

EVOLUCIÓN DE LOS PRINCIPALES INDICADORES

	2018	2019	Evolución
Negocio			
• Cifra de negocio	1.655 millones de €	1.719 millones de €	▲
• Cartera	4.516 millones de €	5.623 millones de €	▲
• % de facturación realizada en el exterior	63%	61%	▼
Personas			
• Empleados	9.309	8.201	▼
• Mujeres (sobre el total de la plantilla)	12%	12%	●
• Horas de formación	70.682	80.434	▲
• Gasto en formación	Más de 1,6 millones de €	Más de 1,7 millones de €	▲
• Horas de formación en medio ambiente, calidad y prevención de riesgos laborales	16.759	23.975	▲
• Índice de incidencia en siniestralidad ¹	346	754	▲
• Índice de frecuencia en siniestralidad ¹	1,85	4,25	▲
• Índice de gravedad en siniestralidad ¹	0,1	0,11	▲
Innovación			
• Inversión en I+D+i	2,1 millones de €	2,8 millones de €	▲
Medio Ambiente			
• Actividad certificada según UNE-EN ISO 14001	92,9% (99,4% en España)	90,2% (99,2% en España)	▼
• % de obras que cumplen el objetivo ambiental exigido por la compañía	98%	100%	▲
• Uso de recursos provenientes de residuos ² (tierras y escombros reinsertados en las obras)	3.118.691 m ³	1.878.699 m ³	▼
• Consumo de energía	1.339.335 GJ	1.024.993 GJ	▼
• Consumo de agua	1.429.379 m ³	1.077.536 m ³	▼
• Emisiones GEIs producidas	301.659 t CO ₂ eq	294.111 t CO ₂ eq	▼
• Emisiones GEIs evitadas, gracias a la implantación de las Buenas Prácticas en obra	8.899 t CO ₂ eq	5.544 t CO ₂ eq	▼
Comunidad			
• Visitas web	202.412	256.200	▲
• Número de proveedores	11.724	11.805	▲
• Porcentaje de proveedores locales	96%	92%	▼
• Actividad certificada según UNE-EN ISO 9001	93,5% (99,4% en España)	91,0% (99,2% en España)	▼
• Satisfacción del cliente ³	3,5	3,4	▼
• Nº de comunicaciones externas recibidas ¹	362	439	▲

¹ Datos nacionales

² No incluye datos de FCC Industrial

³ Se trata de la calificación ponderada de la actuación de la empresa en las obras de FCC Construcción y FCC Industrial. Se valora de 1 a 4, siendo 4 la máxima satisfacción.