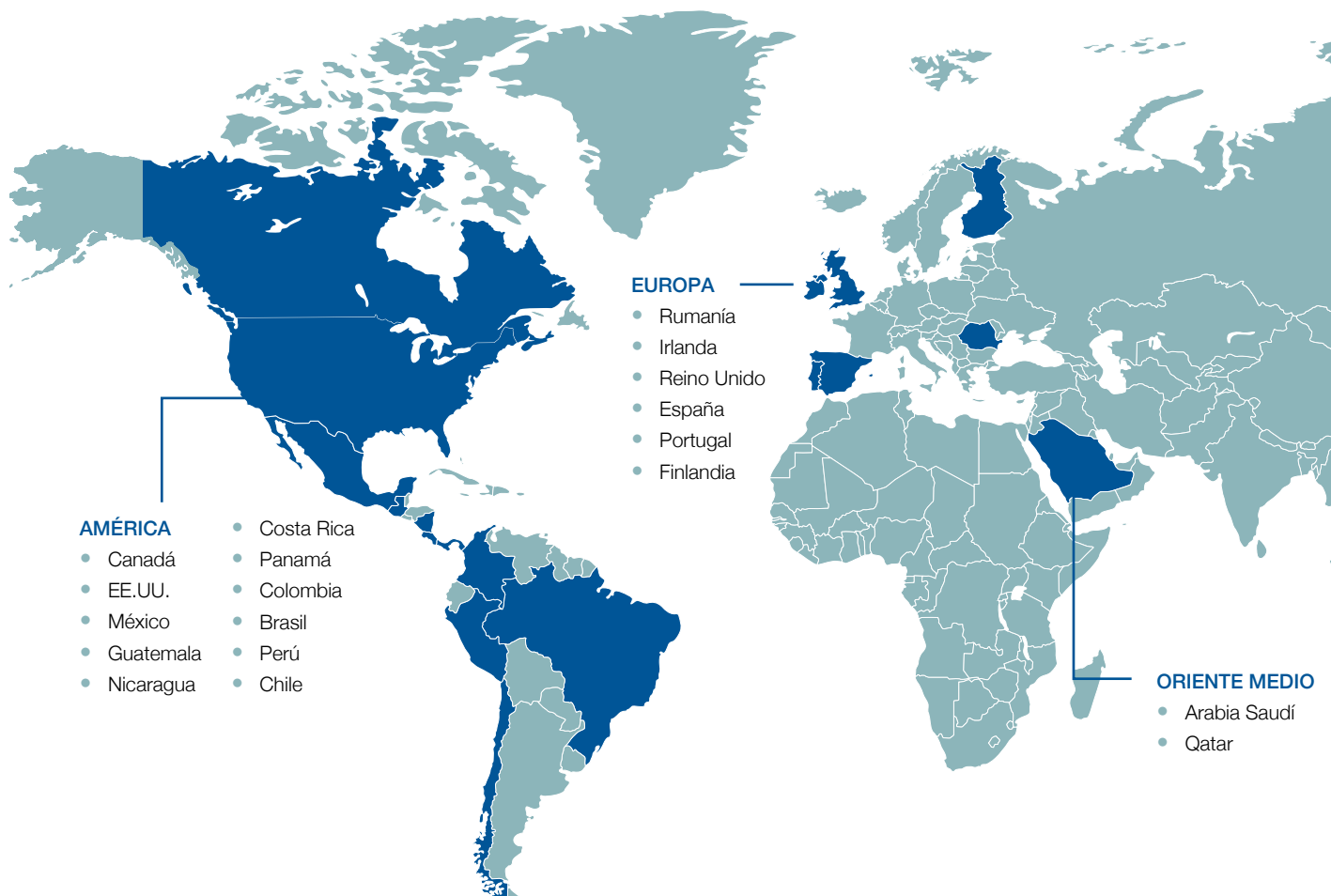
Cifras Clave en 2015



*Los iconos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible incluidos en esta memoria se han extraído de la página web de las Naciones Unidas.

Presencia internacional

FCC Construcción desarrolla su actividad en mercados de alto potencial en todo el mundo, tanto directamente, como a través de sus empresas locales, filiales y participadas.



Túnel sumergido de Coatzacoalcos, México



Puerto de Callao, Perú

Principales proyectos 2014-2015

Durante los últimos dos ejercicios, FCC Construcción ha conseguido la adjudicación de importantes contratos en el ámbito internacional, lo que ha permitido a la empresa consolidar su posición como una de las constructoras más reconocidas y de mayor éxito.

Contratos en Ejecución	Importe (M€)
Metro de Riad (Arabia Saudí): Contrato para el diseño y la construcción de las líneas 4 (Naranja), 5 (Amarilla) y 6 (Púrpura).	6.070
Metro de Lima (Perú): Contrato para el diseño, construcción y explotación de la línea 2 del metro de Lima durante 30 años.	3.900
L2 Metro de Panamá (Panamá): Ingeniería de diseño, construcción de las obras civiles, instalaciones auxiliares de la línea, suministro e instalación del sistema integral ferroviario, que abarca el material rodante y puesta en marcha de la línea.	1.650
Proyectos ferroviarios en la línea Transilvana (Rumanía): Contrato para la ejecución de dos tramos ferroviarios (28 km) y otras infraestructuras complementarias, como túneles y puentes, en Transilvania.	830
Puente de Mersey (Reino Unido): Contrato para el diseño, construcción, financiación, mantenimiento y operación del puente.	700
Puente Gerald Desmond (EE.UU.): Contrato para el diseño, la sustitución y construcción del puente.	540
Metro de Doha (Qatar): Contrato para la construcción de un tramo de la línea roja del metro de Doha.	506
Nueva ciudad hospitalaria (Panamá): Contrato para el diseño, desarrollo urbanístico, impacto ambiental, construcción, financiación y equipamiento de la Ciudad Hospitalaria de Panamá.	440
Puerto de Açu (Brasil): Contrato para la construcción de un nuevo muelle de 2.438 metros lineales y de un dique de 600 metros.	402
Túnel del Toyo, Puerto de Urabá (Colombia): Contrato para la construcción operación y mantenimiento de las obras del túnel.	392
Estación Highway 407 y túneles del Norte de Toronto (Canadá): Contrato para las obras de ampliación del metro de Toronto, que incluye la construcción de los túneles del Norte y de la estación Highway 407.	304

Desempeño económico

La caída de la demanda en España y en los países de Latinoamérica ha mermado el nivel de ingresos de FCC Construcción. La cifra de negocio ha alcanzado los 1.992,9 millones de euros en 2015, un descenso del 4% con respecto al ejercicio anterior. Esta cifra de negocio procede en un 55% de fuera de España, lo que confirma la consolidación de la empresa en el ámbito internacional. Por áreas geográficas, destaca el crecimiento de la producción en Oriente Medio y Europa, debido al mayor ritmo en la construcción del Metro de Riad, el Puente de Mersey o el Metro de Doha, mientras que disminuye en España o Latinoamérica, por la terminación de obras importantes como la autovía A-7 del Mediterráneo, el viaducto de Almonte o el hospital Luis Chicho Fábregas.

El beneficio bruto de explotación (EBITDA) ha disminuido en un 23% hasta alcanzar los 75,8 M€ en 2015. No obstante, la cartera de negocio se mantiene estable, con un leve aumento inferior al 1%. En ella, destaca la creciente importancia del mercado internacional, que continúa ganando presencia en el negocio de FCC Construcción y cuya contribución ya supone más del 78%. Por otro lado, la ejecución de obra civil domina entre las distintas actividades llevadas a cabo por la compañía, aportando más del 80% a la cartera de negocio de FCC Construcción.

8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



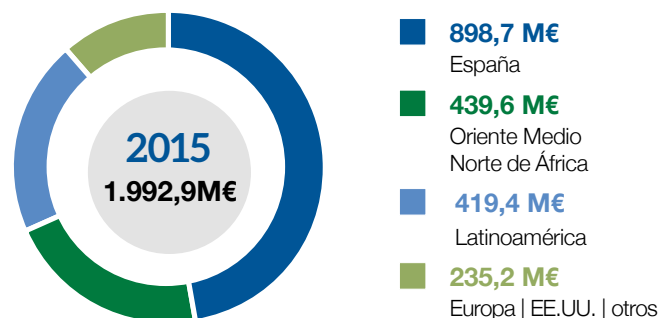
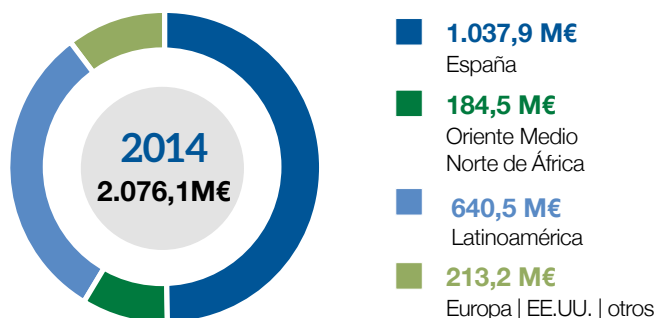
FCC Construcción busca niveles más elevados de productividad económica, mediante la diversificación, la innovación tecnológica y la racionalización de su modelo de producción. La actividad de la empresa fomenta un empleo seguro, protegido y formativo, y crea riqueza directa e indirecta a escala regional.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

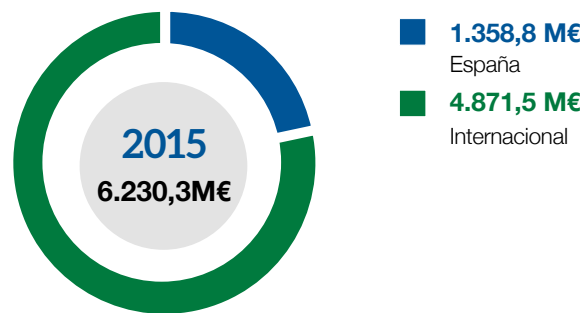
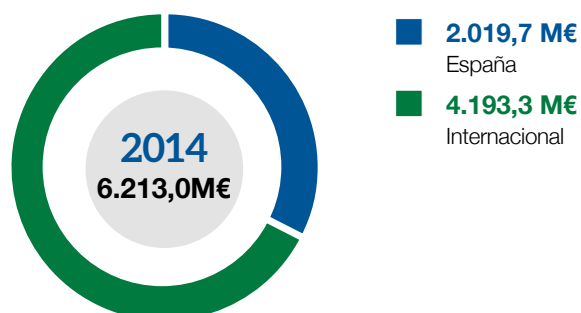
Principales Magnitudes Financieras

	2014 (M€)	2015 (M€)
Cifra de negocio	2.076,1	1.992,9
Beneficio bruto de explotación (EBITDA)	98,2	75,8
Margen EBITDA	4,7%	3,8%
Cartera	6.213	6.230,3

Distribución de la cifra de negocio por área geográfica



Desglose de la cartera por área geográfica



Consecuencias económicas indirectas

La ejecución de las obras de FCC construcción, especialmente las infraestructuras en zonas más despobladas, revierte positivamente en el desarrollo socioeconómico de las comunidades locales.

La etapa de construcción implica una generación directa de puestos de trabajo de mano de obra para la ejecución de los proyectos, además de la contratación de proveedores de materiales de construcción y subcontratistas locales. El empleo en construcción no sólo supone un trabajo decente y seguro, sino que la capacitación continuada que proporciona, posibilita que los empleados, una vez terminada la obra, puedan emprender

o encontrar trabajo en otras empresas del sector. Asimismo, la implantación de una constructora, en zonas alejadas de la población, comporta en muchos casos el desarrollo de equipamientos comunitarios, que posibilitan la creación de una comunidad consolidada.

La etapa de uso de la infraestructura también conlleva una serie de ventajas, ya que la propia finalidad de la misma facilita a los usuarios de las comunidades locales el acceso a servicios básicos como el agua potable, la electricidad o el saneamiento, mejora su comunicación con otras zonas y favorece el desarrollo económico de sus áreas de influencia.



Puente de Mersey, Inglaterra

· CASO PRÁCTICO ·

Mejora de la empleabilidad de la comunidad local del Puente de Mersey, en Inglaterra

La construcción del nuevo puente sobre el río Mersey, en la localidad de Liverpool, ha supuesto la creación directa de 4.640 puestos de trabajo permanentes. Además del empleo directo, FCC Construcción trata de impactar positivamente en el desarrollo socioeconómico de las comunidades locales a través de distintos programas.

Con este propósito, Merseylink ha colaborado activamente con la Asociación de Empleo de Halton (HEP), junto a la que se han conseguido importantes avances para incentivar la economía local y mejorar la empleabilidad de los residentes de la zona, destacando las siguientes actuaciones:

- Todas las ofertas de empleo del proyecto han sido publicadas a través de HEP, lo que ha posibilitado que un 11% de las mismas hayan sido cubiertas con talento local superando, de este modo, el 10% que la empresa había fijado como objetivo.
- Los candidatos han finalizado hasta tres programas de pre-empleabilidad, que han consistido en cursos de formación teórica y práctica. Al final de los programas los participantes obtienen la tarjeta del gremio de la construcción "CSCS Card" (Constructions Skills Certificate Scheme Card), necesaria para trabajar en Reino Unido, y una entrevista con la empresa contratista.
- Se han proporcionado 21 semanas de experiencia profesional a estudiantes de las escuelas de la zona, frente a las 15 semanas previstas como objetivo.
- A través de los programas de pre-empleabilidad, se han llevado a cabo 42 días de aprendizaje en el trabajo para adultos, sobrepasando los 40 días establecidos como meta.
- Se ha contratado a 21 nuevos aprendices, un 90% de los cuales fueron incorporados a través de Mersey Gateway.
- Se han realizado charlas y entrevistas de trabajo ficticias en escuelas cercanas, a fin de dotar a los jóvenes de la comunidad de experiencia en los procesos de selección.
- Se han celebrado dos encuentros "Meet the Buyer", eventos donde los proveedores locales de la zona pueden conocer de primera mano el proyecto y demostrar su interés en las posibles contrataciones. En la actualidad se encuentran registradas alrededor de 500 compañías interesadas en trabajar para la obra.



Gestión responsable y ética empresarial

- Gobierno corporativo 17
- Marco de ética e integridad 18
- Gestión y mitigación de riesgos 18
- Relaciones equilibradas con nuestros
proveedores 20

• HITOS 2015 •

- Cumplimiento de 47 de las 64 recomendaciones del Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas de la Comisión Nacional del Mercado de Valores.
- Reestructuración del Consejo de Administración.
- Evaluación interna de la calidad y eficiencia del funcionamiento del consejo de Administración y de sus comisiones.
- Desarrollo e implantación de la aplicación "Contratación" para la gestión coordinada de todas las áreas implicadas en el estudio previo del riesgo.
- Implantación total en España del proceso centralizado de compras.
- Adhesión de todos los trabajadores de FCC al Código Ético.
- Cumplimiento de los Principios de Ecuador y de las Directrices IFC en todas las obras de la compañía.

• RETOS FUTUROS •

- Seguir avanzando en la adopción de buenas prácticas en lo que respecta al Consejo de Administración.
- Poner en marcha las medidas de mitigación de riesgos identificadas durante el año 2015.
- Consolidar el modelo centralizado de compras del Grupo en el ámbito internacional.
- Promover la contratación de proveedores locales.

Gobierno corporativo

FCC Construcción asume la estructura de gobierno y las políticas de gestión aplicadas por el Grupo FCC, cuyo objetivo es asegurar que la realización de las funciones de supervisión se lleve a cabo bajo unos fundamentos de responsabilidad, transparencia e igualdad.

El Grupo FCC ha adoptado los principios y recomendaciones recogidos por el Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas de la Comisión Nacional del Mercado de Valores, cumpliendo 47 de las 64 recomendaciones.

Durante 2015 se ha producido un proceso de reestructuración del Consejo de Administración, asegurando que el número de miembros, el número de independientes y dominicales, y la composición del mismo, se adapta a las mejores prácticas del mercado. En enero de 2016, el Consejo emitió una evaluación interna de la calidad y eficiencia de su funcionamiento y sus comisiones, obteniendo valoraciones y conclusiones positivas del proceso.



36%
18% media del
IBEX35

de mujeres en el Consejo de
Administración
(4 sobre 11)



3
Consejeros
independientes
(25% del Consejo)

Presidiendo las Comisiones
de Auditoría y Control y
Nombramientos y Retribuciones



Presencia
no ejecutiva de la entidad
(4 sobre 11)

Toda la información sobre la gestión del Gobierno Corporativo dentro de FCC está disponible en el apartado de Gobierno Corporativo del Informe de Responsabilidad Corporativa del Grupo FCC, así como en el Informe Anual de Gobierno Corporativo.



Puerto de Callao, Perú

Marco de ética e integridad

FCC Construcción adopta el marco de ética e integridad establecido por el Grupo FCC, que se sustenta sobre tres normativas de obligado conocimiento, bajo la supervisión del Comité de Auditoría y Control:

- Código Ético.
- Reglamento Interno de Conducta.
- Manual de Prevención y Respuesta ante Delitos.

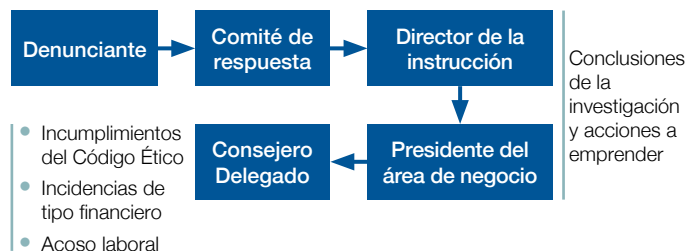
El Código Ético de FCC es el pilar fundamental en el que se recogen los principios y valores que rigen el comportamiento de los profesionales de la firma en materia social, ética y ambiental. Para garantizar la extensión de estos principios a lo largo de la cadena de valor, se incluye una cláusula sobre el mismo en todos los contratos establecidos con proveedores y subcontratistas.

El Comité de Auditoría y Control asegura la adopción de medidas disciplinarias en casos de incumplimiento del Código Ético y evalúa los riesgos relacionados con la ética, la integridad y el cumplimiento, integrándolos en el sistema de gestión y control del riesgo.

El Comité de Respuesta es responsable de fomentar la difusión y el cumplimiento del Código Ético, así como de la supervisión de la comunicación de incidencias en materia de ilícitos penales y Código Ético, e instrucción o archivo, en su caso. FCC pone a

COMPOSICIÓN

- Asesoría Jurídica
- RR.HH.
- Auditoría interna
- Responsabilidad Corporativa
- Unidad de apoyo



disposición de todos los empleados un Canal de Comunicación Interna, para informar sobre incumplimientos del Código Ético.

El Grupo FCC cuenta también con un Código de Conducta Fiscal, que establece las políticas, principios y valores que deben guiar el comportamiento en materia tributaria dentro Grupo y que es de obligado cumplimiento para todos los empleados.

Adicionalmente, se dispone de un sistema de seguimiento normativo en el Grupo FCC que permite a FCC Construcción garantizar a terceros el cumplimiento de la legislación aplicable en cada caso, normas y estándares internacionales.

Gestión y mitigación de riesgos

La gestión del riesgo se realiza en tres niveles jerárquicos: corporativo, por área de negocio y en obra. A lo largo de 2015,

esta gestión se ha llevado a cabo de modo efectivo en el 100% de las obras y centros que el Sistema define.

Marco de gestión de riesgos de FCC Construcción

Gestión del riesgo corporativa (Grupo FCC)	Gestión del riesgo por área (FCC Construcción)	Gestión del riesgo en obra
• Mapa de riesgos corporativos - mapa dinámico. • Planes de acción para riesgos significativos.	• Informes de riesgos (inicial y final). • Herramienta licitar / no licitar. • Herramienta de planificación de proyectos.	• Estudio sobre riesgos. • Evaluación del riesgo de obra: Bajo, Medio, Alto, Especial. • Auditorías PETRA.

Gestión de riesgos corporativa (FCC Grupo)

En el Grupo FCC la Comisión de Auditoría y Control es la responsable de apoyar al Consejo de Administración en la monitorización y mitigación de dichos riesgos. Durante 2015, la Dirección de Gestión de Riesgos elaboró la nueva Política y Sistema de Gestión de Riesgos para integrar esta labor en la gestión diaria del Grupo. No obstante, en la actualidad cada área

de negocio dispone de su propio Comité de Riesgos para la coordinación de esta labor.

En el ámbito corporativo, la compañía cuenta tanto con un mapa de riesgos de comisión de delitos, como con un mapa dinámico de riesgos, actualizados anualmente por la función de Auditoría Interna del Grupo. Estos mapas de riesgos, que se realizan con las contribuciones de las distintas áreas de negocio, permiten al Grupo monitorizar los riesgos materiales y definir medidas de mitigación de los mismos.

Gestión de los riesgos en FCC Construcción

En el proceso previo a la realización de la oferta, FCC Construcción efectúa análisis cuantitativos exhaustivos de los riesgos de cualquier proyecto. Para esta labor, la empresa emplea el informe Licitar/No Licitar, que relaciona cada proyecto con sus posibles riesgos divididos en seis categorías: clientes, socios y terceros, documentos de licitación, localización, contrato y estrategia. Dicha herramienta permite identificar qué riesgos son más críticos y requieren mayor estudio, para después decidir si se presenta oferta. La ponderación de la criticidad de los riesgos posibilita la clasificación de proyectos según su nivel de riesgo: alto, medio o bajo.

Una vez que se decide licitar el proyecto, para el estudio detallado de sus riesgos, y en función del volumen asociado al proyecto, FCC Construcción elabora el “Informe Inicial de riesgos (IIR)”, para analizar los principales riesgos de la obra: contractuales, financieros, seguros y fiscales, técnicos y económicos. Tras

la consulta y el análisis de las distintas áreas, se presenta el “Informe Final de Riesgos del proyecto (IFR)”, estudio básico para la presentación de la oferta. Además, FCC Construcción dispone de una métrica para evaluar la sostenibilidad social y ambiental de los proyectos en la etapa de licitación, que permite categorizar los proyectos a los que concurre, desde la óptica de los riesgos ambientales y sociales.

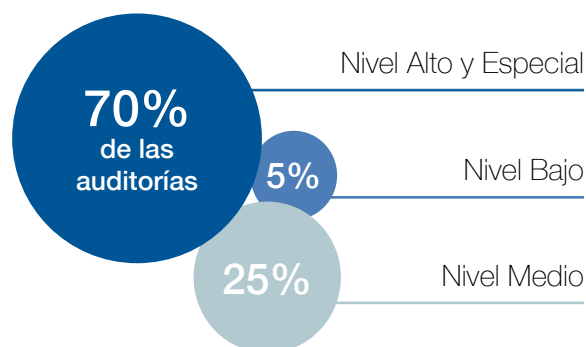
Asimismo, la organización dispone de la “Herramienta de Gestión de Riesgos” para la identificación y evaluación de riesgos, que incluye los posibles riesgos a lo largo de todo el proyecto: licitación, diseño y construcción. Esta Herramienta incluye el Registro de Riesgos, una matriz que cuantifica y evalúa riesgos de diversa índole y recoge todos los riesgos que pueden producirse a lo largo de la vida del proyecto, su análisis detallado, su posible tratamiento, su posible mitigación y su monitorización.

Gestión de riesgos en el proceso de ejecución de obras

Una vez adjudicado un proyecto, y previamente al inicio de los trabajos se identifica el riesgo de cada actividad del proyecto, teniendo en cuenta criterios tales como: precio, plazo, dificultad técnica de los procesos constructivos, experiencia del equipo de obra en obras similares, factores derivados del cliente, factores ambientales, factores derivados de los subcontratistas y proveedores y factores de repercusión mediática, todo ello, siguiendo unos criterios definidos en las Guías y directrices de FCC Construcción.

Las actividades de la obra se clasifican en función de su riesgo, en especial, alto medio o bajo. De este modo, se identifican las obras que requieren de un mayor control y seguimiento. En función de los riesgos identificados, se define el plan de auditorías internas de FCC Construcción, que incide en mayor medida en aquellas obras donde los riesgos sean mayores.

Porcentaje de obras auditadas por nivel de riesgo



· CASO PRÁCTICO ·

PETRA, Programa Especial de Tratamiento de Riesgos de Accidentes

En el caso de obras con un alto nivel de riesgo o por decisión expresa del director general, FCC Construcción dispone de un proceso adicional más exhaustivo denominado Programa PETRA. Este programa consiste en un conjunto de medidas que se aplican a aquellas obras que puedan provocar accidentes de alta gravedad y repercusión social, así como a aquellas que puedan producir fuertes pérdidas económicas a la empresa por defectos en el proyecto o ejecución. Algunas obras se incluyen en el programa de forma parcial, limitada a las fases o actividades con riesgo especial.

Para asegurar la correcta ejecución de los trabajos se imponen una serie de medidas, el personal asignado debe estar especialmente capacitado, se exige absoluta garantía a subcontratistas y proveedores, el proyecto y sus modificaciones son supervisados por los Servicios Técnicos, entre otras. Además, se cursan visitas de auditoría con una periodicidad bimestral, generando un informe de auditoría PETRA en el que se recogen conclusiones del estado de la obra, incluyendo la planificación técnica, riesgos técnicos, revisión del proyecto, gestión del contrato y relaciones con cliente, socios y subcontratistas.

El objetivo es que estas obras adopten medidas especiales adicionales de seguimiento y control, y realizar un seguimiento más próximo desde los Servicios Centrales con medidas para el control y seguimiento de los principales riesgos técnicos, de cumplimiento, de plazos, de evolución del contrato y de planificación económica, así como evitar eventuales penalizaciones y posibles reclamaciones del cliente.

Relaciones equilibradas con nuestros proveedores

FCC Construcción, como todas las empresas del sector, se caracteriza por tener una cadena de suministro muy amplia, ya que el grueso de actividades que se realizan en obra son

subcontratadas. En función de su especialización, las principales compras de la compañía pueden agruparse en compras de obra civil, edificación, materiales, instalaciones y maquinaria.

Debido a la extensión y heterogeneidad de la cadena de suministro, resulta fundamental extender los estándares de Sostenibilidad de FCC Construcción a este grupo de interés.

Organización centralizada y proceso de compras

El sistema centralizado de compras del Grupo está estructurado en torno a una Dirección Central de Compras, de la que dependen directamente las Direcciones de Compras de todas las líneas de negocio y los departamentos de Procesos de Compra y Aprovisionamiento y Control de Compras.

El departamento de Procesos de Compra es el encargado de coordinar las Mesas de Compras asegurando unanimidad en las decisiones, evaluar y hacer seguimiento de la satisfacción del cliente interno, coordinar la evaluación y homologación de proveedores, velando por el cumplimiento de la Normativa de Compras y el mantenimiento de la norma CWA 15896.

El departamento de Aprovisionamiento y Control de Compras gestiona las solicitudes de emisión de pedidos y realiza el seguimiento adecuado del control presupuestario y del cumplimiento de los compromisos acordados. El departamento de Negociación lidera y coordina los procesos de negociación de la compra.

El proceso de compras se estructura en cinco pasos diferenciados:

- Identificación, definición y autorización de la compra.
- Estrategia del proceso de compra.
- Gestión de ofertas y negociación.
- Adjudicación y formalización de compromisos.
- Aseguramiento, seguimiento y control de compromisos.

Las propuestas de adjudicación deben ser aprobadas, variando el nivel de aprobación en función del importe de la compra. En el caso de compras de gran volumen se realizan informes específicos, que deben ser aprobados por la Dirección de la empresa. La cadena de aprobación previa a la contratación del proveedor o subcontratista minimiza los riesgos potenciales del proceso.

Distribución de proveedores por ubicación geográfica						
	2014		2015			
	Nº proveedores totales	Coste proveedores totales (M€)	Nº proveedores totales	Nº proveedores locales	Coste proveedores totales (M€)	Coste proveedores locales (M€)
España	11.400	1.219	7.629	7.540	1.233	1.197
Unión Europea (Resto)	887	74	1.031	1.006	90	76
Estados Unidos y Canadá	293	108	176	169	21	21
Latinoamérica	159	36	1.113	1.112	197	187
Resto del Mundo	396	278	440	403	145	135
TOTAL	13.135	1.715	10.409	10.240	1.686	1.616

FCC Construcción favorece la contratación de proveedores locales siempre que éstos cumplan con las exigencias propias de la empresa. Prueba de ello es que, en 2015, el 98,4%

de los proveedores con los que se establecieron relaciones comerciales fueron proveedores locales. Su coste supuso el 95,8% del coste total de las compras realizadas.



Metro de Toronto, Canadá

Evaluación y homologación de proveedores

Con la finalidad de minimizar los riesgos asociados a la amplia cadena de suministro de FCC Construcción y asegurar el cumplimiento de sus compromisos con la sostenibilidad, los nuevos proveedores son sometidos a una homologación previa a la oficialización de la relación comercial. En este análisis se tienen en cuenta distintos criterios tales como: calidad, medio ambiente, prevención de riesgos laborales, experiencia, desempeño social y medios disponibles.

La compañía dispone de una cláusula de obligado cumplimiento para que todos los proveedores se comprometan con el Código Ético de FCC.

Complementariamente a estos controles previos, los proveedores son evaluados durante y tras la finalización de los trabajos acordados, con objeto de identificar posibles agentes conflictivos en la consecución de los compromisos establecidos.

Evaluación de proveedores*		
	2014	2015
Alta en la base de datos	106.476	111.525
Anómalos	3.767	4.102
Conflictivos	661	672
Vetados	79	79

* Datos acumulados a origen

· CASO PRÁCTICO ·

SAMCEW®, metodología para la evaluación de la sostenibilidad en obras civiles

Si bien es cierto que ya existen en el mercado metodologías de evaluación de la sostenibilidad en el sector de la construcción, éstas están ampliamente extendidas y constan de reconocimiento por parte de los promotores en edificación, no existiendo ninguna de ellas que se use de manera generalizada para evaluar la sostenibilidad de las infraestructuras.

Detectando esta carencia y basándonos en el trabajo realizado por ingenieros civiles internacionales de los grupos de trabajo de “Sostenibilidad en obra civil” de ISO* y CEN**, de los que FCC Construcción ostenta la presidencia y en la experiencia de la aplicación del Sistema de Gestión y Sostenibilidad en nuestras obras, FCC Construcción ha desarrollado desde mediados de 2014 a mediados de 2015 la metodología SAMCEW® (Sustainability Assessment Method for Civil Engineering Works), una herramienta interna para evaluar la sostenibilidad de las obras civiles de la compañía.

Para ello, se consideran las dimensiones económica, social y ambiental del modelo de la sostenibilidad durante todas las etapas del ciclo de vida de la infraestructura.

Esta metodología está planteada como un sistema de autoevaluación en torno a 15 categorías diferenciadas, que abordan distintos aspectos relevantes para la sostenibilidad del proceso productivo.



Cada uno de estos aspectos considera una serie de conceptos, que el usuario ha de evaluar respondiendo a unas preguntas asociadas que permite a los responsables de la obra identificar las áreas de mejora más relevantes y compartir los avances en materia de sostenibilidad.

Estamos convencidos de que optimizar la sostenibilidad de las infraestructuras es posible, siempre partiendo de un conocimiento de la situación actual, etapa en la que las herramientas de evaluación como SAMCEW® resultan clave, tanto para el análisis interno y mejora de la gestión de obras, como para su comunicación externa con los principales grupos de interés (clientes, comunidades locales, etc.).

El objetivo establecido a corto-medio plazo es implementar la metodología SAMCEW® en obras civiles internacionales, de las que podamos obtener un feed-back para mejorar la herramienta.



Construcción sostenible e innovación

- Construimos el futuro: comunidades sostenibles, sociales y accesibles 23
- Innovación para una industria más eficiente 24



· HITOS 2015 ·

- Adecuación del Sistema de Gestión de I+D+i a la norma UNE 166002:2014.
- Inversión de más de 7,2 millones de euros en I+D+i.
- Participación en más de 45 grupos de trabajo relacionados con la construcción sostenible.
- Participación activa de la empresa en diversas organizaciones del ámbito de la I+D+i.
- Lanzamiento del informe 'Urban Infrastructure insights 2015' en colaboración con The Economist Intelligence Unit.
- Desarrollo de una metodología propia, SAMCEW, para la evaluación de la sostenibilidad en obra civil.
- Participación activa en la plataforma KPESIC para la promoción de la construcción ambientalmente sostenible en Latinoamérica y el Caribe.

· RETOS FUTUROS ·

- Avanzar en la consecución de proyectos relevantes de I+D+i Programas Internacionales.
- Consolidar y reforzar la implicación de los clientes y las Administraciones Públicas en el desarrollo de los proyectos de innovación.
- Reforzar las relaciones con Universidades y Centros Tecnológicos y organizaciones del ámbito de la innovación.
- Certificar los Procesos de I+D+i de las obras y aprovechar las ventajas fiscales en los países donde FCC Construcción tiene presencia.
- Culminación del proyecto Observatorio de Sostenibilidad "Tendencias Eco-City", para detectar las percepciones sociales y las necesidades demandadas por la sociedad en las ciudades futuras y diseñar, en consecuencia, acciones empresariales efectivas.
- Aplicar generalizadamente la metodología propia, SAMCEW, para la evaluación de la sostenibilidad en obra civil y difundir su existencia en foros externos.

Construimos el futuro: comunidades sostenibles, sociales y accesibles

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



La actividad de la empresa provee a la sociedad con infraestructuras fiables, resilientes, inclusivas, sostenibles y de calidad, que apoyan el desarrollo económico y el bienestar social y son básicas para lograr el empoderamiento de las comunidades a las que prestan servicio. En la ejecución de las mismas, FCC Construcción apuesta por el uso eficaz de los recursos y la adopción de tecnologías innovadoras.

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Como empresa constructora, FCC Construcción contribuye diseñando y construyendo infraestructuras más eficientes y de una forma menos contaminante, invirtiendo en innovación y tecnología para contrarrestar la presión que la urbanización tiene sobre los recursos naturales.

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



FCC Construcción trabaja para fomentar el uso eficiente de los recursos y reducir sustancialmente la generación de residuos de sus obras, a través de la prevención, reducción, reciclaje y reutilización de los mismos, avanzando hacia un modelo de negocio más sostenible de consumo y producción.



La implantación de tecnologías en el diseño y construcción de infraestructuras, la medición de impactos medioambientales y sociales de las operaciones, y los criterios de eficiencia aplicados a través de las mejores prácticas, permiten a FCC Construcción avanzar hacia la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible indicados anteriormente.

Como empresa responsable, y conocedores de los distintos contextos económicos, sociales y ambientales en los que se desarrolla nuestra actividad, consideramos fundamental aportar nuestra visión particular de la construcción sostenible. Es por ello que FCC Construcción participa en numerosos grupos de trabajo nacionales e internacionales orientados al establecimiento de principios de sostenibilidad en edificación y obra civil. Concretamente, se está trabajando en el desarrollo de tareas relacionadas con la definición de la terminología y los principios generales de la construcción sostenible, la descripción del ciclo de vida del edificio o la infraestructura, la definición y empleo de indicadores de sostenibilidad en edificación y obra civil, la definición y aplicabilidad de la Declaración ambiental de productos y la determinación de un método de evaluación del comportamiento ambiental, económico y social de las obras de edificación y obra civil.



Estadio Atlético
de Madrid, España

Algunos de los grupos de trabajo relacionados con la construcción sostenible con los que FCC Construcción colabora activamente son:

- Comité Técnico internacional ISO/TC59/SC17 “Building construction/Sustainability in building construction”.
- Comité Técnico internacional CEN/TC350 “Sustainability of Construction Works”.
- Comité Técnico de Normalización AEN/CTN198 “Construcción Sostenible”.
- International Initiative for a Sustainable Built Environment (iSBE).
- Green Building Council España (GBCe), que constituye el Consejo Español de la Asociación Internacional “World Green Building Council”, configurándose como cauce para ofrecer en España toda la información sobre la herramienta de certificación de edificios LEED.
- Consejo asesor de BREEAM España, responsable de trazar su estrategia de desarrollo, representando a las partes interesadas del sector de la edificación.

· CASO PRÁCTICO ·

Plataforma de Conocimiento sobre Construcción Ambientalmente Sostenible de Infraestructura en América Latina y el Caribe (KPESIC)

FCC Construcción es miembro del Comité de Dirección de la plataforma KPESIC, iniciativa promovida por el Banco Mundial, cuyo objetivo es ayudar a favorecer y avanzar en la construcción de infraestructuras ambientalmente sostenibles en América Latina y el Caribe.

La plataforma pretende ayudar a promover una mejor gestión ambiental y social de proyectos de infraestructuras en estas áreas, a través de la transferencia de conocimientos, el desarrollo de capacidades, la innovación y el aprendizaje de lecciones en la construcción de infraestructuras ambientalmente sostenibles.

FCC Construcción participó en la jornada inaugural de la plataforma y alimenta su base de datos con documentación técnica y estudios de casos de éxito, basados en la experiencia de nuestras obras.



Entronques de San José en Los Cabos, México

Innovación para una industria más eficiente

FCC Construcción quiere contribuir a los avances más importantes que tienen lugar en la industria de la construcción en materia de innovación tecnológica, materiales, equipos y procesos. Las líneas marcadas como prioritarias en I+D+i por la compañía son:

- Eficiencia energética de edificación.
- Infraestructuras ferroviarias.
- Obras marítimas.
- BIM-Building Information Modelling.
- Construcción sostenible.

FCC Construcción apuesta por la innovación para avanzar en la integración de la sostenibilidad en todos los procesos de la construcción. La política de I+D+i, se materializa en una serie de proyectos que en ocasiones se coordinan con el resto de áreas del Grupo, y para FCC Construcción supuso una inversión de más de 7,2 millones de euros en 2015.



FCC Construcción lleva a cabo diversos proyectos de innovación, que se desarrollan en colaboración con otras empresas, universidades y centros tecnológicos.



Inversión en I + D+ i (€)		
	2014	2015
Inversión total en el ejercicio	7.927.793	7.286.703
Subvenciones recibidas	571.388	460.350
Créditos obtenidos en condiciones ventajosas	1.339.430	1.052.865

FCC Construcción cuenta con un Sistema de Gestión de I+D+i, certificado de acuerdo a la norma UNE 166002:2006, que, durante 2015, ha sido adaptado a la nueva norma UNE 166002:2014.

FCC Construcción participa de forma activa en diferentes organizaciones nacionales e internacionales relacionadas con la I+D+i.

Presencia en organizaciones de I+D+i

Plataforma Tecnológica Española de Construcción (PTEC)

PTEC tiene como objetivo contribuir a la mejora del sector de la construcción a través de la cooperación público-privada en la investigación, el desarrollo y la innovación, llevada a cabo entre empresas, asociaciones empresariales, universidades, centros de investigación, centros tecnológicos y clientes.

FCC Construcción participa en el Patronato de la Fundación PTEC, en la Comisión Permanente y en diversos Grupos de trabajo:

- Impulso a la innovación.
- Ciudad de Futuro.
- Infraestructuras del transporte.
- Internacionalización de la I+D+i.
- Procesos de Construcción:
 - Subgrupo de Seguridad y Salud.
 - Subgrupo de Medio Ambiente y Sostenibilidad.

Plataforma Tecnológica Europea de la Construcción (ECTP)

La ECTP actúa como canal a la innovación del sector de la construcción europeo, con presencia ante los organismos de la Unión Europea y las Plataformas Sectoriales con las que comparte campos de innovación.

FCC Construcción ha sido miembro del High Level Group 2014-2015, y ha participado en la Asamblea General y en el Grupo de Trabajo para la transformación de la ECTP, en la iniciativa reFINE (Research for future Infrastructure Networks in Europe).

reFINE

Esta iniciativa pretende conseguir que la I+D+i en materia de infraestructuras del transporte sea permanente objeto de tratamiento específico dentro del programa Horizonte 2020.

FCC Construcción participa en el núcleo funcional de esta iniciativa, participando en la elaboración de los documentos de Visión y Agenda Estratégica de Investigación (SRA).

Grupo ENCORD

Red Europea de empresas de construcción para el fomento e impulso de las actuaciones de Investigación y Desarrollo. Su principal objetivo es hacer presentes los intereses de las empresas constructoras en Europa, en relación con la I+D+i.

FCC Construcción participa activamente en el Consejo y en grupos de trabajo relacionados con las emisiones de CO₂ y Seguridad y Salud, coordinadas con la Dirección de Calidad y RSC y otras organizaciones de la Empresa.

Comisión de I+D+i de SEOPAN

La Comisión tiene como objetivo representar las empresas de la Asociación en lo que a innovación se refiere.

FCC Construcción es miembro fundador de la Comisión de I+D+i de SEOPAN. Además, preside esta Comisión desde 2012 hasta 2015.

CEOE

La Confederación de Organizaciones Empresariales es una entidad privada sin ánimo de lucro, cuyo fin primordial es la defensa y representación de los intereses empresariales ante los poderes públicos y la sociedad en general.

FCC Construcción participa en el Comité de Internacionalización de la Comisión de I+D+i de la CEOE, así como en dicha Comisión y en el Comité de Smart Cities y Sociedad Digital.

AENOR

Asociación Española de Normalización y Certificación.

FCC Construcción participa en el Foro AENOR de estándares para la Industria Conectada 4.0. Se trata de una iniciativa para dar respuesta al área estratégica 4.2. Marco regulatorio y estandarización de la iniciativa Industria conectada 4.0. del Ministerio de Industria, Energía y Turismo.

Centro de Tecnologías Ferroviarias de Adif

Se trata de un centro de innovación abierta, multidisciplinar y con presencia estable en grupos de Investigación. Con este centro se reforzará la posición del sistema ferroviario español como referente de la vanguardia tecnológica europea y mundial.

FCC Construcción tiene presencia activa en el Centro de Tecnologías Ferroviarias de Adif, situado en el Parque Tecnológico de Andalucía, en Málaga.



Proyectos singulares. Impacto local

FCC Construcción participa activamente en la promoción y desarrollo de diferentes iniciativas sectoriales relacionadas con la I+D+i, así como en el desarrollo de proyectos nacionales e internacionales.

Estos proyectos se realizan tanto internamente como en colaboración con otras empresas del sector y con universidades y centros tecnológicos, favoreciendo la realización de proyectos tanto en cooperación horizontal como en cadena de valor. A través de este enfoque, FCC Construcción genera un impacto local positivo, permitiendo a los estudiantes de estas instituciones educativas involucrarse en el mundo laboral, y contribuyendo de este modo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados con temas más sociales, como son la educación y la reducción de desigualdades.

La página web de FCC Construcción ofrece mayor información acerca de los proyectos desarrollados por la empresa en el ámbito de la innovación.



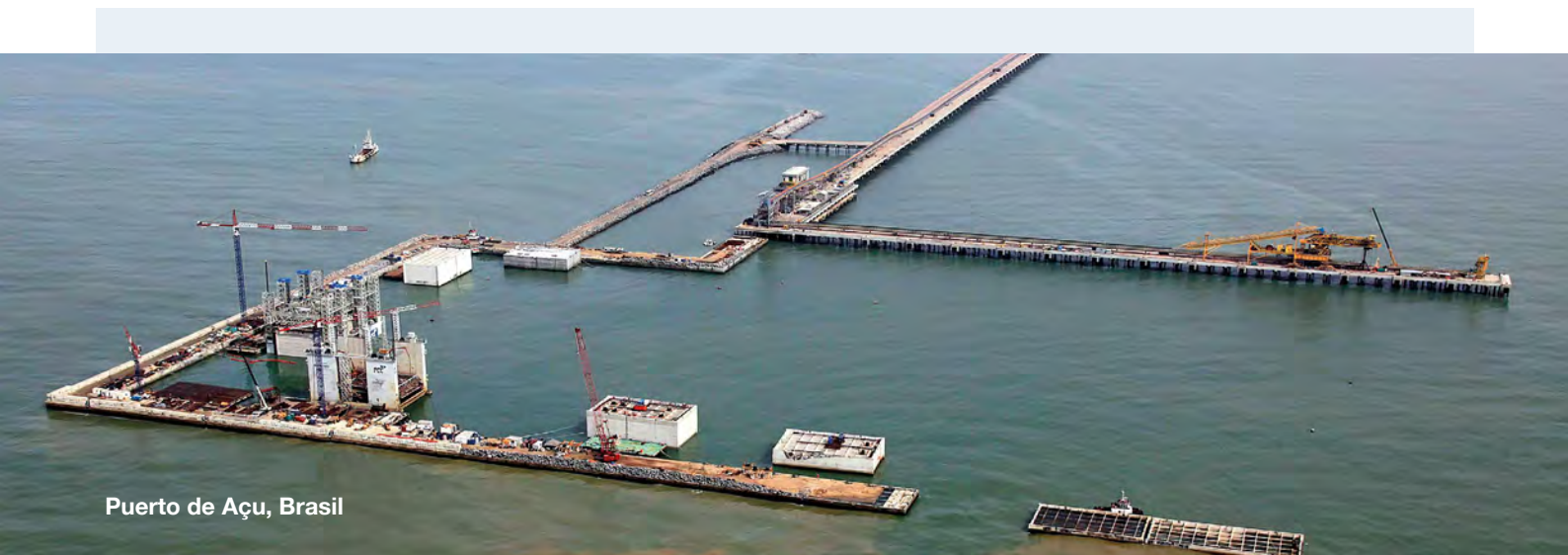
Lectura de código QR
Accede a los Proyectos
de innovación de FCC
Construcción

Proyectos Innovadores relacionados con la Sostenibilidad

Proyecto	Descripción
IN2RAIL	Estudio de tecnologías innovadoras que permitan la plena integración, optimización y difusión de información en ámbitos como la ingeniería, la gestión de infraestructuras, el mantenimiento y el consumo de energía; con la finalidad de obtener una Red Ferroviaria Europea, flexible, homogénea, rentable, de alta capacidad y digitalizada.
DOVICAIM	Desarrollo de una metodología integrada y de las herramientas necesarias para apoyar todo el ciclo de vida de la construcción en infraestructuras marítimas.
SORT i	Desarrollo de herramientas basadas en sistemas ópticos y nuevas tecnologías para la identificación, seguimiento y gestión de riesgos estructurales en edificios e infraestructuras de manera inteligente, automática y telemétrica, como medio para maximizar la seguridad y minimizar los riesgos de daños físicos en situaciones de alto potencial de colapso estructural.
REWASTEE	Validación industrial, implantación en el mercado y reproducción de una tecnología desarrollada para el reciclaje de residuos siderúrgicos y la fabricación de productos de construcción multifuncionales.
BOVETRANS	Desarrollo de un sistema de Bóvedas de transición lumínica en túneles carreteros para el aprovechamiento de la luz solar.
BUILDSMART	Incorporación y demostración de técnicas y métodos constructivos innovadores y rentables en edificios con muy bajo consumo energético en diferentes zonas climáticas.



Túneles de Pajares, España



Puerto de Açu, Brasil

· CASO PRÁCTICO ·

La innovación en el ámbito internacional

Durante las obras de ampliación del Superpuerto de Açu, en Sao Joao (Brasil), FCC Construcción ha emprendido los siguientes tres proyectos de innovación para la resolución de determinadas problemáticas inherentes al desarrollo de la obra:

- El proyecto CRACKWITHD centra su investigación en el espaldón de hormigón perteneciente al dique vertical del puesto, una estructura de 2.100 metros de longitud compuesta por 47 cajones de hormigón armado. El objetivo es descubrir las causas de la aparición de fisuras en los bloques de hormigón del espaldón, observando su evolución y evaluando sus efectos sobre la futura vida útil de la obra para establecer medidas preventivas y determinar si es necesaria una armadura pasiva en la construcción de dichos espaldones.
- En colaboración con el Instituto Hidrográfico de Cantabria, el proyecto WAVEFOCAST trata de desarrollar un sistema operacional para la modelización y predicción del oleaje en la zona situada entre el puerto de Río de Janeiro y el Puerto de Açu que permita facilitar el proceso de transporte y posicionamiento de los cajones de hormigón de la obra.
- El proyecto POSIZION14 busca desarrollar un sistema de posicionamiento de los cajones de hormigón de alta precisión que permita monitorizar en tiempo real la posición de los mismos durante el proceso de fondeo. Este innovador método hace uso de un seguimiento por GPS para obtener una ejecución óptima, evitando el posible deterioro de los cajones, que los procedimientos actuales no permiten.

· CASO PRÁCTICO ·

Sistema Dánae de iluminación inteligente en túneles

El novedoso sistema inteligente de iluminación en túneles, Dánae, permite automatizar cualquier instalación de alumbrado en túneles, generando un ahorro estimado del 15-20% del consumo, sin necesidad de cambios en las instalaciones existentes. Este proyecto de innovación, financiado por el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI), ha sido desarrollado por Matinsa, entidad de FCC Construcción dedicada al mantenimiento de infraestructuras (carreteras, ferrocarriles, obras hidráulicas y obras forestales).

Su funcionamiento parte de un estudio previo de las características específicas de la instalación, tras el que el sistema establece la iluminación del túnel de forma automática atendiendo a distintas variables, como el clima, la luz del exterior o la densidad del tráfico.

Asimismo, para garantizar un cumplimiento acorde a la normativa y detectar fallos e incidencias, el sistema dispone de luxómetros distribuidos a lo largo del túnel que monitorizan los niveles lumínicos en tiempo real.

Las principales ventajas de este sistema son la mejora de la eficiencia energética de las instalaciones, sin necesidad de cambio en las mismas; la disminución de los costes asociados al mantenimiento y la transmisión de información en tiempo real.





Responsabilidad con nuestros grupos de interés

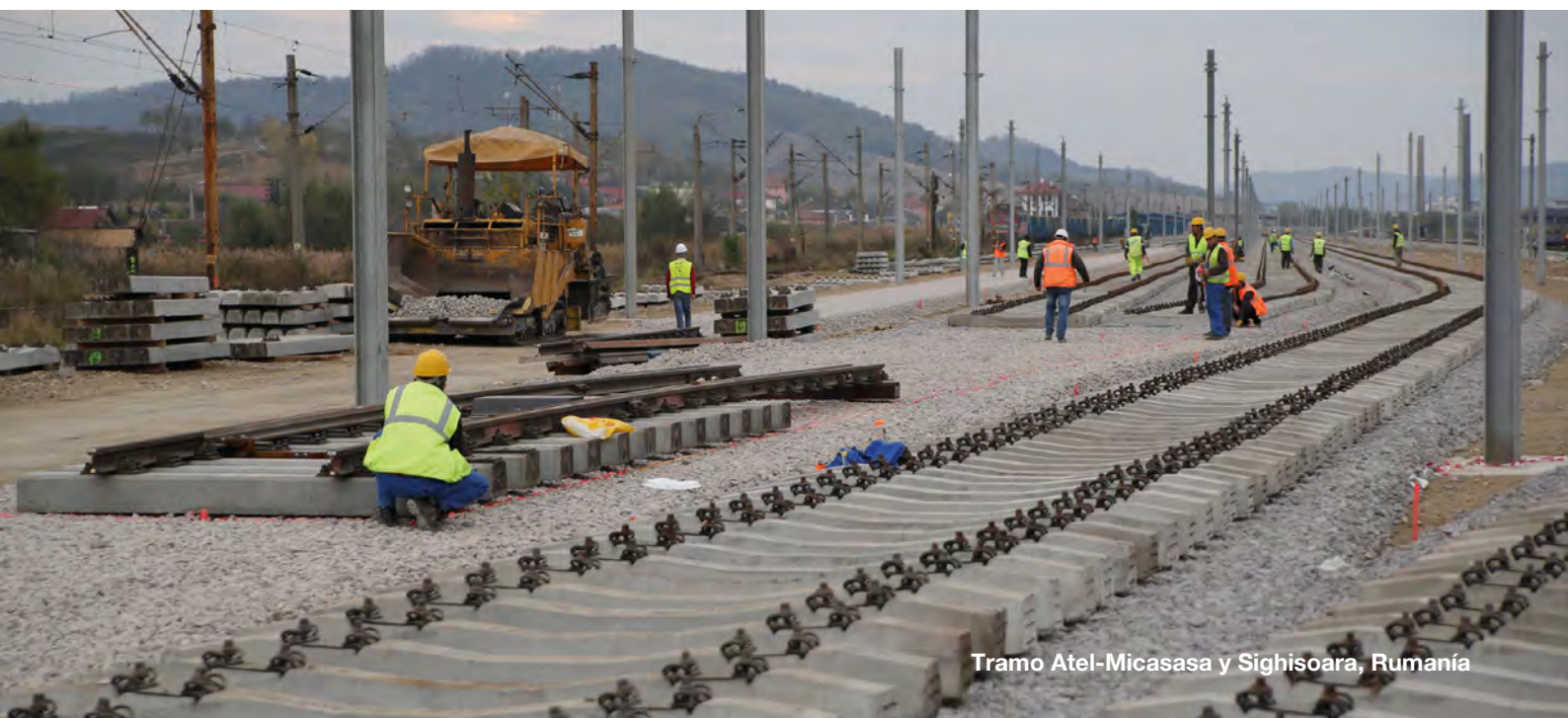
- Diálogo y transparencia informativa 30
- Derechos humanos 34
- Comunidades locales 35
- Nuestros profesionales 36

· HITOS 2015 ·

- Reconocimiento de la Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas a FCC Construcción por su misión en calidad de socio desde su fundación hace diez años.
- Obtención de la máxima calificación 'Advanced Level' en el Informe de Progreso del Pacto Mundial (Naciones Unidas).
- Inclusión de cuatro casos de éxito de FCC Construcción en el catálogo de mejores prácticas de RSE en Iberoamérica, elaborado por el Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación de España.
- Ampliación de los canales de comunicación: FCC Construcción ya tiene su propio espacio en LinkedIn.
- Impartición de más de 95.000 horas de formación
- Desarrollo de programas de formación específicos: Programa Internacional de Desarrollo Directivo y Programa Ingenieros en Formación.
- Mantenimiento de los índices de siniestralidad muy por debajo de los del sector.
- Realización de buenas prácticas en nuestras obras, que garantiza la mejora de la seguridad activa.
- Implantación de los cuadros de mando para los seguimientos cuatrimestrales del desempeño de la seguridad y salud en el trabajo.
- Reestructuración de la plantilla para adaptarla a la cifra de negocio.
- Obtención del distintivo "Igualdad en la Empresa" por parte de FCC Industrial y FCC Construcción.
- Acuerdo con el Ministerio de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad para aumentar la presencia de mujeres en puestos directivos y Comités de Dirección.
- Participación en la Campaña Internacional en Contra de la Violencia contra la Mujer.
- Reconocimiento de FCC Industrial por su labor en Seguridad Laboral por parte de FREMAP Castellón.
- Renovación del modelo de comunicación de FCC Construcción.

· RETOS FUTUROS ·

- Consolidar y ampliar el alcance de los programas de formación dirigidos a directivos y jóvenes ingenieros.
- Ampliar el mecanismo de reclamaciones formales sobre impactos sociales, ambientales, prácticas laborales y/o derechos humanos, incluyendo todos los grupos de interés de la organización.
- Mantener los valores mínimos de los índices de siniestralidad.
- Trabajar en la implantación de buenas prácticas en el ámbito de la seguridad vial.
- Fomentar y reforzar la colaboración con administraciones, universidades o empresas en temas relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo.
- Integrar y considerar a las personas con discapacidad en el ámbito de la Prevención de Riesgos Laborales.
- Desarrollar labores de concienciación en la gestión de los riesgos emocionales.
- Trabajar en la concienciación de los trabajadores para la adopción de hábitos saludables, tanto en el entorno laboral, como fuera de él.



Tramo Atel-Micasasa y Sighisoara, Rumania

Diálogo y transparencia informativa (G4-24) (G4-25) (G4-27)

La estrategia de RSC está integrada en toda la cadena de valor de FCC Construcción y trata de alinear los intereses y la satisfacción de expectativas de los distintos grupos de interés. Para ello, resulta clave mantener un diálogo continuado a través de diversos canales habilitados al efecto.

A partir de este diálogo la compañía identifica las expectativas y necesidades de sus grupos de interés, que recoge gracias a una serie de canales.

Grupos de interés	Características	Necesidades de información	Principales canales de comunicación
Empleados	Las personas que forman parte de la organización son un elemento clave del éxito a largo plazo.	- Valores, objetivos y normas de actuación. - Prevención de riesgos laborales. - Grado de cumplimiento de objetivos. - Promoción profesional. - Resultados del negocio. - Las realizaciones de la empresa.	- Línea jerárquica. - Organizaciones Colegiadas. - Intranet. - Página web. - Reuniones de coordinación. - Encuestas de satisfacción. - Boletín semanal digital. - Cápsulas informativas. - Redes sociales. - Expositores en obras y centros de la empresa. - Publicaciones (Memoria de Sostenibilidad y Comunicación Medioambiental).
Accionistas e inversores	Un gobierno sólido y ético, con un enfoque hacia el crecimiento sostenible y una estrategia claramente comunicada permite a la compañía atraer recursos financieros en confianza con accionistas e inversores.	- Resultados del negocio y objetivos. - Cumplimiento legal. - Estrategia corporativa. - Grado de cumplimiento de objetivos.	- A través de organizaciones empresariales (SEOPAN, CEOE, CNC). - Presidencia. - Presentaciones públicas. - Publicaciones. - Memoria de Sostenibilidad y Comunicación Medioambiental. - Informe RSC del Grupo FCC.
Proveedores y subcontratistas	Garantizar ante los clientes que los productos y servicios cumplen con los requisitos de calidad, precio, respeto ambiental y social ofertado, depende de la capacidad de tracción de la compañía sobre su cadena de suministro.	Requisitos de calidad, precio, capacidad de servicio y respeto ambiental y social de los productos y servicios contratados.	- Colaboraciones puntuales en proyectos de I+D y cursos de formación. - Portal Obralia. - Especificaciones de compras. - Evaluación de proveedores y auditorías de seguimiento. - Instrucciones de trabajo. - Guías de Buenas Prácticas. - Formación. - Código ético del Grupo FCC.
Clientes	La actividad en el sector está influida de forma determinante por el esfuerzo de las administraciones públicas y de los clientes privados, en la puesta al día de las infraestructuras, debido al creciente nivel de exigencia del usuario y al incremento de la demanda de dotaciones. Existen clientes que comienzan a valorar el comportamiento ambiental de la organización, llegando incluso a vincular la adjudicación de las obras y el pago de las certificaciones al buen comportamiento ambiental.	- Consultas técnicas y de desarrollo de proyectos en fase de ejecución. - Afecciones medioambientales del proyecto y cumplimiento de los planes de gestión ambiental. - Aseguramiento de la calidad en la ejecución de las distintas unidades de obra. - Seguridad en la construcción y medidas preventivas adoptadas.	- Interlocutor para cada nivel de cliente, en consonancia con su correspondiente organización geográfica y jerárquica. - Encuestas de satisfacción. - Registro de Relaciones Institucionales. - Registro de quejas y reclamaciones. - Un tratamiento personalizado nos permite sondear sus necesidades y ofrecerle propuestas de actuación. - Publicaciones (Memoria de Sostenibilidad y Comunicación Medioambiental). - Folleto y vídeos temáticos. - Ferias y jornadas. - Página web.
Administraciones públicas	La regulación establecida por los gobiernos y el interés de las administraciones por contar con unas infraestructuras adecuadas refuerza la necesidad de diálogo.	- Datos estadísticos. - Cumplimiento legal.	- A través de organizaciones empresariales (SEOPAN, CEOE, CNC). - Presidencia. - Presentaciones públicas. - Publicaciones. - Memoria de Sostenibilidad y Comunicación Medioambiental. - Informe RSC del Grupo FCC.
Comunidad local	Las comunidades próximas a las actividades de la compañía son las primeras en recibir el impacto económico, ambiental social de las mismas.	- Plazos de obra. - Actividades molestas. - Cortes de suministros. - Objetivo del proyecto. - Riesgos de afección a fincas colindantes.	- Puntos de Información en obras singulares. - Cartelería, folletos y señalización. - Registro de no conformidades, quejas y reclamaciones. - Registro de Relaciones Institucionales. - Página web. - Redes Sociales. - Videoblog. - Artículos de prensa.

Grupos de interés	Características	Necesidades de información	Principales canales de comunicación
Sector empresarial	La colaboración con otras empresas del sector de la construcción tiene una gran importancia en la defensa de los intereses comunes y en la valoración que la sociedad realiza sobre el sector.	- Impactos sobre la organización derivados de la aplicación de nueva normativa. - Estrategia y resultados del negocio. - Políticas y actuaciones en relación con la seguridad y el medio ambiente. - Innovación tecnológica.	- Interlocutores válidos, en consonancia con su correspondiente organización geográfica y jerárquica. - Acuerdos de colaboración, alianzas y patrocinios. - A través de asociaciones, organizaciones y foros empresariales y sectoriales. - Coloquios sobre temáticas de actualidad - Publicaciones. - Memoria de Sostenibilidad y Comunicación Medioambiental.
Fundaciones, ONGs y otras organizaciones externas	Sus opiniones acerca de la compañía y su desempeño pueden influir en la percepción que la sociedad pueda tener sobre nuestras actividades.	- Buen comportamiento (laboral, anticorrupción, ambiental, calidad, seguridad y salud). - Transparencia y facilidad de acceso a la información.	- Cartelería, folletos y señalización. - Registro de no conformidades, quejas y reclamaciones. - Página web. - Acuerdos de colaboración. - Coloquios sobre temáticas de actualidad - Publicaciones. - Memoria de Sostenibilidad y Comunicación Medioambiental.
Sindicatos	Gracias a su atención a los aspectos sociales y temas relacionados con la calidad laboral, las negociaciones con sindicatos permiten a FCC Construcción mejorar las condiciones del capital humano de la firma	- Salud y seguridad laboral. - Política de contratación y promoción. - Planes de formación.	- Comité de Empresa. - Representantes sindicales. - Memoria de Sostenibilidad.



Metro de Riad, Arabia Saudí

Grupos de interés

Este diálogo continuo posibilita a FCC Construcción la involucración de todos sus grupos de interés en el proceso de identificación de asuntos materiales. El siguiente gráfico muestra la relación entre los grupos de interés y los asuntos materiales más prioritarios para FCC Construcción, clasificados según los tres ejes del III Plan Director de Responsabilidad Corporativa del Grupo FCC:



GRUPOS DE INTERÉS								
	Accionistas e inversores	Empleados	Clientes	Proveedores y subcontratistas	Fundaciones, ONGs y otras organizaciones externas	Organizaciones empresariales	Administraciones Públicas	Comunidad Local Sindicatos
Comportamiento Ejemplar								
Política pública	✓		✓					✓
Diversidad e igualdad de oportunidades	✓	✓			✓			✓
Capacitación y educación	✓	✓		✓	✓	✓	✓	
Empleo		✓			✓	✓	✓	✓
Lucha contra la corrupción	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Servicios Inteligentes								
Energía y emisiones		✓		✓	✓		✓	✓
Innovación	✓	✓		✓			✓	✓
Efluentes y residuos		✓		✓	✓		✓	✓
Materiales	✓			✓			✓	✓
Biodiversidad		✓		✓	✓		✓	✓
Conexión Ciudadana								
Comunidades locales				✓	✓		✓	✓



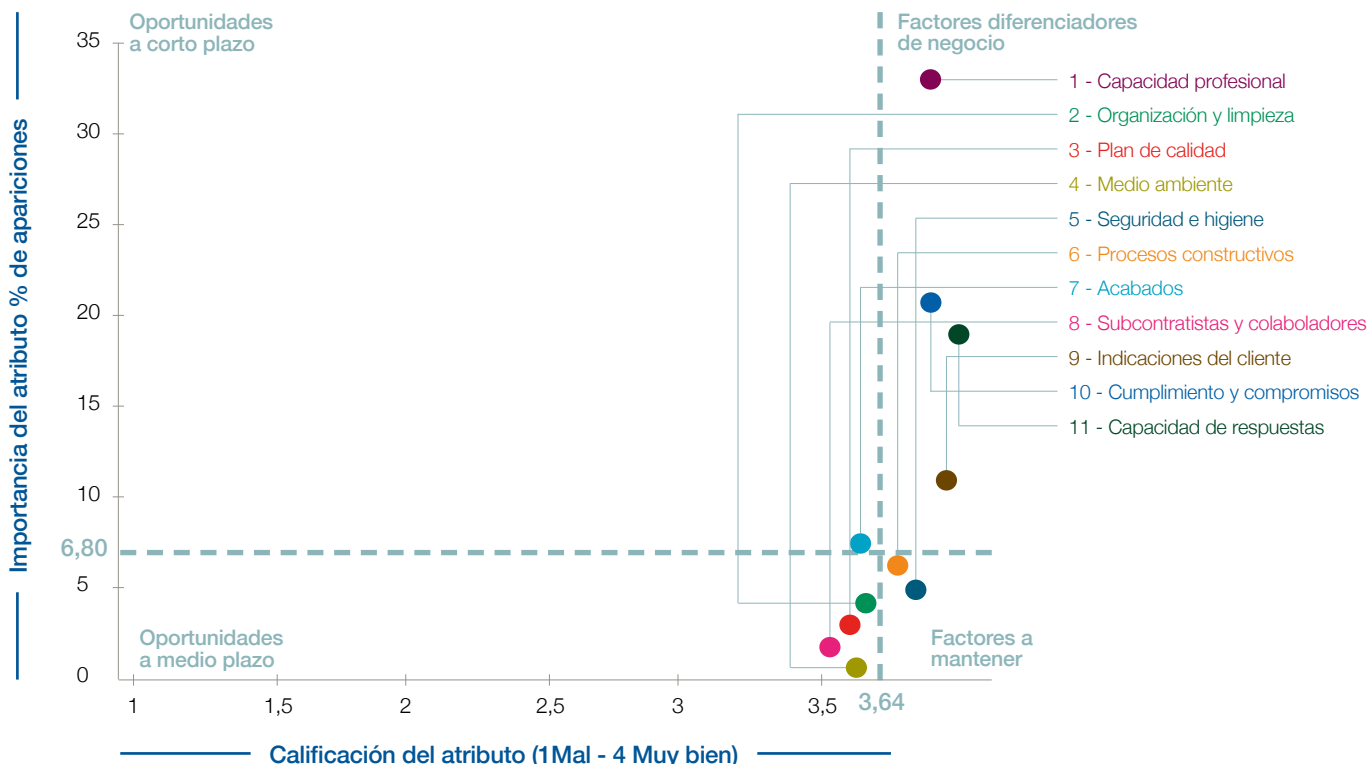
Colegio Alemán de Madrid, España

Encuesta de clientes

Buscando mejorar la satisfacción de nuestros clientes, FCC Construcción les realiza encuestas a la finalización de cada obra. Estas evaluaciones, denominadas “Encuestas de Fin de Obra”, permiten a los clientes evaluar el servicio prestado por la compañía, valorando distintos atributos.

Entre los atributos mejor valorados en 2015 se encuentran la capacidad profesional del equipo de obra, la atención a las indicaciones del cliente y la capacidad de respuesta ante problemas e imprevistos. Los resultados muestran un nivel de satisfacción muy alto, semejante al de periodos anteriores.

Cuadro de toma de Decisiones



· CASO PRÁCTICO ·

Transformación digital de la comunicación en FCC Construcción

Como parte de un proceso de transformación digital, FCC Construcción ha renovado durante 2015 el modelo de comunicación para adaptarlo a un entorno más exigente. Entre los objetivos de esta renovación se encuentran la mejora de la eficacia, el impulso de la inmediatez en las comunicaciones y potenciar un trato de cercanía con los grupos de interés de la compañía.

Dada la creciente importancia del mercado internacional, una de las prioridades ha sido poner la Intranet FCC One a disposición de los empleados de Chile, Perú, México y Colombia para mejorar la comunicación interna. También se han potenciado canales de comunicación más inmediatos como el boletín semanal digital o las cápsulas informativas para informar vía mail a los empleados.

Con relación a la comunicación externa, se ha reestructurado la web corporativa de FCC Construcción, para facilitar una navegación sencilla a través de un contenido útil actualizado, en un entorno visual, además de adaptarla a los distintos dispositivos digitales, cumpliendo con el nivel AA en la Certificación de Accesibilidad.

Junto a esta web, se han reforzado la “Ciudad FCC”, un espacio donde los colectivos interesados pueden navegar a través de los principales proyectos de FCC Construcción con más de 165 referencias disponibles, y el videoblog FCCCoLive que en 2015 registró un total de 20.465 visitas.

Destaca, además, la presencia de la firma en redes sociales tales como YouTube, o Instagram con 419 y 265 seguidores respectivamente.



Derechos humanos

Mediante la firma de los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, FCC Construcción trata de asegurar el cumplimiento de los Derechos Humanos y se compromete a garantizar la igualdad de oportunidades en aquellas comunidades donde se desarrollan sus actividades.

Toda la plantilla de FCC Construcción en España se encuentra cubierta por medio de convenios de negociación colectiva. Asimismo, para aquellos países donde no se han ratificado los convenios de la Organización Internacional del Trabajo, FCC ha negociado distintos acuerdos con la Federación Internacional de Trabajadores de Construcción y Madera (BWINT).



FCC Construcción cuenta con diversos mecanismos que demuestran un liderazgo ético y garantizan un comportamiento basado en la integridad y el cumplimiento de las leyes de todos los países donde está presente.



Este respeto por los Derechos Humanos se hace extensivo a la cadena de suministro de la compañía, donde el proceso de evaluación de los proveedores incluye la búsqueda de evidencias sobre malas prácticas laborales o incumplimientos de estos derechos.



Pasarelas de Lusail, Catar

· CASO PRÁCTICO ·

Labour Camp del Metro de Riad, en Arabia Saudí

Con el objetivo de asegurar las mejores condiciones laborales de los trabajadores de las obras del metro de Riad, el consorcio en el que participa FCC Construcción ha habilitado un campamento con todo tipo de instalaciones.

Se trata de un complejo con capacidad para 3.000 personas, con un servicio de transporte hasta la obra y de regreso al complejo. También se ha habilitado una clínica, un supermercado, una biblioteca, una mezquita, además de restaurantes, zonas de ocio e instalaciones deportivas, tiendas y servicios de lavandería, entre otros.

Estos asentamientos son comunes en las grandes obras en Arabia Saudí, pero, en particular, el construido por FCC Construcción ha merecido las alabanzas de la Administración local que lo ha calificado de excepcional. Las comidas se preparan, y se sirven en varios comedores, con las características diferentes de sabores y especias que las distintas sociedades presentes (principalmente indios, filipinos y paquistaníes) prefieren; se convocan actividades culturales, eventos deportivos, competiciones de juegos de mesa o de salón.

Se extrema el cuidado sobre la higiene, las condiciones de salubridad, las características del agua potable, el buen funcionamiento del aire acondicionado, imprescindible en aquellas zonas. Posee zonas ajardinadas y áreas para el retiro. Se encuentra protegido por muros que lo salvaguardan del exterior, y se han dispuesto todas las medidas necesarias para casos de accidentes, necesidad de evacuación, incendio y similares eventos.



Comunidades locales

1 FIN DE LA POBREZA



FCC Construcción contribuye a aliviar el nivel de pobreza de la población a través de la creación de empleo local en las comunidades en las que opera. Una obra genera puestos directos de mano de obra, fomenta el tejido empresarial local y revitaliza las condiciones socioeconómicas de los habitantes de la zona.

10 REDUCCIÓN DE LA DESIGUALDADES



A través de un compromiso con las comunidades locales, el fomento de su empleabilidad con unos salarios dignos, su capacitación profesional y garantizando igualdad de oportunidades, FCC Construcción contribuye a reducir las desigualdades entre las poblaciones.



FCC Construcción apoya a las comunidades locales a través de múltiples iniciativas para el fomento del empleo, la mejora de las condiciones sociales, la protección del medio ambiente y el impulso de las infraestructuras del entorno.

Durante 2015 se destinaron más de 3,7 millones de euros a distintas inversiones en la ciudadanía de los diferentes países donde la compañía se encuentra presente.

Consideramos vital la aceptación del proyecto por parte de las comunidades locales donde se va a desarrollar nuestro trabajo, por ello, en función de las características específicas de cada obra y cada región en la que estamos presentes, desde FCC Construcción se han puesto en marcha distintos planes de difusión y participación ciudadana para concienciar a las comunidades de la zona sobre las implicaciones y los beneficios de dichos proyectos. Ejemplo de ello son el plan de transferencia del conocimiento en el Metro de Riad (Arabia Saudí) los planes de participación ciudadana en el Puerto de Callao (Perú) y en el Eje Lo Marcoleta (Chile).

Los procesos de participación son clave en la ejecución de cualquier proyecto, ya que a través de estas consultas se ponen de manifiesto las necesidades y preocupaciones de las comunidades locales y grupos de interés, que pueden tener una influencia considerable en el proceso de toma de decisiones. Además, FCC Construcción establece canales de comunicación con los vecinos y las partes interesadas, a través de los cuales se reciben quejas, reclamaciones o sugerencias sobre el desarrollo de la obra. Estas quejas o reclamaciones son registradas, discutidas con los particulares afectados y gestionadas, buscando llegar a una solución satisfactoria para la mayoría de los actores implicados.

Comunicación y reclamaciones

	2014	2015
Nº de reclamaciones externas recibidas	658	378
Nº de reclamaciones por obra	3,9	1,8

· CASO PRÁCTICO ·

Plan de participación ciudadana en Eje Lo Marcoleta, Chile

El proyecto de conectividad urbana Eje Lo Marcoleta, en la comuna de Quilicura (Santiago de Chile), es un claro ejemplo del impacto e implicación que las actividades desarrolladas por la compañía pueden ocasionar sobre la comunidad local.

En la asamblea de presentación de esta obra de intervención vial, para la cual se recogieron más de 10.000 firmas entre los residentes de la zona, se contó con la participación de más de 200 vecinos. Éstos tuvieron la oportunidad de exponer sus consultas a los representantes de FCC Construcción y al Servicio de Vivienda y Urbanismo (SERVIU), el organismo cliente.

La mejora de la movilidad en esta área es una petición histórica de sus habitantes que se remonta a los años 90.

El proyecto incluye la integración de 340 metros del trazado en un sector residencial con hasta 47 viviendas.

Para concienciar a los afectados sobre los beneficios del proyecto y recoger sus principales preocupaciones, se inició una campaña de comunicación y acercamiento a los residentes de la zona. Esta campaña ha incluido la realización de 65 entrevistas con los grupos de interés, la celebración de 4 reuniones informativas, el reparto de boletines divulgativos, la celebración de una asamblea con presencia de hasta 100 personas, la asistencia a Consejos municipales y la colaboración con la Dirección de Vialidad y Unidad de Medio Ambiente para el traslado de la vegetación y la limpieza y mantenimiento de las calles cercanas.

La iniciativa ha permitido crear un vínculo de cercanía y establecer una comunicación fluida con los distintos colectivos interesados: la participación de estos grupos de interés, se hace palpable en las 14 reclamaciones recibidas por la compañía cuya resolución allana el camino a un beneficio mutuo.



Metro de Riad,
Arabia Saudí

· CASO PRÁCTICO ·

Iniciativas para la comunidad del Metro de Riad, en Arabia Saudí

En el marco del proyecto del metro de Riad, FCC Construcción colabora con la española Mondragón Educación Internacional (MEI), con el apoyo de entidades públicas de Arabia Saudí, en un programa de cualificación de jóvenes saudíes desempleados.

El programa, de dos años de duración, incluye cursos de formación en materias como administración, aprovisionamiento, seguridad y salud e inglés, al final del cual se ofrecerá un contrato a los mejores alumnos de cada grupo. La iniciativa se ha estructurado en dos fases, que comenzaron en septiembre de 2014 y en enero de 2015 respectivamente, con 60 alumnos en cada una de ellas.

El objetivo final es contribuir al desarrollo socioeconómico local, incorporando a técnicos en el equipo de construcción que posteriormente formarán parte de la compañía operadora Metro Riyadh Company.

Nuestros profesionales

3 SALUD Y BIENESTAR



FCC Construcción establece e implementa políticas de salud y seguridad para proteger la salud de sus empleados, familias y comunidades, asegurando ambientes de trabajo seguros y saludables. Asimismo, resulta vital la concienciación de su cadena de suministro para que avance en la misma dirección.

5 IGUALDAD DE GÉNERO



Los procesos internos de FCC Construcción aseguran la igualdad de género en la selección, promoción, formación y remuneración de todos los profesionales. Este compromiso se refuerza con la colaboración en iniciativas en pro de la igualdad, que tienen como objetivo concienciar interna y externamente sobre importancia de este objetivo.

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



FCC Construcción colabora con universidades y centros de estudios, proporciona a sus empleados con programas de formación continua y concreta iniciativas de formación para las comunidades locales, que salven el gap entre las capacidades que se demandan y las que se ofertan.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



FCC Construcción busca transformar la forma en la que se trabaja en sus obras, integrando tecnología y nuevos procesos, que posibiliten generar trabajo de calidad a la vez que se promueve el desarrollo económico de las zonas en las que se ejecuta el proyecto.

Una gestión transparente en una época difícil

El sector de la construcción en su situación de recesión durante el último quinquenio, ha exigido una serie de medidas de reestructuración en las compañías, y FCC Construcción no ha sido ajena a esta situación. La compañía ha llevado a cabo una serie de medidas organizativas, entre las cuales se encuentra la reestructuración parcial de su plantilla de profesionales.

Este proceso que FCC Construcción y sus empleados están experimentando durante los tres últimos años se está llevando a cabo con la misma transparencia que se viene aplicando en el Grupo en cualquier proceso similar. En todo momento, la prioridad de la empresa ha sido alcanzar los acuerdos más favorables para ambas partes, buscando medidas alternativas a las desvinculaciones y respetando siempre los derechos de la plantilla.

A lo largo del proceso de reestructuración, liderado por las áreas de Recursos Humanos y Relaciones Laborales, se ha contado con el apoyo de consultoras externas de prestigio, para la mejora de la empleabilidad de los profesionales afectados.

Asimismo, FCC Construcción ha priorizado en la medida de lo posible medidas alternativas como:

- Favorecer la movilidad transversal nacional e internacional y la priorización de candidatos internos en las vacantes.
- Facilitar a los profesionales el acceso a una bolsa de empleo externo.
- Medidas de optimización de recursos a todos los niveles, como la reducción de contrataciones externas de servicios frente a internas.
- Acuerdos de jubilación parcial para profesionales de entre 61 y 62 años de edad. Para los profesionales de entre 59 y 60 años de edad, la empresa ofrece la suspensión del contrato de trabajo previa a la jubilación parcial a partir de que cumplan 61 años. Durante el período de suspensión del contrato de trabajo se mantiene la cotización a la Seguridad Social. En los casos en que la suspensión es superior a seis meses, la empresa complementa la prestación por desempleo.
- Hasta la fecha, un total de 272 empleados han sido recolocados, de un total de 606 adheridos al programa de recolocación.

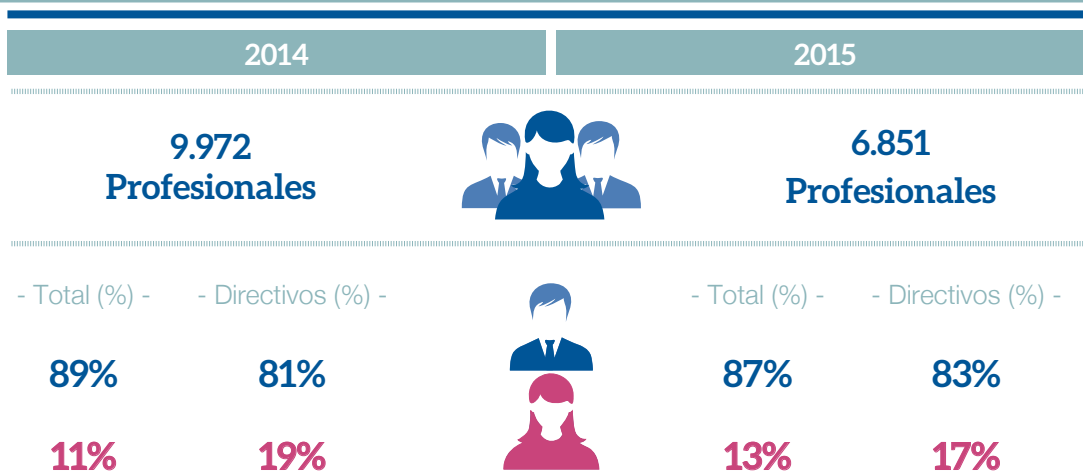


Dragado del Río Bogotá, Colombia

Plantilla

A cierre de 2015, la plantilla de profesionales de FCC Construcción estaba conformada por un total de 6.851

personas, presentes en todos los países donde la empresa ejecuta su actividad.



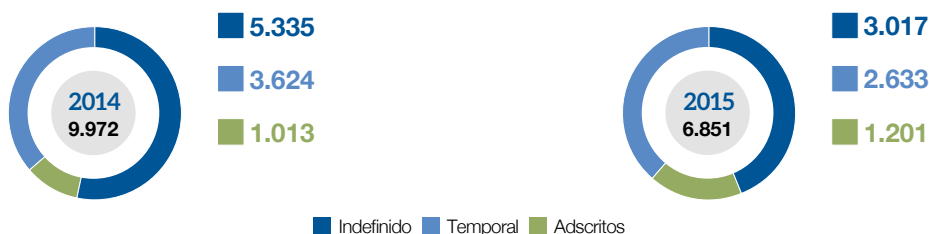
Distribución por categoría profesional



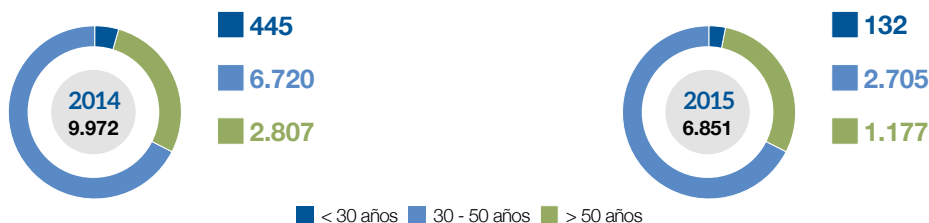
Distribución por ubicación geográfica



Distribución por tipo de contrato



Distribución por rango de edad en FCC construcción España





Metro de Lima, Perú

Diversidad e igualdad de oportunidades

FCC Construcción cuenta con una Política de Igualdad y Diversidad del Grupo FCC, y tiene participación activa en iniciativas promotoras de la igualdad efectiva en las empresas.

En el ámbito corporativo, además de la Política de Igualdad y Diversidad, la empresa cuenta con un Código Ético, que contempla los principios de conducta en materia de igualdad de todo el Grupo FCC. Asimismo, y también en corporativo, destaca el Protocolo para la Prevención de Situaciones de Acoso Laboral y Sexual, que incluye un decálogo de conductas que garantizan la dignidad, integridad e igualdad de trato y oportunidades de todos los trabajadores y trabajadoras, que es de obligado cumplimiento.

Por lo que respecta a FCC Construcción, destaca la firma del acuerdo con el Ministerio de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad para aumentar la presencia de mujeres en puestos directivos y Comités de Dirección. Además, durante el pasado año, FCC Construcción ha renovado su Plan de Igualdad, de aplicación para todo FCC Construcción, incluidas las empresas filiales y participadas, para el periodo 2015-2018. Las principales novedades incluyen la mejora de los aspectos de flexibilidad y bajo la corresponsabilidad, y la incorporación de dos nuevos capítulos de salud y bienestar laboral.

FCC Construcción, pionera en iniciativas en pro de la igualdad

Como reconocimiento a dicha política de igualdad, la Dirección del Instituto de la Mujer y para la Igualdad de Oportunidades (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad) ha

concedido a FCC Industrial y a FCC Construcción el Distintivo de “Igualdad en la Empresa”.

La obtención de este distintivo supone un reconocimiento al trabajo realizado por ambas empresas en materia de igualdad, materia en la que FCC Construcción también fue pionera, al haber sido primera empresa del sector en poner en marcha un plan de igualdad.

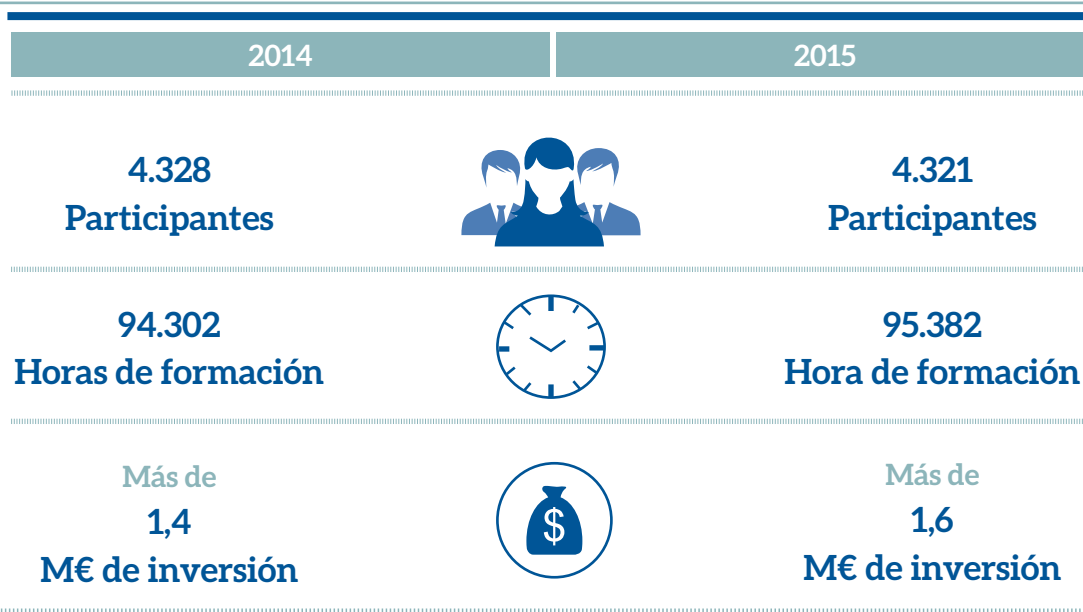


Llenado del nuevo cauce de acceso del Canal de Panamá

Formación y desarrollo de habilidades clave

FCC Construcción cuenta con un plan de formación a largo plazo, cuyo objetivo principal es proveer a todos los profesionales con un desarrollo de habilidades que les permita realizar una gestión integral de los grandes proyectos que

tiene la compañía en cartera. Esta estrategia permite a FCC construcción trabajar por la retención del mejor talento de los profesionales, acompañándoles en su desarrollo de carrera.



Horas de formación por categoría profesional



Horas de formación por materias



Horas de formación por género



El plan de formación cuenta con diferentes programas, planificados según las necesidades identificadas por la empresa para cada grupo de profesionales. Entre ellos destacan el Programa Internacional de Desarrollo Directivo y el Programa de Ingenieros en Formación. Estos programas proporcionan y fortalecen el conocimiento de los profesionales de la empresa en habilidades estratégicas necesarias para la gestión autónoma de proyectos globales de construcción: economía y finanzas, habilidades directivas, idiomas y asuntos jurídicos.

El plan de formación de FCC Construcción también ofrece a sus profesionales formaciones regulares sobre habilidades de negociación, habilidades directivas, economía, idiomas, ofimática, prevención de riesgos laborales, medio ambiente y

calidad. Estas formaciones se realizan tanto de manera online, presencial o mixta.

Cultura empresarial internacional

La actual situación de internacionalización del negocio implica una adaptación por parte de FCC Construcción y de sus empleados. A través de la incorporación de procesos y herramientas, la empresa desarrolla una cultura empresarial internacional, sensibilizando, preparando y formando a todos los empleados para que actúen con una mentalidad global y abierta en todos los países donde hay operación. Al mismo tiempo se diseñan e implantan políticas que refuerzan y consolidan esta cultura empresarial internacional.

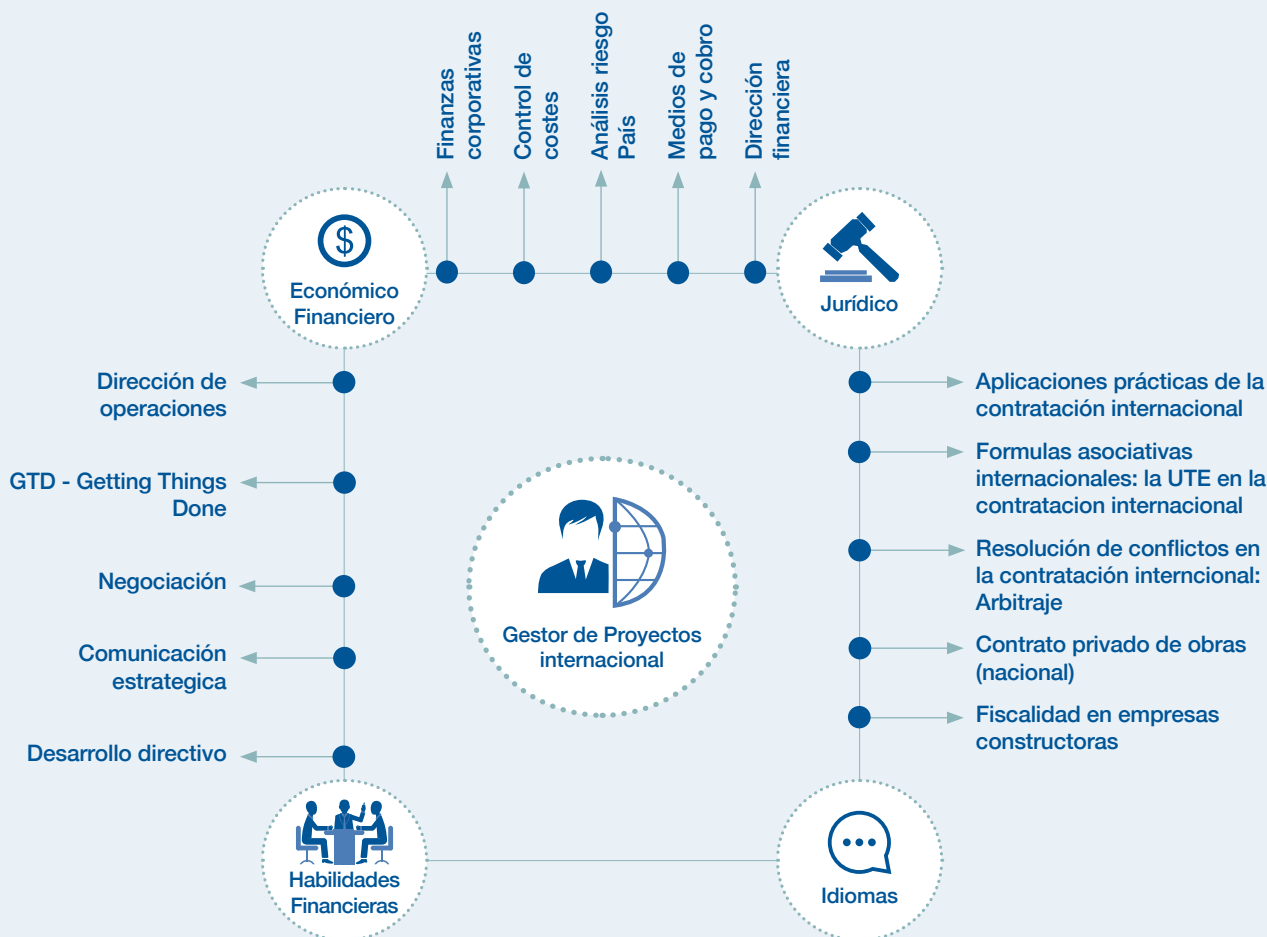
· CASO PRÁCTICO ·

Programa Internacional de Desarrollo Directivo

El programa está dirigido a personal técnico con responsabilidad, actual o futura, en la gestión de proyectos de construcción. El objetivo principal es dotar a estos profesionales con los conocimientos esenciales necesarios para responder con eficacia a los nuevos retos empresariales, impuestos por un entorno de cambio constante.

A través del programa, los profesionales participantes revisan y actualizan sus conocimientos de gestión empresarial, conocen y contrastan las prácticas en la gestión de empresas y comparten experiencias propias de la gestión de proyectos de éxito.

El programa está estructurado en torno a cuatro módulos diferentes necesarios para una gestión exitosa de proyectos internacionales.



Seguridad y salud en el trabajo

FCC Construcción cuenta con una Política de Prevención de Riesgos Laborales del Grupo FCC, que define las directrices a seguir en todos los proyectos para garantizar la seguridad y la salud en el trabajo.

La compañía cuenta también con un Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales, certificado bajo la norma OHSAS 18001, implantado tanto a escala nacional, como internacional, que cubre actualmente el 87,4% de la actividad de la compañía.

			Sector
Índice de frecuencia*	8,34	11,23	36,7
Índice de gravedad**	0,34	0,36	1,19
Índice de incidencias***	1.471	2.096	6.315
Índice de absentismo****	4,03		

* Es el número de accidentes con baja médica por cada 1.000.000 horas trabajadas.

** Es el número de jornadas perdidas por accidente registrado con baja médica por cada 1.000 horas trabajadas.

*** Es el número de accidentes con baja médica por cada 100.000 trabajadores, dividido por el número promedio de trabajadores.

**** Es el número de jornadas perdidas por enfermedad dividido por el número promedio de trabajadores.

El Sistema de Gestión de FCC Construcción implanta en todos sus proyectos alrededor del mundo los mismos requisitos de seguridad y prevención, de acuerdo a lo establecido en la legislación española. En aquellos países donde la legislación es más exigente o restrictiva, la compañía adapta sus procesos. Para asegurar esta implantación y cumplimiento, la empresa designa delegados de prevención y constituye Comités de Seguridad y Salud u órganos similares. Cabe destacar que el Sistema dispone de un cuadro de mando de medición del desempeño, que agiliza el control y optimiza sustancialmente el seguimiento de los objetivos.



Metro de Riad,
Arabia Saudí

Índices de siniestralidad, desglosados por ubicación geográfica*								
	2014				2015			
	Índice de frecuencia	Índice de gravedad	Índice de Incidencia	Índice de Absentismo	Índice de frecuencia	Índice de gravedad	Índice de Incidencia	Índice de Absentismo
España	7,89	0,21	1.406	3,23	8,34	0,34	1.471	4,03
Unión Europea	12,06	0,09	2.437	4,81	19,07	0,60	3.771	5,73
Latinoamérica	20,12	0,36	5.690	5,47	25,71	0,57	7.461	4,43
Resto del Mundo	10,40	0,13	2.488	2,60	2,58	0,07	616	2,82

* El desglose de la siniestralidad por sexos no es relevante en el sector de la construcción, dado que la práctica totalidad de los trabajadores en obra son hombres.

La reducción de la accidentalidad y el objetivo de "0 Accidentes" son prioritarios para FCC Construcción, por lo que se realiza una monitorización mensual de los índices de accidentabilidad, gracias a la información obtenida diariamente de los informes de accidentes e incidentes, que constituyen una herramienta básica de trabajo, ya que los perfiles de accidentes van cambiando en función de las diversas actividades, personal y circunstancias globales.

FCC Construcción ha definido varios planes y guías de prevención, como el Plan Estratégico de Seguridad Vial, que pretende formar a todos los profesionales en asuntos

relacionados con la educación vial, la movilidad sostenible y eficaz y la lucha contra los accidentes de tráfico; o la Guía Básica de formación en PRL, para la mejora del desempeño en todos los puestos de trabajo en cualquier centro de trabajo de FCC Construcción. Merece la pena destacar que esta guía incluye actividades formativas de acuerdo a lo establecido en el nuevo "V Convenio de la Construcción en España". Además, en la obra se implantan medidas para garantizar la mejora de la seguridad activa.

En 2015 se ha recopilado información acerca de las Buenas Prácticas preventivas implantadas en las distintas obras y

centros de trabajo, elaborándose un informe con ejemplos de medidas relacionadas con la gestión de la prevención y la seguridad activa en obra.

FCC Construcción participa activamente y colabora con organismos y plataformas del ámbito de la seguridad y salud, tanto en el ámbito nacional como internacional, entre las que destacan la Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, el Instituto Nacional de Seguridad en el Trabajo, la asociación española de empresas del sector de la construcción (SEOPAN), la Confederación Nacional de la Construcción (CNC), la Asociación Española para la Calidad (AEC), la Agencia Europea, la Plataforma Encord, y la Federación Europea de la Construcción (FIEC), interlocutor social reconocido oficialmente por la Comisión Europea.

En el ámbito de la investigación, FCC Construcción ha participado durante 2015 en proyectos que mejoran la gestión de riesgos laborales y minimizan accidentes, tanto en

infraestructuras lineales, como en edificios e infraestructuras con defectos estructurales y en otros entornos del sector de la construcción. También se ha colaborado estrechamente con Universidades en materia de formación de riesgos laborales para estudiantes en su último año de carrera.

FCC Empresa Saludable

Durante 2015, y en línea con el trabajo realizado desde la matriz del Grupo, FCC Construcción continua impulsando internamente el proyecto Empresa Saludable, lanzado en abril de 2014, y que integra una estrategia de mejora continua de la protección de la salud, la seguridad y el bienestar junto con la productividad y la sostenibilidad de la empresa.

Entre las actividades realizadas en el marco de este proyecto en 2015 destacan las relacionadas con la alimentación y con la actividad física.



Tramo Atel-Micasasa y Sighisoara-Atel, Rumanía

· CASO PRÁCTICO ·

Ferias de salud en Panamá

La sensibilización de FCC Construcción sobre la importancia que tiene la salud para el bienestar de las personas queda demostrada por la celebración, un año más, de las "Ferias de salud" realizadas desde 2013 en las comunidades de La Valdeza, 19 de abril y el Coco, situadas en el distrito de La Chorrera, en Panamá.

Estas ferias contaron con la participación de profesionales del mundo de la salud, que ofrecieron servicios de medicina general, como consultas médicas, tomas de presión, tomas de muestras para examen de glicemia, vacunación o entrega de medicamentos, entre otros servicios. Además, médicos especialistas llevaron a cabo talleres y charlas informativas sobre el tratamiento y prevención de enfermedades y afecciones como la diabetes o el estrés, tan frecuentes en la actualidad.

Asimismo, las oficinas centrales de Panamá también se unieron a esta iniciativa. Las actividades celebradas, en colaboración con personal de la Caja de Seguro Social (CSS), incluyeron, entre otros: servicios de odontología, fonoaudiología o atención al asegurado, además de coloquios sobre hábitos para una alimentación saludable.

Otra iniciativa de salud que se viene llevando a cabo en Panamá ha sido la campaña "La cinta rosada", que pretende incentivar las visitas regulares al médico para detectar a tiempo el cáncer de seno y el cáncer de próstata.





Gestión ambiental

- Enfoque y Buenas Prácticas Ambientales 45
- Riesgos y oportunidades del Cambio Climático 46
- Consumo responsable 47
- Gestión de residuos y efluentes 49
- Protección de la biodiversidad 51

· HITOS 2015 ·

- Ampliación de la certificación del Sistema de Gestión Ambiental al 96,9% del total de las operaciones de la compañía.
- Publicación de la Comunicación Medioambiental 2015.
- Más de 22.000 toneladas de CO₂e evitadas por implantación de Buenas Prácticas.
- Renovación de la inscripción en el "Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción" del MAGRAMA, con la huella del ejercicio 2014.
- Aumento de los espacios naturales protegidos en Costa Rica y Panamá.
- Participación en la iniciativa 'Un millón por el clima' del Ministerio de agricultura, Alimentación y Medio Ambiente y la Fundación Ecología y Desarrollo (Ecodes).

· RETOS FUTUROS ·

- Ampliar la base de datos de experiencias ambientales y publicarla en ONE (difusión en la empresa).
- Seguir potenciando la colaboración y participación en grupos de trabajo nacionales e internacionales relacionados con el Medio Ambiente.
- Reforzar la labor de sensibilización de trabajadores propios, proveedores y subcontratistas.
- Adaptar el Sistema de Gestión y Sostenibilidad de FCC Construcción a las nuevas normas ISO 14001 e ISO 9001.
- Llevar a cabo auditorías energéticas en cumplimiento del R.D 56/2016, de eficiencia energética.
- Establecer estrategias para la adaptación al cambio climático de la empresa.

Enfoque y Buenas Prácticas Ambientales

Para conseguir un equilibrio entre el mantenimiento de la rentabilidad y la reducción de los impactos ambientales, también en el contexto actual de la empresa, que opera en múltiples localizaciones a nivel mundial, en el año 2015 se ha ampliado la certificación del Sistema de Gestión Ambiental según la ISO 14001 a los países en los que se está ejecutando obra, lo que supone que el 97% de la cifra de negocio está certificado.

FCC Construcción es consciente de que los proyectos que ejecuta inciden inevitablemente en el medio natural más próximo a la obra, y de cómo las afecciones al entorno pueden suponer no sólo riesgos ambientales, sino también reputacionales para el propio negocio. En este sentido, la compañía tiene como objetivo estratégico la planificación y adopción de buenas prácticas ambientales y sociales en la ejecución de las obras, facilitando la integración del medio ambiente en el propio desarrollo de las mismas. El Sistema de Buenas Prácticas* de FCC Construcción añade a las exigencias legislativas y contractuales, actuaciones voluntarias que mejoran el desempeño ambiental de la organización.

El Sistema de Buenas Prácticas de FCC Construcción recoge una serie de actuaciones para cada obra, que se establecen a partir de un análisis y clasificación de impactos ambientales, y permite identificar los riesgos existentes, a la vez que detectar las oportunidades de mejora y utilizar los conocimientos adquiridos con el fin de minimizar la huella ambiental de la compañía.

En 2015, cada una de nuestras obras ha aplicado como promedio un 89% de las Buenas Prácticas ambientales aplicables, planificando y mejorando de este modo su comportamiento ambiental. Aunque el 85,1% de las obras ejecutadas en 2015 ha alcanzado el objetivo ambiental de la organización, es importante destacar el descenso respecto a ejercicios anteriores, fundamentalmente motivado por las obras internacionales, en las que los requisitos ambientales exigidos por el cliente y el proyecto son muy altos, lo que dificulta la consecución de puntos obtenidos al implantar medidas adicionales voluntarias.

Aplicación de Buenas Prácticas

	2014	2015
Obras que aportan datos de Buenas Prácticas	175/184 (95%)	134/136 (99%)
Aplicación de Buenas Prácticas en obra	23/26 (88%)	24/27 (89%)
Obras que cumplen el objetivo ambiental	160/175 (91%)	121/134 (90%)

FCC Construcción cuenta con una Comunicación Ambiental, que recoge de manera detallada toda la información relativa a la gestión ambiental de la empresa. Asimismo, la empresa realiza y verifica anualmente un informe de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero. Ambos informes se están disponibles en la página web de la empresa.

*FCC Construcción 2009, "Sistema de evaluación del comportamiento ambiental a través de Buenas Prácticas."



Presa hidroeléctrica de Bajo Frío, Panamá



Lectura de código QR
Accede al informe
de Comunicación
Medioambiente 2015



Lectura de código QR
Accede al informe de
emisiones de Gases de
Efecto Invernadero 2015

Riesgos y oportunidades del Cambio Climático

FCC Construcción verifica desde el ejercicio 2010 sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). Desde 2012, además, la compañía cuenta con el certificado de la Huella de Carbono de AENOR “Medio Ambiente CO₂ verificado”. Asimismo, FCC Construcción ha inscrito sus huellas de carbono de los años 2013 y 2014 en el registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción, creado en 2014 por el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente, siendo la primera empresa constructora que apareció en dicho listado público.

El Informe de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero 2015 de FCC Construcción ofrece información detallada acerca del

13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



FCC Construcción monitoriza, reduce y comunica su huella de carbono, y ofrece servicios para favorecer la adaptación de las infraestructuras al cambio climático.

 **OBJETIVO 13** DE DESARROLLO SOSTENIBLE

compromiso de la empresa y la cuantificación de las emisiones de gases de efecto invernadero.

	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (t CO ₂ e)			
	Total FCC Construcción*		FCC Construcción España**	
	2014	2015	2014	2015
Total Emisiones GEI emitidas	481.404	345.158	225.489	108.926
Emisiones directas (Alcance 1)	51.468	86.768	17.779	13.588
Emisiones indirectas (Alcance 2)	7.906	10.496	5.012	6.058
Otras emisiones indirectas (Alcance 3)	422.030	247.894	202.698	89.280
Emisiones GEI evitadas por implantación de Buenas Prácticas	23.219	22.349	14.526	4.398***

* Emisiones reportadas por las distintas organizaciones y países; sin verificar por terceros.

** Emisiones verificadas por AENOR.

*** El descenso de las emisiones evitadas en España es debido fundamentalmente al descenso de las emisiones evitadas por reutilizar el material en la propia obra y no llevarlo a vertedero, ya que la actividad constructiva en España ha descendido considerablemente y, consecuentemente, también lo ha hecho la cantidad de excedentes de tierras que se deben gestionar.

Las principales emisiones producidas en las obras son las de polvo y, en menor medida, las de gases de efecto invernadero y las de compuestos orgánicos volátiles (COVs), debidas, fundamentalmente, al uso de maquinaria y vehículos, al movimiento de tierras o a la realización de actividades como demoliciones, voladuras o fabricación de materiales en la propia obra. Estas emisiones se producen en su amplia mayoría en fuentes no propias.

Sin embargo, dada la importancia de un fenómeno global como el cambio climático, FCC Construcción trata de sensibilizar

a trabajadores propios, proveedores y subcontratistas, con la finalidad de reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero de alcance 3.

A continuación se presentan las medidas de mitigación y adaptación al cambio climático puestas en marcha por FCC Construcción, relacionadas con los desafíos derivados de la XXI Conferencia sobre Cambio Climático celebrada en París en noviembre de 2015.



Metro de Terrassa, España



Carretera Cañas-Liberia, Costa Rica

COP 21 - Conferencia Cambio Climático de París	MEDIDAS Mitigación y Adaptación al Cambio Climático
Identificar riesgos y oportunidades Asumir los impactos potenciales que el cambio climático podría tener en nuestra cadena de valor.	- Estudio de nuestra cadena de valor identificando los impactos potenciales. - Elaboración y verificación de informes de emisiones anuales de acuerdo con GHG Protocol, la Norma ISO 14064 y el protocolo sectorial de ENCORD.
Transparencia Hacer frente a la reducción de emisiones reportando las emisiones y realizando el cálculo de huella de carbono.	- Inscripción de nuestra Huella de Carbono en registros públicos, demostrando el compromiso de FCC contra la problemática del cambio climático y la vulnerabilidad del medio ambiente (CDP Climate Change Program, Registro de Huella Carbono del MAGRAMA). - Certificado de Huella de Carbono de AENOR "Medio Ambiente CO₂ verificado" (desde 2012).
Compromiso con los objetivos nacionales de los países en la reducción de emisiones (INDC) Evitar que el calentamiento global aumente en más de 2 ° C.	Implantación de Buenas Prácticas ambientales en obra para evitar emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), con el objetivo anual de reducir un 5% sus emisiones totales de cada año.
Acciones individuales estratégicas Desarrollo y comunicación de un posicionamiento claro sobre cambio climático de la empresa.	- Elaboración de Memorias de Sostenibilidad con estrategias específicas de mitigación y adaptación al cambio climático. - Formación a los empleados sobre gestión de residuos y eficiencia energética para minimizar su impacto al medio. - Innovación en materiales, tecnologías y métodos de construcción más responsables con el medio ambiente. - Algunos proyectos innovadores llevados a cabo en 2015: - Tecnología para el reciclaje de residuos siderúrgicos y fabricación de productos de construcción multifuncionales. (REWASTEE). - Mejora en la regulación de la iluminación del interior de los túneles encaminada a una mejora de la eficiencia energética. (DANAE). - Incorporación de técnicas, materiales y métodos constructivos innovadores de bajo consumo energético en diferentes zonas climáticas, mejorando la eficiencia energética (BUILDSMART y SMARTBLIND).
Riesgo en la integridad de los productos o proyectos de la empresa por acción de los impactos climáticos: - Incentivos a las empresas comprometidas para redirigir sus inversiones a países que establezcan objetivos de reducción de emisiones. - Fortalecer la capacidad de los países para recuperarse de los impactos causados por el cambio climático.	- Asegurar la viabilidad económica ante el incremento de costes por la acción de impactos climáticos. - Impulsar proyectos de innovación que mitiguen los efectos del cambio climático o promuevan la adaptación al mismo. - Utilización de tecnología Drone para planificación de obras y el seguimiento de las mismas. - Marcas viales con pinturas fotosensibles que permiten iluminar la carretera durante la noche y recargarse durante el día con luz solar. - Impresión de estructuras 3D: alarga la vida útil de materiales y recicla estructuras antiguas. - Evaluación de la influencia del clima meteo-oceanográfico en el comportamiento de las obras marítimas. - Nuevas técnicas de restauración y recuperación ambiental de espacios afectados por grandes movimientos de tierra.

Consumo responsable

La gestión de FCC Construcción ha seguido avanzando hacia una consumo racional y más eficiente de los recursos, especialmente aquellos más relacionados con la actividad de la empresa.

Debido al compromiso de FCC Construcción con un uso más responsable de los recursos naturales, en nuestro sistema de Buenas Prácticas se incluyen actuaciones para reducir el consumo de agua, elemento indispensable en la construcción, a través de la reutilización de ciertas aguas de lavado, así como medidas destinadas a la reutilización y reciclaje de los materiales de construcción, entre otras.

El paso previo al diseño de estas actuaciones es realizar una correcta medición de los recursos empleados. Nuestras aplicaciones informáticas nos permiten registrar los consumos de los diferentes centros productivos y extraer la información a distintos niveles y para distintos periodos de tiempo. Muestra de ello son las tablas que aparecen seguidamente, que reflejan los consumos de agua, energía y materiales de FCC Construcción en el ejercicio 2015, diferenciando por área geográfica.

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



Especialmente en entornos que se caracterizan por la escasez de recursos hídricos resulta fundamental llevar a cabo una adecuada gestión del agua consumida, potenciando la reutilización de la misma en obra. Asimismo, cuando los efluentes no se pueden reutilizar y han de ser vertidos, se procede a realizar un tratamiento previo, que asegure la calidad de los mismos.

7 ENERGÍA ASEQUIBLA Y NO CONTAMINANTE



En el paradigma de la economía circular, las obras de FCC Construcción minimizan sus consumos de recursos, ajustando la necesidad de energía y materiales de cada proyecto a la disponibilidad de los recursos y buscando la eficiencia en el uso y consumo de los mismos.

	Consumo de agua (m³)					
	2014	2015				
	Total	Total	España	U. Europea (resto)	Latinoamérica	Oriente Medio y Norte de África
Agua superficial*	993.355	1.023.781	632.771	21.326	369.684	0
Agua subterránea*	212.534	265.519	24.604	937	182.978	57.000
Agua de suministro municipal	393.710	493.267	194.411	21	80.648	164.124
Agua reciclada o reutilizada de la propia obra	116.203	54.164	53.825	0	339	0
Agua procedente de otras fuentes	54.500	264.012	0	12	0	264.000
TOTAL	1.770.302	2.100.743	905.611	76.359	633.649	485.124

* Datos estimados en base a la captación autorizada.

	Consumo de energía (GJ)					
	2014	2015				
	Total	Total	España	U. Europea (resto)	Latinoamérica	Oriente Medio y Norte de África*
Consumo directo de energía	718.246	1.184.145	253.504	81.247	407.963	441.431
Consumo indirecto de energía	77.217	92.542	65.199	7.243	17.928	2.172
TOTAL	795.463	1.276.687	318.703	88.490	425.891	443.603

* El aumento de consumo energético en 2015 es debido principalmente al avance del grado de ejecución de los trabajos de la obra de Metro de Riad.

	Consumo de materiales (t)					
	2014	2015				
	Total	Total	España	U. Europea (resto)	Latinoamérica	Oriente Medio y Norte de África
Aglomerado asfáltico	605.095	393.452	273.860	14.164	71.003	34.425
Hormigón	3.728.603	3.628.935	1.348.052	85.804	1.234.228	960.851
Acero	246.966	123.721	38.258	4.590	49.394	31.479
Ladrillos	8.059	8.191	6.820	563	177	631
Vidrio y metales	1.311	2.215	1.170	687	32	326
Áridos, tierras y zahorras	25.678.118	30.627.764	9.789.914	20	14.129.525	6.708.325
Tierra vegetal	2.240.734	800.745	187.120	116.150	197.330	300.145
Pinturas, disolventes, desencofrantes, líquidos de curado de hormigón, acelerantes, fluidificantes, anticongelantes y resinas epoxi	88.497	24.812	21.929	44	1.976	863
Aceites, grasas y otras sustancias nocivas o peligrosas	4.707	1.402	528	69	795	10

La Comunicación medioambiental de FCC Construcción proporciona información detallada acerca de las principales

iniciativas llevadas a cabo por la empresa para reducir sus consumos de agua, energía y materiales.



Presa de Castrovido, España

Gestión de residuos y efluentes

La actividad de FCC Construcción genera una cantidad significativa de residuos. Por esta razón, el Sistema de Gestión Ambiental de la empresa pone especial énfasis en que las obras los gestionen correctamente, desde la prevención en la generación de residuos y la reducción del volumen de los mismos, hasta su posterior separación y tratamiento, promoviendo prioritariamente la reutilización, reciclaje o valorización de los residuos, antes de su eliminación en vertedero autorizado.

En el ejercicio 2015, FCC Construcción ha reducido el total de residuos generados, especialmente los no peligrosos, fundamentalmente por el menor nivel de actividad y por el hecho de que las obras importantes de ámbito internacional se encuentran en estadios iniciales, en los que se generan menos residuos.



FCC Construcción monitoriza el destino de todos sus efluentes y controla los parámetros de vertido, para no afectar a las especies animales del medio acuático, de las que depende el sustento de una gran parte de la población.



En FCC Construcción somos conscientes de la importancia del suelo como base para el desarrollo de la vegetación y, en consecuencia, el resto de niveles tróficos. Dada nuestra estrecha relación con el mismo, las obras implantan medidas para minimizar la compactación del suelo y la posible contaminación de éste por derrames accidentales.



	Residuos generados (t)					
	2014	2015				
	Total	Total	España	U. Europea (resto)	Latinoamérica	Oriente Medio y Norte de África
Residuos peligrosos	1.889	1.141	822	63	240	16
Residuos no peligrosos	4.887.797	1.592.965	666.684	16.432	640.268	269.581
TOTAL	4.889.686	1.594.106	667.506	16.495	640.508	269.597

La construcción de edificios e infraestructuras conlleva obligatoriamente el vertido de efluentes a los recursos hídricos y de aguas de proceso al terreno. Para evitar y minimizar los impactos producidos, la compañía ha puesto en marcha medidas de disminución de consumos y de tratamiento previo al vertido.

Todas las obras y centros productivos de FCC Construcción solicitan autorización administrativa para la realización de vertidos directos o indirectos. Además, la compañía cumple con todos los parámetros de calidad y periodicidad de controles que se recogen en dichas autorizaciones.

Estos volúmenes de aguas residuales suelen ser pequeños, dado el tamaño de las obras. No obstante, en todas las obras se realizan análisis iniciales de caracterización por laboratorios acreditados, para verificar que el efluente se encuentra dentro de los límites establecidos, realizando después las analíticas pertinentes según la periodicidad correspondiente.

Más información acerca de las iniciativas desarrolladas por la empresa para mejorar su gestión de residuos y efluentes puede encontrarse en la Comunicación Medioambiental 2015.

· CASO PRÁCTICO ·

Reutilización de los escombros de demolición en capas de escollera en Cañas-Liberia, Costa Rica

En las obras para la ampliación de la Ruta 1, en la sección Cañas-Liberia (Costa Rica), llevadas a cabo por FCC Construcción, se identificó como riesgo potencial la posible erosión de las cimentaciones de los puentes. Asimismo, se detectó que las demoliciones del proyecto llevaban asociadas una significativa generación de escombros.

Con el objetivo de minimizar la posible erosión y considerando la generación de escombros como una oportunidad, FCC Construcción procedió a reutilizar el material resultante de las demoliciones en capas no vistas de las escolleras.

Esta medida proporciona una respuesta integral a ambas problemáticas, evitando la gestión de los residuos resultantes de la demolición, lo que redundará en una disminución de material que va a vertedero y una menor necesidad de transporte, en definitiva, un menor impacto ambiental, garantizando la protección de las cimentaciones frente a la erosión y reduciendo la necesidad de materiales para dichas escolleras que, de otro, hubieran tenido que ser obtenidos de préstamos.



· CASO PRÁCTICO ·

Plan de rescate y reubicación de la fauna en Ciudad Hospitalaria, Panamá

La construcción de la Ciudad Hospitalaria de Panamá por parte de FCC Construcción se desarrolla sobre una zona considerada como Bosque Secundario Maduro, debido a la rica biodiversidad de especies animales y vegetales que la rodean.

Ante esta situación, antes del inicio de los trabajos se llevó a cabo un estudio específico de la fauna presente en las inmediaciones de la obra. A partir de los datos obtenidos en dicho estudio se diseñó un Plan de Rescate y Reubicación, de los animales, incluyendo las medidas necesarias para preservar el entorno.

Gracias a una supervisión constante de las instalaciones y a la capacitación e implicación del personal de plantilla, se ha conseguido rescatar y reubicar hasta 18 especies diferentes. Para ello, tras su localización, los animales son evaluados y trasladados al Parque Nacional Camino de Cruces, donde son liberados en un ambiente libre de riesgo.



· CASO PRÁCTICO ·

Ejecución de balsas de decantación en el Saneamiento de Budiño, España

Este Proyecto, que contempla la ejecución de una red de colectores de saneamiento, forma parte de una serie de actuaciones, que tienen por objetivo eliminar los puntos de vertido actuales, mejorando con ello la calidad de vida de la población de los núcleos rurales de San Estevo de Budiño en Salceda de Caselas, y reduciendo las afecciones sobre el medio natural, además de proporcionar de una conexión a la red general del Louro a unas serie de naves y un núcleo de población del municipio de Porriño que actualmente carecen de saneamiento.

Dado que una parte del colector proyectado discurría por una zona paralela a un cauce con un elevado nivel freático, y que las características del terreno en toda la zona baja de la obra hacían que éste careciese de capacidad portante suficiente, se decidió utilizar una solución constructiva consistente en la utilización de un sistema de tablestacas y los correspondientes achiques a base de bombas sumergibles.

Para las aguas procedentes del achique durante la ejecución de las tablestacas, se diseñó un sistema de filtrado con la finalidad de evitar su vertido directo al río y la posible turbidez asociada. El sistema consistía en una serie de balsas de decantación cubiertas con geotextil y conectadas entre ellas para verter allí el agua procedente del achique, de modo que los sólidos en suspensión decantasen antes de que las aguas se vertiesen al río. Esta Buena Práctica se realiza de forma generalizada en FCC Construcción, habiéndose implantado en más del 80% de las obras vivas en 2015, para proteger los cauces de agua cercanos.

Gracias a la instalación de las balsas de decantación y a la permeabilidad del terreno se consiguió eliminar por evaporación y filtrado todo el agua procedente del achique de zanja de tablestacas y no fue necesario realizar ningún tipo de vertido al río. Asimismo, esta sistemática permitió mitigar el impacto de los vertidos sobre la biodiversidad presente en la zona.



Protección de la biodiversidad

Aunque la selección de la ubicación del proyecto intente seleccionar la alternativa que menos afecte a los ecosistemas y su biodiversidad, un proyecto de construcción tiene inevitablemente impactos sobre la biodiversidad, tanto sobre el propio entorno físico, como sobre las especies de flora y fauna que viven en el mismo y sus relaciones.

Durante la ejecución y al finalizar nuestras obras, se llevan a cabo diversas medidas de protección y restauración de aquellos ecosistemas que se han visto alterados por la actividad de la compañía, para lo que en ocasiones se realizan Planes específicos de Biodiversidad. Otras actuaciones tendentes a proteger la biodiversidad de los ecosistemas en los que se desarrollan nuestros trabajos son la protección física de ejemplares, los trasplantes de especies vegetales, los traslados de nidos o especies animales, la creación de refugios



Dado que la actividad de la compañía ocasiona cambios sobre el entorno, desde FCC Construcción somos especialmente cuidadosos en la implantación de medidas que favorezcan la coexistencia de las especies animales y vegetales más sensibles con las obras ejecutadas.



de fauna o, simplemente, la planificación de los trabajos en función de los ciclos vitales de las especies.

La protección del entorno natural se trata de un compromiso con el que FCC Construcción cumple desde hace años, y con el que pretende dar respuesta al Objetivo de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas que contempla la protección y degradación de ecosistemas.

Terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas

Tipo de afección	2014		2015*	
	Nº Obras	Superficie (mill. m²)	Nº Obras	Superficie (mill. m²)
Localización en parajes naturales o protegidos o con elevado valor para la biodiversidad	5	1.000	4	1.000
Localización en zona con paisaje catalogado como relevante	15	1.022	16	1.016
Afección a cauce natural en paraje protegido	2	8,3	1	0,2
Afección a cauce natural en áreas con alto valor de biodiversidad			7	8,4
Afección a cauces con valor muy elevado o relevante para comunidades locales y poblaciones indígenas	5	8,4	7	8,9
Afección a vegetación catalogada o protegida	23	21,4	16	10,3
Afección a especies animales catalogadas o protegidas	11	22,8	9	15,5

* En 2015, las obras ubicadas en áreas relevantes para la biodiversidad o las comunidades locales estuvieron situadas en España, Portugal, Rumanía, Costa Rica, Panamá, Colombia, Brasil y Chile.

En 2015, la compañía ha restaurado un total de 91,3 hectáreas de espacios afectados por su actividad y se han implantado medidas de protección en 72,8 hectáreas de áreas sensibles. Estas actuaciones se han llevado a cabo en todos los países en los que se ejecuta obra, excepto en Reino Unido y Rumanía. Las superficies restauradas se han visto incrementadas en un 49% respecto a 2014.

La Comunicación medioambiental de FCC Construcción proporciona información detallada acerca de las principales

iniciativas llevadas a cabo por la empresa para proteger la biodiversidad.

Áreas sensibles protegidas y espacios afectados restaurados (ha)

	2014	2015
Protección de áreas sensibles	74,31	72,80
Restauración de espacios afectados	61,26	91,29



Viaducto de Almonte en Cáceres, España



Anexos

- Acerca de esta memoria
- Índice de contenido GRI

53

54

Acerca de esta memoria

Alcance y periodicidad (G4-18b)

Esta Memoria se centra en aquellos aspectos económicos, ambientales, sociales, éticos y de gobierno corporativo que han definido la actividad de FCC Construcción en 2015, comparándolos con los del ejercicio previo.

FCC Construcción elabora la Memoria de Sostenibilidad con periodicidad bienal. No obstante, y con el objetivo de preservar su compromiso con la transparencia y la información a sus grupos de interés, en el segundo año del periodo elabora un desplegable informativo de los indicadores y acontecimientos más significativos en ese periodo.

Cobertura (G4-20) (G4-21) (G4-22)

Salvo indicación expresa, la información recogida en esta Memoria se refiere a toda la actividad de FCC Construcción y sus filiales y participadas. En aquellos aspectos para los que se dispone de información sobre el comportamiento de la cadena de suministro, ésta se incluye en los apartados correspondientes.

En el caso de las UTEs de FCC Construcción, se aportan la totalidad de los valores ambientales de aquéllas sobre las que se tiene el control operacional, independientemente de su porcentaje de participación.

Principios de elaboración (G4-18b)

Esta Memoria de Sostenibilidad ha sido elaborada por FCC Construcción siguiendo la versión G4 de la Guía para la Elaboración de Informes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI), en su opción de conformidad exhaustiva y ha sido validada y verificada por un tercero independiente (AENOR) con fecha 11/08/2016. También se ha tenido en cuenta el suplemento sectorial de GRI para el sector de la construcción.

- **Materialidad y participación de los grupos de interés:** En la elaboración de esta Memoria se ha tenido en cuenta el resultado del estudio de materialidad realizado por el Grupo FCC conforme a la norma AA 1000.
- **Contexto de sostenibilidad:** La Memoria analiza los resultados de la compañía estableciendo los vínculos entre sostenibilidad y estrategia de la organización.
- **Exhaustividad:** La información contenida en la Memoria permite una valoración del comportamiento económico, ético, social y ambiental de la organización. A lo largo de la Memoria se citan otras fuentes a las que se puede acudir para ampliar la información.
- **Fiabilidad:** La información incluida en esta Memoria se obtiene de fuentes fiables de información que han sido validados y verificados por terceros independientes. En el caso de los valores ambientales reportados, éstos proceden de facturas, albaranes y mediciones. Siempre que haya una estimación para la definición de los mismos, se clarifica en el apartado correspondiente.



FCC Construcción elabora la presente Memoria de Sostenibilidad según la opción exhaustiva contemplada en la versión 4 de la guía GRI.

Enfoque G4 (G4-18b); (G4-23)

La versión de la guía GRI (G4) requiere a las Compañías la realización de un estudio previo de materialidad con el objetivo de identificar aquellos asuntos tanto de gobernanza, como sociales y ambientales que, por su relevancia tanto para el negocio como para los grupos de interés, influyan de manera significativa en la estrategia y toma de decisiones de las Compañías.

Además de estos aspectos más críticos para la compañía, la Memoria también cubre otros aspectos no destacados en el estudio de materialidad, que la Compañía viene recogiendo y verificando durante los últimos años.

Proceso de determinación de los aspectos materiales (G4-18a)

El proceso que FCC Construcción ha llevado a cabo para determinar los aspectos materiales del ejercicio 2015 se detalla en el capítulo inicial de la presente Memoria de Sostenibilidad.

Memoria anterior

La Memoria de Sostenibilidad anterior se refiere al periodo 2013-2014. La separata de actualización de esa Memoria se refiere al ejercicio económico del 2014.

Otros datos de interés

La presente Memoria de Sostenibilidad sirve, además, como Informe del Progreso de FCC Construcción en relación con los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Para cualquier aspecto relacionado con esta Memoria, remitir escrito mediante correo electrónico dirigido al Director de Calidad y RSC (calidad_rsc_construc@fcc.es).

Contenidos básicos generales

Referencia GRI	Descripción	Referencia Global Compact	Referencia ODS	Página	Omisiones	Verificación externa
Estrategia y análisis						
G4-1	Declaración del máximo responsable.	Renovación del compromiso		Carta del presidente (p. 8).		✓
G4-2	Descripción de los principales efectos, riesgos y oportunidades.			Nuestra Organización (p. 11). Gestión responsable y ética empresarial (p. 16-21). Construimos el futuro: comunidades sostenibles, sociales y accesibles (p. 23-24). Gestión medioambiental (p. 44-53). Responsabilidad con nuestros grupos de interés (p. 29-31, 34-36).		✓
Perfil de la organización						
G4-3	Nombre de la organización.	Inf General		FCC Construcción.		✓
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes de la organización.	Inf General		Perfil y estrategia de negocio (p. 11).		✓
G4-5	Localización de la sede principal de la organización.	Inf General		Contraportada. (Sede social: Balmes, 36. Sede fiscal: Av. Camino de Santiago, 40).		✓
G4-6	Localización y nombre de los países en los que desarrollan actividades significativas o los que sean relevantes.	Inf General		Presencia internacional: principales proyectos 2014-2015 (p.12-13).		✓
G4-7	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Inf General		FCC Construcción es una empresa del Grupo FCC. Más información en la página web de FCC Construcción (en el apartado de Área Corporativa).		✓
G4-8	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	Inf General		Presencia Internacional: principales proyectos 2014-2015 (p.12-13).		✓
G4-9	Dimensión de la organización: número de empleados, número de operaciones, ventas netas, capitalización y cantidad de productos o servicios que se ofrecen.	Inf General		Cifras Clave en 2015 (p.11) Información económica de la página web de FCC Construcción (en el apartado de Área Corporativa).		✓
G4-10	Número de empleados desglosado por tipo de contrato y género.	Inf General y Principio 6	ODS 8	Nuestros profesionales (p.38).		✓
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	Principio 3	ODS 8	Derechos humanos (p. 34).		✓
G4-12	Descripción de la cadena de suministro de la organización.		ODS 12	Relaciones equilibradas con nuestros proveedores (p. 20-21).		✓
G4-13	Cambios significativos que han tenido lugar durante el periodo cubierto por el informe en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización.		ODS 12	Informe Anual 2015 Grupo FCC Relaciones equilibradas con nuestros proveedores (p. 20-21).		✓
G4-14	Información sobre cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.			Gestión y mitigación de riesgos (p. 18-19).		✓

Referencia GRI	Descripción	Referencia Global Compact	Referencia ODS	Página	Omisiones	Verificación externa
G4-15	Relación de las cartas, principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	Principio 1 y Principio 7	ODS 17	Derechos humanos (p. 34). Gobierno corporativo (p. 17).		✓
G4-16	Relación de asociaciones las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece.	Inf General	ODS 17	Construimos el futuro: comunidades sostenibles, sociales y accesibles (p. 23-24). Innovación para una industria más eficiente (p. 24-27). Derechos humanos (p. 34). Seguridad y salud en el trabajo (p. 42-43).		✓

Aspectos materiales y cobertura

G4-17	Entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes.	Inf General		Informe de Resultados 2015 (p. 21-24). Cuentas Anuales Consolidadas 2015 (p. 233, 244, 247, 252).		✓
G4-18	Proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto y cómo ha aplicado la organización los principios de elaboración de memorias para determinar el contenido de la memoria.			Aspectos materiales y cobertura (p. 6-7). Acerca de esta memoria (p. 53). Informe de RSC 2015 del Grupo FCC : Cómo se ha elaborado el informe (p. 142-143 & 148-150).		✓
G4-19	Lista de los aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	Inf General		Aspectos materiales y cobertura (p. 6-7).		✓
G4-20	Cobertura dentro de la organización de cada aspecto material.	Inf General		Acerca de esta memoria (p. 53).		✓
G4-21	Cobertura fuera de la organización de cada aspecto material.			Acerca de esta memoria (p. 53).		✓
G4-22	Consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.			No existen reformulaciones de la información proporcionada en otras Memorias.		✓
G4-23	Cambio significativo en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores.			La Memoria de 2015 se elabora con el estándar G4 de Global Reporting Initiative. Aspectos materiales y cobertura (p. 6-7).		✓

Participación de los grupos de interés

G4-24	Lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	Inf General		Diálogo y transparencia informativa (p. 30-33).		✓
G4-25	Criterios de elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	Inf General		Diálogo y transparencia informativa (p. 30-33).		✓
G4-26	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas las frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	Inf General		Aspectos materiales y cobertura (p. 6-7).		✓
G4-27	Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y descripción la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria.	Inf General		Diálogo y transparencia informativa (p. 30-33).		✓

Referencia GRI	Descripción	Referencia Global Compact	Referencia ODS	Página	Omisiones	Verificación externa
Perfil de la memoria						
G4-28	Periodo objeto de la memoria.	Inf General		Acerca de esta memoria (p. 53).		✓
G4-29	Fecha de la última memoria (si procede).	Inf General		Acerca de esta memoria (p. 53).		✓
G4-30	Ciclo de presentación de memorias.	Inf General		Acerca de esta memoria (p. 53).		✓
G4-31	Punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria.	Inf General		Acerca de esta memoria (p. 53).		✓
G4-32	Opción «de conformidad» con la Guía elegida por la organización, índice de GRI de la opción elegida y referencia al informe de Verificación externa.			Acerca de esta memoria (p. 53).		✓
G4-33	Política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria.			Acerca de esta memoria (p. 53). Carta de Verificación externa (p. 7).		✓
Gobierno						
G4-34	Estructura de gobierno de la organización.	Inf General		Informe de Gobierno Corporativo 2015 (p. 9 & 25-29).		✓
G4-35	Describe el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad a la alta dirección y a determinados empleados en cuestiones de índole económica, ambiental y social.	Inf General		Informe de Gobierno Corporativo 2015 (p. 25-29).		✓
G4-36	Cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.	Inf General		Sí, Subdirector General de los Servicios Técnicos y Director de Calidad y RSC.		✓
G4-37	Procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales.	Inf General		Diálogo y transparencia informativa (p. 30-33).		✓
G4-38	Composición del órgano superior de gobierno y de sus comités.	Inf General		Informe de Gobierno Corporativo 2015 (p. 9-11).		✓
G4-39	Información sobre si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo.	Inf General		Sí		✓
G4-40	Procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros del primero.	Inf General		Informe de Gobierno Corporativo 2015 (p. 16-17).		✓
G4-41	Procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses.	Inf General		Informe de Gobierno Corporativo 2015 (p. 30).		✓
G4-42	Funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.	Inf General		Reglamento del Consejo de Administración del Grupo FCC (p. 11-14).		✓

Referencia GRI	Descripción	Referencia Global Compact	Referencia ODS	Página	Omisiones	Verificación externa
G4-43	Medidas se han adoptado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	Inf General		A través del Plan de Formación que contempla estas materias y en el que están incluidos los directivos, de informes periódicos sobre el estado del Sistema de Gestión y de reuniones periódicas de los órganos de Gobierno (Comités de Sostenibilidad, Contratación y demás), tal y como define el procedimiento de "Organización general y funciones" de FCC Construcción.		✓
G4-44	Procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales.	Inf General		Informe de Gobierno Corporativo 2015 (p. 17-18).		✓
G4-45	Función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	Inf General		Reglamento del Consejo de Administración del Grupo FCC (p. 37-41).		✓
G4-46	Función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	Inf General		Informe de Gobierno Corporativo 2015 (p. 31-35).		✓
G4-47	Frecuencia con la que el órgano superior de gobierno analiza los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económico, ambiental y social.	Inf General		Todos los Comités de FCC Construcción se reúnen con una periodicidad cuatrimestral, tal y como se define en los procedimientos internos de la organización.		✓
G4-48	Comité o cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad.			Presidente y Director General de FCC Construcción.		✓
G4-49	Proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.	Inf General		Reuniones ad hoc del Presidente de FCC Construcción con el Consejero Delegado Ejecutivo del Grupo FCC.		✓
G4-50	Naturaleza y número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; describa asimismo los mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas.	Inf General		Se identifican en el Comité de Sostenibilidad y se dan traslado al Consejero Delegado Ejecutivo del Grupo FCC.		✓
G4-51	Políticas de remuneración para el órgano superior de gobierno y la alta dirección.	Inf General		FCC informa acerca de la remuneración de los miembros del Consejo de Administración a través del Informe Anual de Remuneraciones del Consejo de Administración, disponible en la web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) (p. 2-4).		✓
G4-52	Procesos mediante los cuales se determina la remuneración.	Inf General		Informe Anual de Remuneraciones 2015 del Consejo de Administración (p. 4).		✓
G4-53	Cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión.	Inf General		Informe Anual de Remuneraciones 2015 (p. 8 y 16).		✓

Referencia GRI	Descripción	Referencia Global Compact	Referencia ODS	Página	Omisiones	Verificación externa
G4-54	Relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.	Inf General		No disponible.	Se publica expresamente la relación entre los criterios que debe respetar la política retributiva de la Sociedad (Art 28 del Reglamento), que es la proporción razonable con la importancia de la Sociedad, la situación económica que tenga en cada momento y los estándares de mercado de empresas comparables, y que el sistema de remuneración establecido deberá estar orientado a promover la rentabilidad y sostenibilidad a largo plazo de la Sociedad, aunque no se publica la relación o proporción de forma cuantitativa entre Consejo o alta dirección y plantilla en cada país.	✓
G4-55	Relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.			No disponible.	Ver omisión de G4-54.	✓

Ética e integridad

G4-56	Valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.	Inf General		Marco de ética e integridad (p. 18).		✓
G4-57	Mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para consultar los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento.	Principio 10		Marco de ética e integridad (p. 18). El Código Ético establece las pautas de conducta para garantizar una conducta ética y lícita.		✓
G4-58	Mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda.	Principio 10		Marco de ética e integridad (p. 18). Para la notificación de irregularidades e incumplimientos relacionados, los empleados y terceros harán llegar sus comunicaciones al "Comité de Respuesta" a través de diversos mecanismos: canal de comunicación interna (sólo para empleados), correo postal o correo electrónico (para todos los Grupos de Interés).		✓

Contenidos básicos específicos

Referencia GRI	Descripción	Referencia Global Compact	Referencia ODS	Página	Omisiones	Verificación externa
CATEGORÍA: ECONÓMICA						
Desempeño económico						
G4-EC1	Valor directo generado y distribuido.	Renovación del compromiso.		Desempeño económico (p. 14). Para más información, consultar el Informe de Gestión 2015 (p. 24-26). El gasto de personal en 2015 ascendió a 391.892€ (frente a los 426.663 € de 2014), desglosado en los siguientes conceptos: - Sueldos y salarios: 305.415€ - Indemnizaciones: 9.287€ - Seguridad Social: 69.187€ - Otros gastos de personal: 8.003€		✓
G4-EC2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático.		ODS 13	Existe una Estrategia de Cambio Climático, en la que se definen los principales riesgos y oportunidades para cada área de negocio. Ver Informe anual 2015 del Grupo FCC (p. 587-588).		✓
G4-EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones.			No disponible.	Estos conceptos están incluidos en las cuentas de resultados de la empresa, en el apartado de Gasto corriente, pero sin especificar	
G4-EC4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno.			- Subvención (bonificaciones por formación): 365.690 euros. - Ayudas para I+D+i: 460.350 euros. - Desgravaciones fiscales: 1.574.284 euros.		
Presencia en el mercado						
G4-EC5	Relación entre el salario inicial estándar en la compañía y el salario mínimo en los lugares con operaciones significativas.			FCC Construcción retribuye a sus empleados de acuerdo a la legislación vigente y a los convenios específicos del sector en los países en los que desarrolla su actividad. Si bien, establece un plus en la retribución calculado en función de los criterios de coste de vida y calidad de vida, que aplica en el caso de las expatriaciones. FCC Construcción cumple las directrices de la Organización Internacional del Trabajo.		✓
G4-EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.			Tomando como "Alta Dirección" el nivel de Country Manager, fuera de España no existen perfiles locales en la Alta Dirección.		✓
Impactos económicos indirectos						
G4-EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicio.			Toda la inversión realizada en infraestructuras y servicios prestados es parte del propio negocio.		✓
G4-EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos.			Desempeño económico: consecuencias económicas indirectas (p. 15) Más información en Informe anual 2015 del Grupo FCC (p. 610-611). Según estimaciones de la patronal del Sector de la Construcción, SEOPAN, en España por cada millón de euros invertido en infraestructuras, se generan 18 empleos, 6 de los cuales son indirectos.		✓

Referencia GRI	Descripción	Referencia Global Compact	Referencia ODS	Página	Omisiones	Verificación externa
Prácticas de adquisición						
G4-EC9	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.		ODS 12	Relaciones equilibradas con nuestros proveedores (p. 20-21).		✓
CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE						
Aspecto material: materiales						
G4-DMA	Enfoque de gestión.		ODS 12	Consumo responsable (p. 47-48). Comunicación Medioambiental 2015 (p. 16, 17, 23, 57-62).		✓
G4-EN1	Materiales por peso o volumen.	Principio 8	ODS 12	Consumo responsable (p. 47-48).		✓
G4-EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados.	Principio 8	ODS 12	Comunicación Medioambiental 2015 (p. 60). Las tierras o rocas sobrantes que se reutilizan en obra suponen el 40% del total de las materias primas utilizadas y el escombros limpio sobrante que se reutiliza es el 1% del total de productos semielaborados.		✓
Aspecto material: energía						
G4-DMA	Enfoque de gestión		ODS 7	Consumo responsable (p. 47-48). Comunicación Medioambiental 2015 (p. 23, 57-62).		✓
G4-EN3	Consumo energético interno.	Principio 8	ODS 7	Consumo responsable (p. 47-48).		✓
G4-EN4	Consumo energético externo.	Principio 8	ODS 7	El consumo energético externo fue de 314.704 GJ en 2015. Se ha contabilizado el consumo asociado a las pérdidas por transporte de la electricidad y la energía utilizada para realizar el movimiento de tierras (subcontratistas).		✓
G4-EN5	Intensidad energética.		ODS 7	La intensidad energética en 2015 fue de 640,6 GJ/millón de euros. (en base al consumo energético interno).		✓
G4-EN6	Reducción del consumo energético.	Principio 8	ODS 7	Consumo responsable (p. 47-48).		✓
G4-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios.	Principio 8	ODS 7	Innovación para una industria más eficiente: Proyectos singulares (p. 27-29).		✓
CRE1	Intensidad de la energía en inmuebles.		ODS 7	No aplica.	Este indicador aplica a las actividades de Inmobiliaria, no incluidas en el negocio de FCC Construcción.	✓
Agua						
G4-EN8	Captación total de agua según la fuente.	Principio 8	ODS 6 y 14	Consumo responsable (p. 47-48).		✓
G4-EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	Principio 8	ODS 6 y 14	- Captación de agua superficial de cauces naturales en áreas protegidas o en áreas con valor muy elevado para las comunidades locales: 70.812 m³. - Captación de agua superficial de cauces naturales en áreas no protegidas, pero de elevado valor para la biodiversidad o relevantes para las comunidades locales: 51.288 (m³).	Datos de FCC Construcción excluyendo a FCC Industrial.	✓
G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	Principio 8	ODS 6 y 14	54.164 m³ (2,6%). Consumo responsable (p. 47-48).		✓

Referencia GRI	Descripción	Referencia Global Compact	Referencia ODS	Página	Omisiones	Verificación externa
CRE2	Intensidad de uso de agua por edificación.		ODS 6	No aplica.	Este indicador aplica a las actividades de Inmobiliaria, no incluidas en el negocio de FCC Construcción.	✓
Aspecto material: biodiversidad						
G4-DMA	Enfoque de gestión.		ODS 15	Consumo responsable (p. 47-48). Comunicación Medioambiental 2015 (p. 14, 71-77).		✓
G4-EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad.	Principio 8	ODS 15	Protección de la biodiversidad (p. 51).		✓
G4-EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, los productos y los servicios.	Principio 8	ODS 15	Consultar Comunicación Medioambiental . (p. 71-77).		✓
G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	Principio 8	ODS 15	Protección de la biodiversidad (p. 51).		✓
G4-EN14	Número de especies incluidas en la lista roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie.	Principio 8	ODS 15	En la actualidad no se recopila esta información para todos los países en los que FCC Construcción desarrolla sus actividades, sin embargo todos los centros productivos mantienen un registro de especies amenazadas. Se pueden encontrar ejemplos relacionados con estos planes de gestión de la flora y la fauna en la Comunicación Medioambiental .		✓
Aspecto material: emisiones						
G4-DMA	Enfoque de gestión.		ODS 13	Riesgos y oportunidades del Cambio Climático (p. 46-47). Comunicación Medioambiental 2015 (p. 20-22, 37-43).		✓
G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1).	Principio 8	ODS 13	Riesgos y oportunidades del Cambio Climático (p. 46-47).		✓
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (alcance 2).	Principio 8	ODS 13	Riesgos y oportunidades del Cambio Climático (p. 46-47).		✓
G4-EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3).	Principio 8	ODS 13	Riesgos y oportunidades del Cambio Climático (p. 46-47).		✓
G4-EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.		ODS 13	La intensidad de las emisiones de efecto invernadero fue de 173,19 tCO ₂ e/millón de euros.		✓
G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.	Principio 9	ODS 13	Riesgos y oportunidades del Cambio Climático (p. 46-47).		✓
CRE3	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero derivadas de las edificaciones.		ODS 13	No aplica.	Este indicador aplica a las actividades de Inmobiliaria, no incluidas en el negocio de FCC Construcción.	✓
CRE4	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero derivadas de las nuevas construcciones y remodelación de edificaciones.		ODS 13	La intensidad de las emisiones de efecto invernadero fue de 173,19 tCO ₂ e/millón de euros.		✓

Referencia GRI	Descripción	Referencia Global Compact	Referencia ODS	Página	Omissiones	Verificación externa
G4-EN20	Emisiones de sustancias que agotan el ozono.	Principio 8	ODS 13	No aplica.	No se producen este tipo de emisiones en el sector de la construcción.	✓
G4-EN21	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas.	Principio 8	ODS 13	- NOx: 185.995 kg. - SOx: 2.310 kg. - Partículas: 1.597.844 kg.		✓

Aspecto material: efluentes y residuos

G4-DMA	Enfoque de gestión.		ODS 6 y 14	Gestión de residuos y efluentes (p.49). Comunicación Medioambiental 2015 (p. 22-23, 47-52, 63-70).		✓
G4-EN22	Vertido total de aguas, según su calidad y destino.	Principio 8	ODS 6 y 14	Vertidos totales: 352.348 m³ - Dominio Público Hidráulico: 295.278 m³ - Fosa séptica estanca: 16.426 m³ - Red de saneamiento: 40.644 m³ Para más información consultar la Comunicación Medioambiental		✓
G4-EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento.	Principio 8	ODS 6 y 14	Gestión de residuos y efluentes (p.49)		✓
G4-EN24	Número y volumen totales de los derrames significativos.	Principio 8	ODS 6 y 14	En 2015 se produjeron 65 derrames por un total de 9 m³		✓
G4-EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos i, ii, iii y viii del convenio de Basilea 2, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	Principio 8	ODS 6 y 14	No aplica	FCC Construcción no traslada residuos peligrosos dentro de su actividad, sino que contrata a transportistas y gestores autorizados para la correcta gestión de dichos residuos.	✓
G4-EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización.	Principio 8	ODS 6 y 14	- Vertidos significativos en áreas naturales protegidas: 3 obras. - Vertidos significativos en áreas con elevado valor para la biodiversidad: 5 obras. - Vertidos significativos en cauces con valor muy elevado para comunidades locales y poblaciones indígenas: 2 obras. - Vertidos significativos en cauces con valor relevante para comunidades locales y poblaciones indígenas: 5 obras. - Vertidos significativos en línea de costa natural: 8 obras. Las obras están ubicadas en España, Panamá, Costa Rica y Chile.	Datos de FCC Construcción, excluyendo a FCC Industrial.	✓

Productos y servicios

G4-EN27	Grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios.	Principio 8	ODS 14 y 15	FCC Construcción mantiene implantado un Sistema de Buenas Prácticas que incluye actuaciones que garantizan los mejores resultados ambientales. Para más información consultar el apartado de "Buenas Prácticas ambientales" de la Comunicación Medioambiental .		✓
G4-EN28	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se recuperan al final de su vida útil, por categorías de productos.	Principio 8	ODS 6, 12 y 14	No aplica.	La actividad constructora de FCC Construcción no incluye la producción de bienes de envasado o embalados destinados a la venta o envío al cliente.	✓

Referencia GRI	Descripción	Referencia Global Compact	Referencia ODS	Página	Omisiones	Verificación externa
Cumplimiento						
G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	Principio 8	ODS 15	En 2015 se registraron un total de 18 expedientes sancionadores. La resolución de 8 de ellos ha derivado en unos costes de 59.503€.	Solo se incluyen datos para FCC Construcción en España.	✓
Transporte						
G4-EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.		ODS 13, 14 y 15	Riesgos y oportunidades del Cambio Climático (p. 46-47). Dentro de las emisiones de alcance 3 están contempladas aquellas derivadas de los viajes de negocio del personal. Los principales impactos ambientales en relación con el transporte se producen en obra civil, destacando la suciedad en las entradas y salidas de la obra, las emisiones de polvo por transporte de tierras y escombros y las emisiones de polvo por circulación de maquinaria.		✓
General						
G4-EN31	Desglose de los gastos y las inversiones ambientales.		ODS 13, 14 y 15	El total de gastos ambientales en 2015 fue de 263.176.378 € • Gastos de remediación: 14.438.103 € • Gastos de prevención ambiental: 73.409.265 € • Gastos de gestión ambiental: 175.329.009 €		✓
CRE5	Acciones de prevención o recuperación de la tierra para el uso real o potencial, de acuerdo al marco legal correspondiente.		ODS 15	• 82 m ² de suelo descontaminados. • 5 m ² de suelo evaluado para descontaminar, pero no descontaminado.	Datos de FCC Construcción, excluyendo a FCC Industrial.	✓
Evaluación ambiental de los proveedores						
G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.		ODS 12	Relaciones equilibradas con nuestros proveedores (p. 20-21). Todos los proveedores de FCC Construcción son evaluados considerando criterios ambientales.		✓
G4-EN33	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto.		ODS 12, 13, 14 y 15	No disponible.	Aunque FCC Construcción no recoge información de los impactos ambientales negativos en la cadena de suministro, actualmente está en marcha un proyecto para recopilar este tipo de información.	✓
Mecanismos de reclamación ambiental						
G4-EN34	Número de reclamaciones ambientales que se ha presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.		ODS 12, 13, 14 y 15	En 2015 se registraron un total de 18 expedientes sancionadores, 10 de los cuales se encuentran pendientes de resolución. Aquellas reclamaciones que no derivan en litigio se gestionan a nivel de obra, no encontrándose centralizada la información.	Solo se incluyen datos para FCC Construcción en España.	✓

Referencia GRI	Descripción	Referencia Global Compact	Referencia ODS	Página	Omisiones	Verificación externa
CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL						
Subcategoría: prácticas laborales y trabajo digno						
Aspecto material: empleo						
G4-DMA	Enfoque de gestión.	Principio 6	ODS 5, 8 y, 10	Nuestros profesionales: una gestión transparente en una época difícil (p. 36-37). Plantilla (p. 38).		✓
G4-LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, género y región.	Principio 6	ODS 5, 8 y, 10	Total de contrataciones: 666 Según género: • Hombres: 629 • Mujeres: 37 Grupo de edad: • <30: 69 • 30.50: 482 • >50: 115	Se está trabajando en implantar una sistemática para obtener el desglose de las nuevas contrataciones por áreas geográficas.	✓
G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad.	Principio 6	ODS 8 y 10	Todos los empleados en plantilla disfrutan de los mismos beneficios sociales con independencia del tipo de jornada laboral. La empresa satisface íntegramente la prima de los siguientes seguros, de los que son beneficiarios los empleados: • Seguro por accidente de trabajo, fallecimiento, incapacidad permanente total, incapacidad permanente absoluta y gran invalidez. • Seguro de accidente en viaje y asistencia en viaje.		✓
G4-LA3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por género.		ODS 5, 8 y, 10	El 94% de los empleados que cogieron baja por maternidad/paternidad se reincorporaron tras su finalización.	No se incluye el índice de retención tras la baja, ya que éste podría informar de un dato no real, por haberse ejecutado en 2014 y 2015 un expediente de regulación de empleo.	✓
Relaciones entre los trabajadores y la dirección						
G4-LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos.		ODS 8 y 10	Especificado en el Convenio General de la Construcción.		✓
Salud y seguridad en el trabajo						
G4-LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.		ODS 3, 8 y 10	El 100% de los empleados de FCC Construcción se encuentra representado, tanto por los Comités de Seguridad y Salud en los centros donde los trabajadores han designado Delegados de Prevención, como por las Comisiones de Seguridad y Salud de las Obras, y las reuniones niveladas que recoge el Sistema de Gestión, a diferentes niveles (Zona, Delegación Departamentos, Encargados).		✓
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por género.		ODS 3, 8 y 10	Seguridad y salud en el trabajo (p.42-43). En 2015 no ha habido víctimas mortales, ni se han registrado enfermedades profesionales, al igual que el ejercicio anterior. El número de accidentes sin baja en España ha sido 174 (frente a 168 en 2014). Para efectuar un seguimiento de los incidentes de salud y seguridad, se lleva a cabo la verificación de la puesta en práctica de las medidas preventivas recogidas en los Informes de Investigación de Incidentes, según se recoge en el Sistema de Gestión de la Prevención.		✓

Referencia GRI	Descripción	Referencia Global Compact	Referencia ODS	Página	Omisiones	Verificación externa
G4-LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad.		ODS 3, 8 y 10	Trabajadores de la categoría 4 (operarios y subalternos) y todo aquel personal que viaja a destinos fuera de la UE.		✓
G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos.		ODS 3, 8 y 10	Los asuntos de seguridad y salud cubiertos en acuerdos formales son las disposiciones mínimas en materia de prevención de riesgos en la construcción y la formación específica a los trabajadores en temas de seguridad y salud. Tanto el convenio General de la Construcción, como los convenios provinciales incluyen cláusulas relacionadas con seguridad y salud.		✓
CRE6	Porcentaje de la organización que opera bajo un sistema de gestión de seguridad y salud internacionalmente reconocido y verificable.		ODS 3	Actividad certificada (p. 6).		✓

Aspecto material: capacitación y educación

G4-DMA	Enfoque de gestión	Principio 6	ODS 4, 5 y 8	Nuestros profesionales: formación y desarrollo de habilidades clave (p 40-41).		✓
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por género y por categoría laboral.	Principio 6	ODS 4, 5 y 8	13,9 horas por empleado. Más información en el apartado de Nuestros profesionales: formación y desarrollo de habilidades clave (p 40-41).		✓
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.	Principio 6	ODS 4, 5 y 8	Formación y desarrollo de habilidades clave (p. 40-41).		✓
G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por género y por categoría profesional.	Principio 6	ODS 4, 5 y 8	El Grupo FCC está trabajando en el diseño e implantación de la función de Desarrollo a través de un modelo de competencias, que engloba una evaluación de desempeño, planes de carrera y planes de sucesión. Se está trabajando en la implantación de un sistema ágil y global que soporte los procesos de evaluación de desempeño y selección.		✓

Aspecto material: diversidad e igualdad de oportunidades

G4-DMA	Enfoque de gestión	Principio 6	ODS 5, 8 y 10	Nuestros profesionales: diversidad e igualdad de oportunidades (p. 39).		✓
G4-LA12	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se recuperan al final de su vida útil, por categorías de productos.	Principio 6	ODS 5, 8 y 10	Plantilla (p. 38).		✓

Igualdad de retribución entre hombres y mujeres

G4-LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad.	Principio 6	ODS 5, 8 y 10	Los salarios base son fijados en los convenios colectivos o legislación local aplicable en la materia y no existe distinción entre hombres y mujeres. FCC Construcción cumple las directrices de la OIT.		✓
----------------	---	-------------	---------------	--	--	---

Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores

G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.		ODS 5, 8 y 10	Relaciones equilibradas con nuestros proveedores (p. 20-21). Todos los proveedores de FCC Construcción son evaluados considerando criterios laborales tales como estar al corriente en las obligaciones con la Tesorería General de la Seguridad Social o disponer de un Plan de Seguridad.		✓
----------------	---	--	---------------	--	--	---

Referencia GRI	Descripción	Referencia Global Compact	Referencia ODS	Página	Omisiones	Verificación externa
G4-LA15	Impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto.		ODS 5, 8 y 10	No disponible.	Aunque FCC Construcción no registra los impactos laborales negativos en la cadena de suministro, actualmente está en marcha un proyecto para recopilar este tipo de información.	✓

Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales

G4-LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.		ODS 5, 8 y 10	En 2015, se iniciaron y resolvieron 69 reclamaciones de índole jurídico-laboral, judiciales y administrativas. La gran mayoría de los expedientes se corresponden con demandas individuales derivadas de los despidos colectivos que se han desarrollado en la empresa, reclamaciones por responsabilidad solidaria derivadas de demandas de trabajadores de empresas subcontratistas y reclamaciones relacionadas con accidentes de trabajo.		✓
---------	---	--	---------------	--	--	---

Subcategoría: prácticas laborales y trabajo digno

Inversión

G4-HR1	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de Derechos Humanos o que han sido objeto de análisis en materia de Derechos Humanos.		ODS 5, 8, 10 y 16	En todos los contratos de la empresa se incluyen cláusulas de cumplimiento del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que incluyen principios relacionados al respeto de derechos laborales y derechos humanos.		✓
G4-HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los Derechos Humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados.		ODS 8 y 10	Todos los empleados de FCC Construcción deben realizar el curso de formación sobre el Código Ético de 6 horas de duración.		✓

No discriminación

G4-HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.		ODS 5, 8 y 10	No disponible.		✓
--------	--	--	---------------	----------------	--	---

Libertad de asociación y negociación colectiva

G4-HR4	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos.		ODS 5, 8 y 10	En 2015 no se registraron incidentes relacionados con la discriminación. Los mecanismos correctores se encuentran definidos en el Código Ético .		✓
--------	--	--	---------------	---	--	---

Trabajo infantil

G4-HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil.		ODS 5, 8, 10 y 16	En 2015 no se registraron centros o proveedores significativos con riesgos de explotación infantil. Los mecanismos correctores se encuentran definidos en el Código Ético .		✓
--------	--	--	-------------------	--	--	---

Referencia GRI	Descripción	Referencia Global Compact	Referencia ODS	Página	Omisiones	Verificación externa
Trabajo forzoso						
G4-HR6	Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso.		ODS 5, 8, 10 y 16	En 2015 no se registraron centros o proveedores significativos relacionados con trabajos forzosos. Los mecanismos correctores se encuentran definidos en el Código Ético .		✓
Medidas de seguridad						
G4-HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos de la organización en materia de Derechos Humanos relevantes para las operaciones.		ODS 3, 4 y 10	FCC Construcción no tiene en plantilla personal de seguridad.		✓
Derechos de la población indígena						
G4-HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas.		ODS 16	En 2015 no se registraron incidentes relacionados con violaciones del derecho de los indígenas.		✓
Evaluación						
G4-HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de Derechos Humanos.		ODS 16	FCC Construcción es firmante de los 10 Principios del Pacto Mundial y respeta los Derechos Humanos así como la legislación vigente en los países que está presente. Estos principios han sido incorporados al Sistema de Gestión y son objeto de seguimiento a través de las auditorías sistemáticas programadas, que abarcan al conjunto de centros y obras de la organización. Adicionalmente, los proyectos financiados por entidades firmantes de los Principios de Ecuador se someten anualmente a una auditoría por tercera parte.		✓
Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos						
G4-HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los Derechos Humanos.		ODS 16	Relaciones equilibradas con nuestros proveedores (p. 20-21) Todos los proveedores de FCC Construcción son evaluados considerando criterios relacionados con el cumplimiento de los Derechos Humanos.		✓
G4-HR11	Impactos negativos significativos en materia de Derechos Humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas.		ODS 16	No disponible.	Aunque FCC Construcción no recoge información de los impactos relacionados con los Derechos Humanos en la cadena de suministro, actualmente está en marcha un proyecto para recopilar este tipo de información.	✓
Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos						
G4-HR12	Número de reclamaciones sobre Derechos Humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.		ODS 16	En 2015 no se recibieron reclamaciones en materia de Derechos Humanos.		✓

Referencia GRI	Descripción	Referencia Global Compact	Referencia ODS	Página	Omisiones	Verificación externa
Subcategoría: sociedad						
Aspecto material: comunidades locales						
G4-DMA	Enfoque de gestión.		ODS 4 y 16	Derechos humanos (p. 34). Comunidades locales (p. 35-36). En el apartado "Sostenibilidad > La comunidad" de la página web de FCC Construcción.		✓
G4-SO1	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.		ODS 4 y 16	Derechos humanos (p. 34). Comunidades locales (p. 35-36). En 2015, se han identificado 19 obras en cuyo entorno existen comunidades locales que pueden ser afectadas, no siendo ninguna de ellas población indígena. En 11 de estas obras se han realizado consultas con las comunidades afectadas y en 12 de estas obras se ha incluido la participación pública en el proceso.		✓
G4-SO2	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales.		ODS 4 y 16	Derechos humanos (p. 34). Comunidades locales (p. 35-36). En 2015, se han identificado 19 obras en cuyo entorno existen comunidades locales que pueden ser afectadas por el proyecto (en Argelia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, España, Panamá y Portugal). Los principales impactos sobre las comunidades locales son expropiaciones, cortes de vías de tráfico, vertidos en cauces de agua, generación de ruido por circulación de vehículos y maquinaria, emisión de polvo, vibraciones, deslocalización de la población o perturbación de la actividad turística de la zona.		✓
CRE7	Número de personas voluntariamente o involuntariamente desplazadas y/o reubicadas por desarrollo, desglosado por proyecto.		ODS 11 y 16	- Número de personas reubicadas: 82 (en Chile, Colombia y Portugal). - Número de personas desplazadas: 27 (en Chile y Portugal).		✓
Aspecto material: lucha contra la corrupción						
G4-DMA	Enfoque de gestión.		ODS 16	Marco de ética e integridad (p. 18). En la sección "Sostenibilidad > Construcción responsable > Código Ético" de la página web de FCC Construcción.		✓
G4-SO3	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.		ODS 16	Marco de ética e integridad (p. 18). El 100% de los centros se han analizado.		✓
G4-SO4	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.		ODS 16	Marco de ética e integridad (p. 18). Existe un manual de prevención y respuesta ante delitos.		✓
G4-SO5	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.		ODS 16	En 2015 no se produjeron casos de corrupción.		✓
Aspecto material: política pública						
G4-DMA	Enfoque de gestión.		ODS 16	Marco de ética e integridad (p. 18).		✓
G4-SO6	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario.		ODS 16	FCC Construcción no realiza aportaciones financieras, ni en especie a ningún partido político.		✓

Referencia GRI	Descripción	Referencia Global Compact	Referencia ODS	Página	Omisiones	Verificación externa
Prácticas de competencia desleal						
G4-SO7	Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultados de las mismas.		ODS 16	No se han producido demandas por acciones relacionadas con este ámbito.		✓
Cumplimiento regulatorio						
G4-SO8	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.		ODS 16	Durante 2015 FCC Construcción no ha recibido ninguna multa significativa, ni otras sanciones no monetarias.		✓
Evaluación de la repercusión social de los proveedores						
G4-SO9	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social.		ODS 16	Relaciones equilibradas con nuestros proveedores (p. 20-21). Todos los proveedores de FCC Construcción son evaluados considerando criterios sociales.		
G4-SO10	Impactos negativos significativos y potenciales para la sociedad en la cadena de suministro, y medidas adoptadas.		ODS 16	No disponible.	Aunque FCC Construcción no recoge información de los impactos sociales negativos en la cadena de suministro, actualmente está en marcha un proyecto para recopilar este tipo de información.	✓
Mecanismos de reclamación por impacto social						
G4-SO11	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.		ODS 16	Comunidades locales (p. 35-36).	Se está trabajando en ampliar la herramienta para recopilar este tipo de información.	✓
Subcategoría: responsabilidad sobre productos						
Salud y seguridad de los clientes						
G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras.		ODS 3 y 4	Las obras de FCC Construcción se someten continuamente a evaluaciones para identificar los riesgos potenciales en materia de seguridad y salud.		✓
G4-PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		ODS 3	En 2015 no se registraron incumplimientos legales.		✓
Etiquetado de los productos y servicios						
G4-PR3	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos.		ODS 9	Para la edificación residencial: Libro del Edificio.		✓

Referencia GRI	Descripción	Referencia Global Compact	Referencia ODS	Página	Omisiones	Verificación externa
G4-PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado.		ODS 9 y 16	En 2015 no se produjeron incidentes de esta índole.		✓
G4-PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.		ODS 9 y 12	Encuesta de clientes (p. 33).		✓
CRE8	Tipo y número de certificación de sostenibilidad y método de clasificación para nuevas construcciones, administración, ocupación y modernización.		ODS 9	7 certificaciones de eficiencia energética y 3 certificaciones ambientales voluntarias.		✓
Comunicaciones de mercadotecnia						
G4-PR6	Venta de productos prohibidos o en litigio.		ODS 9 y 16	No aplica.		✓
G4-PR7	Número de casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados en función del tipo de resultado.		ODS 9 y 16	En 2015 no se produjeron incidentes de esta índole.		✓
Privacidad de los clientes						
G4-PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes.		ODS 9 y 16	En 2015 no se produjeron incidentes de esta índole.		✓
Cumplimiento regulatorio						
G4-PR9	Costo de las multas significativas por incumplir la normativa y la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios.		ODS 9 y 16	En 2015 no se produjeron incidentes de esta índole.		✓



Av. del Camino de Santiago, 40
Madrid 28050
Tel: +34 91 757 38 00

www.fcc.es
www.fccco.com
calidad_rsc_construc@fcc.es

